

## ANNEX 1

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ADQUISICIÓ I RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES (MODALITAT SAAS) DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ SERVICENOW APPLICATIONS AND PLATFORM SERVICES (CPV 48000000-8)

### 1. Objecte

---

Adquisició i renovació (per un total de 4 anys) de llicències (modalitat SaaS) d'accés a ServiceNow applications and platform services, que substitueixen les llicències que caduquen el 31/08/2024.

### 2. Requeriments

---

Les llicències contractades a ServiceNow han de permetre la gestió dels processos bàsics de gestió de la qualitat acadèmica de la Universitat, gràcies a l'aplicació desenvolupada per la Universitat de Girona sobre ServiceNow.

Les llicències, en versió SaaS, hauran de donar disponibilitat d'accés en 7x24, i la certificació dels usuaris es farà pel protocol SAML, atès que la Universitat utilitza el sistema ADAS de *single-sign-on*.

Vigència de les llicències per 4 anys.

### 3. Informació sobre les llicències

---

PRODUCTE	UNITATS
ServiceNow® Grandfathered Custom Tables	49
ServiceNow® App Engine	130
ServiceNow® IntegrationHub Starter	1
ServiceNow® AI Search Starter	1
ServiceNow® Impact Transition	1

Dídac López Viñas  
Cap del Servei Informàtic

Girona, a data de signatura electrònica