

Informe de valoració del contingut del Sobre “B” de les ofertes de l’Acord Marc d’homologació de proveïdors i sistemes per la prestació del servei de Gestor de Continguts Multimèdia (GCM) i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra

Barcelona, 09 de novembre de 2023

Informe tècnic de valoració del contingut del **sobre “B” (documentació valorada conforme a judici de valor) de les ofertes presentades en la licitació per a l’Acord Marc d’homologació de** proveïdors i sistemes per la prestació del servei de Gestor de Continguts Multimèdia (GCM) i serveis bàsics associats per les entitats que integren el grup de compra (Expedient 23/22).

Sumari

1. Propostes a valorar.....	3
2. Criteris de valoració de les propostes	3
3. Valoració de les propostes (fins a 10 punts).....	5
3.1. SEIDOR ITALY S.R.L.	5
3.2. ACUNTIA S.A. (AXIANS)	7
3.3. ELEARNING SOLUTIONS S.L. (eLearning Media)	9
3.4. FLUMOTION SERVICES, SA	11
4. Resum de valoracions (Criteris qualitatiu subjectiu).....	13

1. Propostes a valorar

En aquest document s'analitza la informació continguda en el sobre B presentada pels licitants de l'**Acord Marc d'homologació de** proveïdors i sistemes per la prestació del servei de Gestor de Continguts Multimèdia (GCM) i serveis bàsics associats per les entitats que integren el grup de compra, Expedient 23/22.

En particular, es puntuen els aspectes **subjectius** de la proposta segons un judici de valor aplicant els criteris que s'exposen en el Plec Administratiu.

S'analitzaran i valoraran els Sobres "B" dels següents proveïdors:

1. SEIDOR ITALY S.R.L.
2. ACUNTIA S.A. (AXIANS)
3. ELEARNING SOLUTIONS S.L. (eLearning Media)
4. FLUMOTION SERVICES, SA

2. Criteris de valoració de les propostes

S'analitzarà la qualitat de l'oferta d'acord amb els punts requerits en l'apartat V del PCAP per al sobre B:

- Caracterització del proveïdor, incloent:
 - Certificació del proveïdor com a distribuïdor o integrador del sistema GCM proposat, estès pel fabricant del producte i amb indicació de la data d'inici
 - Acreditació de la seva capacitat de realitzar la integració amb LMS Moodle, Canvas i Sakai mitjançant 'Certificació d'habilitació' per part dels fabricants o certificació d'haver-la dut a terme acreditant cassos reals
 - Referències qualitatives i quantitatives dels serveis GCM oferts pel proveïdor
- Declaració responsable de compliment dels criteris d'obligat compliment indicats a l'*Annex 1 Quadre de requeriments imprescindibles del sistema GCM* del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)
- Resum executiu
- Memòria tècnica

L'anterior informació servirà de base per a la valoració dels criteris descrits en l'apartat "**J.2. Criteris Subjectius (fins a 10 punts)**" del PCAP segons un judici de valor i que es transcriuen a continuació:

Proposta tecnològica GCM	Puntuació màxima
Solidesa de la infraestructura de la plataforma. Seguretat i redundància	3
Xarxa distribució dades. Seguretat i redundància	3
Eines i tecnologies aplicades en les integracions amb LMS Moodle, Canvas i Sakai. Grau de consolidació de la capacitat d'integració amb LMS, experiència	2
Metodologia utilitzada per la plataforma tecnològica per a atendre l'escalabilitat del sistema amb solució de continuïtat	2
Total	10

3. Valoració de les propostes (fins a 10 punts)

3.1. SEIDOR ITALY S.R.L.

SEIDOR ITALY S.R.L. presenta Panopto com a solució tecnològica.

Seidor és un grup d'empreses d'abast internacional amb una molt bona implantació en el sector educatiu i, en especial, Universitari. Entre els seus àmbits d'activitat es troba la consultoria, projectes amb LMS, la gestió acadèmica i docent, la gestió de continguts multimèdia, la consecució de la "student experience" i les solucions amb arquitectures cloud.

Seidor Italy compta amb un sòlid suport tecnològic i comercial per a l'aplicatiu Panopto de Gestor de Continguts Multimèdia.

Panopto és una empresa canadenca amb una extensíssima llista d'usuaris del món Universitari així com del sector del negoci.

La documentació del sobre B conté informació completa, precisa i molt ben estructurada.

Acredita la seva capacitat per a la comercialització, desplegament i integració de Panopto.

Acredita la seva capacitat d'integració amb sistemes LMS Moodle, Canvas i Sakai.

Acredita que compleix amb els requisits d'obligat compliment.

Presenta una llista de referències molt àmplia i molt centrada en l'àmbit Universitari.

Acredita el compliment de la següent normativa de qualitat: SOC 1/SSAE, 16/ISAE 3402 (anteriorment SAS 70), SOC 2, SOC 3, ISO 9001 / ISO 27001, FedRAMP, DoD, SRG y PCI DSS Nivel 1.i.

En el resum executiu es descriu la capacitat de Panopto per a la realització de projectes. Aplica el model Agil i la gestió de projectes amb SCRUM.

La solució Panopto utilitza Amazon AWS com a plataforma per a l'allotjament dels seus serveis.

La plataforma AWS i la xarxa de distribució de dades en que es basa el desplegament de Panopto gaudeix d'un nivell de seguretat, redundància i pla de contingència excel·lents

utilitzant múltiples servidors i nodes de comunicacions en emplaçaments diferenciats. La plataforma optimitza la millor configuració possible en cada circumstància. Es valora en 3 punts la qualitat de la plataforma i en 3 punts la de la xarxa de dades.

Aquesta plataforma gaudeix de la màxima flexibilitat per a l'escalabilitat de la solució tecnològica de forma immediata i proporcional a les necessitats de cada moment i amb solució de continuïtat. Es valora en 2 punts.

Panopto utilitza API's i LTI per a la integració amb sistemes LMS. Compta amb una àmplia experiència en integracions. Es valora amb 2 punts.

En la memòria tècnica es presenta una proposta completa i satisfactòria de Panopto per als plans de formació i un model de comunicació i resolució d'incidències satisfactori.

D'acord amb el que s'acaba d'exposar, la valoració del contingut del sobre B d'aquest proveïdor és la següent:

Proposta tecnològica GCM	Puntuació màxima	Seidor Italy
Solució proposada		Panopto
Solidesa de la infraestructura de la plataforma. Seguretat i redundància	3	3
Xarxa distribució dades. Seguretat i redundància	3	3
Eines i tecnologies aplicades en les integracions amb LMS Moodle, Canvas i Sakai. Grau de consolidació de la capacitat d'integració amb LMS, experiència	2	2
Metodologia utilitzada per la plataforma tecnològica per a atendre l'escalabilitat del sistema amb solució de continuïtat	2	2
Total	10	10

3.2. ACUNTIA S.A. (AXIANS)

ACUNTIA S.A. (AXIANS) presenta Planet eStream com a solució tecnològica.

ACUNTIA S.A. és una empresa espanyola amb oficina a Barcelona integrada al grup internacional VINCI. Compta amb una àmplia experiència en projectes TIC. Té clients en el sector educació i universitari.

Disposa d'una bona estructura tecnològica. Aplica el mètode ITIL, Project Management i compta amb normativa ISO. Per tant disposa de tota la capacitat necessària per a desenvolupar projectes tecnològics.

Planet eStream és una empresa del Regne Unit que pertany al grup estatunidenc Uniguest.

La documentació del sobre B conté informació completa i detallada però no descriu les seves característiques d'escalabilitat ni les tecnologies que utilitzen per a les integracions.

Acredita la seva capacitat per a la comercialització, desplegament i integració de Planet eStream.

Descriu la seva capacitat d'integració amb sistemes LMS Moodle, Canvas i Sakai.

Acredita que compleix amb els requisits d'obligat compliment.

Presenta una llista de referències bastant limitada d'exemples Universitaris situats tots ells a Anglaterra.

Descriu el compliment de la següent normativa de qualitat: ISO 9001, PECAL 2110, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 27001, ENS, ISO 45001 i models de gestió de qualitat PMI i ITILv4.

En el resum executiu es descriu la notable capacitat de Axians per a la realització de projectes TIC. Aplica els models PMI i ITIL.

La solució Planet sStream proposada per Axians utilitza la plataforma Azure de Microsoft per a l'allotjament dels seus serveis. Aquesta plataforma compta amb estrictes protocols de seguretat tant per al funcionament dels servidors com per a l'accés des de la xarxa. Es descriuen els protocols de seguretat en els processos d'autenticació així com en el control d'accés dels usuaris. Compleix les orientacions del Centre Nacional de Ciberseguretat del Regne Unit. Es valora la solidesa de la infraestructura de la plataforma en 3 punts. Igualment

es valora amb 3 punts la solidesa de la xarxa de distribució de dades.

No es descriu ni es fa cap referència al grau d'escalabilitat de la solució. Malgrat aquest fet, es valora aquest apartat en 1 punt ja que és de sobrat coneixement el grau de flexibilitat de la plataforma Azure en termes de flexibilitat i escalabilitat.

No es descriuen les tecnologies emprades per a la realització de les integracions. Tot i així es valora aquest apartat amb 1 punt ja que es presenten integracions realitzades amb LMS's amb exemples reals.

Es presenta una detallada descripció dels procediments d'implantació i migració.

En la memòria tècnica es presenta una proposta completa i satisfactòria per als plans de formació presencial on-line i guies d'ajuda on-line.

També es descriu el model de suport per a incidències que s'aplicaria.

D'acord amb el que s'acaba d'exposar, la valoració del contingut del sobre B d'aquest proveïdor és la següent:

Proposta tecnològica GCM	Puntuació màxima	Acuntia (Axians)
Solució proposada		Planet eStream
Solidesa de la infraestructura de la plataforma. Seguretat i redundància	3	3
Xarxa distribució dades. Seguretat i redundància	3	3
Eines i tecnologies aplicades en les integracions amb LMS Moodle, Canvas i Sakai. Grau de consolidació de la capacitat d'integració amb LMS, experiència	2	1
Metodologia utilitzada per la plataforma tecnològica per a atendre l'escalabilitat del sistema amb solució de continuïtat	2	1
Total	10	8

3.3. ELEARNING SOLUTIONS S.L. (eLearning Media)

ELEARNING SOLUTIONS S.L. (eLearning Media) presenta Kaltura com a solució tecnològica.

eLearning Media és una empresa centrada en l'àmbit educatiu per a solucions tecnològiques amb una llarga experiència en aquest camp. Té oficina a Sevilla.

Kaltura és una empresa estatunidenca que disposa d'una solució tecnològica per al Gestor de Continguts Multimedia amb una extensa llista d'usuaris de l'entorn Universitari.

La documentació del sobre B conté informació completa i precisa.

Acredita la seva capacitació com a distribuïdor i integrador autoritzat de Kaltura.

Describeix la seva capacitació d'integració amb sistemes LMS.

Acredita que compleix amb els requisits d'obligat compliment.

Presenta una llista de referències molt àmplia centrada en l'àmbit Universitari.

Describeix el compliment de les següents normatives: ISO / IEC 27001: 2013, ISO 27799: 2008 i GDPR. Els centres de dades de Kaltura són SSAE-16 SOC 1 i SOC 2 tipus 2 auditats.

En el resum executiu es descriu la capacitat d'eLearning Media per a la realització de futures integracions, l'escalabilitat progressiva i proporcional amb solució de continuïtat.

La solució Kaltura utilitza Amazon AWS com a plataforma per a l'allotjament dels seus serveis. Compta amb 2 centres de dades a Estats Units, complint la normativa europea. També poden comptar amb els serveis d'Azure Microsoft. El servei també és compatible amb Akamai. Encara que no es fa una descripció gaire extensa de les característiques de la plataforma i la xarxa de transport utilitzades es valora en 3 punts la solidesa de la infraestructura de la plataforma i 3 punts per a la xarxa de dades ja que és de coneixement generalitzat les característiques en termes de seguretat, redundància i plans de contingència d'aquesta plataforma.

Es descriu l'alt nivell de flexibilitat i escalabilitat d'aquesta solució tecnològica gràcies a les característiques de la plataforma AWS utilitzada. Es valora en 2 punts.

Es descriuen les eines i tecnologies utilitzades en les integracions amb LMS basades en API's i

LTI. Compta amb una àmplia experiència en integracions. Es valora amb 2 punts.

En la memòria tècnica es presenta una proposta satisfactòria d'eLearning per a la formació, comunicació i resolució d'incidències.

Es descriu la metodologia referent als informes de seguiment i el suport tècnic.

D'acord amb el que s'acaba d'exposar, la valoració del contingut del sobre B d'aquest proveïdor és la següent:

Proposta tecnològica GCM	Puntuació màxima	eLearning Media
Solució proposada		Kaltura
Solidesa de la infraestructura de la plataforma. Seguretat i redundància	3	3
Xarxa distribució dades. Seguretat i redundància	3	3
Eines i tecnologies aplicades en les integracions amb LMS Moodle, Canvas i Sakai. Grau de consolidació de la capacitat d'integració amb LMS, experiència	2	2
Metodologia utilitzada per la plataforma tecnològica per a atendre l'escalabilitat del sistema amb solució de continuïtat	2	2
Total	10	10

3.4. FLUMOTION SERVICES, SA

FLUMOTION SERVICES, SA és una empresa desenvolupadora de software, fundada el 2006, de Barcelona que ha desenvolupat el seu propi sistema Gestor de Continguts Multimèdia (del mateix nom FLUMOTION), que és el que presenta en la seva oferta.

FLUMOTION compta amb una equip professional de 20 persones i ha rebut diversos reconeixements, com el premi Best Webcast Platform atorgats pel “Streaming Media Reader’ Choise Awards ” o la presencia de Flumotion a la llista de “Streaming Media Top 100”.

Disposa d’una bona estructura empresarial i d’actiu humà per al desenvolupament i implantació d’aplicacions GCM. Aplica la metodologia Agil.

Disposa d’una àmplia experiència en el camp de l’empresa però molt reduïda en el camp de l’ensenyament institucional o Univesitari.

La documentació del sobre B conté informació completa, detallada i ben estructurada.

FLUMOTION SERVICES, SA és el fabricant i alhora l’ofertant del producte del mateix nom, i per tant no necessita acreditar que està habilitat com a distribuïdor i integrador del producte, ni per a realitzar la integració amb sistemes LMS. Tot i així aporta certificats d’haver realitzar desplegaments amb integració amb sistemes LMS amb clients seus (Gimnassos Dir, UPF-BSM, Clack!, Canal Norte, Canal Extremadura). Fa una menció als sistemes Moodle, Canvas i Sakai en el cas de la UPF-BSM (cito textualment: “...integrando servicios de Flumotion desde hace más de 5 años para los entornos Learning Management System (LMS) propios UPF-BSM como Moodle, Canvas o Sakai”)

Acredita que es “compromet” a complir amb els requisits d’obligat compliment. Cito textualment: “...Flumotion Services SA es compromet a cumplir con todos los requisitos imprescindibles detallados en el Anexo 1 de la licitación de contratación E2322”.

Presenta una llista de referències amb 6 clients dels quals un és una Universitat (UPF-BSM).

En el resum executiu fa referència al compliment de les normes SOC2 i ISO 27001 per part de la plataforma Amazon CloudFront.

La solució Flumotion utilitza la plataforma Amazon AWS per a l’allotjament dels seus serveis. Es fa una àmplia descripció de les característiques de seguretat i contingència d’aquesta plataforma i de la xarxa de distribució de dades. Es valora en 3 punts la qualitat de la plataforma i en 3 punts la de la xarxa de dades.

Describeu d'una forma molt completa l'alta capacitat d'escalabilitat en funció de les necessitats de cada client. Analitza els diferents factors que intervenen en l'escalabilitat del sistema. Es valora amb 2 punts.

Es descriuen les eines que s'utilitzen per a la realització de les integracions basades en API's i LTI. En el futur hi incorporaran SDK's. Es descriu la capacitat de FLUMOTION de realitzar integracions amb LMS, però no s'expressa explícitament que tinguin desenvolupaments fets, a excepció del cas de UPF-BSM. Es valora amb 1 punt.

Es presenta una bona descripció del procés d'implantació per als nous sistemes.

Inclou una referència als informes de qualitat del sistema per a la realització del futur seguiment del servei prestat.

En la memòria tècnica es presenta una proposta completa de FLUMOTION per als plans de formació que inclouen guies d'usuari on-line.

També es presenta una bona descripció del model de seguiment, suport i governança que ofereixen.

D'acord amb el que s'acaba d'exposar, la valoració del contingut del sobre B d'aquest proveïdor és la següent:

Proposta tecnològica GCM	Puntuació màxima	Flumotion Services
Solució proposada		Flumotion
Solidesa de la infraestructura de la plataforma. Seguretat i redundància	3	3
Xarxa distribució dades. Seguretat i redundància	3	3
Eines i tecnologies aplicades en les integracions amb LMS Moodle, Canvas i Sakai. Grau de consolidació de la capacitat d'integració amb LMS, experiència	2	1
Metodologia utilitzada per la plataforma tecnològica per a atendre l'escalabilitat del sistema amb solució de continuïtat	2	2
Total	10	9

4. Resum de valoracions (Criteris qualitatius subjectius).

La taula de la pàgina següent recull un resum dels documents i acreditacions que els diferents licitants aporten segons el que es demana en el Plec Administratiu com a informació a incloure en el sobre B.

Es considera que tots els licitants compleixen suficientment aquests requisits.

Documentació i certificacions aportats pels licitadors

Requisits obligatoris	Seidor Italy	Acuntia (Axians)	eLearning Media	Flumotion Services
	Panopto	Planet eStream	Kaltura	Flumotion
Certificació del proveïdor com a distribuïdor o integrador del sistema GCM proposat, estès pel fabricant del producte i amb indicació de la data d'inici	Si	Si	Si	Son el fabricant
Capacitat de realitzar la integració amb LMS Moodle, Canvas i Sakai mitjançant 'Certificació d'habilitació' per part dels fabricants o certificació d'haver-la dut a terme acreditant cassos reals	Si	Si	Si	Si
Declaració responsable de compliment dels criteris d'obligat compliment indicats a l'Annex 1 Quadre de requeriments imprescindibles del sistema GCM del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)	Si	Si	Si	Si
Referències qualitatives i quantitatives dels serveis GCM oferts pel proveïdor	Si	Si	Si	Si
Normes ISO	Si	Si	Si	Si
Caracterització del proveïdor	Si	Si	Si	Si
Resum executiu	Si	Si	Si	Si
Memòria tècnica	Si	Si	Si	Si

D'acord amb tot el que s'ha exposat en les seccions precedents d'aquest document, la puntuació final dels criteris que es quantifiquen aplicant un judici de valor sobre la informació continguda en el sobre B es resumeix en la taula següent:

Puntuació atribuïda als licitants

Proposta tecnològica GCM	Puntuació màxima	Seidor Italy	Acuntia (Axians)	eLearning Media	Flumotion Services
Solució proposada		Panopto	Planet eStream	Kaltura	Flumotion
Solidesa de la infraestructura de la plataforma. Seguretat i redundància	3	3	3	3	3
Xarxa distribució dades. Seguretat i redundància	3	3	3	3	3
Eines i tecnologies aplicades en les integracions amb LMS Moodle, Canvas i Sakai. Grau de consolidació de la capacitat d'integració amb LMS, experiència	2	2	1	2	1
Metodologia utilitzada per la plataforma tecnològica per a atendre l'escalabilitat del sistema amb solució de continuïtat	2	2	1	2	2
Total	10	10	8	10	9

Xavier Peiró (CSUC)
Director de Serveis TIC

Joan Cambras (CSUC)
Cap de Compres Conjunes TIC i Qualitat

Barcelona, a 09 de novembre de 2023