



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

LIC-2024-24

RENOVACIÓ DE L·LICÈNCIES DE CROWDSTRIKE

Índex

1.	Objecte	3
2.	Volumetria	3
3.	Requisits generals	3
4.	Requisits funcionals	5
5.	Formació i suport	6
6.	Presentació de l'oferta tècnica	6
7.	Consultes sobre els plecs	7

1. Objecte

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és definir i regular les especificacions tècniques de la contractació per a la renovació de les llicències Falcon PRO de CrowdStrike per a les estacions de treball (Windows, Linux i MacOS) i els servidors (Windows i Linux).

2. Volumetria

Renovació de les següents llicències del producte CrowdStrike/Falcon PRO: 6.900 llicències (per a qualsevol plataforma) per un període de 3 anys del 01/08/24 al 31/07/27.

3. Formació i suport

L'adjudicatari ha de proporcionar una bossa de 20 hores anuals per a suport i/o formació de la solució implantada.

Es requereix suport 24x7 preferiblement directe del fabricant. El suport pot ser en anglès tot i que es pot valorar que en certes franges horàries es pugui proporcionar suport en castellà i/o català.

4. Requisits normatius

El producte ha de complir amb les següents normatives:

- Certificacions: la solució ha d'estar certificada a l'Esquema Nacional de Seguretat (mínim grau mitjà), complir amb els requisits del RGPD.
- Catàleg de Productes Certificats: la solució d'EDR ha d'estar inclosa en el Catàleg de Productes Certificats del Centro Criptológico Nacional (CCN) (guía CCN STIC 105) a data de publicació de la licitació. Aquest requisit garanteix que la solució d'EDR compleix amb els estàndards de seguretat i qualitat establerts pel CCN per a la protecció de les infraestructures crítiques i sistemes d'informació.
- Situació dades: totes les dades emmagatzemades al núvol (registres, telemetria i

esdeveniments dels equips), així com la consola de gestió han d'estar situades dins l'espai de la Unió Europea.

5. Consultes sobre els plecs

L'adreça de contacte per a consultes o aclariments sobre aquesta licitació és:
licitacions@upcnet.es