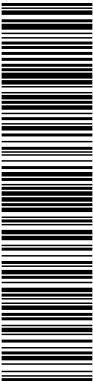


DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14056771
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 0FW6J-DQXOP-ID64S Data d'emissió: 14 de Maig de 2024 a les 9:31:23 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 09/05/2024 11:47 ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 941482 0FW6J-DQXOP-ID64S 79969A90B3EE74E027049B0313D256067FAD98D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS PER A UNA APLICACIÓ DE PROGRAMARI PER A PRESTAR LA FUNCIO DE CANAL INTERN D'INFORMACIÓ

1.- OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament d'una llicència d'ús per a una aplicació de programari per a prestar la funció de canal intern d'informació.

2.- DESCRIPCIÓ

Es requereix una aplicació de programari de gestió per a prestar la funció de canal intern d'informació, d'acord amb els requeriments establerts per la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019 i transposades a l'ordenament jurídic espanyol per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció.

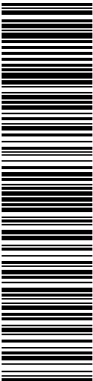
Aquest programari ha de permetre rebre i gestionar les comunicacions o informacions formulades per aquelles persones que en un context laboral o professional detectin infraccions penals o administratives greus o molt greus.

La llicència d'ús de l'aplicació de programari ha d'incloure l'habilitació de 14 canals interns d'informació, essent cadascun d'ells independents, i d'acord amb les condicions que s'especifiquen a continuació.

3.- CONDICIONS

- a) L'aplicatiu es prestarà com a "Programari com a Servei" (SaaS) i estarà desplegat al núvol.
- b) L'accés a l'aplicatiu es realitzarà mitjançant un navegador web, tota la comunicació entre el navegador i l'aplicatiu haurà d'estar xifrada i haurà d'estar accessible 24x7.
- c) Els navegadors suportats hauran de ser les versions actuals dels navegadors més utilitzats: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox i no es requerirà cap aplicatiu addicional per a poder accedir a l'aplicació.
- d) L'adjudicatari subministrarà les actualitzacions corresponents del programari per tal de garantir el funcionament de l'aplicatiu i dels components que utilitzi i que no sigui vulnerable a atacs informàtics.
- e) L'aplicació de programari, incloent-hi els canals contractats, s'haurà de posar a disposició de l'Ajuntament en el termini de 5 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. S'entendrà com a posada a disposició

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14056771	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 0FW6J-DQXOP-ID64S Data d'emissió: 14 de Maig de 2024 a les 9:31:23 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 09/05/2024 11:47	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9414982 0FW6J-DQXOP-ID64S 79969A90B3EE74E027049B0313D256067FAD98D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

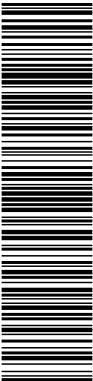
el moment en què els canals previstos estiguin plenament operatius i en funcionament, d'acord amb les indicacions del responsable del contracte.

A aquests efectes, l'empresa haurà de col·laborar, mitjançant el responsable del contracte, amb el Servei de Sistemes i Tecnologies de l'Ajuntament de Girona en la posada en funcionament l'aplicatiu.

Així mateix en cas que a l'inici del contracte o a la seva finalització, fruit del procés de licitació corresponent, calgui fer un traspàs operatiu i de dades amb una altra empresa encarrega de la prestació, l'adjudicatària haurà de col·laborar en el procés.

- f) El nombre inicial de canals contractats podrà variar en cas de modificació contractual, en els termes, límits i condicions previstes al plec de clàusules administratives particulars.
- g) El programari ha de permetre que es designi un Responsable del Sistema diferenciat per a cadascun dels canals interns d'informació que es creïn.
- h) L'aplicatiu ha de generar automàticament les informacions rebudes i notificar al Responsable del Sistema la seva entrada.
- i) El Responsable del Sistema ha de poder tramitar la denúncia en el si del Canal Intern d'Informació.
- j) L'aplicatiu haurà de disposar d'un formulari o camps prèviament definits a través dels quals l'informant pugui comunicar la incidència. És indispensable oferir a l'informant la possibilitat de presentar la comunicació de forma anònima o no.
- k) En qualsevol cas, s'ha de garantir la protecció de l'informant mitjançant la confidencialitat i/o anonimat de les seves dades identificadores.
- l) En cas que l'informant opti per presentar la comunicació de forma anònima, la plataforma ha d'atorgar un codi identificador o similar que li permeti a aquest portar un seguiment de l'evolució de la informació.
- m) El Responsable del Sistema ha de poder introduir les informacions o comunicacions que rebí a través de la resta de mitjans de comunicació (telefònic, missatgeria de veu, reunió presencial...).
- n) La informació comunicada per l'informant ha de ser inviolable i no pot ser modificada en cap moment ni pel Responsable del Sistema ni per cap altre usuari de la plataforma.
- o) L'informant ha de poder adjuntar documents que consideri importants per acreditar la seva declaració ja siguin imatges, documents o àudios.
- p) La plataforma ha de permetre que el Responsable del Sistema pugui sol·licitar informació, convocar una reunió o efectuar comunicacions, quedant registrades totes aquestes tasques indicant estat i data.

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14056771	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 0FW6J-DQXOP-ID64S Data d'emissió: 14 de Maig de 2024 a les 9:31:23 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 09/05/2024 11:47	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9414982 0FW6J-DQXOP-ID64S 79969A90B3EE74E027049B0313D256067FAD98D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- q) La plataforma també ha d'efectuar automàticament un registre que inclogui la següent informació:
- Data de recepció
 - Codi d'identificació
 - Actuacions desenvolupades
 - Mesures adoptades
 - Data de tancament
- r) Les dades personals a què tingui accés el contractista en l'execució del contracte seran propietat de l'Ajuntament i l'empresa només podrà gestionar-les en els termes previstos a l'encàrrec de tractament de dades que se signarà en el moment de la formalització del contracte, d'acord amb l'annex 5 del PCAP. Igualment, les dades no es podran conservar per un període superior a 10 anys.
- s) En el moment de posar a disposició l'aplicació caldrà trametre als Responsables del Sistema les indicacions i instruccions corresponents respecte al funcionament de la plataforma.
- t) L'aplicació haurà de donar resposta a qualsevol altra exigència que derivi de les previsions de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció, mitjançant les actuacions del programari que corresponguin.