

## **INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I EFICIÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ DE L'ADQUISICIÓ I RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES (MODALITAT SAAS) DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ SERVICENOW APPLICATIONS AND PLATFORM SERVICES**

### Determinació de la necessitat que es té

La necessitat d'aquestes llicències ve donada pel fet que la Universitat ha de gestionar la qualitat dels seus processos i donar la informació necessària de seguiment i rendiment, tant als responsables interns com als organismes als quals ha de retre comptes. Aquest sistema d'informació ens convé crear-lo sobre una plataforma que implementi complexos fluxos de treball.

### Idoneïtat del contracte projectat

ServiceNow, com a plataforma, no només compleix amb els requeriments de la Universitat sinó que ens dona garanties, atès que ja fa anys l'estem utilitzant. El repte d'aquest nou contracte és el derivat de l'increment d'ús, que suposa un canvi de llicències per optar a una base d'implantació de major abast. Pel mateix motiu, es decideix aprofitar l'oportunitat de plantejar el projecte a 4 anys.

Així mateix es fa constar que es vetllarà pel manteniment dels termes acordats en el contracte que en resulti fent un seguiment de la seva execució.

L'òrgan de contractació vetllarà per l'eficiència i agilitació de tràmits que la legalitat vigent preveu i per la facilitat d'accés de les petites i mitjanes empreses a la licitació del contracte que se sol·licita.

El que es fa constar a Girona, a data de signatura electrònica

Dídac López Viñas

Cap del Servei Informàtic