

ACTUALITZACIÓ DELS GATEWAYS DE VEU IP DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1.- Objecte del Contracte.....	2
2.- Detall del Contracte.....	2
2.1.- Descripció tècnica.....	2
2.2.- Equipament de Comunicacions:.....	3
2.3.- Serveis d'instal·lació.....	4
2.4.- Suport i Manteniment.....	5
3.- Condicions del Servei.....	6
4.- Documentació a Presentar.....	7

1.- Objecte del Contracte

És objecte del contracte el subministrament, instal·lació, configuració i suport de 3 gateways de veu ip pels circuits de telefonia IP de la Diputació de Tarragona.

Aquest contracte inclourà el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de maquinari i programari, proporcionat a través de l'adjudicatari.

En qualsevol cas es demana, suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware crítiques de l'equipament, i pel seu subministrament i instal·lació inicial.

2.- Detall del Contracte

2.1.- Descripció tècnica

La Diputació de Tarragona disposa d'una xarxa informàtica segmentada per seguretat, en diferents trams i nivells que dona servei de comunicacions als usuaris i serveis informàtics en els CPDs.

Actualment la Diputació de Tarragona disposa de tres circuits de veu un Primari i dos SIP TRUNKS connectats a la centraleta IP de la Diputació de Tarragona, que és una Cisco Unified Communications Manager (Call Manager). Es vol actualitzar i securitzar l'accés a la xarxa de les operadores renovant els equips actualment en servei.

Concretament es volen:

- 2 equips en la seu principal per proporcionar alta disponibilitat en el SIP TRUNK de telefonia fixa, configurant els equips com a Controladors de Sessions Perimetral (SBC/CUBE).
- 1 equip en diferent seu per connectar-hi el Primari de telefonia mòbil.

Els equips s'instal·larien en els CPDs de Palau de Diputació i Edifici Sintesi.

Els equips hauran d'operar amb la centraleta IP CUCM v12 de Diputació de Tarragona amb el mateix nivell d'integració i funcionalitats que els gateways actuals ofereixen.

2.2.- Equipament de Comunicacions:

El contracte inclou els elements d'electrònica de comunicacions llistats a continuació (o equivalents i compatibles):

Quantitat	Ítem	Descripció
3x	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L amb 1 slot NIM (Network Interface Module) i 1 slot PIM (Pluggable Interface Module) i 4 ports 1Gbps i 4 GB DRAM Màxim Sessions Trunk 1500, Màxim «Call setup» rate per segon 9 1 UA (Rack unit)
3x	CON-PSUP-C8200TL1 (36M)	Suport Administrat pe parner 24x7x4, 36 mesos
3x	DNA-P-T0-E-3Y	Subscripció d'us «DNA Essential»
1x	NIM-1CE1T1-PR1	Mòdul per canal de veu T1/E1
1x	PVDM4-32	Mòdul DSP (Digital Signal Processors) de 32 canals
2x	NIM-PVDM-32	Mòdul DSP (Digital Signal Processors) de 32 canals
70x	A-FLEX-ENH-CUBE	Subscripcions d'ús CUBE per a canal de veu.

Tots els ítems han de ser nous, en cap cas poden oferir-se material reacondicionat o de segona mà.

Integració:



Tots els elements d'electrònica de xarxa a subministrar han de ser 100% operatius i integrables amb la infraestructura de Veu IP i comunicacions existent. Per aquest motiu han de ser capaços de ser plenament funcionals amb els protocols de gestió de l'electrònica actual de la Diputació de Tarragona: CDP i la centralita de veu IP CUCM 12.

2.3.- Serveis d'instal·lació.

Els equips substituiran els actuals en els CPDs del Palau de la Diputació i de l'edifici Síntesi.

CPD Palau de la Diputació: CP 43003, Tarragona, Passeig Sant Antoni, 100

CPD Edifici Síntesi: CP 43001, Tarragona, Carrer Pere Martell, 2

L'adjudicatari farà un estudi i replanteig de la infraestructura dels circuits de veu de xarxa actual a substituir (SIP Trunks i Primari) per adepar-la i optimitzar-la a la nova electronica a desplegar, i s'encarregarà de la seva implantació i configuració en els equips a subministrar i en la centralita CUCM de Diputació.

Les tasques de configuració i instal·lació hauran d'incloure com a mínim:

- ☐ Upgrade de les nous a equips a l'última versió de IOS recomanada pel fabricant (consensuada amb els serveis TIC de Diputació)
- ☐ Estudi i replanteig dels circuits i la seva configuració en els equips a subministrar i la centralita IP de Diputació.
- ☐ Substituir físicament els corresponents equips 8200 recablejar ordenadament els equips.
- ☐ Comprovació del correcte funcionament de les trucades pels cricuits amb un joc de proves proposat per l'adjudicatari i consensuat amb Diputació.

Les tasques de upgrade i preparació de les configuracions es podran fer remotament, les tasques de instal·lació, migració i comprovació hauran de ser presencials.

La taula amb el desgloç inicial de circuits i electrònica que es substituirà i s'ha de migrar és :

Seu de Palau:

Actual		Nou	
Circuit de veu	Electronica	Circuit de veu	Electronica
SIP TRUNK (CUCM + MTP)	3x nodes CUCM 2x Cisco 2901	SIP TRUNK (CUBE)	1er C8200
		SIP TRUNK (CUBE)	2on C8200

Seu de Sintesi:

Actual		Nou	
Circuit de veu	Electronica	Circuit de veu	Electronica
SIP TRUNK (CUBE)	1x Cisco 2901	SIP TRUNK (CUBE)	3er C8200
PRIMARI		PRIMARI	

El licitador haurà d'estar certificat com a "Gold Partner" (o equivalent) pel fabricant del maquinari ofertat.

L'empresa licitadora haurà de disposar de tècnics certificats pel fabricant de la solució (CCIE Collaboration (o equivalent)) que hauran de participar activament en el disseny i implantació del projecte.

Quantitat	Ítem	Descripció
1 x	Serveis d'instal·lació	Instal·lació i configuració dels equips en oficines de Diputació de Tarragona.

2.4.- Suport i Manteniment

Tots els elements a subministrar aniran acompanyats del suport i manteniment corresponent per 3 any, en modalitat "shared support" amb cobertura 24x7x4 del fabricant.

Adicionalment es demana a l'adjudicatari suport de primer nivell en modalitat 24x7x4 per un període de 3 anys . Aquest suport inclourà:

Plec de condicions tècniques

Pàg. 5 / 7

- ☐ Suport on-site per part de l'adjudicatari en totes aquelles incidències que es requereixi intervenció física, sempre que ho requereixin els tècnics de Diputació de Tarragona.
- ☐ L'actualització per part de l'adjudicatari de les version *minors* i *majors* de tots els components software que formen la infraestructura de xarxa inclosa en el contracte. L'adjudicatari instal·larà totes les versions que els tècnics de Diputació considerin necessàries i demanin, ja siguin per resoldre una incidència, per recomanació del fabricant, per noves funcionalitats o per actualització a nova versió.
- ☐ Reunions periòdiques trimestral presencials o en videoconferència, pel seguiment de la qualitat del servei, així com per la validació/acord de les actualitzacions software que la infraestructura precisi.
- ☐ Entrega d'informes trimestral sobre el funcionament del servei, amb el resum d'incidències i/o actuacions.
- ☐ A petició dels tècnics de Diputació de Tarragona, l'empresa adjudicatària accedirà remotament als equips inclosos al contracte de suport per realitzar les tasques de diagnòstic, troubleshooting i/o suport necessàries.

L'accés serà mitjançant VPN facilitada per la Unitat de Comunicacions de Diputació de Tarragona i amb les eines que es puguin acordar a posteriori entre les parts.

Quantitat	Ítem	Descripció
1 x	Serveis de suport avançat 3 anys	Serveis de suport per part de l'adjudicatari

3.- Condicions del Servei

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

4.- Documentació a Presentar

- ☐ **Memòria tècnica** de la solució proposada amb els detalls de les característiques tècniques i funcionals requerides del maquinari i programari i suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport en modalitat shared-suport.
- ☐ **Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" del fabricant per l'empresa.**
- ☐ **Certificació/ons CCIE de/l's tècnic/s assignat/s al projecte.**
- ☐ **Proposta econòmica, amb els imports desglossats de cadascun dels ítems. (Criteri de valoració únic)**