



INFORME

Criteris avaluables mitjançant un judici de valor en la licitació del contracte dels serveis educatius de la llar d'infants "Els Fesolets" (B3202024000008)

1. Consideracions prèvies

En data 30.04.2024 es procedí a l'obertura dels sobres A, dels Documents Europeus Únics de Contractació (DEUC) de les dues empreses presentades. La Mesa de Contractació acorda admetre a les dues empreses licitadores.

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

En data 2 de maig de 2024, de conformitat amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix la licitació per l'adjudicació dels Serveis Educatius de la Llar d'Infants "Els Fesolets" (expedient B32020240000080) es procedeix a l'obertura del sobre B dels licitadors presentats.

La Mesa proposa fer arribar la documentació del sobre B *Documentació dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor* a la tècnica d'Educació encarregada de la redacció de l'informe valoratiu, de les empreses presentades.

La clàusula desena del Plec de Clàusules Administratives Particulars estableix els criteris que depenen d'un judici de valor. Determina, per a aquests una puntuació màxima de 40 punts, distribuïts de la següent manera:

Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor. Fins a 40 punts.

a) Proposta presentada en l'àmbit pedagògic: fins a 20 punts

a.1) Principis pedagògics i metodologies educatives. Sistema d'avaluació: fins a màxim 10 punts

Es valorarà la proposta, detall i concreció de principis pedagògics i de metodologies educatives fonamentades en les orientacions que recull el currículum de l'etapa del primer cicle de l'educació infantil.

Es valorarà un sistema d'avaluació fonamentat en l'observació i l'anàlisi sistemàtica del procés d'ensenyament i aprenentatge per poder verificar-ne la coherència i el grau d'eficàcia; així com de la documentació pedagògica, que possibiliti el coneixement de les condicions inicials i individuals de cada infant, dels progressos que ha efectuat en el seu desenvolupament i el grau d'assoliment dels objectius que s'han proposat en la intervenció docent.

a.2) Model de tractament de la diversitat de l'alumnat i model d'atenció als alumnes amb necessitats educatives especials: fins a 4 punts

Es valorarà la proposta, detall i concreció d'un model d'atenció educativa que englobi la totalitat dels infants, que ofereixi expectatives d'aprenentatge per a tots ells i que atengui als diferents ritmes de desenvolupament i aprenentatge i a les seves singularitats. Es valorarà que aquest model d'atenció estigui incorporada dins les propostes i activitats previstes amb caràcter general i que incorpori sistemes pel seguiment i avaluació dels infants. També es valorarà que es fonamenti en la detecció precoç i que inclogui el treball en xarxa amb els diferents agents educatius del territori.

a.3) Proposta del procés d'incorporació i adaptació dels infants: fins a 3 punts

Es valorarà la proposta, detall i concreció de la planificació i organització del procés d'incorporació i adaptació que tingui en compte els primers contactes amb les famílies dels infants que s'incorporen per primera vegada a la llar d'infants, des de la primera entrevista a la jornada de portes obertes, l'adequació dels ritmes del procés d'adaptació per als infants nouvinguts i no nouvinguts i el rol que jugaran els adults en aquest procés (famílies i personal educador), l'atenció individualitzada als infants i les activitats que es desenvoluparan.

a.4) Pla de treball, comunicació i participació amb les famílies: fins a 3 punts

Es valorarà la proposta, detall i concreció del tractament de la relació amb les famílies: l'establiment de diferents canals de comunicació bidireccionals, l'establiment de canals de col·laboració de les famílies en la vida del centre, de canals de participació de les famílies a la llar d'infants. Es valorarà també l'ús de mitjans de comunicació escola-família/família-escola que posin l'accent en descriure i ressaltar avenços i habilitats i que promoguin la participació activa de les famílies.

b) Proposta en l'àmbit organitzatiu i de gestió del personal: fins a 20 punts

b.1) Proposta organitzativa dels diferents serveis: fins a 8 punts

Es valorarà la proposta, detall i concreció d'organització del personal destinat al servei de llar d'infants, acollida i menjador segons els requisits establerts al plec de condicions tècniques, que doni cobertura als diferents serveis. Es valorarà que es detallin les funcions dels diferents professionals i el temps de dedicació a les diferents tasques de la llar d'infants .

b.2) Gestió de la contractació. Protocol de cobertura d'absències i baixes. Sistemes per a garantir l'estabilitat de la plantilla: fins a 3 punts

Es valorarà que la proposta presentada garanteixi la continuïtat i l'estabilitat de l'equip, i que estableixi un protocol detallat de cobertura de baixes i absències que doni la màxima continuïtat al servei, tant pel que fa a les baixes i absències previstes com imprevistes.

b.3) Pla de formació dels/de les professionals de la llar d'infants. Grau d'adequació a les necessitats i interessos dels/ de les professionals i del centre educatiu: fins a 2 punts

Es valorarà que la proposta de formació estigui basada en la detecció de necessitats del centre i que repercuteixi directament en aquest. Es valorarà també que s'hi inclogui la



formació inicial per les noves incorporacions. Es valorarà que es realitzi una avaluació de la formació i de la seva implementació al centre.

b.4) Procediment d'avaluació. Indicadors de compliment de prestació i gestió del servei: fins a 4 punts

Es valorarà la proposta, detall i concreció d'avaluació del servei que inclogui indicadors qualitius i quantitatius, i que faci referència, com a mínim, a les àrees pedagògica i de serveis educatius, i d'organització i serveis.

b.5) Proposta de coordinació amb l'Ajuntament de Malgrat de Mar: fins a 3 punts

Es valorarà la concreció i el detall de la proposta de coordinació plantejada.

2. Valoració tècnica

A continuació es presenta l'informe valoratiu dels projectes tècnics presentats per les dues empreses participants al procés de licitació dels serveis educatius de la llar d'Infants "Els Fesolets" curs 2024-2025, en funció de la qualitat tècnica i ajustat als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor.

a) Proposta presentada en l'àmbit pedagògic: fins a 20 punts

a.1) Principis pedagògics i metodologies educatives. Sistema d'avaluació: fins a màxim 10 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

El Decret 21/2023 de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil estableix en l'Article 2 els Principis generals que han de regir l'etapa del primer cicle de l'educació infantil.

Pel que fa a l'àmbit pedagògic, la proposta d'EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA pel que fa a principis pedagògics i metodologies educatives, es basa i desenvolupa atenent als següents principis inclosos al Decret 21/2003:

- Experiències d'aprenentatge globalitzades, significatives, fomentades en interessos dels infants, que fomentin la presa de decisions i la capacitat d'aprendre, respectant ritmes evolutius
- Adquisició d'autonomia personal, elaboració d'imatge positiva lliure d'estereotips discriminatoris
- Atenció progressiva al desenvolupament afectiu i emocional, al moviment i hàbits de control corporal, a les manifestacions de comunicació i llenguatge i a les pautes elementals de convivència i relació social i al descobriment de l'entorn
- Incorporació de la coeducació i educació afectiva sexual per promoure el desenvolupament personal al marge d'estereotips de gènere o sexe
- Treball col·laboratiu de les persones de referència dels infants del centre

- Priorització del joc dins la vida quotidiana, disseny d'espais i organització del temps

El sistema d'avaluació proposat, en relació als ítems avaluats, se centra en l'anàlisi de la documentació pedagògica per conèixer els progressos de l'infant. No es descriu com aquesta avaluació podrà servir per verificar el procés d'ensenyament i aprenentatge, ni com la documentació pedagògica possibilitarà el coneixement de l'assoliment dels objectius en la intervenció docent

- Puntuació: 3,65 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

El Decret 21/2023 de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil estableix en l'Article 2 els Principis generals que han de regir l'etapa del primer cicle de l'educació infantil.

Pel que fa a l'àmbit pedagògic, la proposta de SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL, pel que fa a principis pedagògics i metodologies educatives, es basa i desenvolupa atenent als següents principis inclosos al Decret 21/2003:

- Experiències d'aprenentatge globalitzades, significatives, fomentades en interessos dels infants, que fomentin la presa de decisions i la capacitat d'aprendre, respectant ritmes evolutius
- Adquisició d'autonomia personal, elaboració d'imatge positiva lliure d'estereotips discriminatoris
- Atenció progressiva al desenvolupament afectiu i emocional, al moviment i hàbits de control corporal, a les manifestacions de comunicació i llenguatge i a les pautes elementals de convivència i relació social i al descobriment de l'entorn
- Foment d'hàbits de promoció de la salut i el benestar i consum responsable i sostenible
- Priorització del joc dins la vida quotidiana, disseny d'espais i organització del temps

El sistema d'avaluació proposat té en compte l'observació i l'anàlisi sistemàtica del procés d'ensenyament i aprenentatge per poder verificar-ne la coherència i el grau d'eficàcia; la documentació pedagògica possibilita el coneixement de les condicions inicials i individuals dels infants i els seus progressos en el seu desenvolupament i el grau d'assoliment dels objectius proposats en la intervenció docent.

- Puntuació: 7,2 punts

a.2) Model de tractament de la diversitat de l'alumnat i model d'atenció als alumnes amb necessitats educatives especials: fins a 4 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA



La proposta parteix d'un model d'atenció educativa que dona cabuda a la totalitat dels infants i que atén als diferents ritmes de desenvolupament.

Es proposa un model basat en mesures universals per a tots els infants i que incorpora sistemes pel seguiment i avaluació dels infants. El projecte parteix de la detecció precoç i té en compte el treball amb agents educatius del territori.

- Puntuació: 4 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

La proposta parteix d'un model d'atenció a la diversitat que parteix de la inclusió i que dona cabuda a la totalitat dels infants des dels diferents punts de partida

No es fa referència explícita a la incorporació de sistemes per al seguiment i avaluació específiques. La proposta sí que té en compte la detecció precoç i el treball en xarxa

- Puntuació: 2 punts

a.3) Proposta del procés d'incorporació i adaptació dels infants: fins a 3 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

La proposta té en compte l'adaptació per infants nous i alumnes del curs anterior. Té també en compte l'atenció individualitzada, el paper dels adults i els contactes amb les famílies des dels primers moments i proposa una activitat d'acollida per vincular les famílies de nous alumnes amb famílies que ja pertanyen a la llar d'infants.

- Puntuació: 3 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

La proposta de *SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL* té en compte el paper de l'adult com a agent participant en el procés d'adaptació, també té en compte l'atenció individualitzada i la importància dels primers contactes de les famílies

- Puntuació: 1,8 punts

a.4) Pla de treball, comunicació i participació amb les famílies: fins a 3 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

Planteja una comunicació bidireccional amb les famílies a través de diferents espais, canals i eines de comunicació. La participació de les famílies es promourà a través del Consell de Participació i l'AFA i la creació de comissions de participació. Per altra banda proposen una col·laboració de les famílies amb la vida del centre mitjançant la

participació en sortides, activitats dins el centre, i projectes conjunts en relació a l'espai del pati i d'un espai familiar. La proposta és detallada.

No s'especifica, però, que els mitjans de comunicació posin l'accent en ressaltar avenços.

- Puntuació: 2,25 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

La proposta de *SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL* planteja el paper de les famílies basat en la corresponsabilitat educativa conjunta, aquesta visió del paper de les famílies parteix d'uns objectius detallats i coherents amb les propostes de participació. La proposta està ben fonamentada.

Planteja també de forma motivada la necessitat de canals de comunicació bidireccionals, així com canals de col·laboració i participació activa en la vida del centre.

No s'especifica, però, que els mitjans de comunicació posin l'accent en ressaltar avenços.

- Puntuació: 2,25 punts

b) Proposta en l'àmbit organitzatiu i de gestió del personal: fins a 20 punts

b.1) Proposta organitzativa dels diferents serveis: fins a 8 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA

La proposta d'organització del servei d'escolarització preveu que aquest servei estarà cobert al 100% pel personal educador. Aquesta proposta s'adapta a l'especificat al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) pel que fa nombre de professionals en el supòsit de 100% d'ocupació.

Pel que a l'acollida, es proposa una cobertura del servei rotativa amb el personal educador (TEI), d'acord amb els requisits del PPT

Pel que fa al servei de menjador, aquest diferencia la franja de 12 a 13h i la de 13 a 15h assignant a cadascuna d'aquestes franges personal segons s'especifica al punt 5.2 del PPT, on s'indica que: "*Atenent al caràcter educatiu del servei de menjador, aquest, en horari d'àpat de 12 a 13h, serà a càrrec de tot el personal educatiu del centre*". Per a la resta de franges (13 a 14h i 14 a 15h) es preveu la presència simultània de 4 educadores.

El projecte presentat detalla i diferencia les funcions de la directora i del personal amb categoria educador/a, però sense diferenciar, dins d'aquesta categoria quines seran les funcions de les educadores tutores i de les educadores de suport. Tampoc detalla el



temps de dedicació a les diferents tasques. Sí que inclou les tasques de les educadores per a infants amb NEE.

- Puntuació: 5,5 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

Presenten un model organitzatiu que inclou el servei d'escolarització i els complementaris. L'organització del personal als diferents serveis no s'ajusta plenament al PPT. Aquest, en la clàusula 5.2 diu: *Atenent al caràcter educatiu del servei de menjador, aquest, en horari d'àpat de 12 a 13h, serà a càrrec de tot el personal educatiu del centre*". La proposta de *SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL* preveu però que serà l'educadora referent qui donarà el menjar als infants (12 a 13h): *"sempre que sigui possible"*. L'exemple organitzatiu d'horaris setmanals, amb l'assignació de personal als diferents serveis es presenta com a exemple, que s'adaptarà als horaris de l'escola, per tant no es pot valorar. En aquest exemple no s'indica quin serà l'horari propi de les funcions de direcció, per altra banda hi ha molta diferència entre el nombre de personal assignat de 13 a 14h (7 persones) i de 14 a 15h (3 persones).

El projecte presentat detalla i diferencia les funcions de la directora i del personal amb categoria educador/a, però sense diferenciar, dins d'aquesta categoria quines seran les funcions de les educadores tutores i de les educadores de suport. Tampoc detalla el temps de dedicació a les diferents tasques

- Puntuació: 2,5 punts

b.2) Gestió de la contractació. Protocol de cobertura d'absències i baixes. Sistemes per a garantir l'estabilitat de la plantilla: fina a 3 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

La proposta presentada presenta de forma detallada el protocol detallat per la substitució de professionals tant quan aquesta és planificada com no planificada i que serà sempre amb un màxim de 24 hores.

Posen a disposició de la llar d'infants una borsa de treball de personal educador, actualitzada mensualment.

Pel que fa a estratègies per garantir l'estabilitat de la plantilla, indiquen la prioritització de promocions internes per cobrir vacants

- Puntuació: 2 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

La proposta presenta de forma molt genèrica i poc detallada el protocol per la cobertura d'absències. Tampoc s'especifica com s'actuarà davant d'absències previstes i d'absències no previstes.

- Puntuació: 0,5 punts

b.3) Pla de formació dels/de les professionals de la llar d'infants. Grau d'adequació a les necessitats i interessos dels/ de les professionals i del centre educatiu: fins a 2 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

El pla de formació té en compte la detecció de necessitats formatives de l'equip per part de la directora i de la coordinadora, en diferents contextos d'observació, tant pel personal educador com del personal de neteja.

No s'especifica la formació inicial per a les noves incorporacions.

Pel que fa a l'avaluació, aquesta tindrà en compte, entre d'altres, com aquestes incideixen en l'actuació docent a l'aula i al centre, a partir de les observacions i recull d'informació de la direcció.

- Puntuació: 1,4 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

La proposta tindrà en compte i s'adaptarà a les necessitats reals del centre, però sense concretar com es farà aquesta detecció de necessitats.

Pel que fa a l'avaluació de la formació, aquesta es basa en proporcionar a totes les persones que fan formació un qüestionari de 7 preguntes sobre aquesta.

En general, la proposta és molt genèrica i poc concreta. No s'especifica la formació inicial per a les noves incorporacions.

- Puntuació: 0,7 punts

b.4) Procediment d'avaluació. Indicadors de compliment de prestació i gestió del servei: fins a 4 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SA

Presenta un llistat d'indicadors d'avaluació quantitatius amb indicació de la finalitat de cadascun, la font, la freqüència, la meta i com es mesura el resultat. No s'especifiquen indicadors qualitatius. Aquests indicadors, a més de les àrees pedagògica i d'organització i gestió del servei, fan també referència a les àrees econòmiques i de qualitat del servei.



- Puntuació: 3 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS, SL

Presenta un llistat d'indicadors d'avaluació quantitativs amb indicació de l'objectiu de l'indicador, com es mesurarà, el mètode de mesura i el responsable. No s'hi inclouen indicadors qualitativs. Els indicadors fan referència únicament a la gestió del servei lectiu.

- Puntuació: 1,5 punts

b.5) Proposta de coordinació amb l'Ajuntament de Malgrat de Mar: fins a 3 punts

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA

La proposta de coordinació amb l'Ajuntament preveu que sigui a través de la coordinadora tècnica, que serà la interlocutora de l'empresa. Proposen també, a més de les reunions sol·licitades, una comissió de seguiment trimestral.

Detallen diferents mitjans de comunicació que s'habilitaran entre empresa i Ajuntament, que inclouen atendre urgències fora de l'horari laboral i en cap de setmana i accés a la plataforma que registra la gestió del servei.

Aquesta proposta és concreta però poc detallada.

- Puntuació: 2 punts

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

Créixer Junts planteja reunions de seguiment mensual amb ordre del dia i acta de la sessió. Per a aquestes reunions en concreta els objectius. El telèfon de la coordinadora estarà disponible en qualsevol moment. La proposta, en general, és concreta però molt poc detallada.

- Puntuació: 1 punt

3. Conclusions

Única.- Les puntuacions obtingudes per les empreses participants, pel que fa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor, en la licitació dels serveis educatius de la llar d'infants "Els Fesolets" curs 2024-2025, un cop avaluats els projectes tècnics presentats, són les següents:

LICITACIÓ LLAR D'INFANTS MUNICIPAL 2024-2025			
PUNTUACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 40 punts)		EULEN EDUCA	CRÉIXER JUNTS
A	Proposta presentada en l'àmbit pedagògic (fins a 20 punts)	12,9	13,25
a.1	Principis pedagògics i metodologies educatives. Sistema d'avaluació (fins a 10 punts)	3,65	7,2
a.2	<i>Model de tractament de la diversitat de l'alumnat i model d'atenció als alumnes amb NEE (fins a 4 punts)</i>	4	2
a.3	<i>Proposta del procés d'incorporació i adaptació dels infants(fins a 3 punts)</i>	3	1,8
a.4	<i>Pla de treball, comunicació i participació amb les famílies (fins a 3 punts)</i>	2,25	2,25
B	Proposta en l'àmbit organitzatiu i de gestió del personal (fins a 20 punts)	13,9	6,2
b.1	<i>Proposta organitzativa dels diferents serveis (fins a 8 punts)</i>	5,5	2,5
b.2	<i>Gestió de la contractació: Protocol de cobertura d'absències i baixes. Sistemes per garantir l'estabilitat de la plantilla (fins a 3 punts)</i>	2	0,5
b.3	<i>Pla de formació dels professionals de la llar d'infants. Grau d'adequació a les necessitats i interessos dels professionals i del centre (fins a 2 punts)</i>	1,4	0,7
b.4	<i>Procediment d'avaluació. Indicadors de compliment de prestació i gestió del servei (fins a 4 punts)</i>	3	1,5
b.5	Proposta de coordinació amb l'Ajuntament de Malgrat de Mar (fins a 3 punts)	2	1
PUNTUACIÓ OBTINGUDA CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		26,8	19,45

Marta Puignou Hernández
Tècnica d'Educació