

CONTRACTE RELATIU
AL SERVEI DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DELS ESPAIS VERDS I JARDINS DE LA
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA MITJANÇANT UN CONTRACTE RESERVAT PER
CENTRES ESPECIALS DE TREBALL (CET) D'INICIATIVA SOCIAL I A EMPRESES
D'INSERCIÓ

EXPEDIENT OSE00008/2024

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT
NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Índex

1. Objecte del contracte	3
2. Abast del servei	3
3. Descripció del servei a prestar per l'empresa adjudicatària	3
3.1. Servei ordinari	3
3.1.1. Tasques a realitzar	3
3.1.2. Consideracions a contemplar	8
3.2. Serveis extraordinaris.....	9
3.2.1. Altres requeriments relatius a la prestació del servei	9
3.3. Horaris del servei	10
4. Recursos per a la prestació del servei	10
4.1. Mitjans humans	10
4.2. Mitjans tècnics i materials	10
4.3. Subministraments i gestió de residus	10
4.4. Obligacions en matèria de seguretat i salut laboral	10
5. Sistemàtica d'avaluació del servei i del contracte	12
ANNEX 1: Relació del tipus d'elements de jardineria, que es podran trobar en els edificis	15

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és el servei de conservació, manteniment i reposició de totes les zones enjardinades, espais verds i jardins interiors i exteriors de les dependències de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant UOC) mitjançant un contracte reservat per Centres Especials de Treball (CET) d'iniciativa social i a Empreses d'Inserció.

D'acord amb l'article 20 de la Directiva 2014/24/UE i amb la disposició addicional quarta de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, la present contractació està reservada a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció.

Les dependències de la UOC són les que s'indiquen a continuació:

- Edifici 22@U: Can Jaumandreu, C/Perú 52, 08018 Barcelona
- Edifici 22@O: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona
- Edifici 22@C: Rambla del Poblenou, 154, 08018 Barcelona

Mitjançant aquest plec, la UOC vol que, tant els usuaris interns com els externs, gaudeixin d'un entorn visual amable i net.

La prestació del servei s'efectuarà segons els requeriments i les condicions que s'especifiquen en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, així com en el corresponent Plec de Clàusules Particulars.

2. Abast del servei

Tal com ja s'ha definit, l'àmbit d'actuació inclou els següents espais i els detalls descrits en l'Annex 1 d'aquest mateix document:

- **Zones interiors:** Manteniment i reposició de tots els elements de jardineria interior existents i futurs.
- **Zones exteriors:** Jardí interior campus del 22@, amb espais verds.

3. Descripció del servei a prestar per l'empresa adjudicatària

3.1. Servei ordinari

3.1.1. Tasques a realitzar

A continuació, es detallen les principals tasques a realitzar en funció dels elements a tractar:

Arbres:

- **Reg**

Els arbres es regaran amb la freqüència necessària en funció de les condicions climatològiques, de manera que, en tot moment, trobin en el sòl, el percentatge d'aigua útil necessària per al seu normal creixement i desenvolupament.

Els regs s'efectuaran amb mànega de broc lliure, regadora, aspersors o difusors, segons els casos. Així mateix, es realitzarà el repàs i control manual dels sistemes de goteig.

- **Neteja i reformació dels escocells**

La neteja dels escocells dels arbres consistirà en netejar els residus d'herba o brossa que s'hi acumuli. Quan calgui, s'utilitzarà herbicida.

- **Esporga de branques baixes o molestes**

L'esporga de branques baixes i/o molestes es realitzarà sempre que es detecti aquesta circumstància, procurant, en tot moment, que l'estat visual de l'arbrat sigui endreçat i harmònic.

- **Esporga ordinària**

Aquest apartat inclou les següents casuístiques:

○ **Necessitat de l'esporgada:**

Per mantenir la salut i el bon aspecte de l'arbre, s'han d'esporgar, en primer lloc, les branques malaltes, malmeses i mortes, per tal d'impedir la infecció de l'arbre per fongs xilòfags, que podrien penetrar per aquesta via.

L'eliminació de branques sanes només es justifica en els casos següents:

- Per aclarir la copa que sigui molt densa, permetent l'entrada de llum i aire.
- Per compensar la pèrdua d'arrels.
- Per donar bona forma a l'arbre (eliminant les branques creuades o mal dirigides) per revitalitzar arbres vells o poc vigorosos.

Les esporgades dràstiques, en reduir seriosament la superfície foliar potencial, poden debilitar l'arbre i fer-lo més susceptible a les infeccions.

En tots els casos, és fonamental efectuar correctament els talls i tractar degudament les ferides resultants.

○ **Esporga de retall:**

Es realitzarà sempre que calgui per motius estètics o per controlar la mida.

○ **Esporga de manteniment:**

Es practicarà sempre que calgui eliminar branques seques, trencades, malaltes o atacades per insectes, concurrents i aquelles branques en què existeix el perill de trencament.

○ **Esporga extraordinària**

Per tal de garantir la bona marxa dels treballs, causar els mínims problemes als usuaris de la UOC, l'adjudicatari es farà càrrec de senyalitzar els punts d'esporga. La senyalització es farà de manera que resulti suficientment visible. Immediatament després de finalitzar l'esporga es procedirà a retirar les senyalitzacions. Les restes generades per l'esporga, s'hauran de retirar el mateix dia.

- **Entrecavat**

La finalitat d'aquesta operació és eliminar i trencar la capa superficial perquè hi pugui penetrar millor l'aigua. La freqüència amb què es realitzarà serà la justa perquè en el període vegetatiu l'arbre o la planta es desenvolupi correctament.

- **Neteja de males herbes**

La neteja de males herbes haurà de fer-se quan el seu aspecte desmereixi. L'eliminació podrà fer-se de forma manual o bé utilitzant herbicides no agressius amb el medi ambient, que garanteixin la supervivència de l'arbre i de les altres plantes presents a la zona.

- **Adobat ordinari químic-orgànic**

Es realitzarà de 2 a 4 vegades a l'any, en funció de les necessitats. Inclòs en el servei ordinari.

- **Reposició dels arbres**

A l'inici del contracte, es realitzarà un llistat de verificació per part de la UOC, de l'estat dels

arbres com a punt de partida del servei i, a partir d'aquí, l'empresa adjudicatària haurà de reposar, pel seu compte i càrrec, aquells arbres que s'hagin mort per malaltia i/o manca de les tasques pròpies de manteniment, no incloent els danys per fenòmens atmosfèrics que superin els llindars estàndards, que anirien a càrrec de la UOC.

- **Tractaments fitosanitaris preventius i correctius, especialment a les gravetes**

Tractaments fitosanitaris amb productes, materials i tècniques que respectin el medi ambient i no generin problemes als aplicadors i als usuaris dels espais. Caldrà seguir les indicacions de la normativa catalana, espanyola i europea vigent a cada moment. L'empresa que apliqui el tractament ha de disposar dels permisos oficials (carnets d'aplicador fitosanitari, requerit a l'apartat R del PCP) per a poder realitzar les operacions fitosanitàries. Cal també que disposi del personal qualificat segons la normativa, tant per la direcció dels tractaments, com el personal que hagi de realitzar les aplicacions.

Sempre que sigui necessari, es realitzarà el tractament adient amb el producte adequat (que serà de la categoria A o el que recomani el *Servei de Protecció dels Vegetals del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya*).

Per a la seguretat del personal (que tindrà el carnet d'aplicador fitosanitari d'acord amb allò exigit en l'apartat R del PCP), s'utilitzarà roba especial i equips de protecció adequats a la toxicitat dels productes (ulleres, caretes, impermeables, botes, etc.). Es suspendrà el tractament en cas que faci vent. S'evitarà fer el tractament en dies de calor.

En l'aplicació d'aquests tractaments s'utilitzaran els mitjans, productes i procediments moderns, eficaços i no tòxics ni molestos per a les persones. Aquests tractaments es realitzaran sempre en les hores de mínima concurrència. S'utilitzaran tots els mitjans per evitar el perill que poden suposar alguns productes, com ara els organofosforats, que per inhalació podrien afectar algun vianant.

Igualment, es mantindrà un control per realitzar els tractaments específics adequats davant l'aparició de qualsevol tipus de malaltia o atac d'insectes.

Tot tractament amb productes tòxics s'hauran d'informar, especificar, per la revisió i de la UOC. Degut a que hi han tractaments que segons les èpoques de l'any no es poden realitzar, per conseqüències negatives pels usuaris de la UOC, o pels vianants que circulin per les seves instal·lacions, la UOC supervisarà prèvia aprovació, tota aplicació de productes en els seus recintes verds, sol·licitant carnets d'aplicador fitosanitaris, preveient modificacions de les hores d'actuació al personal de l'empresa adjudicatària.

Arbustos, tanques i enfiladisses

- **Reg**

Els elements vegetals es regaran amb la freqüència necessària, en funció de les condicions climatològiques, de manera que tots els elements vegetals trobin en el sòl el percentatge d'aigua útil per al seu normal creixement i desenvolupament. Els regs s'efectuaran amb mànega de broc lliure, regadora, aspersors o difusors, segons els casos.

- **Retall de tanques i bardisses**

Les tanques, bardisses i enfiladisses es retallaran amb la freqüència que calgui per tal d'aconseguir un aspecte òptim i la llarga durada d'aquests elements. Així mateix, caldrà suprimir les males herbes del seu entorn de forma continuada.

- **Esporga i formació d'arbusts**

Els arbustos es reduiran a les dimensions proporcionals a la seva ubicació, retallant o pinçant els brots, tendint sempre a aconseguir la major floració.

- **Neteja de males herbes**

La neteja de males herbes haurà de fer-se quan desmereixi l'aspecte de qualsevol zona exterior de l'Hospital. L'eliminació podrà fer-se de manera manual o bé utilitzant herbicides no agressius amb el medi ambient, que garanteixin la supervivència de l'arbust i de les altres plantes presents a la zona.

- **Entrecavat**

La finalitat d'aquesta operació és eliminar i trencar la capa superficial perquè hi pugui penetrar millor l'aigua. La freqüència amb què es realitzarà serà la justa perquè durant el període vegetatiu de la planta es desenvolupi correctament.

- **Adobat de cobertura**

L'adob es realitzarà de 2 a 4 vegades a l'any, segons necessitats. Inclòs en el servei ordinari.

- **Adobat de fons**

L'adobat de fons es farà amb la plantació i serà a base d'una esmena orgànica en el terreny i un adob compost d'alliberació lenta, segons necessitats. Inclòs en el servei ordinari.

- **Cava profunda**

En les zones on la vegetació ho permeti, i abans de cada plantació, es durà a terme una cava profunda del terreny. La finalitat d'aquesta operació és eliminar i trencar la capa superficial perquè hi pugui penetrar millor l'aigua i remoure la capa de terra per poder-ne separar pedres i cossos estranys, refinant la superfície i retirant les restes resultants. Aquesta operació es farà una vegada a l'any.

Plantes entapissants, flors de temporada i plantes interiors

- **Reg**

Els elements vegetals es regaran amb la freqüència necessària, en funció de les condicions climatològiques, de manera que tots els elements vegetals trobin en el sòl el percentatge d'aigua útil per al seu normal creixement i desenvolupament. Els recs s'efectuaran amb mànega a broc lliure, regadora, aspersors o difusors, segons els casos.

- **Reposició de plantes de temporada**

Amb el responsable designat per la UOC, s'haurà d'acordar el tipus de plantes de temporada que es plantaran a les zones destinades a tal efecte. Aquestes plantes aniran per compte i càrrec de l'empresa adjudicatària i s'hauran de recanviar tantes vegades com el seu estat ho requereixi, o les hagi afectat el vandalisme.

- **Reposició de plantes malmeses**

Amb el responsable designat per la UOC, s'haurà d'acordar el tipus de plantes que es plantaran a les zones destinades a tal efecte. Aquestes plantes aniran per compte i càrrec de l'empresa adjudicatària i s'hauran de recanviar tantes vegades com el seu estat ho requereixi, o les hagi afectat el vandalisme.

- **Entrecavat**

La finalitat d'aquesta operació és eliminar i trencar la capa superficial per tal que hi pugui penetrar millor l'aigua. La freqüència amb què es realitzarà serà la justa per tal que en el període vegetatiu de la planta es desenvolupi correctament.

- **Neteja de males herbes**

La neteja de males herbes s'haurà de fer sempre que el seu aspecte desmereixi. L'eliminació es podrà fer manualment o bé utilitzant herbicides no residuals ni agressius amb el medi

ambient, que garanteixin la supervivència de les altres plantes presents a la zona.

- **Renovació i ampliació de plantes d'interiors amb hidrojardinera**

Serà per compte del adjudicatari la reposició integral de totes les plantes que pateixin qualsevol deteriorament imputable a diferents factors, tals com tractament incorrecte de les mateixes, falta de llum, plagues normals, robatoris o destrucció en l'exterior, deformació lògica que pel temps donés lloc a una pèrdua o merma considerable a les seves característiques tant ornamentals com botàniques, si així ho considera la FUOC.

Es reposaran totes les espècies a igualtat de nombre i espècies botàniques, edat, mesura i conformació, en un termini màxim de 5 dies des de la seva detecció.

- **Adobat de cobertura**

L'adobat es farà com a mínim 4 cops a l'any. Inclòs en el servei ordinari.

- **Adobat de fons**

L'adobat de fons es farà amb la plantació i serà a base d'una esmena orgànica en el terreny i un adob compost d'alliberació lenta. Inclòs en el servei ordinari.

- **Cava profunda**

En les zones que la vegetació ho permeti i abans de cada plantació, es durà a terme una cava profunda del terreny. La finalitat d'aquesta operació és eliminar i trencar la capa superficial perquè hi pugui penetrar millor l'aigua i remoure la capa de terra per poder-ne separar pedres i cossos estranys, refinant la superfície i retirant les restes resultants.

Aquesta operació es farà com a mínim un cop l'any.

- **Tractaments fitosanitaris**

Tractaments fitosanitaris amb productes, materials i tècniques que respectin el medi ambient i no generin problemes als aplicadors i als usuaris dels espais. Caldrà seguir les indicacions de la normativa catalana, espanyola i europea vigent a cada moment. L'empresa que apliqui el tractament ha de disposar dels permisos oficials, per a poder realitzar les operacions fitosanitàries. Cal també que disposi del personal qualificat segons la normativa, tant per la direcció dels tractaments, com el personal que hagi de realitzar les aplicacions.

Sempre que sigui necessari, es realitzarà el tractament adient amb el producte adequat (que serà de la categoria A o el que recomani el *Servei de Protecció dels Vegetals del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya*).

Per a la seguretat del personal (que tindrà el carnet d'aplicador fitosanitari d'acord amb allò exigint en l'apartat R del PCP), s'utilitzarà roba especial i equips de protecció adequats a la toxicitat dels productes (ulleres, caretes, impermeables, botes, etc.) Es suspèn timerà el tractament en cas que faci vent. S'evitarà fer el tractament en dies de calor.

En l'aplicació d'aquests tractaments s'utilitzaran els mitjans, productes i procediments moderns, eficaços i no tòxics ni molestos per a les persones. Aquests tractaments es realitzaran sempre en les hores de mínima concurrència. S'utilitzaran tots els mitjans per evitar el perill que poden suposar alguns productes, com ara els organofosforats, que per inhalació podrien afectar algun vianant.

Igualment, es mantindrà un control per realitzar els tractaments específics adequats davant l'aparició de qualsevol tipus de malaltia o atac d'insectes.

Paviments

- **Rasclat i escombrat**

A les superfícies toves, tant si són de terra com de sorra o sauló, es farà una rasclada periòdica

que, a més de suposar una neteja grollera, ajuda a mantenir la superfície amb les inclinacions i també ajuda a mantenir la porositat, ja que redueix la compactació.

També es farà un repàs dels trencaaigües, on n'hi hagi.

Es tindrà especial atenció a la neteja de les infraestructures d'evacuació d'aigües pluvials perquè compleixin amb la seva missió.

- **Neteja de males herbes**

La neteja de les males herbes haurà de fer-se quan el seu aspecte desmereixi. L'eliminació podrà fer-se de manera manual o bé utilitzant herbicides no agressius amb el medi ambient, que garanteixin la supervivència de les altres plantes presents a la zona.

- **Aplicació d'herbicides**

A les zones amb paviments que necessitin manteniment periòdic, s'hi afegirà material base segons el seu estat.

Neteges i manteniment general

- **Neteja de brossa en el jardí i zones verdes, neteja de les jardineres i neteja de plantes.**

El personal destinat al servei de jardineria mantindrà una atenció constant a la neteja de totes les superfícies incloses en el perímetre que cal conservar.

Es farà la retirada de fulles seques, flors seques, papers, restes, deixalles, excrements, etc., tenint en compte que, a banda d'aquesta neteja sistemàtica, s'haurà de retirar la brutícia sempre que s'observi. Com a mínim una vegada a la setmana, es realitzarà una neteja més a fons.

Es farà un repàs dels trencaaigües on n'hi hagi. Es tindrà especial atenció a la neteja d'infraestructures d'evacuació d'aigües pluvials, perquè compleixin amb la seva missió.

La retirada d'objectes dels embornals es farà de forma periòdica, sent la seva freqüència més intensa a les zones de més ús o trànsit.

Totes les restes que provinguin de treballs de jardineria i la brossa que es reculli es traslladarà a abocador autoritzat. Tots els costos implícits a les tasques descrites, seran per compte i càrrec de l'empresa adjudicatària.

3.1.2. Consideracions a contemplar

A continuació es detallen algunes consideracions a tenir en compte a l'hora de realitzar les tasques per part de l'empresa adjudicatària.

Consideracions generals sobre el reg per aquells elements que ho requereixen:

- Tota la superfície ha de ser regada homogèniament i no pot quedar cap zona sense regar.
- El reg s'ha de fer d'acord amb el sistema que hi hagi instal·lat a l'espai que cal mantenir. Reparació i/o reposició de materials de rec per incidències en el mateix aniran a càrrec del adjudicatari.
- En els regs amb mànega, s'ha d'evitar la pressió excessiva per evitar que es formin bassals o escorrenties que puguin malmetre els vegetals.
- Després del reg, s'ha de fer un repàs de l'estat de les plantes i endreçar totes les que ho requereixin.
- Els aspersors malmesos, s'han de reposar d'immediat, per compte de l'empresa adjudicatària.

- Setmanalment, es realitzarà el control visual amb el reg en marxa, per tal de comprovar possibles fugues o trencament d'aspersors.

Consideracions generals sobre la reposició de les plantes per aquelles que ho requereixen:

- Els elements vegetals que hagin de ser reposats, ho hauran de ser per d'altres que tinguin les mateixes característiques de mida i espècie que els anteriors.
- La reposició s'ha d'efectuar tan aviat com es detecti una falta o baixa (i ho permeti l'estacionalitat).

3.2. Serveis Extraordinaris

Formaran part dels serveis extraordinaris aquells serveis **no previstos en el servei ordinari, o, tot i estar previstos excedeixen d'allò previst en l'apartat 3.1.** del present plec.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un pressupost abans d'executar qualsevol de les tasques previstes en aquest apartat , les quals sempre seran d'execució sota l'aprovació prèvia per part de la UOC.

Els serveis que formaran part d'aquests serveis extraordinaris aniran en funció de les necessitats que puguin anar sorgint, durant la durada del servei contractat, a modus d'exemples:

1	Modificació dels espais verds per noves necessitats (redissenyar els espais existents per uns altres, de configuració diferent)
2	Incorporació de nous elements no inclosos en l'actual licitació, per noves polítiques d'empresa, com per exemple incorporació de Jardins verticals...)
3	Modificació de façanes amb mètodes de Naturalització de façanes.

Tots aquests exemples així com altres que poguessin sorgir, sempre aniran sota l'aprovació d'un pressupost presentat per l'adjudicatari segons les sol·licituds que pugui anant fent la UOC durant els transcurso del servei.

3.2.1 Altres requeriments relatius a la prestació del servei

El servei de jardineria ha de vetllar amb especial interès pel servei que es doni als usuaris i per la imatge que aquests en perceben. És per això que s'estableixen les normes següents:

- Tot el personal de jardineria ha de tractar amb el màxim respecte els professionals de la UOC. En cas que algun treballador de jardineria sigui objecte de queixes reiterades sobre aquest tema, la UOC podrà sol·licitar-ne la substitució, que anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta escrita, en tots els casos, a les reclamacions rebudes sobre el servei de jardineria. S'establirà un canal específic acordat amb la UOC durant l'etapa d'implantació del nou contracte.
- L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata a la UOC de qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
- L'empresa adjudicatària disposarà per a casos d'emergència, amb horari permanent, de telèfons fixes o mòbils per tal de localitzar a responsables de l'empresa en casos d'emergència. Donada la situació d'emergència, la contractista haurà de donar resposta i resolució a la circumstància que doni lloc a dita situació.

3.3. Horaris del servei

El servei i la totalitat de les tasques descrites es realitzen setmanalment cada divendres, a partir de les 8:00 hores del matí per part dels equips especialitzats. Excepcionalment i per necessitats internes s'adverteix que aquest dia pot ser objecte de modificació. En el cas que això succeeixi, s'advertirà amb una antelació mínima d'un mes.

4. Recursos per a la prestació del servei

4.1. Mitjans humans

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar tots els recursos humans necessaris per a una òptima prestació del servei pel qual se la contracta. Qualsevol modificació de la plantilla o nova incorporació de personal haurà de ser aprovada per la UOC i prèviament informada en un termini mínim de 15 dies naturals.

L'empresa adjudicatària del contracte designarà una (1) persona responsable de l'execució del contracte, el qual actuarà com a coordinador de l'equip i interlocutor amb la UOC. Ateses les tasques que aquest responsable té encomandes no podrà ser cap dels jardiners que executi materialment la prestació objecte de contractació. Per tal de garantir l'estabilitat del servei, l'empresa adjudicatària no podrà substituir aquest responsable sense pactar-ho prèviament amb la UOC.

En conclusió, l'empresa adjudicatària escaurà que aporti:

- (1) persona responsable de l'execució del contracte, el qual actuarà com a coordinador de l'equip i interlocutor amb la UOC
- Equip especialitat en les tasques descrites en el present PPT (mínim dos operaris).

4.2. Mitjans tècnics i materials

L'empresa adjudicatària aportarà tota la maquinària, els equips i l'utilatge necessaris per a la prestació de servei. Aquest equipament ha d'estar sempre en ordre i bon estat de manteniment i neteja. En finalitzar la jornada, aquest material no podrà romandre a les dependències de la UOC.

Per a un adequat funcionament i operativitat del servei, l'empresa adjudicatària dotarà el seu personal de telèfons mòbils per a la seva localització.

La UOC posarà a disposició del contractista durant la vigència del contracte, l'accés a les dependències de la UOC, prèvia identificació del personal.

4.3. Subministraments i gestió de residus

La UOC garantirà l'energia elèctrica i l'aigua, en la mesura que siguin necessaris per a la prestació del servei i aniran a càrrec de la UOC.

En el cas de la gestió de residus, l'empresa adjudicatària aportarà els contenidors necessaris per a la recollida de brossa, restes de neteja, poda i altres eliminacions, els quals aniran a compte de l'empresa adjudicatària. No podrà fer ús dels contenidors de la UOC. Així mateix, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la petició de permisos en cas de poda.

4.4. Obligacions en matèria de seguretat i salut laboral

L'empresa adjudicatària i el personal que en depengui seran responsables de l'adopció i l'acompliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

En el decurs de les seves activitats, l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'aplicació pràctica de les mateixes, així com de les conseqüències que es derivin del seu incompliment, tant pel que fa a l'activitat per ella realitzada com a la que pogués subcontractar a tercers. En el cas que a la UOC se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mesures preventives per part de l'empresa contractada, la UOC repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'àmbit de la prevenció abasta totes les tasques derivades del servei de jardineria:

- **La poda d'arbrat i d'arbustos:** En els treballs d'alçada, cal extremar les mesures de seguretat, ja que, per les característiques de la feina, la perillositat de qualsevol tasca es duplica. Tots els equips relacionats amb els treballs d'alçada han d'estar en perfecte estat (el calçat ha d'estar en bones condicions; el cinturó de seguretat s'ha de subjectar en un punt que ofereixi suficients garanties, etc.). S'ha de fer un correcte ús de les eines manuals (tissores, aixades, etc).
- **Els tractaments plaguicides:** Cal fer una manipulació correcta dels productes fitosanitaris destinats a tractar o evitar plagues. No s'han de tocar els productes amb les mans. Les eines utilitzades per preparar-los només es poden destinar a aquest ús. S'han d'utilitzar els equips de protecció individuals adequats (ulleres, caretes, impermeables, guants, botes, barrets, etc.) No es pot beure, fumar, ni menjar durant el tractament. En finalitzar, l'operari està obligat a rentar-se amb sabó, especialment, les mans, els braços i la cara. No s'ha de barrejar la roba utilitzada per als tractaments amb la resta dels uniformes.
- **El reg:** Cal fer un correcte ús dels equips de protecció individuals de protecció. Atenció als nivells de soroll i utilitzar protecció auditiva en aquelles feines que així es requereixi. Atenció al esfondrament de terres. Obligatori l'ús de botes de seguretat antilliscant.
- **La plantació de vegetació:** Cal fer un correcte ús dels equips individuals de protecció. S'ha de tenir especial atenció als treballs exteriors als efectes de les insolacions o treballar amb baixes temperatures i vigilar l'esforç i la manipulació de càrregues.

Els factors de treball que poden donar lloc a riscos dins l'activitat normal de la jardineria són els següents:

- **Materials o tecnològics:** factors físics (mecànics, elèctrics, atmosfèrics, etc.), higiènics, químics (pols, gasos, líquids, sòlids) i biològics (bacteris, virus, fongs).
- **Personals o de tipus humà:** fisiològics (vista, gust, sistema ossi, etc.), fatiga física, psicològics i psicosocials.
- **Socioempresarials:** formatius i adequació al lloc de treball.

L'acció preventiva, que ha d'anar precedida de les corresponents inspeccions de seguretat, s'ha de desenvolupar en tres aspectes bàsics respecte als riscos:

- Evitant-los.
- Avaluant els que no es poden evitar.
- Combatent-los en el seu origen, fent les accions següents:
 - adaptar la feina a la persona
 - tenir en compte l'evolució de la tècnica
 - planificar la prevenció

- facilitar la formació i la informació necessària als treballadors

Tots els equips i aparells elèctrics usats (segadors, tallagespa, etc), compliran amb el Reial decret 614/2001, sobre les disposicions mínimes per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors contra el risc elèctric i seran instal·lats i mantinguts pel licitador d'una manera eficaç i segura i inclouran la seva corresponent connexió de posada a terra. Les connexions als quadres elèctrics provisionals es faran sempre amb clavilles, quedant prohibida la connexió amb borns nus.

Per a complir amb l'establert a l'article 24 de la LPRL 31/95, desenvolupat al RD171/2004, de Coordinació d'Activitats Empresarials, és necessari que, abans de l'inici de l'activitat contractada l'empresa adjudicatària faci arribar al Servei de Prevenció de Salut integral de la UOC la documentació requerida per a la seva verificació.

Respecte als plans d'emergència de la UOC, l'empresa contractada s'haurà d'implicar i participar en la mida que indiqui el pla corresponent, tant per garantir la pròpia seguretat i la d'altres persones que puguin romandre en la UOC, com per preservar la integritat dels béns i patrimoni de la UOC.

L'empresa contractada haurà de participar en totes les reunions de coordinació empresarial que convoqui la UOC.

5. Sistemàtica d'avaluació del servei i del contracte

Per tal d'afavorir la coordinació, la gestió de l'activitat, així com la millora contínua del servei, la UOC ha establert la següent tipologia de reunions i dinàmiques de seguiment:

Seguiment permanent:

- **Seguiment Check-list Jardineria:** Mensualment es realitza una inspecció visual de l'estat i tasques de jardineria previstes, avaluant l'estat de l'àrea de jardineria i puntuant-lo en un vàrem del 0 al 6.

Les **inspeccions visuals** són de dos tipus:

- **Aleatòries** (per verificar la qualitat del servei en una zona estadísticament representativa). Les observacions aleatòries es faran sobre àrees d'observació triades a l'atzar entre el conjunt. El nombre d'àrees que seran objecte d'aquest seguiment i l'hora en què es duran a terme seran decisió exclusiva de la UOC.
- **Dirigides** (destinades a corregir suposats defectes repetitius o no solucionats). Les observacions dirigides s'adrecen a àrees en què, segons l'opinió de la UOC, es donen reiteradament problemes no resoltos o bé problemes detectats en observacions aleatòries anteriors.

El criteri d'avaluació és el següent:

Puntuació	Estat de l'àrea
6	Àrea en estat de jardineria òptim, no és precís fer cap més acció de millora
5	Àrea en estat de jardineria satisfactori, caracteritzada per un estat del servei inferior a l' òptim, on s'observa una aparença general satisfactòria però amb alguna acció a corregir

4	Àrea en estat de jardineria acceptable, caracteritzada per un estat del servei inferior a l' anterior, on s'observa una aparença general relativament tolerable, però amb defectes apreciables pel professional qualificat.
3	Àrea en estat de jardineria regular, caracteritzada per un estat del servei amb defectes evidents i clarament apreciables pels usuaris.
2	Àrea en estat de jardineria insatisfactori, caracteritzada per un estat de deixadesa del servei.
1	Àrea en estat de jardineria no tolerable, caracteritzada per un estat de deixadesa del servei en què ja s'ha fet un avís en la inspecció del mes anterior i no s'ha solucionat.
0	No avaluable

El resultat d'aquestes inspeccions és un indicador de seguiment que servirà per tal de decidir si cal prendre mesures correctives per a millorar l'estat de l'àrea.

Seguiment Operacional:

Reunions amb periodicitat trimestral de seguiment de l'activitat entre la UOC i el Responsable de l'execució del contracte de l'empresa adjudicatària, on es valoren com a mínim (si procedeix en cada cas):

- Resum de la informació més significativa de l'activitat
- Establiment/Seguiment d'Objectius i Indicators
- Compliment dels compromisos establerts en l'Oferta/Contracte
- Incidències i No Conformitats més significatives
- Satisfacció del Client
- Prevenció de Riscos Laborals
- Proposta de millores

D'aquestes reunions en sorgeix un acta específica redactada per part de la UOC.

Reunions extraordinàries:

Realitzades en situacions no habituals (incidències, emergències), anormals (situacions no habituals: obres, excepcionalitats,...) o projectes concrets (implantacions,...).

Es documentaran de la manera que es cregui més oportuna en cada cas.

Lliurables dels requisits d'informació mensual, trimestral i anual:

LLIURABLES	FREQÜÈNCIA
Informe Seguiment del Servei	Mensual
Calendari anual treballadors jardineria	Anual

Seguiment residus jardineria	Trimestral
Pla anual aplicacions herbicides	Anual
Registre anual aplicacions herbicides	Anual
Informes aplicació herbicides	Segons necessitat
Memòria anual del servei	Anual

L'empresa adjudicatària estarà obligada, en tot moment, a aportar tota la informació relativa al servei que la UOC consideri necessària (manual de procediments específics per a la UOC, registres i documents i/o sistema d'informació emprat) i que ha de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i la UOC).

ANNEX 1

Relació del tipus d'elements de jardineria, que es podran trobar en els diferents edificis

Edifici 22@U






Jardineres exteriors 80m*0.90m C/Sant Joan de Malta














Jardineres interiors (ubicades pels diferents edificis)



Edificio 22@ O

Edificio 22@					
Nº Jardinera	Modelo	Tipo de planta	Edificio	Nº planta	Foto
7	Urban 100x25x75 Blanques	Sansevieria cylindrica, 3L.	O	P2	
1	Ashi 76x41x58 Blanques	Philodendron xanadu M30, Monstera deliciosa M30	O	P2	
3	Ashi 41x41x51 Blanques	Howea fosteriana C22, Strelitzia augusta 25L	O	P2	
2	Hobby Flower Basico negro 50x40	Photos	O	P2	
1	Hobby Flower Basico negro 42x40	Ficus	O	P2	

1	Hobby Flowe Basico negro 42x40	Ficus	O	P1	
1	Hobby Flower Basico negro 50x40	Ficus	O	P1	
1	Urban 100x25x75 Blanques	Philodendron xanadu M30, Monstera deliciosa M30	O	P1	
2	Ashi 76x41x58 Blanques	Philodendron xanadu M30, Monstera deliciosa M30	O	P0	
1	Ashi 41x41x51 Blanques	Strelitzia augusta 25L, Howea fosteriana C22	O	P0	
5	Hobby flower Basico negro 42x40	Tronco de Brasil	O	P0	

4	Hobby flower Basico negro 42x40	Ficus	O	P-1	
1	Hobby Flower Basico negro 50x40	Tronco de Brasil	O	P-1	
Jardin Exterior con 528m2					

Edifici 22@ C

