



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament de Tests Sikkhona per a tots els centres gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, M.P., S.L., mitjançant procediment negociat sense publicitat.

ÍNDEX

1.- OBJECTE	2
2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	2
3.- CARACTERÍSTIQUES I PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.....	2
4.- DESCRIPCIÓ I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT	4
5.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	4



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de Tests Sikkhona a tots l'equip de SUMAR per poder acompanyar i millorar les relacions entre companys i les persones. És necessari tenir aquesta eina perquè l'equip de Gestió de Persones s'ha certificat en Sikkhona i ens permet utilitzar l'eina directament. Un dels objectius de l'àrea és poder treballar la relació, la comunicació, la cohesió i el sentiment de pertinença dels diferents centres de treball. Per aquest motiu, a través del model es pot aconseguir aquest objectiu; ja que és una eina on detecta la percepció de cada membre de l'equip sobre el propi equip, dona idees de com es pot millorar i facilita eines per aconseguir-ho.

Aquest contracte està subjecte a la formació de personal per tal de que estigui qualificat i pugui dur a terme les valoracions necessàries. Atès que el servei objecte de licitació es prestarà per només personal qualificat, el contracte no es divideix en lots.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objectiu de SUMAR és poder realitzar el test a tota la plantilla de l'empresa, per tant, a tots els centres de treball des de l'àrea de violència, gent gran, SAD i Serveis Centrals. Els tests es faran servir per diagnosticar la situació aparent dels equips de Sumar; s'estima fer un test a cada persona treballadora; depenent del número d'empleats de cada centre es necessitaran més o menys test. Tanmateix, després de certs treballs de cohesió (que es faran depenent dels resultats obtinguts) es tornaran a realitzar test Sikkhona passat un temps per revisar de millora del sentiment de pertinença de cada equip. Es calcula que en un any es puguin realitzar entre 1000 i 3000 test.

La compra es realitzarà segons la necessitat i els tests seran visibles a la plataforma de l'empresa adjudicatària per poder utilitzar segons convingui i al centre que es cregui oportú. Pel que no hi ha una adreça concreta pel subministrament de l'objecte d'aquest contracte. Únicament podem assegurar que els test seran utilitzats per personal de Sumar.

3.- CARACTERÍSTIQUES I PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Aquest mètode ha estat creat per el Sr. Ferran Ramón Cortés i el Sr. Alex Galofré de 2009 Instituto de la Comunicación S.L. El model ens ajuda a comprendre que cada persona té una percepció de com es troba l'equip del que forma part; es tracta de veure en quin punt es situa segons la pitjor valoració obtinguda, per poder treballar a partir d'aquí la cohesió i avançar com equip.



El sistema Sikkhona consisteix en l'elaboració d'un test a nivell individual que reflexa la percepció que es té de l'equip. Els resultats queden reflexos en una línia (una via de ferrocarril fictícia) que tothom pot veure. Els resultats són anònims completament; no es veu qui ha arribat a cada conclusió, però es veu quina és la percepció a través de la qual es poden treure moltes conclusions.

Un cop sabem la percepció de l'equip, ens enfocuem en la pitjor visió de l'equip i comencem a treballar per millorar i solucionar els possibles problemes interpersonals.

Per tal de fer-ho, les persones certificades disposen de cartes Sikkhona i d'un llibre on hi ha apuntades dinàmiques per fer amb aquesta baralla. Es faran uns exercicis o d'altres en funció del registre que hagi sortit.

Aquest model té 3 característiques que el fan únic:

- Simple: és un qüestionari senzill i ràpid de contestar. Les preguntes són mínimes i ofereixen un alt nivell de validesa i fiabilitat estadística. L'informe que proporciona és fàcil d'entendre i interioritzar. Tanmateix et permet posar-lo en pràctica de forma immediata.
- Intuïtiu: La metàfora dels carrils i estacions de tren és fàcil de recordar i mostra d'una manera molt clara les característiques de l'aparença d'un equip.
- Universal: Es pot portar a terme a una gran varietat de sectors, a tots els nivells organitzatius i tant en el context personal com professional.

Els informes que es volen realitzar a la plantilla de Sumar han de contenir una explicació de què és el model Sikkhona i dels diferents estats que poden haver-hi; tots exposats en una un esquema fàcil de veure i d'entendre. Tanmateix ha de tenir una gràfica que representa totes les opinions de les persones que integren l'equip. Aporta també una explicació desglossada de les estacions i dels trams en els que es pensa que es troba l'equip. Es parlarà de l'estat de l'equip des de la pitjor visió obtinguda.

S'ha de poder fer el test en diferents idiomes.

Cada vegada que es fa un test, s'envia un correu a la persona explicant les indicacions a seguir a l'hora de contestar-lo. Aquest test està vinculat a la plataforma de 2009 Instituto de la Comunicación S.L. on, un cop ha respost cada persona, es bolca la seva resposta a la plataforma i es confecciona el seu informe. Posteriorment, des de l'empresa entrem a la plataforma i podem descarregar aquest informe per poder treballar amb la persona la informació que ens proporciona el test.



Per tal de poder utilitzar aquest mètode cal que hi hagi personal certificat dins l'empresa. La certificació consisteix en un curs de dos dies on s'explica el model i com s'utilitza. A partir d'aquí, l'empresa ha de comprar crèdits; cada crèdit equival a un test. Per tant, per poder realitzar tests i valorar l'estat del teu equip, cal tenir crèdits.

És important recalcar que aquest test han estat realitzats en a pràctica per més de 400 organitzacions i en més de 20 països.

4.- DESCRIPCIÓ I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament (o visibilitat a la plataforma virtual) dels tests estarà actiu a l'endemà de la formalització del contracte.

5.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el subministrament amb estricta subjecció a les característiques establertes en aquest plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació. Les característiques dels béns a subministrar i les condicions d'entrega i de garantia del servei recollides en el present plec, s'identifiquen específicament com a obligacions essencials.

L'adjudicatari haurà de disposar de les eines necessàries per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta el subministrament.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica del subministrament.