

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER A LA CREACIÓ I EDICIÓ DE CÀPSULES FORMATIVES ADREÇADES AL COL·LECTIU AUTÒNOM I EMPRENEDOR

Exp. SOC-2024-096

FINALITAT

El present Plec de Prescripcions tècniques té per objecte regular les condicions per a la contractació d'un servei per a la creació i edició dels continguts de píndoles formatives per facilitar els tràmits administratius d'empreses, persones autònomes i persones emprenedores a través de Canal Empresa.

ANTECEDENTS

La creació d'una xarxa estatal de Centres d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE) respon a la necessitat de compartir esforços entre les diferents entitats que conformen el sistema d'ocupació i empenedoria a nivell estatal per tal d'impulsar projectes innovadors que fomentin la inserció laboral i l'ocupació de qualitat, funcions atribuïdes que es recullen a l'article 88 del Real Decreto 818/2021, de 28 de setembre, per el que es regulen els programes comuns d'activació per a l'ocupació del Sistema Nacional de Empleo.

En paral·lel, l'Estat promou la recuperació econòmica mitjançant el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Aquest estableix un seguit de mesures finalistes a executar per les CCAA (Ordre TES/897/2021, de 19 d'agost. BOE núm. 202, de 24 d'agost de 2021). En aquest context, es concreten dos aspectes rellevants vinculats als COE: la dotació pressupostària per a la seva creació i la consignació de fons per a la conceptualització, definició i posterior execució del programa de treball anual. El projecte està finançat per la Unió Europea en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i inclòs en la Política Palanca VIII: Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació, Component 23: Noves polítiques per un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu, Inversió 5: Governança i impuls a les polítiques de suport a l'activació per a l'ocupació.

L'objectiu del Centre Públic d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació, compromès en el document de la Comissió Europea Proposta de DECISIÓ D'EXECUCIÓ DEL CONSELL relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya, de 16 de juny de 2021, aprovada definitivament pel Consell de la Unió Europea (Council Implementing Decision-CID) el 13 de juliol de 2021, és el següent:

Objectiu Núm. 347: Centres públics d'orientació, empenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació plenament operatius

Descripció de l'objectiu: Com a mínim 20 centres públics d'orientació, empenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació plenament operatius.

Indicador quantitatiu per a l'objectiu: 20 centres COE el quart trimestre del 2023.

La concreció i abast de competències dels COE s'estableixen en l'article 88 del Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo (BOE número 233 de 29 de septiembre de 2021).

Les funcions específiques són:

- Avaluació de programes d'orientació, prospecció, intermediació laboral i emprenedoria que puguin qualificar-se de bones pràctiques.
- Disseny d'accions innovadores i desenvolupament de projectes experimentals en matèria de prospecció, orientació i intermediació laboral.
- Conceptualització i execució d'un pla de formació específic dirigit al personal que forma part del sistema català d'ocupació i emprenedoria.
- Disseny de models d'emprenedoria i aplicació de projectes pilot.
- Suport a la coordinació dels projectes d'emprenedoria associats a la capitalització de la prestació per desocupació (pagament únic).
- Seguiment amb una visió integradora de les actuacions realitzades pels diferents actors en matèria d'ocupació i emprenedoria del sistema català d'ocupació i emprenedoria.
- Interlocució i col·laboració amb els diferents agents socials i econòmics rellevants des del punt de vista d'ocupació i emprenedoria.

El Centre d'Orientació i Emprenedoria de Catalunya (en endavant, COE-CAT) és una nova unitat del SOC que té com a principal objectiu impulsar projectes innovadors en matèria d'ocupació i emprenedoria per tal de millorar les polítiques públiques d'ocupació a Catalunya. Una de les línies d'actuació del COE-CAT és la millora dels serveis públics adreçats al teixit empresarial, persones autònomes i col·lectiu emprenedor de Catalunya. Bona part dels tràmits administratius que realitzen empreses, persones autònomes i emprenedors/es es fan a través de Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya.

El portal web Canal Empresa ha estat concebut per ajudar els empresaris, persones emprenedores, els/les professionals i els/les intermediaris/àries en els seus tràmits i gestions administratives, independentment de quina administració n'és responsable (ajuntaments, Generalitat de Catalunya o Estat).

Aquest portal telemàtic interactiu s'emmarca en el Pla d'Implementació de la Finestreta Única empresarial (FUE) que impulsa la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de reduir

les càrregues administratives de les empreses i les persones autònomes i, per tant, facilitar l'activitat econòmica.

Un dels serveis més destacats de Canal Empresa és la Cerca guiada de tràmits, una eina gratuïta en línia que informa dels tràmits a realitzar segons l'activitat específica de l'usuari/ària, a partir d'un seguit de preguntes i respostes que acaben definint els tràmits, els requisits i els documents i formularis necessaris per portar-ho a terme.

El COE-CAT, en exercici de les seves competències en el marc del sistema català d'ocupació i empenedoria, detecta la necessitat de conceptualitzar i crear continguts específics de píndoles formatives per a facilitar els tràmits administratius que el col·lectiu empenedor i les persones autònomes han de realitzar amb l'administració mitjançant Canal Empresa.

Per aquest motiu, el COE-CAT incorpora en el programa de treball 2024 una actuació específica per tal de donar resposta a aquesta mancança.

L'actuació que es vol contractar s'emmarca en la funció F establerta a l'article 88 del *Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo*: seguiment amb una visió integradora de les actuacions realitzades pels diferents actors en matèria d'ocupació i empenedoria del sistema català d'ocupació i empenedoria.

CONDICIONS TÈCNIQUES DE L'EXECUCIÓ

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la creació i edició dels continguts de les píndoles formatives per facilitar els coneixements dels tràmits administratius adreçats a les empreses, persones autònomes, persones empenedores i intermediaris/àries a través del Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya.

2. Objectius

Els objectius específics del contracte són:

- Proporcionar informació entenedora al col·lectiu de destinataris de Canal Empresa per tal que puguin realitzar els tràmits administratius amb bones garanties.
- Prestar un servei de qualitat al teixit empresarial, empenedors/es i autònoms/es de Catalunya.
- Millorar les competències professionals del personal tramitador d'expedients integrant del sistema català d'ocupació i empenedoria.

- Prestar un servei de qualitat al teixit empresarial, emprenedors/es i autònoms/es de Catalunya.

3. Fases del servei

Per assolir els objectius del contracte, el servei ha de contemplar les següents fases de treball:

- Fase I: Identificació de les píndoles formatives a desenvolupar

En aquesta fase preliminar, s'identificaran totes aquelles píndoles formatives que s'han de desenvolupar en el transcurs del contracte. Es preveu la realització de 25 píndoles.

El treball s'ha de portar a terme en funció de les necessitats i les que puguin sorgir més endavant.

- Fase II: Conceptualització i disseny de les píndoles formatives

Elaboració del contingut, disseny i imatge de totes les píndoles formatives identificades prèviament en la fase anterior.

Per a cada píndola treballada, el contractista presentarà un esborrany al COE-CAT a fi de validar-lo conjuntament.

El format de la informació inclosa en les píndoles s'ha d'adequar en tot moment al format estandarditzat de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, cal que a totes les píndoles hi aparegui la franja amb el logotip dels fons Next Generation i la següent frase: Aquestes actuacions estan subvencionades pel SOC i es financen amb càrrec als fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència –Finançat per la Unió Europea-NextGenerationEU.

- Fase III: Edició de les píndoles formatives

Un cop validat el contingut i el format de l'esborrany de cada píndola formativa, s'han d'editar en un format compatible d'acord amb els requeriments tècnics que determini el COE-CAT per a la seva publicació en el Moodle intern i a la pàgina web de l'organisme. Cal que el producte sigui compatible en aquests dos entorns: a) a Moodle, com un paquet SCORM; b) entorn GECO+ de la Generalitat de Catalunya.

- Fase IV: Avaluació dels continguts i assoliment de les competències

Avaluació dels continguts i la transferència de coneixement de les píndoles publicades. Aquesta fase es realitzarà de forma conjunta entre el contractista i el COE-CAT. La validació final correspon al COE-CAT.

4. Fonts d'informació

El COE-CAT facilitarà les dades i la informació a tenir en compte, si és que n'hi ha, relacionades amb l'objecte del present contracte.

En tot cas, l'empresa adjudicatària i, en el marc de la comissió mixta de seguiment, així ho podrà sol·licitar a les persones designades pel SOC.

5. Productes a lliurar i calendari de lliurament

Per la Fase 1:

Document preliminar d'identificació de les píndoles formatives i el seu grau de complexitat.

Per la Fase 2:

Esborrany amb el contingut, format i imatge de cada píndola formativa treballada.

Per la Fase 3:

Arxius definitius amb les píndoles formatives editades en format SCORM (Moodle) i també compatibles per a l'entorn GECO+ de la Generalitat de Catalunya.

Per la Fase 4:

Informe de tancament i avaluació del projecte, prèvia validació del COE-CAT.

A 31 d'octubre de 2024, l'empresa adjudicatària haurà d'haver lliurat tota la documentació anteriorment citada.

Cronograma de lliurament

FASES DEL PROJECTE	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
FASE I					
FASE II					
FASE III					
FASE IV					

6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

Es constituirà una comissió mixta de seguiment a l'inici de l'execució del projecte formada per:

- Dues persones en representació del COE-CAT del SOC
- El/la coordinador/a tècnic/a del projecte de l'empresa adjudicatària

- L'equip tècnic de l'empresa adjudicatària

L'objecte de l'esmentada comissió rau en el seguiment periòdic per a la correcta execució del servei. Aquesta comissió mixta de seguiment es reunirà amb una periodicitat mínima mensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment, el cronograma de les activitats a desenvolupar, el contingut de les mateixes i els mecanismes previstos de coordinació entre ambdues parts. Dels acords presos a les reunions de la comissió mixta de seguiment en quedarà constància per escrit.

Les fites i objectius a assolir per part de la comissió mixta de seguiment del contracte son les següents:

- Validació i aprovació dels documents de les diferents fases del projecte
- Supervisió del pla de treball proposat per l'empresa adjudicatària

7. Idioma

Tota la documentació generada per l'empresa adjudicatària s'haurà de lliurar en català. A més, vetllarà per la qualitat de la redacció.