

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I
DESPLEGAMENT DE SERVIDORS PER AL NOU
EDIFICI DE ZONA FRANCA.**

Núm. d'expedient: 112-2025-2



ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL PLEC.....	3
3.	ABAST DEL PROJECTE.....	5
4.	COMPATIBILITAT ENTORN HCI ACTUAL.....	6
5.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DE LA INFRAESTRUCTURA.....	7
5.1	CLUSTER DE VEU.....	7
5.2	CLUSTER HCI BASE DE DADES.....	8
5.3	CLUSTER HCI WINDOWS.....	9
5.4	INFRAESTRUCTURA DE XARXA.....	9
5.5	AMPLIACIÓ REPOSITORI BACKUP EXTERN.....	10
6.	SERVEIS DE FABRICANT.....	11
6.1	MANTENIMENT DE NIVELL 3 DE LA PLATAFORMA HCI ACTUAL.....	11
6.2	INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA.....	11
6.3	EXTENSIÓ DE GARANTIA DE FABRICANT.....	11
6.4	ACTUALITZACIONS DE FIRMWARE.....	11
7.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ.....	12
8.	INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI.....	12
9.	DOCUMENTACIÓ A LLIURAR.....	13
10.	HORARI DE LES ACTUACIONS.....	13
11.	PENALITZACIONS.....	13
11.1	PER LA INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI.....	13
12.	COORDINACIÓ.....	14
13.	ACORD DE CONFIDENCIALITAT I COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES.....	15
13.1	CONFIDENCIALITAT.....	15
13.2	PROTECCIÓ DE DADES.....	15
13.2.1	NORMATIVA.....	15
13.2.2	TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.....	16
13.2.3	ESTIPULACIONS COM ENCARREGAT DE TRACTAMENT.....	16
14.	NORMATIVA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	20
15.	ADAPTACIÓ DEL SERVEI A LES ISO 22301 I 9001.....	20
16.	ESTRUCTURA I CONTINGUT DE LES PROPOSTES.....	21

1. INTRODUCCIÓ.

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, permetent als ciutadans i ciutadanes que puguin ser atesos pels serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil, etc. quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

El CAT112 disposa de dos centres redundants operativa i tecnològicament ubicats a Zona Franca (L'Hospitalet de Llobregat) i a Reus. Cada centre té instal·lats els equipaments tecnològics adients per poder atendre el cent per cent de les trucades que es puguin produir en qualsevol moment.

La plataforma tecnològica està formada pel sistema de veu (telefonía i gravació), l'aplicació de gestió d'emergències i sistemes associats. El programari d'aquests sistemes funcionen sobre una plataforma de servidors basada en un sistema d'hiperconvergència. Tots aquests sistemes han de donar servei ininterromput 24 hores al dia els 365 dies de l'any. El bon funcionament d'aquests, és de vital importància donada la criticitat del servei d'atenció a les emergències.

El centre 112 de la Zona Franca està ubicat en un edifici del Sistema d'emergències mèdiques (SEM) ubicat a la Zona Franca de l'Hospitalet de Llobregat des de l'any 2008. Actualment el SEM està construint un nou edifici per la seva seu central on s'ubicarà també el 112. Està previst que durant el 2025 el centre 112 de ZF es traslladarà a les noves dependències dins de l'edifici de nova construcció del SEM. És necessari per tant equipar tecnològicament el nou centre abans de dur a terme el trasllat.

2. OBJECTE DEL PLEC

L'Actual centre 112 de Zona Franca disposa d'una Infraestructura de servidors d'Hiperconvergència, a partir d'ara HCI, sobre la qual se sustenta el programari i serveis informàtics necessaris per prestar l'atenció a les trucades d'urgència de Catalunya. El trasllat a les noves dependències d'aquesta infraestructura

provocaria que durant un període important de temps (diverses setmanes) el CAT112 no tindria centre de redundància.

D'altra banda, la infraestructura HCI del centre 112 de Zona Franca va ser adquirida durant el 2020. Així doncs, el parc tecnològic format per aquests elements tindrà una antiguitat de 4 anys i estarà totalment amortitzat durant el transcurs de 2024.

L'antiguitat d'aquests equips, comporta que es puguin produir averies amb molta més freqüència, ja que han passat el període normal de vida útil. Comporta també un encariment del manteniment, ja que aquest és més difícil d'aconseguir al tractar-se d'equipament que el fabricant ha evolucionat o ha discontinuat. També cal dir que els servidors actualment existents al mercat donen molta més potència que els seus equivalents del 2020.

És per tot això que per traslladar el servei d'atenció a les emergències es planteja subministrar una nova plataforma d'HCI per equipar el nou edifici tot mantenint en funcionament la plataforma actual. Un cop fet el nou desplegament es traslladarà el servei i es validarà el seu funcionament per finalment aturar la plataforma antiga. Es mantindrà així la redundància de sistemes en tot moment i es minimitzarà la probabilitat de fallada, donant compliment al sistema de Gestió de continuïtat del CAT112.

Les plataformes HCI dels centres de Reus i ZF, disposen cadascuna d'un repositori de backup extern en format disc dur. Amb el creixement de la volumetria de dades prevista pels propers anys, és necessari ampliar-los-hi la capacitat.

En resum, l'objecte del plec és l'adquisició i desplegament d'una infraestructura HCI pel nou centre del CAT112 a ZF i l'ampliació de l'espai dels sistemes de backup en els 2 centres.

3. ABAST DEL PROJECTE

El plec inclou el subministrament i posada en funcionament de la infraestructura HCI pel nou centre del CAT112, així com els manteniments de fabricant o extensió de garantia de tots els nous elements adquirits durant quatre anys.

També estaran inclosos les ampliacions dels repositoris de Backup del centre de REUS i el de Zona Franca. El repositori del centre de Zona Franca s'haurà de traslladar al nou centre del CAT112; l'ampliació d'aquest repositori es farà un cop estigui traslladat al nou centre del CAT112. Dins el plec estaran inclòs el subministrament i tots els treballs de trasllat i ampliació, així com la re configuració necessària de l'equipament per tal que funcioni correctament.

Abans de la instal·lació i posada en marxa de la nova plataforma HCI i el trasllat i ampliació del sistema de còpies de seguretat, l'empresa adjudicatària realitzarà una presa de coneixement i recollida d'informació de l'estat de la plataforma: configuracions, parametritzacions, arquitectura, funcionament, etc. Amb la informació recollida es planificaran les actuacions i desplegaments necessaris.

Pel que fa a llicenciamnt, CAT112 ja disposa de les llicències VMWare necessàries per l'entorn de virtualització sobre la plataforma HCI. La solució proposada no ha d'aportar aquest element excepte quan puguin ser necessàries de manera temporal per dur a terme el trasllat.

Dins del plec estaran inclosos també els treballs de migració de les màquines virtuals de la seu actual cap a la plataforma de la nova seu o el desplegament de noves màquines (MV i programari base) en els casos en que les màquines no es puguin traslladar. És a dir, es migraran totes les màquines virtuals de la infraestructura VMware actual que el CAT112 indiqui. La oferta inclourà tot allò que sigui necessari fins i tot les llicències temporals de la plataforma VMWARE per dur a terme la migració. Dins d'aquesta migració de les màquines virtuals cap a la nova plataforma, només estan inclosos el trasllat i canvis a nivell de Sistema Operatiu per tal que les màquines funcionin correctament en la nova ubicació. Les

feines necessàries pel bon funcionament de les aplicacions que corren sobre aquestes queden fora de l'abast d'aquest plec.

Estarà inclòs dins d'aquesta contractació la presa de coneixement dels sistemes actuals, arquitectura, configuració, parametrització, els treballs d'instal·lació física i cablatge necessari del nou equipament, així com la configuració dels sistemes operatius dels mateixos, seguint les directrius que marcarà el CAT112. Qualsevol adequació de la instal·lació elèctrica per poder instal·lar i deixar operatiu el nou maquinari, també estarà inclosa en l'oferta final.

Així mateix, a la finalització de les tasques s'haurà de dur a terme el traspàs de la informació i documentació (operativa, configuracions, parametritzacions, etc.) del nou sistema al CAT112.

A mode de resum les tasques a dur a terme per l'empresa adjudicatària seran:

- 1) Presa de coneixement de la plataforma actual
- 2) Proposta d'actuacions i calendari
- 3) Subministrament i instal·lació i posada en marxa del maquinari d'HCI.
- 4) Traspàs i posada en marxa de MV existents o desplegament de noves màquines incloent programari base. Màxim 70 VM.
- 5) Traspàs d'informació i documentació del sistema d'HCI als equips mantenidors.
- 6) Traspàs i ampliació del sistema de còpies de seguretat
- 7) Traspàs d'informació i documentació del sistema de còpies als equips mantenidors
- 8) Apagada de la plataforma HCI antiga.

4. COMPATIBILITAT ENTORN HCI ACTUAL

A dia d'avui el CAT112 disposa de la solució HCI **HPE SimpliVity** en els centres de Reus i Zona Franca. La infraestructura HCI proposada en la oferta ha de ser compatible o integrable amb la solució HCI actual amb l'objectiu de permetre la replicació de dades entre els diferents clústers i/o centres de forma nativa.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA INFRAESTRUCTURA

La infraestructura que es demana en el plec, són una sèrie de servidors en format “rack” amb tecnologia HCI on s’executarà les aplicacions i es guardaran tota la informació crítica de negoci del CAT112. També estaran inclosos en el plec, tota la infraestructura de xarxa per la interconnexió dels diferents servidors de la solució a través de tecnologies de gran velocitat per tal de garantir les latències necessàries de connectivitat que la solució HCI necessiti.

També s’inclouran en el plec els connectors necessaris que necessiti l’electrònica pròpia de la solució HCI per tal de donar connectivitat a la solució del nou centre. Així mateix, el plec inclourà l’ampliació dels repositoris de Backup dels 2 centres, així com el trasllat i reconfiguració del repositori del centre de Zona Franca cap al nou centre del CAT112

A continuació es detallen les requeriments tècnics de la solució proposada

5.1 CLUSTER DE VEU

Per temes de manteniment i donat que el negoci del CAT112 es focalitza en atendre les trucades del ciutadà, dins de la solució HCI s’ha de crear un clúster totalment aïllat on s’hostatjaran totes les màquines virtuals que conformen la centraleta de telefonia de Zona Franca. Dins d’aquest mateix clúster, també s’hostatjaran les màquines virtuals que conformen els gravadors de les trucades i que també són del mateix fabricant que la centraleta de telefonia. El CAT112 ja ha fet un estudi dels requeriments mínims d’aquest clúster. Els requeriments mínims del clúster de veu” són els següents:

- Els nodes/servidors proposats han de ser de format rack de 19”
- Els nodes/servidors proposats han de ser d’arquitectura x86 de 64 bits

- El conjunt dels processadors del clúster ha d'estar format per un mínim de 112 cores, i que com a mínim funcionin a 2,6GHz
- El clúster ha d'estar format per un mínim de 2 nodes
- El conjunt de memòria RAM del clúster ha de ser com a mínim de 1024GB
- El conjunt d'storage del clúster ha de ser com a mínim de 61,44TB bruts
- El total dels components d'storage han de ser tecnologia SSD (Entorn "All-Flash")
- Cada node/servidor ha de tenir com a mínim 2 x10 GbE ports de xarxa
- Cada node/servidor de la solució ha de tenir doble font d'alimentació i diferents tipus de tecnologia RAID per protegir la informació emmagatzemada
- Els recursos descrits han de ser d'ús exclusiu del clúster de veu

5.2 CLUSTER HCI BASE DE DADES

Per temes de llicenciamnt, la solució HCI ha de constar d'un clúster totalment aïllat on s'hostatjaran totes les màquines virtuals on correran les BBDDs que el CAT112 ja disposa. El CAT112 ja ha fet un estudi dels requeriments mínims d'aquest clúster. Els requeriments mínims del clúster de base de dades són els següents:

- Els nodes/servidors proposats han de ser de format rack de 19"
- Els nodes/servidors proposats han de ser d'arquitectura x86 de 64 bits
- El conjunt dels processadors del clúster ha d'estar format per un mínim de 48 cores, i que com a mínim funcionin a 2.8GHz
- El clúster ha d'estar format per un mínim de 2 nodes
- El conjunt de memòria RAM del clúster ha de ser com a mínim de 768GB
- El conjunt de storage del clúster ha de ser com a mínim de 30,72TB bruts
- El total dels components d'storage han de ser tecnologia SSD (Entorn "All-Flash")
- Cada node/servidor ha de tenir com a mínim 2 x10 GbE ports de xarxa

- Cada node/servidor de la solució ha de tenir doble font d'alimentació i diferents tipus de tecnologia RAID per protegir la informació emmagatzemada
- Els recursos descrits han de ser d'ús exclusiu del clúster "Oracle"

5.3 CLUSTER HCI WINDOWS

La resta de servidors no base de dades (servidors d'aplicacions, servidors web, etc...) s'hauran d'hostatjar en un clúster HCI independent del de base de dades. El CAT112 ja ha fet un estudi requeriments mínims d'aquest clúster. Els requeriments mínims del clúster Windows són els següents:

- Els nodes/servidors proposats han de ser de format rack de 19"
- Els nodes/servidors proposats han de ser d'arquitectura x86 de 64 bits
- El conjunt dels processadors del clúster ha d'estar format per un mínim de 168 cores, i que com a mínim funcionin a 2.6GHz
- El clúster ha d'estar format per un mínim de 3 nodes
- El conjunt de memòria RAM del clúster ha de ser com a mínim de 2304GB
- El conjunt de storage del clúster ha de ser com a mínim de 46,08TB bruts
- El total dels components d'storage han de ser tecnologia SSD (Entorn "All-Flash")
- Cada node/servidor ha de tenir com a mínim 2 x10 GbE ports de xarxa
- Cada node/servidor de la solució ha de tenir doble font d'alimentació i diferents tipus de tecnologia RAID per protegir la informació emmagatzemada
- Els recursos descrits han de ser d'ús exclusiu del clúster Windows

5.4 INFRAESTRUCTURA DE XARXA

Per tal de garantir les necessitats de latència de connectivitat que la solució HCI requereixi, serà necessari dotar la solució d'una infraestructura de xarxa. Aquesta

infraestructura ha d'estar redundada i dotada de tecnologies de gran velocitat per entorn d'hiperconvergència, i amb capacitat suficient per poder escalar la solució en número de servidors si el servei ho requereix. El CAT112 ja ha fet un estudi de les característiques mínimes d'aquesta electrònica. La proposta ha d'estar formada per un mínim de 2 switch per tal de poder garantir l'alta disponibilitat de la solució. Les característiques mínimes a complir per cada switch són les següents:

- 18 ports SFP28 que puguin negociar a 1/10/25GbpsEthernet
- 4 ports QSFP28 que puguin negociar a 40/50/100GbpsEthernet
- 1 port de gestió (1Gb base-t)
- 1 port de consola (port serie base-t)
- Latència intraports inferior a 300ns
- Suport de protocols zero packet loss

Tal i com s'ha indicat, els plecs inclouen tots els connectors necessaris que necessiti l'electrònica pròpia de la solució HCI per tal de donar connectivitat a la solució del nou centre. Aquests switchs es connectaran contra l'electrònica de CORE que és del fabricant CISCO. Els 4 uplinks dels switchs (2 per switch) proposats a connectar contra el CORE seran a 40GbpsEthernet. Els connectors proposats han de ser compatibles amb el connector CISCO QSFP-40G-SR4-S.

5.5 AMPLIACIÓ REPOSITORI BACKUP EXTERN

Per tal de garantir les retencions dels backups necessàries pel CAT112 de la plataforma HCI, s'ha d'ampliar la capacitat dels repositoris de REUS i Zona Franca. El repositori del centre de Zona Franca s'haurà de traslladar al nou centre del CAT112, l'ampliació d'aquest repositori es farà un cop estigui traslladat al nou centre del CAT112. Cada un dels repositoris actuals està format per un HPE StoreOnce 3640 de 48TB amb una capacitat bruta de 43,66TiB. S'haurà de doblar

la capacitat de cada un d'ells fins arribar a una capacitat bruta de 87,31TiB i dur a terme les configuracions pertinents per mantenir el sistema en funcionament.

6. SERVEIS DE FABRICANT

6.1 MANTENIMENT DE NIVELL 3 DE LA PLATAFORMA HCI ACTUAL

El manteniment de nivell 3 o fabricant de la plataforma d'HCI actual finalitza el 31 de desembre de 2024. La oferta inclourà el manteniment de nivell 3 de la plataforma d'HCI actual des d'aquesta data o des de la data d'adjudicació del contracte fins la data de posada en servei de la nova plataforma d'hiperconvergència.

6.2 INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA.

Els serveis d'instal·lació de HW i arrencada de la configuració bàsica del Software de la solució, han de ser duts a terme directament pel fabricant o per un partner certificat adequadament pel fabricant per dur a terme la instal·lació per poder garantir i certificar el correcte funcionament de la solució.

6.3 EXTENSIÓ DE GARANTIA DE FABRICANT

L'adjudicatari haurà d'incloure dins del plec, l'extensió de garantia de tots els components de la solució, ja siguin hardware o software. Aquest extensió haurà de tenir un horari de cobertura de 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores per temes hardware, i de 2 hores per suport telefònic de temes software. El període de l'extensió de garantia de fabricant haurà de ser de 4 anys.

6.4 ACTUALITZACIONS DE FIRMWARE

Dins de l'extensió de garantia s'inclou l'actualització del firmware de tots els components per tal d'estar dins de versions amb suport per part de fabricant.

Aquesta actualització serà com a mínim un cop l'any i per aquelles tasques que requereixin tall de servei es realitzarà fora de l'horari d'oficina.

Si després de realitzada l'actualització anual es detectés un problema en el firmware que segons el fabricant fos necessari actualitzar novament per corregir-lo, aquesta actualització també correria a càrrec del licitant.

7. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El servei s'haurà de prestar en els Centres d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 (CAT112) de Catalunya de Zona Franca, de REUS i el de nova construcció:

- CAT112 Zona Franca de l'Hospitalet de Llobregat. Nova Seu.
- CAT112 Reus (C. dels Pagesos, 2, 43204 Reus).

8. INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI

L'Adjudicatari presentarà una proposta de planificació general del projecte que s'acabarà de definir conjuntament amb el CAT112 a l'adjudicació. La proposta ha de tenir en compte la naturalesa i criticitat del servei 112, per tal de minimitzar els talls de servei necessaris. El detall inclourà com a mínim:

- Accions contemplades en l'àmbit de la proposta.
- Pla de projecte amb les tasques a dur a terme i proposta de planificació.
- Equip de treball assignat al projecte.

El subministrament dels equips s'haurà de realitzar amb un termini màxim de 3 mesos des de la data de signatura del contracte. El període de 4 anys de manteniment de nivell 3 o garantia començarà a comptar des de la data d'entrega del material.

9. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR

- Pla de projecte i proposta de planificació de tasques. Juntament amb la oferta
- Documentació final (a lliurar en la posada en servei del sistema)
 - Resum d'execució de projecte i instal·lació, paràmetres de configuració, accessos al sistema, etc.
 - Manual d'ús dels equips.
- Informes de manteniment de firmware (dins de l'extensió de garantia).
- Informes d'incidències hardware(dins de l'extensió de garantia)

10. HORARI DE LES ACTUACIONS.

Les tasques que no presentin cap risc en el servei de veu es podran realitzar en horari laboral prèvia notificació al CAT112.

Les tasques que impliquin o puguin implicar un tall o degradació en el servei es realitzaran EN HORARI NOCTURN O FESTIU quan l'activitat de la sala és més baixa previ acord amb el CAT112.

Totes les tasques a realitzar es planificaran conjuntament amb el CAT112 i es classificaran segons el risc que puguin implicar en la continuïtat del servei.

11. PENALITZACIONS

El límit màxim del total de penalitzacions a aplicar es fixa en un 20% del pressupost de licitació.

11.1 PER LA INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI.

El CAT112 tindrà dret a aplicar les següents penalitzacions econòmiques quan les actuacions de l'adjudicatari provoquin:

- Penalització de l'0,5 % del import total del servei per a cada tall o degradació de servei no planificats d'una durada superior a 15 minuts atribuïbles al funcionament de la nova plataforma d'HCl.

*** S'entén com a tall la no disponibilitat de l'equipament tecnològic del centre d'atenció de trucades que provoqui la fallada total del sistema de veu, aplicació de gestió d'emergències, i qualsevol altre sistema tecnològic necessari per la prestació del servei d'atenció a les emergències.*

S'entén com a degradació, aquella que provoca l'alteració en el funcionament normal de les sales operatives o la necessitat de l'activació de protocols de contingència.

- Penalització de l'0,5 % del import total del servei per cada setmana de retard en l'execució de les tasques acordades en el calendari global del projecte, i que siguin atribuïbles únicament a l'adjudicatari.
- Penalització de 1% de l'import total del servei per cada setmana de retard en el lliurament dels equips per causes atribuïbles a l'adjudicatari.

12. COORDINACIÓ

L'adjudicatari coordinarà les activitats de l'actualització e incorporarà a un cap de Projecte que serà interlocutor únic amb el CAT112, controlarà el compliment de les fites del projecte i ajudarà i assessorarà al CAT112 en el correcte desenvolupament de l'actualització.

Així mateix, els treballs de renovació de la plataforma s'hauran de coordinar amb l'empresa mantenidora de la mateixa. L'oferta haurà d'incloure la relació de tasques necessàries a realitzar per l'empresa mantenidora (si s'escau) i el model de coordinació amb aquesta.

S'inclouen en el plec els desplaçaments i les dietes del personal tècnic.

13. ACORD DE CONFIDENCIALITAT I COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES.

13.1 CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es comprometrà a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitades pel CAT112 i que siguin concernents a la prestació del servei aquí regulat.

L'empresa adjudicatària adaptarà el seu servei a allò que s'estableix els protocols de seguretat i en especial, el compliment de les mesures tècniques i organitzatives que aplica el CAT112, així com en les mesures estipulades en aquest Plec i en l'Annex "Tractament de dades personals".

Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a no divulgar a tercers la informació confidencial que se li faciliti o a la que hagi pogut tenir accés en el desenvolupament del servei contractat.

13.2 PROTECCIÓ DE DADES

13.2.1 NORMATIVA

Per al personal de l'empresa adjudicatària del concurs, que durant la prestació dels seus serveis tingui accés a espais, serveis, instal·lacions o suports que continguin dades de caràcter personal responsabilitat de la Generalitat de Catalunya o de les seves entitats dependents, els serà d'aplicació allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "RGPD"), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

De conformitat amb la referida normativa, l'empresa adjudicatària del concurs ostentarà la condició d'encarregat de tractament. En aquest supòsit, l'accés a les dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi el previst a l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest hauran de constar per escrit.

13.2.2 TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Pel compliment objecte d'aquest Plec, l'adjudicatari haurà de tractar les dades personals de les quals el CAT112 és Responsable del Tractament de la manera que s'especifica a l'Annex d'aquest Plec, denominat "Tractament de dades personals".

Això comporta que l'adjudicatari actuï en qualitat d'encarregat del tractament i, per tant, té el deure de complir amb la normativa vigent en cada moment, tractant i protegint degudament les dades personals.

Per tant, sobre el CAT112 recauen les responsabilitats del responsable del tractament i sobre l'adjudicatari les d'encarregat de tractament. Si l'adjudicatari destinés les dades a una altra finalitat, els comunicés o els utilitzés incomplint les estipulacions del contracte i/o la normativa vigent, serà considerat també com Responsable del Tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment.

L'annex "Tractament de dades personals" descriu en detall les dades personals a protegir, així com el tractament a realitzar i les mesures a implementar per l'adjudicatari.

En cas de que com a conseqüència de l'execució del contracte resultés necessari en algun moment la modificació de l'estipulat a l'Annex "Tractament de dades personals", l'adjudicatari el requerirà raonadament i assenyalarà els canvis que sol·licita. En cas que el CAT112 estigués d'acord amb allò sol·licitat emetria un Annex "Tractament de dades personals" actualitzat, de manera que sempre reculli fidelment el detall del tractament.

13.2.3 ESTIPULACIONS COM ENCARREGAT DE TRACTAMENT

De conformitat amb el previst a l'article 28 del RGPD, l'adjudicatari s'obliga a garantir el compliment de les següents obligacions, complementades amb allò detallat a l'Annex "Tractament de dades personals":



- a) Tractar les dades personals conforme a les instruccions documentades en el present Plec i demés documents contractuals aplicables a l'execució del contracte i aquelles que, en el seu cas, rebí del CAT112 per escrit en cada moment.
- b) No utilitzar ni tractar les dades personals amb una finalitat diferent a l'execució de l'objecte del contracte.
- c) Tractar les dades personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenients per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades personals a les que tingui accés.
En particular, s'obliga a aplicar les mesures de seguretat establertes a l'Annex "Tractament de dades personals".
- d) Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les dades personals a les que tingui accés per a l'execució del contracte, així com sobre les que resultin del seu tractament, qualsevol que sigui el suport en el que s'haguessin obtingut. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pugui intervenir en qualsevol fase del tractament per compte de l'adjudicatari, sent deure de l'adjudicatari instruir a les persones que d'ell depenen, d'aquest deure de secret i del manteniment d'aquest deure fins i tot després de la finalització de la prestació del servei o la seva desvinculació.
- e) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades al seu tractament.
- f) Llevat de que es disposi en cada cas de l'autorització expressa del Responsable del Tractament, no comunicar ni difondre les dades personals a tercers.
- g) Una vegada finalitzada la prestació contractual objecte del present Plec, es compromet, segons correspongui i s'indiqui en l'Annex "Tractament de dades personals", a retornar i destruir les dades personals a les que hagi tingut accés, les dades personals generades per l'adjudicatari per causa del tractament, llevat es permeti o requereixi per llei o per norma de dret comunitari la seva conservació. No obstant, l'encarregat del tractament

podrà conservar les dades durant el temps que puguin derivar-se responsabilitat de la seva relació amb el responsable del tractament. En aquest cas, les dades personals es conservaran bloquejades i pel temps mínim, destruint-se de manera segura i definitiva al final d'aquest termini.

- h) Segons correspongui i s'indiqui a l'Annex "Tractament de Dades Personals", a dur a terme el tractament de les Dades Personals en els sistemes/dispositius de tractament, manuals i automatitzats, i en les ubicacions que en el dit Annex s'especifiquen, equipament que podrà estar sota el control de CAT112 o sota el control directe o indirecte de l'adjudicatari, o altres que hagin estat expressament autoritzats per escrit per CAT112, segons s'estableixi en dit Annex en el seu cas, i únicament pels usuaris o perfils d'usuaris assignats a l'execució de l'objecte d'aquest Plec.
- i) Llevat que s'indiqui una altra cosa a l'Annex "Tractament de Dades Personals" o s'instrueixi així expressament pel CAT112, a tractar les Dades Personals dins de l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com a seguretat equivalent, no tractant-les fora d'aquest espai ni directament ni a través de qualsevol subcontractista autoritzat d'acord amb el que s'estableix en aquest Plec o altres documents contractuals, llevat que estigui obligat a fer-ho en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li sigui d'aplicació.
- En el cas que per causa del Dret nacional o de la Unió Europea l'adjudicatari es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, l'adjudicatari informará per escrit al CAT112 d'aquesta exigència legal, amb prou antelació a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualsevol requisit legal que sigui aplicable al CAT112, tret que el Dret aplicable ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- j) D'acord amb l'article 33 del RGPD, comunicar al CAT112, de forma immediata i com a molt tard en el termini de 72 hores, qualsevol violació de la seguretat de les dades personals al seu càrrec del que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallada en el seu

sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les Dades Personals, la seva integritat o la seva disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat com a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtingudes durant l'execució del contracte. Comunicarà amb diligència informació detallada al respecte, incloent la concreció de quins interessats van patir una pèrdua de confidencialitat.

- k) Col·laborar amb el CAT112 en el compliment de les seves obligacions en matèria de mesures de seguretat i comunicació i/o notificació de violacions de mesures de seguretat a les autoritats competents o als interessats. A més a més, posarà a disposició del CAT112, a requeriment d'aquesta, tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest Plec i altres documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditories i inspeccions realitzades, si escau, pel CAT112.
- l) En els casos en què la normativa així ho exigeixi portar, per escrit, fins i tot en format electrònic, i d'acord amb el que estableix l'article 30.2 del RGPD, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del CAT112 (Responsable del tractament), que contingui, com a mínim, les circumstàncies a les quals es refereix el referit article.

La present clàusula i les obligacions en ella establertes, així com l'Annex corresponent d'aquest plec relatiu al Tractament de Dades Personals, constitueixen el contracte d'encàrrec de tractament entre CAT112 i l'adjudicatari al qual fa referència l'article 28.3 del RGPD. Les obligacions i prestacions que aquí s'estableixen no són retribuïbles de forma diferent de la prevista en aquest present plec i altres documents contractuals i tindran la mateixa durada que la prestació del servei objecte d'aquest plec i el seu contracte. No obstant això, a la finalització del contracte, el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per a totes les persones involucrades en l'execució del contracte.

Per al compliment de l'objecte d'aquest Plec no es requereix que l'adjudicatari accedeixi a cap altra dada personal responsabilitat del CAT112, i per tant, no està autoritzat en cap cas a l'accés o tractament d'altra dada, que no siguin les especificades a l'Annex "Tractament de Dades Personals". Si es produís una incidència durant l'execució del contracte que comportés un accés accidental o incidental a Dades Personals responsabilitat de CAT112 no contemplades a l'Annex "Tractament de Dades Personals", l'adjudicatari haurà de posar-ho en coneixement del CAT112, en concret del seu Delegat de Protecció de Dades, amb la màxima diligència i com a molt tard en el termini de 72 hores.

14. NORMATIVA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària serà responsable que el seu personal compleixi les normatives legals de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals que siguin d'aplicació durant la prestació dels seus serveis i serà igualment responsable dels accidents o malalties que en l'exercici de la seva feina puguin incórrer.

15. ADAPTACIÓ DEL SERVEI A LES ISO 22301 I 9001

CAT112 disposa de les certificacions ISO de continuïtat 22301 i ISO 9001 de qualitat. Aquestes certificacions impliquen canvis en els protocols i processos d'actuació del CAT112, del seu pla de continuïtat, etc. i com a conseqüència canvis en la interacció i operativa dels proveïdors. L'empresa adjudicatària s'adaptarà a aquests canvis i els incorporarà en els seus processos d'actuació en el servei CAT112.

16. ESTRUCTURA I CONTINGUT DE LES PROPOSTES

Les propostes han d'incloure, com a mínim, el següent:

- Descripció detallada de l'equipament (maquinari i programari) ofert
- Descripció detallada de la solució, indicant l'acompliment de les característiques tècniques demanades.
- Proposta de planificació d'actuacions
- Detall d'actuacions amb possibles talls de servei que afectin a la continuïtat del servei
- Processos i metodologia específica per actuacions que impliquin o puguin implicar tall de servei
- Equip de treball i proposta de model organitzatiu

Signat electrònicament

Jordi González Freginé
Director de l'àrea de Tecnologia i innovació del CAT112

Annex 1: FORMULARI NORMALITZAT DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE

CONTRACTACIÓ (DEUC)

Part I : Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora

En el cas dels procediments de contractació en els quals s'hagi publicat una convocatòria de licitació en el Diari Oficial de la Unió Europea, la informació exigida en la part I s'obté automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic (1) per generar i emplenar el DEUC: referència de l'anunci corresponent (2) publicat en el Diari Oficial de la Unió Europea:

DOUE S número , data / / , pàgina

Número de l'anunci en el DO S: /s -

Si no es publica una convocatòria de licitació en el DOUE, el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ha de consignar la informació que permeti identificar de forma inequívoca el procediment de contractació.

Si la publicació d'un anunci en el Diari Oficial de la Unió Europea no és obligatòria, faciliteu altres dades que permetin identificar inequívocament el procediment de contractació (per exemple, la referència de la publicació a l'àmbit nacional):

INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La informació exigida en la part I s'obté automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic esmentat anteriorment per generar i emplenar el DEUC. En cas contrari, l'operador econòmic haurà de consignar aquesta informació:

Identitat del contractant (3)	Resposta
Nom	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
De quina contractació es tracta?	Resposta
Títol o breu descripció de la contractació (4):	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
Número de referència de l'expedient assignat pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora (si escau) (5):	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

La resta d'informació a totes les altres seccions del DEUC ha de ser consignada per l'operador econòmic.

- (1) Els serveis de la Comissió posaran gratuïtament el servei DEUC electrònic a disposició dels poders adjudicadors, les entitats adjudicatòries, els operadors econòmics, els proveïdors dels serveis electrònics i altres parts interessades. **Aquest document és una traducció literal del DEUC al català. No recupera les dades publicades al DOUE.**
- (2) En el cas dels **poders adjudicadors**: un **anunci d'informació prèvia** utilitzat com a mitjà de convocatòria de licitació o un **anunci de contracte**.
En el cas de les **entitats adjudicatàries**: un **anunci periòdic indicatiu** que s'utilitzi com a mitjà de convocatòria de licitació, un **anunci de contracte** o un **anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació**.
- (3) S'ha de reproduir la informació que figuri en la secció I, punt I.1, de l'anunci corresponent. En cas de contractació conjunta, s'ha d'indicar el nom de tots els contractants.
- (4) Vegeu els punts II. 1.1 i II. 1.3 de l'anunci corresponent.
- (5) Vegeu el punt II. 1.1 de l'anunci corresponent.

Informació general	Resposta
L'operador econòmic és una microempresa, una petita o una mitjana empresa (7)?	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
Únicament en el cas de contractació reservada (8): l'operador econòmic, és un taller protegit o una empresa social (9) o preveu que el contracte s'executi en el marc de programes d'ocupació protegit? Si la resposta és afirmativa: Quin és el percentatge corresponent de treballadors discapacitats o desafavorits? En cas necessari, especifiqueu a quina categoria o categories pertanyen els treballadors discapacitats o desafavorits de què es tracti.	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> <input type="text"/> % <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> <input type="text"/>
Figura l'operador econòmic inscrit en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats o té un certificat equivalent (per exemple, en el marc d'un sistema nacional de (pre)classificació)?	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No escau <input type="radio"/> <i>En cas afirmatiu, la vostra empresa està classificada a la Generalitat i/o a l'Estat?</i> Generalitat <input type="checkbox"/> Estat <input type="checkbox"/>
En cas afirmatiu: Responen a la resta de preguntes d'aquesta secció, a la secció B i, quan calgui, a la secció C d'aquesta part, empleneu, quan calgui, la part V i, en qualsevol cas, empleneu i signeu la part VI a) Indiqueu el nom de la llista o certificat i el número d'inscripció o certificat corresponent b) Si el certificat d'inscripció o la certificació estan disponibles en format electrònic, indiqueu:	a) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> - Nom de la llista o certificat: Obres: <input type="checkbox"/> Serveis: <input type="checkbox"/> - Número d'inscripció o certificat corresponent (NIF, NIE, VIES o DUNS de l'empresa): <input type="text"/> b) (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <input type="text"/>

(7) Vegeu la Recomanació de la Comissió de 6 de maig de 2003 sobre la definició de microempreses, petites i mitjanes empreses (DO L 124 de 20.5.2003, p.36). Aquesta dada se sol·licita exclusivament amb finalitats estadístiques.

Microempresa: empresa amb menys de 10 treballadors i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que no excedeix els 2 milions EUR.

Petita empresa: empresa amb menys de 50 treballadors i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que no excedeix els 10 milions EUR.

Mitjana empresa: empresa que no és ni una microempresa ni una petita empresa, que té menys de 250 treballadors i que el seu volum de negocis anual no excedeix de 50 milions EUR o que el seu balanç total anual no excedeix de 43 milions EUR.

(8) Vegeu l'anunci del contracte, punt III.1.5

(9) És a dir, que el seu objectiu principal sigui la integració social i professional de persones discapacitades o desafavorides.

<p>c) Indiqueu les referències en què es basa la inscripció o certificació, i, si escau, la classificació obtinguda a la llista oficial (10):</p> <p>d) La inscripció o la certificació inclou tots els criteris de selecció exigits?</p> <p>En cas negatiu:</p> <p>Consigneu, a més, la informació que falti a la part IV, seccions A, B, C o D, segons procedeixi.</p> <p>ÚNICAMENT en el cas que ho exigeixin l'anunci corresponent o els plecs de contractació:</p> <p>e) L'operador econòmic pot presentar un certificat respecte al pagament de les cotitzacions a la seguretat social i als impostos o facilitar informació que permeti al poder adjudicador o a la entitat adjudicadora obtenir-lo directament a través d'una base de dades nacional de qualsevol estat membre que es pugui consultar gratuïtament?</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>c) <i>Dades a emplenar per l'empresa (grup, subgrup i categoria):</i></p> <p>d) Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>e) <i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>Forma de participació</p>	<p>Resposta</p>
<p>L'operador econòmic està participant en el procediment de contractació juntament amb altres (11)?</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>
<p>En cas afirmatiu, assegureu-vos que els altres interessats presenten un formulari DEUC separat</p>	
<p>En cas afirmatiu:</p> <p>a) Indiqueu la funció de l'operador econòmic dins del grup (responsable principal, responsable de tasques específiques, etc.):</p> <p>b) Identifiqueu els altres operadors econòmics que participen en el procediment de contractació conjuntament:</p>	<p>a) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>b) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

<p>c) Si s'escau, nom del grup participant:</p>	<p>c) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>Lots Si escau, indicació del lot o lots respecte als quals l'operador econòmic desitgi presentar una oferta:</p>	<p>Resposta <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

(10) Les referències i la classificació, si escau, consten a la certificació.

(11) En particular, en el si d'un grup, consorci, empresa en participació o similars.

B: INFORMACIÓ SOBRE ELS REPRESENTANTS DE L'OPERADOR ECONÒMIC

Si escau, indiqueu el nom i l'adreça de la persona o persones habilitades per representar l'operador econòmic a l'efecte del present procediment de contractació.

Representació, si escau	Resposta
Nom i cognoms; juntament amb la data i lloc de naixement, si escau:	<p><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa:</i></p>
Càrrec/ capacitat en què actua:	<p><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p>
Adreça postal:	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
Telèfon:	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
Correu electrònic:	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
En cas necessari, faciliteu informació detallada sobre la representació (les seves formes, abast, finalitat, etc...)	<p><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p>

C: INFORMACIÓ SOBRE EL RECURS A LA CAPACITAT D'ALTRES ENTITATS

Recurs	Resposta
L'operador econòmic es basa en la capacitat d'altres entitats per satisfer els criteris de selecció considerats en la part IV i els criteris i les normes (si escau) considerats en la part V (més avall)?	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

En cas afirmatiu, faciliteu un formulari DEUC separat per a cada una de les entitats considerades que reculli la informació exigida en les **seccions A i B d'aquesta part i en la part III**, degudament emplenat i signat per les entitats esmentades.

Aquí, també s'inclourà el personal tècnic o els organismes tècnics que no estiguin integrats directament en l'empresa de l'operador econòmic, especialment els responsables de control de qualitat, quan es tracti de contractes públics d'obres, el personal tècnic o els organismes tècnics de què es disposi l'operador econòmic per a l'execució de l'obra.

Sempre que resulti adient, pel que fa a la capacitat o les capacitats específiques en què es basi l'operador econòmic, s'ha de consignar la informació exigida en les parts IV i V per cadascuna de les entitats de què es tracti (12).

D: INFORMACIÓ RELATIVA ALS SUBCONTRACTISTES EN LA CAPACITAT DELS QUALS NO ES BASA L'OPERADOR ECONÒMIC

(Aquesta secció s'ha d'emplenar únicament si el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixen expressament aquesta informació).

Subcontractació	Resposta
L'operador econòmic té la intenció de subcontractar alguna part del contracte a tercers?	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> En cas afirmatiu i en la mesura que es conegui aquesta dada, enumereu els subcontractistes previstos: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

Si el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora sol·liciten expressament aquesta informació, a més de la considerada en aquesta secció, faciliteu la informació requerida en les seccions A i B d'aquesta part i en la part III per a cadascun dels subcontractistes, o cadascuna de les categories de subcontractistes.

(12) Per exemple, quan es tracti d'organismes tècnics encarregats del control de qualitat: part IV, secció C, punt 3.

Part III: Motius d'exclusió

A: MOTIUS REFERITS A CONDEMNES PENALS

L'article 57, apartat 1, de la Directiva 2014/24/UE estableix els motius d'exclusió següents:

1. Participació en una organització delictiva (13);
2. Corrupció (14);
3. Fraus (15);
4. Delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes (16);
5. Blanqueig de capitals o finançament del terrorisme (17);
6. Treball infantil i altres formes de tracta d'éssers humans (18).

Motius referits a condemnes penals d'acord amb les disposicions nacionals d'aplicació dels motius enumerats a l'article 57, apartat 1, de la Directiva	Resposta
<p>Ha estat el mateix operador econòmic, o qualsevol persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació, decisió o control en ell, objecte, per algun dels motius enumerats més amunt, d'una condemna en sentència ferma que s'hagi dictat, com a màxim, en els cinc anys anteriors o en què s'hagi establert directament un període d'exclusió que encara sigui d'aplicació?</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (19):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

- (13) D'acord amb la definició de l'article 2 de la Decisió marc 2008/841/JAI del Consell, de 24 d'octubre de 2008, relativa a la lluita contra la delinqüència organitzada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42).
- (14) D'acord amb la definició de l'article 3 del Conveni relatiu a la lluita contra els actes de corrupció en què estan implicats funcionaris de les comunitats europees o dels estats membres de la Unió Europea (DO C 195 de 25.6.1997, p.1) i l'article 2, apartat 1, de la Decisió marc 2003/568/JAI del Consell, de 22 de juliol de 2003, relativa a la lluita contra la corrupció en el sector privat (DO L 192 de 31.7.2003 p.54). Aquest motiu d'exclusió inclou també la corrupció tal com es defineixi en la legislació nacional del poder adjudicador (entitat adjudicadora) o de l'operador econòmic.
- (15) En el sentit de l'article 1 del Conveni relatiu a la protecció dels interessos financers de les comunitats europees (DO C 316 de 27.11.1995, p. 48).
- (16) D'acord amb les definicions de la Decisió marc del Consell, de 13 de juny de 2002, sobre la lluita contra el terrorisme (DO L 164 de 22.6.2002, p. 3). Aquest motiu d'exclusió engloba també la inducció o complicitat per cometre un delictes o la temptativa de cometre'l, tal com es considera en l'article 4 de la Decisió marc esmentada.
- (17) D'acord amb la definició de l'article 1 de la Directiva 2005/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2005, relativa a la prevenció de la utilització del sistema financer per al blanqueig de capitals i per al finançament del terrorisme (DO L 309 de 25.11.2005, p. 15).
- (18) D'acord amb la definició de l'article 2 de la Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i lluita contra la tracta d'éssers humans i a la protecció de les víctimes i per la qual se substitueix la Decisió marc 20027629/JAI del Consell (DO L 101 de 15.4.2011, p.1).
- (19) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

En el cas de condemna, l'operador econòmic ha adoptat mesures per demostrar la seva credibilitat tot i l'existència d'un motiu corresponent d'exclusió ("autocorrecció")? (22)	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
En cas afirmatiu, descriu les mesures adoptades (23):	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

(22) De conformitat amb les disposicions nacionals d'aplicació de l'article 57, apartat 6, de la Directiva 2014/24/UE.

(23) L'explicació ha de demostrar la idoneïtat de les mesures adoptades tenint en compte el caràcter dels delictes comesos (puntual, reiterat, sistemàtic, etc.).

B: MOTIUS REFERITS AL PAGAMENT D'IMPOSTOS O DE COTITZACIONS A LA SEGURETAT SOCIAL

Pagament d'impostos o de cotitzacions a la seguretat social	Resposta	
<p>L'operador econòmic ha complert totes les seves obligacions relatives al pagament d'impostos o de cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en què està establert com a l'estat membre del poder adjudicador o l'entitat adjudicadora, si no coincideix amb el seu país d'establiment?</p>	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	
<p>En cas negatiu, indiqueu:</p> <p>a) País o estat membre de què es tracta</p> <p>b) A quant ascendeix l'import?</p> <p>c) De quina manera ha quedat establert aquest incompliment?</p> <p>1) Mitjançant una resolució administrativa o judicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquesta resolució és ferma i vinculant? - Indiqueu la data de la condemna o resolució. - En cas de condemna, i sempre que s'hi estableixi directament, durada del període d'exclusió. <p>2) Per altres mitjans. Especifiqueu-los.</p> <p>d) L'operador econòmic ha complert les seves obligacions mitjançant el pagament o acord vinculant amb vista al pagament dels impostos o les cotitzacions de la seguretat social que degui, inclosos, si escau, els interessos meritats o les multes imposades?</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>Impostos</p> <p>a) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>b) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c1) Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>- Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c2) <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/></p> <p>d) Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p> <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>Cotitzacions socials</p> <p>a) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>b) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c1) Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>- Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c2) <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/></p> <p>d) Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p> <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>
<p>Si la documentació corresponent relativa al pagament d'impostos o de cotitzacions socials està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacte de la documentació): (24)</p> <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	

(24) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

C: MOTIUS REFERITS A LA INSOLVÈNCIA, ELS CONFLICTES D'INTERESSOS O LA FALTA PROFESSIONAL (25)

Convé tenir en compte que, a l'efecte de la present contractació, alguns dels motius d'exclusió següents es poden haver definit amb més precisió a la legislació nacional, a l'anunci corresponent o en els plecs de la contractació. Així, la legislació nacional pot, per exemple, establir que el concepte de "falta professional greu" inclou diverses formes de conducta diferents.

Informació relativa a qualsevol possible insolvència, conflicte d'interessos o falta professional	Resposta
Segons el seu bon saber i entendre, l'operador econòmic ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social i mediambiental (26)?	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
	En cas afirmatiu, l'operador econòmic ha adoptat mesures per demostrar la seva credibilitat tot i l'existència d'aquest motiu d'exclusió ("autocorrecció")? Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
	Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 400px; width: 100%;"></div>

(25) Vegeu l'article 57, apartat 4, de la Directiva 2014/24/UE.

(26) Tal com es consideren a efectes de la present contractació en la legislació nacional, en l'anunci corresponent o als plecs de la contractació o a l'article 18, apartat 2, de la Directiva 2014/24/UE.

<p>S'ha declarat l'operador econòmic culpable d'una falta professional greu (29)?:</p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <hr/> <p>En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>L'operador econòmic ha subscrit acords amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència?</p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <hr/> <p>En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>L'operador econòmic té coneixement d'algun conflicte d'interessos (30) degut a la seva participació en el procediment de contractació?</p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

(29) Si escau, vegeu les definicions en la legislació nacional, l'anunci corresponent o els plecs de la contractació.

(30) Segons s'assenyala en la legislació nacional, l'anunci corresponent o els plecs de contractació.

<p>L'operador econòmic o alguna empresa relacionada amb ell, ha assessorat al poder adjudicador o l'entitat adjudicadora o ha intervingut d'alguna altre forma en la preparació del procediment de contractació?</p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>L'operador econòmic ha experimentat la rescissió anticipada d'un contracte públic anterior, un contracte anterior amb una entitat adjudicadora o un contracte de concessió anterior o la imposició de danys i perjudicis o altres sancions comparables en relació amb aquest contracte anterior?</p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>L'operador econòmic pot confirmar que:</p> <ul style="list-style-type: none">a) no ha estat declarat culpable de falsedat greu en proporcionar la informació exigida per verificar la inexistència de motius d'exclusió o el compliment dels criteris de selecció,b) no ha ocultat aquesta informació,c) ha pogut presentar sense demora els documents justificatius exigits pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora, id) no ha intentat influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indegudes en el procediment de contractació, o proporcionar per negligència informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació?	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>

D: ALTRES MOTIUS D'EXCLUSIÓ QUE PODEN ESTAR PREVISTOS EN LA
LEGISLACIÓ NACIONAL DE L'ESTAT MEMBRE DEL PODER
ADJUDICADOR O L'ENTITAT ADJUDICADORA

Motius d'exclusió purament nacionals	Resposta
<p>Els motius d'exclusió purament nacionals que s'especifiquen a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació són aplicables?</p> <p>Si la documentació exigida a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (31): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>En cas que sigui aplicable qualsevol dels motius d'exclusió pròpiament nacionals, l'operador econòmic ha adoptat mesures correctives?</p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

(31) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

Part IV: Criteris de selecció

En relació amb els criteris de selecció (secció α o seccions A a D de la present part), l'operador econòmic declara que:

A: INDICACIÓ GLOBAL RELATIVA A TOTS ELS CRITERIS DE SELECCIÓ

L'operador econòmic només ha d'emplenar aquesta casella en cas que el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora hagin indicat, a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci, que l'operador econòmic pot limitar-se a emplenar la secció α de la IV part ometent qualsevol altra secció de la IV part.

Compliment de tots els criteris de selecció	Resposta
Compleix els criteris de selecció requerits:	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

A: IDONEÏTAT

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció en qüestió a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

Idoneïtat	Resposta
<p>1) Figura inscrit en un registre professional o mercantil en el seu estat membre d'establiment (32) :</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>Aquesta data podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>2) Quan es tracti de contractes de serveis:</p> <p>Cal disposar d'una autorització específica o estar afiliat a una organització determinada per a poder prestar el servei en el país d'establiment de l'operador econòmic?</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>En cas afirmatiu, especifiqueu quina autorització o afiliació i indiqueu si l'operador econòmic compleix aquest requisit.</p> <p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

(32) Tal i com es considera a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE, els operadors econòmics de determinats estats membres poden haver de complir altres requisits establerts al dit annex.

B: SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci.

Solvència econòmica i financera	Resposta
<p>1a) El seu volum de negocis anual ("general") durant el nombre d'exercicis exigint a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent:</p> <p>i/o:</p> <p>1b) El seu volum de negocis anual mitjà durant el nombre d'exercicis exigint a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent (33) :</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu</p>	<p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <p>Exercici: Volum de negocis: Moneda:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>Exercici: Volum de negocis: Moneda:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>Exercici: Volum de negocis: Moneda:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>(nombre d'exercicis, volum de negocis mitjà): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: right;">moneda</p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>

(33) Només si l'anunci corresponent o els plecs de la contractació ho permeten.

<p>2a) El seu volum de negocis anual ("específic") durant el nombre d'exercicis exigits en l'àmbit d'activitat cobert pel contracte i que s'especifica a l'anunci corresponent o als plec de la contractació és el següent:</p> <p>i/o:</p> <p>2b) El seu volum de negocis anual mitjà en l'àmbit i durant el nombre d'exercicis exigits en l'anunci corresponent o els plec de la contractació és el següent (34):</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa.</i></p> <p>Exercici: Volum de negocis: Moneda:</p> <p>_____</p> <p>Exercici: Volum de negocis: Moneda:</p> <p>_____</p> <p>Exercici: Volum de negocis: Moneda:</p> <p>_____</p> <p>(nombre d'exercicis, volum de negocis mitjà):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa.</i></p> <p>_____, _____ moneda</p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>_____</p>
<p>3) Si no es disposa de la informació sobre el volum de negocis (general o específic) en relació amb tot el període considerat, indiqueu la data de creació de l'empresa o de l'inici de les activitats de l'operador econòmic.</p>	<p>Aquesta data podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <p>_____</p>

(34) Només si l'anunci corresponent o els plec de la contractació ho permeten.

C: CAPACITAT TÈCNICA I PROFESSIONAL

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

Capacitat tècnica i professional	Resposta
<p>1a) Únicament quan es tracti de contractes públics d'obres:</p> <p>Durant el període de referència (38), l'operador econòmic ha executat les obres del tipus especificat següents:</p> <p>Si la documentació corresponent relativa a l'execució i conclusió satisfactòries de les obres més importants està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>Nombre d'anys (aquest període s'especifica a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <hr/> <p>Obres:</p> <p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <hr/> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <hr/>

(38) Els poders adjudicadors poden **exigir** fins a cinc anys i **admetre** experiència que dati de **més** de cinc anys.

1b) Únicament quan es tracti de **contractes públics de subministraments o contractes públics de serveis**:

Durant el període de referència (39), l'operador econòmic ha realitzat les següents principals entregues del tipus especificat o prestat els següents principals serveis del tipus especificat: en elaborar la llista, indiqueu els imports, les dates i els destinataris públics o privats (40):

Nombre d'anys (aquest període s'especifica a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació):

Dades a emplenar per l'empresa

Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: En cas contrari, contesteu:

Descripció	imports	dates	destinataris

(39) Els poders adjudicadors poden **exigir** fins a tres anys i **admetre** experiència que dati de **més** de tres anys.

(40) En altres paraules, caldrà enumerar tots els destinataris i la llista haurà d'incloure els clients tant públics com privats dels subministraments o els serveis de què es tracti.

<p>2) Pot recórrer al personal tècnic o als organismes tècnics (41) següents, especialment els responsables de control de la qualitat:</p> <p>En el cas dels contractes públics d'obres, l'operador econòmic pot recórrer al personal tècnic o als organismes tècnics següents per executar l'obra:</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>3) Empra les instal·lacions tècniques i mesures per a garantir la qualitat següents i disposa dels mitjans d'estudi i investigació següents:</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>4) Pot aplicar els sistemes de gestió de la cadena de subministrament i seguiment següents durant l'execució del contracte</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

(41) Quan es tracti de personal tècnic o organismes tècnics que no estiguin integrats directament en l'empresa de l'operador econòmic, però la capacitat del qual es basi aquest, tal i com s'indica en la part II, secció C, s'hauran d'emplenar formularis DEUC separats.

<p>5) Quan els productes o serveis que s'hagi de subministrar siguin complexos o, excepcionalment, en el cas de productes o serveis que siguin necessaris per a un fi particular:</p> <p>L'operador econòmic autoritzarà que es verifiqui (42) la seva capacitat de producció o la seva capacitat tècnica i, si escau, els mitjans d'estudi i investigació de què disposa, així com les mesures de control de la qualitat que s'aplicaran?</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>
<p>6) Els qui a continuació s'indiquen posseeixen els títols d'estudis i professionals següents:</p> <p>a) el mateix proveïdor de serveis o contractista i/o (depenent dels requisits fixats a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació)</p> <p>b) el seu personal directiu</p>	<p>a) <i>Dades a emplenar per l'empresa:</i></p> <p>b) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>7) L'operador econòmic pot aplicar les mesures de gestió mediambiental en executar el contracte següents:</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

(42) La verificació la farà el poder adjudicador, on en el seu nom, quan aquest així ho autoritzi, un organisme oficial competent del país en què està establert el proveïdor de subministrament o de serveis.

<p>8) La plantilla mitjana anual de l'operador econòmic i el nombre de directius durant els tres últims anys van ser els següents:</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>Any: Plantilla mitja anual: <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Any: Plantilla mitja anual: <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Any: Plantilla mitja anual: <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>Any: Nombre de directius: <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Any: Nombre de directius: <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Any: Nombre de directius: <input type="text"/> <input type="text"/></p>
<p>9) L'operador econòmic ha de disposar de la maquinària, el material i l'equip tècnic següents per executar el contracte:</p>	<p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 200px; width: 100%;"></div>
<p>10) L'operador econòmic té eventualment el propòsit de subcontractar (43) la part (és a dir, percentatge) del contracte següent:</p>	<p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p><input type="text"/> %</p>

(43) Teniu en compte que, si l'operador econòmic, ha decidit subcontractar part del contracte i compta amb la capacitat del subcontractista per a dur a terme aquesta part, haurà d'emplenar un DEUC separat en relació amb el dit subcontractista (vegeu la part II, secció C, més amunt).

<p>11) Quan es tracti de contractes públics de subministraments:</p> <p>L'operador econòmic facilitarà les mostres, descripcions o fotografies requerides dels productes que s'hagin de subministrar, sense necessitat d'adjuntar certificats d'autenticitat.</p> <p>Quan procedeixi, l'operador econòmic declararà així mateix, que facilitarà els certificats d'autenticitat requerits.</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>
<p>12) Quan es tracti de contractes públics de subministraments:</p> <p>L'operador econòmic pot presentar els certificats oportuns expedits per instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acrediten la conformitat dels productes perfectament detallada mitjançant referències a les especificacions o normes tècniques, conforme amb el que preveu l'anunci corresponent o els plecs de la contractació?</p> <p>Si la resposta és negativa, expliqueu perquè i indiqueu quins altres mitjans de prova es poden aportar:</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>	<p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>

L'operador econòmic pot presentar **certificats** expedits per organismes independents que acreditin que aplica els **sistemes o normes de gestió mediambiental requerits**?

Sí No

Si la resposta és negativa, expliqueu perquè i especifiqueu de quins altres mitjans de prova sobre els sistemes o normes de gestió mediambiental es disposa:

Dades a emplenar per l'empresa

Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:

(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):

Dades a emplenar per l'empresa

Part VI: Declaracions finals

El sotasignat o sotasignats declaren formalment que la informació comunicada en les parts II-V és exacta i veraç i ha estat facilitada amb ple coneixement de les conseqüències d'una falsa declaració de caràcter greu.

El sotasignat o sotasignats declaren formalment que podran aportar els certificats i altres tipus de proves documentals considerats sense tardança, quan els siguin sol·licitats, excepte en cas que:

- a) el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora tinguin la possibilitat d'obtenir els documents justificatius de què es tracti directament, accedint a una base de dades nacional de qualsevol estat membre que pugui consultar-se de forma gratuïta (47) , o*
- b) a partir del 18 d'octubre de 2018 com a molt tard (48), el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ja posseeixen aquests els documents.*

El sotasignat o sotasignats consenten formalment que indiqueu el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora segons figuri en la part I, secció A tingui accés als documents justificatius de la informació que s'ha facilitat en indiqueu la part/secció/punt/s corresponent/s del present Document Europeu Únic de Contractació, a efectes indiqueu el procediment de contractació: (breu descripció, referència de publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, número de referència)

Data, lloc i, quan s'exigeixin o siguin necessàries, signatures:

(47) Sempre i que l'operador econòmic hagi facilitat la informació necessària (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) que permeti fer-ho al poder adjudicador o l'entitat adjudicadora . Si calgués, s'haurà d'atorgar el consentiment corresponent per accedir a aquesta base de dades.

(48) Depenent de l'aplicació a l'àmbit nacional de l'article, 59, apartat 5, paràgraf segon, de la Directiva 2014/24/UE.

ANNEX 1.b DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a, amb DNI/NIF núm..... que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de l'empresa.....

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador del contracte de subministrament i desplegament dels servidors del CAT112 pel nou edifici del Servei d'Emergències Sanitàries (SEM) de la Zona Franca (Expedient 112-2024-8)

QUE:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida a la clàusula 13 d'aquest plec.
- b) Està facultat per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
- d) Que en els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap d'aquelles circumstàncies a les que fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat".
- f) Que, estant-hi legalment obligat per ser una empresa amb més de 50 persones treballadores, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- g) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- h) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- i) Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
- j) Que per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, en els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./Sra.



....., amb NIF..... i adreça de correu electrònic, amb (potestatiu) mòbil núm....., com a persona autoritzada per poder consultar les comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.

- k) Que, en cas de ser el licitador una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del grup empresarial.....(nom grup), compostat per les empreses.....(relació d'empreses).
- m) Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat
- n) Que adscriurà al contracte els mitjans personals descrits en l'apartat G3 del quadre de característiques I ho acreditarà si es proposat adjudicatari.
- o) Que disposa dels certificats ISO 9001 i de seguretat de la informació ISO 27001.

I per a que consti signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat

ANNEX 1.c DECLARACIÓ RESPONSABLE EQUIP TÈCNIC

El senyor/a, amb DNI/NIF núm..... que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de l'empresa.....

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador del contracte de subministrament i desplegament dels servidors del CAT112 pel nou edifici del Servei d'Emergències Sanitàries (SEM) de la Zona Franca (Expedient 112-2024-8)

QUE:

Donarà compliment a l'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte d'acord amb la lletra G3 del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars:

- Responsable de Projecte: es requereix una experiència mínima de 3 anys d'un perfil mínim de "Gestors de projectes" al què correspon un grau Universitari o una Titulació Universitària en informàtica o telecomunicacions o equivalent.
- L'equip tècnic està format per un mínim de dues persones.
- Els tècnics assignats al projecte tenen una experiència mínima de 3 anys i formació específica en la plataforma HCI que es proposi.

I per a que consti signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat

ANNEX 2

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Bústia electrònica:
Telèfon mòbil: (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)
Nom i cognoms interlocutor:
DNI interlocutor:

DADES DE L'EMPRESA

Denominació social:
Nom comercial:
NIF:
Domicili social (Adreça, població i CP):
Telèfon:
Adreça d'Internet:

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS

Nom i cognoms:
NIF:

Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)

Data del document:
Termini de vigència de les facultats:
Núm. de protocol:
Notari:
Col·legi notari:

Annex 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

Dades de l'empresa

Nom o raó social	CIF
Domicili social	Codi postal
Localitat	
Telèfon	Adreça electrònica
Activitat	

Dades de la persona de contacte de PRL/ CAE

Nom i cognoms	NIF	Càrrec
Telèfon	Adreça electrònica	

Dades de la persona declarant

Cognoms i nom	NIF
Càrrec	Adreça electrònica

Declaro

Sota la meua responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte de l'expedient - Lot

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial.

Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.

Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap els seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

Comunico

Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

Assumpció personal per la persona empresària

Nom de l'empresari/ària: Núm. de treballadors/es:

Designació de persones treballadores

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció
Nivell bàsic: Nivell intermedi: Nivell superior

Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)

Nom del responsable
SPP/SPM: Especialitats:

Seguretat Higiene Vigilància de la Salut
Ergonomia i Psicosocial

Servei de prevenció aliè (SPA). Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.

Especificar especialitats

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	<input type="checkbox"/>	
Higiene Industrial	<input type="checkbox"/>	
Ergonomia i psicosociologia	<input type="checkbox"/>	

Vigilància de la Salut



Gestió de la prevenció

L'empresa:

	Sí	No	NP ⁱ
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Signatura de la persona declarant

¹ NP: No Procedeix

ANNEX 4

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*) relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista)..... ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista).....sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade

de 20... Signat,

ANNEX 5

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Preu màxim de licitació:

Sense IVA	IVA	Total amb IVA
504.100,80 €	105.861,17 €	609.961,97 €

Superar la quantia del preu màxim de licitació és causa d'exclusió de l'oferta.

No emplenar tots els camps o fer-ho de forma que resulti intel·ligible, és causa d'exclusió de l'oferta.

Oferta econòmica:

	Xifra en números (€)	Xifra en lletres
Base:		
IVA 21%:		
Total:		

I per que consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat

ANNEX 6

PROPOSTA TÈCNICA

Les empreses licitadores han de presentar en el sobre 2 “Documentació a valorar” una proposta tècnica amb el contingut que es descriu en el plec de prescripcions tècniques, i que haurà d’incloure, com a mínim, el següent:

- Descripció detallada de l’equipament (maquinari i programari) ofert.
- Descripció detallada de la solució, indicant l’acompliment de les característiques tècniques demandades.
- Proposta de planificació d’actuacions.
- Detall d’actuacions amb possibles talls de servei que afectin a la continuïtat del servei.
- Processos i metodologia específica per actuacions que impliquin o puguin implicar tall de servei.
- Equip de treball i proposta de model organitzatiu.

El no compliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta ja que aquesta no donarà el servei adequat al CAT112.

Els licitadors han d’indicar quina part de la documentació aportada té la consideració de confidencial.

ANNEX 7

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: empreses o entitats licitadores o que es relacionen amb el CAT112.

Responsable del tractament de les dades personals: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (contractacio112@gencat.cat)

Finalitat: Els derivats de gestionar els expedients de contractació de les empreses.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a [Proteccio dades personals. Drets de les persones interessades](#)

Informació addicional: [Protecció de dades personals. Registre d'activitats de tractament. 112 emergències \(gencat.cat\)](#)