

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I EL MANTENIMENT ASSOCIAT D'UNA APLICACIÓ MÒBIL PER A PODER EXECUTAR EL PROJECTE DE RECERCA *EFFECTIVIDAD DE UNA INTERVENCIÓN BIOPSIOSOCIAL ONLINE PARA MEJORAR EL BIENESTAR Y LA SALUD MENTAL DURANTE LA GESTACIÓN. ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO (PID2021-1262910A-I00)*.

1. Objecte del contracte

L'objecte del procés de licitació és la contractació de la llicència d'una aplicació mòbil per a poder executar el projecte de recerca *Efectividad de una intervención biopsicosocial online para mejorar el bienestar y la salud mental durante la gestación. Ensayo Clínico Aleatorizado (PID2021-1262910A-I00)*. L'Objectiu del projecte de recerca és verificar si una intervenció psicològica preventiva de caire biopsicosocial i facilitada a través d'una aplicació mòbil és eficaç per a prevenir els símptomes emocionals, i millorar el benestar durant la gestació. L'aplicació mòbil servirà per a facilitar la intervenció, així com per a poder realitzar el seguiment de la mateixa. La intervenció està basada en activitats que la gestant trobarà a l'aplicació i que haurà de fer de manera diària. Aquestes activitats es duran a terme des de la setmana 16 de gestació fins la setmana 36. Els principals temes que s'abordaran en l'aplicació mòbil són la salut física durant la gestació i el postpart, hàbits nutricionals i d'activitat física, gestió emocional durant la gestació, part i postpart, preparació de la relació de parella, promoció del vincle prenatal i preparació al part.

El present contracte té per objecte el subministrament i adaptació d'una aplicació mòbil per als sistemes operatius iOS i Android i que tingui les característiques i continguts que es detallaran en apartats posteriors.

El servei associat al subministrament d'aquesta plataforma inclourà la creació de l'aplicació mòbil, la publicació en les respectives tendes d'aplicacions amb accés exclusiu a les participants de l'estudi, les llicències de software necessàries, el manteniment correctiu, el manteniment evolutiu i el suport tècnic.

2. Descripció dels requisits

2.1 Entorn tècnic

L'aplicació desenvolupada haurà de comptar amb versions per als sistemes operatius iOS i Android i haurà d'estar publicada en les tendes d'aplicacions respectives.

En cas de subcontractació, la empresa adjudicatària atorgarà la llicència d'ús a la Universitat Rovira i Virgili (en endavant URV) durant la durada del projecte *Efectividad de una intervención biopsicosocial online para mejorar el bienestar y la salud mental durante la gestación. Ensayo Clínico Aleatorizado (PID2021-1262910A-I00)*.

L'aplicació permetrà l'ús de la mateixa per un nombre indefinit d'usuaris participants en l'estudi.

L'aplicació comptarà amb eines de seguiment de les dades d'ús de les participants així com eines d'enviament de notificacions.

2.2 Requisits funcionals



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0

Les característiques i funcionalitats sol·licitades en el l'aplicació mòbil objecte de la licitació i que es descriuen a continuació, hauran d'estar operatives en el moment del lliurament.

Es requereix que el l'aplicació mòbil compleixi els següents requeriments funcionals:

- Les participants accediran a l'aplicació a través d'un codi QR que donarà accés exclusiu a les participants de l'estudi.
- Un cop accedeixin a l'aplicació, les participants es registraran mitjançant el seu correu electrònic. No es recollirà cap altra dada personal de les participants.
- L'aplicació disposarà d'un mecanisme de recuperació de paraula de pas en cas que la participant l'hagi oblidat.
- L'aplicació enviarà notificacions push automàtiques setmanalment a les participants de l'estudi per tal de recordar-los l'ús de l'aplicació.
- Caldrà que l'aplicació registri l'estat d'ànim cada cop que entra a l'aplicació. Aquest registre es realitzarà a través d'una escala amb 5 emoticones de diferent gradient que reflecteixin des d'un estat d'ànim desagradable fins a un estat d'ànim agradable, passant per un estat d'ànim neutre o eufímic.
- Caldrà que la interfície de l'aplicació mostri les 20 setmanes que dura la intervenció (del la 16 a la 36 de gestació). En cadascuna de les setmanes es mostraran n continguts que poden ser de tipus text i/o àudio. Els continguts consumits o realitzats quedaran identificats com a tal.
- L'aplicació inclourà un apartat anomenat **Comunitat** on les participants en l'estudi podran interactuar entre elles, publicar comentaris o generar converses on exposar les seves experiències i la resta de participants podran respondre.

2.3 Continguts de l'aplicació

L'aplicació contindrà continguts de tipus text i àudio. Aquests continguts seran proporcionats per l'empresa adjudicatària i hauran d'estar disponibles en el moment del lliurament.

Els continguts mostrats per l'aplicació seran els següents:

L'aplicació acompanyarà a la gestant durant 20 setmanes. D'aquestes 20 setmanes, la primera estarà dedicada a explicar a la gestant l'estudi en el que està participant i s'enviaran els qüestionaris.

La última setmana també estarà dedicada a l'avaluació post intervenció.

L'aplicació haurà de comptar amb diferents continguts i pràctiques que s'aniran mostrant a les gestants per setmanes a mesura que la seva gestació avança. Les gestants ingressaran a l'estudi a la setmana 16 de gestació i els continguts aniran apareixent setmanalment (5 dies a la setmana) fins a la setmana 36 (20 setmanes). Cada dia apareixerà un contingut informatiu (ja sigui en format àudio i/o text) i un contingut de pràctica de respiració/relaxació. A més, a cada setmana es donarà informació genèrica sobre desenvolupament fetal. S'inclouran 5 dies per setmana.

El format genèric pot ser de la següent manera:

SETMANA X (descripció general de la setmana i de desenvolupament fetal)

Dia 1: Contingut psicoeducació (àudio/text) – Pràctica respiració/relaxació

Dia 2: Contingut psicoeducació (àudio /text) – Pràctica respiració/relaxació



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0

Dia 3: Contingut psicoeducació (àudio /text) – Pràctica respiració/relaxació

Dia 4: Contingut psicoeducació (àudio /text) – Pràctica respiració/relaxació

Dia 5: Contingut psicoeducació (àudio /text) – Pràctica respiració/relaxació

La primera i la última setmana es reserven per a documentació creada per les persones investigadores de l'estudi. S'administrarà la bateria d'avaluació pre-intervenció (la primera setmana) i post-intervenció (la última setmana).

La resta de setmanes, hi haurà contingut psicoeducatiu i pràctiques de respiració i atenció plena relacionats amb els següents aspectes.

Salut física durant la gestació, adaptada a cada moment de la gestació.

- Canvis físics al llarg de la gestació.
- Hàbits saludables relacionats amb la nutrició i activitat física adaptats a cada moment de la gestació.
- Identificació i abordatge d'hàbits tòxics tals com el tabaquisme i el consum d'alcohol.
- Pràctiques de respiració i atenció plena centrades en les sensacions corporals.
- Pràctiques de tècniques de relaxació muscular progressiva.

Salut emocional durant la gestació, adaptada a cada moment de la gestació. La gestació és un període on existeix una gran vulnerabilitat a patir problemes emocionals, molts d'ells relacionats amb preocupacions sobre la gestació, el part, la salut del fetus, la pròpia capacitat de criar, l'afrontament als canvis vitals importants que es donen durant aquest període... A més, aquestes pors i preocupacions són diferents en els diferents moments de gestació. Per això es requereix contingut diferent en funció del moment de la gestació.

- Canvis emocionals al llarg de la gestació.
- Gestió de les pors i preocupacions específiques de cada moment de la gestació.
- Identificació de problemes emocionals durant la gestació i postpart per poder sol·licitar ajuda.
- Eines d'ajuda disponibles.
- Pràctiques de respiració i atenció plena centrades en les emocions.

Promoció del vincle prenatal. El vincle que establim amb el nadó no nascut és un factor important que té una gran incidència en l'estat emocional de la gestant així com en les seves conductes de salut i autocora.

- Coneixement del desenvolupament del fetus.
- Pràctiques de respiració i atenció plena centrades en les sensacions internes i moviments fetals.
- Pràctiques de visualització del fetus.

Promoció de la relació de parella. La relació de parella també s'ha de preparar per al naixement del nou/de la nova membre de la família.

- Coneixement dels conceptes d'assertivitat, comunicació assertiva, resolució de problemes, resiliència.
- Pràctiques i estratègies de comunicació assertiva.
- Pràctiques i estratègies de resolució de problemes.

El part.



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0

- Coneixement dels aspectes fisiològics relacionats amb el part.
- Coneixement dels aspectes psicològics relacionats amb el part.
- Estratègies per a la gestió del dolor durant el part.
- Abordatge de les principals pors i preocupacions relacionades amb el part.
- Pràctiques de visualització del part.
- Pràctiques de respiració i atenció plena relacionades amb el part.
- Pràctiques de respiració orientades a la gestió del dolor durant el part.

El postpart.

- Coneixement dels aspectes fisiològics relacionats amb el postpart immediat.
- Coneixement dels aspectes emocionals relacionats amb el postpart immediat.
- Identificació de problemes emocionals i símptomes de depressió postpart.
- Eines d'ajuda disponibles.
- Pràctiques de respiració i atenció plena per a la gestió de les emocions durant el postpart.

2.4 Resultats que es volen obtenir de l'aplicació

Per al projecte de recerca caldrà una eina de seguiment de les dades d'ús de manera individual per cada participant en l'estudi. Inicialment caldrà recollir les dades següents:

- Participants que s'han registrat a l'aplicació.
- Temps de connexió dia/setmana per cada participant.
- Número de connexions dia/setmana per cada participant.
- Unitats de contingut a les que ha accedit per cada participant.
- Número de vegades que ha accedit a cada contingut (opcional) per cada participant.
- Temps que ha estat en cada contingut (opcional) per cada participant.
- Emoticona emocional que la gestant marca cada cop que entra a l'aplicació (amb data) per cada participant.

Caldrà que els membres de l'equip investigador del projecte tinguin accés a aquesta informació en qualsevol moment.

3. Manteniment i suport

El contracte de manteniment s'aplicarà sobre la totalitat dels elements i/o mòduls que formin part de l'aplicació.

L'adjudicatari es farà càrrec, durant el període del contracte, del manteniment correctiu de l'aplicació, el suport funcional i tècnic, així com el manteniment evolutiu associat al cicle de vida del producte tal i com es detalla a continuació.

El servei de manteniment inclourà com a mínim el següent:

- Resolució dels errors o pèrdues de funcionalitat detectats en els diferents processos que formen l'aplicació (manteniment correctiu)
- Assessoria funcional i tecnològica de l'aplicació que englobi els serveis de suport per a la resolució de dubtes o consultes referides al seu funcionament



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0

- Lliurament de les actualitzacions de programari i de la documentació associada, així com modificacions i desenvolupaments per adequació a la normativa legal competent vigent.

3.1 Suport

El suport inclourà el diagnòstic de problemes reportats que puguin aparèixer en l'aplicació i la resolució dels errors notificats, per tal que la plataforma funcioni correctament.

3.2 Nivells de Servei

Quant als terminis de resolució d'incidències, el proveïdor les catalogarà en funció de la seva gravetat (Crítiques, Urgents, Ordinàries, Lleus), comunicarà a l'equip investigador el seu temps de resolució i farà tots els esforços necessaris pel seu compliment.

En funció de la importància, les incidències traslladades a l'adjudicatari es classificar com:

- Crítiques: Son aquelles que impedeixen el funcionament bàsic de la plataforma
- Urgents: Son aquelles que impedeixen desenvolupar funcions addicionals en l'aplicació
- Ordinàries: Ninguna funció es troba degradada i es pot resoldre per mitjans alternatius
- Lleus: Aquelles no classificades com cap de les anteriors

La recepció d'una incidència crítica o urgent es gestiona per resoldre-la de forma prioritària en un temps màxim de resolució. Els temps de resolució defineixen els temps que depenen de l'equip tècnic, sense tenir en compte els temps d'aprovació de les Stores en cas que la incidència impliqui una repujada de l'aplicació a les mateixes.

En funció dels nivell de criticitat es defineixen els següents temps màxims de resolució.

- Crítica: 1 dia natural (Temps màxim de resolució)
- Urgent: 2 dies laborables (Temps màxim de resolució)
- Ordinària: 5 dies laborables (Temps màxim de resolució)
- Lleu: 20 dies laborables (Temps màxim de resolució)

L'assignació de temps extraordinàriament llargs o l'incompliment iteratiu d'aquests temps hauran de ser degudament justificats, reservant-se la Universitat la potestat d'establir les mesures correctores que consideri oportunes.

Les incidències comunicades s'hauran de registrar en el sistema de gestió d'incidències i peticions que es determinin de mutu acord, per poder fer un correcte seguiment fins que quedi resolta.

S'establiran els mecanismes de connexió (en el cas de resolució de forma remota) entre el proveïdor i els sistemes de la Universitat que es determinin de mutu acord.

3.3 Manteniment Evolutiu

El manteniment evolutiu inclourà l'actualització de totes aquelles noves versions del producte que es produeixin al llarg del període del contracte. Aquests actualitzacions han de garantir el compliment de la legislació vigent en l'àmbit d'actuació.

3.4. Seguretat



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0



L'empresa adjudicatària implementarà les mesures de seguretat pertinents per tal de garantir la seguretat de les dades dels usuaris i garantir que es compleix la legislació en matèria de protecció de dades.

S'utilitzaran tècniques d'criptació per tal mantenir la seguretat en la transmissió de dades.

S'implementaran mecanismes d'autenticació i autorització per tal de controlar l'accés a dades sensibles.

Regularment es realitzaran auditories de seguretat per tal de detectar i resoldre possibles vulnerabilitats de l'aplicació.

3.5. Testing

L'empresa adjudicatària realitzarà els test convenients durant tot el procés de desenvolupament per tal de garantir la funcionalitat, el rendiment i la fiabilitat de l'aplicació desenvolupada.

Realitzarà proves d'extrem a extrem per identificar i solucionar qualsevol error o problema.

Validarà el funcionament de l'aplicació en múltiples dispositius, navegadors i sistemes operatius.

Implementarà processos de prova per agilitzar les actualitzacions i el manteniment futurs.

4. Condicions generals

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

- La universitat designarà un responsable tècnic i un responsable funcional així com un responsable màxim que asseguri l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de la Universitat. Així mateix, el proveïdor designarà un responsable màxim que, conjuntament amb el responsable de la universitat, vetllarà pel correcte compliment dels serveis d'aquest contracte.
- La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documentat de la seva evolució.

5. Realització del servei

El servei es realitzarà en horari laboral:

Dilluns a divendres de 8:00 a 14:00 hores.

L'empresa proposarà els recursos humans que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

6. Confidencialitat

L'adjudicatari s'obliga a no difondre la informació a la qual tingui accés, que es considerarà privada i confidencial, en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat de la URV.



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=50c5f2b1ccd591e0>

Signat per: Carmen Hernandez Martinez

Càrrec: Professora agregada

Data: 19-04-2024 13:31:48



No es podrà revelar la informació confidencial a un tercer, sense el previ consentiment per escrit de la URV, part subministradora d'aquest document.



Codi de verificació: 50c5f2b1ccd591e0

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=50c5f2b1ccd591e0>

Signat per: Carmen Hernandez Martinez

Càrrec: Professora agregada

Data: 19-04-2024 13:31:48

Este documento es Cópia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>