



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS
PRODUCTES FORTINET (1-2024/0013-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....	3

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment dels productes següents de Fortinet:

- Tallafocs (firewalls) d'aplicació de BASE–Gestió d'Ingressos per a la securització interna del Sistema d'Informació davant d'atacs informàtics interns i externs.
- Centralització de logs de tots els productes de Fortinet per a la visió unificada dels mateixos i poder realitzar una correlació dels mateixos.
- Analitzador del correu electrònic per a la no intrusió de virus i Spam mitjançant aquest canal.
- Securitació de les aplicacions web per a la no intrusió al Sistema d'Informació mitjançant aquesta tecnologia.
- Balancejadors de les webs internes i externes de BASE i de serveis interns.
- Analitzador de fitxers i adreces web per atacs dia zero i tipus ransomware.

Es requereix el manteniment en cas d'averia física de la màquina i l'actualització automatitzada dels mateixos (firmware, actualització de les base de dades de Aplicacions, IPS, Antivirus, Web Filtering i Antispam) de forma totalment desatesa amb el fabricant (M2M = Machine to Machine = Màquina a Màquina).



SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

Els productes que inclou l'oferta són:

S/N Fortinet	Model	Codi servei	Descripció servei
FG10E1TB20901439 FG10E1TB20901577	FortiGATE 1101E	FG-1101E-BDL-950-12	Hardware plus 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection
FG6H1ETB20903827 FG6H1ETB20903805	FortiGATE 601E	FG-601E-BDL-950-12	Hardware plus 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection
FAZ-VM0000019754	Fortinet ANALYZER VM64	FC1-10-LV0VM-248-02-12	24x7 FortiCare Contract (for 1-6 GB / Day of Logs)
		FC1-10-LV0VM-149-02-12	Subscription license for the FortiGuard Indicator of Compromise (IOC) (for 1-6 GB/Day of Logs)
FEVM010000090082 FEVM010000090078	FortiMAIL VM01	FC-10-0VM01-642-02-12	24x7 FortiCare and FortiGuard Base Bundle Contract
FV-1KD3A14800344 FV-1KD3A16800163	FortiWEB 1000D	FC-10-V1004-933-02-12	Standard Bundle (8x5 Forticare plus AV, Fortiweb Security Service, and IP Reputation)
FV400D3A16000302	FortiWEB 400D	FC-10-V0404-933-02-12	Standard Bundle (8x5 Forticare plus AV, Fortiweb Security Service, and IP Reputation)
FSAVM0TM20000034	FortiSandbox VM00	FC1-10-FSV00-972-02-12	24x7 FortiCare plus FortiGuard Threat Intelligence (AV, IPS, Web Filtering, File Query and SandBox Engine Updates) for (up to) 4 VMs
FAD1KFT619000138 FAD1KFT619000140	FortiADC 1000F	FC-10-AD1KF-973-02-12	24x7 FortiCare plus IP Reputation and FortiADC WAF Security Service

Aquest manteniment inclou:

- Accés a les actualitzacions de Firmware.
- Actualitzacions de les bases de dades de Aplicacions, IPS, Antivirus, Web Filtering i Antispam.
- Actualitzacions de les base de dades de IP Reputation.



- Assistència amb sol·licituds de servei les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana per a tots menys els FortiWEB que és 8 hores del dia, els 5 dies laborables de la setmana.
- En cas de produir-se una avaria, poder obrir una incidència per resoldre-la o fer la substitució de l'aparell segons tipus de suport.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics