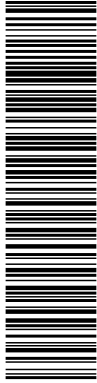


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 1 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

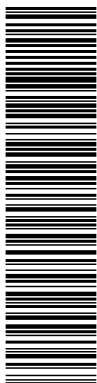
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS DE PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES EN ESPAIS PÚBLICS D'OCI EN DIFERENTS MUNICIPIS DE LA COMARCA DEL BAGES

ÍNDEX

Clàusula 1. Antecedents i justificació de la necessitat.....	2
Clàusula 2. Objecte del contracte	3
Clàusula 3. Objectius.....	3
Clàusula 4. Descripció dels serveis de prevenció de les violències masclistes.....	5
Clàusula 5. Persones destinatàries.....	10
Clàusula 6. Característiques dels serveis	12
Clàusula 7. Tasques del servei.....	23
Clàusula 8. Obligacions del contractista.....	27

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29900540 KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CF5E5CD65BDF2B6E570FC4E2CBCA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://acccece.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcabages

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 2 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20990540 KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CF5E5C5D65BDF2B6E570E4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 1. Antecedents i justificació de la necessitat

Atès que la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en l'article 3 defineix la violència masclista com la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Atès que la violència contra les dones està profundament arrelada a les estructures socials i si no s'incideix sobre aquestes la violència, no desapareixerà.

Atès que Consell Comarcal del Bages té un ferm compromís per erradicar-les, treballant per a la generació d'espais lliures i saludables en tots els àmbits, també en els espais d'oci i concretament en els d'oci nocturn, espais històricament molt masculinitzats i sobre els quals cal tenir-hi una mirada específica.

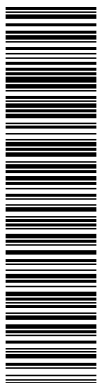
Atès que el ple del Consell Comarcal en data 25 de gener 2021 va aprovar el *Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages*. La seva finalitat es contribuir a generar espais d'oci nocturn segurs i lliures de violències masclistes i LGTBIfòbiques, donant una resposta institucional des d'una lògica comunitària tenint en compte la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Atès que la Llei 5/2008 defineix sis àmbits d'acció en els que cal actuar per l'erradicació de la violència contra les dones i que també s'han utilitzat en aquest protocol: Prevenció, Sensibilització, Detecció, Atenció, Recuperació i Reparació.

Atès que el Protocol neix amb la voluntat de donar impuls a la feina que s'està fent des dels ajuntaments, serveis i entitats del Bages, per millorar-ne l'abordatge i la coordinació. Des de l'any 2021, 21 municipis s'han adherit al protocol i, en ells hem desenvolupat accions en el marc de la campanya "Estima la Nit Bages"; la qual inclou, formació als referents de les accions d'oci, cartells, díptics i altre material per a poder-ne disposar als punts liles; i la presència dels Àngels de Nit en els espais (aquests actuen des del 2014) - <https://www.ccbages.cat/protocolvs/>.

Atès que durant aquests dos anys d'implantació del protocol i del treball en la campanya d'Estima a la Nit la majoria de municipis han incorporat la presència de punts liles en les festes i concerts nocturns. S'ha detectat que els municipis que també han treballat tota la part prèvia a l'activitat d'oci de forma coordinada entre tots els implicats, duent a terme accions preventives, la festa ha transcorregut en un ambient més tranquil.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 3 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Atès que hi ha municipis que la part prèvia l'han treballat molt poc, cal incidir-hi facilitant suport, eines i recursos per a que ho puguin fer.

Atès que les violències s'esdevenen, però no només en els espais d'oci nocturn, sinó en qualsevol espai vital. Per aquesta raó, hem iniciat la coordinació amb els municipis per tal de poder treballar en altres espais del poble.

El Consell Comarcal no disposa de personal tècnic necessari per donar suport al desenvolupament dels serveis tècnics previstos en aquest informe, per la qual cosa es considera necessari poder comptar amb el suport d'entitats, associacions, fundacions i/o empreses especialitzades en actuacions de prevenció de les violències masclistes en espais públics, al Bages.

Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació de diferents serveis de prevenció de les violències masclistes en espais públics, en els municipis de la comarca del Bages (excepte Manresa):

- Revisar i actualitzar el *Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages*, per adequar-lo al nou marc jurídic.
- Incorporar al Protocol un circuit d'actuació municipal en casos d'agressions. Adaptar el circuit a cada municipi adherit al Protocol.
- Participar a les reunions de la comissió de seguiment comarcal del protocol.
- Formació a agents clau, identificats per les referents del territori.
- Punt liles (nocturn i diürns).
- Marxes exploratòries, amb informe de resultats.
- Dinamitzar les 200 bústies per recollir informació sobre violències masclistes.
- Elaborar una Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva feminista.
- Suport en l'organització d'accions de prevenció i sensibilització vers les violències masclistes en els pobles de la comarca del Bages adherits al Protocol, en el marc de les festes.

Clàusula 3. Objectius

Mandats de gènere

OBJECTIU GENERAL

Desnaturalitzar els mandats de gènere i les falses creences sobre les violències masclistes.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 4 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20990540_KAJWJ-BXXQB-S7COV_5F95A0839CF5EC5E65BDF2B6E570EC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

OBJECTIU ESPECÍFIC

- ✓ Detectar les claus, a través de la intervenció en els espais, que expliquen les desigualtats de gènere, les diferents formes de violències sexuals generades i, la interacció d'aquestes amb les dinàmiques d'oci actual del poble i del seu entorn.

Compromís comunitari

OBJECTIU GENERAL

Enfortir el compromís i la pro-activitat comunitària amb la lluita contra les violències masclistes.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- ✓ Revisar i actualitzar el *Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages*, per adequar-lo al nou marc jurídic.
- ✓ Donar forma a un circuit d'actuació municipal per donar resposta a les agressions masclistes.
- ✓ Adaptar el circuit a cada municipi adherit al Protocol.
- ✓ Visibilitzar les violències masclistes que tenen lloc en diferents espais públics, implicant diferents agents comunitaris.
- ✓ Facilitar punts liles en espais diürns i no lúdics als municipis.

Transformació d'espais

OBJECTIU GENERAL

Incorporar múltiples mirades a l'espai públic per a facilitar el procés deliberatiu/consultiu que contribueixi posteriorment a la validació política.

OBJECTIU ESPECÍFIC

- ✓ Facilitar que les dones de totes les edats es facin seus els espais físics, virtuals i simbòlics afavorint la detecció de vies públiques percebudes com a indrets "no segurs" i la posterior adequació d'aquests com a zones segures.
- ✓ Incorporar al col·lectiu LGTBIQ+ en la detecció de les zones detectades com a no segures.

Detecció i accés a serveis

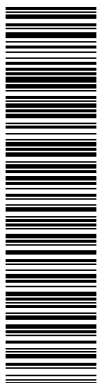
OBJECTIU GENERAL

Facilitar l'auto-identificació i la detecció de les violències masclistes i l'accés a la Xarxa de recursos

OBJECTIU ESPECÍFIC

- ✓ Continuar fent difusió dels serveis d'abordatge a les violències masclistes.
- ✓ Sensibilitzar i implicar als agents del territori (polítics, tècnics i entitats que organitzen festes i activitats), en els municipis on s'ha treballat poc, en la prevenció de les

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 5 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

violències masclistes i la LGTBIfòbia des de la corresponsabilització del desenvolupament i aplicació del protocol.

Clàusula 4. Descripció dels serveis de prevenció de les violències masclistes

Les definicions dels serveis s'han extret del Llibre Blanc de la Prevenció de les Violències Masclistes.

A. Revisar el Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages.

Els protocols són instruments que permeten acordar, ordenar i descriure l'organització de la resposta que emet un grup humà davant d'una situació identificada com a problema (Prado, Pineda i Zbairi, 2018).

Els protocols d'abordatge de les violències masclistes, que n'inclouen les sexuals, defineixen el paper i les competències de cada agent implicat en la resposta davant d'un cas de violència de manera estructurada i articulada amb la resta d'agents. Així mateix, han de tenir, necessàriament, previst l'eix de prevenció, atès que ja no es pot pensar un circuit de reparació sense el de prevenció. A més, la prevenció s'ha de preveure de forma planificada amb les eines de planificació adients.

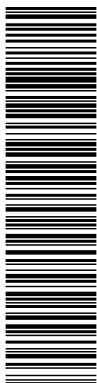
El Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages, està enfocat a una forma o àmbit de violència masclista, en l'espai públic i l'oci i també és un protocol territorial comarcal, dona compte de l'organització i la coordinació de la comarca i també del municipi, és intersectorial, ja que implica diferents serveis i recursos que intervenen al Bages, davant les situacions de violències masclistes.

Cal que el protocol estigui alineat amb les lleis vigents i amb el Protocol marc, tant pel que fa a com s'abordaran les violències masclistes per part de tots els agents implicats com a les formes d'acompanyament previstes i les estratègies que garantiran la reparació de les supervivents.

Els protocols d'abordatge de les violències masclistes i LGBTI-fòbiques en l'espai públic i d'oci han de possibilitar el vincle amb els protocols territorials i els circuits territorials d'abordatge de les violències masclistes (CTAVM) i han de seguir les indicacions dels protocols guia dissenyats per a aquells àmbits específics per part de la Generalitat de Catalunya.

Els protocols són eines dinàmiques que han de ser revisats i actualitzats periòdicament, per tal d'adaptar-se a la realitat canviant amb les actuacions necessàries i per incorporar la prevenció com un eix cabdal. Això permet detectar els punts febles que puguin generar disfuncions i potenciar els punts forts que faciliten l'abordatge de les violències masclistes.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 6 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540_KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CE5CE5D65BDF2B6E570E4EA2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcatbages

B. Incorporar al Protocol un circuit d'actuació municipal en casos d'agressions.

Els protocols d'abordatge de les violències masclistes en l'espai públic i l'oci, que n'inclouen les sexuals, dona compte de l'organització i la coordinació en un espai determinat de la comarca i el municipi, és intersectorial, ja que implica diferents serveis i recursos que intervenen al Bages, davant les situacions de violències masclistes.

Aquests protocols defineixen el paper i les competències de cada agent implicat en la resposta davant d'un cas de violència de manera estructurada i articulada amb la resta d'agents, promouen la coordinació i el treball en xarxa.

La importància d'elaborar protocols d'abordatge de les violències masclistes rau en la capacitat que tenen de visualitzar-les i de facilitar-ne la resposta proactiva quan es dona un cas per part de diferents agents, però també per prevenir-les.

Així mateix, han de tenir, necessàriament, previst l'eix de prevenció, atès que ja no es pot pensar un circuit de reparació sense el de prevenció. A més, la prevenció s'ha de preveure de forma planificada amb les eines de planificació adients.

Les persones impulsores dels protocols són una peça clau del procés, però no poden realitzar tot el procés de creació i seguiment del protocol de manera aïllada. En aquest sentit, cal recordar que un element important, i que resulta en si mateix una mesura de prevenció estructural, és que els protocols siguin creats i consensuats de manera participada pel conjunt d'agents involucrats en l'àmbit d'actuació d'aquest, per tal de garantir la major representativitat possible dels àmbits o les esferes implicats.

Així doncs, l'existència d'un protocol convida a fer un procés reflexiu propi per tal de crear un document adaptat a la realitat. La reflexió necessària ha de girar, sobre el masclisme inconscient i estructural que es manifesta quotidianament en el si de l'Administració, i sobre la necessitat d'un compromís clar per garantir els drets humans i fer front a aquest greu problema estructural.

C. Reunions de la comissió de seguiment comarcal del protocol.

Un element cabdal per al bon funcionament dels protocols com a eina de prevenció de les violències masclistes és la capacitat de generar grups o comissions de treball permanents per poder aprofundir en temàtiques concretes que sorgeixin a mesura que se'n faci ús. Aquests grups de treball poden facilitar la creació d'eines o dotar el protocol d'un espai de reflexió per abordar situacions complexes, per exemple. Els grups de treball es poden dotar del contingut que resulti necessari tenint en compte les particularitats de cada protocol, dels agents que hi participen i del territori on es desplega.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 7 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Les persones referents de prevenció de les violències masclistes són agents especialitzats i amb una responsabilitat específica en la prevenció de les violències masclistes. Pot donar-se perquè estiguin liderant programes, espais o continguts que tenen a veure amb la prevenció de les violències masclistes de manera específica o de manera compartida amb altres programes de caràcter comunitari, o bé perquè són la persona de referència dels protocols d'abordatge de les violències masclistes en el municipi.

La comissió de seguiment comarcal del protocol està composta pels referents del Protocol de cada municipi adherit i les dues referents del Consell Comarcal del Bages, la tècnica de joventut i la d'igualtat.

D. Formació a agents clau, identificats per les referents del territori.

Per aconseguir un bon ús del protocol, cal acompanyar-lo d'un pla de difusió i de formació que apropi les eines conceptuals i pràctiques al conjunt d'agents involucrats en la seva d'aplicació.

L'activitat formativa en matèria de violències masclistes és una de les eines fonamentals de prevenció estructural i una de les estratègies clau de la transformació social feminista per a l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes.

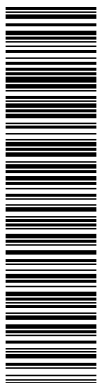
L'activitat formativa no pot limitar-se a ser una activitat informativa, sinó que ha d'orientar-se a promoure una transformació d'esquemes cognitius profunds i ha de formar part d'una estratègia de treball més àmplia.

En aquest sentit, perquè l'activitat formativa pugui esdevenir una eina crítica i transformadora i generar a través d'ella canvis institucionals, socials i culturals, és especialment rellevant que, a més de transmetre coneixements conceptuals, generi processos d'acció més amplis, que sorgeixin d'una fase prèvia de reflexió i detecció acurada de necessitats i, sobretot, que propiciïn una fase posterior de revulsió, creixement i millora.

Les activitats formatives es classifiquen en la tipologia següent:

- ✓ Càpsula: acció formativa de caire introductori al tema de les violències masclistes o de caràcter específic sobre alguna temàtica molt concreta: per exemple, la difusió no consentida d'imatges de contingut sexual (sexpreading). Tenen durada limitada, mai inferior a dues hores, i responen a una necessitat específica detectada.
- ✓ Jornada: acció formativa més extensa que la càpsula, però que no té l'estructura ni extensió d'un curs. La jornada es concentra en un dia o, com a màxim, dos, i es treballen aspectes diferents d'una mateixa temàtica.
- ✓ Curs: acció formativa més extensa que una càpsula i que permet tractar un o diversos temes amb més profunditat. La durada mínima dels cursos sobre violències masclistes (en general o sobre àmbits, tipus i/o aspectes específics de la intervenció) és de sis

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 8 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540) KAJWJ-BXXQB-S7COV.5F95A0839CE5CE5D65BDF2B6E570EC4A2C8CA generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accce.e.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcatbagas

hores, que es poden distribuir en sessions d'una hora i mitja de durada, com a mínim, o també en sessions de dues, tres o quatre hores.

- ✓ Capacitació: acció formativa amb objectius i continguts estructurats que té com a objectiu que les persones participants desenvolupin competències relacionades amb la prevenció i/o la reparació davant les violències masclistes en contextos predefinitos. Han de seguir criteris d'aplicabilitat i incidència. La durada mínima és de trenta hores.
- ✓ Supervisió o assessorament tècnic: acció formativa de caire puntual o continuat, per a professionals, que serveix per orientar la praxi i donar continuïtat als cursos i les capacitacions de manera absolutament aplicada. Es treballa a partir de casos. Els formats de les formacions poden ser presencial, telemàtic o híbrid, en funció de les necessitats de cada col·lectiu destinatari; cal prioritzar quan sigui possible la modalitat presencial, ja que ajuda a una participació més activa.

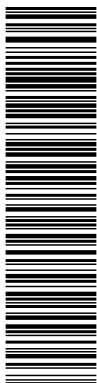
E. Punt liles (nocturn i diürns).

Un punt lila és un espai de suport i seguretat per a la prevenció de l'assetjament, l'abús i les agressions sexuals, masclistes i LGBTIfòbiques als espais públics. És un punt d'assessorament i actuació en cas que es produeixi algun d'aquests fets. I també és un espai visible de sensibilització i informació envers la igualtat i la lluita contra les violències sexuals que s'ubica a l'espai públic, en esdeveniments massius de diferents tipus i en espais educatius, durant el dia o la nit.

Té els objectius següents:

- ✓ Ser l'espai visible resultant d'un procés comunitari de treball davant les violències masclistes.
- ✓ Crear un espai segur per a les persones que es trobin en el context on s'ubica el punt lila.
- ✓ Contenir emocionalment i acompanyar les dones, infants i/o adolescents que han patit una agressió masclista, així com les persones que han patit una agressió LGBTI-fòbica.
- ✓ Sensibilitzar la població sobre les violències masclistes i el seu impacte en les dones, infants i adolescents que les pateixen, així com sobre el seu impacte social i comunitari; sobre els drets LGBTI+ i l'LGBTI-fòbia, sobre les masculinitats antimasclistes i igualitàries i sobre els drets sexuals i reproductius.
- ✓ Observar i analitzar patrons de conducta i dinàmiques relacionals, etc.
- ✓ Fomentar el compromís i la responsabilització individualment i comunitàriament en l'àmbit de les violències masclistes i l'LGBTI-fòbia.
- ✓ Derivar als serveis especialitzats de la Xarxa d'abordatge de situacions de violències masclistes o a altres recursos especialitzats que siguin adients per als casos atesos al punt lila que ho requereixin i oferir informació dels recursos d'atenció especialitzats del territori.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 9 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540) KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CF5E5C5D65B8DF2B6E570EC4E2C8CA generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://acccece.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

F. Marxes exploratòries, amb informe de resultats.

L'urbanisme no és neutre, com tampoc ho són els usos dels espais públics i privats. Independentment de l'edat, les dones encara no poden habitar en igualtat de drets els espais que configuren les ciutats, els pobles i els barris, ni desplaçar-s'hi amb total llibertat o utilitzar-los per als usos que voldrien. Per aquest motiu, complementàriament a les accions per transformar les causes estructurals de les violències masclistes, és necessari promoure la transformació de l'espai a partir de diferents eines que dificultin l'exercici de les violències i promoguin altres usos.

Les marxes exploratòries són recorreguts en grup per l'espai urbà facilitats per una dinamitzadora on es visualitzen aspectes físics i socials que generen sensació d'inseguretat i també aquells que proporcionen autonomia, llibertat i cura. Mentre es fa la marxa, el grup de dones participants debat i valora l'experiència quotidiana de cadascuna i també les particularitats pròpies d'aquestes experiències, que són diferents en funció de l'edat, la racialització, l'origen, la identitat sexual i la diversitat funcional, entre altres aspectes. També es poden fer marxes exploratòries entre homes per tal de compartir experiències al voltant de l'exercici de violències a l'espai públic i els usos androcèntrics dels espais.

G. Dinamitzar les bústies per recollir informació sobre violències masclistes.

Les bústies tenen l'objectiu de recollir informació sobre les violències masclistes que es produeixen i també oferir un espai on les dones i adolescents poden dirigir-se en cas de patir o haver patit una situació de violència masclista.

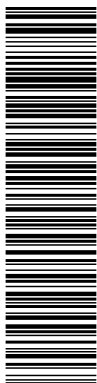
Poden ser presencials o virtuals.

H. Elaborar una Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva feminista.

Construir unes festes amb perspectiva feminista és prioritari per a prevenir les violències masclistes. La societat patriarcal sustenta les violències masclistes en el procés educacional i de socialització de gènere. L'escola, la família i els espais educatius no formals són peces importantíssimes d'aquest procés que pot orientar-se a reproduir les desigualtats de gènere i les violències o desarticlar-les i instaurar un model relacional basat en l'equitat de gènere. Per tant, un dels elements en què s'ha d'incidir de manera prioritària en la prevenció de les violències masclistes és en aquest procés de socialització que, tot i iniciar-se en els primers anys, es desenvolupa al llarg de la vida. En l'edat adulta, els contextos on es creen relacions personals i socials i on els mecanismes de socialització es posen en marxa, es continuen reproduint les desigualtats establertes.

Les guies dirigides a entitats són una eina clau per a incidir en aquestes, si en el document es comparteixen propostes i recursos. Per presentar la Guia és necessari fer un taller participatiu on es posi en relació la teoria i l'experiència personal, una metodologia efectiva

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 10 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20990540) KAJWJ-BXXQB-S7COV.5F95A08939CF5CE5D65BDF2B6E570EC4E2C8CA generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accceste.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

per a assimilar continguts que faciliten l'aprenentatge significatiu, partint de la construcció conjunta de coneixements, deixant de banda la transmissió unilateral i magistral de sabers per part de la persona dinamitzadora i fomentant que les persones participants comparteixin les seves vivències i els seus punts de vista.

I. Suport en l'organització d'accions de prevenció i sensibilització vers les violències masclistes en els pobles de la comarca del Bages adherits al Protocol, en el marc de les festes.

Els espais d'oci continuen la tasca socialitzadora i per tant és imprescindible que ofereixin uns valors i uns models lliures de violències masclistes.

La cultura i l'art són dispositius poderosos per transformar imaginaris, representacions i narratives al voltant del gènere, les violències masclistes, l'LGTTBI-fòbia i altres desigualtats i violències, així com per crear-ne de nous, per exemple a través de desplegar continguts que visualitzin altres realitats alternatives a les normatives. Ara bé, el potencial transformador de la cultura i l'art rau també en el tipus d'articulació social que permeten i fomenten.

L'assistència a activitats culturals i la realització de processos artístics poden servir tant per facilitar la recuperació individual i social de les persones que han patit violència, com per promoure la construcció de comunitat, i per millorar la participació i la pro activitat, en aquest cas, davant del patriarcat i els seus efectes. Les activitats culturals i artístiques poden prendre formes i llenguatges variats i tan important és el contingut com la qualitat participativa i transformadora del procés que hi ha al darrere i del que es genera amb la seva exposició.

Clàusula 5. Persones destinatàries

Les persones destinatàries d'aquests serveis i accions són totes les persones que participen de la vida dels municipis del Bages.

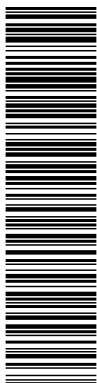
Si concretem en cada servei podem trobar especificitats:

- A. Revisar i actualitzar el *Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages*, per adequar-lo al nou marc jurídic.
- B. Incorporar al Protocol un circuit d'actuació municipal en casos d'agressions. Adaptar el circuit a cada municipi adherit al Protocol.
- C. Participar a les reunions de la comissió de seguiment comarcal del protocol.

Aquests serveis s'ofereixen als ajuntaments adherits al Protocol i la participació serà de representants polítics i tècnics d'aquests ens, però l'impacte final serà en la ciutadania.

Les persones destinatàries directes seran el personal administratiu i tècnic dels ajuntaments, així com els càrrecs electes, que s'encarreguen de programar les activitats

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 11 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

festives, tant des de la contractació, com la difusió i el lloc de l'acte, per a contribuir a generar espais d'oci nocturn segurs i lliures d'LGTFbòbia a la comarca del Bages.

D. Formació a agents clau, identificats per les referents del territori.

Les càpsules formatives, jornades i cursos de formació sobre violències masclistes estan dirigides a professionals de l'administració pública, que s'encarreguen de programar les activitats festives, tant des de la contractació, com la difusió i el lloc de l'acte i les àrees de desenvolupament i territori dels ajuntaments i a entitats i associacions que organitzen festes i concerts, però també es vol arribar a entitats esportives i culturals.

E. Punt liles (nocturn i diürns).

El públic diana en els Serveis de Punt Lila nocturns són els i les adolescents i joves dels municipis de la comarca del Bages que participen de la festa.

Però també ho són les persones implicades en l'organització de la festa: els i les joves voluntàries, el personal de barres i les entitats organitzadores, poden fer sensibilització, prevenció i detecció de les violències sexuals, ja que estan al mig de la festa i poden donar suport a la carpa lila, informant del servei, atendre les persones que han rebut una agressió i frenar les persones agressores..

En els punts liles diürns les persones destinatàries són les i els joves, les persones adultes i les persones grans.

F. Marxes exploratòries, amb informe de resultats.

Cada municipi haurà de decidir les persones destinatàries, pot ser exclusiu per a noies i dones o pot ser mixta.

G. Dinamitzar les bústies per recollir informació sobre violències masclistes.

El públic diana són totes les nenes, noies i dones dels municipis del Bages.

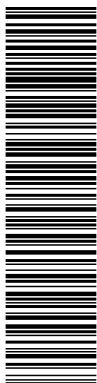
Les persones dinamitzadores de les bústies seran el personal dels ajuntaments i els membres de les entitats implicades en el Protocol.

H. Elaborar una Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva feminista.

Els professionals dels ajuntaments distribuiran la Guia a les entitats i els animaran a participar a la formació. Cada poble decidirà a quines entitats.

El públic diana són els membres de les entitats.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 12 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540) KAJWJ-BXXQB-S7COV.5F95A0839CE5CE565BDF2B6E570CE4E2C8CA generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=com.cat/bages

- I. Suport en l'organització d'accions de prevenció i sensibilització vers les violències masclistes en els pobles, en el marc de les festes.

Personal administratiu i tècnic dels l'ajuntaments de la comarca, així com els càrrecs electes, que s'encarreguen de programar les activitats festives, culturals i artístiques, tant des de la contractació, com la difusió i el lloc de l'acte, per a contribuir a generar espais d'oci nocturn segurs i lliures d'LGTFòbia a la comarca del Bages.

El públic diana són totes les persones dels municipis.

Clàusula 6. Característiques dels serveis

A. Revisar i actualitzar el *Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages, per adequar-lo al nou marc jurídic.*

Com s'ha comentat en la definició (clàusula 4) els protocols són eines dinàmiques que han de ser revisats i actualitzats periòdicament, per tal d'adaptar-se a la realitat canviant amb les actuacions necessàries i per incorporar la prevenció com un eix cabdal.

Cal que el protocol estigui alineat amb les lleis vigents i amb el Protocol marc, tant pel que fa a com s'abordaran les violències masclistes per part de tots els agents implicats com a les formes d'acompanyament previstes i les estratègies que garantiran la reparació de les supervivents.

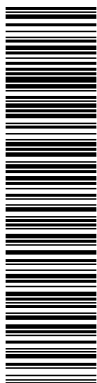
El Protocol es va acabar de redactar el novembre del 2020, abans que s'aprovés la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, i la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Per tant aquest servei consisteix en revisar i actualitzar el *Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages*, tenint en compte les novetats i modificacions que plantegen aquestes dues lleis i altres que en aquests dos anys també s'hagin aprovat i facin referència a l'àmbit del Protocol, possibilitant el vincle amb els protocols territorials i els circuits territorials d'abordatge de les violències masclistes i seguint les indicacions dels protocols guia dissenyats en aquest àmbit específic, per part de la Generalitat de Catalunya.

Un cop fetes aquestes revisions i actualitzacions s'hauran d'afegir al document del Protocol, amb el mateix estil i lletra d'aquest, sense faltes d'ortografia i presentar-lo a la Comissió de Seguiment del Protocol.

El document final s'haurà d'entregar en format word i en PDF al correu electrònic protocols@ccbages.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 13 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540 KAJWJ-BXXQB-S7COV 5F95A08939CF5E5CD65B8DF2B6E570CE4A2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

B. Incorporar al Protocol un circuit d'actuació municipal en casos d'agressions. Adaptar el circuit a cada municipi adherit al Protocol.

Al Protocol hi ha un circuit d'actuació dirigit a les persones que reben una agressió i també hi ha recomanacions per a les persones que organitzen la festa.

Des dels ajuntaments ens han demanat un circuit, on es mostri què ha de fer cada agent implicat en l'organització de la festa o concert i quina és la coordinació amb la resta de persones que actuen en el dispositiu de la festa.

Aquest servei consisteix en redactar un circuit d'actuació municipal en casos d'agressions i també mostrar-lo gràficament, que sigui de lectura ràpida i fàcil, tipus infografia.

S'haurà de fer un circuit general i després caldrà poder-lo adaptar als serveis i agents de cada poble que està adherit al Protocol i donar-los-hi en format plantilla perquè en funció del tipus d'acte hi puguin fer modificacions, ja que hi intervindran unes persones o unes altres.

Els documents s'hauran d'entregar en format word i en PDF al correu electrònic protocols@ccbages.cat.

C. Participar a les reunions de la comissió de seguiment comarcal del protocol.

Com s'ha comentat en la clàusula 4, la comissió de seguiment comarcal del protocol està composta pels referents del Protocol de cada municipi adherit i les dues referents del Consell Comarcal del Bages, la tècnica de joventut i la d'igualtat.

La prestació del servei s'estableix amb:

- ✓ Dinamitzar dues reunions de la comissió de seguiment comarcal, l'any 2024
- ✓ Dinamitzar dues reunions de la comissió de seguiment comarcal, l'any 2025

La primera reunió, servirà per presentar tots els serveis que s'ofereixen en aquest contracte, així com per fer una avaluació de les accions fetes fins ara, amb l'explicació de les necessitats de cada municipi i les propostes de millora.

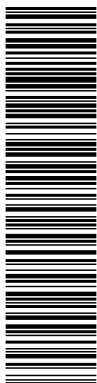
A la segona reunió es presentarà l'actualització del protocol i el circuit d'actuació municipal en casos d'agressions. També es farà un resum dels serveis que s'han ofert amb l'avaluació corresponent.

La tercera reunió serà per presentar la Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva de gènere i les propostes d'accions de prevenció i sensibilització vers les violències masclistes en els pobles.

L'última reunió serà per fer una valoració del treball fet i propostes per seguir treballant.

Tota la documentació que es faci servir a les reunions ha de tenir els logotips del Protocol i ha de comptar amb el vist-i-plau de les tècniques del Consell Comarcal del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 14 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2099054/0_KAJWJLBXXQB-S7COV/5F95A08939CE5CE565BDF2B6E570EC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcatbages

D. Formació a agents clau, identificats per les referents del territori.

El servei consisteix en fer càpsules formatives, jornades i cursos de formació sobre violències masclistes per a entitats socials i també per a professionals de l'administració pública.

Les formacions es faran per separat per a cadascun dels col·lectius definits.

És important que tot el personal dels ajuntaments estigui format. En els dos primers anys es va prioritzar formar a totes aquelles persones que programen activitats i les que estan als dispositius de nit, però també cal formar altres persones, aprofitant l'organització de les marxes exploratòries s'oferirà formació a les àrees de desenvolupament i territori dels ajuntaments. Es preveu poder realitzar un mínim de 10 hores i un màxim de 24 hores anuals de formació.

Es vol continuar oferint formació a totes les entitats i associacions que organitzen festes i concerts, però també es vol arribar a les entitats esportives i culturals.

El contingut de la formació variarà depenent de la tipologia formativa i les persones destinatàries, però el contingut bàsic serà el següent:

- Explicació sobre com la socialització de gènere i el patriarcat influeixen en les violències sexuals.
- Tipus de violències sexuals i LGTBfòbiques, amb les intensitats, per saber-les identificar
- Presentar el protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages. Fent èmfasi especial amb els principis d'atenció i els passos a seguir.
- Donar a conèixer els circuit d'intervenció i de coordinació durant la festa, amb els serveis i recursos que hi haurà disponible.
- Pautes per detectar, atendre i acompanyar a persones que hagin patit una agressió.
- Donar eines per a la intervenció en les situacions que es donen durant la festa.

La formació serà presencial i l'idioma a utilitzar per a les persones formadores serà el català.

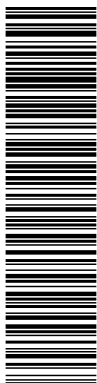
L'empresa adjudicatària haurà de preparar tot el material fungible i no fungible que es necessiti per a la realització de la formació.

Tota la documentació que es faci servir ha de tenir els logotips del Protocol i ha de comptar amb el vist-i-plau de les tècniques del Consell Comarcal del Bages.

Després de la formació l'empresa haurà de fer un breu informe amb informació de les persones participants i desenvolupament de la formació i enviar-lo a protocolvs@ccbages.cat.

Estàndards específics de la formació:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 15 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540) KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CE5F5E5C5D65BDF2B6E570E4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

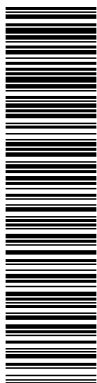
- ✓ Les accions formatives en violències masclistes per a professionals de l'Administració i dels serveis públics han de garantir els estàndards de diligència deguda i, per fer-ho, cal que siguin obligatòries, especialitzades, continuades i sistemàtiques, i han de garantir l'enfocament interseccional en tots els continguts, tant teòrics com aplicats.
- ✓ Les accions formatives en l'àmbit de l'Administració pública, tot i que majoritàriament se centren en un àmbit i/o forma específica de violència, han d'oferir continguts en relació amb totes les formes i els àmbits d'expressió de les violències masclistes i a les estratègies per al seu abordatge integral. Els continguts dels cursos han de ser actualitzats almenys cada tres anys.
- ✓ Les accions formatives no han de responsabilitzar les dones de les violències que pateixen ni fomentar processos de revictimització ni d'estigmatització de cap col·lectiu. Així mateix, tampoc han d'estereotipar les vivències de les dones, infants i adolescents davant les situacions de violència masclista.
- ✓ Independentment del format i la durada de les formacions, incorporar-hi una metodologia vivencial i una perspectiva feminista que ajudin a reflexionar sobre la pròpia experiència i a desenvolupar un aprenentatge significatiu.
- ✓ Independentment del format i la durada de les accions formatives, integrar continguts tant teòrics (saber) com aplicats (saber fer). Incloure-hi una part de continguts aplicats al context significatiu de cada grup de participants, que en els cursos i les capacitacions poden ser exercicis de resolució de casos, role playing, exercicis d'identificació de violències, entre d'altres.
- ✓ Pel que fa a l'expedició de certificats, cal indicar si es tracta d'un certificat d'assistència, de participació o d'aprofitament. L'assistència es mesura amb el full de signatures o la connexió a l'aula virtual. En canvi, la participació es mesura amb indicadors que van més enllà de l'assistència (exemple, participació en debats i petits grups, lliurament d'exercicis, etc.). Per la seva banda, l'aprofitament es mesura amb indicadors que van més enllà encara de la participació i l'assistència, per exemple, realitzant una prova pràctica avaluable sobre els continguts treballats durant el curs al final de l'acció formativa. En cada tipologia d'acció formativa es valorarà quin certificat és més adient expedir coherentment amb els continguts, la metodologia i la durada.

E. Punt liles (nocturns i diürns).

Un punt lila és un espai de suport i seguretat per a la prevenció de l'assetjament, l'abús i les agressions sexuals, masclistes i LGBTIfòbiques als espais públics. També és un espai d'assessorament i actuació en cas que es produeixi algun d'aquests fets. I és un punt de sensibilització i informació envers la igualtat i la lluita contra les violències sexuals.

La majoria d'ajuntaments de la comarca han incorporat els punts liles nocturns en la programació de les festes i concerts, però durant el dia no. Pensem que els Punts liles són un bon element de sensibilització i prevenció de les violències masclistes i LGTBIfòbiques i que és necessari que també estiguin en altres espais com a prop dels equipaments esportius quan hi ha competicions, equipaments culturals i els juvenils.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 16 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540_KAJWJ-BXXQB-S7COV_5F95A08939CE5CE5D65BDF2B6E570E4EA2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

El servei consistirà en dinamitzar punts liles diürns i nocturns a l'espai públic, durant diferents activitats en els municipis de la comarca, adherits al Protocol.

Als punt liles hi haurà dues persones, una professional per atendre casos que han patit agressions i una altre professional per a la sensibilització i prevenció.

Cada demanda de servei de punt lila, equivaldrà a la intervenció realitzada en un municipi i consta de 7 hores:

- 1) 1 hora prèvia de coordinació amb l'ajuntament, presencial. (1 persona)
- 2) 4 hores d'informació i atenció a la Carpa Lila, en horari diürn o nocturn. (2 persones)
- 3) 1 hora de valoració amb l'ajuntament, presencial. (1 persona)
- 4) 1 hora de redacció de l'informe de valoració, enviar al Consell Comarcal i fer retorn. (1 persona)

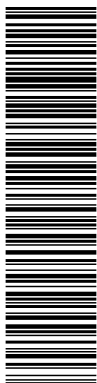
1) Coordinació amb l'ajuntament per a conèixer les característiques de la festa i el municipi. Assessorament d'on és el millor lloc per a situar el punt lila, el funcionament del circuit d'intervenció i coordinació i la informació a tenir a la carpa.

- 2) Presència activa a la Carpa lila per:
- Informar a les persones que s'adrecin a la Carpa Lila, de les violències sexuals, masclistes i LGTBIfòbiques, així com els serveis i recursos on es poden adreçar.
El Consell Comarcal facilitarà materials del Protocol per a tenir a la carpa, l'empresa pot tenir altres materials, però cal que tinguin el vist-i-plau de les tècniques referents del Consell.
 - Proposar activitats i jocs de sensibilització i prevenció de les violències a les persones que passin a prop del Punt Lila.
 - Acollir les dones i persones LGTBI que hagin rebut una agressió, escoltant-les i donant-los informació de formes de protecció i serveis on rebre atenció i tractament. Si cal activarà el circuit.
 - Coordinar les parelles itinerants que hi hagi durant la festa, si n'hi ha, amb propostes de recorregut a fer i ubicacions.
 - Registrar les demandes rebudes durant les hores d'atenció al Punt Lila, tant de la professional de la Carpa, com els altres agents que estiguin a la festa: les parelles itinerants, la bústia, els de les barres, cossos de seguretat, sanitaris...

Si hi ha hagut incidència important cal avisar el dia següent del Punt Lila a les tècniques del Consell Comarcal.

Durant les hores de permanència en el Punt Lila les professionals hauran de tenir un telèfon mòbil disponible per a coordinar-se amb els agents municipals.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 17 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540 KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CF5E5CD65BDF2B6E570EC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 3) Coordinació amb l'ajuntament per a valorar el desenvolupament de l'esdeveniment, la ubicació de la carpa, les demandes rebudes, els dispositius desplegats, el circuit d'intervenció i coordinació.
- 4) Redacció de l'informe resum de la intervenció: la reunió de coordinació, el servei de punt lila i la reunió de valoració. L'informe ha de tenir una part quantitativa i una qualitativa: persones assistents a les reunions, dispositius actius a la festa, persones amb qui s'ha establert coordinació, número de persones que s'han adreçat la carpa, nombre de persones que han participat a alguna activitat de sensibilització, nombre de persones que se'ls ha donat material fungible o informació dels serveis... persones ateses que han patit una agressió (tant si és en la festa com si és en un altre moment) i breu resum de l'actuació i si hi ha hagut derivació, aspectes positius, aspectes negatius i coses a millorar.

L'informe s'ha d'enviar en format word a protocols@ccnages.cat màxim deu dies després del servei de punt lila.

Quan les tècniques del Consell se l'hagin llegit trucaran a la persona que l'ha escrit per parlar d'aquest.

La prestació del servei s'estableix amb:

Any 2024 – Un mínim de 20 i un màxim de 25 serveis de Punts Liles (diürns i nocturns).

Any 2025 – Un mínim de 20 i un màxim de 25 serveis de Punts Liles (diürns i nocturns).

El Consell, té la potestat de distribuir els serveis en funció de les demandes dels ajuntaments i les necessitats detectades en els municipis de la comarca del Bages (excepte Manresa) amb esdeveniments festius amb una presència de més de 300 persones.

Les dates exactes es posaran en coneixement de l'empresa amb la màxima antelació possible.

Tot i que els punts liles tenen característiques comunes, s'haurà d'adaptar la intervenció segons el tipus d'esdeveniment (concerts, festes populars, etc.), el context (nocturn/diürn), la quantitat de persones assistents, els objectius i la capacitat de l'ajuntament per dinamitzar-lo.

F. Marxes exploratòries, amb informe de resultats.

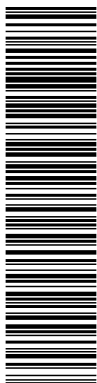
El servei a prestar són marxes exploratòries pels municipis de la comarca, amb la finalitat d'eliminar la violència envers les dones i de donar continuïtat a les accions de prevenció del Protocol d'abordatge de les violències sexuals en els espais públic d'oci de la comarca del Bages. L'objectiu és aportar una eina per combatre les violències sexuals als espais d'oci, i així garantir espais d'oci segurs i lliures de violències masclistes.

La marxa també serveix com a punt de trobada i reivindicació de les veïnes del municipi.

Cada demanda de servei de marxa exploratòria, equivaldrà a la intervenció realitzada en un municipi i consta de 7 hores:

- 1) 1 hora prèvia de coordinació amb l'ajuntament, presencial. (1 persona)

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 18 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540_KAJWJ-BXXQB-S7COV_5F95A08939CE5CE565BDF2B6E570CE4A2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabagds

- 2) 2 hores de Preparació de la marxa (2 persones)
- 3) 2 hores de Marxa Exploratória, en horari nocturn. (2 persones)
- 4) 1 hora de redacció de l'informe de valoració, enviar a l'ajuntament i al Consell Comarcal
- 5) 1 hora de reunió de retorn, virtual, amb l'ajuntament i el Consell comarcal. (1 persona)

Que es concreten de la següent manera:

- 1) Reunió inicial de coordinació amb l'ajuntament

Per definir l'espai a recórrer, valorar les incidències de la ruta, acordar les persones destinatàries i com se'ls farà arribar la informació i marcar dies i hores de l'activitat.

L'Ajuntament es farà càrrec de fer la difusió i gestionar les inscripcions.

- 2) Sessió per a preparar l'exploració i la mirada.

La sessió té dues parts, una destinada a la sensibilització, basada en la reflexió individual i col·lectiva que es fa reflexionat al voltant dels aspectes del municipi que condicionen la percepció d'(in)seguretat a l'entorn urbà de les persones participants, valorant la qualitat urbana, l'impacte del disseny de l'espai públic en la seva vida quotidiana i quan van de festa, per exemple l'accessibilitat, els espais de relació i la mobilitat referent a la seva percepció d'(in)seguretat, i, per altra banda, observant i descrivint l'entorn quotidià d'una forma directa i des d'una mirada de gènere interseccional.

Un cop detectada la xarxa quotidiana (diürna i nocturna), es planifica el recorregut que es farà, es defineix l'itinerari de la marxa a partir de l'experiència quotidiana de les dones diverses, en el seu oci al municipi, per a valorar si el lloc on s'organitzen les festes són els llocs més adients o aniria millor que fossin uns altres, així com incorporar paràmetres per analitzar la qualitat urbana de manera més global i detectar quins poden ser els motius i com el disseny o la gestió de l'espai públic pot millorar la vida quotidiana.

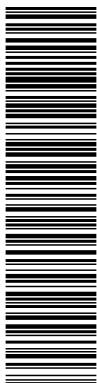
- 3) Fem la marxa pels carrers

Observar i analitzant críticament quin impacte té la configuració de l'entorn proper en el dia a dia i en l'oci de les persones.

Recorregut a través dels carrers que s'han marcat en l'anterior sessió, perquè a través de l'experiència directa de les participants puguin comprendre les desigualtats de gènere des d'una altra dimensió i com els està condicionant a la seva vida.

Les parades del recorregut s'han definit prèviament i en cadascuna es fa una valoració i propostes de millora.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 19 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

La marxa realitzada pot ser un punt de partida en cas que es vulguin organitzar altres recorreguts de manera autogestionada, per tant en l'activitat també es donaran pautes que permetin l'autogestió d'algunes parts de la metodologia de diagnosi.

4) Informe detallat del procés de la marxa amb el contingut següent:

- ✓ Donar veu a les veïnes com a expertes sobre el seu poble, explicació del procés fet amb les persones participants: anàlisi, recorregut, valoracions i propostes de millora que han sorgit durant el recorregut. Nombre de dones, edats i informació qualitativa rellevant en la marxa.
- ✓ Valoració de la coordinació amb l'ajuntament.
- ✓ Propostes de millora i prioritització de les intervencions per part de l'empresa que ha guiat les marxes, per a poder-ho traspasar a l'ajuntament i que pugui actuar en conseqüència.

L'informe s'enviarà a l'ajuntament i al Consell comarcal com a màxim 15 dies després de fer la marxa pels carrers. S'enviarà en format word i pdf.

5) Reunió de retorn i valoració

Reunió virtual, amb l'ajuntament i el Consell comarcal per a explicar l'informe i per a fer una valoració del servei.

Es proposarà a l'ajuntament que traspassi aquest informe a les àrees afectades (per exemple urbanisme, via pública, cultura, joventut, festes..) i es puguin planificar intervencions. I al cap de màxim 3 mesos fer un retorn a les persones participants del resultat de l'informe i les intervencions que es faran.

La prestació del servei s'estableix amb:

- ✓ un mínim de 14 i un màxim de 18 marxes exploratòries, l'any 2024
- ✓ un mínim de 10 i un màxim de 15 marxes exploratòries, l'any 2025

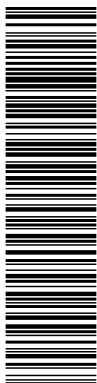
G. Dinamitzar les bústies per recollir informació sobre violències masclistes.

Quan es van crear els materials del protocol també es va crear una bústia virtual i uns adhesius que la difonien, però s'han utilitzat poc. Cal fer-ne més difusió i visibilitzar-la més.

En la primera reunió de la comissió de seguiment comarcal es va valorar que era millor que fos digital, doncs es pot fer des de qualsevol lloc i moment, mantenint l'anonimat, però ara es volen crear bústies físiques que puguin deixar a diferents equipaments municipals, perquè es vegin i així es visibilitzin les violències i faciliti poder-ne parlar.

La bústia serà un reclam físic per tal d'acostar a la població a un espai digital on poder visibilitzar (observatori) i rebre informació sobre les violències vistes i/o viscudes i, on si s'escau poder-ne rebre retorn.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 20 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540_KAJWJLBXXQB_S7COV_5F95A08939CE5CE5D65BDF2B6E570EC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accce.e.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Per tant el servei a fer per part de l'empresa adjudicatària és dinamitzar i gestionar les aportacions que es rebin a través dels diferents espais virtuals vinculats a la bústia.

Per tal de dur a terme aquest servei de recollida d'informació sobre violències masclistes cal dur a terme les següents accions:

- ✓ Subministrament de 200 bústies
- ✓ Acord amb els referents municipals quins són els millors llocs per a deixar les 200 bústies físiques i la manera de fer-ne difusió.
- ✓ Distribució als referents municipals de les bústies i seguiment del seu correcte ús.
- ✓ Adaptació dels formats dels canals de comunicació virtuals vinculats a la bústia. En aquest moment es disposa d'un codi QR, caldria activar també un correu electrònic i whatsapp
- ✓ Comptar amb una professional especialitzada que ofereixi una primera resposta individualitzada a les demandes que arriben a la bústia, garantint el dret a la confidencialitat. Servei permanent, amb resposta abans de 48 hores posteriors a la demanda.
- ✓ La professional es coordinarà amb la psicòloga i l'advocada del SIAD del Consell Comarcal del Bages per conèixer els circuits comarcals i establir les derivacions als serveis de la comarca de la Xarxa d'abordatge de situacions de violències masclistes.
- ✓ Un cop al trimestre l'empresa farà un informe resum de les demandes rebudes, les respostes fetes i les derivacions a altres serveis. I l'enviarà al correu protocols@ccbages.cat

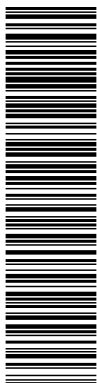
H. Elaborar una Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva feminista.

Com s'ha comentat en la clàusula 4, l'ús de les violències masclistes és fruit d'un procés educacional i de socialització de gènere. L'escola, la família i els espais educatius no formals són peces importantíssimes d'aquest procés, que pot orientar-se a reproduir les desigualtats de gènere i les violències, o desarticular-les i instaurar un model relacional basat en l'equitat de gènere. Per tant, un dels elements en què s'ha d'incidir de manera prioritària en la prevenció de les violències masclistes és en aquest procés de socialització que, tot i iniciar-se els primers anys, es desenvolupa al llarg de tota la vida.

El desenvolupament i la socialització dels infants no es regeix únicament a les aules i a la família. Els espais, les activitats extraescolars o casals i el lleure en general són espais altament rics en components socialitzadors i educatius. Així mateix, els espais d'oci continuen la tasca socialitzadora en l'edat adulta, amb especial rellevància de col·lectius com la gent gran o persones amb diversitat funcional. Són contextos on es creen relacions personals i socials i on els mecanismes de socialització es posen en marxa i continuen reproduint les desigualtats establertes.

Per tant, treballar amb les entitats del municipi que organitzen festes, concerts i activitats és una eina clau per incidir en aquests àmbits. Fer formació als seus membres és necessari,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 21 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

però com que canvien sovint de persones, donar-los una guia visual i amena, amb propostes, recursos i serveis, serà també molt efectiu.

Els principals objectius són:

- ✓ Desenvolupar el compromís comunitari davant les violències masclistes i el rebuig explícit de totes les seves formes.
- ✓ Desenvolupar el pensament crític davant les desigualtats de gènere i els mites i les falses creences sobre les violències masclistes, a través de metodologies participatives.
- ✓ Detectar diferents formes de violències masclistes.
- ✓ Desconstruir mandats al voltant del gènere, les sexualitats i les relacions.
- ✓ Adquirir coneixements que expliquin adequadament i sense mites el fenomen de les violències masclistes.
- ✓ Conèixer els serveis de la Xarxa d'abordatge de situacions de violències masclistes a la comarca del Bages, per a poder-hi derivar persones.
- ✓ Potenciar les xarxes de suport davant les violències masclistes.

El servei a desenvolupar serà durant l'any 2025 i constarà de:

- ✓ Elaboració d'una Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva feminista. La guia ha de ser visual i amena, amb una part teòrica que convidi a la reflexió, amb propostes, recursos i serveis comarcals on poder derivar.

La guia s'ha d'entregar al Consell Comarcal en format word, maquetada, sense faltes d'ortografia i amb els logotips al correu protocols@ccbages.cat. Ha de tenir un mínim de 10 pàgines i un màxim de 20 pàgines.

- ✓ Presentació de la Guia a les diferents entitats de cada municipi, en una sessió de formació participativa (per cada municipi) on es posarà en relació la teoria i l'experiència personal, és una de les formes més efectives per assimilar continguts ja que faciliten l'aprenentatge significatiu. Són accions que parteixen de la construcció conjunta de coneixements, deixant de banda la transmissió unilateral i magistral dels sabers per part de la persona dinamitzadora i fomentant que les persones participants comparteixin les seves vivències i punts de vista.

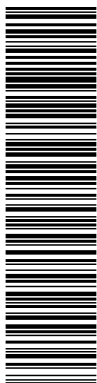
La presentació ha de tenir una durada com a mínim de dues hores i un màxim de 4 hores.

Es farà a un mínim de 10 municipis i màxim de 18 municipis.

Per promoure efectivament una actitud crítica davant les violències masclistes, els continguts s'han d'adaptar al col·lectiu destinatari i a les realitats de les entitats.

Els continguts i les temàtiques han d'incidir en les causes estructurals de les violències masclistes. No han de responsabilitzar ni qüestionar les víctimes de violències masclistes. En cap cas s'han de fomentar continguts que afavoreixin processos revictimitzadors de les violències masclistes en els membres del grup. S'han de preveure les resistències generades pels discursos reaccionaris i comptar amb eines específiques.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 22 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540 KAJWJ-BXXQB-S7COV/5F95A08939CF5E5D65BDF2B6E570EC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Convidar als ajuntaments a establir una reunió amb les entitats un cop l'any, per a valorar la utilitat de la guia i els canvis que van fent en l'organització de les festes; els canvis d'una entitat poden donar idees a les altres i facilitar unes festes més saludables.

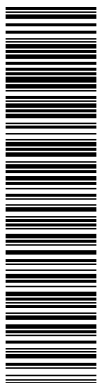
I. Suport en l'organització d'accions de prevenció i sensibilització vers les violències masclistes en els pobles de la comarca del Bages adherits al Protocol, en el marc de les festes.

La majoria de municipis de la comarca adherits al protocol d'abordatge a les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages, tenen molt integrat els punts liles com un element de les festes i concerts nocturns, però a vegades en la resta de les activitats no s'hi pensa i es produeixen elements contradictoris i incoherències.

Els objectius principals de les activitats culturals i artístiques pel que fa a l'abordatge transformador de les violències masclistes són:

- ✓ Ampliar els imaginaris col·lectius al voltant del gènere, la sexualitat i les relacions afectives sexuals des d'una perspectiva interseccional, mostrant diversitat de persones i de rols.
- ✓ Visualitzar les causes i l'impacte individual i social de les violències masclistes, així com la capacitat de resiliència i les estratègies per fer-los front i respondre-hi.
- ✓ Promoure processos comunitaris d'empoderament i proactivitat davant les violències masclistes.
- ✓ Fomentar la realització i visibilització de produccions culturals i artístiques amb perspectiva feminista interseccional creades per dones i persones dels col·lectius LGBTI+.
- ✓ Millorar la visibilitat, la concurrència de persones, la cura comunitària, de forma que es promogui la prevenció situacional de les violències masclistes.
- ✓ Fomentar la participació activa de la població, tenint en compte la diversitat d'aquesta. Programant activitats on s'ampli la participació, especialment de les dones de totes les edats, infants i adolescents, així com de les persones dels col·lectius LGBTI+.
- ✓ Potenciar les activitats culturals i artístiques que abordin les masculinitats antimasclistes i igualitàries.
- ✓ Impulsar activitats que visibilitzin tot tipus de famílies i una criança corresponsable.
- ✓ Programar activitats artístiques i culturals amb perspectiva de gènere interseccional més enllà de les dates assenyalades de commemoració, que no siguin fets puntuals.
- ✓ Les activitats artístiques i culturals no han de responsabilitzar les dones ni fomentar processos de revictimització ni estigmatització de cap col·lectiu.
- ✓ Els equipaments culturals i artístics han de facilitar, de la manera més adient, informació dels serveis d'atenció a les violències masclistes (Línia telefònica 900 900 120 i SIAD, SIE i SAI de la comarca).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 23 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- ✓ Desenvolupar eines per democratitzar i trencar la cultura masclista imperant a les produccions culturals i artístiques.

El servei a executar és fer suport als municipis per a contractar activitats que tinguin els objectius descrits, prioritzant als municipis menors de 5.000 habitants.

El servei s'iniciarà a partir del 16 de setembre de 2024 fins al 31 d'octubre de 2025.

Clàusula 7. Tasques del servei

L'adjudicatària disposarà d'un o una professional que serà el referent dels serveis per al Consell Comarcal del Bages i per als referents dels municipis. Aquesta persona liderarà directament els serveis encarregats a aquest contracte i en farà el seguiment.

Això facilitarà tenir continuïtat en els serveis i optimitzar el coneixement del territori i les especificitats de cada municipi, afavorint l'eficiència i l'eficàcia.

Si aquesta persona té un horari ampli de dedicació als serveis, facilitarà l'adaptació als horaris dels serveis als municipis.

Els serveis que necessiten de l'execució de dues persones, una serà aquesta referent i l'altre pot anar canviant en funció del servei o de les necessitats de l'empresa.

La persona professional referent serà l'encarregada de:

- Revisar i actualitzar el document del Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages.
- Presentar el nou document del Protocol, fruit de la revisió i l'actualització, a la Reunió de la Comissió Comarcal del Protocol.
- Elaborar el Circuit d'actuació municipal en casos d'urgència general.
- Presentar el Circuit d'actuació municipal en casos d'urgència general a la Reunió de la Comissió Comarcal del Protocol.
- Adaptar el circuit a cada municipi adherit al Protocol i elaborar el circuit concret per a cada municipi, caldrà fer una reunió amb els referents de cada municipi per conèixer els agents que intervenen a les festes i concerts.
- Dinamitzar les reunions de la Comissió Comarcal, fent proposta d'ordre del dia a les referents del Consell i recollint l'acta de la reunió.
- Coordinar-se amb els referents municipals per a programar les formacions als agents clau.
- Preparar les formacions, la documentació, executar la formació, avaluar la formació i fer un informe resum d'aquesta.
- Coordinar-se amb els referents municipals per a programar els serveis de punt lila.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 24 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



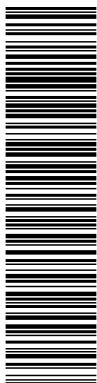
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20990540_KAJWJ-BXXQB-S7COV_5F95A08939CF5E5CD65BDF2B6E570FC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Preparar i executar tot el servei de punts lila
- Coordinar-se amb els referents municipals per a programar les marxex exploratòries.
- Preparar i executar les marxex exploratòries.
- Dinamitzar les bústies per recollir informació sobre les violències masclistes a la comarca.
- Elaborar la Guia per acompanyar a les entitats en la construcció de festes amb perspectiva feminista.
- Presentar la Guia a la Comissió Comarcal del Protocol.
- Coordinar-se amb els referents municipals per a presentar la Guia a les entitats del municipi.
- Preparar i executar la presentació de la Guia a les entitats municipals.
- Fer suport en l'organització d'accions de prevenció i sensibilització vers les violències masclistes en els pobles de la comarca.
- Escriure la memòria final anual de tots els serveis prestats. La memòria es presentarà com a màxim 10 dies abans de la finalització de cada exercici.
 - ✓ Enviar, en format word a protocolvs@ccbages.cat
 - ✓ La memòria final, mínim, haurà d'incloure els següents apartats:
 - ✓ Descripció de tots els serveis prestats a la comarca, amb dades quantitatives i qualitatives.
 - ✓ Descripció dels serveis prestats a cada municipi, amb dades quantitatives i qualitatives.
 - ✓ Coordinacions fetes i valoracions d'aquestes.
 - ✓ Aspectes rellevants a destacar
 - ✓ Propostes de millora dels serveis.

Les referents del Consell Comarcal del Bages seran les encarregades de:

- Les professionals de referència per l'adjudicatària del Consell Comarcal del Bages seran la tècnica d'igualtat i la tècnica de joventut, que són les referents del Protocol a nivell comarcal.
- Seran les encarregades de convocar les reunions de la Comissió de seguiment comarcal.
- Rebran les demandes dels ajuntaments i les passaran a la persona referent, mitjançant una reunió, un correu electrònic o una trucada telefònica.
- Facilitaran el material de préstec i el material fungible del protocol.
- Gestionaran les incidències en els serveis i activaran els serveis de la xarxa necessaris en cas d'agressions o violències masclistes.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 25 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Realitzaran el seguiment i supervisió de les tasques realitzades a cada servei.
- Valoraran els informes emesos per l'adjudicatària, avaluaran les propostes de millora i si s'escau s'aplicaran les millores en els serveis posteriors.

Les referents municipals del protocol seran les encarregades de:

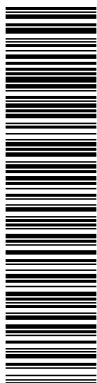
- Participar a les reunions de la Comissió de seguiment comarcals.
- Coordinar-se amb les tècniques del Consell i la professional dels serveis d'aquest contracte.
- Liderar les accions del Protocol en el municipi on són referents, que consisteix en:
 - ✓ Coordinar-se amb els agents municipals.
 - ✓ Proposar activitats i formacions.
 - ✓ Fer la difusió de les accions.
 - ✓ Buscar els espais i infraestructura adequats per les accions.
 - ✓ Gestionar la recollida, muntatge i retorn del material de préstec del Consell Comarcal del Bages.

Coordinador/a del contracte per part de l'empresa adjudicatària:

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable que farà les funcions de coordinació del contracte, concretament:

- Serà la referent de l'empresa per temes de gestió i administració .
- Assistirà, juntament amb la professional que prestarà els serveis, a la reunió d'inici i a les reunions de valoració.
- Coordinar-se amb la professional que presta els serveis i recollir les incidències, propostes, necessitats, etc. Si aquestes incidències necessiten una ràpida comunicació, caldrà comunicar-ho de manera telefònica/ correu electrònic a la tècnica del consell comarcal. Si no són urgents es traslladaran a una reunió de seguiment del servei que es tingui prevista.
- Revisar i validar els documents que la professional ha d'enviar al Consell Comarcal, per tal que siguin correctes i arribin en el termini previst.
- Gestionar tots els temes referents al personal.
- Si s'ha de substituir la professional adscrita al servei, la persona que porta la coordinació serà l'encarregada d'informar i presentar a una nova professional a les tècniques del Consell.
- Seguiment de la facturació i entrega justificativa de les hores realitzades.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 26 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540_KAJWJ-BXXQB-S7COV_5F95A08939CE5CE5D65BBD2F2B6E570EC4E2C8CA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comcatbages

Coordinacions del Consell Comarcal amb l'empresa:

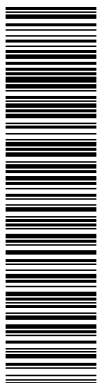
Les coordinacions entre les referents del Protocol del Consell Comarcal del Bages (la tècnica d'igualtat i la tècnica de joventut) amb la persona coordinadora de l'empresa i la persona designada per a prestar els serveis directament seran:

- Reunió inicial: A l'inici del contracte, durant 2 hores màxim, en horari entre les 8:00 i les 14:00 hores, es reuniran presencialment a les dependències del consell comarcal, amb els següents objectius:
 - ✓ Conèixer amb profunditat el Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Bages, els antecedents i com s'ha elaborat.
 - ✓ Conèixer el desplegament del protocol i els materials de difusió.
 - ✓ Parlar detalladament de cada servei: contingut, metodologia, persones participants, coordinació, organització i difusió.
 - ✓ Definir els rols dels diferents professionals en cada servei: la professional de l'empresa, els referents municipals del Protocol i les referents comarcals del Protocol.
 - ✓ Resoldre els dubtes que l'empresa tingui referent a qualsevol qüestió dels serveis.
 - ✓ Conèixer la persona de l'empresa que prestarà directament els serveis i establir els canals de comunicació i coordinació.

- Reunió de valoració: Una setmana abans de finalitzar cada any de contracte, durant 2 hores màxim, en horari entre les 8:00 i les 14:00 hores, es reuniran presencialment a les dependències del consell comarcal, amb els següents objectius:
 - ✓ Presentació de la memòria anual i valoració (el document serà entregat 5 dies abans de la reunió per correu electrònic, perquè les tècniques del Consell se'l puguin llegir amb antelació).
 - ✓ Seguiment i validació de l'organització dels serveis, valoració dels possibles canvis i propostes de millora per l'any següent .
 - ✓ Altres aspectes relacionats amb el desplegament del contracte.

- Reunions de seguiment: Un cop la setmana es faran reunions presencials de seguiment amb la professional que prestarà els serveis i una de les dues tècniques del Consell, aquest serà, també, el moment de fer coordinacions amb els municipis que participen d'algunes de les actuacions (aquestes reunions de seguiment tindran una durada mínima de 4 hores). Es mantindran contactes telefònics per d'ambdues parts quan sigui necessari.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 27 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 8. Obligacions del contractista

La prestació d'aquests serveis seran a risc i ventura de l'adjudicatari.

L'adjudicatària designarà una persona responsable amb un telèfon i un correu electrònic de contacte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent pel desenvolupament de les incidències dels serveis. El temps de resposta no podrà ser superior a les 36 hores en dies laborables.

La persona responsable farà les funcions de coordinació, la reunió de l'inici del servei, la reunió final i les coordinacions telefòniques de seguiment i avaluació amb les tècniques del Consell Comarcal del Bages.

L'empresa aportarà el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Disposarà de personal suplent per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties. La persona que farà la substitució ha de tenir com a mínim el mateix perfil formatiu i d'experiència que la persona adscrita als serveis inicialment.

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme els serveis en els municipis sol·licitants d'aquests i es farà càrrec del desplaçament.

La persona que portarà a terme els serveis tindrà una part de la jornada fixe als matins i una altre part flexible, en tardes, vespres i caps de setmana, per adaptar-se a les demandes dels municipis. L'empresa vetllarà perquè pugui fer els serveis i també les jornades laborals i de descans necessàries pel seu benestar.

L'empresa adjudicatària i el personal a càrrec seu que presti l'atenció directa, hauran d'afavorir una bona relació amb les persones destinatàries com a base de la prestació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació del servei.

Sobre les dades de caràcter personal, l'empresa i/o entitat adjudicatària es compromet a fer un bon ús en el desplegament de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge, dada personal identificativa de les persones participants en els serveis sense consultar-ho amb les tècniques del Consell Comarcal del Bages.

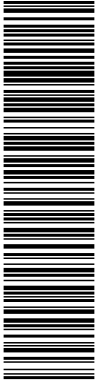
L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal per tal que puguin prestar el servei, tant del desenvolupament ordinari dels serveis com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar per qualsevol causa.

L'empresa proporcionarà un telèfon mòbil a les treballadores dels punts liles per a poder-se coordinar amb la referent municipal i els agents de la festa.

L'adjudicatària haurà d'incorporar la imatge corporativa del Consell Comarcal del Bages en la totalitat de la documentació i material, així com també la de les administracions que financen els serveis, amb el vist-i-plau de les tècniques del Consell per al correcte ús i col·locació.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29990540) KAJWJ-BXXQB-S7COV.5F95A08939CF5E5C65BDF2B6E570EC4E2C8CA generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accceste.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONES TECNIQUES SERVEIS PREVENCIO VIOLENCIES MASCLISTES_06052024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: KAJWJ-BXXQB-S7COV Data d'emissió: 15 de Maig de 2024 a les 7:57:11 Pàgina 28 de 28	SIGNATURES 1.- Tècnica Igualtat de Consell Comarcal del Bages. Signat 06/05/2024 11:38	ESTAT SIGNAT 06/05/2024 11:38



Tècnica d'igualtat del Servei de Dones i Polítiques d'Igualtat del Consell Comarcal del Bages

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2990054/0 KAJWJ-BXXQB-S7COV.5F95A08939CF5E5CD65BDF2B6E570FC4EA2CBCA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomtabages