



Informe proposta per a la contractació per mitjà d'un acord marc de la formació en línia en llengua anglesa amb finalitats específiques, llengua anglesa general, llengua francesa general i llengua alemanya general (Exp. EAPC-2024-16)

Dades que identifiquen l'expedient i CPV

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la selecció de diverses empreses per a la prestació del servei de formació en línia llengua anglesa amb finalitats específiques, en llengua anglesa general, llengua francesa general i llengua alemanya general per al personal de l'Administració pública.

Codi d'expedient GEEC: EAPC-2024-16

Codi CPV: 80580000-3 - Organització de cursos d'idiomes

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

La capacitat dels empleats públics en el domini de llengües estrangeres és un dels factors rellevants per a la millora dels serveis públics i en darrera instància per a la millora dels serveis públics. La formació és necessària per assolir aquesta capacitat.

Amb aquest contracte es volen cobrir les necessitats de formació en llengües estrangeres. Aquesta formació no es pot assumir amb recursos humans i mitjans propis per dues raons: L'EAPC planifica, organitza i executa formació per als empleats públics, però no té com a personal propi docents que imparteixen formació en llengua anglesa amb finalitats específiques, llengua anglesa general, llengua francesa general i llengua alemanya general.

Tota la docència que es deriva del pla de formació que aprova el Consell Rector s'ha de contractar, ja sigui a proveïdors externs o bé a empleats públics, dins dels límits que estableix la normativa vigent en matèria d'incompatibilitats. Addicionalment, també justifica la insuficiència de mitjans el fet que les característiques de la formació requereixen una capacitat específica en ensenyament de llengua anglesa, francesa i alemanya com a segones llengües i el volum de formació que cal fer. Per aquestes raons, la formació llengües estrangeres s'ha contractat històricament a proveïdors externs ja que és al mercat on hi ha operadors especialitzats en aquest servei.

Característiques principals de la contractació

1.1. Objecte i lots

Cal contractar formació en línia en llengua anglesa amb finalitats específiques (redacció de textos en anglès, atenció telefònica en anglès, atenció a la ciutadania en anglès, conducció de reunions en anglès, presentacions professionals en anglès, presentacions professionals en anglès), en llengua anglesa general, llengua francesa general i llengua alemanya general.

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), l'objecte del contracte es divideix en 4 lots. Aquesta

divisió es realitza d'acord amb la llengua objecte de formació i en el cas de la llengua anglesa atenent també la diferència entre llengua general i llengua amb finalitats específiques:

- Lot 1. Formació en línia en llengua anglesa amb finalitats específiques
- Lot 2: Formació en línia en llengua anglesa general
- Lot 3: Formació en línia en llengua francesa general
- Lot 4: Formació en línia en llengua alemanya general

1.2. Termini del contracte, pròrroga, modificacions, subcontractació, penalitats

La vigència inicial de l'Acord Marc serà d'un any des de la data de formalització dels documents contractuals de l'Acord Marc.

L'Acord Marc es podrà prorrogar per terminis d'un any fins a un màxim de dues vegades. La seva durada total, doncs, serà d'un màxim de tres anys (un any de termini inicial i dos pròrrogues de caràcter anual).

Modificacions

Es preveu la modificació del contracte, fins a un màxim d'un 20% quan les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment i en cas que es produeixin les circumstàncies següents:

- Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- L'assumpció de noves competències o la supressió d'alguna de les existents per part de l'entitat, sempre que aquestes tinguin afectació en el servei objecte d'aquest Acord marc.

No tindrà la consideració de modificació la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació.

Subcontractació

D'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP i atès que per a l'adjudicació de l'acord marc es valoren les característiques dels cursos oferts i que la docència ha de ser impartida pels docents que l'adjudicatari assignarà a la prestació del servei, no es permet la subcontractació.

Penalitats

No es preveuen altres penalitats a les previstes als article 192 i 193 de la LCSP:

1.3. Tractament de dades

D'acord amb allò descrit al Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses adjudicatàries de l'Acord Marc que executin els corresponents contractes basats tindran accés a les dades de caràcter identificatiu i d'ocupació laboral que siguin necessàries per a la correcta execució. Aquestes dades es concretaran en el corresponent encàrrec de tractament de dades que se signarà entre l'òrgan de contractació i l'empresa adjudicatària escollida per a l'execució del contracte basat.

D'acord amb el Registre d'Activitats de Tractament de l'EAPC, el tractament al qual s'hauria d'accedir per a l'execució de la contractació basada és el recollit com a "Activitats formatives", que té la finalitat de gestionar l'alumnat i el personal docent de les activitats formatives organitzades per l'EAPC. Així mateix les categories de dades a tractar són: dades de caràcter identificatiu (nom i cognoms, adreça postal o electrònica, telèfon); dades d'ocupació laboral (categoria, grau, càrrec, institució o entitat a què pertany); dades del currículum formatiu.

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: 1.200.816,00€, IVA exclòs.

Per a la determinació del valor estimat del contracte s'ha tingut en compte l'import anual que es detalla a continuació així com l'import de les pròrrogues. A més a més, s'ha tingut en compte el 20% de modificacions.

El desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

Tipologies dels lots	Nombre màxim de llicències AM 2024	Import màxim IVA exclòs	Modificacions previstes 20%	Pròrroga 1 (inclou modificacions i variacions)	Pròrroga 2 (inclou modificacions i variacions)	Total VEC
Lot 1. Llengua anglesa amb finalitats específiques	1.000	74.000,00 €	14.800,00 €	88.800,00 €	88.800,00 €	266.400,00 €
Lot 2. Llengua anglesa general	1.000	206.000,00 €	41.200,00 €	247.200,00 €	247.200,00 €	741.600,00 €
Lot 3. Llengua francesa general	160	32.960,00 €	6.592,00 €	39.552,00 €	39.552,00 €	118.656,00 €
Lot 4. Llengua alemanya general	100	20.600,00 €	4.120,00 €	24.720,00 €	24.720,00 €	74.160,00 €
		333.560,00 €				1.200.816,00 €

Lot 1: Formació en línia de llengua anglesa amb finalitats específiques•:

Pressupost base licitació (IVA exclòs):	74.000,00 €
Modificacions previstes (20%):	14.800,00 €
Pròrroga 1 (inclou modificacions i variacions):	88.800,00 €
Pròrroga 2 (inclou modificacions i variacions):	88.800,00 €
Total VEC (lot 1):	266.400,00€

Lot 2: Formació en línia de llengua anglesa general:

Pressupost base licitació (IVA exclòs):	206.000,00 €
Modificacions previstes (20%):	41.200,00 €
Pròrroga 1 (inclou modificacions i variacions)	247.200,00€
Pròrroga 2 (inclou modificacions i variacions)	247.200,00€
Total VEC (lot 2):	741.600,00€

Lot 3: Formació en línia de llengua francesa general:

Pressupost base licitació (IVA exclòs):	32.960,00€
Modificacions previstes (20%):	6.592,00€
Pròrroga 1 (inclou modificacions i variacions)	39.552,00€
Pròrroga 2 (inclou modificacions i variacions)	39.552,00€
Total VEC (lot 3):	118.656,00€

Lot 4: Formació en línia de llengua alemanya general:

Pressupost base licitació (IVA exclòs):	20.600,00€
Modificacions previstes (20%):	4.120,00€

Pròrroga 1 (inclou modificacions i variacions)	24.720,00€
Pròrroga 2 (inclou modificacions i variacions)	24.720,00€
Total VEC (lot 4):	74.160,00€

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial. També es va fer una consulta preliminar el 05/03/2021 a la plataforma de contractació pública (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=viewCtn&idDoc=77448385&lawType=). La consulta va ser tant per a aquest contracte com per a un contracte per al servei de formació en TIC. L'objectiu de la consulta era obtenir dels preus al mercat per a aquest tipus de formació.

Van participar en la consulta dos proveïdors: un per a la formació TIC i un per a la formació en llengua anglesa. Tots dos proveïdors han estat adjudicatari de contractes anteriors de l'EAPC per al mateix servei.

També s'han tingut en compte els preus que han ofert les tres empreses que ha licitat per a l'acord marc de formació en llengua anglesa de 2022.

Adjudicatari	llengua general 2022 (60 h)
Gazanta	188,00€
Astex	150,00€
Grado Informàtica	158,73€

Adjudicatari	llengua amb finalitats específiques (25 h)
Gazanta	66,80€
Grado Informàtica	57,14€

A continuació es transcriu el literal de la consulta que es va publicar:

Objectiu de la consulta

En la perspectiva de licitar un nou acord marc de formació que doni continuïtat a l'acord marc de formació vigent des de 2021, s'ha plantejat una consulta preliminar per obtenir informació dels proveïdors per a la determinació de les característiques dels serveis que es volen contractar i dels imports de licitació per a cada tipus de servei per tal de configurar els diferents lots.

Consulta preliminar

Es va plantejar la consulta següent:

Finalitat de la consulta preliminar

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) té previst de treure a concurs la prestació dels serveis següents:

- Formació en tecnologies de la informació i comunicació en les diferents modalitats (presencial, en línia síncrona, en línia asíncrona, mixta).
- Formació en línia en llengua anglesa: llengua general i llengua amb finalitats específiques
- Formació en línia llengua francesa general
- Formació en línia llengua alemanya general
- Formació en llengua anglesa, francesa o alemanya en format de grups de conversa

Formació en tecnologies de la informació i comunicació en les diferents modalitats (presencial, en línia síncrona, en línia asíncrona, mixta).

Aquest servei s'està prestant actualment per mitjà d'un acord marc de contractació que estableix com objecte de contractació les categories de formació següents:

- *Programari d'oficina i productivitat: tractament de textos, full de càlcul, gestors de base de dades, presentacions, gestors d'agenda i de correu electrònic.*
- *Eines web 2.0*
- *Programari d'imatge, disseny, multimèdia i creació de continguts*
- *Altres programari: gestió de projectes, diagramació, eines per tractar documents PDF*
- *Competències ACTIC: C4, C6, C7 i C8*

Aquestes categories es van establir el 2018. El ritme de canvi tecnològic és en l'ús de les TIC en els entorns de treball, l'aparició de noves aplicacions i la situació derivada de la pandèmia de la COVID-19 tenen un impacte considerable en les formes de treballar. Per aquesta raó, es considera necessari determinar si les categories establertes el 2018 continuen sent vàlides des del punt de vista dels proveïdors d'aquest tipus de formació. També cal determinar com han evolucionat els preus en els darrers 3 anys.

L'acord marc vigent també inclou una categoria específica sobre algunes competències ACTIC (C4, C6, C7 i C8). Per al nou acord marc de contractació no es preveu incorporar aquesta categoria específica i s'entendrà que la formació en aquestes competències es distribuirà dins de la resta de categories que s'estableixin a partir d'aquesta consulta.

Per tant, amb la finalitat d'obtenir informació per establir una definició ajustada a la realitat de l'objecte de contractació i per fer una estimació adequada dels preus unitaris i de l'import de licitació, es considera oportú realitzar una consulta preliminar al mercat d'acord amb l'article 115 de la llei 9/2017 de contractes del sector públic, que resultarà aplicable al procés de licitació a través d'aquesta consulta.

La consulta està dirigida a tots els proveïdors de formació en tecnologies de la informació i comunicació en les diferents modalitats: presencial, en línia síncrona, en línia asíncrona, mixta (qualsevol combinació de les altres modalitats).

Consulta

La formació que es vol contractar consta dos grups de cursos:

1. *Cursos estàndard: cursos amb el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.*

2. *Cursos a mida: cursos adaptats a necessitats específiques dels destinataris. Aquests cursos requereixen d'un servei previ de consultoria de formació per definir el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació; aquest servei de consultoria no inclou la detecció de les necessitats de formació.*

Per a la determinació dels preus de licitació, l'EAPC considera convenient obtenir informació sobre els aspectes següents:

- *Les categories en què es basa la contractació actual continuen sent adequades? Si no ho són, com s'haurien de definir les noves categories?*
- *En el cas que l'operador ofereixi formació amb el concepte facturació de llicències d'ús. Quin és el criteri per aplicar aquest concepte?*
- *Pel que fa als cursos estàndard; quins són els preus unitaris per hora i per llicència d'ús per a cada categoria proposada.*
- *Pel que fa als cursos a mida, quin és el preu/h de la consultoria de formació?*
- *En el cas de cursos en què s'ha de determinar prèviament el nivell dels possibles participants, cal administrar una prova, qualificar-la i assignar nivell a cada persona. Quin és el preu/unitari d'aquest servei de prova de nivell?*

Formació en línia en llengua anglesa general

Aquest servei s'està prestant actualment en forma de llicències d'ús dins d'un entorn virtual d'aprenentatge per mitjà d'un acord marc de contractació que es basa en una estimació de preus del 2018 a partir de l'exploració del mercat. Es considera que cal consultar el mercat per conèixer l'oferta de cursos actual (denominació, durada, nivell, import per llicència).

*La consulta està dirigida a tots els proveïdors **de formació en línia en llengua anglesa general**.*

Consulta

Quina és l'oferta de cursos? Es demana que s'indiqui la denominació de cada curs, la durada en hores, el nivell en relació amb el [Marc europeu comú de referència per a les llengües](#), i l'import unitari de cada llicència d'ús.

Participants

Han participat en la consulta dos proveïdors: un proveïdor de formació en TIC (Gesem) i un proveïdor de formació en llengua anglesa en línia (Netlanguages).

Conclusions de la consulta

La consulta ha permès determinar les característiques dels serveis que es volen licitar i també preus unitaris per als diferents serveis.

Desglossament del pressupost base del contracte

A continuació hi ha el desglossament del pressupost base de licitació del contracte per als diferents lots.

Lots	Pressupost de licitació €	IVA	Pressupost base de licitació
Lot 1. Llengua anglesa amb finalitats específiques	74.000,00 €	15.540,00 €	89.540,00 €
Lot 2. Llengua anglesa general	206.000,00 €	43.260,00 €	249.260,00 €
Lot 3. Llengua francesa general	32.960,00 €	6.921,60 €	39.881,60 €
Lot 4. Llengua alemanya general	20.600,00 €	4.326,00 €	24.926,00 €
TOTAL	333.560,00 €	70.047,60 €	403.607,60 €

Justificació del càlcul:

El pressupost ha estat calculat d'acord amb les estimacions de nombre d'unitats i els preus unitaris màxims (IVA exclòs).

Per al càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte el pressupost base de licitació més les pròrrogues i les modificacions previstes recollides a l'article 309.1 de la LCSP.

S'ha tingut en compte els percentatges que es desglossen a continuació: costos directes, indirectes i benefici industrial.

Concepte		Percentatge
Costos directes	Personal docent	23%
Costos directes	Tasques coordinació	16%
Costos indirectes	Despeses d'infraestructura docent: material, entorn virtual d'aprenentatge, eines de videoconferència...	34%
Costos indirectes	Despeses generals d'estructura	14%
Benefici industrial	Benefici industrial	13%

En tot cas l'empresa contractista haurà de complir el conveni col·lectiu aplicable, o bé, haurà de respectar el salari mínim interprofessional i, en el seu cas, les condicions laborals que s'hagin pogut fixar en el marc d'un acord interprofessional, de conformitat amb els articles 3 i 83 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

D'acord amb la resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos de personal per gènere i categoria professional prescrita per l'article 100.2 LCSP només afecta als contractes de serveis en què els costos del personal que executa el servei, a banda de ser el cost principal, formen part del preu total del contracte.

En aquest cas, els costos salarials de les persones que executaran el contracte no contribueixen a fixar el preu ni en formen part, i no s'integren en el preu total del contracte.

Partida pressupostària

La partida pressupostària a la qual s'imputarà la despesa proposada serà l'equivalent a la partida D/226001100/1221/0000 FFORM_PA del pressupost de l'EAPC per al 2023 i següents.

Criteris de solvència i classificació

Solvència econòmica i financera. D'acord amb els articles 87 de la LCSP.

Lot 1: . Llengua anglesa amb finalitats específiques.

Volum anual de negocis per import igual o superior a 88.800,00€ referit al millor exercici dels últims 3 disponibles. El volum anual de negocis han de declarar mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament, d'acord amb l'article 87.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, la solvència econòmica i financera s'acredita mitjançant la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import no inferior al valor estimat mitjà anual del contracte de lot 1 (88.800,00€), amb aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte i les seves eventuais pròrrogues, aquesta assegurança caldrà presentar-la anualment o a la finalització del període de vigència.

Lot 2: Llengua anglesa general.

Volum anual de negocis per import igual o superior a 247.200,00€ referit al millor exercici dels últims 3 disponibles. El volum anual de negocis s'ha acreditat mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament, d'acord amb l'article 87.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, la solvència econòmica i financera s'acredita mitjançant la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import no inferior al valor estimat mitjà anual del contracte de lot 2 (247.200,00€), amb aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte i les seves eventuais pròrrogues, aquesta assegurança caldrà presentar-la anualment o a la finalització del període de vigència.

Lot 3: Llengua francesa general.

Volum anual de negocis per import igual o superior a 39.552,00€ referit al millor exercici dels últims 3 disponibles. El volum anual de negocis s'ha acreditat mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament, d'acord amb l'article 87.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, la solvència econòmica i financera s'acredita mitjançant la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import no inferior al valor estimat mitjà anual del contracte de lot 3 (39.552,00€), amb aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte i les seves eventuais pròrrogues, aquesta assegurança caldrà presentar-la anualment o a la finalització del període de vigència.

Lot 4: Llengua alemanya general.

Volum anual de negocis per import igual o superior a 24.720,00€ referit al millor exercici dels últims 3 disponibles. El volum anual de negocis s'ha acreditat mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil s'han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament, d'acord amb l'article 87.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, la solvència econòmica i financera s'acredita mitjançant la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import no inferior al valor estimat mitjà anual del contracte de lot 4 (24.720,00€), amb aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte i les seves eventuais pròrrogues, aquesta assegurança caldrà presentar-la anualment o a la finalització del període de vigència.

En cas de licitar a més d'un lot caldrà acreditar la solvència econòmica i financera de manera acumulativa.

Solvència tècnica o professional: la solvència tècnica o professional, d'acord amb el que preveu l'article 90 de la LCSP, caldrà acreditar-la pels mitjans següents per a cada lot.

Lot 1: Formació en llengua anglesa amb finalitats específiques.

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa

realitzats durant l'anualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació (74.000€).

Solvència tècnica: l'empresa licitadora ha de tenir com a mínim 3 docents amb acreditació específica per a l'ensenyament de la llengua objecte del contracte com a segona llengua expedida per una universitat o bé una entitat de reconegut prestigi en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua objecte de contracte. Aquests 3 docents també han de tenir una experiència professional mínima de 5 anys en impartir formació en la llengua objecte de contracte com a segona llengua.

Lot 2: Formació en Llengua anglesa general.

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'anualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació (206.000€).

Solvència tècnica: l'empresa licitadora ha de tenir com a mínim 3 docents amb acreditació específica per a l'ensenyament de la llengua objecte del contracte com a segona llengua expedida per una universitat o bé una entitat de reconegut prestigi en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua objecte de contracte. Aquests 3 docents també han de tenir una experiència professional mínima de 5 anys en impartir formació en la llengua objecte de contracte com a segona llengua.

Lot 3: Formació en llengua francesa general.

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'anualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació (32.960€).

Solvència tècnica: l'empresa licitadora ha de tenir com a mínim 3 docents amb acreditació específica per a l'ensenyament de la llengua objecte del contracte com a segona llengua expedida per una universitat o bé una entitat de reconegut prestigi en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua objecte de contracte. Aquests 3 docents també han de tenir una experiència professional mínima de 5 anys en impartir formació en la llengua objecte de contracte com a segona llengua.

Lot 4: Formació en llengua alemanya general. Entorn virtual d'aprenentatge

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'anualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació, (20.600€).

Solvència tècnica: l'empresa licitadora ha de tenir com a mínim 3 docents amb acreditació específica per a l'ensenyament de la llengua objecte del contracte com a segona llengua expedida per una universitat o bé una entitat de reconegut prestigi en l'àmbit de

l'ensenyament de la llengua objecte de contracte. Aquests 3 docents també han de tenir una experiència professional mínima de 5 anys en impartir formació en la llengua objecte de contracte com a segona llengua.

En cas de licitar a més d'un lot , les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional de forma acumulativa.

Classificació:

D'acord amb l'article 77 de la LCSP no es requereix la classificació empresarial. Així mateix no s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

Justificació del procediment:

El procediment emprat en aquest expedient de contractació serà un acord marc tramitat per procediment obert regulat a l'article 220 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en relació amb els articles 156 a 158 de l'esmentada llei.

Criteris d'adjudicació

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació de l'Acord marc

Els criteris d'adjudicació que es proposen estan tots directament relacionats amb l'objecte del contracte, són els mateixos per als diferents lots i es fonamenten els següents elements:

- La capacitat de l'empresa licitadora d'aportar un nombre mínim de docents qualificats i amb un mínim d'experiència en la docència de la matèria objecte de contracte. En aquest cas, en la solvència tècnica s'estableix que cal aportar com a mínim 3 docents amb un mínim de 5 anys d'experiència docent en l'ensenyament de la llengua objecte de contracte com a segona llengua. També s'estableix que aquests docents han de tenir una acreditació específica per a l'ensenyament de la llengua objecte del contracte com a segona llengua expedida per una universitat o bé una entitat de reconegut prestigi en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua objecte de contracte. Es proposa un barem de tres bandes en què s'atorga més puntuació en funció del nombre de docents que s'aportin per sobre d'aquest mínim.
- La paritat home/dona de l'equip docent que proposin les empreses licitadores. Es proposa un barem de tres bandes en què s'atorga més puntuació en funció del percentatge homes/dones de l'equip docent proposat.
- Els elements específics que ha de tenir la formació objecte de contracte. En aquest cas, es considera que aquests elements han de ser els següents:
 - Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: els licitadors han d'oferir un entorn virtual d'aprenentatge i se'n valora l'adequació per a la finalitat de formació. També se'n valora la disponibilitat d'eines de comunicació i interacció entre alumnes i docents.

- Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge: es proposa valorar en termes d'adequació per a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge la proposta didàctica (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment, etc.) i dels recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge, etc.) amb un barem de quatre bandes; el nombre, els tipus i la varietat d'activitats per treballar les diferents habilitats lingüístiques amb un barem de tres bandes; i els recursos complementaris de suport a l'aprenentatge amb un barem de tres bandes.
 - Servei de tutoria activa: es proposa valorar amb un barem de quatre bandes el nombre, els tipus, la varietat i l'adequació de les accions de tutoria activa. Als efectes de l'execució del contracte, es considera que la tutoria activa és l'activitat de l'alumne que necessàriament ha de ser supervisada, dirigida i avaluada per un tutor/a: revisió, correcció i avaluació de les activitats d'aprenentatge establertes que no siguin autocorrectives, així com, quan correspongui, la connexió síncrona per mitjà de les eines que es detallin a l'oferta per a la pràctica de l'habilitat d'expressió oral. Un mínim del 10 % de les hores lectives del curs s'ha de dedicar a activitats de tutoria activa
 - Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge: es proposa valorar en termes d'adequació les accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris de superació dels cursos, etc.) amb un barem de quatre bandes, les accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat amb un barem de tres bandes, i el suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències (funcionament, horari d'atenció, temps de resposta) amb un barem de tres bandes.

Es proposa que hi hagi una puntuació mínima que cal assolir en els criteris de valoració següents: les característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge; la proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge; el servei de tutoria activa; i la gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge. El motiu d'aquesta puntuació mínima és que el que es valora en aquests criteris és especialment important per assegurar la qualitat del servei objecte de contracte juntament amb la qualificació i experiència dels docents que hauran d'impartir la formació. Per això, en aquests criteris s'ha establert que les propostes han d'obtenir com a mínim la valoració que són 'adequades'.

Lots 1 a 4: Formació en modalitat en línia en anglès amb finalitats específiques i en llengües anglesa, francesa i alemanya general

	Puntuació màxima
Proposta econòmica	45
Proposta tècnica: criteris tècnics de valoració automàtica	9
Proposta tècnica: criteris tècnics de judici de valor	46
Total	100

Críteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor (sobre B)

La puntuació màxima serà de **46 punts**, tal i com es detalla tot seguit:

Críteris de judici de valor	Puntuació màxima
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	12
Servei de tutoria activa	12
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	12
Total críteris avaluables mitjançant judici de valor	46
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge molt adequat per impartir formació (accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals.	10
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge adequat per impartir formació (accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals.	7
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge no adequat per oferir formació, o bé que no incorpora eines prou funcionals de comunicació i interacció entre alumnat i professorat.	0
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	12
Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats, etc.) als objectius d'aprenentatge de cada curs	
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment, etc.) i els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge, etc.) són molt adequats per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	6
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment, etc.) i els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge, etc.) són adequats per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	4
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment, etc.) però els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge, etc.) són poc adequats per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	1
La proposta didàctica no està prou ben definida o els recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats, etc.) no són adequats per a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge dels cursos.	0

Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques	
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament i són molt adequats .	5
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament i són adequats .	3
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament però són poc adequats .	0,5
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats no estan prou ben definits o no són adequats .	0
Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge	
Els recursos complementaris de suport són adequats .	1
Els recursos complementaris de suport són poc adequats .	0,5
Els recursos complementaris de suport no estan definits o no són adequats .	0
Servei de tutoria activa	12
Tipus i varietat d'accions de tutoria activa	
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són molt adequats .	12
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són adequats .	7
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són poc adequats .	1
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa no estan prou ben definits o no són adequats .	0
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	12
Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge	
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs, etc.) i és molt adequat als objectius de la formació.	5
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs, etc.) i és adequat als objectius de la formació.	3
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs, etc.) però és poc adequat als objectius de la formació.	1
El plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes no està prou ben descrit o no és adequat als objectius de la formació.	0

Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat

Es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos i **són adequades**. 2

Es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos però **són poc adequades**. 1

Les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes **no estan prou ben descrites o definides o no són adequades**. 0

Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta

El servei de suport tècnic als alumnes està ben descrit (canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta) i és **molt adequat**. 5

El servei de suport tècnic als alumnes està ben descrit (canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta) i és **adequat**. 3

El servei de suport tècnic als alumnes **no està ben descrit o no és adequat**. 0

PUNTUACIONS MÍNIMES

Hi ha determinats criteris que es consideren especialment rellevant per assegurar la qualitat del servei (ítems crítics). Per a aquests criteris, s'estableix que cal obtenir una puntuació mínima, que es detalla en la taula següent:

Criteris en què cal obtenir una puntuació mínima

Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	7
Servei de tutoria activa	7
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	7
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	7
Total puntuació mínima requerida	28

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (sobre C)

Es valoren fins a un màxim de **54 punts**.

Proposta econòmica

La puntuació màxima serà de **45 punts**.

La proposta econòmica es valorarà d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_c$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P_c = Punts criteri econòmic

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de licitació

VP =Valor de ponderació

El valor de ponderació és 3, atès que en tractar-se de serveis de formació directament destinats a les persones es requereix que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu.

Aquesta fórmula s'adequa a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de contractació Pública.

Càlcul oferta a valorar (O_v)

Els licitadors han de presentar una oferta econòmica relativa a un concepte (preus unitaris).

Mitjançant aquesta fórmula es simula el preu màxim de l'Acord marc d'acord amb el preu unitari ofertat per cada licitador, que és el que s'utilitzarà com a oferta a valorar (O_v).

Per a efectuar aquests càlcul es tindran en compte els preus unitaris IVA exclòs.

L'oferta que tingui el valor (O_v) més baix obtindrà els 45 punts i serà considerada la millor oferta (O_m) contra la qual es compararan les altres.

Criteris tècnics avaluable mitjançant fórmules

La puntuació màxima serà de **9 punts**

Criteris tècnics automàtics	Punts
Equip docent	6
Paritat homes/dones	3
Total	9
Equip docent	
L'equip docent presentat té 10 o més docents	6
L'equip docent presentat té 7 i 9 docents	3
L'equip docent presentat té entre 4 i 6 docents	1
Paritat homes/dones	
L'equip docent presentat està compost per un 50% o més de dones	3

L'equip docent presentat està compost per entre un 35% i un 49,99 % de dones	2
L'equip docent presentat està compost per menys d'un 35% de dones	1

Condicions especials d'execució:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir els convenis col·lectius que s'hauran d'aplicar de conformitat amb el Dret de la Unió Europea. En particular el que disposa la Directiva 96/71/CE sobre les condicions bàsiques de treball i les quanties de salari mínim.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.

e) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 13 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

f) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

En particular, l'empresa contractista s'obliga a col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

h) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

- i) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- j) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- k) Respectar els acords i les normes de confidencialitat

L'empresa contractista ha d'incorporar sempre la perspectiva de gènere, d'una banda, i no utilitzar, de l'altra, un llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte (als efectes de clàusula social per promoure la igualtat de tracte, d'acord amb l'article 202.2 LCSP amb relació a la Llei 19/2020, de 30 de desembre).

En compliment de l'article 202 de la LCSP i de l'article 28 del RGPD, l'execució del present acord marc i la seva contractació basada es subjectaran a les següents condicions:

- Obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals vigent en cada moment i establerta a la clàusula cinquena del present plec (Règim jurídic).
- Obligació de presentar al Departament de la Presidència, quan escaigui, el registre d'activitats de tractament referit a l'article 30.2 del RGPD. Així mateix, qualsevol modificació, actualització o variació d'aquest registre d'activitats serà comunicat immediatament al responsable del tractament. Haurà d'acreditar-lo en el termini de 15 dies hàbils des de la signatura del contracte d'encàrrec de tractament.
- Obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi en al ubicació dels servidors declarada durant la licitació.

Es proposen aquestes condicions especials d'execució proposades de conformitat amb l'article 202 LCSP –en especial el seu punt 2-, amb relació al que preveu la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat i la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO:

Que s'iniciï la contractació administrativa per mitjà d'un acord marc de la formació en llengua anglesa amb finalitats específiques, llengua anglesa general, llengua francesa general i llengua alemanya general, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plec de prescripcions tècniques elaborat també per aquesta unitat promotora.

El cap del Servei de Formació per a la Generalitat

Lluís Ràfols Ràfols