



Ajuntament de **Montgat**

Exp
1403-
2135/2024

Procediment
Obert
simplificat
ordinari

Tramitació
urgent

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE
HA DE REGIR L'ADJUDICACIÓ PER
PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ
ORDINÀRIA, DEL CONTRACTE DE
VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A
LES PLATGES DEL MUNICIPI DE MONTGAT
2024**

Contracte de Serveis
Temps Execució: 2024

Pressupost de licitació: 90.827,52
€ (IVA inclòs)
VEC: 109.901,30 € (sense IVA)

Servei Tramitador: Servei de
Salut Pública



Í N D E X

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
2. ABAST.....	1
3. PRESTACIO DEL SERVEI.....	2
3.1. Període de funcionament del servei.....	2
3.2. Duració del contracte.....	2
3.3. Tasques generals del servei.....	2
3.3.1. Prevenció d'accidents.....	3
3.3.2. Vigilància de les platges.....	3
3.3.3. Acompanyament al bany (consultar ANNEX 2).....	4
3.3.4. Altres serveis i tasques específiques.....	4
3.3.5. Protocol de Salvament i socorrisme.....	5
3.4. Criteris de funcionament del servei, protocols i mecanismes de coordinació.....	5
4. INFRAESTRUCTURES I MATERIAL DEL SERVEI DE PLATGES.....	6
4.1. Relació dels punts d'assistència del servei de platges.....	6
4.2. Material per a la prestació del servei.....	6
5. MITJANS PERSONALS.....	7
5.1. Personal.....	7
5.2. Titulacions.....	10
5.3. Vaga dels treballadors de l'empresa adjudicatària.....	11
5.4. Vestuari.....	11
6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	12
6.1. Drets i deures del personal.....	12
7. DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT.....	13
8. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	13
9. ANNEX 1: PROTOCOL DE CANVI DE COLOR DE LES BANDERES DE BANY.....	14
10. ANNEX 2: PROTOCOL DEL SERVEI DE LA CADIRA AMFÍBIA.....	17
10.1. Trasllat a la Cadira Amfíbia.....	17
10.2. El Bany.....	17
10.3. Control de dades.....	18
11. ANNEX 3: PROTOCOL DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES PER ALS NENS A LES PLATGES.....	19
12. ANNEX 4: GESTIÓ DE RESIDUS.....	20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE MONTGAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme durant la temporada d'estiu als usuaris de les platges de Montgat, tant en la zona que limita amb la sorra, com a l'aigua dins del que es considera zona de bany.

Les tasques que ha de dur a terme aquest servei són les de vigilància de les platges, incloent tasques d'informació, senyalització i prevenció, col·laborar amb l'aportació d'informació per a altres administracions, salvament i socorrisme en cas que es produeixi algun accident, servei d'assistència al bany a persones amb discapacitat, servei per evitar la pèrdua de nens i tallers sobre usos i conductes a les platges.

2. ABAST

La prestació del servei objecte d'aquest contracte es durà a terme a les següents platges del terme municipal de Montgat, dins del que es considera zona de bany, que es relacionen a continuació:

Platja	Situació/Característiques	Serveis
Cala Taps (popularment: Cala Naiara)	Situada al final de la riera de Sant Jordi al sud de Montgat, té una longitud de 140 mts. de sorra i 90 mts. d'escullera. Actualment sense sorra.	Servei de salvament sense mòdul ni cadira, només suport aquàtic.
Platja de les Roques / Platja de les Moreres	Platja en forma de cala. Es troba limitada al nord per les roques del Turó de Montgat, té una longitud de 100 mts. de sorra i 600 mts. d'escullera.	Disposa de mòdul i cadira de vigilància propis.
Platja de les Barques / Platja de Sant Joan	Platja oberta amb una longitud de 340 mts de sorra. Actualment sense sorra.	Servei de salvament sense mòdul ni cadira, només suport aquàtic.
Platja de Can Tano	Es troba a continuació de la platja de les Barques, limitant al nord amb la riera d'en Font, té una longitud de 280 mts. de sorra.	Disposa de mòdul de la platja de les Barques i cadira de vigilància pròpia.
Platja de Montsolís	Situada a continuació de la Platja de Can Tano limita al sud amb la riera d'en Font, té una longitud de 750 mts. Actualment sense sorra.	Servei de salvament sense mòdul ni cadira, només suport aquàtic.
Platja dels Toldos	Platja situada al nord de Montgat limita amb el terme municipal de Masnou, té una superfície de 260m i una amplada reduïda que es va estrenyent a mesura que s'acosta al límit amb el terme municipal de Masnou. Actualment sense sorra.	Servei de salvament sense mòdul ni cadira, només suport aquàtic.

L'objecte del contracte és el servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Montgat, que inclouen Platja de les Roques/Moreres i de Can Tano.

Les condicions actuals de manca de sorra com a conseqüència de l'acció dels temporals fa que les següents platges no siguin operatives: Platja de Cala Taps, Platja de les Barques / Platja de Sant Joan, Platja de Monsolís i Platja dels Toldos.

Així doncs, tot i que les platges de Cala Taps, de les Barques, de Monsolís i dels Toldos siguin platges sense sorra i per tant sense serveis, també s'haurà de socórrer en cas de necessitat.

Les característiques d'aquestes platges es poden consultar a la web de l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

<http://www.amb.cat/web/territori/espai-public/platges/consulta-de-platges>

3. PRESTACIO DEL SERVEI

3.1. Període de funcionament del servei

Es realitzarà la prestació del servei durant la temporada d'estiu; des de primers de juny fins el segon cap de setmana de setembre de manera ininterrompuda. Concretament,

Any	Període d'execució (inclosos)*
2024 (contracte inicial)	1 de juliol a 15 de setembre 2024

Les dates d'execució són estimades. El període d'execució es pot moure fins a 2 setmanes, abans o després de les dates indicades com a període d'execució, sempre respectant la durada (en dies) del contracte. La data exacta d'inici es posarà en coneixement a l'adjudicatari per part de l'ajuntament.

L'horari del servei serà de 10:00h a 19:00h.

Durant l'esmentat horari tot el personal i material adscrit a la prestació del servei (descrits al apartat G.3 *Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte*, del quadre de característiques del PCAP) haurà de romandre de forma permanent i continuada a les platges.

L'adjudicatari garantirà la presència efectiva dels mitjans establerts de forma permanent i continuada a la platja tant dels socorristes convencionals com de l'especialista (així com un treballador amb LN (LIMA), segons el Real Decreto 238/2019, de 5 de abril), per tant, estarà obligat a fer les substitucions pertinents d'aquest personal en cas d'absència, baixes, festius, etc.

El període de funcionament del servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Montgat serà el mateix per a cada una de les 2 platges.

3.2. Duració del contracte

La duració del contracte s'estableix per 1 any natural sense pròrrogues.

3.3. Tasques generals del servei

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis següents:

- Prevenció d'accidents
- Vigilància de les platges
- Salvament i Socorrisme

- Acompanyament del bany de persones amb mobilitat reduïda, si s'escau
- Protocol de salvament i socorrisme
- Altres

3.3.1. Prevenció d'accidents

La prevenció comprèn el conjunt de preparatius que ha d'adoptar el contractista amb la deguda antelació per tal d'advertir als usuaris i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc a la zona de bany.

Romandrà obligat a comunicar a la Policia Local de Montgat, de qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques o jurídiques que, podent ésser constitutives d'infracció o incompliment de la normativa estatal, autonòmica o municipal, o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedita de forma immediata.

L'adjudicatari té l'obligació, a través de la seva estructura i mitjans, d'aplicar mesures preventives i informar als usuaris de les instruccions i consells de prevenció d'accidents, així com les instruccions que es considerin útils en relació amb l'ús de les platges, banderes i la prestació dels serveis d'assistència.

Els missatges emesos o distribuïts d'informació seran senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol personal, utilitzant com a mínim el català i castellà.

Com a mesura preventiva l'adjudicatari senyalitzarà de manera ben visible els perills que es puguin detectar durant el desenvolupament de la temporada.

3.3.2. Vigilància de les platges

La vigilància de les platges inclourà, com a mínim, les següents tasques:

- a) Canviar el color de les banderes: senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta en l'Ordre de la Presidència del Govern de 31 de juliol de 1972, modificant-les quan les circumstàncies de temps o altres així ho aconsellin (annex 1). Al finalitzar la temporada es presentarà el registre de canvis de colors de banderes, en cada una de les platges, al responsable municipal del servei de les platges.
- b) Vetllar per la conservació de les senyals i el material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme, i pel compliment de les disposicions vigents.
- c) Evitar activitats que resultin perilloses per als usuaris de la platja.
- d) Informar als usuaris que els platges i les zones de bany han d'estar lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill pels banyistes. efectuant les gestions oportunes perquè l'organisme competent en cada matèria mantingui les condicions mencionades.
- e) Informar sobre la prohibició de que les embarcacions amb motor o sense, motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un potencial risc a les persones usuàries de les platges, efectuin les entrades i sortides pels canals abalisats a l'efecte. A més, tenen l'obligació d'efectuar las accions oportunes perquè l'organisme competent faci respectar las prohibicions mencionades.
- f) Informar als usuaris de les mesures d'autoprotecció a prendre quan sigui necessari.
- g) Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estigui dotada la platja.

- h) Comunicar diàriament les dades sobre l'estat de les platges a l'Ajuntament per a la seva difusió al web municipal. Via correu electrònic (preferible) o per trucada telefònica al responsable del contracte.
- i) Comunicar a l'Ajuntament qualsevol incident respecte a l'estat del material o instal·lacions que puguin representar un risc pels usuaris (balises, plataformes, passeres trencades, papereres, dutxes, etc.) Via correu electrònic (preferible) o per trucada telefònica al responsable del contracte.
- j) Informar a la Policia Local de Montgat sobre la pèrdua d'infants i altres persones, robatoris, altres incidents susceptibles de delictes i qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.
- k) Sol·licitar immediatament la col·laboració de recursos externs en el salvament o rescat de persones quan sigui necessari a través del centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 o el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).
- l) Hauran de vetllar perquè no es superi l'aforament màxim de les platges, seguint les indicacions de l'Ajuntament, i les distàncies entre usuaris, establerts per prevenir els contagis de la COVID-19, si s'escau.

3.3.3. Acompanyament al bany (consultar ANNEX 2)

- a) El bany amb cadira amfíbia és un servei que possibilita que les persones amb mobilitat reduïda gaudeixin del bany amb tota seguretat i esdevé un servei més que s'ofereix a les platges de Montgat.
- b) Aquest servei es realitzarà a la Platja de les Barques durant la temporada alta i dins l'horari del servei i amb el personal adequat, seguint en tot moment el Protocol establert.
- c) L'empresa portarà un registre de l'ús d'aquest servei que serà lliurat al responsable del servei de Platges un cop finalitzi la temporada.
- d) Aquest servei no reduirà el nombre de persones permanents en aquestes platges.

3.3.4. Altres serveis i tasques específiques

- a) Col·laboració campanyes de seguretat i higiene

Col·laborarà en totes les campanyes que l'ajuntament organitzi a la platja o al seu entorn (seguretat i higiene).

- b) Informació web estat de la platja i aforament

S'haurà d'implementar i reportar la informació de l'estat de la platja i del seu nivell d'ocupació a les administracions que s'indiquin mitjançant les aplicacions informàtiques que per aquesta finalitat s'han dissenyat. Aquesta informació serà diària i s'haurà de modificar en funció de si la situació de la platja varia al llarg del dia.

3.3.5. Protocol de Salvament i socorrisme

L'adjudicatari haurà de:

- a) Tenir coneixement del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM) i realitzar un simulacre de salvament i socorrisme per tal de fixar la coordinació de tots els serveis que intervenen, tant propis com de l'Ajuntament.
- b) Garantir el ple i normal funcionament dels elements personals i materials i els dispositius d'auxili en disposició permanent d'actuar durant tot el període i dins els horaris establerts.
- c) Garantir la immediata substitució dels mitjans materials en cas d'avaria o altra circumstància que impossibiliti el seu ús.
- d) Realitzar l'assistència sanitària immediata als usuaris de les platges.
- e) Intervenir immediatament quan sobrevingui una situació de risc o accident i fins que els persones accidentades es trobin fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
- f) Garantir a deguda coordinació i immediata comunicació amb els serveis de transport sanitari i serveis sanitaris competents.
- g) Informar immediatament a l'Ajuntament de qualsevol accident no rutinari que es produeixi.
- h) Comunicar i donar compte al responsable del contracte aquelles incidències rellevants produïdes durant la jornada de manera immediata i en un termini de 24 hores elaborarà un informe complet.
- i) Omplir un registre diari on consti: Platja, treballadors presents a cada platja, canvis de colors de les banderes, grau d'ocupació de la platja, gestió d'activitats perilloses dels usuaris, actes incívics detectats, incidents per l'estat del material o les instal·lacions, incidències informades la policia local, incidències que hagin requerit dels serveis propis o del 112. El registre ha de estar signat pel responsable.
- j) Lliurar al responsable del contracte al final de la temporada un informe sobre les assistències, rescats i evacuacions, realitzant un informe estadístic que pot emprar els registres diaris.
- k) Complir amb tots els protocols aprovats per les autoritats sanitàries per a la prevenció dels contagis de la COVID-19 o altres alertes sanitàries d'afectació a la salut pública similars, si s'escau..

3.4. Criteris de funcionament del servei, protocols i mecanismes de coordinació

La no presentació de proposta tècnica suposa un incompliment dels plecs tècnics i per tant l'exclusió del procediment.

- 1) El contractista presentarà una proposta de normes de funcionament del servei, protocols de salvament i socorrisme i mecanismes de coordinació, així com un anàlisi dels possibles riscos i de les mesures i/o mecanismes per a minorar-los: Consultar ANNEX 1 de la memòria.
- 2) Aquest documentació es tindrà en consideració en la valoració de les propostes.
- 3) Amb caràcter previ a l'inici de la temporada s'haurà d'aprovar pel servei de platja la proposta de normes de funcionament, protocols i mecanismes de coordinació.

4. INFRAESTRUCTURES I MATERIAL DEL SERVEI DE PLATGES

4.1. Relació dels punts d'assistència del servei de platges

Per la prestació del servei es posa a disposició de l'empresa adjudicatària el següent equipament:

Emplaçament	Equipament
Platja de les Roques	Mòdul i 1 cadira de vigilància
Platja de Can Tano	Mòdul i 1 cadira de vigilància.

Pel que fa als mòduls que es posen a disposició de l'adjudicatari, la seva neteja anirà a càrrec del seu personal. La neteja s'haurà de realitzar seguint les recomanacions i protocols de prevenció de la COVID-19 aprovats per les autoritats sanitàries, si s'escau.

És obligació de l'empresa adjudicatària retornar-los al final del contracte en perfectes condicions de conservació i neteja i lliures d'objectes que s'hagin pogut utilitzar durant la prestació del servei.

El recanvi de les làmpades quan es fonen, anirà a càrrec de l'adjudicatari. En el cas que l'adjudicatari necessiti realitzar alguna modificació en la instal·lació elèctrica dels mòduls, ho haurà de comunicar prèviament a l'Ajuntament per a la seva autorització.

L'Ajuntament de Montgat és propietari dels llocs de socors i cadires de vigilància i els cedeix durant la temporada de bany a l'empresa per tal que pugui realitzar el servei de vigilància, salvament i socorrisme. L'emmagatzematge, instal·lació, manteniment i desinstal·lació dels mateixos serà responsabilitat de l'Ajuntament.

Abans de finalitzar la temporada el servei municipal de platges realitzarà una inspecció de l'estat de l'equipament que s'ha posat disposició de l'adjudicatari per comprovar que es troba en perfecte estat.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari els desperfectes que s'hagin produït per negligència d'aquest.

4.2. Material per a la prestació del servei

L'empresa adjudicatària ha d'aportar el següent material mínim per a la prestació del servei:

- 1 Moto aquàtica amb llitera o embarcació similar tipus llanxa motora
- 1 Vehicle 4x4
- 1 cadira amfíbia minusvàlids
- Equip de comunicacions / telèfons mòbils
- Jocs de banderes
- Armilles salvavides
- Aparells refrigerants
- Prismàtics
- Tubs o llaunes o flotadors de rescat
- Material sanitari
- Taulell espinal i immobilitzadors cervicals
- 2 Llitera portàtil
- Llitera de reconeixement
- Collarí cervicals
- Fèrules inflables
- Oxigenoteràpia
- 2 aparells desfibril·ladors (D.E.A.)
- 2 Pulsímetre
- 2 Tensiòmetre
- 2 Farmacioles.
- Papereres sanitàries.

El combustible del vehicle i embarcació, així com la reposició del material sanitari fungible i, el manteniment i reparació de l'esmentat material anirà a càrrec de l'adjudicatari.

5. MITJANS PERSONALS

5.1. Personal

L'adjudicatari està obligat a complir les disposicions vigents en tema de prevenció de riscos laborals i tota la legislació aplicable, també els convenis d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de presentar un organigrama funcional i acreditar que tot el personal assignat per la prestació d'aquest servei hagi realitzat els corresponents cursos de formació, segons els tipus d'activitat al que estigui adscrit, i disposi d'aquelles titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades (patró d'embarcació, socorrista aquàtic, etc.).

Per a desenvolupar adequadament, d'acord amb els requeriments establerts, l'adjudicatari aportarà, de forma constant durant la jornada i com a mínim, 1 especialista i 4 socorristes aquàtics. D'aquests, de forma constant durant la jornada i com a mínim un amb possessió del títol de llicència de navegació de vehicles aquàtics que correspongui (segons el REIAL DECRET 875/2014, de 10 d'octubre i el Real Decreto 238/2019, de 5 de abril) en funció del vehicle aquàtic que l'empresa proposi.

El nombre de socorristes (1 especialista (responsable) i 4 socorristes aquàtics) no variarà al llarg de la temporada.

Quan l'adjudicatari disposi de l'organigrama del personal que finalment realitzarà el servei a Montgat, serà automàticament comunicat a l'Ajuntament. En aquesta relació ha d'aparèixer el nom, cognom i la titulació de cadascun d'ells correctament certificada.

L'adjudicatari també haurà d'adjuntar a l'organigrama les titulacions i acreditacions del personal adscrit al servei de Montgat i nomenar un/a especialista (responsable) i un representant com a interlocutor habitual amb l'Ajuntament.

Socorrista en espais aquàtics naturals

Les funcions generals d'aquesta figura professional són les següents:

- Aplicar i fer aplicar les directrius establertes al pla de salvament i/o protocols que l'empresa o institució posa en pràctica en cadascun dels serveis de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic.
- Complir i fer complir les normatives que l'Administració pública imposa en cadascun dels espais aquàtics naturals que queden afectats en l'àmbit funcional d'aquest conveni.
- Vetllar sempre i de manera inequívoca pel bon funcionament i ús dels recursos materials que li siguin assignats relatius a les tasques de vigilància, salvament i socorrisme i atenció sanitària.
- Realitzar de forma professional les tasques de vigilància aquàtica tant de manera estàtica com de manera dinàmica en dependència de les directrius establertes per a executar aquesta tasca.
- Realitzar les actuacions necessàries per garantir la vida de les persones que es trobin en situació d'emergència dins l'aigua en la zona delimitada com a zona destinada de bany.
- Garantir que la seva zona de responsabilitat és segura i, en cas de detectar qualsevol risc, procedir a actuar en conseqüència alertant i avisant tant a persones usuàries dels espais com a la seva persona responsable directa per tal de procedir segons el que s'estableix als protocols marcats per l'empresa o institució.
- Complir estrictament amb el seu quadrant sempre i quan la seva persona superior no digui quelcom diferent en aquest cas.

- Comunicar, sempre que sigui possible, a la seva persona supervisora amb antelació més que suficient d'una previsible falta de puntualitat al lloc de treball.
- Donar avís de manera urgent de qualsevol situació que alteri el normal funcionament del servei i del propi material al seu càrrec.
- Conèixer i saber interpretar les situacions d'emergència en els espais que estan sota la seva responsabilitat i actuar en conseqüència en cada cas.
- Netejar les casetes de socors segons prescripcions i protocols per a la prevenció del la COVID-19, si s'escau, i com a mínim en finalitzar la jornada de treball.

Funcions del/a especialista (responsable):

- Supervisar i garantir el compliment de les directrius emeses per la persona amb càrrec de coordinació i/o direcció tècnica en matèria de supervisió de recursos personals i de recursos materials.
- Aplicar i fer aplicar les directrius establertes al pla de salvament i/o protocols que l'empresa o institució posa en pràctica en cadascun dels serveis de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic.
- Complir i fer complir les normatives que l'Administració pública imposa en cadascun dels espais aquàtics naturals que queden afectats en l'àmbit funcional d'aquest conveni.
- Supervisar el correcte funcionament en matèria de tractament de dades així com complir i fer complir els canals de comunicació de l'equip amb el personal coordinador i/o personal director tècnic.
- Supervisar el correcte funcionament del servei així com garantir l'ocupació de tots els llocs de treball que l'equip ha d'ocupar per a desenvolupar les tasques de vigilància, prevenció i, en els casos que es doni, actuació davant d'emergències tant en l'àmbit aquàtic com terrestre.
- Vetllar sempre i de manera inequívoca pel bon funcionament i ús dels recursos materials que li siguin assignats relatius a les tasques de vigilància, salvament i socorrisme i atenció sanitària.
- Formar part de reunions operatives que la direcció de l'empresa o institució consideri necessàries per al bon funcionament del servei.
- Atendre a les demandes de les persones al seu càrrec i fer-les arribar al personal coordinador i/o personal director tècnic.
- Informar de qualsevol situació de qualsevol índole que alteri el normal funcionament del servei, tant en matèria de personal com de material.
- Col·laborar amb la coordinació i/o direcció en aquelles tasques que directament estiguin relacionades amb garantir el bon funcionament del servei al qual està adscrita la persona supervisora.
- Comunicar l'inici del servei i incidències observades.
- Supervisar el funcionament de totes les casetes de socors i establir els torns de relleu de les torres i les cadires de vigilància i rondes de reconeixement, garantint sempre la presència a la caseta de socors.
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany.
- Verificar que s'omplen les dades del full de servei/registre diari, lliurant un informe final de les activitats realitzades.
- Revisió del material sanitari, de rescat i autoprotecció i peticions de nous materials.
- Implantar eficaçment el Pla de prevenció de riscos laborals i vetllar pel seu compliment, amb atenció amb les prescripcions i protocols per a la prevenció del la COVID-19, si s'escau.

Personal Patró

Serà la persona que, amb caràcter general, a banda de realitzar les funcions de la figura de socorrista d'espais aquàtics naturals o especialista, realitzi les següents funcions:

- Serà la persona amb el major grau de responsabilitat respecte de l'embarcació a la qual estarà adscrita en l'exercici de les seves funcions amb excepció de la persona o persones que la direcció de l'empresa o institució així ho determini.
- Complir i fer complir les directrius emeses per la direcció de l'empresa o institució així com les normatives relatives a la navegació i govern d'embarcacions de rescat vigents en tot moment de l'activitat.
- Vetllar sempre i de manera inequívoca pel bon funcionament i ús dels recursos materials que li siguin assignats relatius a les embarcacions de salvament i socorrisme.
- Aplicar i fer aplicar les directrius establertes al pla de salvament i/o protocols que l'empresa o institució posa en pràctica en cadascun dels serveis de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic.
- Donar avís de manera urgent de qualsevol situació que alteri el normal funcionament del servei i del propi material al seu càrrec.
- Realitzar les seves funcions amb el major grau de seguretat possible per a la resta de persones del seu entorn, evitant qualsevol maniobra que no respongui a una necessitat veraç de rescat o atenció en una situació d'emergència.
- Formar part de reunions operatives que la direcció de l'empresa o institució consideri necessàries per al bon funcionament del servei.
- Aquestes dues figures poden ser desenvolupades per la mateixa persona sense perjudici del compliment de les funcions de cadascun dels llocs de treball detallades anteriorment.

En cas que l'empresa licitadora així ho consideri, alguna d'aquestes tasques les podrà realitzar una tercera persona, no present físicament durant la jornada, sense que això suposi la baixa presencial de l'especialista a les platges de Montgat.

En cas que es produeixin modificacions o baixes en el personal adscrit al servei de Montgat l'adjudicatari ho comunicarà a l'Ajuntament. El personal que causi baixa serà automàticament reemplaçat per un treballador/a amb una formació i experiència similar.

S'haurà de nomenar un representant com a interlocutor habitual amb l'Ajuntament amb l'objectiu de controlar la bona marxa dels serveis. Aquesta persona ha d'estar a disposició de reunir-se amb els responsables municipals, tècnics o polítics, sempre que aquests ho considerin necessari. Tot l'equip humà ha de ser major d'edat, ha de tenir com a mínim el títol de socorrista d'activitats aquàtiques i ha d'estar degudament identificat i uniformat.

Cas necessari, l'adjudicatari elaborarà un protocol amb totes les mesures en matèria de prevenció de riscos laborals, també en tot allò relacionat amb la prevenció dels contagis de la COVID-19. En ordre de prioritat, aquestes mesures inclouran: avaluar el risc de cada lloc de treball, proporcionar informació i formació sobre com prevenir el contagi, distanciament físic de 2 metres, reforçar la higiene personal de rentat de mans i higiene respiratòria, neteja i desinfecció dels espais i superfícies i, en certes situacions, l'ús d'equips de protecció, tenint en compte que la millor protecció dels treballadors s'obté a través d'una combinació de totes les mesures disponibles. El protocol s'ha d'ajustar i aplicar d'acord amb el que estableix el procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de exposició a la SARS-CoV-2, del Ministeri de Sanitat, en funció de la naturalesa de les activitats, l'avaluació del risc per els treballadors i les característiques de l'agent biològic.

Un aspecte important abans de l'obertura de les zones de bany és la ventilació de els espais tancats, com ara llocs socorristes, vestuaris i serveis. L'amuntegament i l'absència de ventilació són factors que afavoreixen la transmissió de virus. Es recomana obrir portes i finestres exteriors el temps que sigui pràctic abans de començar la neteja i desinfecció. En el cas que la ventilació es proporioni a través de mitjans mecànics, aquests s'han de conservar en bon estat de manteniment i grau de desinfecció adequat

5.2. Titulacions

L'adjudicatari acreditarà abans de la formalització del contracte que el personal assignat per a la prestació del servei disposa de les titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

Grup 2 - especialista

Titulació universitària entesa com a grau, llicenciatura o diplomatura, o bé un Cicle Formatiu de Grau Superior (o la seva equivalència en la certificació professional) que tècnicament sigui específic en les activitats relacionades dins l'àmbit d'aquest Conveni col·lectiu o Cicle Formatiu de Grau Mitjà (o la seva equivalència en la certificació professional) i acreditar una àmplia experiència. Es considerarà que la persona treballadora compta amb una àmplia experiència quan acrediti 7 anys de prestació de serveis en el sector del salvament i socorrisme aquàtic en l'entorn natural.

Com a referència, la titulació de referència dins el sector, és la de personal tècnic esportiu superior en salvament i socorrisme o bé el certificat de professionalitat amb codi AFDP0211, o bé la titulació de personal tècnic esportiu en salvament i socorrisme o bé el certificat de professionalitat amb codi AFDP0209.

Grup 4 – socorrista aquàtic

Titulació de Cicle Formatiu professional de Grau Superior específica, Cicle Formatiu professional de Grau Mitjà específica, certificat de professionalitat equivalent en cadascun dels casos.

Com a referència, la titulació de referència dins el sector és la de personal tècnic esportiu en salvament i socorrisme o bé el certificat de professionalitat amb codi AFDP0209.

També un certificat d'acreditació de competències en relació amb els certificats de professionalitat anteriors així com, també, l'habilitació per part del Departament competent en la matèria.

Abans de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària lliurarà el llistat de personal adscrit al contracte, juntament amb una còpia compulsada de les titulacions de cadascuna de les persones que donaran servei a Montgat.

Els conductors del vehicle aquàtic hauran de estar en possessió del títol de llicència de navegació del vehicle aquàtic que correspongui (segons REIAL DECRET 875/2014, de 10 d'octubre, pel qual es regulen les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo. (BOE núm. 247 - 11/10/2014) i el REIAL DECRET 238/2019, de 5 d'abril, pel qual s'estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo i s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques. (BOE núm. 104 - 01/05/2019)) en funció del vehicle aquàtic que l'empresa proposi. També s'accepten els antics títols nàutic-esportius de patró de moto d'aigua de les classes A, B, que conservin la seva validesa fins a la seva renovació. I aquesta última haurà de formalitzar-se abans de l'1 de juliol de 2024:

- Patró de moto aquàtica "A" per a vehicles de potència igual o major a 100 CV.
- Patró de moto aquàtica "B" per a vehicles de potència superior a 55 CV i inferior a 110

Pel que respecta als títols que s'expedeixin a la seva renovació o a partir de la data indicada, s'ajustaran al que es disposa en l'article 5 del el Real Decreto 238/2019, de 5 de abril.

En cas de titulacions provinents d'altres països, l'adjudicatari haurà de presentar els certificats expedits pels centres acreditats per a la convalidació de les esmentades titulacions.

5.3. Vaga dels treballadors de l'empresa adjudicatària

En l'eventual supòsit de vaga legalment convocada, l'empresa adjudicatària haurà de mobilitzar els recursos necessaris per tal garantir la prestació del servei.

L'adjudicatari es responsabilitza de cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències del seu personal, garantint la prestació del servei amb personal plenament qualificat. En cas que per raons d'indisposició algú del personal que presta servei abandoni el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una hora, amb persona amb la mateixa titulació que la substituïda. L'adjudicatari informará immediatament al servei de platges i acreditarà la seva contractació i titulació en el termini màxim de tres dies.

Tot el personal assignat a aquest servei tindrà un contracte de treball, aplicant-se tot allò establert en l'Estatut de Treballadors/conveni d'aplicació.

L'empresa estarà obligat al compliment de la legislació que, aplicable en matèria laboral i de seguretat social, sigui vigent durant la vida del contracte essent exclusivament responsable, en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada l'imposi. El personal assignat per realitzar aquest servei, serà el necessari per atendre les obligacions establertes. Aquest personal dependrà únicament i exclusivament de l'empresa, el qual tindrà vers tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari, per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social, de seguretat i higiene en el treball legalment establertes i que li siguin d'aplicació.

L'empresa presentarà una proposta organitzativa del servei que cobreixi el servei mínim, en tota a jornada laboral i durant tot el contracte.

5.4. Vestuari

El personal que presta el servei anirà perfectament uniformat, amb vestuari i complements adequats al lloc de treball assignat. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta. L'adjudicatari proveirà de vestuari adequat a tot el personal que presta el servei.

Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i es reposarà amb la periodicitat necessària i sempre que evidencin el natural desgast per l'ús.

Com a mínim el vestuari inclourà (Roba de treball i EPI):

- a. 1 dessuadora de màniga llarga.
- b. 2 banyadors de mitja cama.
- c. 1 calçat que permeti subjectar el mateix a la zona alta del taló o zona baixa del turmell preferentment.
- d. 1 talla vents o jaqueta impermeable.

Per altra banda, l'empresa també haurà de facilitar els següents elements EPI com a mitjans de protecció individual:

- a. 1 samarreta de màniga curta amb protecció UPF 50+.
- b. 1 samarreta de màniga llarga amb protecció UPF 50+.
- c. 1 barret amb ala que permeti la protecció de cara, orelles i zona del clatell amb protecció UPF 50+.
- d. Ulleres de sol polaritzades
- e. 200ml de crema solar al mes i per persona treballadora

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- a) Totes les instal·lacions i punts d'atenció es trobaran operatius i amb el personal establert durant l'horari de prestació del servei fixat, exceptuant els casos de força major.
- b) Obligació que tot el personal tingui la formació requerida per les seves funcions i estigui contractat en la categoria i conveni adequat.
- c) Presentar les titulacions i contractes subscrit amb el personal sempre que li sigui requerit.
- d) Responsabilitat de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i tracte inadequat que el personal tingui amb els usuaris o el públic en general.
- e) Anirà a càrrec de l'empresa l'obtenció dels permisos i llicències administratives per l'ús i maneig del vehicle aquàtic.
- f) Responsabilitat dels danys i perjudicis que pugues ocasionar a l'Ajuntament o a tercers per l'execució del servei.
- g) Manteniment i conservació, amb la diligència deguda, dels materials i instal·lacions posats a la seva disposició.
- h) L'adjudicatari haurà de retornar aquest material proporcionat per l'Ajuntament al final de temporada.
- i) Al final de cada temporada, i en el termini d'un mes des de la finalització de la mateixa, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar una memòria econòmica i de desenvolupament del servei, on es detalli, com a mínim, els costos de personal adscrit al projecte, així com del material i els serveis emprats i dels seus costos.
- j) Totes les obligacions descrites en el present document i els plecs reguladors del contracte (PCAP) que li siguin d'aplicació.

6.1. Drets i deures del personal

- a) No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- b) Impossibilitat de realitzar, durant les hores del servei, cap tasca que no sigui de les seves funcions.
- c) Vigilar, controlar i atendre a tot banyista que requereixi els seus serveis.
- d) Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany i les hipotètiques modificacions que es vagin implementant al llarg del contracte o les seves pròrrogues.
- e) Ajudar als usuaris amb mobilitat reduïda.
- f) Respectar i tenir cura del material lliurat aper a realitzar el servei.
- g) Comprovar diàriament, a l'inici de la jornada laboral, que els elements imprescindibles de primers auxilis es troben en bon estat d'ús i, en cas de mancances o desperfectes, informar el més aviat possible, al coordinador del servei.
- h) Donar un tracte cordial i amable als usuaris de la platja, utilitzant el català com a llengua vehicular sempre que així ho accepti/ ho demani l'interlocutor.

- i) Totes les obligacions descrites en el present document i els plecs reguladors del contracte (PCAP) que li siguin d'aplicació que li siguin d'aplicació.

7. DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

- a) Fiscalitzar la gestió del contractista, per la qual cosa es podran fer les inspeccions que es considerin convenients i dictar les ordres necessàries per mantenir o restablir els nivells establerts de les prestacions dels serveis.
- b) Designar una persona com a responsable del contracte i interlocutor únic amb l'empresa adjudicatària.
- c) Posar a disposició de l'adjudicatari les infraestructures i material establert en el present contracte, per a la seva utilització durant el període de contracte establert.
- d) Proporcionar un model de registre descrit al punt 3.3.5 i) del present document.
- e) L'emmagatzematge, instal·lació, manteniment i desinstal·lació dels llocs de socors i cadires de vigilància.
- f) Prestar a l'adjudicatari la col·laboració adequada perquè pugui prestar els serveis adequadament.
- g) Subministrar les banderes verda, groga i vermella i els mosquetons per a fixar-les.
- h) Totes les obligacions descrites en el present document i els plecs reguladors del contracte (PCAP) que li siguin d'aplicació.

8. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL

L'adjudicatari haurà de presentar una pòlissa de responsabilitat civil, específica per al servei que presta amb un import mínim de cobertura de 1.000.000 euros, amb un sublímit per víctima de 300.000 euros.

9. ANNEX 1: PROTOCOL DE CANVI DE COLOR DE LES BANDERES DE BANY

Segons l'Ordre de 31 de Juliol de 1972 per la que es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany i de conformitat amb el disposa l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988, de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància de les normes, entre d'altres, citades a continuació:

Tipus de Platges:

- Platges d'ús prohibit.
- Platges perilloses.
- Platges lliures.

La senyalització de les platges:

- a) Platges d'ús prohibit que es senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre màstils que sobresurtin de terra, com a mínim tres metres i, en tot cas, perfectament visibles des de tots els accessos.
- b) Platges perilloses que es senyalitzaran amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions a les establertes en l'apartat anterior.
- c) Platges lliures que es senyalitzaran amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.

El servei de vigilància:

Senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), modificant-les quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals es realitzaran els canvis de senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de bandera son:

- a) Marítimes: onatge, corrents, marees, meduses, animals marins,...
- b) Climatològiques: fort vent, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica,...
- c) Medi Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles basaments, restes vegetals,
- d) Orogràfiques: penya-segats, espigons, coves, plataformes,...
- e) Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos,...
- f) Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions...
- g) Tècniques: celebració d'esdeveniments puntuals,...

El poc contingut de la llei i l'ambigüitat de la mateixa pel que fa als criteris de decisió del color de les banderes, i el fet de que un aspecte tan vital no estigui regulat per llei, i al no haver-hi cap llistat dels supòsits de color de bandera, l'empresa, com a línies generals, seguirà les següents condicions mínimes per a les platges aptes al bany (platges que tenen aquest servei i les condicions necessàries per gaudir d'un bany segur):

Bandera	Condicions mínimes que s'han de donar
VERDA	Estat de la mar tranquil, sense perill o risc aparent per la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.
GROGA	Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament fortes. Brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de

VERMELLA

meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat pels usuaris.

Onades que suposin un perill greu per la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o mes). Corrents fortes o molt fortes. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un greu risc pels usuaris.

Protocol de col·locació i canvi de color de les banderes de les platges

L'adjudicatari disposarà d'una bandera de cada color (verda, groga i vermella) i una bandera informativa de meduses per a cada pal de banderes

El protocol de col·locació i canvi de color de les banderes de les platges, serà el següent:

- a) L'entitat responsable de col·locar les banderes de bany a les platges de Montgat, serà l'empresa, dins de la zona de cobertura especificada en aquest contracte.
- b) L'empresa controlarà que les banderes estiguin posades i ho comunicarà diàriament al Serveis Tècnics Municipals i a la Policia Local durant el temps de cobertura.
- c) Un cop iniciat el servei, i dins dels 30 minuts de la primera hora del servei, caldrà comunicar al Serveis Tècnics Municipals, la següent informació:
 - Nom de la platja
 - Color de bandera
 - Horari d'obertura del servei
 - Si està complert el dispositiu del servei
- d) Mensualment, caldrà que s'envii un full de resum diari amb les dades que fan referència al mes anterior.
- e) Qualsevol incidència greu a les platges, caldrà comunicar-ho immediatament telefònicament al Serveis Tècnics Municipals i a la Policia Local, tant si es dins de l'horari de cobertura de la platja com si es fora d'aquest. Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà fer arribar l'informe de la incidència.
- f) Bandera Verda i Bandera Groga: L'empresa, mitjançant el seu responsable de les platges, decidirà en el moment de l'obertura del lloc de platges i segons els criteris prèviament consensuats i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda i groga, en el masteler proper al lloc de socors.
- g) Bandera Vermella: Quan l'empresa estimi convenient enlairar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament a l'Ajuntament exposant els motius. La decisió última la prendrà l'Alcalde o la persona en qui ho delegui. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar es procedirà de la mateixa manera.
- h) En el cas que la bandera vermella estigui enlairada la Policia Local posarà en marxa el Pla establert per l'empresa i l'Ajuntament, prèvia informació i acord amb l'Alcalde o el Regidor a qui ho tingui delegat i la persona responsable del contracte i s'impedirà el bany.
- i) El Pla haurà de quedar definit durant la primera setmana després de formalitzar-se el contracte.

- j) Per a reforçar la comprensió dels colors de les banderes, l'Ajuntament dotarà rètols d'informació, com a mínim cada 250 o 300 metres.
- k) L'empresa informará dels senyals i el significat del color de les banderes en diferents idiomes, així com dels usos de les platges.
- l) Tots els dies que l'empresa realitzi la cobertura a les platges, comptarà amb el recolzament de la Policia Local o d'altres cossos de seguretat, per si cal la seva presència en un moment determinat del dia i de manera puntual. L'horari de cobertura és el que consta en la clàusula segona.
- m) En aquelles platges que no hi hagi cobertura del servei de salvament i socorrisme, l'Ajuntament informará del fet en els cartells informatius on figuri el pictograma del servei amb una ratlla en diagonal, i que significarà que no hi ha cobertura en aquell lloc.
- n) En cas que les platges on no hi ha cobertura de l'empresa i hagi avís d'un accident, s'avisarà a la Policia Local o d'altres cossos de seguretat (fora del nucli urbà es trucarà al 061). Si fos necessari la presència de l'empresa, aquest ho farà amb els mitjans de que disposi.

10. ANNEX 2: PROTOCOL DEL SERVEI DE LA CADIRA AMFÍBIA

La Cadira Amfíbia es un servei que possibilita que la persona amb mobilitat reduïda gaudeixi del bany amb tota seguretat i esdevé un Servei més dels que s'ofereix a les platges.

Aquest servei es realitzarà a la platja que es determinarà, durant tots els dies de la temporada alta de bany i amb les condicions necessàries que permetin realitzar aquesta assistència, amb el corresponent personal adequat.

L'empresa, per mitjà de via telefònica o pel personal de cada platja, portarà el registre de la petició, donant dia i hora per a realitzar el servei.

Solament es podrà realitzar el bany en cas de bandera verda, per no posar en perill l'usuari. Les pautes a seguir per a la seva utilització són:

10.1. Trasllet a la Cadira Amfíbia

En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'ha de valorar les dificultats de l'usuari per a moure's, per poder fixar el grau de diversitat funcional, per poder traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda. Seran necessàries dues persones, una d'elles, almenys, socorrista amb titulació.

Si l'usuari arriba en cadira de rodes, el més habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.

Abans de traslladar-lo, s'aixecarà el recolza-braços flotant per la part per la qual es situarà l'usuari. Per aquesta maniobra, depenent del grau de diversitat funcional, es poden requerir fins a tres socorristes. Dos d'ells es situaran, un a cada banda de l'usuari, agafant-lo dels braços. El tercer socorrista ajudarà en la col·locació dels peus.

Un cop assegut a la cadira, es comprovarà que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a baixar el recolza-braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.

A l'usuari se li col·locarà una armilla salvavides, ajustant-la correctament per que quedi ben fixada. L'armilla haurà de tenir una flotabilitat mínima de 50 NW.

10.2. El Bany

Per manipular la cadira per la sorra, en anar cap a l'aigua, l'ideal és que hi vagin 3 socorristes, o un mínim de 2. D'aquesta manera, un d'ells serà l'encarregat de remolcar la roda davantera, mentre els altres dos socorristes aniran a ambdós costats, espigant si fos necessari pels recolza-braços.

La introducció de la cadira a l'aigua, es realitzarà de cara o cap enrere, depenent de si hi ha onades o no (ja que això podria espantar l'usuari). La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió,...)

Es recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat per un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.

Un cop dins de l'aigua, s'avançarà fins a l'alçada de la cintura o pit del socorrista, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.

Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran un mínim d'un socorrista i un voluntari o socorrista.

En zones d'onades inexistents, es podria deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides. En aquests, casos es recomanable la presència de tres socorristes, quedant-se un d'ells a la vora de l'aigua, mentre els altres dos resten amb l'usuari dins l'aigua.

10.3. Control de dades

De cara al control final de l'activitat, cal fer el recull de dades de les persones que han gaudit del servei durant cada temporada, que serà facilitat al servei de Platges.

11. ANNEX 3: PROTOCOL DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES PER ALS NENS A LES PLATGES

Aquesta tasca es centrarà en la utilització de polseres identificatives per als infants i en donar informació als pares per tal d'evitar la pèrdua d'aquests per les platges. L'empresa portarà un registre de l'ús d'aquest servei que serà lliurat al responsable del Servei de Platges una vegada finalitzi la temporada, i serà realitzat pels mateixos membres ubicats a cada punt de la platja.

El present Protocol dibuixa quines han de ser les línies d'actuació i d'utilització per tal de dur a terme el servei de les Polseres identificaves pels nens a les platges.

Els principals objectius són els següents:

- a) Realitzar d'una forma ràpida i fàcil la localització dels pares, en el cas que el nen es perdi, reduint al màxim el temps de separació i establint, si hi ha més d'un lloc de socors, per quina part de la platja ha entrat el nen, mitjançant el color de la polsera.
- b) Donar un major grau de confiança al nen/a, en poder adreçar-nos a ell pel seu nom.

El protocol que caldrà seguir per la realització del servei serà el següent:

- a) A l'obertura de lloc de socors, treure de l'interior del mòdul el cartell de l'activitat i ubicar-lo en un lloc visible al costat del lloc.
- b) Assegurar-se de tenir el full de recollida de dades del dia en curs, així com el llibre del mòdul i les polseres identificaves del color que, prèviament, el responsable de platges i a l'inici de la temporada ha identificat per a cada lloc de socors.

c) Campanya de promoció de l'activitat:

- **Rondes dels socorristes per la platja, per fer difusió del servei.**
- Aprofitant, si algun nen va a fer-se una cura al lloc de socors, s'informarà d'aquests servei, del seu funcionament i dels avantatges als seus pares.

Per lliurar la polsera identificativa, és important tenir sempre un interlocutor major de 18 anys, a qui s'explicarà en què consisteix el servei, incidint en:

- a) Quin és l'objectiu del mateix.
- b) Que no és un servei de guarderia, per tant la vigilància i custòdia del nen és responsabilitat seva (pares, tutor,..).
- c) Que per dur-lo a terme cal complimentar el formulari amb les dades del nen i de la polsera.
- d) Que un cop hagi complimentat totes les dades de la filera, posar la polsera al nen/a.
- e) Que un cop el nen surt del lloc de socors, el servei es dona per iniciat.
- f) Que en el cas que el nen es perdi, han d'adreçar-se al mateix lloc de socors, per tal d'iniciar la recerca.
- g) Que un cop surten de la platja finalitza el servei, és important que es treguin la polsera.

En el cas que es detecti la pèrdua d'un nen, caldrà procedir de la següent manera:

- a) Si es té al nen amb la polsera al lloc de socors, es realitzarà, en primer lloc i des del mòbil del lloc de socors, la trucada als telèfon que ha deixat. En cas de resposta afirmativa es procedirà a comunicar als pares o tutors de la seva ubicació.
- b) És important mantenir en tot moment una bona coordinació amb els diferents llocs de socors de la platja, utilitzant la xarxa de ràdio de l'empresa o telèfons mòbils, per tal d'alertar del nen que s'ha perdut.
- c) Si són els responsables del nen els que han donat l'alerta, es procedirà com habitualment es fa en els llocs de socors de platges, anunciant per megafonia la descripció del nen.

Cal remarcar que, en qualsevol dels dos casos, si no hi ha una resposta positiva, es procedirà a realitzar una trucada a la Policia Local de Montgat per procedir segons els protocols establerts.

Recomanacions generals:

- a) No perdre mai la calma davant del nen, mostrant sempre seguretat.
- b) Que un socorrista estigui sempre al seu costat.
- c) Guardar sempre els fulls dels dies anteriors, per si ha algun nen que torna a la platja amb la polsera d'un altre dia.
- d) No intercanviar mai els colors de les polseres entre els llocs de socors.
- e) Guardar sempre el cartell de l'activitat a l'interior del lloc de socors.

12. ANNEX 4: GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA

Els residus originats en el servei seguiran el protocol de recollida selectiva, això suposarà que en cada caseta els treballadors separaran residus en cubells diferenciats i després els hauran de dipositar en els contenidors municipals.

Respecte els residus sanitaris, aquests es dipositaran en un recipient adequat on posteriorment s'eliminaran segons estableix la normativa vigent.

Els mòduls i equipament s'hauran de mantenir en un correcte estat de neteja i desinfecció durant tot el servei. Els costos dels productes de neteja i estris i utensilis corren a càrrec de l'empresa licitadora.

En cas que el personal detecti casos flagrants d'incivisme en la gestió de residus dels usuaris de la platja, s'avisarà al servei de neteja viària de l'ajuntament, per prendre les mesures escaients.

Montgat, a data de signatura electrònica

