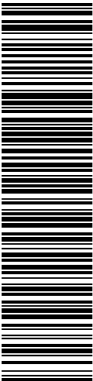


|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| DOCUMENT<br>Altres: PCT                                                                                                          | IDENTIFICADORS<br>DOC_ID: 13968232                                                                                                                  |                        |
| ALTRES DADES<br>Codi de verificació CSV: RHKVS-5MPE7-2PN08<br>Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a les 9:14:08<br>Pàgina 1 de 4 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 18/04/2024 13:07 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b> |



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9339693 RHKVS-5MPE7-2PN08 6DFD75C759D092B247EC58C80C7B94DBF2522) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: [http://www.girona.cat/verificacio\\_signatura](http://www.girona.cat/verificacio_signatura)

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES DE SUPORT DE LES CABINES DELL ISILON**

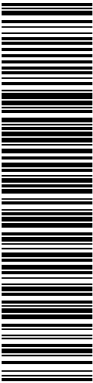
**1 MOTIVACIÓ**

L'ajuntament de Girona va adquirir l'any 2019 dues cabines Dell Isilon A200 destinades a emmagatzematge de dades no estructurades, amb una capacitat de 150TB la principal i 300TB la secundària. Posteriorment, l'any 2021 es va ampliar la cabina principal fins a una capacitat de 300TB. Les cabines estan instal·lades als Centres de Processament de Dades de la plaça del Vi (cabina principal) i del Parc Tecnològic (cabina secundària), respectivament. Aquesta darrera conté una rèplica de les dades de la cabina principal (plaça del Vi), funcionant com a sistema per recuperació de desastres en cas de caiguda del sistema de la plaça del Vi.

Aquestes cabines suporten totes les dades departamentals (carpetes compartides, aproximadament 15 TB), les dades del fons del SGDAP (150 TB), els documents inclosos a l'aplicatiu Firmadoc (4TB) i diversos volums NFS per diferents aplicacions (8TB). Es tracta per tant, de dades crítiques pel funcionament de l'ajuntament.

Per tal de poder garantir que aquests sistemes d'emmagatzematge de dades crític estiguin contínuament en òptimes condicions de funcionament, cal disposar de llicències de suport per part del fabricant, de forma que es puguin instal·lar sempre les darreres versions del programari, es disposi sempre de recanvis per possibles avaries (un tema molt important en tractar-se de discs mecànics i que ja porten en funcionament 5 anys) i es pugui rebre suport per part del fabricant en cas d'incidències.

Cal destacar la importància de poder disposar de les actualitzacions de programari en aquest cas en particular, donat que un dels sistemes contractat dona protecció



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9339693 RHKVS-5MPE7-2PN08 6DFD7D5C759D092B247EC58C80C7B94DBF2522) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio\_signatura

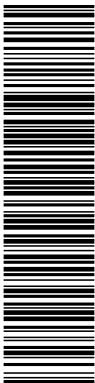
contra atacs de *ransomware*, essent un sistema que cal actualitzar amb freqüència per estar protegit contra noves tipologies d'atac.

2 SUBMINISTRAMENTS REQUERITS

Es requereix del subministrament de les llicències de suport, amb les següents característiques:

- Llicències de suport amb servei proveït directament pels fabricants del maquinari (Dell) i del programari (Dell i Superna)
- Dispositius físics coberts:
  - Dell PowerScale / Isilon, ubicada al Centre de Processament de dades de Plaça del Vi
    - 8 nodes A200 ubicats als xassís JWXNN190100375 i CF2YC212600128, amb números de sèrie:
      - JWXNM184400563, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - JWXNM184600157, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - JWXNM184600155, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - JWXNM184600151, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - CF2ZV213700159, A200-4U-Single-64GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - CF2ZV213700211, A200-4U-Single-64GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - JWXNM212800030, A200-4U-Single-64GB-1xGE-2x10GE-60TB
      - CF2ZV213700151, A200-4U-Single-64GB-1xGE-2x10GE-60TB
  - Dell PowerScale / Isilon, ubicada al Centre de Processament de dades del Parc Tecnològic
    - 4 nodes A200 ubicats al xassís JWXNN190100358, amb números de sèrie:
      - JWXNM1837000821, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-120TB
      - JWXNM183700818, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-120TB
      - JWXNM183700847, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-120TB
      - JWXNM183700433, A200-4U-Single-16GB-1xGE-2x10GE-120TB
  - Commutadors 10-GBE-24P-2PS Celestica per les dues ubicacions, amb números de sèrie
    - CE506190310077

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| DOCUMENT<br>Altres: PCT                                                                                                          | IDENTIFICADORS<br>DOC_ID: 13968232                                                                                                                  |                        |
| ALTRES DADES<br>Codi de verificació CSV: RHKVS-5MPE7-2PN08<br>Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a les 9:14:08<br>Pàgina 3 de 4 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 18/04/2024 13:07 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b> |



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9339693 RHKVS-5MPE7-2PN08 6DFD7D5C759D092B247EC58C80C7B94DBF2522) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: [http://www.girona.cat/verificacio\\_signatura](http://www.girona.cat/verificacio_signatura)

Pàgina 3

- CES06190310078
  - CES06190310084
  - CES06190310101
- Programari cobert:
  - Programari Dell OneFS, SyncIQ, Smartlock, Enterprise Bundle
  - Programari Superna Eyeglass Ransomware Defender, Easy Auditor, Cluster Storage monitor
- Assistència remota amb cobertura horària **8x5 (de dilluns a divendres feiners)**
- Suport de maquinari amb temps de resposta **NBD (següent dia laborable)**
- Accés a portal d'autoservei per obrir casos de suport
- Accés a descàrrega d'actualitzacions de programari
- Període de cobertura de 1 any

### 3 EXECUCIÓ DEL PROJECTE

#### 3.1 Terminis

El termini per al subministrament de les llicències de suport del programari descrit és de un mes a comptar des de la data de signatura del contracte.

#### 3.2 Facturació

La facturació de les llicències de suport es realitzarà una vegada realitzat el subministrament.

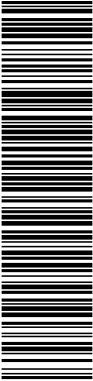
#### 3.3 Lloc de lliurament

Els bens hauran de ser lliurats de forma electrònica a través de l'adreça [ssti@ajgirona.cat](mailto:ssti@ajgirona.cat)

#### 3.4 Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un *Service Manager* per a la interlocució amb l'ajuntament de Girona, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| DOCUMENT<br>Altres: PCT                                                                                                          | IDENTIFICADORS<br>DOC_ID: 13968232                                                                                                                  |                     |
| ALTRES DADES<br>Codi de verificació CSV: RHKVS-5MPE7-2PN08<br>Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a les 9:14:08<br>Pàgina 4 de 4 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 18/04/2024 13:07 | ESTAT<br><br>SIGNAT |



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9339693 RHKVS-5MPE7-2PN08 6DFD7D5C759D092B247EC58C80C7B94DBF2522) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: [http://www.girona.cat/verificacio\\_signatura](http://www.girona.cat/verificacio_signatura)

3.5 Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.