



INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Fitxa del contracte

1.-) DADES DE CONTRACTE

a) Nom del contracte/objecte

Serveis de desenvolupament evolutiu de la plataforma de gestió integral municipal GDMatrix

b) Referència expedient

PACC2023000085

c) Responsable tècnic del contracte

Cap del Departament de Sistemes d'Informació

d) Tipus del contracte administratiu

Serveis Obres concessió obres
Subministraments especial mixt concessió serveis

e) Codi CPV i CPA

72212000-4 Serveis de programació de programari d'aplicació

f) Està sotmès a regulació harmonitzada?

SI NO

g) Està relacionat a algun expedient?

Hi ha el següent contracte vigent, que conté una part de les prestacions demanades: CASV2017000016.

h) És susceptible de recurs especial en matèria de contractació?

SI NO

i) Es tracta d'un expedient amb CPV recollit a l'Annex IV del LCSP?

SI NO

j) Es tracta d'un expedient amb prestacions de caràcter intel·lectual?

SI NO

k) Tramitació ordinària / urgent / d'emergència

Ordinària



2.-) CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No hi ha hagut consultes prèvies.

3.-) OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de desenvolupament evolutiu de la plataforma de gestió integral municipal GDMatrix, desenvolupament d'aplicacions corporatives i departamentals sobre aquesta plataforma, així com el servei de suport tècnic i manteniment correctiu corresponents.

a) **Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT i EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP)**

Atès que el Pla anual de contractació de 2024 recull el contracte de la present licitació.

Atès que la plataforma de gestió integral municipal GDMatrix constitueix un element essencial per al correcte funcionament dels processos de gestió de l'Ajuntament, sobre la qual es sustenten diverses de les aplicacions corporatives i departamentals.

Donat que aquesta plataforma i les aplicacions desenvolupades sobre ella requereixen d'una evolució i manteniment permanents per atendre els nous requeriments funcionals, tècnics i normatius, es considera necessari portar a terme la present contractació.

b) Atès que l'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, donat que suporta serveis bàsics i transversals a les competències municipals establertes a la normativa de règim local, segons els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local.

c) Atès que l'Ajuntament **no disposa de mitjans propis** per poder assumir les prestacions del present contracte, per l'elevada especialització necessària i la manca de recursos interns amb la capacitat tècnica necessària que puguin atendre el volum de treball associat.

4.-) DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)

A) Hi ha divisió en lots? SI NO

Les prestacions del contracte consisteixen en el **servei de desenvolupament de programari a mida** per l'entorn tecnològic desplegat a l'Ajuntament, i el **servei de suport tècnic i manteniment d'aquest mateix programari**.

Per la seva naturalesa, ambdues prestacions estan funcionalment molt lligades entre sí, i no és possible entendre-les de forma independent de manera que es puguin executar per separat amb un aprofitament individual.



Adicionalment, la seva eventual separació implicaria exigir una coordinació i planificació dels treballs extraordinària per assegurar la qualitat, la qual cosa resultaria desproporcionada per a les finalitats del contracte.

Per aquests motius, es conclou que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la qualitat en l'execució dels treballs i l'eficiència i proporcionalitat en l'assignació dels recursos públics.

5.-) DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP)

- a) Durada del contracte (anys/mesos) : 4 anys
- b) Es preveu Pròrroga SI NO
- c) És d'interès per l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP) SI NO

Atès que és interès d'aquest Ajuntament la prestació successiva del servei de suport i manteniment, s'haurà de preveure l'establert a l'art. 29.4 de LCSP, on diu que quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de contracte originari.

6.-) ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE

a) Pressupost base de licitació :

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per la durada inicial del contracte, és el següent:

Pressupost net	371.492,62 €
Import de l'IVA (21%).....	78.013,45 €
Pressupost total.....	449.506,07 € (IVA inclòs)

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència els preus de mercat de serveis similars als demanats, i tenint en compte els costos directes i indirectes.

L'estimació de costos directes i indirectes, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir de la base de dades publicada pel Banco de España, sobre ratis sectorials de les societats no financeres per l'any 2021, prenent com a referència en els càlculs el sector d'activitat CNAE J62, "Programación, consultoria y otras actividades relacionadas con la informática" i els valors dels quartils Q2 dels ratis rellevants, resultant el següent desglossament del pressupost base de licitació:



Costos directes	Costos indirectes	Benefici industrial	TOTAL
82,80%	10,26%	6,94%	100%
307.595,89 €	38.115,14 €	25.781,59 €	371.492,62 €

El preu s'ajusta al preu general del mercat en el moment de fixar el pressupost de licitació.

Específicament, els costos salarials constitueixen una part important dels costos directes, i s'han estimat a partir del "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (Resolució de 13 de juliol de 2023, de la Dirección General de Trabajo), atenent els perfils professionals requerits i la seva dedicació al contracte, resultant el següent quadre resum de costos de personal:

Costos de personal							
Perfils	Dedicació	Salari Base + Plus Conveni + Triennis	Especialització tecnològica		Salari anual mitjà	Cost personal contracte	Cost personal contracte amb Seguretat Social 30%
Cap de Projecte	720 hores	29.857,24 €	8%	2.388,58 €	32.245,82 €	12.898,33 €	16.767,83 €
Analista Programador	13.680 hores	27.917,40 €	5%	1.395,87 €	29.313,27 €	222.780,82 €	289.615,06 €
TOTAL							306.382,89 €

S'han tingut en compte les taules salarials de l'ANNEX I del conveni citat i els següents factors de càlcul:

Jornada laboral anual	1.800 hores
Antiguitat	Cap de Projecte: 2 triennis Analista Programador: 2 triennis
Increment per trienni	5%
Salaris de partida	Els corresponents a 2024
Increment anual	2%
Àrea, Grup i Nivell	Àrea 3: Desarrollo de software, Programación y Explotación de Sistemas Cap de Projecte: Grup C, Nivell I Analista Programador: Grup C, Nivell II

El conveni contempla perfils professionals i salaris de referència que constitueixen un límit de mínims que obligatòriament s'han de respectar.

Pel que fa a la necessària desagregació de gènere dels costos salarials (art 100.2 LCSP), es constata que no hi ha diferenciació retributiva per raó de gènere en l'esmentat conveni col·lectiu, sense que tampoc sigui possible conèixer el gènere del personal que l'empresa adjudicatària adscriurà inicialment a l'execució del contracte.

No obstant, hi ha una petita divergència respecte la situació real del mercat, en part motivada per l'experiència professional exigida per aquest contracte i l'especialització tecnològica. Actualment es dona una situació expansiva del mercat de les TIC en general, i una especial tensió en el mercat laboral, en el qual la demanda de personal qualificat és superior a l'oferta, generant-se increments en els salaris per sobre dels índexs de referència.



Per atendre aquesta circumstància i alinear l'estimació de costos de personal amb la situació real del mercat, i segons l'experiència en anteriors contractacions, les licitacions observades en altres administracions públiques i el coneixement propi del sector, s'han estimat els percentatges d'especialització tecnològica indicats al quadre resum anterior, considerant-se adients per una prestació de serveis de la qualitat requerida per garantir l'assoliment dels objectius de la present contractació.

b) Determinació del Preu

El sistema per la determinació del preu del contracte es formula amb un **preu a tant alçat**, amb els següents conceptes i imports màxims:

Pressupost Base de Licitació	
Concepte	Import Màxim IVA exclòs
Servei de desenvolupament evolutiu de la plataforma de gestió integral municipal GDMatrix, amb una dedicació total de 14.400 hores	371.492,62 €
TOTAL	371.492,62 €

c) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues i modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és l'impost el següent:

Any	Pressupost Net					
	Base		Pròrrogues		Modificacions	Total
	# M	Import	# M	Import		
2024	6	46.436,59 €		-	-	46.436,59 €
2025	12	92.873,15 €		-	18.574,63 €	111.447,78 €
2026	12	92.873,15 €		-	-	92.873,15 €
2027	12	92.873,15 €		-	18.574,63 €	111.447,78 €
2028	6	46.436,58 €		-	-	46.436,58 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)						408.641,88 €

d) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? INGRÉS DESPESA

d) Font de finançament

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? SI NO



- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? SI NO

e) Imputació al pressupost municipal

El preu màxim de licitació serà d'aportació municipal a càrrec de les partides pressupostàries dels exercicis 2024, 2025, 2026, 2027 i 2028.

Les reserves pressupostàries estimades necessàries per cada exercici, tenint en compte les possibles pròrrogues i modificacions, són les següents:

Any	Import IVA exclòs	Import IVA inclòs	Partida pressupostària
2024	46.436,59 €	56.188,27 €	200R3..92000 64000... INV. REPOSICIÓ EDIFICIS. DRETS A LA CIUTADANIA
2025	111.447,78 €	134.851,81 €	200..92000 64000... PROJECTE SANT FELIU 2020
2026	92.873,15 €	112.376,51 €	200..92000 64000... PROJECTE SANT FELIU 2020
2027	111.447,78 €	134.851,81 €	200..92000 64000... PROJECTE SANT FELIU 2020
2028	46.436,58 €	56.188,26 €	200..92000 64000... PROJECTE SANT FELIU 2020

g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)

Els pagaments s'efectuaran prèvia presentació de les corresponents factures electròniques, segons les següents fites de meritació, conceptes i percentatges:

Fita	Concepte	Facturació
Cada mes vençut	Serveis prestats	La part proporcional corresponent al període vençut

7.-) CLASIFICACIÓ i SOLVÈNCIA

Exigeix classificació? SI NO Es potestativa? SI NO

No hi ha correspondència entre subgrups de classificació dels contractes de serveis i el codi CPV concret que resulta d'aplicació en el contracte, d'acord amb l'Annex II del RD 1098/2001 RGLCAP.

En relació a la **solvència econòmica i financera**, de conformitat amb els articles 87.1 i 87.3.b) de la LCSP 9/2017, s'acreditarà amb un qualsevol dels mitjans següents:



- a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte. El volum de negocis mínim anual exigít no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments.

L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim del volum anual de negocis
35.000,00 €

- b) En cas d'empresaris professionals, justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeix l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte i declaració responsable de renovar-la o prorrogar-la durant tota l'execució del contracte.

L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim de l'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals
70.000,00 €

Justificació: De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant la presentació, del volum anual de negocis referit al millor dins dels tres últims disponibles. L'import mínim exigít és inferior a 1,5 vegades el VEC anual mig, considerant que aquest és suficient per garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors/es interessats/des en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació que pugui excloure licitadors vàlids. Així doncs, per aquesta licitació es considera més rellevant el coneixement tècnic aportat pel licitador que la seva solvència econòmica.

Pel que fa a l'assegurança en cas d'empresaris professionals, aquesta permet assegurar la suficiència financera del professional en les seves relacions amb terceres persones, precisament per quedar garantida la seva responsabilitat respecte d'aquelles.

En relació a la **solvència tècnica i professional**, de conformitat amb l'article 90 de la LCSP 9/2017, es proposa la presentació conjunta dels següents mitjans d'acreditació:

Mitjans d'acreditació
1) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, segons disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.
En aquesta relació hi haurà, com a mínim, 1 (UN) treball de desenvolupament



d'aplicacions amb una o més tecnologies de les relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del Plec de Prescripcions Tècniques.

- 2) Titulacions acadèmiques dels membres de l'equip de treball assignat al contracte, segons disposa l'article 90.1.e) de la LCSP.

Cadascú dels membres de l'equip de treball assignat al contracte disposarà d'una titulació universitària superior en Informàtica o equivalent, d'acord amb el que s'indica pel que fa a l'adscripció de personal.

Els serveis que es relacionin s'hauran d'haver realitzat en els últims 3 anys, i s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Justificació: El criteri de solvència tècnica previst a l'article 90 de la LCSP, corresponent a la relació dels principals serveis realitzats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, per tal de verificar que l'empresari disposa d'una experiència prèvia mínima en la prestació dels serveis de la mateixa naturalesa. En el mateix sentit, respecte de les titulacions requerides, per tal d'assegurar la competència dels professionals assignats.

Adscripció de personal:

A més d'acreditar la solvència tècnica i professional abans relacionada, els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure al contracte un equip de persones que doni compliment als següents requeriments mínims de solvència, d'acord amb el que es disposa igualment al PPT:

- **Cap de Projecte**

El Cap de Projecte serà titulat superior en Informàtica, aportarà una experiència professional de 8 anys en totes les tecnologies relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del PPT, i serà la persona encarregada de les funcions habituals per la gestió dels projectes portats a terme dins el contracte:

- Gestionar i controlar els recursos assignats als projectes
- Elaborar els plans de projecte atenent l'abast, costos, calendari i horari, recursos, tasques, riscos i altres factors que puguin incidir en el projecte
- Gestionar els canvis, riscos i comunicacions
- Assegurar la qualitat dins l'àmbit del projecte
- Elaborar informes de situació i evolució del projecte amb les anàlisis de les desviacions
- Coordinar l'execució de tasques amb altres proveïdors involucrats quan sigui necessari

- **Analista Programador**



L'Analista Programador serà titulat superior en Informàtica, aportarà una experiència professional de 8 anys en totes les tecnologies relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del PPT, i serà la persona encarregada de les següents funcions:

- Atendre incidències, peticions i consultes que li siguin escalades
- Prendre requeriments de les necessitats plantejades
- Realitzar l'anàlisi funcional de les necessitats
- Desenvolupar els canvis en les aplicacions i peces de programari
- Col·laborar en l'elaboració dels plans de projecte
- Donar suport al desplegament dels desenvolupaments realitzats
- Documentar els desenvolupaments

Justificació: L'experiència mínima de 8 anys dels perfils professionals demanats es considera la mínima per assegurar l'elevada qualitat dels serveis requerida, tenint en compte que els sistemes d'informació involucrats constitueixen un dels nuclis principals que suporten la gestió municipal i una bona part dels serveis oferts a la ciutadania. Addicionalment, també és una experiència raonable i proporcional a la complexitat i extensió d'aquests sistemes d'informació, i a la diversitat de tecnologies que s'han d'utilitzar.

Per la qual cosa, de conformitat amb l'article 76. LCSP, es troba justificada i proporcional a l'entitat i característiques d'aquest contracte els requisits de solvència addicionals demanats pel que fa a la adscripció de mitjans personals

L'equip de treball estarà compost per 2 membres amb el perfil professional d'Analista Programador i 1 membre amb el perfil professional de Cap de Projecte. Alternativament, un dels Analistes Programadors pot assumir el rol de Cap de Projecte, i en aquest cas l'equip pot estar compost per 2 membres.

El licitador especificarà a la seva proposta tècnica les persones que formaran part de l'equip de treball, detallant la seva formació acadèmica, els coneixements tècnics aportats, especialment en l'entorn tecnològic descrit a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del PPT, l'experiència professional en projectes similars, i les certificacions que siguin d'interès pels serveis de desenvolupament demanats.

L'adjudicatari garantirà en tot moment que el personal assignat al servei disposa del perfil professional apropiat per les tasques a desenvolupar, amb la capacitat, els coneixements i entrenament necessaris, i amb l'experiència requerida per assegurar la bona qualitat del servei prestat.

Serà competència de l'adjudicatari proporcionar al personal assignat al contracte tota la formació i coneixements necessaris per la correcta prestació dels serveis demanats, garantint la formació continua del personal en el àmbit tecnològic del servei.

Per validar el compliment d'aquests requeriments, l'Ajuntament podrà verificar, en qualsevol moment que ho estimi oportú al llarg del contracte, els coneixements tècnics i experiència professional de l'equip de treball assignat al contracte. L'incompliment d'aquests requeriments es consideraran faltes que podran ser sancionades.



La dedicació que s'estima necessària per portar a terme els serveis de desenvolupament demanats, i que determina l'esforç mínim requerit en el contracte, és de 3.600 hores anuals repartides entre els dos perfils professionals. Aquesta dedicació és equivalent a dues persones a temps complet segons el conveni laboral aplicable.

8.-) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: (ART. 145 DE LCSP)

Criteris objectius: SI [X] NO []
Criteris subjectius: SI [X] NO []

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	51
A1	Oferta econòmica	28
A2	Acord de Nivell de Servei	16
A3	Horari	7
B	CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR	49
B1	Coneixements de la plataforma GDMatrix	31
B2	Perfils professionals	16
B3	Garantia	2
	Total	100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA **51 PUNTS**

A l'Annex hi ha el model de proposició econòmica per l'avaluació dels criteris objectius.

A1. Oferta econòmica fins a 28 punts

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 28 \times \frac{Of_min}{Of}$$

P puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
Of preu de l'oferta que es valora
Of_min preu de l'oferta mínima d'entre totes les ofertes

A2. Acord de Nivell de Servei fins a 16 punts



Es valoraran els paràmetres temps de valoració, desviament d'execució i temps de resolució de l'Acord de Nivell de Servei proposats, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 3 \times \frac{TVAL_min}{TVAL} + 6 \times \frac{DESV_min}{DESV} + 4 \times \frac{TRESA_min}{TRESA} + 3 \times \frac{TRESM_min}{TRESM}$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>TVAL_min</i>	temps de valoració amb objectiu 80%, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TVAL</i>	temps de valoració amb objectiu 80%
<i>DESV_min</i>	desviament d'execució amb objectiu 80%, mínim d'entre totes les ofertes
<i>DESV</i>	desviament d'execució amb objectiu 80%
<i>TRESA_min</i>	temps de resolució per incidències amb prioritat alta i objectiu 90%, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESA</i>	temps de resolució per incidències amb prioritat alta i objectiu 90% de l'oferta que es valora
<i>TRESM_min</i>	temps de resolució per incidències amb prioritat mitja i objectiu 80%, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESM</i>	temps de resolució per incidències amb prioritat mitja i objectiu 80% de l'oferta que es valora

A3. Horari fins a 7 punts

Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d'hores de la finestra horària proposada per l'Horari General de la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment correctiu, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 0,8 \times (Hr - 7) + 0,25 \times (HrHE - 6)$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>Hr</i>	nombre d'hores de la finestra horària de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim de 7 hores (cas de 8:00 a 15:00) i d'un màxim de 12 hores (cas de 8:00 a 20:00)
<i>HrHE</i>	límit del nombre d'hores anuals de dedicació dins l'Horari Especial de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim de 6 hores i d'un màxim de 18 hores

Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'apliquen les anteriors fórmules matemàtiques (criteris A1/A2/A3) perquè resulten lineals respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes i pels diferents criteris.

Pel que fa a la fórmula del criteri A1, s'atorga la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i la mínima puntuació a l'oferta més cara. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les millors ofertes econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de



transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària.

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR 49 PUNTS

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb documents en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

El licitador haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluables. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

Les condicions mínimes que es demanen al Plec de Prescripcions Tècniques són vinculants i, en cap cas, la proposta tècnica pot suposar una disminució de les mateixes.

Nota important: Donat l'alt component d'aspectes tècnics dels criteris avaluables de forma automàtica, el licitador haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris avaluables de forma automàtica.

El conjunt de documents que formin part de la proposta tècnica no podrà excedir de 40 pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple, o un nombre equivalent de pàgines si s'utilitza un altre grandària de pàgina o un altre tipus de lletra.

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 25 punts en els criteris avaluables dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica exigits.

B1. Coneixements de la plataforma GDMatrix fins a 31 punts

Es valorarà el nivell de coneixement de la plataforma GDMatrix, que s'haurà de demostrar mitjançant la realització de dos exercicis pràctics de desenvolupament amb l'eina GDMatrix IDE (<https://pre.santfeliu.cat/apps/ide.faces>).

Exercici 1: Desenvolupar un tràmit amb l'eina GDMatrix IDE que demani un codi d'expedient per pantalla (caseld) i una adreça de correu electrònic i envii a aquesta adreça un missatge en format HTML amb les següents dades de l'expedient:

- Codi de l'expedient (caseld)
- Títol de l'expedient (title)
- Data d'obertura (startDate)
- Data de tancament (endDate)
- Extracte de l'expedient (description)
- Enllaç per accedir a la pantalla d'edició de l'expedient (demandarà credencials)



- Relació de documents de l'expedient on per a cada document mostrarà el seu codi, el seu títol i un enllaç per obrir el document
- Llista de tots els expedients relacionats on per a cada expedient es mostrarà el número d'expedient (caseld), el seu títol i un enllaç per accedir a la pantalla d'edició de l'expedient (demanarà credencials).

El licitador haurà d'entregar el codi font d'aquest exercici (arxius XML, HTML, FORM o altres que siguin necessaris) en el fitxer comprimit **exercici1.zip**

Exercici 2: Desenvolupar un informe dinàmic (Report) de tipus "template" amb l'eina GDMatrix IDE per saber quines són les tipologies d'expedient més comunes dels expedients creats en les darreres 24 hores. El report haurà de retornar una taula amb aquestes dues columnes:

- TIPOLOGIA: Descripció de la tipologia del diccionari (mòdul dic) dels expedients (mòdul case) creats en les darreres 24 hores. En aquesta columna no apareixeran tipologies repetides.
- NOMBRE: Nombre d'expedients que corresponen a aquesta tipologia.

La taula estarà ordenada per la columna NOMBRE en ordre descendent. Aquest informe no podrà accedir a les taules de la base de dades directament, en comptes d'això haurà de fer servir l'API de GDMatrix.

El licitador haurà d'entregar el codi font d'aquest exercici (arxius JST o altres que siguin necessaris) en el fitxer comprimit **exercici2.zip**

La valoració d'aquests exercicis es farà de la següent manera:

Subcriteri		Puntuació
Exercici 1	El tràmit fa correctament el que es demana	Fins a 9
	Disseny del tràmit, qualitat del codi, independència de la implementació dels serveis web	Fins a 4
	Accessibilitat, usabilitat, disseny responsiu	Fins a 3
Exercici 2	L'informe mostra la informació que es demana	Fins a 9
	Disseny de l'informe, qualitat del codi, independència de la implementació dels serveis web	Fins a 4
	Accessibilitat, usabilitat, disseny responsiu	Fins a 2

B2. Perfils professionals fins a 16 punts

Es valorarà el grau d'idoneïtat dels perfils professionals que s'assignaran al contracte, concretament els coneixements tècnics, l'experiència professional i les certificacions aportades, especialment en les tecnologies relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del Plec de Prescripcions Tècniques i en altres tecnologies afins.

El licitador haurà d'incloure a la seva proposta tècnica la informació relacionada a continuació sobre les persones que compondran l'equip de treball assignat al contracte:



- Rol que assumirà (Cap de Projecte, Analista Programador, o tots dos)
- Coneixements tècnics aportats, amb una descripció breu del grau d'expertesa i formació tècnica
- Experiència professional aportada, amb una relació de projectes executats, any d'execució, client, i descripció breu de les funcions realitzades
- Certificacions aportades

B3. Garantia fins a 2 punts

Es valoraran les característiques de la garantia proposada pels desenvolupaments realitzats, en especial i no exclusivament el període de cobertura que millori el mínim demanat i les condicions de la prestació que es proposin.

9.-) Paràmetres objectius per identificar OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).

Es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que compleixin alguna de les següents condicions:

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1, B2 i B3) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1, B2 i B3) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 56% i el 65% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1, B2 i B3) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 40% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin menys del 56% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1, B2 i B3) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 45% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una sola oferta.

10.-) REVISIÓ DE PREUS (art. 103 de l'LCSP)

SI NO



11.-) MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)

SI NO

El contracte es podrà modificar per atendre noves necessitats que l'Ajuntament identifiqui al llarg de la seva vigència, sempre vinculades a l'objecte del contracte.

Les eventuais modificacions vindran donades exclusivament per la següent necessitat:

- Desenvolupaments addicionals que precisin una dedicació superior a la contemplada inicialment en el contracte, establerta a l'apartat 6.EQUIP DE TREBALL I DEDICACIÓ del Plec de Prescripcions Tècniques

El límit establert de les modificacions serà el següent:

Límit respecte el preu del contracte
10%

El procediment a seguir per portar a terme les modificacions del contracte serà el següent:

- 1- L'Ajuntament identifica la necessitat específica, d'entre les relacionades anteriorment, i demana a l'empresa adjudicatària una estimació tècnica i econòmica per atendre-la.
- 2- L'empresa adjudicatària analitza la necessitat identificada, i prepara una proposta tècnica i econòmica. Per establir el cost, l'empresa adjudicatària prendrà com a referència el preu unitari proposat a l'oferta adjudicada.
- 3- L'empresa adjudicatària presenta proposta tècnica i econòmica
- 4- L'Ajuntament, si s'escau, aprova la proposta i tramita la modificació del contracte.

12.-) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE O CLÀUSULES SOCIALS

L'adjudicatari complirà, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi al personal encarregat de l'execució del contracte mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horis a horaris de les escoles, teletreball...amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.

- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral.



- Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

Les anteriors consideracions es troben entre les finalitats recollides i enumerades a l'article 202.2 LCSP.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials alternatives d'execució que s'indiquen.

El compliment de la condició especial d'execució que l'adjudicatari del contracte s'hagi compromès a complir es considerarà obligació essencial del contracte de conformitat amb l'article 202 LCSP i 211 lletra f).

13.-) GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

Hi ha garantia provisional? No

Hi ha garantia definitiva? Si. L'empresa adjudicatària haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5% del preu adjudicat, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

14.-) TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)

El termini de garantia del contracte serà de 3 mesos a comptar des de l'acta de recepció.

15.-) SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)

No.

16.-) RÈGIM SANCIONADOR I PENALITATS

Règim sancionador

1.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte, podran ser sancionats per la Corporació, mitjançant la imposició de penalitats o declarant la resolució del contracte.

2.- Es consideraran faltes sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions de l'empresa contractista que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec.

3.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'empresa contractista durant la vigència del contracte, seran classificats de lleus, greus i molt greus.

Faltes molt greus:



- a) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- b) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys molt greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- c) L'assignació a la prestació del servei de personal tècnic amb perfils professionals que no aportin els coneixements tècnics i/o experiència professional requerits i declarats a la proposta.
- d) L'acumulació de tres o més faltes greus.

Faltes greus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- c) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- d) L'acumulació de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generi riscos o danys lleus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'incompliment lleuger de les condicions d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, en particular aquells aspectes formals.
- d) L'incompliment de l'Acord de Nivell de Servei declarat a la proposta

Penalitats

Com a regla general, cada incompliment tindrà una penalitat de l'1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, la penalitat podrà arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat. L'import de les penalitats, en el seu conjunt, no superarà el 50% de l'import d'adjudicació del contracte.

La imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon pel que fa a la reparació dels defectes.

17.-) SUBCONTRACTACIÓ (art. 215 de LCSP)

SI NO

Es podrà subcontractar la realització parcial de serveis, activitats, tasques o funcions. S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que l'empresa licitadora tingui previst subcontractar en els termes de l'art. 215.2.a) de la LCSP.



18.-) CESSIÓ (art. 214 de LCSP)

SI NO

Els drets i obligacions que dimanen del contracte NO podran ser cedits pel contractista a un tercer atès que les qualitats tècniques i personals de l'adjudicatària esdevenen la raó determinant de l'adjudicació del contracte.

19.-) CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147.2 de LCSP)

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que, en la data de finalització del termini de presentació de les ofertes, compleixin els requisits establerts a l'article 147.2 de la LCSP per decidir els criteris de desempat. Per tant en cas d'empat, entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte, es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Percentatge superior de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

20.-) RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Manuel González Maya, Cap del Departament de Sistemes d'Informació.

A l'acord d'adjudicació, l'òrgan de contractació designarà el responsable del contracte, a qui correspondrà la direcció, inspecció, comprovació, coordinació i vigilància de l'execució del contracte.

El responsable del contracte podrà delegar en altres membres de l'equip tècnic municipal la interlocució amb l'empresa adjudicatària per tractar els diferents àmbits tècnics del contracte.

21.-) ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP)¹:

NO SÍ



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

22.-) PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):

Sí. L'empresa adjudicatària haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

No

Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

[Firma01-01]



ANNEX I MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

La proposició econòmica, basada en el preu a tant alçat, haurà d'ajustar-se al model següent:

El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, NIF núm., domiciliada a, CP, carrer, núm., adreça electrònica:, assabentat/da de les condicions exigides per a optar a la contractació dels **Serveis de desenvolupament evolutiu de la plataforma de gestió integral municipal GDMatrix**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció als plecs de prescripcions tècniques particulars i de clàusules administratives particulars, que accepta íntegrament, per tota la seva durada i pel preu i condicions consignats als següents quadres:

A1. Oferta econòmica

Concepte	Preu IVA exclòs (Of)
Preu Preu dels serveis per tota la durada del contracte	
Màxim 371.492,62 €	

Adicionalment, s'omplirà el següent quadre amb el preu unitari aplicable a les eventuais modificacions del contracte, que serà el resultat del càlcul indicat:

Concepte	Preu/hora IVA exclòs
Preu Unitari per eventuais modificacions Preu unitari aplicable a les eventuais modificacions del contracte, per la dedicació superior a la contemplada inicialment en el contracte	
Serà d'aplicació el mateix preu unitari resultant del contracte inicial, segons la següent fórmula:	
$Preu/hora = \frac{Of}{14.400}$	
Of Preu consignat al quadre anterior	
14.400 Dedicació mínima exigida	



A2. Acord de Nivell de Servei

Concepte	Nombre de dies laborables (TVAL)
Temps de valoració amb objectiu 80% Mínim 0,25 dies laborables (1) Màxim 2 dies laborables	

(1) És l'equivalent a 6 hores laborables

Concepte	Relació (DESV)
Desviament d'execució amb objectiu 80% Mínim 1 Màxim 1,25	

Concepte	Nombre d'hores (TRESA)
Temps de resolució per incidències amb prioritat alta i objectiu 90% Mínim 0,25 hores Màxim 4 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TRESM)
Temps de resolució per incidències amb prioritat mitja i objectiu 80% Mínim 0,25 hores Màxim 8 hores	

A3. Horari

Concepte	Nombre d'hores (Hr)
Finestra Horari General Nombre d'hores de la finestra horària proposada per l'Horari General de la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment correctiu Mínim 7 hores (cas de 8:00 a 15:00) Màxim 12 hores (cas de 8:00 a 20:00)	



Concepte	Nombre d'hores (HrHE)
Dedicació Horari Especial Límit del nombre d'hores anuals de dedicació dins l'Horari Especial Mínim 6 hores anuals Màxim 18 hores anuals	

