

## Índex

|           |   |          |
|-----------|---|----------|
| <b>1</b>  | <b>OBJECTE .....</b>  | <b>2</b> |
| <b>2</b>  | <b>DIVISIÓ EN LOTS.....</b>   | <b>2</b> |
| <b>3</b>  | <b>FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES.....</b>                     | <b>2</b> |
| <b>4</b>  | <b>PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....</b>                | <b>2</b> |
| <b>5</b>  | <b>CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS.....</b>    | <b>4</b> |
| 5.1       | LLOC DE LLIURAMENT DELS SUBMINISTRAMENTS.....                       | 4        |
| 5.2       | SERVEIS DE CONFIGURACIÓ DEL PROGRAMARI .....                        | 4        |
| 5.3       | UTILITZACIÓ D'EINES TECNOLÒGIQUES EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS..... | 4        |
| 5.4       | DISPONIBILITAT DEL PERSONAL TÈCNIC D'AMSA.....                      | 4        |
| 5.5       | ACCÉS A LES DEPENDÈNCIES D'AMSA .....                               | 4        |
| 5.6       | PROACTIVITAT .....  | 4        |
| 5.7       | DOCUMENTACIÓ I IDIOMA.....  | 5        |
| <b>6</b>  | <b>RELACIÓ D'EQUIPS I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES .....</b>           | <b>5</b> |
| 6.1       | ORDINADOR PERSONAL DE SOBRETAULA .....                              | 5        |
| 6.2       | ORDINADOR PERSONAL PORTÀTIL.....                                    | 6        |
| 6.3       | MONITOR INDIVIDUAL.....   | 7        |
| <b>7</b>  | <b>AMIDAMENTS.....</b>  | <b>8</b> |
| <b>8</b>  | <b>CONFIGURACIÓ DE PROGRAMARI .....</b>                             | <b>8</b> |
| <b>9</b>  | <b>GARANTIES DEL FABRICANT.....</b>                                 | <b>8</b> |
| <b>10</b> | <b>TERMINI MÀXIM PER AL SUBMINISTRAMENT .....</b>                   | <b>8</b> |

## 1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels subministraments i serveis associats que regularan la prestació del SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS PERSONALS PER A AIGÜES DE MANRESA, S.A., així com les relacions entre AMSA i els adjudicataris en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte.

## 2 DIVISIÓ EN LOTS

No aplica, en tractar-se d'una única unitat funcional

## 3 FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Els licitadors inclouran, per a cada tipus de dispositiu, la informació tècnica que permeti verificar la seva adequació i compliment respecte a les especificacions tècniques mínimes que es detallen en aquest document.

S'indicaran, de manera diferenciada, aquelles prestacions de l'oferta que superin les especificades en aquesta licitació. Aquesta informació s'haurà d'incloure de manera destacada en el sobre B i podrà suposar fins a DOS (2) punts pel que fa a aquest tipus de criteris.

**La NO inclusió d'aquests apartats en l'oferta podrà suposar l'exclusió d'aquesta del procés d'avaluació.**

## 4 PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El mes d'abril de 2016 es va aprovar el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).

Les parts es comprometen a complir, en tot moment, les disposicions contingudes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en endavant LOPD, i en la resta de normativa vigent en matèria de dades de caràcter personal, en particular, en el Real Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desenvolupament del LOPD, en endavant "RLOPD" i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Si com a conseqüència dels serveis objectes de la present contractació, l'adjudicatari tingués accés i realitzés algun tipus de tractament de dades de caràcter personal incorporats en els fitxers o tractament de titularitat Aigües de Manresa, entenent com a "tractament" qualsevol acció prevista en la definició continguda en l'article 5.1.t) del RLOPD,

ho farà en la condició de "Encarregat del Tractament", conforme al previst en l'article 12 de la LOPD.

En el supòsit previst en el paràgraf anterior, d'adjudicatari quedarà obligat a:

- Tractar les dades de caràcter personal als que tingui accés amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis objecte del present contracte i subjecte als criteris, requisits i especificacions previstes en el mateix i/o en les successives modificacions, sense que es puguin utilitzar dites dades per a finalitat diferent.
- No comunicar a tercers les dades de caràcter personal a les que es tingui accés, ni per la seva conservació. En qualsevol cas, si durant la prestació del servei resultes necessari subcontractar una part dels mateixos a diferents subcontractistes, l'adjudicatari notificarà dita situació a Aigües de Manresa, per la seva consideració i aprovació.
- Finalitzat per qualsevol causa el servei objecte del contracte, l'adjudicatari estarà obligat a retornar a Aigües de Manresa, o a destruir de que així ho sol·liciti per escrit Aigües de Manresa, les dades de caràcter personal als que hagi tingut accés, qualsevol còpia dels mateixos, així com a qualsevol suport, ja sigui magnètic o documental, en el que consti algun de les dades de caràcter personal objecte del tractament, en el format i condicions en els que es trobaren en la data de dita resolució.
- Observar el secret professional respecte a les dades personals que tracti, obligació que subsistirà després de l'extinció del servei objecte d'aquest contracte per qualsevol causa.
- Col·laborar amb Aigües de Manresa per a que pugui vetllar perquè l'adjudicatari reuneixi amb les garanties per al compliment del disposat en la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Si el tractament de dades es produeix en les instal·lacions i en els sistemes de Aigües de Manresa, el personal de l'adjudicatari estarà obligat a respectar les mesures de seguretat implantades per Aigües de Manresa, incloent les mesures de caràcter tècnic i organitzatives necessàries per garantir la seguretat, confidencialitat e integritat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accessos no autoritzats de conformitat amb el disposat en la RLOPD. Aigües de Manresa instruirà adequadament i per escrit a l'adjudicatari amb relació a les mesures de seguretat implementades en l'ordre d'assegurar el compliment per aquest de la present obligació.

## 5 CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS

### 5.1 LLOC DE LLIURAMENT DELS SUBMINISTRAMENTS

L'adreça de lliurament dels equipaments és la següent:

Carrer de la Concòrdia, nº 121-127  
08242 Manresa (BCN)

L'horari d'entrega serà de 8:00h a 15:00h. Correran per compte de l'adjudicatari les despeses de transport o missatgeria dels equipaments.

### 5.2 SERVEIS DE CONFIGURACIÓ DEL PROGRAMARI

L'adjudicatari prioritzarà la realització dels serveis que precisi en les seves dependències, sempre que això no suposi demora en el pla previst ó impacti en la qualitat del servei realitzat.

### 5.3 UTILITZACIÓ D'EINES TECNOLÒGIQUES EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Com a criteri general, correran per compte de l'adjudicatari el cost econòmic de l'ús de llicències de programari que requereixi per a la realització dels serveis de maquetació dels equips ordinadors.

### 5.4 DISPONIBILITAT DEL PERSONAL TÈCNIC D'AMSA

Per raons particulars subjectes a la distribució de la jornada laboral del personal d'AMSA, només es pot garantir la disponibilitat del mateix entre les 7:30h a les 15:00h de dilluns a divendres.

L'anterior no exclou que l'adjudicatari podrà realitzar activitats fora de l'horari indicat. En aquest sentit, s'acordarà un calendari específic per aquelles actuacions programades que requereixin suport del personal d'AMSA fora de l'horari anteriorment esmentat, sobretot pel que fa a tasques amb possible impacte en els usuaris finals o infraestructures.

### 5.5 ACCÉS A LES DEPENDÈNCIES D'AMSA

L'adjudicatari haurà de facilitar la relació de personal assignat al servei. AMSA facilitarà, si és oportú, la tarja acreditativa que permetrà l'accés controlat a les dependències que així ho requereixin. El personal tècnic desplaçat a dependències d'AMSA està obligat a portar l'acreditació en un lloc visible durant la seva estança en el centre. L'adjudicatari comunicarà qualsevol canvi en la relació de personal que està vinculada al servei.

### 5.6 PROACTIVITAT

L'adjudicatari haurà de vetllar per la correcta prestació del servei, així com afavorir activament aquelles actuacions en favor de la minimització del nombre d'incidències i, en general, de l'òptima prestació del servei.

## 5.7 DOCUMENTACIÓ I IDIOMA

La documentació generada en el marc del subministrament d'aquesta contractació es realitzarà en llengua catalana.

## 6 RELACIÓ D'EQUIPS I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

En aquest apartat s'indiquen els bens objectes del subministrament així com les seves característiques tècniques mínimes a les que han de donar compliment.

### 6.1 ORDINADOR PERSONAL DE SOBRETAULA

A continuació s'indiquen les característiques mínimes a les que s'ha de donar compliment.

| CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES REQUERIDES |   |
|-------------------------------------|---|
| Processador                         | INTEL / 14 nuclis<br>20 fils d'execució<br>Caché de CPU L3 24MB<br>Puntuació igual o superior index rendiment PassMark: valor mitjà CPU (CPU Mark) 31.500 i valor fils (Thread Mark) 3.750<br>Potència de disseny tèrmic (TDP: Thermal Design Power)<br>-Typical TDP valor màxim 70W<br>-TDP Up valor màxim 165 W |
| Memòria                             | 2 ranures de memòria<br>DDR4 3200 MT/s (1x16Gb) en un únic mòdul<br>Capacitat màxima admesa major o igual a 64 Gb   |
| Disc                                | 512 Gb SSD M2 2230 PCI NVMe Classe 35   |
| Gràfics                             | Gràfics integrats amb suport OpenGL 4.5 i DirectX 12  |
| Teclat                              | USB (mateix fabricant de l'equip ofert)   |
| Touchpad                            | USB òptic (mateix fabricant de l'equip ofert)   |
| Audio                               | Alta definició<br>2 altaveus amb potència mínima de 2 W   |
| Ports                               | 2 ports USB 2.0<br>4 ports USB 3.2 Gen 1<br>1 port d'àudio universal<br>1 port DisplayPort 1.4a (HBR2)<br>1 port HDMI 1.4b<br>2 ports USB 2.0 amb Smart Power On<br>1 port RJ45 Ethernet RJ45 Gigabit   |
| Dimensions                          | Format reduït de caixa de sobretaula  |
| Font d'alimentació                  | Font d'alimentació (PSU) interna de 180 W, eficiència del 85 %, 80 Plus Bronze  |
| Programari                          | Windows 11 Pro instal·lat   |
| Seguretat                           | TPM 2.0<br>1 ranura per cable de seguretat  |
| Certificacions                      | EPEAT Gold a Espanya  |
| Garantia                            | 3 anys in situ donada pel fabricant   |

## 6.2 ORDINADOR PERSONAL PORTÀTIL

A continuació s'indiquen les característiques mínimes a les que s'ha de donar compliment.

| CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES REQUERIDES |   |
|-------------------------------------|---|
| Processador                         | INTEL / 10 nuclis<br>12 fils d'execució<br>Caché de CPU L3 12MB<br>Puntuació igual o superior índex rendiment PassMark: valor mitjà CPU (CPU Mark) 16.400 i valor fils (Thread Mark) 3.500<br>Potència de disseny tèrmic (TDP: Thermal Design Power)<br>-TDP Down valor màxim 15W<br>-Typical TDP valor màxim 18W<br>-TDP Up valor màxim 60 W<br>(El TDP es refereix a la quantitat de potència que dissipa un sistema de refrigeració, indica la màxima potència que el xip consumeix sota càrrega real. S'utilitza el valor TDP per mesurar el consum d'energia d'un xip) |
| Memòria                             | 2 ranures de memòria<br>DDR4 3200 MT/s (1x16Gb) en un únic mòdul<br>Capacitat màxima admesa major o igual a 64 Gb   |
| Disc                                | 512 Gb SSD M2 2230 PCI NVMe Classe 35   |
| Gràfics                             | Gràfics integrats amb suport OpenGL 4.6 i DirectX 12  |
| Pantalla                            | 15.6" FHD 1920 x 1080 60 Hz<br>WVA/IPS no tàctil<br>Brillantor 250 nits<br>Antireflectant   |
| Càmera                              | FHD RGB + IR (2 megapíxels) amb tapa  |
| Teclat                              | Espanyol retro il·luminat   |
| Touchpad                            | >300 dpi  |
| Connexions                          | Wifi 6E (freqüència de banda suportada de 6Ghz)<br>Bluetooth 5.3  |
| Audio                               | Alta definició<br>Micròfon matriu digital<br>2 altaveus amb potència mínima de 2 W  |
| Bateria                             | 3 cel·les 54 Wh, Liti-ion   |
| Cable i adaptador de corrent        | 65W amb cable EU inclòs   |
| Ports                               | 1 ports USB 3.2 Gen2 Type-C® amb mode alternatiu DisplayPort/Power Delivery<br>2 ports USB 3.2 Gen1<br>1 port USB 3.2 Gen1 amb PowerShare<br>1 port HDMI 1.4<br>1 port d'àudio universal  |

| CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES REQUERIDES |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | 1 port d'alimentació<br>1 port RJ45 Ethernet Gigabit |
| Pes màxim aprox                     | 2,2 Kg   |
| Dimensions aprox                    | 2,04 alçada x 35,9 amprada x 23,9 profunditat        |
| Programari                          | Windows 11 Pro instal·lat                            |
| Seguretat                           | TPM 2.0<br>1 ranura de bloqueig en forma de falca    |
| Certificacions                      | EPEAT Gold a Espanya                                 |
| Garantia                            | 3 anys in situ donada pel fabricant                  |

### 6.3 MONITOR INDIVIDUAL

A continuació s'indiquen les característiques mínimes a les que s'ha de donar compliment.

|                  |   |
|------------------|---|
| Mides            | Monitor de 24" IPS LED FULL HD Antireflexant  |
| So               | Altaveus incorporats - 2 x 1W   |
| Disseny          | Ultra slim  |
| Aspecte          | 16:9  |
| Resolució nativa | 1920 x 1080 @75Hz (HDMI&DisplayPort2.1 megapixel Full HD)                                       |
| Entrada senyal   | VGA x1 (1920 x 1080 @60Hz)<br>HDMI x1 (1920 x 1080 @75Hz)<br>DisplayPort x1 (1920 x 1080 @75Hz) |
| Brillantor       | 250 cd/m <sup>2</sup> typical   |
| Contrast         | 1000:1 typical  |
| Support al color | 16.7mln 8bit (6bit + Hi-FRC) (sRGB: 99%; NTSC: 72%)   |
| Vert. Sync.      | 55 - 75Hz   |
| Hor. Sync        | 30 - 85kHz  |
| Connector cascs  | SI  |
| Power supply     | Intern  |
| Imatge           | VGA + HDMI + DP   |
| Lloc de treball  | Regulable en alçada, pivotable i inclinable   |
| Compatibles      | Compatible Vesa 100x100   |
| Energia          | Energy Star - Eficiència energètica classe A  |
| Visió            | Anti parpadeig i filtre llum blava  |
| Cables           | Power, HDMI   |
| Garanties        | Garantia 36 mesos fabricant   |

## 7 AMIDAMENTS

En la taula següent s'indiquen les quantitats sol·licitades dels diferents equips i serveis associats.

| Id | Concepte                             | Uds |
|----|--------------------------------------|-----|
| 1  | Ordinador personal de sobretaula     | 63  |
| 2  | Ordinador portàtil                   | 21  |
| 3  | Monitor individual                   | 6   |
| 4  | Serveis de configuració d'ordinadors | 84  |

## 8 CONFIGURACIÓ DE PROGRAMARI

AMSA facilitarà al contractista adjudicatari, amb posterioritat a la signatura del contracte, les imatges de programari que s'hauran de configurar en els equips ordinadors. En concret es consideraran:

- a) DOS imatges per als ordinadors personals de sobretaula.
- b) DOS imatges per als ordinadors portàtils.

El contractista adjudicatari lliurarà els equips a AMSA amb les configuracions indicades segons el nombre d'aparells indicat de cada tipus que facilitarà AMSA oportunament.

El contractista adjudicatari identificarà la configuració realitzada en cada equip.

## 9 GARANTIES DEL FABRICANT

Tots els equipaments disposaran d'un garantia del fabricant in-situ per un període de TRES (3) anys.

## 10 TERMINI MÀXIM PER AL SUBMINISTRAMENT

El termini màxim de temps per a la configuració i lliurament dels equips a AMSA serà de QUARANTA-CINC (45) dies naturals des de la signatura del contracte.

A Manresa, a data de la signatura electrònica

**Abel-Joel Agelet i Nonell**  
Director TIC i Transformació Digital