

INFORME DE VALORACIÓ I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

**DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT
REF. PO08/24**

**CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER ALS SISTEMES DE
COMUNICACIONS, INFORMACIÓ, GESTIÓ I VENDA DE FORFETS
IMPLANTATS A LES ESTACIONS D'ESQUÍ NÒRDIC (TOT NÒRDIC)**

1. ANTECEDENTS

En data 12 de febrer de 2024 es publica la licitació per procediment obert harmonitzat de ref. PO08/24 per al servei de suport tècnic per als sistemes de comunicacions, informació, gestió i venda de forfets implantats a les estacions d'Esquí Nòrdic (TOT NÒRDIC).

El valor estimat de la licitació ascendeix a 386.380,80 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

-Pressupost de licitació: 321.984,00 €, abans d'IVA.

Concepte	Pressupost licitació (abans IVA)
Servei de suport tècnic per als sistemes de comunicacions, informació, gestió i venda de forfets implantats a les estacions d'Esquí Nòrdic (TOT NÒRDIC)	321.984,00 €
Pressupost licitació (abans IVA)	321.984,00 €
IVA 21%	67.616,64 €
Pressupost licitació (amb IVA)	389.600,64 €

Amb el següent desglossament per costos:

Cost directe	Cost indirecte			Total contracte (abans IVA)
	Total	Altres despeses	Benefici industrial	
270.574,79 €	51.409,21 €	35.174,72 €	16.234,49 €	321.984,00 €

Aquest pressupost de licitació es configura com una partida alçada a justificar sobre la qual no es podrà fer baixa, d'acord amb l'estimació de serveis i els següents preus unitaris màxims:

	Tècnic de camp		Tècnic especialista en sistemes informació i sistemes	
Hores estimades	9.984,00	h	2.496,00	h
Preu unitari màxim (abans IVA)	25,00 €	/h	29,00 €	/hora
IVA 21%	5,25 €	/h	6,09 €	/hora
Preu unitari màxim (amb IVA)	30,25 €	/h	35,09 €	/hora

El nombre d'hores de servei que han servit per fer el seu càlcul són considerades estimatives i a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligat a consumir la totalitat de la partida alçada a justificar ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim d'aquesta partida alçada coincidirà amb l'import previst al pressupost de licitació, essent el preu a abonar el que resulti d'aplicar el preu hora de servei ofert per l'adjudicatari per ambdós tipus de tècnic, per les hores de servei efectivament realitzades per ambdós tipus de tècnic.

Els preus unitaris oferts per l'adjudicatari es mantindran durant tota la vigència del contracte.

Els preus unitaris oferts no podran ser inferiors a l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació.

S'estableix un topall mínim de 21,00€/hora, abans d'IVA, per al tècnic de camp i de 24,00 €/hora, abans d'IVA, per al tècnic especialista en sistemes informació i sistemes.

- Import previst per a possibles pròrrogues: 000 €, abans d'IVA
- Import previst per a possibles modificacions: 64.396,80 €, abans d'IVA, per atendre serveis que no s'han pogut preveure en el moment de planificar la licitació que derivin de la incorporació de noves instal·lacions o explotacions, per atendre necessitats derivades de sistemes d'informació implantats amb posterioritat a l'adjudicació d'aquest contracte i/o altres necessitats que sorgeixin de forma addicional durant l'execució del contracte i siguin necessaris realitzar durant la seva execució.

La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En aquest valor no s'ha inclòs cap import per a possibles pròrrogues contractuals.

S'estableix un termini de vigència del contracte de 4 anys comptadors des de la seva data de formalització.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

Finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes en data 27 de febrer de 2024 i efectuada l'obertura del seu sobre A en data 28 de febrer de 2024 el resultat ha estat el següent:

EMPRESA	DOC. ADMIN.
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	Admesa

Efectuada l'obertura del ser sobre B en data 8 de març de 2024, el resultat ha estat el següent:

EMPRESA	Servei de tècnic de camp (Abans d'IVA)	Servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes (Abans d'IVA)
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	23,00 €/h	26,20 €/h

Seguidament es procedeix a realitzar la valoració de l'única oferta presentada i admesa a la licitació.

2. VALORACIONS

Criteris de valoració de la licitació (Plec Administratiu)
Criteris econòmics: 50 punts
Criteris tècnics: 50 punts

A. VALORACIÓ CRITERIS OBJECTIUS ECONÒMICS
Criteris objectius econòmics: 50 punts
1. Menor preu unitari per al servei de tècnic de camp: fins a 25 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim per hora per al servei del tècnic de camp. El licitador que iguali en la seva proposta, el preu unitari per hora establert com a màxim, això és, 25,00 €/hora, abans d'IVA, obtindrà 0 punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 25 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{Vp} \right) \right] \times 25$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Preu unitari per hora màxim per al servei de tècnic de camp

Vp=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim per hora, serà exclòs.

El preu ofert no podrà ser inferior a l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació. S'estableix un topall mínim de 21,00 €/hora, abans d'IVA.

Si el licitador ofereix un preu per hora per sota del topall mínim establert, serà exclòs de la licitació.

EMPRESA	IMPORT OFERTAT (abans d'IVA)	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	23,00 €/h	25,00

2. Menor preu unitari per al servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes: fins a 25 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim per hora per al servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes. El licitador que iguali en la seva proposta el preu unitari per hora establert com a màxim, això és, 29,00 € / hora, abans d'IVA, obtindrà 0 punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 25 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{Vp} \right) \right] \times 25$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Preu unitari per hora màxim per al servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes

Vp=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim per hora, serà exclòs.

El preu ofert no podrà ser inferior a l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació. S'estableix un topall mínim de 24,00 €/hora, abans d'IVA.

Si el licitador ofereix un preu per hora per sota del topall mínim establert, serà exclòs de la licitació.

EMPRESA	IMPORT OFERTAT (abans d'IVA)	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	26,20 €/h	25,00

Resum de la puntuació econòmica

EMPRESA	PUNTUACIÓ ECONÒMICA
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	50,00

B. VALORACIÓ CRITERIS OBJECTIUS TÈCNICS I SOCIALMENT RESPONSABLES

Criteris objectius tècnics i socialment responsables: fins a 50 punts

IMPORTANT: Seran excloses les empreses que obtinguin una puntuació inferior a 30,00 punts (60 %).

1. Experiència adicional de l'equip assignat a l'execució del contracte: fins a 30 punts

Es valorarà que el licitador aporti al servei un equip de professionals amb experiència adicional al mínim exigít com a solvència tècnica:

a. Experiència adicional del tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes: fins a 10 punts
Es valoraran els anys d'experiència adicional als sol·licitats com a solvència tècnica (mínim 5 anys d'experiència), d'acord amb el següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència adicional acreditat.

Any d'experiència adicional = 1 punt

EMPRESA	EXPERIÈNCIA ADDITIONAL OFERTA	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	10 anys	10,00

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació adicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b. Experiència adicional del Cap de Servei: fins a 10 punts

Es valoraran els anys d'experiència adicional als sol·licitats com a solvència tècnica (mínim 10 anys d'experiència), d'acord amb el següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència adicional acreditat.

Any d'experiència adicional = 1 punt

EMPRESA	EXPERIÈNCIA ADDITIONAL OFERTA	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	15 anys	10,00

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació adicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

c. Projectes adicionales de l'equip tècnic en sistemes de gestió de venda en entorns turístics: fins a 10 punts

Es valorarà que entre els membres de l'equip mínim professional adscrit a l'execució del contracte, s'acrediti la participació en projectes en sistemes de gestió vendes en entorns turístics sistema Axess, adicionales als mínims sol·licitats com a solvència tècnica (2 projectes per al tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes i 2 projectes per a 1 dels tècnics de camp), d'acord amb el següent criteri: 1 punt per projecte i professional fins a un màxim de 10 punts.

- Projectes adicionales en sistemes gestió vendes en entorns turístics sistema

- Axess: 1 punt per projecte i professional
- Projectes addicionals en sistemes gestió vendes en entorns turístics no
- AXESS: 1 punt per projecte i professional

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

EMPRESA	PRJECTES ADDICIONALS	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	10 Projectes	10,00

En data 12 de març de 2024 s'envia requeriment a l'empresa **CUVIC INFORMÀTICA S.L.** perquè acrediti la seva oferta. En data 15 de març de 2024 l'empresa dona resposta dins del termini atorgat aportant certificat expedit pel client AXESS, acreditant la seva oferta.

2. Reducció del temps de resposta davant tasques operacionals indicades al tiquets com a urgents correctiu de tipus crític: fins a 9 punts

Es valorarà que el licitador ofereixi un menor temps de resposta davant tasques operacionals indicades als tiquets com a urgents o de tipus crític respecte el màxim establert al plec de prescripcions tècniques de 120 min (l'oferta ha de ser per sota 120 minuts i amb un mínim de 30 minuts). El licitador que ofereixi el menor temps de resposta (en minuts) se li assignarà la màxima puntuació, això és, 9 punts.

A la resta de licitadors se li assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\text{Menor temps de resposta per tiquets urgents tipus critic (en minuts)}}{\text{Temps de resposta per tiquets urgents tipus critic de l'oferta que es puntua}} \times 9$$

El licitador que ofereixi un temps de resposta igual a 120 minuts o inferior a 30 minuts obtindrà una puntuació de 0 punts

El licitador no podrà oferir un termini de resposta davant avaries urgents per sota del topall mínim establert.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable per part del licitador, juntament amb el llistat de treballadors adscrits al contracte. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

EMPRESA	TERMINI	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	120 minuts	0,00

3. Adscripció tècnics de camp addicionals: fins a 1 punt

Es valorarà que el licitador ofereixi 1 tècnic/a de camp addicional als sol·licitats com a solvència tècnica (3 tècnics de camp):

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del

licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

EMPRESA	ADSCRIPCIÓ TÈCNICS	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	Sí	1,00

En data 12 de març de 2024 s'envia requeriment a l'empresa **CUVIC INFORMÀTICA S.L.** perquè acrediti la seva oferta. En data 15 de març de 2024 l'empresa dona resposta dins del termini atorgat aportant els currículum de l'equip adscrit al contracte, acreditant la seva oferta.

4. Condicions socials: fins a 9 punts

a) Condicions d'igualtat de gènere: fins a 4 punts

Es valorarà que el licitador incorpori dones a l'execució del contracte per als perfils professionals següents en el moment de presentar l'oferta: fins a 4 punts:

Adscripció de 1 dona com a tècnic de camp = 1 punt

Adscripció de 1 dona com a tècnic especialista en sistemes d'informàtica i sistemes = 1 punt

Adscripció de 1 dona com a Cap de Servei = 1 punt

Adscripció de 1 dona com a Responsalbe de Servei = 1 punt

Els perfils oferts es mantindran durant tota la vigència del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

EMPRESA	DONA TÈCNIC DE CAMP	DONA TÈCNICA ESPECIALISTA	DONA CAP DE SERVEI	DONA RESP: SERVEI	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	No	Sí	Sí	No	2,00

En data 12 de març de 2024 s'envia requeriment a l'empresa **CUVIC INFORMÀTICA S.L.** perquè acrediti la seva oferta. En data 15 de març de 2024 l'empresa dona resposta dins del termini atorgat una declaració responsable signada, acreditant la seva oferta.

b) Condicions de qualitat social basada en les condicions laborals dels treballadors: fins a 3 punts

El licitador que acrediti el major percentatge del personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o compromís de transformació a indefinit abans de la formalització del contracte, se li assignarà la màxima puntuació, això és 3 punts

A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Punts atorgats = \frac{\% \text{ indefinits de l'oferta que es puntua}}{\% \text{ Major de treballadors indefinits ofertades}} \times 3$$

El percentatge ofert es mantindrà durant tota la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte responsable juntament amb el llistat de treballadors adscrits al contracte per part del licitador. FGC/ podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

EMPRESA	PERCENTATGE INDEFINITS	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	100%	3,00

c) Mesures de conciliació: fins a 2 punts

Es valorarà que el licitador disposi de mesures de conciliació entre la vida personal i laboral del personal adscrit a l'execució del contracte en el moment de presentar l'oferta (xecs de serveis, menjadors, guarderies...) en el moment de presentar l'oferta. S'atorgarà 1 punt per cada mesura acreditada.

Mesura favorable a la conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte = 1 punt

EMPRESA	MESURES DE CONCILIACIÓ	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	4 mesures (Reducció jornada divendres intensiu, Formació dins de jornada, internet a casa inclòs, pagament extraescolars a fills)	2,00

5. Condicions ambientals: fins a 1 punt

Compromís d'utilització de vehicles elèctrics o de baix consum que considerin adequats per garantir el servei. Es valorarà un màxim de 1 vehicle. Fins a 1 punt.

*Compromís d'utilització de 1 vehicle elèctric o de baix consum
(distintiu 0 o ECO de la DGT) = 1 punt.*

*Compromís d'utilització de 1 vehicle de baix consum
(distintiu C de la DGT) = 0,5 punt.*

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació de la fitxa tècnica amb el marcatge CE del vehicle o carta de compromís conforme abans de la signatura del contracte es disposarà del vehicle ofert amb la corresponent fitxa tècnica.

EMPRESA	VEHICLE ELÈCTRIC O BAIX CONSUM	PUNTUACIÓ
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	Sí (Distintiu 0)	1,00

En data 12 de març de 2024 s'envia requeriment a l'empresa **CUVIC INFORMÀTICA S.L.** perquè acrediti la seva oferta. En data 15 de març de 2024 l'empresa dona resposta dins del termini atorgat, aportant la fitxa tècnica del vehicle, i per tant acreditant la seva oferta.

Resum de la puntuació tècnica objectiva:

MPRESA	PUNTUACIÓ TÈCNICA
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	39,00

L'oferta presentada per l'empresa **CUVIC INFORMÀTICA S.L.** assoleix el llindar mínim exigít del 60% (30,00 punts) de puntuació arran la valoració dels criteris d'adjudicació tècnics i socialment responsables segons l'establert a la clàusula 5.1.2 del Plec de Clàusules Administratives d'aquesta licitació.

3. RESUM PUNTUACIÓ I CÀLCUL VALORS ANORMALS

Un cop efectuada la valoració total i completa de l'oferta presentada de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives, el resultat és el següent:

EMPRESA	PUNTUACIÓ ECONÒMICA	PUNTUACIÓ TÈCNICA OBJECTIVA	PUNTUACIÓ TOTAL
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	50,00	39,00	89,00

Un cop feta la valoració econòmica i tècnica, es procedeix a analitzar si l'oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats:

- En el cas de que concorri un únic licitador:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari superior o igual al 25%.

VALORS ANORMALS Servei del tècnic de camp			
Empresa	Oferta € (abans IVA)	Preu màxim unitari (abans IVA)	% de desviació Oferta / Preu màxim unitari
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	23,00 €/h	25,00 €/h	-8,00%

VALORS ANORMALS Servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes			
Empresa	Oferta € (abans IVA)	Preu màxim unitari (abans IVA)	% de desviació Oferta / Preu màxim unitari
CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.	26,20 €/h	29,00 €/h	-9,66%

Vist l'anàlisi precedent es conclou que l'oferta presentada no és desproporcionada ni presenta valors anormals.

4. CONCLUSIONS I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb l'exposat anteriorment, es proposa l'adjudicació del contracte relatiu al servei de suport tècnic per als sistemes de comunicacions, informació, gestió i venda de forfets implantats a les estacions d'Esquí Nòrdic (TOT NÒRDIC), a l'oferta presentada per l'empresa **CUVICBAGA INFORMÀTICA S.L.**, amb termini de vigència del contracte de 4 anys comptadors des de la seva data de formalització, sense possibilitat de pròrroga, i un import màxim d'adjudicació de:

Concepte	Import
Servei de suport tècnic per als sistemes de comunicacions, informació, gestió i venda de forfets implantats a les estacions d'Esquí Nòrdic (TOT NÒRDIC)	321.984,00 €
Import màxim d'adjudicació (abans IVA)	321.984,00 €
IVA 21%	67.616,64 €
Import màxim d'adjudicació (amb IVA)	389.600,64 €

L'import màxim d'adjudicació es constitueix com una partida alçada a justificar que coincideix amb l'import previst al pressupost de licitació, essent un import estimat, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de l'import, ni cap percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim de la partida alçada a justificar coincidirà amb l'import previst al pressupost de licitació, essent el preu a abonar el que resulti d'aplicar el preu hora del servei del tècnic de camp i el preu hora del servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes; oferts per l'adjudicatari per les hores de servei efectivament realitzades per ambdós tipus de tècnic.

Amb els següents preus unitaris per hora de servei oferts:

Concepte	Import abans d'IVA
Preu unitari per hora per al servei del tècnic de camp	23,00 €/h
Preu unitari per hora per al servei de tècnic especialista en sistemes d'informació i sistemes	26,20 €/h

Amb el següent termini ofert:

Concepte	Termini
Temps de resposta davant tasques operacionals indicades als tiquets com a urgents o de tipus crític	120 minuts

Per trobar-se la seva oferta per sota del preus unitaris màxims per hora de servei establerts a la licitació, considerant que la mateixa no és susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats, acomplir amb els requisits establerts per FGC segons l'anàlisi precedent i sempre que acreditati, en temps i forma, el compliment dels requisits de solvència previstos en la licitació.

Jordi Serrano i Morera
Cap Sistemes Informació FGC Turisme

Antoni Sanmartí i Rovira
Director FGC Turisme

Signat electrònicament

Signat electrònicament