

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE
DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101391285/24/PO

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ
AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE
DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101391285/24/PO

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
2. Requeriments específics d'obligat compliment
 - 2.1. Manteniment
 - 2.1.1 Àmbit i abast
 - 2.1.2 Procediments
 - 2.1.3 Requeriments addicionals obligatoris
 - 2.2. Actualització del software de gestió
 - 2.2.1 Àmbit i abast
 - 2.2.2 Procediments
3. Altres aspectes a valorar
 - 3.1 Altres aspectes a valorar - Manteniment
 - 3.2 Altres aspectes a valorar - Actualització del software de gestió
4. Durada i import de la contractació
 - 4.1. Durada del contracte
 - 4.2. Import de la contractació
5. Òrgan de contractació i centre destinatari del servei
6. Compliment de la normativa aplicable
7. Penalitzacions

Annex 1 – Relació d'equips

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present plec defineix les prescripcions tècniques per a la prestació del servei de manteniment i l'actualització informàtica dels sistemes de dispensació automatitzada de material de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Els sistemes de dispensació automatitzada de material estan integrats per un conjunt d'armaris modulars controlats electrònicament i destinats a la gestió d'emmagatzematge i dispensació de materials en les unitats assistencials, amb un programari per a la gestió i proveït d'un sistema d'integracions i connexions amb els sistemes d'informació de l'HUVH i d'altres externs.

El servei consta de dues parts:

- Realització de les prestacions del servei de manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu, per tal de garantir la continuïtat del funcionament i la seva evolució, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin per un període de 4 anys.
- Actualització informàtica dels sistemes de dispensació automatitzada de materials per tal de garantir un programari de gestió d'última generació que incorpora innovació tecnològica per millorar la seguretat en els moviments del material i fluxos de treball més operatius i funcionals tant per l'àmbit assistencial com de gestió logística.

2. REQUERIMENTS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

2.1 Manteniment

2.1.1 Àmbit i abast

L'àmbit del contracte de manteniment inclou totes dels dependències existents a l'HUVH en el seu espai exterior vinculant o àrea d'influència, en el moment de la formalització del manteniment i les que posteriorment s'adhereixin.

L'adjudicatari realitzarà les operacions de manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu, ajustaments, proves i vigilància necessàries de tot el maquinari (relacionats a l'Annex 1) per a garantir la conservació i/o millora, amb les seves parts mecàniques, elèctriques i electròniques, i assegurar en tot moment el seu correcte funcionament.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE
DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101391285/24/PO

L'adjudicatari haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels armaris principals i/o auxiliars que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pugui ser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics- econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

L'adjudicatari prestarà també els serveis de manteniment correctiu , suport, actualització i informació del programari (*software*), en els termes i condicions que es relacionen als paràgrafs següents.

L'adjudicatari es fa responsable del funcionament correcte dels programes (*software*) dels sistemes de dispensació automatitzada i ha de posar de manifest qualsevol defecte del programari subministrat, o de la seva actualització, o de la informació que fa referència, que disminuís la seva funcionalitat o rendiment o pogués ser motiu de futures disfuncions o anomalies, raó per la qual haurà de lliurar la informació necessària per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

Cas que una fallada o error en el programari subministrat originés la pèrdua o modificació dels programes o de la informació, l'adjudicatari retornarà, en un termini inferior a 24 hores, el sistema a les seves condicions operatives normals, essent responsable dels danys que hagin pogut originar-se.

Qualsevol Integració amb altres equips anirà a càrrec de l'adjudicatari sense cost addicional que durà a terme les tasques i posarà recursos necessaris per connectar i integrar els armaris amb nous sistemes o equips amb els que hagi d'interactuar per a satisfer les necessitats assistencials o la incorporació de noves solucions en el centre.

La re-configuració d'equips o modificacions degut a trasllat o variacions de les necessitats assistencial o funcionals de l'equip les durà a terme l'adjudicatari sense cost addicional.

2.1.2 Procediments

Per a coordinar les relacions de treball entre l'HUVH i l'adjudicatari, ambdues parts designaran representacions qualificades tècnicament, els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin del manteniment i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa.

L'HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present *Plec de Condicions tècniques* o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la prèvia conformitat.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

L'HUVH no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si escaigués– compensació pels danys i perjudicis que poguessin derivar-se'n.

L'HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del present *Plec de condicions tècniques*, així com del contracte que se'n deriva.

Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'HUVH estarà representat per la persona en qui expressament es delegui de la Unitat de Gestió de Materials.

Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran per l'adjudicatari a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría / incidència per par de l'HUVH, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció de la incidència. Un cop resolta la incidència en qüestió, es retrà compte de la seva resolució amb presentació electrònica d'un informe de treball a l'administrador del sistema

L'informe de treball haurà de contenir la següent informació:

- Data notificació avaría / incidència
 - Estació dispensadora
 - Interlocutor notificació avaría / incidència
 - Descripció breu incidència
 - Diagnòsi i accions correctives
 - Data resolució
-
- La comunicació de l'avaría / incidència serà via telefònica amb un número de telèfon gratuït
 - El interlocutor de la comunicació serà el comandament d'infermeria del servei i/o l'administrador del sistema
 - L'atenció telefònica serà 24 h x 7 dies a la setmana/ 365 dies
 - El temps de resposta des de trucada no ha de ser superior a una hora.
 - Temps de resolució no ha de ser superior a 24 hores reals en dies naturals. A excepció de casos altament justificats per l'alta complexitat o falta d'algun material. En aquest cas s'hauran de notificar immediatament a l'administrador de centre
 - El termini de lliurament de recanvis no ha de ser superior a 24h.

Igualment, les operacions de manteniment per a la correcció d'errors, fallides del sistema, incidències en les connexions i comunicacions i en la generació i transferència de fitxers, es

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

realitzaran per l'adjudicatari a partir de l'emissió d'una *notificació d'avaria*, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes en els mateixos termes citats en el paràgraf anterior. Un cop resolt el problema en qüestió, es retrà compte de la seva resolució.

Les operacions de suport, actualització i informació del programari es realitzaran per l'adjudicatari a partir de l'emissió d'una demanda escrita i validada per persona autoritzada, o bé, motu propi o prèvia l'autorització que s'escaigui. En aquest cas els interlocutors seran l'administrador del sistema i/o subdirecció d'informàtica.

Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el *Programa de manteniment preventiu*, que desenvoluparà exhaustiva i detalladament totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per a cada equip i segons el cicle que s'escaigui. L'adjudicatari haurà d'elaborar, en un termini màxim d'un mes des de la data de vigència del contracte, la proposta corresponent, la qual serà aprovada per l'HUVH si així escau, o retornada l'adjudicatari per a l'esmena, correcció o ampliació. La proposta inclourà necessàriament les següents intervencions mínimes:

- Aspiració i neteja de filtres i canvi dels deteriorats.
- Greixatge de l'equip.
- Proves funcionals i comprovació de tots els sistemes d'acord amb les especificacions de l'equip.
- Revisions de calibratge
- Reparació de les anomalies detectades i substitució dels components defectuosos o l'avidat previsible dels quals sigui curta. (per exemple: bateries, bombetes, fluorescents,)
- Revisió i reparació/calibratge dels accessoris necessaris per al funcionament del equip.
- Tots els recanvis, peces, bateries, material exhaurible i tot el que requereixi canviar-se amb periodicitat o usos concrets, que s'indiquin en el manual tècnic de l'equip. Inclòs el fungible que cal canviar amb una certa periodicitat.
- Actualitzacions de programari i proteccions.
- Elements de seguretat.

I específicament, les següents actuacions:

- Encesa i apagada de l'equip.
- Neteja de components: ventiladors, filtres i ordinador
- Calibratge de la pantalla
- Revisió de components mecànics:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE
DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101391285/24/PO

- Carcassa de l'equip i panells
 - Estat extern de les pantalles, teclats i armaris
 - Tanques de portes i de calaixos
 - Riells de desplaçament de tots els elements
 - Electroimants i plaques metàl·liques de les portes
-
- Revisió i substitució, si escau, dels sistemes de subjecció dels prestatges
 - Revisió de la configuració del lector LCB
 - Sistemes d'impressió

L'adjudicatari estarà obligat a elaborar a l'inici de exercici un Programa de Manteniment Preventiu que haurà de presentar a l'HUVH.

El Programa de Manteniment Preventiu inclourà el control, segons periodificació acordada amb l'hospital, del funcionament de l'equipament. L'assoliment d'aquestes tasques generaran una certificació i/o albarà que doni validesa al seu grau d'acompliment. Per tal de dissenyar aquest programa, l'adjudicatari haurà d'analitzar les dades i les condicions de funcionament per tal de determinar amb antelació la revisió en profunditat i, si escau, la substitució parcial o total dels equipaments.

Els materials utilitzats per al manteniment dels equips, hauran de ser els originals del fabricant. En cas que fos necessari –o simplement convenient– introduir variacions dels materials, peces o components, l'adjudicatari presentarà a l'HUVH la informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o d'homologació, etc.) del material que es proposa emprar i no podrà procedir a la seva utilització sense l'acceptació prèvia de l'HUVH.

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar les intervencions en els terminis i horaris que establirà l'HUVH, amb l'objecte de minimitzar les perturbacions sobre l'activitat hospitalària i sempre que les maniobres siguin tècnicament possibles.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari –sense perjudici de la fiscalització superior de l'HUVH– el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda, seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part de l'adjudicatari dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.). D'altra banda, el adjudicatari actuarà de conformitat amb les característiques de l'activitat hospitalària i amb el respecte obligat al malalt.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

Per tal de garantir la homogeneïtat de les actuacions anteriorment descrites i el correcte funcionament de tots aquests sistemes, es requereix que aquest servei es dugui a terme d'una manera integral, la qual cosa ha de garantir l'optimització d'aquest manteniment i fer-ne una valoració periòdica actuant així activament en les possibles àrees de millora.

Les acreditacions i/o albarans periòdics hauran d'indicar que s'han acomplert totes les tasques de manteniment dels diferents sistemes de dispensació automatitzada de material programades per aquell període.

2.1.3 Requeriments addicionals obligatoris

Seràn per compte de l'adjudicatari tots els recursos humans, tècnics, instrumentals i materials utilitzats en la prestació del servei.

En l'execució dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. També seran d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi l'hospital per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part de l'adjudicatari dels protocols o precaucions establerts. D'altra banda, l'adjudicatari actuarà d'acord amb les característiques de l'activitat hospitalària i amb el respecte degut al malalt.

L'adjudicatari no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'HUVH.

Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'adjudicatari emprarà personal propi o subcontractat, del qual comunicarà les dades personals a l'HUVH per a la seva identificació. Independentment de l'operari que realitzi la intervenció, l'hospital sempre es posarà en contacte amb l'adjudicatari i serà aquest qui contactarà amb el personal subcontractat. En darrera instància, l'adjudicatari és l'únic responsable davant de l'hospital.

El personal de l'adjudicatari no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret relatiu a l'HUVH, assumint només dependència de l'adjudicatari, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i la que en el seu cas es promulgui més endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions de l'adjudicatari respecte del seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

L'adjudicatari serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant dels Tribunals competents dels accidents que es puguin derivar de les activitats relacionades

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE
DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101391285/24/PO

amb la prestació de serveis.

L'HUVH podrà exigir a l'adjudicatari la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència i/o correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa.

El subministrament dels materials i components necessaris per al manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu de l'equipament objecte de licitació, es considerarà inclòs dins de l'abast del contracte, amb els límits que s'assenyalen al paràgraf següent.

Per a realitzar les reparacions s'utilitzaran components nous o reparats segons els estàndards del fabricant. Les peces avariades que siguin substituïdes restaran en propietat de l'adjudicatari.

L'adjudicatari queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

L'adjudicatari no accedirà, sense autorització expressa del personal de l'HUVH a cap tipus d'informació emmagatzemada en els sistemes de l'hospital. En cas que tingués que retirar informació de les seves dependències l'adjudicatari vetllarà pel compliment de les normatives de seguretat i qualitat que afectin a les dades externes.

2.2 Actualització del software de gestió

2.2.1 Àmbit i abast

Els sistemes de dispensació automatitzats estan formats per tres elements bàsics:

a) Equip o estació dispensadora composta per un armari principal encarregat de controlar el sistema. Aquest equip gestiona l'accés dels usuaris, els moviments dels productes i les assignacions a pacient del material consumit. A aquest equip es connecten armaris auxiliars conformant un conjunt d'armaris d'obertura controlada electrònicament.

El dispositiu s'ha de poder configurar en funció de les necessitats de l'HUVH i en concret del servei on està instal·lat.

Ha d'estar proveït d'una pantalla tàctil amb dispositiu d'identificació de l'usuari per empremta dactilar per tal que l'usuari, opcionalment ha de poder accedir al sistema per User / Password.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

La gestió dels usuaris (altes i baixes) s'ha de poder validar via integració amb l'Activity Directory de treballadors de l'HUVH o via SMS.

Ha de disposar d'un lector de codi de barres 1D i 2D que tingui la capacitat de descodificació de les etiquetes GS1 i HIBCC dels materials: referència, lot, sèrie i caducitat. El lector de barres podrà ser inalàmbric o amb cable, en funció a les necessitats i requeriments del servei assistencial on estigui instal·lada l'estació dispensadora.

Ha de poder gestionar els materials amb número de lot i/o número de sèrie. Escanejant el codi de barres tant amb la reposició del material com amb la retirada a pacient facilitarà el seguiment de la seva traçabilitat.

El sistema d'identificació del material i la seva ubicació ha de ser fàcil i àgil tant amb la transacció d'inventari com amb les reposicions, retirades i devolucions de material. La identificació del material s'ha de poder fer escanejant directament el codi de barres sense haver de localitzar-lo amb el seu ID (codi identificador).

S'ha de poder utilitzar l'opció d'inventari per moure un article d'una ubicació en una estació a un altre ubicació en la mateixa estació. Aquesta opció evitarà descarregar i tornar a carregar l'article. També s'ha de poder moure o transferir un article d'una estació a un altra, i l'article no es descarrega de l'estació d'origen.

Ha de disposar d'un sistema de reposició per comanda mitjançant la integració amb un proveïdor extern que prepara el material necessari a reposar. En l'estació estarà disponible la comanda enviada pel proveïdor i es reposaran les quantitats informades que han estat lliurades.

Ha de contemplar l'opció de gestió d'articles per estoc remot. Són materials no emmagatzemats dins d'un armari però que el seu inventari serà gestionat pel sistema.

L'opció d'inventari ha de poder mostrar els articles amb data de caducitat curta. S'ha de poder fer control i seguiment de les dates de caducitat del material inventariat especialment amb els implants quirúrgics.

b) Software de gestió dels armaris

El sistema ha de disposar d'un programari centralitzat destinat al seguiment de l'activitat relativa a les estacions dispensadores instal·lades.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

L'aplicació permetrà el registre de retirada i devolució del material a nivell de pacient i amb identificació del centre de cost.

La gestió dels usuaris i la validació d'accessos segons tipus i rols d'usuari es realitzarà mitjançant integració amb Active Directory de l'HUVH.

El sistema ha de permetre l'accés a l'aplicació del servidor des de qualsevol dels PC's de l'HUVH designats per l'administrador del sistema mitjançant la instal·lació del software correspon. El sistema inclou un mínim de 10 llicències.

El sistema ha de tenir la capacitat de descodificació de les etiquetes GS1 i HIBCC dels materials mitjançant lector de codi de barres i incorporar-los en els moviments de les estacions.

Per la conversió de l'actual software de tots els equips instal·lats s'han de subministrar facilitar 22 kits d'actualització i la llicència dels Sistemes Operatius Servidor i estacions dispensadores.

L'actualització del programari (software) ha de garantir la conservació de totes les dades històriques.

El sistema ha de proveir dels següents informes com a mínim que han de poder ser exportats en PDF i Microsoft Excel:

1. Transaccions de tots els moviments per estació, per codi, per pacient, per usuari, per data i període tant del material en dipòsit com del material no consignat.
2. Transaccions dels articles amb seguiment de lot i sèrie per estació, per codi, per pacient, per usuari i per data i període.
3. Inventari tant del material emmagatzemat dintre de l'armaria com del gestionat per control remot, tant del material en dipòsit com del material no consignat.
4. Inventari de l'estoc esgotat o estoc a zero per estació, per codi i amb la data de l'últim moviment.
5. Informe de reposició del material per estació, per codi per data i període amb el número de comanda de la reposició.
6. Informe dels articles sense reposició per estació per data i període.
7. Informe de caducitats per estació i per codi.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

8. Informe dels usuaris que han accedit a cada estació per data i període.

Aquestes informes s'han de poder programar i enviar per correu electrònic als destinataris designats per l'administrador del sistema.

c) Integració amb els sistemes d'informació de l'HUVH, de l'Operador Logistic i de tercers, si escau.

El sistema haurà de poder integrar-se amb el HIS de l'HUVH (SAP Ecofin / SAP Assistencial).

El sistema haurà de garantir la possibilitat de poder enviar la informació en format HL7, via Web Services.

El sistema ha de poder ser instal·lat i configurat en un entorn de virtualització de servidors VMWare.

Les interfícies d'integració amb l'Operador Logistic són:

1. Sol·licitud de reposició del material.
2. Modificació de les fitxes d'articles.
3. Notificació de nous articles a carregar a l'estació dispensadora.
4. Recepció de les reposicions de materials.

Les interfícies d'integració amb SAP Ecofin – SAP Assistencial són:

5. Cens de pacients programats a les àrees assistencials corresponents.
6. Catàleg d'implants quirúrgics.
7. Registre de EAN's dels implants quirúrgics.
8. Relació de proveïdors.
9. Consums i devolucions d'implants quirúrgics imputat a pacient.

En el procés d'actualització del sistema es revisaran les esmentades integracions per introduir les millores necessaris per la seva funcionalitat que afecten al circuit de pacients, catàleg d'articles, consums, reposicions i inventari. Tanmateix es configuraran noves integracions si en la revisió dels circuits, l'administrador de centre i/o sistemes d'informació de l'HUVU valoren que es necessari.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101391285/24/PO

2.2.2 Procediments

Implementació

Les empreses licitadores han de presentar una proposta de cronograma detallada sobre el procés d'actualització del software de gestió, que serà valorada i pactada finalment amb els responsables de l'HUVH. El temps i els processos es definiran tenint en compte les necessitats i casuístiques dels serveis assistencials on estan instal·lats els equips.

El procés d'instal·lació de l'actualització i la seva posta en marxa ha de comptar amb la presència de tècnics i especialistes per garantir que tots els sistemes quedin totalment operatius per la seva utilització.

Un cop feta la instal·lació de la nova versió en cada estació s'haurà de preveure un tècnic amb presència física al dia següent (en horari ajustat a les necessitats de l'HUVH) per resoldre possible dubtes i incidències que puguin sorgir.

Formació

L'empresa adjudicatària haurà de formar al personal implicat de l'HUVH en el correcte ús del sistema. El procés de formació del personal el realitzarà tècnics especialistes.

L'objectiu de la formació és que el personal adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per a l'ús correcte del sistema.

Manual del sistema

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar en format electrònic tots els manuals corresponents a la descripció i operativitat del sistema, en català o castellà.

3 . ALTRES ASPECTES A VALORAR

3.1 Altres aspectes a valorar - Manteniment

Es valorarà el temps de resolució de les avaries.

Es valorarà el número de sistemes d'alimentació ininterrompuda, de com a mínim 850 W, que s'instal·laran pels equips de dispensació automatitzada de material.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

3.2 Altres aspectes a valorar - Actualització del software de gestió

Es valorarà la participació en projectes d'actualització de sistemes de gestió de material per a Sistemes automàtics de dispensació de material sanitari amb certificats dels centres on s'han realitzat aquests projectes.

Es valorarà que el licitador acrediti la formació especialitzada en treballs d'actualització de Sistemes automàtics de dispensació de material sanitari del personal assignat a aquestes tasques.

4. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

4.1 Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la seva adjudicació fins el 31 de desembre de 2024. El contracte podrà ser prorrogat fins el 31 de desembre de 2027.

4.2 Import del contracte

L'import anual de la contractació serà de 181.730,80 € sense IVA, 219.894,27 € IVA inclòs, d'acord al següent quadre:

SAP	Descripció Article	Total import anual sense IVA	IVA	Total import anual amb IVA
901000496	Manteniment dels sistemes de dispensació automàtica	84.032,00 €	17.646,72 €	101.678,72 €
901000023	Actualització del software dels sistemes de dispensació automàtica	97.698,80 €	20.516,75 €	118.215,55 €
TOTAL ANUAL		181.730,80 €	38.163,47 €	219.894,27 €

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

L'import total del contracte, és detalla al quadre següent:

EXERCICIS	TOTAL SENSE IVA	TOTAL AMB IVA
2024	181.730,80 €	219.894,27 €
Prorroga 2025	181.730,80 €	219.894,27 €
Prorroga 2026	181.730,80 €	219.894,27 €
Prorroga 2027	181.730,80 €	219.894,27 €
TOTAL	726.923,20 €	879.577,08 €

El preu que s'indica és el màxim, i queda exclòs aquell licitador que presenti algun preu per sobre del preu de licitació.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

6. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

7. PENALITZACIONS

L'adjudicatari estarà subjecte al règim següent de penalitzacions:

El no compliment dels terminis establerts d'execució comportarà penalitzacions de 1.000€/dia amb un import màxim del 10% de la facturació anual.

La falta de presentació del Programa de manteniment preventiu dins del termini establert per cada exercici suposarà una penalització del 5% de l'import total a facturar per aquell exercici.

L'incompliment del Programa de manteniment preventiu en més de 15 dies per motius no justificats donarà lloc a la minoració de la factura del 5 % per aquell exercici.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES DE DISPENSACIÓ AUTOMATITZADA DE MATERIAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101391285/24/PO

L'incompliment reiterat de la proposta de temps de resposta i/o de resolució que plantegi l'adjudicatari en més de 5 actuacions correctives al mes podrà tenir com a conseqüència la resolució anticipada del contracte.

Sr. David Pahissa López
Subdirector de Gestió Econòmica
Hospital Universitari Vall d'Hebron