PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEPIERA

Ajuntament Vila de Piera

MAIG 2023

INDEX

1. INTRODUCCIÓ 6

2. CONSIDERACIONS GENERALS 8

2.1. Objecte del contracte 8

2.2. Àmbit territorial 9

2.3. Implantació del nou servei 9

2.3.1. Definició 9

2.3.2. Implementació del nou servei 9

2.3.2.1. Inici dels serveis 9

2.3.2.2. Incorporació d'equips humans i materials 10

2.4. Pla de contingència 10

3. SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA 12

3.1. Àmbit funcional 12

3.2. Horaris de prestació dels serveis 14

3.3. Hores mínimes anuals de prestació de servei 15

3.4. Tractaments bàsics de neteja viària 16

3.4.1. Escombrada manual 16

3.4.1.1. Definició 16

3.4.1.2. Programació del servei 19

3.4.2. Escombrada manual de reforç 19

3.4.2.1. Programació del servei 20

3.4.3. Escombrada manual motoritzada (brigada polivalent) 20

3.4.3.1. Definició 20

3.4.3.2. Programació del servei 22

3.4.4. Escombrada mecànica 24

3.4.4.1. Definició 24

3.4.4.2. Programació del servei 25

3.4.5. Servei de desbrossada i neteja de zones verdes 27

3.4.5.1. Definició del servei 27

3.4.5.2. Programació del servei 28

3.4.6. Neteja amb equip d'hidropressió 29

3.4.6.1. Definició del servei 29

3.4.6.2. Programació del servei 29

3.5. Tractaments específics 30

3.5.1. Servei de neteja del mercat ambulant 30
3.5.1.1. Definició del servei 30
3.5.1.2. Programació del servei. 31
3.5.2. Servei de neteja de diumenges i festius 32
3.5.2.1. Definició del servei 32
3.5.2.2. Programació del servei 32
3.5.3. Servei de neteges extraordinàries d'actes o esdeveniments 33
3.6. Tractaments extraordinaris 34
3.7. Destí dels residus de neteja viària 36
4. VEHICLES I EQUIPS AUXILIARS 37
4.1. Règim d'utilització dels vehicles 37
4.2. Equips mínims del nou contracte 38
4.3. Tractament de les inversions 39
4.4. Especificacions tècniques mínimes dels equips 39
4.5. Neteja i imatge dels vehicles 40
4.6. Manteniment dels vehicles 41
4.7. Vehicles de substitució 41
4.8. Nova imatge del servei 42
4.9. Intervenció tècnica a la fi del contracte 42
5. INSTAL·LACIONS 43
5.1. Nau de serveis 43
5.2. Zones d'estacionament i guarda de l'escombradora 44
5.3. Responsabilitats de l'adjudicatària 44
6. PERSONAL 46
6.1. Substitucions del personal 46
6.2. Obligacions de les empreses adjudicatàries 47
6.3. Uniformitat 47
6.4. Operaris i conductors del servei 48
6.5. Cap de servei 48
6.6. Encarregat 49
6.7. Localització del personal 50

7. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT 51

7.1. Criteris de sostenibilitat 51

7.2. Variables ambientals 51

7.2.1. Aire: emissió de gasos 51
7.2.2. Aire: Impacte acústic 52
7.2.3. Aigua: consum i tipologia d'aigua 53
7.2.4. Contaminació odorífera 53
7.2.5. Consum a les instal·lacions 54
7.2.6. Productes de neteja 55

7.3. Control anual de les variables 55

7.4. Condicions bàsiques de seguretat i salut 56

7.5. Protocols d'actuació vinculats a casos d'emergència sanitària 57

7.5.1. Mesures generals a prendre 57
7.5.2. Mesures a prendre en el servei de neteja viària 58

7.6. Formació i sensibilització i ambiental 58

8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL 60

8.1. Software per a la gestió de dades 61

8.2. Equipament d'electrònica embarcada als vehicles 62

8.3. Manteniment d'equips tecnològics 62

9. QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS 63

9.1. L'índex de qualitat 63

9.2. Indicadors de qualitat 64

9.3. Serveis objecte de control 65

9.4. Metodologia d'avaluació dels indicadors de qualitat 66

9.5. Obtenció i valoració dels resultats de l'IQ 66

9.6. Metodologia de penalització 68

9.7. Sistemàtica de gestió del control de la qualitat 70

10. CAMPANYES DE COMUNICACIÓ AMBIENTAL 72

11. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ 73

11.1. Coordinació del servei i interlocució amb l'Ajuntament 73

11.2. Informació a registrar i comunicar per part de l'adjudicatària 74

11.3. Altres informacions a entregar 74
11.3.1. Plànols i quadrants de programació associats al servei 74
11.3.2. Memòria anual del servei per l'Ajuntament 75
11.3.3. Memòria anual del servei per la ciutadania 76

12. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES 77

12.1. Aspectes generals de presentació 77

12.2. Documentació tècnica relativa als criteris que depenen de judici de valor 78
12.2.1. Document 1: Resposta als criteris d'adjudicació 78
12.2.2. Document 2: Memòria tècnica de prestació de serveis de neteja viària 79
12.2.3. Document 3: Memòria tècnica de mitjans materials 80
12.2.3.1. Recursos materials oferts 80
12.2.3.2. Instal·lacions 80
12.2.4. Document 4: Memòria tècnica de mitjans personals 81
12.2.4.1. Recursos humans oferts per a la realització dels diferents serveis 81
12.2.4.2. Recursos humans oferts pels serveis de suport 81
12.2.5. Document 5: Mesures de sostenibilitat 82
12.2.6. Document 6: Serveis de suport 82

12.3. Documentació tècnica relativa als criteris automàtics 83
12.3.1. Preu ofertat 83
12.3.2. Altres criteris automàtics 84

13. ANNEXES

13.1. Annex 1. Dades actuals del servei

13.2. Annex 2. Àmbit territorial de prestació dels serveis

13.3. Annex 3. Ubicació dels contenidors de recollida de voluminosos

13.4. Annex 4. Àmbit de prestació del servei d'escombrada manual

13.5. Annex 5. Àmbit de prestació del servei de desbrossada

13.6. Annex 6. Protocol per a la prevenció de la legionel·la

13.7. Annex 7. Indicadors de qualitat i control del servei

13.8. Annex 8. Model de presentació econòmic

13.9. Annex 9. Model de presentació de quadres tècnics

TAULA DE CONTINGUTS (TAULES)

Taula 1. Nuclis del terme municipal de Piera 6
Taula 2. Quantitats d'hores mínimes de personal 15
Taula 3. Freqüències mínimes de neteja d'escombrada manual motoritzada 23
Taula 4. Programació del servei d'escombrada mecànica d'arrossegament 26
Taula 5. Programació del servei d'escombrada mecànica d'aspiració 26
Taula 6. Inversions a càrrec de l'adjudicatària 38
Taula 7. Maquinària que cedirà l'Ajuntament 38
Taula 8. Serveis objecte de seguiment de qualitat i control 65
Taula 9. Dades pel càlcul de l'IQ 67
Taula 10. Qualitat del servei en funció de l'IQ 67
Taula 11. Dades pel càlcul de les penalitzacions a aplicar 68
Taula 12. Exemple de càlcul de l'import de la penalització 69

1. INTRODUCCIÓ

El principal objectiu que planteja el nou contracte de neteja viària de Piera és el de mantenir i millorar l'estat de la neteja del municipi.

Piera és un municipi format per vint nuclis de població amb diferents tipologies. El nucli central és on es concentren la majoria dels serveis, les activitats econòmiques i les comercials. També té nuclis històrics i urbanitzacions, els quals són més residencials i amb estructures i densitats urbanes diferents.

ZONES DEL MUNICIPI	Nº D'HABITANTS
Piera	7.528
Can Canals de Masbover	1.690
Can Claramunt	1.440
Can Bonastre	1.172
Can Mas	924
Can Martí de l'Estela	685
Can Mata	476
La Venta i Can Mossarro	436
El Bedorc	275
El Bosc de l'Àliga	246
Can Bou	236
Sant Jordi	214
Sant Jaume Sesoliveres	189
Ca n'Aguilera	177
El Castell de la Ventosa	172
Vallbonica	91
La Grua	71
La Fortesa	60
Can Creixell	26
Can Cairot	20
Bosc de Can Martí	6
TOTAL	**16.134**

Taula 1. Nuclis del terme municipal de Piera

Entre els nuclis anteriorment citats existeixen diferents vies de connexió, algunes de les quals són de titularitat local i, per tant, és responsabilitat de l'Ajuntament el seu manteniment, inclosa la neteja.

La configuració tan variada entre aquests nuclis urbans i la seva dispersió dins del terme municipal, farà que calgui plantejar un servei que s'adapti a aquestes diferents característiques de manera que es doni el millor servei possible en cada cas.

Amb la introducció de noves combinacions de tractaments de neteja i, amb l'increment de les freqüències de pas en aquelles zones de més ús per part de la ciutadania, es pretén millorar l'estat del benestar dels veïns i veïnes.

Actualment, el servei de neteja viària es presta mitjançant recursos propis de l'Ajuntament. L'externalització del servei és una de les propostes de l'Ajuntament de Piera (en endavant l'Ajuntament) per tal d'assolir els reptes de millora que s'ha fixat i per fer un salt qualitatiu important en l'estat de neteja del municipi.

Altres dels principals canvis i millores que es presenten en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) per tal d'assolir-ho, seran, entre d'altres:

- **Incrementar els dies de neteja viària**(passant a prestar el servei de dilluns a dissabte) i el nombre d'operaris.
- Incloure un **servei de repàs** els diumenges i festius.
- **Reorganització dels serveis actuals** d'escombrada manual i manual motoritzada per fer-los més eficients coordinat amb l'escombrada mecànica de l'ajuntament.
- **Reforçar els serveis de neteja amb aigua**, actualment poc desenvolupats en el territori.
- Millorar la **recollida de residus voluminosos** i conscienciar a la població de la necessitat de treure'ls el dia fixat per la seva recollida i no en qualsevol moment, per tal d'evitar els actuals punts negres que es generen al voltant de les caixes de recollida ubicades a la via pública per aquests residus.
- Potenciar el **servei de control de qualitat** dels serveis.
- Dotar al servei de neteja d'**equips més polivalents i versàtils** que permetin assolir totes les tasques que un municipi com Piera ha de tenir coberts.

En el present PPT s'inclouen aspectes com la implantació de sistemes informatitzats de control i gestió de la informació i del control del servei gestionats a través d'indicadors de qualitat que han de permetre l'optimització del nou servei de neteja viària i del conseqüent estalvi de costos en el personal.

2. CONSIDERACIONS GENERALS

Els objectius generals que l'Ajuntament es proposa amb la prestació dels serveis bàsics de neteja viària són que:

- Els barris que integren l'àmbit territorial regulat en aquest contracte siguin zones netes i que la ciutadania percebi aquesta situació de tal manera que li proporcioni satisfacció i identificació amb el seu municipi.
- Els serveis es prestin amb les mínimes molèsties per la ciutadania.
- Els serveis es prestin amb la suficient agilitat i mitjans per tal d'assolir la cobertura d'imprevistos del servei diari.
- Els criteris de sostenibilitat i de protecció ambiental orientin qualsevol acció de l'empresa adjudicatària.
- Existeixi la coordinació necessària amb els serveis de recollida de residus, prestats a través d'un contracte de serveis diferent.
- S'actuï sempre sota el criteri de la millora constant de les condicions de prestació dels diversos serveis.

2.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present PPT té per objecte regular, ordenar i establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei públic de neteja viària del municipi de Piera.

Seran objecte del nou contracte els següents serveis de neteja viària:

- Escombrada manual.
- Escombrada manual motoritzada.
- Servei de desbrossada manual i neteja de parcs.
- Serveis de neteja amb aigua.
- Tractaments específics.
- Tractaments extraordinaris.

Amb la implantació d'aquests nous serveis, l'objectiu de l'Ajuntament és el de millorar l'estat de neteja del municipi. A títol informatiu s'inclou, en l'**Annex 1. Dades actuals del servei**, informació sobre el servei de neteja viària actual.

L'Ajuntament podrà, en tot moment, ampliar o suprimir alguns dels serveis contractats prèvia comunicació a l'adjudicatària i sense que això impliqui cap contraprestació econòmica.

La valoració de les modificacions, quan s'escaigui, s'efectuarà en base als preus unitaris de l'oferta presentada en aquest concurs i en base al temps i nombre de mitjans humans i materials reals que calgui dedicar a la prestació dels nous serveis encomanats. Tanmateix,

els temps requerits podran determinar-se en base als rendiments dels mitjans operatius que les licitadores presentin en les seves ofertes.

2.2. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial en el qual es prestarà el servei públic objecte d'aquest PPT comprendrà el municipi de Piera i, concretament, els nuclis de població identificats a **l'Annex 2. Àmbit territorial de prestació del servei.** Aquest annex inclou la totalitat de nuclis que des del principi del contracte estaran coberts pels serveis de neteja viària objecte d'aquest PPT.

2.3. IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI

2.3.1. DEFINICIÓ

Durant les diferents etapes del contracte es desenvoluparan totes les tasques necessàries per poder iniciar correctament els serveis objecte del present PPT.

Les empreses licitadores detallaran en les seves ofertes i així serà valorat, tal i com s'especifica al **Plec de Condicions Administratives Particulars** (en endavant PCAP), com i quan es duran a terme aquestes tasques corresponents a la implantació dels nous serveis objecte d'aquest PPT.

La implantació dels nous serveis es desenvoluparà segons el que s'especifica en cada una de les fases que es descriuen a continuació.

2.3.2. IMPLEMENTACIÓ DEL NOU SERVEI

2.3.2.1. Inici dels serveis

L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec del servei que actualment es presta des de la data que es faci constar al corresponent contracte administratiu.

A partir de la signatura del contracte i sempre d'acord amb el cronograma:

- La totalitat del servei adjudicat haurà d'estar en funcionament l'endemà de la signatura del contracte o a la data d'inici que consti en el contracte signat.
- S'hauran d'haver incorporat la totalitat dels mitjans oferts a la proposta presentada (vehicles, maquinària, materials i instal·lacions de titularitat no municipal adscrits a la nova contracta) en un màxim de quatre (4) mesos (excepte aquells pels quals s'hagi determinat un període d'incorporació diferent/específic).
- Mentre que aquests nous equips no estiguin disponibles, s'haurà de descriure amb quins mitjans alternatius es realitzarà el servei, sense que aquests es puguin veure afectats, en cap moment, per una falta de mitjans.

Aquests serveis es prestaran d'acord amb tot allò especificat a l'apartat 4**.VEHICLES I EQUIPS AUXILIARS** d'aquest PPT ja sigui amb els mitjans dels que l'Ajuntament disposi i/o aporti o amb mitjans propis de l'empresa adjudicatària, fins a disposar dels nous recursos materials que hagi ofert en la seva proposta tècnica.

2.3.2.2. Incorporació d'equips humans i materials

Les empreses licitadores inclouran un cronograma en les seves ofertes en el que indicaran la data prevista d'incorporació dels equips materials de nova adquisició i dels diferents equips humans que desenvoluparan les tasques de cada un dels serveis.

Mentre que aquests nous equips no estiguin disponibles, s'haurà de descriure amb quins mitjans alternatius es realitzarà el servei com a part de la fase d'implementació del servei, sense que aquests es puguin veure afectats en cap moment d'una falta de mitjans.

Si per part de l'empresa adjudicatària no es compleixen els terminis fixats per a la implementació de la totalitat dels mitjans, l'Ajuntament descomptarà fins a l'1% de la facturació total mensual per cada mes de retard, sempre i quan no estigui degudament justificada la demora de la total implementació del contracte.

2.4. PLA DE CONTINGÈNCIA

Dins de les seves ofertes les empreses licitadores inclouran un pla de contingència amb les mesures a dur a terme en el cas de produir-se alguna de les situacions següents:

- Avaria o aturada d'un vehicle i/o maquinària del servei.
- Situacions climatològiques adverses.
- Accidents a la via publica.
- Emergències sanitàries.
- Atemptats.
- Altres.

En aquest pla de contingència caldrà que quedin molt ben definides totes les accions, protocols d'activació, temps de resposta (en funció del tipus d'actuació) i procediments a dur a terme per cada una de les següents variables:

- La totalitat dels vehicles i la maquinària que estiguin assignats a algun dels serveis del present PPT.
- La totalitat dels serveis inclosos en PPT.
- La durada de l'aturada (curta, mitja o llarga).
- El moment en el que es produeix la contingència (durant un servei ordinari, durant un servei extraordinari com podria ser Nadal o la Festa Major, etc.).

En qualsevol cas, caldrà que quedi molt ben especificat què es farà en cada moment per tal de garantir el correcte desenvolupament de tots els serveis.

Els plans de contingència hauran de fer-se extensius a la totalitat de treballadors del centre (sobretot encarregats i conductors) que puguin veure's afectats per qualsevol de les situacions abans esmentades.

En cas d'incompliment dels plans de contingència oferts, s'estarà subjecte al règim sancionador especificat en el PCAP.

3. SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

3.1. ÀMBIT FUNCIONAL

L'àmbit funcional del present contracte inclourà la realització dels serveis que es relacionen a continuació. El cost d'aquests serveis estarà inclòs en el preu ofert per les empreses licitadores i s'aplicarà sigui quin sigui l'amidament global de superfície urbanitzada. Per tant, aquestes no podran vincular el preu a una quantitat determinada de superfície o de metres lineals.

El servei de neteja objecte d'aquest contracte comprèn:

- La **neteja i recollida de les deixalles** de la via pública. S'inclou com a deixalla qualsevol residu deixat a la via pública com ara:
    - Restes de deixalles dels serveis de recollida de residus dels diferents contractes de recollida presents en el municipi.
    - Restes del mercat ambulant.
    - Fulles, fruits i flors dels arbres.
    - Arrossegaments de la pluja i el vent.
    - Excrements d'animals.
    - Àrids i sorres en zones amb parcel·les no edificades.
    - Qualsevol altre residu dipositat a la via pública susceptible de ser recollit i transportat pels equips de neteja.
- **Desbrossada manual** i **neteja de parcs.**
- Neteja de **polígons industrials**.
- El **buidat i neteja** de les papereres.

La **via pública** inclourà:

- Les calçades i les voreres (incloses la neteja dels escocells i les voreres no pavimentades).
- Carreteres i els camins públics asfaltats.
- Zones d'aparcaments públics del municipi.
- Places i els passeigs.
- Zones verdes i parcs públics.
- Equipaments esportius polivalents.
- Punts de recollida de residus voluminosos.
- Escales.
- Zones pendents d'urbanitzar de titularitat pública segons indiquin els serveis tècnics municipals.
- Zones d'esbarjo per a gossos, àrees de jocs infantils i àrees de jocs saludables.

- Qualsevol espai de titularitat pública inclòs dins de l'àmbit territorial del contracte.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva millor oferta tenint en compte l'estructura organitzativa i operacional del servei de neteja viària. Aquesta es basarà en els grups de neteja següents:

- **Tractaments bàsics**: es tracta dels tractaments de neteja sistemàtics, repetitius i més importants en la qual es fonamenta la neteja dels carrers del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència determinada a partir de l'ús que se'n fa del carrer i del seu estat d'embrutiment.
- **Tractaments específics**: es tracta d'actuacions que no es realitzen de manera sistemàtica o amb una freqüència determinada, ja sigui per raons d'abast del servei (solars, embornals, caiguda de la fulla, mercat no sedentari etc.) o per la naturalesa de les accions a realitzar (actuació immediata, festes i actes públics o la gestió dels abocaments il·legals).

  Aquests tractaments específics complementen els tractaments bàsics descrits en el punt anterior.

- **Neteges extraordinàries**: es consideren neteges extraordinàries:
  - **Successos naturals**: situacions climatològiques adverses com fortes pluges, vents, nevades o altres.
  - **Situacions no previsibles**: accidents de trànsit, vessaments, abocaments il·legals d'escombraries, etc.

  En general són totes aquelles situacions que no es puguin preveure amb anterioritat i que provoquin l'embrutiment puntual d'algun espai inclòs en l'àmbit territorial del contracte.

Pel que fa als vehicles a aportar per l'empresa adjudicatària, seran els proposats en la seva oferta en base als diferents àmbits de treball i al coneixement obtingut del treball de camp que realitzaran. Per tant, és necessari adaptar les característiques de les màquines a cadascun dels sectors de treball objecte de cada tractament de neteja.

Tal i com s'especifica en l'apartat 4**.VEHICLES I EQUIPS AUXILIARS**, part del parc mòbil de la nova contracta serà aportat per l'Ajuntament. Les empreses licitadores hauran de tenir presents aquests mitjans per al dimensionament dels seus serveis de neteja viària, ja que en podran fer ús en les seves propostes tècniques de servei.

D'altra banda, en cas d'avaria de la maquinària o d'algun vehicle assignat al sector, l'empresa s'adaptarà al que hagi descrit en el pla de contingència presentat en l'apartat **2.4Pla de contingència.** En cap cas, s'admetrà que l'adjudicatària deixi de prestar el servei programat a causa de no tenir vehicles de substitució adients.

Els vehicles i la maquinària que utilitzin aigua en el seu tractament sortiran de la base d'operacions amb els dipòsits plens. Al final de la jornada caldrà garantir que els dipòsits d'aigua quedin completament buits per evitar la proliferació de la legionel·la.

Els residus recollits en qualsevol dels tractaments es gestionaran segons el que s'especifica en l'apartat**3.7Destí dels residus de neteja viària**.

Mitjançant els sistemes de GPS i l'entrada o enviament de dades a la plataforma de gestió del servei, segons es defineix a l'apartat8**. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**, es portarà un registre en temps real d'aquestes comunicacions i dels resultats de la neteja corresponent efectuada.

3.2. HORARIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

El servei de neteja es dividirà en dies laborables i festius i el servei es desenvoluparà en torn de matí i/o tarda (respectant en tot moment la normativa vigent aplicable, especialment en tot allò relatiu al conveni col·lectiu vigent).

S'haurà de tenir en compte que les tasques a realitzar en el servei definit en **l'apartat 3.5.3**. **Servei de neteges extraordinàries d'actes o esdeveniments** la majoria de les vegades es desenvoluparan en dies festius i possiblement en horari nocturn (es consideren com a dies festius els diumenges i les festivitats específiques del municipi, de la Comunitat Autònoma i de l'Estat).

En cas que hi hagi dos o més dies festius consecutius la prestació dels serveis haurà de ser programada i aprovada pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

L'horari de treball haurà de ser cobert pel total del personal designat. També ho haurà d'estar en els períodes de vacances, durant els quals s'establiran els corresponents equips de substitució d'acord a tot allò especificat al corresponent apartat **6.1. Substitucions del personal**.

En cas de feines especials (actes puntuals com festes o esdeveniments socials/culturals i/o educatius) l'horari bàsic del personal fix de la plantilla es podrà veure modificat per tal d'adaptar-se a les necessitats considerades per l'Ajuntament, podent-se realitzar treballs específics els dissabtes, diumenges i festius.

Qualsevol variació en l'horari i calendari de treball haurà de ser aprovat específicament pels serveis tècnics de l'Ajuntament, prèvia sol·licitud de l'adjudicatària del servei.

Els principals elements per designar l'horari seran:

- La **coordinació dels serveis de recollida de residus** (els serveis de recollida de residus de les fraccions de matèria orgànica i resta actualment l'estan realitzant

empreses locals mentre que la recollida de les fraccions de selectiva es fa des del Consell Comarcal de l'Anoia).

- La **influència dels vehicles de neteja viària** en el trànsit de vehicles del nucli de Piera.
- El **compliment dels horaris** establerts en el Conveni col·lectiu dels treballadors vigent en cada moment del contracte.
- El **compliment de les ordenances de convivència ciutadana i de la via pública**.

Qualsevol reorganització del calendari de neteja caldrà ser consensuada una setmana abans i aprovada pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

3.3. HORES MÍNIMES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEI

El projecte tècnic que presentin les empreses licitadores haurà de respectar les hores mínimes de treball indicades a la **Taula 2. Quantitats d'hores mínimes de personal** per a cada un dels tipus de tractaments, així com totes les freqüències de neteja mínimes establertes en cada un dels capítols corresponents a cada servei. Les empreses licitadores podran mantenir o ampliar aquest número d'hores en les seves ofertes tècniques d'acord amb els serveis que prevegin presentar.

RESUM HORES I JORNADES	HORES PERSONAL ANUALS	JORNADES PERSONAL ANUALS
Servei d'escombrada manual a Piera. Nova proposta	7.946,67	1.192,00
Servei de neteja de reforç en temporada (6 mesos)	1.386,67	208,00
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	3.973,33	596,00
Neteja amb equip hidropressió	533,33	80,00
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions. Nova proposta	5.960,00	894,00
Servei de neteja de diumenges i festius	893,33	134,00
TOTAL	**20.693,33**	**3.104,00**

Taula 2. Quantitats d'hores mínimes de personal

Per tant, les empreses licitadores hauran de presentar, a partir d'aquestes hores i freqüències de neteja mínimes, la seva proposta de servei. En aquesta proposta hauran d'indicar el total d'hores a destinar a cada servei per sector segons model definit a l'apartat **12PRESENTACIÓ DE LES OFERTES**.

L'Ajuntament valorarà les ofertes que ofereixin un increment en les hores destinades al servei de desbrossada manual i neteja de zones verdes, el qual està indicat en els criteris d'adjudicació del PCAP.

3.4. TRACTAMENTS BÀSICS DE NETEJA VIÀRIA

La combinació bàsica dels serveis de neteja viària del municipi de Piera estarà basada en els següents tractaments:

- Escombrada manual.
- Escombrada manual de reforç.
- Escombrada manual motoritzada.
- Escombrada mecànica.
- Desbrossada i neteja de zones verdes.
- Neteja amb equip d'aigua a pressió.

L'escombrada mecànica serà a càrrec de l'Ajuntament de Piera i caldrà tenir-ho en compte a l'hora de fer l'organització i coordinació del servei.

Els vehicles de nova adquisició seran proposats per les licitadores en base als diferents àmbits a treballar i al coneixement obtingut de l'estudi de camp realitzat. Per tant, serà necessari adaptar les característiques d'aquests a cadascun dels sectors de treball objecte d'aquests tractaments de neteja.

D'altra banda, en cas d'avaria de la màquina assignada al sector, caldrà aportar immediatament un altre equip de les mateixes característiques i prestacions per tal que el servei es pugui desenvolupar amb les mateixes garanties de treball (veure **apartat2.4Pla de contingència**). En cap cas, s'admetrà que l'adjudicatària deixi de prestar el servei programat a causa de no tenir vehicles de substitució adient.

3.4.1. ESCOMBRADA MANUAL

3.4.1.1. Definició

Consisteix en l'actuació d'un operari proveït d'un carretó de neteja o d'un cabàs amb els seus complements (escombra, pala, bosses pels residus i altres estris), que té assignat un sector del municipi on desenvolupar la tasca d'escombrada. Aquesta tasca inclou les següents operacions:

- Escombrada manual de les voreres, rigoles i d'una franja de la calçada (variable en funció del grau de brutícia).
- La neteja superficial d'embornals.
- Neteja de petits residus existents dins dels escocells i jardineres.
- La recollida d'excrements d'animals a terra i el buidat de les papereres d'excrements.
- Buidat i substitució de les bosses de les papereres (que correran a càrrec de l'empresa adjudicatària i estaran incloses en el preu del contracte) no caldrà realitzar-la diàriament si el seu estat en permet la seva reutilització. En tot cas, caldrà canviar-les

quan tinguin algun forat que permeti la caiguda de residus a terra o quan estiguin tacades amb material líquid o enganxós.

- Escombrada i recollida de fulles, flors i/o fruits caiguts, restes de branques i serradures provinents de l'esporga de l'arbrat urbà.
- Neteja d'herbes a la via pública que es puguin arrencar amb mitjans manuals i no sigui necessari la utilització de tractaments específics.
- Terres i zones properes a les parades d'autobús.
- Espais entre cotxes aparcats i les zones accessibles amb escombres sota aquells.
- Recollida de papers i residus en places, passeigs, parterres i espais verds oberts (en aquests dos últims fins on arribi l'escombra).

Són d'especial importància:

- Els carrers denominats eixos o centres comercials, tant els actuals com els que així es defineixin en un futur.
- Els entorns dels elements de contenció de recollida de residus domiciliaris.
- Els entorns de les caixes de recollida de voluminosos, la majoria dels quals han esdevingut punts negres per l'acumulació de residus que s'hi produeix. Aquestes, però, es preveuen que aniran desapareixent amb el temps d'acord amb la voluntat municipal.
- Els entorns de les escoles (sobretot en horaris anteriors a les entrades i posteriors a les sortides dels seus alumnes), mercats (sedentaris i ambulants)i centres sanitaris.
- Els entorns dels elements del mobiliari urbà.
- Els escocells de l'arbrat viari.

Puntualment, i quan el servei ho requereixi, els peons podran disposar d'una aspiradora de carrer[1]per fer neteges concretes tals com:

- Zones en carrers o places que tinguin racons de difícil accés.
- Carrerons estrets.
- Carrers comercials i zones amb terrasses.
- Carrers de vianants on la circulació d'automòbils estigui prohibida.
- Voreres reduïdes.
- Altres que determinin els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Es considerarà de gran importància la recollida i neteja dels desbordaments dels elements de contenció de residus i de papereres. Aquests desbordaments es dipositaran en l'element de contenció de la fracció corresponent, si encara hi cap, o bé en el més proper possible.

Respecte als punts on actualment s'ubiquen els contenidors de recollida de voluminosos (veure **Annex 3 Ubicació dels contenidors de recollida de voluminosos**), val a dir que

[1] Veure Taula 7.Maquinària que cedirà l'Ajuntament

aquests s'estan retirant paulatinament amb l'objectiu d'eliminar-los definitivament durant la vigència d'aquesta licitació. Tot i això, mentre en continuï havent d'ubicats a la via pública, caldrà preveure un servei de recollida dels petits residus que hi puguin haver escampats al seu voltant. La recollida dels residus voluminosos ubicats en aquests contenidors, no seran objecte del servei de neteja viària definit en aquest PPT.

Un cop retirats els contenidors de recollida de voluminosos, es continuarà repassant la zona amb la previsió de que s'hi continuaran abocant residus durant un temps. En el moment en que es determini que la zona ha deixat de ser un punt negre, es deixarà de realitzar aquest repàs.

Caldrà que, al final del torn de treball, s'organitzi un procediment de comunicació de l'operari a l'empresa adjudicatària d'aquelles anomalies, presència de voluminosos, pintades, cartells publicitaris no autoritzats o papereres trencades o en mal estat. Si la situació fos especialment greu, caldria activar un procediment de comunicació que fes actuar la brigada polivalent (veure **apartat 3.4.3**.**Escombrada manual motoritzada (brigada polivalent))**.

Les normes de bona execució que hauran de seguir els operaris del servei d'escombrada manual són les que es detallen a continuació:

- El servei haurà d'acomplir les tasques previstes.
- El servei haurà d'actuar sobre la totalitat del seu abast territorial.
- Es prohibeix expressament empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, els embornals i en qualsevol altre lloc que no sigui l'estrictament preestablert.
- S'hauran de corregir els desbordaments d'elements de contenció i papereres. Si l'element de contenció està ple s'avisarà al responsable de zona per a que es realitzi la recollida i/o dipositi els residus a l'element de contenció més proper.

En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons les instruccions facilitades pel cap de servei o l'encarregat:

- Presència de residus perillosos.
- Incidències que requereixin l'actuació de l'equip d'escombra manual motoritzada.
- Incidències sobre l'estat de netedat del municipi fora del que es considera normal.
- Incidències sobre l'estat dels punts de recollida de residus voluminosos, encara que no siguin objecte d'aquest contracte.

Tots els equips d'escombrada hauran de buidar les papereres ubicades en el seu sector d'escombrada quan aquestes estiguin plenes (50% o més de nivell d'ompliment).

La forma en què es durà a terme el buidat de papereres serà el següent:

- Les bosses de les papereres es canviaran, com a mínim una vegada per setmana i, en el cas que la bossa estigui estripada, trencada o produeixi molèsties a la ciutadania per vessaments, olors, etc., es canviarà immediatament.
- Les bosses utilitzades garantiran la resistència a la punxada i la seva estanquitat. Les soldadures de la bossa hauran d'evitar el vessament de líquids.
- Per a la realització del buidat de papereres podran utilitzar-se medis auxiliars de transport i descàrrega (com un cabàs, etc.).
- Es garantiran elements de subjecció de la bossa per tal d'evitar que, en cas de ventades, els residus quedin escampats per la via pública.

3.4.1.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis d'escombrada manual seran:

- **Planificació del servei**: es planificarà el servei pels diferents sectors del municipi delimitats en l'**Annex 2.Àmbit territorial de prestació dels serveis** i segons les freqüències mínimes que s'indiquen en els plànols de l'**Annex 4 Àmbit de prestació del servei d'escombrada manual**.
  Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat les empreses licitadores, tenint en compte el seu coneixement del municipi i les característiques d'aquest. Es detallarà la freqüència del servei (garantint una bona i lògica cobertura de dies de servei al llarg de la setmana), el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball (tenint en compte el mínim d'hores fixades per a cada tractament de neteja establertes en l'apartat **3.3Hores mínimes anuals de prestació de servei**).
- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) peó de neteja viària.
  - Un (1) carretó de neteja viària o cabàs dotats amb les eines de neteja necessàries.
  - Una (1) aspiradora de carrer.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

3.4.2. ESCOMBRADA MANUAL DE REFORÇ

Durant sis (6) mesos a l'any es disposarà d'un peó d'escombrada manual dotat amb un vehicle auxiliar de neteja per a aquelles tasques que es determinin des de l'Ajuntament o per la direcció del servei de l'empresa adjudicatària. Els períodes en els quals s'aplicarà aquest

tractament de reforç seran de setembre a desembre (4 mesos) i maig-juny (2 mesos). En cas que els Serveis Tècnics Municipals vulguin modificar les dates, l'adjudicatària haurà de reprogramar el servei, sempre partint de la base que es comunicarà amb la suficient antelació com per a poder modificar-se el servei convenientment.

Les seves tasques seran les mateixes que s'han descrit en l'**apartat 3.4.1.1**. **Definició** més aquelles que el servei d'escombrada manual necessiti reforçar en èpoques puntuals de l'any, com ara durant la caiguda de la fulla, pol·len de plataners i pollancres o caiguda de la flor o del fruit (truanes, prunus, koelreuteria,...), la desbrossada de la vegetació espontània que creix en voreres o repàs de neteja de les àrees d'aportació de residus i/o voluminosos, sempre a criteri dels serveis tècnics de l'Ajuntament.

3.4.2.1. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació d'aquest servei seran:

- **Planificació del servei**: es planificarà el servei pels diferents sectors del municipi delimitats en l'**Annex 2. Àmbit territorial de prestació dels serveis.**
  Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat les empreses licitadores, tenint en compte el seu coneixement del municipi, les característiques d'aquest i les tasques a fer, definides en el punt anterior. Es detallarà la freqüència del servei (garantint una bona i lògica cobertura de dies de servei al llarg de la setmana), el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball (tenint en compte el mínim d'hores fixades per a cada tractament de neteja establertes en l'apartat **3.3Hores mínimes anuals de prestació de servei**).
- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) peó de neteja viària.
  - Un (1) vehicle auxiliar de neteja viària.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

3.4.3. ESCOMBRADA MANUAL MOTORITZADA (BRIGADA POLIVALENT)

3.4.3.1. Definició

L'escombrada manual motoritzada és una variant de l'escombrada manual que consisteix en dotar l'equip d'un vehicle auxiliar, de manera que es combinen els avantatges de l'escombrada manual amb els que es deriven de la disponibilitat i versatilitat aportades a través d'un vehicle.

S'ha considerat la idoneïtat d'aquest tractament de neteja atenent l'enorme extensió del terme municipal de Piera i la dispersió dels nuclis urbans.

L'objectiu d'aquest servei serà el de realitzar un tractament d'escombrada manual en detall a les zones de nucli antic com a tasca contínua de manteniment de l'estat de neteja de la zona. En aquest cas, el equips es desplaçaran amb un vehicle auxiliar.

Als nuclis dispersos (urbanitzacions) el servei no serà tant de detall, però sí que haurà de mantenir l'estat de netedat de la zona per tal de poder assolir el grau de qualitat del servei esperat.

Dels diferents nuclis del terme municipal detallats a la **Taula 1**, seran tractats com a nuclis antics els següents:

- El Bedorc.
- Sant Jaume Sesoliveres.
- Ca n'Aguilera.
- La Fortesa.
- Can Cairot.
- Can Creixell

La resta es tindran en compte com a nuclis dispersos (urbanitzacions).

Aquest servei atendrà els següents espais, presents en tot el terme municipal:

- Zones verdes i parcs.
- Locals d'associacions de veïns.
- Zones esportives.
- Zones educatives.
- Zones del voltant dels contenidors de recollida de voluminosos i de les àrees d'aportació de residus, recollint els petits residus que es trobin fora dels contenidors corresponents.
- Zones on es localitzin abocaments incontrolats, segons instruccions dels serveis tècnics municipals.
- Altres que, per l'activitat ciutadana, requereixin d'un grau d'atenció superior que els dels altres espais del municipi.

Els petits residus voluminosos que es recullin al llarg del servei es carregaran en el vehicle i es portaran a la base de serveis o a les zones d'estacionament de les escombradores (veure **apartat 5.2 Zones d'estacionament i guarda de l'escombradora**). Posteriorment, es farà un full de treball informant a l'empresa contractada per a la seva recollida que se'ls emporti.

Pel que fa als desbordaments que es trobin al voltant de les àrees d'aportació, també es dipositaran, sempre que es pugui, dins dels contenidors corresponents. Si aquests estan

plens, es carregaran en el vehicle i es dipositaran en els contenidors que trobin buits al llarg del seu recorregut.

En el supòsit de trobar grans abocaments de residus o desbordaments que la brigada no pugui assumir amb els seus mitjans, s'informarà a l'encarregat per tal de que passi l'avís al servei de recollida corresponent.

Aquest tractament de neteja també servirà per donar cobertura a necessitats de neteja de curta durada, emergències i situacions imprevistes de neteja que puguin esdevenir durant la gestió diària del servei, tals com:

- Neteges d'accidents de trànsit.
- Vessaments varis a la calçada o voreres.
- Arrossegaments de sorres per pluges.
- Buidat de papereres desbordades.
- Recollida de desbordaments d'elements de contenció o papereres.
- Altres tasques que determini l'Ajuntament.

Les empreses hauran de disposar dels recursos materials i personals necessaris per tal de donar la resposta idònia en funció del requeriment de neteja d'emergència que es pugui donar.

3.4.3.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis d'escombrada manual motoritzada seran:

- **Planificació del servei**: es planificarà el servei pels diferents sectors del municipi delimitats en l'**Annex 2 Àmbit territorial de prestació dels serveis** i segons les freqüències mínimes que s'indiquen a la següent taula:

NUCLI	FREQÜÈNCIA
Can Canals de Masbover	1 dia a la setmana
Can Claramunt	1 dia a la setmana
Can Bonastre	1 dia a la setmana
Can Mas	1 dia a la setmana
Can Martí de l'Estela	1 dia a la setmana
Can Mata	1 dia a la setmana
La Venta i Can Mossarro	1 dia a la setmana
El Bedorc	1 dia a la setmana
El Bosc de l'Àliga	1 dia a la setmana
Can Bou	1 dia a la setmana
Sant Jordi	1 dia a la setmana
Sant Jaume Sesoliveres	1 dia a la setmana
Ca n'Aguilera	1 dia a la setmana
El Castell de la Ventosa	1 dia a la setmana
Vallbonica	1 dia a la setmana
La Grua	1 dia a la setmana
La Fortesa	1 dia a la setmana
Can Creixell	1 dia a la setmana
Can Cairot	1 dia a la setmana
Bosc de Can Martí	1 dia a la setmana

Taula 3. Freqüències mínimes de neteja d'escombrada manual motoritzada

Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat les empreses licitadores, tenint en compte el seu coneixement del municipi i les característiques d'aquest. Es detallarà la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball (tenint en compte el mínim d'hores fixades per a cada tractament de neteja establertes en l'apartat **3.3**. **Hores mínimes anuals de prestació de servei**).

- **Torns de treball**: les empreses licitadores presentaran la seva proposta de torn. Es valorarà que algun dels equips treballi en torn de tarda per tal de millorar la cobertura horària del servei i poder atendre incidències que puguin esdevenir fora del torn de matí.

- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - **Equip 1:** format per un (1) conductor més un (1) peó de neteja viària més un (1) vehicle auxiliar de fins a 3,5 Tn de MMA i plataforma.
  - **Equip 2:** format per un (1) conductor de neteja viària més un (1) vehicle auxiliar de fins a 3,5 Tn de MMA i plataforma.
  - Els estris necessaris pel desenvolupament de les diferents tasques encomanades en funció de les necessitats del servei.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.
- **Requisits tècnics**: serà indispensable que els vehicles del servei estiguin dotats d'un dispositiu de seguiment, el qual estarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, segons es defineix a l'apartat 8**. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.**

3.4.4. ESCOMBRADA MECÀNICA

3.4.4.1. Definició

Tot i que aquesta tipologia de neteja es farà amb personal de la brigada municipal es necessari tenir un coneixement d'aquest servei per tal de tenir-ho en compte en el conjunt de les tasques de neteja viària.

Consisteix a netejar les calçades utilitzant màquines d'escombrar que, mitjançant l'escombrada amb raspalls i l'aspiració o l'arrossegament, tenen la funció principal d'eliminar els residus acumulats als vials.

La màquina d'escombrar és manipulada per un únic operari que, des de la cabina, realitza les operacions de conducció, escombrada i les que siguin necessàries per regular i controlar tots els mecanismes de l'aparell.

Els serveis d'escombrada mecànica complementaran les tasques d'escombrada manual en algunes zones i seran la principal metodologia de neteja en les zones de voreres més amples donat que permeten la seva mecanització.

Les tasques incloses en la execució d'aquest servei inclouen la neteja de:

- Nuclis dispersos (urbanitzacions).
- Carrers amb voreres de més de 2 metres d'ample o que ho permetin.
- Carrers lliures d'aparcament.
- Accessos al municipi i vies de trànsit intens.

- Places dures i zones de vianants.

En aquelles urbanitzacions i/o nuclis amb carrers sense asfaltar, no es realitzarà el pas de la màquina escombradora i, per tant, no s'aplicarà el tractament d'escombrada mecànica.

Puntualment podrà ser necessari fer un equip d'escombrada mixta en aquells punts que, per les seves característiques i el seu estat de netedat necessitin un reforç, especialment al nucli de Piera. Aquest equip es formarà incorporant el peó d'escombrada manual davant de la màquina. Aquest servei serà programat en coordinació amb els serveis tècnics i la direcció o el responsable de la concessionària.

L'operari de manual es mantindrà a una distància màxima de 30 metres pel davant de l'equip d'escombrada. En dies de vent s'evitarà emprar aquest sistema per la ineficiència del servei.

Serà un servei a potenciar en època de caiguda de fulla o després d'episodis de fort vent en què es podrà ampliar la seva freqüència de pas sobretot en aquells carrers en que, degut a la presència abundant d'arbrat, les fulles (flors o fruits) s'acumulin de manera notable tant en les voreres com en la calçada.

Les normes de bona execució del servei inclouran:

- La utilització de bufadors elèctrics degudament insonoritzats que no podran sobrepassar els nivells de soroll admesos a la normativa.
- La minimització en la producció de pols en el decurs de la prestació del servei.
- La neteja dels entorns dels elements de contenció i papereres.
- La neteja dels espais entre cotxes aparcats i sota els mateixos.

3.4.4.2. Programació del servei

- **Planificació del servei**: el servei està planificat pels diferents sectors del municipi delimitats en l'**Annex 2.Àmbit territorial de prestació dels serveis** i segons les programacions que s'indiquen en les següents taules**:**

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
1a setmana	Can Canals (1/3)	Polígon/Bosc de l'Àliga/Can Martí (1/2)	Can Claramunt (1/3)	Vallbonica/Can Mussarro	Can Bonastre
2a setmana	Can Canals (2/3)	Polígon/Can Martí (2/2)	Can Claramunt (2/3)	Can Mas	Can Bonastre/La Grua
3a setmana	Can Canals (3/3)	Polígon/Can Bou	Can Claramunt (3/3)	Can Mata	Can Bonastre

4a setmana	Can Canals (1/3)	Polígon/Bosc de l'Àliga/Can Martí (1/2)	Can Claramunt (1/3)	Vallbonica/Can Mussarro	Can Bonastre/La Grua

Taula 4. Programació del servei d'escombrada mecànica d'arrossegament

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
1ª setmana	Piera Ca n'Aguilera	Piera	Piera	Piera La Fortesa Sant Jaume Sesoliveres El Bedorc	Piera

Taula 5. Programació del servei d'escombrada mecànica d'aspiració

S'acceptaran propostes de modificacions de les programacions basades en els treballs de camp que hagin realitzat les empreses licitadores, tenint en compte el seu coneixement del municipi i les característiques d'aquest. Aquestes propostes hauran d'estar motivades i haurà de tenir en compte les programacions indicades a la **Taula 4** i la **Taula 5** i garantint una bona i lògica cobertura de dies de servei al llarg de la setmana.

- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament, serà el de la brigada municipal i estarà configurat per:
  - Dos (2) conductors de neteja viària.
  - Dues(2) màquines escombradores (d'arrossegament i d'aspiració).

Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

- **Torns de treball**: les empreses licitadores presentaran la seva proposta de torn, malgrat que aquest s'haurà d'adaptar a la jornada laboral de la brigada municipal.
- **Requisits tècnics de vehicles i/o maquinària**: serà indispensable que les escombradores disposin dels següents requisits tècnics:
  - Estaran dotades d'un dispositiu de seguiment.
  - Disposaran de sensors de treball que puguin transmetre el senyal de funcionament dels raspalls.

Ambdós dispositius, seran a càrrec de la concessionària i estaran a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, segons es defineix a **l'apartat 8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.**

3.4.5. SERVEI DE DESBROSSADA I NETEJA DE ZONES VERDES

3.4.5.1. Definició del servei

Es realitzarà un servei de desbrossada d'herbes i neteja de zones verdes.

El tractament de desbrossada es realitzarà en totes les superfícies i/o espais on sigui necessari, amb l'objectiu d'eliminar les males herbes i mantenir una bona estructura del sòl. També s'inclourà el desherbatge d'escocells.

El tractament de desbrossada es podrà realitzar de manera manual, mecànica o tèrmica segons els següents termes:

- **Manual** mitjançant l'escatada o l'entrecavat i la cava.
- **Mecànica** amb desbrossadora, desherbadora o escatadora(binadora) mecànica.
- **Tèrmica** amb màquina de vapor (aplicació de vapor d'aigua a alta temperatura damunt les herbes no desitjades).

O per qualsevol altre mitjà que proposi la licitadora sempre que respecti totes les premisses ambientals (sense l'ús d'herbicides amb glifosats com a matèria activa o altres productes químics) per evitar qualsevol possible efecte nociu sobre l'entorn i la salut humana.

La recollida, transport i eliminació de les restes vegetals produïdes pel desbrossat aniran a càrrec de l'adjudicatària. Aquestes s'hauran de recollir el mateix dia del servei evitant així que aquestes es quedin al carrer.

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta per a la gestió d'aquests residus, la qual serà valorada dins dels criteris d'adjudicació del PCAP.

L'adjudicatària proposarà durant els primers mesos de l'inici del contracte sistemes alternatius no tòxics i respectuosos amb el medi ambient per incrementar el rendiment del tractament de desbrossat. Aquests sistemes hauran de ser validats pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

Pel que fa a la neteja de les zones verdes, les tasques que s'hi realitzaran seran les següents:

- Escombrada de papers i petits residus.
- Recollida d'excrements canins localitzats en zones de pas.
- Neteja de l'espai on es trobin ubicats els jocs infantils (la neteja dels jocs en sí la realitza una empresa externa contractada amb aquesta finalitat).
- Retirada de residus en zones de sauló, gespa o jardineres.
- Desbrossada de la zona verda.

3.4.5.2. Programació del servei

- **Planificació del servei**: es planificarà el servei pels diferents sectors del municipi delimitats en l'**Annex 5 Àmbit de prestació del servei de desbrossada**. Aquestes propostes es complementaran i/o basaran en els treballs de camp que hagin realitzat les empreses licitadores, tenint en compte el seu coneixement del municipi i les característiques d'aquest. Es detallarà la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball (tenint en compte el mínim d'hores fixades per a cada tractament de neteja establertes en l'apartat **3.3**.**Hores mínimes anuals de prestació de servei**).
- **Freqüència**:
  - **Desbrossada**: la freqüència i intensitat del servei s'ajustarà a la formació vegetal i a les espècies existents en cada zona a tractar, evitant malmetre les arrels.
  - **Neteja de zones verdes**: no s'especifiquen, en aquest cas, unes freqüències mínimes de treball. Caldrà que aquestes siguin proposades i argumentades per les empreses licitadores.

  En tots dos casos caldrà que les freqüències proposades garanteixin una distribució lògica dels dies de servei.
- **Torns de treball**: les empreses licitadores presentaran la seva proposta de torn.
- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - Dos (2) operaris de neteja viària.
  - Dos (2) vehicles auxiliars de neteja.
  - Els equips necessaris pel desenvolupament de les diferents tasques encomanades en funció de les necessitats del servei.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.
- **Requisits tècnics**: serà indispensable que els vehicles del servei estiguin dotats d'un dispositiu de seguiment, el qual estarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, segons es defineix a l'apartat 8**. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.**

3.4.6. NETEJA AMB EQUIP D'HIDROPRESSIÓ

3.4.6.1. Definició del servei

Consisteix en retirar els residus de la vorera, calçada o sota els cotxes mitjançant el llançament d'aigua a pressió provinent d'un equip d'hidropressió.

S'utilitzarà aquest tractament per repassar espais anormalment bruts o que només amb un servei de neteja manual no queden suficientment bé. Són llocs com:

- Àrees d'aportació de contenidors (sobretot les àrees ubicades al centre i al casc antic) on acostumen ha haver-hi taques derivades tant de les pròpies bosses d'escombraries com dels vehicles que fan la recollida.
- Part exterior de les bústies de contenidors soterrats.
- Zones de vianants i/o carrers amb gran afluència de pas.
- Zones d'oci nocturn.
- Voreres en zones on s'hi instal·lin terrasses.
- Punts on es detecti l'acumulació d'excrements d'ocells o orins de gossos.
- Neteja sota de les papereres per treure les restes de brutícia que hagin pogut caure de les mateixes.
- Neteja de grafits.
- Neteja del mercat ambulant.
- Taques i/o vessaments d'oli: es farà la neteja, tant en vies urbanes com en carreteres locals o bé en les travessies, de les restes generades per les neteges que es realitzin derivades d'accidents (olis, sepiolita, altres).
- Altres zones en que es detectessin necessitats puntuals de neteges amb aigua.

Aquestes neteges es faran sempre tenint especial cura en no embrutar cotxes, vianants, aparadors comercials ni cap dels elements que es trobin a la via pública.

3.4.6.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis de neteja amb equip d'hidropressió seran:

- **Planificació del servei**: es planificarà el servei en diferents sectors del municipi**.** Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat les empreses licitadores, tenint en compte el seu coneixement del municipi i les característiques d'aquest. Es detallarà la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball.
- **Freqüència**: es proposarà un freqüència de treball que garanteixi una bona i lògica cobertura de dies de servei al llarg de la setmana.

- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) conductor.
  - Un (1) vehicle caixa oberta amb un equip d'aigua a pressió freda i calenta.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.
- **Requisits tècnics**: serà indispensable que els vehicles del servei estiguin dotats d'un dispositiu de seguiment, el qual estarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, segons es defineix a l'apartat 8**.TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.**
- **Abastament d'aigua per l'ús en neteja viària:** tenint en compte el darrer episodi de sequera en el què ha estat restringit l'ús d'aigua de boca per tasques de neteja, cal assegurar l'abastament d'aigües no potables per a tal ús.

3.5. TRACTAMENTS ESPECÍFICS

Els tractaments específics són aquelles actuacions en zones puntuals que, sense tenir la sistemàtica o la freqüència dels tractaments bàsics, els complementen (ja sigui per raons d'abast del servei, freqüència d'execució o naturalesa de les accions a realitzar).

En aquest apartat es detallen tots els tractaments específics que les empreses licitadores hauran d'incloure en les seves ofertes:

- Neteja i recollida dels mercats ambulants.
- Serveis de diumenges i festius.
- Servei de neteges extraordinàries d'actes o esdeveniments.

Les hores a destinar per aquests tractaments seran les proposades per les licitadores en les seves ofertes i, en cap cas, podran estar per sota de les hores mínimes previstes en aquest PPT (veure apartat **3.3**. **Hores mínimes anuals de prestació de servei)**.

3.5.1. SERVEI DE NETEJA DEL MERCAT AMBULANT

3.5.1.1. Definició del servei

Al municipi de Piera s'organitza un mercat ambulant els dissabtes. Aquest s'ubica entre l'aparcament del Gall Mullat i el carrer Llobregat. Disposa de parades d'alimentació i de productes en general.

La neteja viària i la recollida dels residus es realitzen de 14:00h a 17:00h.

En cas que els dies de celebració del mercat s'escaiguin el dia 1 i 6 de gener, 25 i 26 de desembre i/o els dies de les festes locals del municipi, aquest no es farà. Anualment l'Ajuntament entregarà la programació dels dies de mercat ambulant.

Un cop finalitzat el mercat, juntament i en coordinació amb el servei de recollida, es realitzarà la seva neteja i la recollida dels residus que s'hagin generat.

Els tractaments de neteja viària a utilitzar seran els d'escombrada manual, escombrada mecànica i neteges amb aigua a pressió. Es començarà amb la retirada dels residus els quals es dipositaran prioritàriament en el contenidor de la fracció de selectiva corresponent. En el cas concret del paper i cartró, aquest es portarà al contenidor que hi ha ubicat al carrer Llobregat amb la rotonda del Gall Mullat.

Quan no sigui possible, es dipositaran en els contenidors estratègics que hi haurà en el municipi per a la descàrrega de les màquines escombradores.

Posteriorment es farà l'escombrada mixta de la zona, prestant especial atenció a la neteja de la zona del mercat i carrers adjacents, on queden plàstics dipositats pel vent i cal que siguin recollits. Cal garantir que a les 17:00h la zona estigui totalment neta i lliure de residus, per tal que pugui obrir-se a la circulació als vehicles i restablir l'aparcament habitual a la zona.

Els vehicles sortiran de la base d'operacions amb els dipòsits plens d'aigua i, al final del servei, caldrà garantir que aquests quedin completament buits de nou per evitar la proliferació de la legionel·la.

El residu recollit per les escombradores es gestionarà segons el que s'especifica en l'apartat **3.7**.**Destí dels residus de neteja viària.** Caldrà garantir una adequada gestió de la resta de residus recollits.

3.5.1.2. <u>Programació del servei.</u>

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació del servei de neteja dels mercats ambulants seran:

- **Planificació del servei**: les empreses licitadores presentaran la seva programació del servei en el que inclouran la neteja de la zona un cop finalitzat el mercat. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement previ en aquest tipus d'actuació i hauran d'estar correctament argumentades. Caldrà que en les ofertes es detallin la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat a aquesta neteja estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) maquinista.
  - Dos (2) peons de neteja viària.

- Una (1) escombradora adequada segons les necessitats d'aquest servei, de titularitat de l'Ajuntament de Piera.

- **Requisits tècnics**: degut a que les màquines i vehicles que s'utilitzaran per realitzar aquest servei provenen de la resta de serveis bàsics de neteja, els requisits tècnics que hauran de complir seran els que s'especifiquin en aquest mateix apartat dels tractaments d'escombrada manual i mecànica.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

3.5.2. SERVEI DE NETEJA DE DIUMENGES I FESTIUS

3.5.2.1. Definició del servei

L'objectiu d'aquest servei és el de mantenir l'estat de neteja de les zones de major trànsit de vianants i de major concentració veïnal durant els diumenges i els festius.

Aquest equip treballarà tots els diumenges i els festius del calendari en horari de matí i les principals tasques a realitzar de manera general seran:

- Repàs dels principals carrers, places i zones de vianants.
- Buidat de papereres segons una planificació preestablerta.
- Repàs de les zones d'aportació de residus.
- Control dels possibles desbordaments d'ubicacions d'elements de contenció concretes i pre-fixades.
- Resolució d'incidències urgents.
- Altres tasques requerides pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

3.5.2.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis de neteja de diumenges i festius seran:

- **Planificació del servei**: es planificarà el servei per la zona delimitada en els plànols de l'**Annex 2. Àmbit territorial de prestació dels serveis.** Les propostes de les empreses licitadores es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, tenint en compte el seu coneixement del municipi i les característiques d'aquest. Es detallarà la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball (tenint en compte el mínim d'hores fixades per a cada tractament de neteja establertes en l'apartat **3.3**.**Hores mínimes anuals de prestació de servei**).
- **Torns de treball**: el servei es desenvoluparà en torn de matí.

- **Composició de l'equip**: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) peó de neteja viària.
  - Un(1) vehicle auxiliar de caixa oberta.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

3.5.3. SERVEI DE NETEGES EXTRAORDINÀRIES D'ACTES O ESDEVENIMENTS

Les empreses licitadores hauran d'incloure a l'oferta un pla de treball per definir els serveis a realitzar necessaris per atendre la neteja prèvia (quan calgui) i posterior dels espais i carrers adjacents on es desenvolupin els esdeveniments i les festes que anualment se celebren al municipi de Piera.

En primera instància, aquestes tasques es faran per l'equip de la brigada polivalent[2] i/o mitjançant la reprogramació dels serveis bàsics.

En els casos en que aquesta dotació de recursos no sigui suficient, l'empresa adjudicatària aportarà els mitjans personals i materials que precisi per donar cobertura als actes assenyalats.

Si fos necessari comptar amb el servei de neteja mecànica de la brigada municipal caldrà fer la programació i coordinació del servei amb el cap del departament o encarregat delegat.

És voluntat municipal implantar una gestió sostenible dels residus i del servei de neteja viària en la celebració i posterior recollida i neteja de les festes i actes públics del municipi. És per aquest motiu que l'adjudicatària instal·larà, en l'àmbit de celebració de les festes, elements de contenció per a la recollida selectiva dels residus generats. Posteriorment realitzarà la recollida i corresponent buidat d'aquests elements de contenció en els elements de contenció de la via pública que correspongui.

Les empreses licitadores proposaran una gestió sostenible dels residus de les festes, incloent els elements de contenció que seran utilitzats, que serà valorada dins dels criteris d'adjudicació de judici de valor del PCAP.

Els treballs de neteja consistiran en la neteja de la via pública de manera que després de l'esdeveniment l'espai on es realitzin les activitats i els seus voltants, quedin en perfecte estat de neteja.

[2]L'equip d'escombrada manual motoritzada

En els casos en què els tècnics municipals ho sol·licitin (perquè la tipologia de brutícia, l'horari i/o el lloc de celebració ho requereixin) els treballs de neteja s'iniciaran a la finalització o durant el mateix acte. Com a criteri general, però, les neteges seran en horari diürn.

En el moment que es coneguin els esdeveniments, localitzacions i horaris que organitzi l'Ajuntament aquest seran comunicats a l'adjudicatària per tal de concretar les tasques del servei a desenvolupar. A títol informatiu s'indiquen les festes anuals que se celebren en el municipi i que seran objecte de neteja per part de l'empresa licitadora:

- **Gener:**
  - Cap d'Any (neteja 1/1).
  - Cavalcada (neteja el dia 6 al matí).
- **Febrer/Març**: Rua Carnaval (neteja darrera la rua normalment amb dues escombradores i tres bufadors).
- **Abril/Maig**:
  - Fira del Sant Crist (cap de setmana més proper al dia 28 d'abril).
  - Festes del Sant Crist (segons la programació de les activitats).
- **Juny**: Revetlla (neteja el dia 24 de juny).
- **Juliol**: Festa de la diversitat (1er cap de setmana de juliol).
- **Agost**: setmana de la joventut (Darrer cap de setmana de juliol).
- **Setembre**:
  - Festa Major (aproximadament del 3 a l'11 setembre, incloent actes de la Diada).
  - Pieradegusta (neteja dissabte i diumenge).
- **Octubre**: Castanyada
- **Desembre**:
  - Fira de Nadal.
  - Pessebre Vivent.

El llistat de les festes s'haurà d'actualitzar tenint en compte les festes programades.

3.6. TRACTAMENTS EXTRAORDINARIS

Els tractaments extraordinaris inclouen aquelles neteges imprevistes que no es poden preveure amb anticipació com són aquelles derivades d'inclemències meteorològiques (nevades, fortes pluges o vents o altres situacions similars) o originades per accidents de trànsit, incendis, vessaments, emergències o altres fenòmens que puguin qualificar-se com extraordinaris a nivell municipal i que afectin a la via pública.

Quan es produeixi una situació d'aquestes l'adjudicatària haurà de posar a disposició municipal els mitjans humans i materials necessaris per poder atendre-la de la manera més efectiva possible.

Algunes de les possibles actuacions són les que es descriuen a continuació:

- **Actuacions per embrutiments puntuals**: aquestes s'hauran de portar a terme en un termini màxim de 24 hores des de que l'adjudicatària rebi l'ordre per part de l'Ajuntament.
- **Emergències greus i/o situacions excepcionals** que afectin una part o la totalitat del municipi: l'Ajuntament podrà ordenar el canvi de recursos materials i humans d'un sector a un altre.
- **Nevades o glaçades**: l'adjudicatària haurà de donar suport a la brigada municipal per a garantir la distribució de sal o altres productes fundents, en coordinació amb els serveis tècnics municipals.
- **Fortes tempestes o riuades**: l'adjudicatària estarà obligada a netejar la via pública dels materials arrossegats (terres, fangs, pedres, etc.) amb la maquinària adequada.
- **Altres actuacions** que es pugin produir i determinin els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Aquestes situacions d'emergència seran ampliables a aquelles que requereixin treballs excepcionals de neteja a la via pública, encara que no es trobin definides en el present PPT i sempre prèvia sol·licitud de l'Ajuntament. Es demanarà disponibilitat total les 24 hores del dia.

Per a la seva realització s'utilitzaran, sempre que sigui possible, els mitjans humans i materials adscrits al contracte, sense detriment que, en casos puntuals, calgui utilitzar mitjans no inclosos dins la planificació normal del servei.

Si la seva realització es produeix durant l'horari de servei i amb personal i recursos materials del servei, l'actuació no suposarà cap cost extra per l'Ajuntament.

Si la seva realització es produeix fora de l'horari del servei i/o amb mitjans personals i materials no inclosos en el servei, es valoraran segons els preus unitaris aportats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta econòmica o es farà ús de la bossa d'hores que aquesta posi a disposició del servei.

L'Ajuntament valorarà, tal i com s'especifica en els criteris d'adjudicació inclosos en el PCAP, les ofertes de les empreses licitadores que posin a lliure disposició de l'Ajuntament una bossa d'hores de serveis.

En casos d'emergència, i sempre que l'Ajuntament ho consideri oportú, tot el personal, materials i equips adscrits als serveis de neteja viària, passarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, qui ordenarà les funcions a realitzar.

3.7. DESTÍ DELS RESIDUS DE NETEJA VIÀRIA

Els residus recollits pels operaris de l'escombrada manual es dipositaran en els elements de contenció de la fracció corresponent que hi hagi més propers a la zona de treball. En el cas de la neteja de zones on no hi hagi elements de contenció propers, les empreses licitadores inclouran en les seves ofertes quin sistema de recollida realitzaran.

Els residus provinents de les màquines escombradores s'hauran de dipositar en els elements de contenció que, per a tal fi, hi hagi instal·lats en punts estratègics del municipi.

La resta de residus recollits pel servei de neteja viària hauran de ser descarregats en els contenidors que corresponguin dels que hi hagi ubicats a la via pública.

Si es detecta la presència de residus que necessitin un tractament especial de recollida, tals com olis, fibrociment, pneumàtics, etc..., s'informarà als serveis tècnics de l'Ajuntament els qual s'encarregaren de gestionar-ne la seva recollida a través d'una empresa especialitzada. Mentre aquesta no es realitzi, els operaris del servei de neteja garantiran que el residu queda ubicat en una zona de la via pública que no molesti ni entorpeixi el pas de vianants ni vehicles.

El cost d'eliminació d'aquests anirà a càrrec de l'Ajuntament.

4. VEHICLES I EQUIPS AUXILIARS

En quan a la compra de recursos materials (vehicles, maquinària, eines, etc.), es tindran en compte criteris de compra verda i responsable, tant en l'àmbit de l'ús de recursos (ús de material reciclat, gestió de la fi de vida, etc.) com a nivell d'impactes (emissions, soroll, etc.).

4.1. RÈGIM D'UTILITZACIÓ DELS VEHICLES

Els recursos materials de la contracta podran tenir diferents procedències, tal i com es detalla a continuació:

- Mitjans materials cedits per l'Ajuntament.
- Mitjans materials aportats per l'adjudicatària:
  - De nova adquisició.
  - Propietat de l'adjudicatària, garantint que estiguin en correctes condicions d'ús i aspecte.

L'empresa adjudicatària, conjuntament amb els mitjans cedits per l'Ajuntament, aportarà els vehicles necessaris per a la prestació dels serveis definits dins l'objecte del present PPT segons s'especifica a l'apartat **4.2**.**Equips mínims del nou contracte**, que permetin la seva realització d'acord amb els àmbits i les freqüències definides i amb les possibles millores ofertes.

Mentre que els mitjans adquirits pel nou contracte no estiguin a disposició del servei, caldrà que l'adjudicatària n'aporti de substitució repercutint, si es considera oportú, un cost de lloguer durant el període que sigui necessari fins que arribin els nous equips.

Un cop transcorregut aquest període, es posarà en servei la totalitat del nou material adquirit.

Els vehicles oferts per l'empresa podran ser:

- De **dedicació exclusiva** al municipi.
- De **dedicació parcial**. En aquest cas podran ser propietat de l'adjudicatària i no caldrà que estiguin adscrits al 100% al municipi. S'englobaran dins d'aquest grup tots aquells mitjans materials que prestaran serveis de manera parcial i/o puntual, incloent aquells que s'aportin en règim de lloguer.
- De **dedicació puntua**l en casos d'avaries, substitucions, necessitats especials derivades de situacions excepcionals (meteorològiques, sanitàries, de seguretat, etc.) i altres tractaments específics que els serves tècnics de l'Ajuntament demanin per situacions ocasionals (neteja de grafits, retirada de xiclets, etc.).

4.2. EQUIPS MÍNIMS DEL NOU CONTRACTE

El nombre de recursos materials de cada tipologia serà el necessari per a cobrir les necessitats, les freqüències i els requeriments mínims de cada servei segons el que es detalla en els capítols corresponents del present PPT.

La maquinària de nova adquisició pel contracte serà adquirida per l'adjudicatària (veure **Taula 6**):

UNITATS	EQUIP
4	Carrets portacubells de neteja viària equipats amb les eines necessàries
3	Vehicles auxiliars de neteja viària de petites dimensions de caixa oberta
3	Vehicles auxiliars de neteja de caixa oberta, amb plataforma i de fins a 3,5 Tn de MMA.
1	Equip d'hidropressió

Taula 6.Inversions a càrrec de l'adjudicatària

A més, hi haurà la següent maquinària procedent de l'actual contracte que l'Ajuntament cedirà al servei:

UNITATS	EQUIP	DATA D'ADQUISICIÓ
1	Aspiradora Glutton elèctrica	24/02/2012
1	Escombradora Macro S50	03/01/2015
1	Escombradora SchmidtSwingo 200+:	29/12/2016
1	Escombradora Schmidt CG500	29/12/2021

Taula 7.Maquinària que cedirà l'Ajuntament

Tota la maquinària indicada a **Taula 7** que sigui utilitzada exclusivament pel personal de la concessionària haurà d'entregar-se en perfectes condicions d'ús en finalitzar la contracta objecte d'aquest PPT. Així mateix, el correcte manteniment i explotació dels mitjans d'ús exclusiu per la concessionària anirà a càrrec de l'adjudicatària del servei de neteja viària, en cas que puntualment es faci ús de les escombradores mecàniques, al finalitzar la jornada s'haurà de deixar en perfectes condicions d'ús.

L'Ajuntament podrà, sis (6) mesos abans de finalitzar el contracte objecte d'aquest PPT, realitzar una auditoria tècnica dels mitjans cedits per una empresa externa per tal de verificar que els equips cedits estan en les adequades condicions de manteniment i funcionament segons correspongui a la seva vida útil en el moment de finalitzar el contracte.

4.3. TRACTAMENT DE LES INVERSIONS

Tots els mitjans materials que hi ha previst adquirir i que es detallen a la **Taula 6,**seran de nova adquisició. En relació a aquests, es preveu que segueixin els següents criteris respecte als seus períodes d'amortització:

- **Equips de neteja viària**: amortització a cinc (5) anys. En finalitzar l'amortització d'aquest equip, l'adjudicatària haurà d'aportar un nou equip sense que pugui quedar cap valor residual al final del contracte.
- Equips tecnològics i/o software desenvolupat al'apartat8**TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**: amortització a quatre (4) anys.
- Qualsevol altre equip o element auxiliars i/o inversió en obra civil no contemplat anteriorment: amortització a cinc (5) anys.

Al finalitzar el contracte, el valor residual pendent dels vehicles i els equips adquirits per l'adjudicatària del contracte objecte d'aquest PPT serà assumit per la següent adjudicatària o l'Ajuntament.

4.4. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DELS EQUIPS

En l'adjudicació dels serveis es valoraran les característiques tècniques i funcionals dels vehicles adscrits al servei, tal i com s'especifica en el PCAP. Especialment es tindrà en compte:

- Que els vehicles s'adaptin a les característiques del lloc de treball on prestaran servei, per tal d'optimitzar els seus rendiments.
- El seu baix impacte sonor.
- Qualsevol altre avantatge significatiu des del punt de vista ambiental.
- La seva antiguitat.

Les obligacions de l'empresa adjudicatària pel que fa a tots els vehicles especificats a la **Taula 6** i la**Taula 7**, són les que es detallen a continuació:

- Es farà càrrec de totes les despeses d'explotació, manteniment i amortització[3] dels vehicles.

[3] No aplica en el cas dels mitjans de la **Taula 7**

- Serà la seva responsabilitat i es farà càrrec de que tots els vehicles disposin de tots els permisos i autoritzacions pertinents, assegurances, revisions mecàniques, etc.
- En cas d'avaria dels vehicles estarà obligada a la immediata substitució d'aquests, sense cap cost addicional per l'Ajuntament, i seguint el que hi hagi descrit en el pla de contingència a elaborar (veure apartat **2.4**.**Pla de contingència**).
- Serà responsable de que els vehicles compleixin les normatives vigents quant a permisos.
- Tindrà previstes i aniran al seu càrrec, aquelles situacions que puguin suposar la interrupció de la cadena logística del servei, tals com els horaris d'admissió als centres de tractament o altres.
- Presentarà tota la informació tècnica emesa pel fabricant dels vehicles i màquines, amb especial rellevància a la relativa a la utilització d'energies més netes i menys contaminants. També inclourà fotografies de cada un d'ells.
- Els vehicles adscrits als serveis compliran tots els preceptes que s'assenyalin en el Codi de la Circulació vigent per a la seva lliure circulació per la via pública.
- Els vehicles i la maquinària disposaran, com a mínim, d'un far rotatori, amb llum intermitent de color taronja. Aquest haurà d'estar col·locat en un lloc perfectament visible.

Tota la maquinària indicada a **Taula 7** haurà d'entregar-se en perfectes condicions d'ús en finalitzar la contracta objecte d'aquest PPT.

4.5. NETEJA I IMATGE DELS VEHICLES

Els vehicles sempre circularan per la via pública nets, amb la carrosseria en bon estat i amb tots els elements de senyalització i de seguretat previstos funcionant correctament. Es netejaran diàriament a la finalització del servei.

Els ciutadans han de poder identificar clarament quins són els vehicles que presten els serveis de neteja viària en el municipi. Amb aquest objectiu, als vehicles del servei se'ls aplicarà una imatge específica tal i com es detalla en l'apartat **4.8**.**Nova imatge del servei**.

Aquesta imatge s'ha de mantenir en bones condicions al llarg de la vida de tots els vehicles.

Queda totalment prohibit portar indicacions, símbols o qualsevol element estètic no acceptat prèviament per l'Ajuntament. A més, els seus serveis tècnics podran fer repassar, pintar o fer reparar els vehicles en el cas que no es compleixin aquestes condicions.

Les licitadores hauran de presentar en les seves ofertes les freqüències previstes de neteja i repàs general de xapa i pintura de la totalitat de vehicles i mitjans auxiliars.

Totes aquestes tasques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei.

4.6. MANTENIMENT DELS VEHICLES

Els vehicles i mitjans auxiliars hauran de tenir un correcte estat de funcionament. L'empresa adjudicatària serà la única responsable del correcte manteniment dels mitjans materials, motiu pel qual serà obligació seva organitzar i executar els treballs de manteniment preventiu i correctiu que es requereixin en cada moment.

La conservació, manteniment, reparació, assegurances i tota la resta de despeses que puguin sorgir al llarg del contracte de tots els equips, inclosos els aportats per l'Ajuntament que siguin d'ús exclusiu de l'adjudicatària, així com qualsevol altre material utilitzat durant la realització dels diferents serveis afectats aniran a càrrec de l'adjudicatària. Les empreses licitadores presentaran en les seves ofertes el pla de manteniment de la totalitat de vehicles i mitjans auxiliars.

En la flota de vehicles propietat de l'Ajuntament i cedits en ús serà responsabilitat de l'Ajuntament la seva substitució total o parcial, sempre que s'hagi fet un correcte ús d'aquests mitjans cedits per part de l'adjudicatària.

Si l'estat dels equips i vehicles no fos l'adequat, els serveis tècnics de l'Ajuntament podran exigir la substitució dels mateixos a càrrec de l'adjudicatària.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris per a les substitucions d'equips en qualsevol circumstància o eventualitat que pugui sobrevenir, incloses les substitucions dels equips cedits per l'Ajuntament

Serà obligació de l'adjudicatària presentar anualment a l'Ajuntament les corresponents revisions realitzades a la maquinària, amb especial èmfasi d'aquella maquinària cedida per l'Ajuntament, que haurà d'estar en perfectes condicions.

L'Ajuntament podrà, sis (6) mesos abans de finalitzar el contracte objecte d'aquest PPT, realitzar una auditoria tècnica dels mitjans cedits per una empresa externa per tal de verificar que els equips cedits estan en les adequades condicions de manteniment i funcionament segons correspongui a la seva vida útil en el moment de finalitzar el contracte.

4.7. VEHICLES DE SUBSTITUCIÓ

L'empresa adjudicatària disposarà del suficient parc de material mòbil de substitució, fins i tot dels mitjans cedits per l'Ajuntament i dels que estiguin adscrits al servei de neteja viària. En cas d'averia o manteniment del material adscrit al servei, el posarà a disposició de la contracta mentre durin les operacions de taller, sense que aquesta substitució suposi cap cost addicional a l'Ajuntament.

Els vehicles de substitució s'hauran d'aportar abans de 24h.

Les empreses licitadores detallaran a les seves ofertes la maquinària de substitució de què disposaran en el moment de la prestació del servei, tal i com s'ha especificat en l'apartat **2.4 Pla de contingència**.

4.8. NOVA IMATGE DEL SERVEI

Tot el material (vehicles, vestuari i altres elements que formin part del servei en general) presentarà una uniformitat en la seva imatge.

L'Ajuntament valorarà, tal i com es descriu en els criteris d'adjudicació inclosos en PCAP, les ofertes de les empreses licitadores que presentin una proposta de nova imatge del servei. Un cop hagi estat aprovada per l'Ajuntament, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària aplicar-la a tot el material citat, en un termini de tres mesos a partir de l'inici del nou contracte.

El cost del disseny i l'aplicació d'aquesta imatge anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.9. INTERVENCIÓ TÈCNICA A LA FI DEL CONTRACTE

Sis (6) mesos abans de la finalització del contracte, es contractarà un servei d'auditoria, a càrrec de l'empresa adjudicatària, que analitzarà l'estat de conservació de la maquinària aportada per l'Ajuntament i que a la finalització del contracte revertirà a l'Ajuntament, així com de tota la maquinària indicada a la **Taula 7**.

5. INSTAL·LACIONS

Les instal·lacions del servei de neteja són els centres logístics des d'on surten diàriament els equips (personal, vehicles i maquinària) per la realització de les diferents tasques contractades.

Aquests es poden classificar en diferents tipus d'instal·lacions:

- **Parc central**: és la instal·lació principal de l'empresa adjudicatària en que principalment es concentra: la zona d'aparcament dels vehicles i la maquinària del servei, les zones de manteniment i neteja dels vehicles i maquinària i altres serveis auxiliars. També s'hi troben ubicats els vestuaris del personal, els despatxos d'administració i altres instal·lacions que es considerin necessàries pel correcte desenvolupament de la contracta. En funció del servei, també pot disposar d'una zona de transferència de certa tipologia de residus i un espai per la descàrrega de les màquines escombradores.
- **Zones d'estacionament i guarda de l'escombradora**: són espais on es permet l'allotjament i emmagatzematge de l'escombradora, així com la descàrrega dels seus residus per a, posteriorment, transportar-los al centre de tractament corresponent.

5.1. NAU DE SERVEIS

Actualment les instal·lacions que utilitza el personal del servei de neteja viària són propietat de l'Ajuntament i es troben ubicades una al carrer Josep Ballesteros (per l'escombrada manual) i una altra al costat de la deixalleria de Piera en el Polígon Industrial (per l'escombrada mecànica).

És voluntat de l'Ajuntament, però, que per el nou contracte sigui l'empresa adjudicatària la que aporti una nau de serveis (ja sigui de propietat o de lloguer). Aquesta nau passarà a ser la base d'operacions del servei i haurà de disposar d'espai suficient per a la realització de les tasques següents:

- Reparació i tasques de manteniment de la maquinària del servei.
- Allotjament i estacionament dels vehicles del servei.
- Base administrativa del servei de neteja.
- Exercir de base operativa del personal amb els vestuaris, dutxes i equipaments necessaris segons normativa.
- Zona de descàrrega de les escombradores.
- Espai per a l'emmagatzematge i subministrament de combustible.

Totes les despeses de subministrament d'aigua, llum, comunicacions i qualsevol altra derivada de la pròpia utilització de les instal·lacions aniran a càrrec de l'adjudicatària.

5.2. ZONES D'ESTACIONAMENT I GUARDA DE L'ESCOMBRADORA

Actualment el servei de neteja viària de Piera ha de prestar servei d'escombrada mecànica en zones allunyades del casc urbà que requereixen importants despeses de temps en desplaçament de l'escombradora. És per aquest motiu que cal preveure zones i/o espais que permetin una optimització d'aquests temps.

Tal i com s'especifica en els criteris d'adjudicació establerts al PCAP, les empreses licitadores presentaran en les seves ofertes una proposta per l'adequació d'un espai per allotjar l'escombradora, el terreny pel qual serà cedit per l'Ajuntament.

Aquest espai haurà de disposar, com a mínim, dels següents equipaments:

- Un mòdul per a ús del personal de l'escombradora.
- Un mòdul per a guardar l'escombradora.
- Presa d'aigua per a la càrrega del vehicle en cas de no estar en estat d'excepcionalitat per sequera. Caldrà tenir en compte disposar un altra font de subministrament d'aigua no potable d'ús per neteja viària.
- Contenidor de descàrrega per a la màquina escombradora.
- Tancament i tancat perimetral.

Addicionalment es valorarà com a millora, i així es descriu en els criteris d'adjudicació definits en el PCAP, el fet de que l'espai també disposi d'una zona per emmagatzemar els voluminosos recollits per la brigada polivalent (veure apartat **3.4.3 Escombrada manual motoritzada (brigada polivalent)**)

5.3. RESPONSABILITATS DE L'ADJUDICATÀRIA

En quan a les instal·lacions, l'empresa adjudicatària del servei haurà de fer-se càrrec de:

- L'ordre i neteja en totes les dependències internes i externes de la nau: escombrada diària en finalitzar els serveis, neteja en finalitzar les neteges dels vehicles, etc.
- La neteja i manteniment dels accessos i voltant de la nau. No es podrà emmagatzemar material a l'entorn de les instal·lacions.
- El compliment estricte de tota la normativa vigent en cada moment respecte a instal·lacions industrials o comercials, sorolls, salut, medi ambient, etc.
- L'estricte compliment de les normes de seguretat, tant en la gestió del centre com en la manipulació dels materials, posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. Haurà d'evitar qualsevol situació de risc per als operaris, usuaris i materials, en el desenvolupament de les activitats pròpies del centre.
- Assumir l'assegurança de responsabilitat civil, l'assegurança continents i l'assegurança de riscos ambientals.

- La revisió de la instal·lació elèctrica segons la normativa sectorial.
- La gestió i pagament de les autoritzacions d'activitat i dels permisos que calguin per al funcionament legal de les instal·lacions i de les activitats que es duguin a terme.
- El pagament de les despeses ordinàries de manteniment de l'edifici: aigua, llum, gas, etc.
- El pagament de qualsevol despesa, de la naturalesa que sigui, derivada de l'explotació de les instal·lacions, amb disposició dels justificants de pagament.
- Incorporar la utilització d'energies renovables en el context de totes les instal·lacions i equipaments fixos i dispositius de baix consum.
- El compliment dels criteris de sostenibilitat a les instal·lacions recollits a l'apartat 7**. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT.**
- La vigilància i control de les instal·lacions, a través d'alarma.
- La col·locació de rètols d'identificació d'acord amb el que estigui estipulat en matèria de comunicació i d'imatge de l'Ajuntament de Piera.

6. PERSONAL

Les empreses licitadores hauran de comptabilitzar i justificar la dotació de personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei en base a les especificacions tècniques indicades en el present PPT. Aquesta proposta d'organització i desenvolupament dels serveis de neteja viària serà valorada tal i com s'indica en l'apartat de criteris d'adjudicació del PCAP.

L'adjudicatària contractarà tot el personal que sigui necessari per ajustar-se a les freqüències/hores fixades en el present PPT i a l'oferta presentada en aquesta licitació.

Un cop l'adjudicatària es faci càrrec del servei, aquesta facilitarà una relació detallada del personal adscrit als serveis que inclourà el següent detall:

- Nom i cognoms.
- DNI o NIE.
- Número d'afiliació a la seguretat social.
- Categoria.
- Tipus de contracte.
- Data d'antiguitat.

6.1. SUBSTITUCIONS DEL PERSONAL

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària:

- Gestionar el personal de manera que els treballs que hagin de realitzar-se fora de jornada laboral ordinària es facin d'igual manera als que es realitzen dintre de la jornada.
- Organitzar les baixes temporals i els períodes de descans o de vacances del personal de manera que no afectin la planificació dels serveis.
- La substitució dels treballadors quan es donin les causes d'absentisme contemplades a la legislació laboral, mantenint la dotació necessària de cada equip de treball.
- Garantir que el personal de substitució rebi la formació necessària i amb antelació al desenvolupament de la seva tasca. En aquest sentit, no s'admetrà una minva de la qualitat en la prestació del servei per possibles substitucions de personal.
- Prioritzar la contractació de personal procedent de borses de treball local i l'aplicació de criteris en l'àmbit de la contractació de perfils amb risc d'exclusió social. També es prioritzarà la contractació de dones per tal de cercar l'assoliment de la paritat o igualtat de dones-homes a la plantilla.

- L'entrega a l'Ajuntament, abans de finalitzar el mes de gener de cada any, dels llistats del personal contractat i els corresponents llistats emesos per la Seguretat Social.
- La comunicació als serveis tècnics de l'Ajuntament de les modificacions de plantilla substancialment significatives (períodes de vacances, baixes de llarga durada, baixes definitives dels servei, etc.).

6.2. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Serà obligació de l'empresa adjudicatària:

- El compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i de prevenció de riscos laborals, sota la seva específica i personal responsabilitat en tots els ordres.
- Fixar els serveis mínims a complir en cas de conflicte laboral amb els treballadors.
- Dissenyar i aplicar un pla de formació continua pel personal del servei durant el primer mes del contracte. Aquest haurà de ser aprovat per l'Ajuntament.
- Acceptar el personal que proposi l'Ajuntament i que tingui pendent treballs en benefici de la comunitat. Aquest personal servirà per reforçar tot tipus de serveis al llarg de la contracta.

6.3. UNIFORMITAT

El personal adscrit al servei que tingui relació amb el públic, inclosos els conductors dels vehicles, aniran uniformats. La imatge del vestuari del personal serà aquella que s'acordi segons l'apartat **4.8 Nova imatge del servei**.

El vestuari s'haurà d'acomodar al règim climàtic previst a la zona i horaris del servei i es reposarà amb la periodicitat necessària per tal d'evitar que s'evidenciï el natural desgast per l'ús. L'uniforme es portarà sempre net i es complementarà amb les mesures de seguretat necessàries.

Es fomentarà, sempre que sigui possible, l'ús d'articles de fibres sintètiques reciclades, articles de fibres naturals d'agricultura ecològica i/o de comerç just i que fomentin la reducció d'embalatges.

Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària presentarà la seva proposta de vestuari pel personal del servei i adjuntarà tota la documentació corresponent a la composició dels diferents teixits que proposi utilitzar.

Un cop el vestuari arribi a la fi de la seva vida útil es farà una gestió ambientalment correcte d'aquestes peces de roba en desús.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la manca d'higiene, educació, uniformitat i descortesia del seu personal envers el públic, així com de la producció d'excessiu soroll de forma injustificada en la prestació del servei.

6.4. OPERARIS I CONDUCTORS DEL SERVEI

En relació als operaris i els conductors del servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que complirà les següents condicions:

- Hauran de ser persones responsables, amb sentit de l'organització i convençudes de la importància de la feina en la que participen.
- Hauran de tenir la formació necessària per a l'òptim desenvolupament del servei i l'ús de la tecnologia.
- Hauran de comunicar les incidències que detectin en els serveis a desenvolupar i que no puguin resoldre per si mateixos. Aquesta comunicació s'efectuarà diàriament al cap de servei per tal que l'empresa posi els mitjans necessaris per a solucionar-los.
- Hauran de tenir un domini de sí mateixes per poder fer front amb total responsabilitat i correcció a qualsevol situació que s'esdevingui a la via pública, i per poder realitzar les tasques regulades pel servei i per les ordenances municipals corresponents.
- Hauran de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç) als usuaris dels serveis (ciutadania i personal de les activitats comercials) als que donaran servei.
- Hauran de tenir les aptituds físiques necessàries que requereix el seu lloc de treball.
- Hauran de conèixer les característiques dels serveis que es liciten mitjançant el present PPT.
- Hauran d'entendre correctament les instruccions donades pels comandaments.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir canals de comunicació que puguin recollir i potenciar els suggeriments dels operaris per a la millora de l'eficiència dels serveis i la seva motivació. Hauran de potenciar la tasca de cada operari i transmetre l'auto-responsabilitat d'executar correctament les seves funcions.

6.5. CAP DE SERVEI

L'empresa adjudicatària disposarà de la figura del cap de servei. Aquest estarà present en el servei i en el territori en un percentatge de jornada que es consideri suficient per al desenvolupament de les seves funcions, que seran les de garantir el correcte desenvolupament del servei i la coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament. En tot cas, les funcions de coordinació hauran d'estar cobertes les 24 hores durant els 365 dies de

l'any. La persona que ocupi aquest càrrec haurà de tenir una experiència contrastada i acreditada (*currículum vitae*) d'almenys 5 anys en un lloc de treball igual o similar.

Aquest càrrec representarà a l'empresa adjudicatària davant de l'Ajuntament en tot allò que faci referència al servei, en serà el responsable i tindrà els poders suficients per prendre les decisions que exigeixi la seva prestació, sense que es puguin veure afectades per falta de capacitat decisòria (formal i/o legal).

Quan el cap de servei no estigui disponible es delegaran les seves funcions a una altra persona de l'empresa que disposi d'un perfil similar. El canvi s'haurà de comunicar als serveis tècnics de l'Ajuntament amb suficient antelació.

El cap de servei, a més de les funcions pròpies de coordinació, estarà obligat a:

- Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei.
- Atendre els avisos, indicacions i instruccions que els serveis tècnics de l'Ajuntament considerin convenients per assolir els objectius del contracte.
- Facilitar tota la informació relativa a la gestió del servei de neteja viària que li sigui demanada, així com tota la documentació de registre de serveis.
- Lliurar tots els informes descrits (veure apartat **11.2Informació a registrar i comunicar per part de l'adjudicatària**) amb la freqüència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el cap de servei compleix les següents condicions:

- Disposar d'experiència i formació acreditada en serveis de neteja viària.
- Interès i predisposició per la feina i actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del servei, imprevistos, etc.).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Entendre, parlar i escriure correctament el català i el castellà.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió.
- Coneixement del municipi on s'ha de realitzar el servei.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tractarà d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.

6.6. ENCARREGAT

L'empresa adjudicatària disposarà d'un encarregat pel servei, el qual dependrà jeràrquicament del cap de servei i serà el responsable de vetllar pel correcte funcionament diari i per la qualitat de prestació dels serveis objecte d'aquest PPT.

Aquest haurà d'estar localitzable sempre que hi hagi personal de neteja viària treballant.

Quan l'encarregat no estigui disponible (ja sigui durant el seu període de vacances, per malaltia o qualsevol altre motiu), s'hauran de delegar les seves funcions a una altra persona de l'empresa que disposi d'un perfil similar. Aquest canvi s'haurà de comunicar als serveis tècnics de l'Ajuntament amb suficient antelació.

Igualment, caldrà garantir la presència d'una persona encarregada sempre que es produeixi algun servei extraordinari.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que l'encarregat compleix les següents condicions:

- Disposar d'experiència en gestió de serveis de neteja viària.
- Estar capacitat per poder participar en l'execució quotidiana dels serveis quan sigui necessari.
- Interès i predisposició per la feina i actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del servei, imprevistos, etc.).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Entendre, parlar i escriure correctament el català i el castellà.
- Coneixement del municipi on s'ha de realitzar el servei.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tractarà d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.

6.7. LOCALITZACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament els noms, telèfons, calendaris i franges horàries de treball dels interlocutors del servei per tal que l'Ajuntament els pugui localitzar en cas de necessitat.

El cap de servei, l'encarregat i el personal de cada vehicle disposarà de telèfon mòbil (amb sistema de mans lliures incorporat) durant les hores de feina per tal que puguin ser localitzats en qualsevol moment per part de les empreses i/o l'Ajuntament. L'empresa comunicarà els números de telèfon dels diferents treballadors a l'Ajuntament i en notificarà qualsevol modificació.

7. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT

7.1. CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

La magnitud de la prestació dels serveis de neteja viària provoca una inevitable necessitat de recursos i una repercussió en el medi ambient.

Per tant, serà d'obligat compliment per part de les empreses adjudicatàries minimitzar l'impacte en l'entorn mitjançant aspectes tals com:

- Disseny i organització del servei més sostenible.
- Disposar de les millors tecnologies disponibles.
- Implantació de criteris de compra verda en els equips.
- Implantació de criteris de compra pública innovadora que permetin una millora i optimització del servei.
- Formació constant del personal en els diversos vectors ambientals: aire, aigua, energia, residus, etc.

Les empreses licitadores proposaran en les seves ofertes de sistemes que permetin complir amb uns mínims criteris ambientals. Per tant:

- Reduiran els impactes del servei en el medi ambient atenent al vector ambiental (emissió de gasos, impacte acústic, consum d'aigua, etc.).
- Tindran en compte la formació i sensibilització ambiental de tot el personal de la contracta.
- Detallaran els criteris de compra verda i innovadora a aplicar al contracte.
- Presentaran mecanismes de control per al compliment de les mesures ambientals del contracte proposades a l'inici del contracte i durant tota la vigència d'aquest, tal i com es valora dins del criteris d'adjudicació establerts dins del PCAP.

Les empreses adjudicatàries, d'acord amb la normativa vigent, tindran la responsabilitat ambiental de la contracta de serveis.

7.2. VARIABLES AMBIENTALS

Les variables ambientals que cal que les empreses licitadores tinguin en consideració en la seva oferta seran, com a mínim:

7.2.1. AIRE: EMISSIÓ DE GASOS

Els vehicles de motor emeten gasos contaminants (NO_x, CO, HC, etc.), partícules i gasos amb efecte hivernacle, principalment CO_2, que és necessari controlar i reduir.

L'emissió de gasos contaminants i partícules dels vehicles oferts hauran de complir, com a mínim, amb la Normativa EURO vigent, excepte en el cas dels vehicles especials que hauran de complir la Normativa EURO màxima possible i disponible.

En quant a l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, en cas d'aparició de normativa respecte les emissions CO_2 dels camions, se seguirà l'establert a la normativa.

Es valorarà, i queda especificat en el PCAP, que els vehicles auxiliars a utilitzar en el servei del tipus M1[4] (turismes), N1[5] (furgonetes) i L[6],siguin elèctrics.

La classificació com a vehicle elèctric 100% només aplicarà a aquells vehicles que no disposen de cap tipus de motor tèrmic, ni tan sols motors tèrmics auxiliars.

Es valoraran positivament les ofertes que proposin vehicles amb una menor emissió de CO_2, de NO_x, de CO i partícules, tal i com es detalla als criteris d'adjudicació especificats al PCAP.

7.2.2. AIRE: IMPACTE ACÚSTIC

El transport constitueix la causa principal d'exposició al soroll ambiental. La contaminació acústica, a més de molesta, pot provocar trastorns i altres alteracions sobre la salut de la població. Per aquest motiu és necessari avançar cap a mesures per a reduir l'impacte acústic amb tots els mitjans disponibles.

Els vehicles oferts per les empreses licitadores hauran de complir amb la Directiva 2000/14/CE sobre emissions sonores a l'entorn degudes a les màquines d'ús a l'aire lliure. Aquesta directiva estableix el tipus de màquines subjectes al marcat d'emissió sonora (nivell de potència acústica garantida), així com els nivells admissibles de potència acústica per a determinats tipus de màquina i el mètode de mesura.

D'acord amb la Directiva 2000/14/CE, totes les màquines d'ús a l'aire lliure han de dur el corresponent marcat acústic.

Les empreses licitadores explicaran en la seva oferta tècnica els protocols d'actuació del quals faran ús per pal·liar la problemàtica al respecte i que demostri l'efectivitat de l'actuació. També proposaran les màquines amb els nivells de marcat acústic més baixos del mercat sempre que es garanteixin els nivells de servei exigits. Aquestes propostes es valoraran positivament segons la seva idoneïtat al servei i a les característiques del municipi a prestar el servei tal i com es detalla als criteris d'adjudicació especificats al PCAP.

[4] Vehicle tipus (M1) vehicle de la categoria M amb menys de 8 seients per a passatgers.
[5] Vehicle tipus N1: vehicles de la categoria N la massa màxima no sigui superior a 3,5 tones.
[6] Vehicle tipus L: vehicles de dues rodes de cilindrada ≤ 50 cm^3 (en cas de motor tèrmic) i velocitat màxima ≤ 50 km / h.

Es prioritzarà la incorporació d'elements sono-reductors als equips i qualsevol altre material a utilitzar dins dels serveis de neteja viària.

Addicionalment al marcat acústic, les màquines subjectes als nivells admissibles o límits, han de complir amb els valors establerts a l'Article 12 de la Directiva 2000/14/CE, mesurats segons el procediment definit al corresponent Annex de la normativa.

Tanmateix, el personal haurà d'estar format per a l'execució de bones pràctiques durant el servei per tal de minimitzar el soroll.

7.2.3. AIGUA: CONSUM I TIPOLOGIA D'AIGUA

L'aigua és un recurs escàs i en els serveis urbans és clau minimitzar-ne el consum, tot i que moltes vegades per poder assolir el nivell de neteja òptim cal realitzar més serveis de neteja amb aigua. És per aquest motiu que l'empresa adjudicatària haurà de preveure l'adopció de mesures per evitar el malbaratament d'aigua.

Entre d'altres, s'intentarà minimitzar-ne el consum sempre que sigui possible amb la utilització de sistemes economitzadors d'aigua, tant a les instal·lacions com en els vehicles i maquinària utilitzats en els serveis de neteja de l'espai públic. En el cas dels serveis de neteja amb aigua serà molt important que aquests mecanismes maximitzin la pressió de l'aigua i minimitzin el seu cabal, a efectes de reduir-ne el consum.

Es prioritzarà l'ús d'aigües regenerades per fer la neteja viària, seguint tots els protocols establerts pel seu ús, i disposant en els punts d'estacionament o guarda de les màquines de dipòsits pel seu bon emmagatzematge.

L'Ajuntament podrà restringir la utilització dels serveis de neteja amb aigua quan ho consideri necessari, especialment en èpoques de sequera. L'empresa haurà de mantenir la qualitat del servei ofert mitjançant el reforçament d'altres serveis de neteja viària, com l'ús d'escombradores, etc.

En tots els serveis i vehicles que utilitzin aigua així com en les neteges que es facin en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, es tindrà especial cura en la prevenció de la legionel·la. En l'**Annex 6. Protocol per a la prevenció de la Legionel·la** s'han fixat quines són les mesures a tenir en compte en aquests casos.

7.2.4. CONTAMINACIÓ ODORÍFERA

Les olors constitueixen un indicador del nivell de qualitat de l'aire i poden causar afectacions a la ciutadania. Tenint en compte que les olors associades als residus són desagradables, cal que l'empresa adjudicatària eviti la seva emissió en origen, especialment dels elements de contenització i d'aquelles instal·lacions on es porti a terme transvasament de residus.

L'empresa haurà d'evitar l'emissió d'olors garantint l'estat de netedat de les instal·lacions i de tots els vehicles que transportin algun tipus de residu. Es farà especial atenció a la neteja exterior i interior dels elements de contenció i de les seves ubicacions que s'utilitzin per el desenvolupament de les tasques del servei de neteja viària.

7.2.5. CONSUM A LES INSTAL·LACIONS

Cal minimitzar el consum a les instal·lacions ja que es troba directament relacionat amb altres indicadors ambientals. Cal potenciar l'ús d'energies netes i renovables i avançar en la millora de l'eficiència energètica amb l'ús de les millors tecnologies disponibles.

Les empreses licitadores presentaran a les seves ofertes tècniques les mesures preventives que implementaran a les instal·lacions en cas de resultar adjudicatàries, en relació als següents aspectes:

- **Consum d'energia**: mesures per minimitzar el consum d'energia en la il·luminació (ús de bombetes de baix consum, sensors de presència, etc.), la calefacció i altres aspectes en que hi hagi consum d'energia.
- **Ús d'energies netes**: s'utilitzaran, sempre que sigui possible, fonts d'energia renovables.
- **Equips informàtics**: es reduiran les emissions sonores i electromagnètiques, s'instal·laran equips amb les configuracions d'estalvi energètic i impressió a doble cara per defecte, s'assegurarà el compromís de transparència i de compliment de les convencions bàsiques de la Organització Internacional del Treball per part dels proveïdors i es minimitzarà l'impacte associat als residus generats per l'activitat.
- **Mecanismes d'estalvi d'aigua**: caldrà disposar de mesures a implementar per a minimitzar el consum d'aigua (per exemple, sistemes economitzadors d'aigua a lavabos, dutxes i mànegues, ús d'aixetes monocomandament amb temporitzador, implantació de sistemes de control de fuites, recuperació d'aigua de pluja, etc.).
- **Pla de gestió de residus**: caldrà disposar d'un pla de gestió i reciclatge dels residus associats als vehicles així com als residus generats a les instal·lacions.
- **Reducció de materials**: es fomentarà la reducció en l'ús de materials (paper d'oficina, higiènic, bosses d'escombraries, etc.) i els que s'utilitzin seran:
  - No agressius amb el medi ambient.
  - Disposaran d'etiquetatge ecològic o la certificació de ser biodegradables.
  - Reciclats i/o reciclables.
- **Ús de paper a les instal·lacions**: Tota aquella documentació de la que es requereixi lliurament en paper, haurà de fer-se en paper elaborat amb fibra 100% reciclada, tal com defineixen els estàndards de les ecoetiquetes (Àngel Blau, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental o equivalents). Quan per motius tècnics no sigui possible l'entrega de la documentació lliurament en paper reciclat, es podrà lliurar en paper

no reciclat elaborat, com a mínim, amb un 50% de fibra verge provinent d'explotacions forestals sostenibles i/o fibra recuperada (fibra en la que s'admet la incorporació de restes de producció) i garanties de legalitat, tal com defineixen els estàndards de les ecoetiquetes (FSC, PEFC Etiqueta Ecològica Europea, Cigne Nòrdic, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (llegenda "de baix impacte") o equivalents).

7.2.6. PRODUCTES DE NETEJA

Tots els productes de neteja utilitzats per l'empresa adjudicatària (tant per la neteja vehicles, altres neteges que es puguin realitzar a la via pública o les que es facin a les instal·lacions dels serveis) hauran de complir la normativa específica referent a detergents i productes de neteja, ser biodegradables (amb el certificat corresponent) o disposar d'etiquetatge ecològic i no ser agressius amb les característiques dels mateixos.

Per això, a més de complir la normativa específica pròpia dels productes i dels processos de neteja i desinfecció a la via pública, es valoraran les propostes de les empreses licitadores que incloguin productes en els que en la seva composició hi predominin matèries primeres naturals i renovables (és a dir, d'origen vegetal i explotades de forma sostenible) i, si és possible, amb etiquetatge ecològic acreditat.

Amb l'objectiu de minimitzar els envasos d'un sol ús, caldrà que s'opti sempre que sigui possible pels formats de productes concentrats i a granel o, en el seu defecte, pels d'envasos ecodissenyats (biodegradables, fabricats amb el mínim cost energètic, amb plàstic reciclat, etc.).

L'adjudicatària presentarà un llistat exhaustiu dels productes catalogats on s'especificarà:

- La marca.
- El format d'envàs.
- El full informatiu d'ingredients que componen cadascun dels productes, segons les seves etiquetes de descripció del producte.

Es proposaran sempre productes normalitzats i inscrits als registres oficials, els quals s'aplicaran en la concentració, dosificació i condicions d'ús que indiqui la seva etiqueta i la resolució d'inscripció del producte als registres oficials.

7.3. CONTROL ANUAL DE LES VARIABLES

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació següent, la qual haurà d'estar certificada per empreses homologades:

- Mesures pel compliment dels requeriments de potència acústica per vehicles i maquinària:

- Característiques acústiques dels vehicles i maquinària proposats.
- Mesures proposades per la minoració del soroll durant l'execució dels serveis.
- Mesures proposades per la minoració de les emissions d'olor.
- Pla de gestió de residus produïts (vehicles, pneumàtics, materials, olis, etc.).
- Mesures per a la minimització dels consums de materials a les oficines.
- Mesures per a la minimització del consum a les instal·lacions (aigua, energia, etc.).
- Pla d'utilització de productes amb certificació de biodegradables o amb etiquetatge ecològic. Característiques dels productes proposats.
- Plans d'utilització de productes amb etiqueta o certificació ecològica (roba, fusta, etc.). Característiques, certificats o etiquetes d'aquests productes.
- Pla de formació del personal en matèria de sostenibilitat (continguts, nivells de formació i programació de la formació).

7.4. CONDICIONS BÀSIQUES DE SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària:

- Tindrà cura del compliment estricte de les normes de seguretat i salut i normes de circulació viària, tant en la gestió del servei (especialment en la manipulació dels materials), com posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. Evitarà qualsevol situació de risc, tant per als operaris com per a les persones usuàries del servei.
- Redactarà el Pla de Riscos Laborals i desenvoluparan la seva activitat seguint els criteris de Seguretat i Salut laboral que s'hi detallin. Aquest pla haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament. Així mateix, les condicions de treball hauran d'evitar qualsevol risc d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies dels serveis.
- Disposarà de tots el mitjans necessaris que permetin senyalitzar perfectament els serveis quan aquests ho requereixin (a causa de la seva naturalesa o circumstàncies).
- Prendrà totes les precaucions necessàries per evitar qualsevol tipus d'accident. En el cas de trencament d'un element de contenció o d'una averia en un vehicle, s'haurà d'evitar el vessament de productes tòxics al medi. En cas que hi hagi algun tipus de vessament a la via pública, caldrà realitzar les actuacions de neteja corresponents.

7.5. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ VINCULATS A CASOS D'EMERGÈNCIA SANITÀRIA

Davant l'actual situació d'emergència per la COVID'19 i amb l'objectiu de preveure noves situacions d'emergència sanitària, caldrà que les empreses licitadores presentin les mesures de seguretat i control que considerin oportunes, i segons criteris dictats per les autoritats competents, que duran a terme per tal d'evitar la propagació de malalties. En qualsevol cas, es complirà com a mínim el que marqui en cada cas la normativa vigent en el moment de presentar l'oferta.

A més de presentar mesures per situacions generals, les empreses licitadores també inclouran informació concreta amb relació a les mesures a prendre per evitar la proliferació de la COVID'19.

L'empresa adjudicatària actualitzarà aquests protocols en funció de la normativa sanitària que hi hagi vigent en cada moment de la durada del contracte.

7.5.1. MESURES GENERALS A PRENDRE

Caldrà que els treballadors extremin les mesures de protecció bàsica per evitar els possibles contagis. De manera general caldrà que:

- S'entregui tota la informació necessària als treballadors perquè sàpiguen com han d'actuar en el seu lloc de treball per evitar el contagi.
- S'utilitzi de manera obligatòria la mascareta tant durant el desenvolupament de la feina com en els moments de descans en zones comunitàries i a l'entrada i sortida del servei.
- Es mantingui la distància de seguretat interpersonal de dos metres.
- En els casos en què no sigui possible es dotarà al personal dels EPI's necessaris.
- Es rentin sovint les mans amb aigua i sabó o gel hidroalcohòlic.
- S'eviti tocar-se la cara, nas i boca.
- S'eviti donar la mà i qualsevol altre contacte físic al saludar o durant el torn de treball.
- S'eviti, sempre que sigui possible, l'ús compartit d'equips, eines, màquines, vehicles, etc. La neteja i desinfecció dels vehicles es farà abans i després de la seva utilització.
- Es reorganitzaran els torns de treball per evitar les aglomeracions de personal a les instal·lacions a les hores d'inici i finalització del servei.
- No s'acudeixi al lloc de treball en cas de presentar símptomes de la COVID'19 (tos, febre, dificultat per respirar, etc.) o si s'ha estat en contacte directe amb persones amb símptomes.
- Es disposarà d'un protocol d'actuació en cas de que es detecti un cas positiu a la plantilla.

Pel que fa a les instal·lacions, caldrà que:

- Es planifiquin desinfeccions mensuals de totes les instal·lacions.
- Es zonifiquin les instal·lacions i s'indiqui les diferents direccions d'entrada i sortida.
- S'estableixin torns d'entrada i sortida a la feina per evitar aglomeracions.
- Es garanteixi que en el centre de treball hi hagi aigua i sabó o gel hidroalcohòlic.
- Es reforci la ventilació en els llocs de treball.
- Es reforcin les neteges diàries de les instal·lacions.
- Es recomani l'ús de les escales i que l'ús de l'ascensor es faci de manera individual.
- Es mantinguin les portes d'accés obertes per evitar manipular els mànecs i per afavorir la ventilació.

7.5.2. MESURES A PRENDRE EN EL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Pel que fa a la neteja viària, i segons les instruccions emeses per la Diputació de Barcelona en data 17 de juliol de 2020[7] , les zones d'actuació on caldrà intensificar la neteja i desinfecció de les superfícies seran aquelles on pot haver una concurrència important de persones i un contacte freqüent amb les mans, tals com:

- Mobiliari urbà (bancs, grades, seients, etc.).
- Instal·lacions relacionades amb el transport.
- Baranes i agafadors.
- Elements de contenció i papereres.
- Altres superfícies o elements de contacte freqüent situats a la via pública i objecte de neteja d'aquest PPT.

Els productes desinfectants que s'utilitzin han d'estar inscrits al Registre de plaguicides no agrícoles o biocides o al Registre Oficial de Biocides, de la Direcció General de Salut Pública, Qualitat i Innovació del Ministeri de Sanitat per al Tipus de Producte 2 i disposaran del corresponent número de registre. S'utilitzaran seguint estrictament les condicions d'ús que figurin a la resolució d'inscripció dels productes als esmentats registres, a les seves etiquetes i fitxes de dades de seguretat.

7.6. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ I AMBIENTAL

L'empresa adjudicatària del servei realitzarà cursos de formació en matèria de sensibilització ambiental a tot el personal que participi en la prestació dels serveis contractats. Aquests

[7]https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-espais-exteriors-concurrencia-humana.pdf

cursos inclouran tots els aspectes relacionats amb la sostenibilitat de la contracta, la utilització responsable dels recursos, l'adequada gestió dels residus i el respecte a l'espai públic.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de preveure i presentar a la seva oferta el pla de formació previst per als seus treballadors, detallant els temes de formació, la programació i les hores dedicades, amb especial atenció a la formació contínua.

Finalment, tots els operaris del servei tenen l'obligació de conèixer les característiques dels serveis que es liciten mitjançant el present PPT. La informació bàsica a conèixer és l'especificada en l'apartat**6.4**.**Operaris i conductors del servei**.

8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL

Les empreses licitadores oferiran una solució tecnològica que permeti realitzar la gestió i el seguiment del servei registrant les dades que es sol·liciten a l'apartat9**QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS**. Aquesta haurà de garantir la millora de la gestió operativa del servei i es valorarà tal i com s'indica en el PCAP.

Aquestes dades seran emmagatzemades en servidors i processades per un programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària. Aquests instruments han de permetre assolir una millor gestió de la qualitat i un millor control del servei per part de l'adjudicatària, així com de qui realitzi el control de qualitat i seguiment del servei. Aquesta solució s'acompanyarà de la planificació necessària per a la seva implantació i d'un pla de manteniment durant el contracte de servei.

El sistema complet utilitzat ha d'assegurar el blindatge contra manipulacions de les dades des del vehicle a l'aplicació de software, per la qual cosa exigeix que el sistema disposi d'un certificat d'integritat i seguretat de dades emès per un organisme oficial pertanyent a la Comunitat Europea segons la norma Common Criteria o ITSEM/ITSEC. En el cas del software es podrà valorar a través de les normatives espanyoles que regulen la seguretat de la informació.

El programa haurà de ser compatible amb el que disposin els serveis tècnics de l'Ajuntament en el moment de la implantació del nou servei. Serà accessible tant per aquests com per als responsables de la qualitat i control del servei, per tal de poder fer un seguiment continu del servei.

En tots els serveis de neteja viària i altres vehicles auxiliars del servei es preveu la instal·lació de sistemes GPS que en permetin el seu seguiment i control d'acord a l'establert a l'apartat 9 **QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS**.

Les empreses licitadores presentaran en la seva oferta les propostes detallades relatives a:

- Hardware embarcat als vehicles i escombradores.
- Hardware del sistema de seguiment GPS ubicat als vehicles del servei per al seu seguiment i registre de les posicions dels diferents esdeveniments.
- Sensor de treball en escombradores que permeti diferenciar quan la màquina està treballant de quan només està circulant. D'aquesta manera es pot controlar l'activitat duta a terme.
- Software integral de gestió de tota la proposta de recopilació de dades i generació d'informes.

L'objectiu de tots aquests equipaments serà el control i la generació de les incidències del servei prestat per l'empresa adjudicatària del servei. El llistat d'incidències resultant s'enviarà

per part de l'adjudicatària a l'empresa que realitzi el seguiment i control del servei segons s'especifica a l'apartat 9**.QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS** perquè procedeixi a gestionar-ne les dades obtingudes.

8.1. SOFTWARE PER A LA GESTIÓ DE DADES

El software de gestió de dades, que serà aportat per l'empresa adjudicatària del servei, permetrà visualitzar totes les dades registrades mitjançant els diferents sistemes tecnològics de seguiment i control. Serà consultable *online* des de qualsevol dels navegadors més habituals. Utilitzarà les dades registrades per la unitat de control embarcada als vehicles i dels GPS.

Els usuaris del software per poder-hi accedir s'hauran d'identificar mitjançant la introducció d'un nom d'usuari i d'una paraula clau.

Tant els servidors com el software de gestió hauran de ser externs a l'empresa adjudicatària (o qualsevol companyia del mateix grup empresarial), amb l'objectiu últim de què la solució implantada contribueixi a una millor gestió de la qualitat del servei per part de l'adjudicatària i a un millor control per part de l'Ajuntament.

L'estructura del mateix contindrà com a mínim mòduls per a la visualització, seguiment i registre històric de:

- **Gestió de flotes**: visualització dels vehicles a temps real indicant l'estat. Històric de recorreguts sobre mapa per vehicle. El traçat permetrà distingir amb diferents colors el moviment de les màquines i els trams on els raspalls estan en funcionament.
- **Planificació de rutes**: possibilitat de programar en el calendari els diferents serveis per poder-ne consultar posteriorment el compliment de cada ruta.
- **Gestió d'incidències**: consulta de les dades i l'estat de totes les incidències registrades al servei. Consulta del temps de resolució de les incidències.
- **Estadística del servei i informes**: els informes mínims que es podran obtenir de manera ràpida i senzilla són:
    - Relació d'incidències del servei aportades pels operaris.
    - Relació d'incidències aportades per la ciutadania.
    - Relació de papereres noves col·locades.
    - Relació de papereres reparades.
    - D'altres dades que es puguin considerar necessàries per part dels serveis tècnics municipals.

Com a mínim, es generaran dos usuaris administradors: un per l'empresa adjudicatària i un per l'Ajuntament. Per cada usuari, l'administrador del sistema podrà establir diferents nivells de permisos d'ús del mateix.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de crear un usuari de consulta i una paraula clau pels responsables del seguiment de la qualitat i control del servei per tal de que aquests puguin inspeccionar el correcte funcionament dels programes de posicionament de vehicles, el programa de trasllat d'informació de serveis, així com qualsevol dels informes que es generin, per a poder efectuar totes les tasques corresponents.

8.2. EQUIPAMENT D'ELECTRÒNICA EMBARCADA ALS VEHICLES

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària que els vehicles de neteja viària vagin equipats, com a mínim, amb els següents dispositius electrònics:

- Sistema GPS/GPRS precís per al seguiment del vehicle i registre de les posicions dels diferents esdeveniments.
- Sensor de treball en escombradores que permeti diferenciar quan la màquina està treballant de quan només està circulant i així poder controlar l'activitat duta a terme.

L'objectiu de tots aquests equipaments serà el control i la generació de les incidències del servei prestat per l'empresa adjudicatària del servei. El llistat d'incidències resultant s'enviarà per part de l'adjudicatària als responsables que realitzin el seguiment i control del servei segons s'especifica a l'apartat 9 **QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS** perquè procedeixi a gestionar-ne les dades obtingudes.

8.3. MANTENIMENT D'EQUIPS TECNOLÒGICS

L'empresa adjudicatària serà directament responsable dels danys causats als sistemes embarcats instal·lats en el vehicles i de tot el software associat als elements físics implantats als serveis de neteja viària.

L'adjudicatària haurà de mantenir els elements embarcats en perfecte estat de conservació i haurà de dur a terme, quan s'escaigui i amb la màxima celeritat possible, les reparacions necessàries per a garantir-ne el bon ús. En aquest sentit,presentarà un pla de manteniment de la tecnologia proposada per garantir el seu correcte estat.

Dins de les ofertes presentades per les empreses licitadores es valorarà l'aportació d'un contracte de manteniment pels equips tecnològics que garanteixi un òptim funcionament d'aquests, tal i com es detalla als criteris d'adjudicació especificats al PCAP.

9. QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS

Per garantir l'estandardització de la qualitat dels serveis, s'establirà un sistema de control que faci un seguiment del compliment de les prestacions i serveis contractats. L'Ajuntament, ja sigui a través de la contractació d'una empresa externa i/o de personal d'inspecció propi, farà els seguiments dels itineraris i el control dels diversos indicadors de qualitat previstos per a cadascun dels serveis inclosos en el present PPT. Aquests controls es programaran mensualment de manera aleatòria i es faran sense comunicació prèvia a l'empresa adjudicatària.

Aquest sistema té un caràcter de seguiment continuat de la prestació dels serveis per tal d'avaluar aquelles incidències reiteratives i poder-les modificar si no s'ajusten als paràmetres fixats en la contracta. La seva resolució també podria tenir un caràcter sancionador i, en funció de la incidència detectada, podria causar modificacions en el percentatge de la certificació a l'hora de facturar arribant, fins i tot, a ser motiu de rescissió del contracte. Aquest últim cas es donaria si els paràmetres fixats per l'Índex de Qualitat (veure apartat **9.1 L'índex de qualitat**) i/o algunes actuacions reiteratives no corregides per part de les empreses es trobessin per sota dels nivells de referència que fixa aquest plec (veure l'apartat **9.6 Metodologia de penalització**).

9.1. L'ÍNDEX DE QUALITAT

La sistemàtica de control incideix en definir un Índex de Qualitat (en endavant IQ) de la contracta. Aquest índex tindrà un valor absolut de 95% si tots els serveis es desenvolupen de manera correcta i tal com s'hagin definit en la contracta.

L'objectiu dels seguiments i controls dels serveis serà el d'avaluar la possible variació d'aquest IQ cada mes. Aquesta variació només podrà anar en dos sentits:

1. **Manteniment de l'IQ en un valor del 95%:**

Significarà que, en el període en que s'hagi fet el seguiment, tots els serveis/components que s'hagin avaluat s'hauran mantingut en conformitat i implicarà que la gestió portada a terme per part de l'empresa adjudicatària, ha complert tots els requisits.

Podria ser que tot el servei es prestés correctament (en base al que està contractat) però que, en canvi, es poguessin detectar elements de qualitat no desitjables en algun servei. Per exemple: es podria donar el cas de que en el servei de neteja viària es complís la freqüència de pas contractada però que, tot i així, el següent dia el carrer tornés a estar brut, generant possibles queixes ciutadanes. En aquest cas, podria no tractar-se ni considerar-se com un incompliment del servei sinó que la freqüència inicialment establerta dins del PPT podria no ser suficient, motiu pel qual caldria plantejar-se algun tipus de modificació del servei.

2. Reducció de l'IQ per sota del 95%:

Significarà que, un cop realitzat el seguiment i les inspeccions dels serveis, els indicadors de qualitat analitzats no han complert els objectius fixats i això comporti que l'IQ del mes corresponent redueixi el seu valor.

En aquest cas, serà necessari aplicar correccions en els serveis per tal de que en la següent inspecció mensual el valor de l'IQ es torni a mantenir en el 95%. L'evolució de la IQ en els diversos mesos donarà una idea general de com l'empresa adjudicatària està gestionant els serveis.

Com a conclusió, doncs, el control de qualitat permetrà detectar les incidències i indicadors de qualitat afectats i permetrà avançar en processos de millora continua dels serveis.

9.2. INDICADORS DE QUALITAT

Els indicadors de qualitat són aquells elements bàsics que s'ha previst controlar per a cada servei i que caldrà que l'inspector identifiqui i avaluï quan faci el control d'un recorregut o servei determinat.

Els indicadors de qualitat previstos per aquest plec són els que es descriuen en l'**Annex 7 Indicadors de qualitat i control dels serveis** i permetran detectar si un determinat servei s'està executant segons els paràmetres de conformitat.

Aquests indicadors es classificaran segons una escala de valor que els tipifica en quatre nivells:

1. Conforme.
2. Lleu.
3. Greu.
4. Molt greu.

Aquesta classificació no es farà segons el criteri subjectiu de l'inspector sinó que en cada cas el valor de l'indicador estarà fixat segons l'escala qualitativa que s'adjunta en l'annex citat anteriorment.

Per a cada servei s'identifiquen els seus indicadors de qualitat i es determina la seva classificació dins dels quatre nivells previstos (conforme, lleu, greu o molt greu).

9.3. SERVEIS OBJECTE DE CONTROL

Els serveis que seran objecte de control de qualitat i seguiment obeeixen a dos criteris d'anàlisi:

1. Els **controls específics** de cadascun dels serveis que integren l'objecte del contracte.
2. Altres **controls comuns** a tots els serveis: el desplaçament fins al Parc Central de l'empresa, la verificació de les tasques associades al manteniment general dels equips integrants de la contracte o el control sistemàtic de la gestió documental que l'empresa estarà obligada a comunicar mensualment i anualment als serveis tècnics municipals.

Aquests controls inclourien els camps de treball següents:

SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA	
1	Escombrada manual
2	Escombrada manual motoritzada (brigada polivalent)
3	Escombrada mecànica
4	Desbrossada i neteja de zones verdes
5	Neteja amb equip d'hidropressió
6	Neteja del mercat ambulant
7	Serveis de diumenges i festius
8	Serveis de neteges extraordinàries de festes i esdeveniments
ALTRES CONTROLS COMUNS	
9	Manteniment dels vehicles i maquinària
10	Gestió documental

Taula 8. Serveis objecte de seguiment de qualitat i control

Aquest llistat és orientatiu. El llistat definitiu s'elaborarà amb la proposta tècnica final de l'empresa que resulti adjudicatària del servei.

Per a cadascun dels serveis dels que s'ha previst fer controls de qualitat, els indicadors de qualitat a utilitzar s'engloben en un total de cinc grups:

- **GRUP 1**. Indicadors pel control de la sistemàtica i operació de treballs.
- **GRUP 2**. Indicadors pel control del manteniment dels equips fixes i mòbils.
- **GRUP 3**. Indicadors pel control de la plantilla integrant dels serveis.
- **GRUP 4**. Indicadors pel control de registres i sistemes de comunicació.
- **GRUP 5**. Indicadors pel control del grau de satisfacció ciutadana.

En els annexos es mostren, per cada servei realitzat, quins són els indicadors de qualitat previstos que s'analitzaran dins d'aquests grups i que seran motiu de control i seguiment específic.

9.4. METODOLOGIA D'AVALUACIÓ DELS INDICADORS DE QUALITAT

Es distingeixen tres metodologies per poder avaluar els indicadors de qualitat de cada servei:

- Els que es poden controlar com a **tasca de gabinet** sense necessitat de control directe al carrer: són els que van lligats al control de rutes (itineraris, freqüències,...) i horaris de gestió dels diversos serveis. Aquest control es pot fer des dels sistemes de gestió embarcada. En aquest grup també s'inclouen els indicadors associats a la gestió documental exigida en la contracta i d'obligat compliment.
- Els que requereixen un **treball de camp** que implica veure com s'està efectuant un servei a peu de carrer. Aquests controls es complementen amb l'anàlisi dels comunicats d'incidències i registres que l'empresa adjudicatària ha d'emetre diàriament com a control de gestió de qualsevol incidència amb l'objectiu de poder valorar, raonadament, si la falta comesa ha estat controlada i gestionada la seva resolució.
- Els que depenen de la **percepció visual** que els serveis tècnics de l'Ajuntament, les queixes dels ciutadans i/o el personal contractat expressament per a aquesta finalitat per analitzar la gestió de qualitat, poden suggerir com a insatisfacció o disconformitat sobre un determinat servei.

Per verificar aquest fet, els responsables de la qualitat i control dels serveis mensualment faran una relació dels resultats obtinguts de tots els indicadors que s'hagin avaluat en el decurs d'aquells mesos. Amb les dades finals obtingudes sobre la valoració de cada indicador s'obtindrà el valor de l'IQ corresponent.

9.5. OBTENCIÓ I VALORACIÓ DELS RESULTATS DE L'IQ

Tal i com s'ha comentat, per tal d'assegurar la prestació dels serveis contractats, així com la seva correcta execució, per contracte s'estableix que el valor de l'IQ haurà de ser del 95%. Aquest serà un valor de referència i d'obligat compliment al llarg de tota la contracta. Les

desviacions a la baixa podran tenir una repercussió directa sobre la certificació i/o, fins i tot, ser motiu de resolució del contracte.

La sistemàtica per a avaluar els resultats implica un recompte de tots els indicadors que s'hagin avaluat mensualment per a cada servei.

A final de mes, un cop realitzades les avaluacions dels indicadors, s'obtindran els següents resultats:

- Nombre total d'indicadors conformes.
- Nombre total d'indicadors lleus.
- Nombre total d'indicadors greus.
- Nombre total d'indicadors molt greus.

Segons el nombre total d'indicadors, es calcularà la disminució de l'IQ seguint els següents rangs:

NOMBRE DE FALTES	DISMINUCIÓ IQ
Fins a 3 faltes lleus	0%
Per més de 3 faltes lleus	2%
Per cada falta greu	4%
Per cada falta molt greu	8%

Taula 9. Dades pel càlcul de l'IQ

En funció del descens de l'IQ pactat i el finalment obtingut, la qualitat global del servei que s'obté cada mes es classificarà tal i com segueix:

VALOR DE L'IQ	QUALITAT DEL SERVEI
Entre el 95% i el 85%	Molt bona
Entre el 84% i el 72%	Bona
Entre el 71% i el 60%	Suficient
Entre el 59% i el 48%	Insuficient
Més petit del 47%	Inacceptable

Taula 10. Qualitat del servei en funció de l'IQ

Cada mes des de l'Ajuntament es presentarà a l'empresa adjudicatària l'informe en què justificarà:

- La programació dels treballs inspeccionats durant el mes.

- El total d'indicadors analitzats.
- L'IQ obtingut en base a la relació de faltes comeses segons la tipificació corresponent.
- La relació detallada de tots els incompliments amb la fitxa corresponent obtinguda i el suport gràfic generat on es vegi l'incompliment.
- L'anàlisi de quins han estat els serveis amb faltes comeses i quins han estat els indicadors.

9.6. METODOLOGIA DE PENALITZACIÓ

El càlcul de l'import de la penalització a aplicar es composa de dos factors:

- **Factor quantitatiu**: és el resultat del càlcul del nombre de faltes comeses multiplicat per l'import unitari sancionador determinat per cadascuna d'elles i definit en el PCAP.
- **Factor qualitatiu**: és l'import resultant de calcular el % de penalització obtingut a l'import total anual del contracte. Aquest % dependrà de la variació de l'IQ respecte l'IQ pactat.

Import de la penalització = factor quantitatiu + factor qualitatiu

Variació de IQ respecte IQ pactat	Factor Quantitatiu: Descompte per tipologia d'incompliment de qualitat	Factor qualitatiu: % de penalització a aplicar sobre el preu total mensual
Fins a un 8%	200 €/falta	No s'apliquen penalitzacions
Entre 9% i 12%	200 €/falta	0,5%
Entre 13% i 16%	200 €/falta	1%
Entre 17% i 24%	200 €/falta	2%
Entre 25% i 36%	200 €/falta	3%
Major de 36%		Resolució de contracte

Taula 11. Dades pel càlcul de les penalitzacions a aplicar

Podrà ser motiu de resolució de contracte quan, en qualsevol dels serveis contractats, es produeixi alguna de les situacions següents:

- Una reducció de la mitjana anual de l'IQ de més d'un 36% per sota de l'IQ pactat (el que implicarà un IQ anual del servei màxim del 58%).
- Obtenir un valor de l'IQ d'un 47% pels serveis de neteja viària durant dos mesos seguits.

L'Ajuntament, en funció del tipus de servei o l'anàlisi de les causes de la baixada de la qualitat en el contracte, prendrà la decisió definitiva per iniciar el tràmit de resolució del contracte.

L'Ajuntament emetrà un certificat a l'empresa adjudicatària en el que indicarà les penalitzacions aplicables en funció dels resultats obtinguts de l'IQ.

Les penalitzacions que es derivin de la desviació de l'IQ pactat (95%), sempre tindran una repercussió econòmica sobre el cost total de la contracta i no sobre el servei determinat. En aquest cas, és una valoració qualitativa ja que quantes més faltes greus, més gran serà el descens dels IQ i, per tant, la penalització també serà més gran.

Les penalitzacions parcials que es poden produir per faltes comeses en el conjunt del mes tindran el mateix cost. En aquest cas és una valoració quantitativa.

La suma de tots dos conceptes (qualitatiu i quantitatiu) és el que es comptabilitzarà en el règim penalitzador del control de qualitat segons els indicadors de qualitat.

Per exemple:

Presentem el cas d'un mes en què s'han avaluat, en el conjunt de tots els serveis, 446 indicadors i se n'han obtingut els següents resultats (segons dades de la **Taula 11. Dades pel càlcul de les penalitzacions a aplicar**):

TIPOLOGIA DE FALTA	% DE DISMINUCIÓ DE L'IQ	% DE REDUCCIÓ
438 conformitats	No s'apliquen penalitzacions	No s'apliquen penalitzacions
6 indicadors amb faltes lleus	Per cada 3 faltes lleus s'aplica un 2% de reducció	2 x 2% = 4%
1 indicador amb falta greu	Per cada falta greu s'aplica un 4% de reducció	4%
1 indicador amb falta molt greu	Per cada falta molt greu s'aplica un 8% de reducció	8%
Total % de disminució de l'IQ mensual		16%
IQ mensual		95% – 16% = 79% Qualitat del servei = Bona (es troba entre 84% i el 72%)

Taula 12. Exemple de càlcul de l'import de la penalització

Factor quantitatiu:

Faltes comeses: 8

8 faltes x 200 €/falta = **1.600 €**

Factor qualitatiu:

Segons les dades de la Taula 11, per una disminució de l'IQ de fins el 16%, el % a aplicar sobre el preu total de la contracta és d'1%. Per tant

1% preu contracta = **20.000 €** si el preu anual total és de 2.000.000 €

Preu mensual: **1.666,66 €/mes**

Import de la penalització:

1.600 €+1.666,66€= **3.266,66 €**

L'Ajuntament, en funció del tipus de servei o l'anàlisi de les causes de la baixada de la qualitat en el contracte, serà el que prengui la decisió definitiva de resoldre o no el contracte corresponent.

9.7. SISTEMÀTICA DE GESTIÓ DEL CONTROL DE LA QUALITAT

Les tasques a realitzar per gestionar el control de la qualitat dels serveis seran les que es descriuen a continuació:

Tasques diàries (treball de gabinet)

Es recollirà diàriament tota aquella informació que es pugui obtenir sense una feina prèvia d'inspecció ni treball de camp, tal com:

- Dades obtingudes amb els sistemes d'informació embarcada en els vehicles del servei.
- Comunicats d'incidències diaris realitzats per l'empresa adjudicatària.
- Incidències que la població de Piera faci arribar a través de la OAC, via telefònica o qualsevol altre mitjà que hi hagi disponible.

Tasques mensuals (control *in situ* de la qualitat del servei en treball de camp)

Seran les tasques que es realitzaran mensualment per recopilar informació sobre com s'està efectuant el servei.

Des de l'aplicació software es programaran els serveis del mes a considerar i els itineraris que seran objecte d'anàlisi. De manera aleatòria s'escolliran aquells itineraris que es veuran sobre el terreny i sobre els que s'analitzaran tots els indicadors de control previstos pel servei en concret.

Caldrà acotar la zona d'estudi del municipi en diferents barris i s'avaluaran algun/s dels serveis així com les incidències que es derivin dels indicadors de qualitat referenciats en els quadres de l'**Annex 7 Indicadors de qualitat i control dels serveis**.

L'inspector realitzarà el treball de camp amb una tauleta on podrà accedir al software del qual disposi l'Ajuntament per fer el control de la qualitat dels serveis que li permetrà anar incloent la informació que vagi analitzant. Cal indicar que el software només permetrà incorporar allò que veu l'inspector ja que internament disposarà de la base de dades dels indicadors respecte a la seva tipificació en lleu, greu o molt greu, de manera que l'inspector només assenyala una dada numèrica i el programa ja indica la tipificació d'aquesta dada. D'aquesta manera treu pressió i subjectivitat a l'inspector que només anotarà el que veu i, en cap cas, haurà de fer-ne una valoració subjectiva.

El programa també ha de permetre incloure fotos i observacions quan sigui necessari acotar la informació.

L'anàlisi del treball de camp s'acota a un inspector que realitzarà sortides diàries de control dels diversos serveis.

La informació a reportar s'haurà de poder adaptar en funció dels serveis finals a realitzar i la planificació que incorpori l'empresa adjudicatària. Per tant, la metodologia exposada s'ha de tenir en compte només a nivell informatiu.

10. CAMPANYES DE COMUNICACIÓ AMBIENTAL

L'objecte del present apartat és establir els requisits mínims que cal complir en la realització de les campanyes de conscienciació i comunicació ambiental.

L'objectiu principal de les campanyes estarà enfocat a la presa de consciència per part dels veïns de que l'estat de neteja de l'espai públic és un bé comú que s'ha de respectar i cuidar.

Les campanyes aniran en consonància amb la imatge del servei, seran consensuades amb l'Ajuntament i hauran de tenir la seva aprovació. Estaran basades en:

- Publicitat i informació escrita a nivell local.
- Publicació de dades relacionades en l'estat de neteja del municipi.
- Actuacions per a la millora del parc de papereres instal·lades.
- Actuacions per a la minimització de residus.
- El control i la millora de la gestió dels voluminosos.
- Actuacions per fomentar la reducció, reutilització i reciclatge de residus i, en especial, que fomentin la reducció d'abocaments incontrolats de residus.
- Evitar abocaments incontrolats.
- Altres.

Per assolir aquests objectius serà indispensable la col·laboració i sensibilització de la població.

També es tindran en compte les associacions i entitats que organitzin festes i actes lúdics per tal que col·laborin en una millora en la neteja de la zona on es celebrin aquests tipus d'esdeveniments.

Per aquest motiu, està previst destinar una part del pressupost del contracte a la realització d'aquestes campanyes de comunicació i sensibilització ambiental. Les empreses licitadores presentaran en les seves ofertes propostes concretes d'actuacions, entre les quals es podrà incloure la contractació d'un servei d'informadors.

L'adjudicatària destinarà una part del pressupost total anual de la contracta a campanyes de comunicació i sensibilització ambiental. Aquesta partida serà valorable com a criteri d'adjudicació automàtic segons s'especifica al PCAP.

Abans de la finalització del primer semestre de cada any, l'adjudicatària presentarà un programa de campanyes de sensibilització, indicant la temporalitat i pressupostos detallats de les actuacions a realitzar a l'exercici següent. Aquest programa haurà de ser aprovat per l'Ajuntament i, en cas de no aprovació, serà l'Ajuntament qui presentarà una proposta que haurà de ser portada a terme per l'adjudicatària.

En cas que no s'esgoti la partida anual dedicada a campanyes, aquesta podrà ser acumulable per a l'any següent.

11. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

En aquest apartat es recullen els requeriments mínims en matèria d'informació i de comunicació que haurà de complir l'empresa adjudicatària.

L'Ajuntament valorarà, tal i com s'indica en el PCAP, la qualitat i adequació dels recursos d'informació i supervisió del servei proposats per les empreses licitadores.

El cap de serveis serà el responsable d'entregar als serveis tècnics de l'Ajuntament la informació i documents que es detallaran a continuació. Aquesta informació s'enviarà a través de la plataforma de gestió i control del servei descrita en l'apartat 8**.TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**. L'Ajuntament podrà ampliar i modificar la tipologia d'informació, el format, la freqüència d'actualització i el suport amb el qual entregar-la, en funció de nous requeriments que puguin aparèixer durant el transcurs del contracte, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap contraprestació addicional.

11.1. COORDINACIÓ DEL SERVEI I INTERLOCUCIÓ AMB L'AJUNTAMENT

A aquests efectes l'adjudicatària del servei haurà de:

- Nomenar una persona com a màxim responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del bon funcionament del servei. La comunicació entre l'Ajuntament i l'empresa, ja sigui en persona, per telèfon o via correu electrònic, s'haurà de poder portar en tot moment a través d'aquesta persona.
- Programar anual i exhaustivament els dies i les hores en què es realitzaran els diferents serveis inclosos en el contracte. Aquesta programació s'haurà de presentar abans de l'1 de desembre de cada any. Tant la programació com els possibles canvis o variacions posteriors requeriran de l'expressa aprovació per part de l'Ajuntament.
- Posar immediatament en coneixement de l'Ajuntament i dels responsables de la qualitat i seguiment del servei (per telèfon i/o correu electrònic) qualsevol incidència que es produeixi en la prestació del servei.
- Posar en coneixement de l'Ajuntament i dels responsables de la qualitat i seguiment del servei (per telèfon i/o correu electrònic i amb una antelació mínima de 24 hores, excepte en casos de força major en els que es procedirà amb la màxima diligència) la realització de tot servei no estrictament programat o qualsevol modificació (indicant nou dia i hora) en un servei programat.

11.2. INFORMACIÓ A REGISTRAR I COMUNICAR PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA

La informació mínima dels treballs realitzats que l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'Ajuntament a través de la plataforma de gestió i control del contracte, és la que es detalla a continuació:

Diàriament

- Full de registre o comunicat de servei diari dels serveis realitzats.

L'adjudicatària haurà d'adaptar la planificació dels treballs a partir de:

- La planificació inicial d'itineraris, dels tractaments de neteja com dels manteniments de materials relatius a les prestacions repetitives.
- Les optimitzacions trimestrals del conjunt de serveis i de cadascun d'ells.
- Els ajustaments puntuals dels itineraris a les circumstàncies del moment.
- Les ordres de treball per a les recollides de residus abandonats a la via pública.

Mensualment

- Desviacions respecte a la planificació prevista inicialment pel que fa a tots els serveis contractats.
- Estat dels manteniments dels mitjans materials de la contracta (eines,equips mòbils, etc.).
- Incidències del servei.
- Pla de personal (incidències, baixes, vacances,...).
- Qualsevol altra informació/documentació que pugui resultar d'importància per al servei o que justifiqui la feina realitzada.

A més, l'adjudicatària estarà obligada a lliurar tots els informes i estudis relacionats amb el servei que li siguin sol·licitats per l'Ajuntament.

11.3. ALTRES INFORMACIONS A ENTREGAR

11.3.1. PLÀNOLS I QUADRANTS DE PROGRAMACIÓ ASSOCIATS AL SERVEI

L'adjudicatària mantindrà i actualitzarà tots els plànols dels serveis objecte d'aquest contracte.

Qualsevol modificació en la programació dels serveis que es consolidi al llarg del contracte serà motiu d'actualització a la plataforma de control del servei per part de l'adjudicatària.

Totes les actualitzacions (de serveis, de planificació de serveis i de plànols) hauran de ser prèviament acceptades pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

L'actualització de tota aquesta informació es farà amb la freqüència que pertoqui, sota la responsabilitat de l'adjudicatària, tenint en compte que no fer-ho pot comportar desviacions a l'hora de quantificar, mitjançant la plataforma de control i gestió del servei, el grau de compliment de la prestació dels serveis. Per tant, les desviacions que es produeixin per manca d'actualització dels plànols i de la planificació dels serveis no seran motiu d'al·legació per part de l'empresa adjudicatària a l'hora de reclamar penalitzacions en la facturació.

11.3.2. MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI PER L'AJUNTAMENT

Anualment, el cap de servei entregarà l'Ajuntament una memòria en format .pdf (i una versió editable del mateix document) mitjançant el gestor documental de la plataforma de gestió i control del servei, o bé per altres mitjans autoritzats pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

La informació que com a mínim inclourà aquesta memòria,serà la que es detalla a continuació:

- **Valoració de les incidències anuals del servei**: s'inclourà una proposta d'actuacions de millora i/o d'optimització del servei a partir de les diferents incidències dels serveis.
- **Propostes de millora** per augmentar la qualitat dels serveis de neteja viària.
- **Propostes d'optimització i/o millora** del servei de neteja viària:
  - Nombre i relació de mitjans humans i materials adscrits i no adscrits al servei.
  - Altes, baixes i noves incorporacions.
- Valoració del **Pla de formació** del personal.
- **Indicadors de consums anuals**:
  - Litres de gas-oli.
  - Gasolina o biodièsel.
  - Litres d'aigua de la xarxa d'abastament.
  - Nombre de KWh de les instal·lacions fixes.
  - Altres.
- **Indicadors del personal adscrit al servei**
  - Nombre total de persones treballadores:
    - Número total.
    - Número de dones.
    - Número de persones de nacionalitat estrangera.
    - Número de persones amb disminució.
    - Número de contractes bonificats.
  - Antiguitat dels treballadors.
  - Hores anuals de formació.
  - Accidents laborals.
  - Hores de baixa laboral.
  - Hores laborables totals.

- Altra informació que els serveis tècnics municipals sol·licitin.

11.3.3. MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Amb l'objectiu de millorar la transparència en la informació dels serveis de neteja viària i per tal de traslladar a la ciutadania els resultats dels seus esforços envers el manteniment del grau de netedat del municipi, anualment l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria en format .pdf (així com una versió editable del mateix document) amb les principals dades i resultats registrats en el servei de neteja viària.

La informació que, com a mínim, inclourà aquesta memòria serà la que es detalla a continuació:

- Relació d'incidències del servei de neteja viària.
- Actuacions de la brigada polivalent desglossada per tipologia d'actuació: voluminosos, abocaments, etc.
- Relació de papereres noves instal·lades o reparades.
- Relació de campanyes de conscienciació realitzades al llarg de l'any per l'Ajuntament.
- Altres.

La memòria serà publicada per l'Ajuntament a la seva pàgina web i en d'altres mitjans de comunicació que consideri oportuns.

12. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

La proposta presentada per cadascun dels serveis haurà d'incloure una memòria tècnica i l'estudi econòmic-financer de la viabilitat de la proposta d'acord a l'especificat en el PPT i el PCAP.

12.1. ASPECTES GENERALS DE PRESENTACIÓ

Les empreses licitadores hauran d'estructurar les seves ofertes de forma concisa, ordenada i donant resposta sistemàtica i precisa a la informació requerida de manera que es faciliti la lectura i la comprensió de les seves propostes. En aquest sentit, hauran d'omplir per als diferents serveis de neteja viària el quadre resum segons el format establert (veure **Annex 8. Model de presentació econòmic**), així com el quadre resum per la seva oferta tècnica (veure l'**Annex 9. Model de presentació de quadres tècnics**).

Les empreses presentaran una oferta única que es cenyirà el màxim possible al que es demana en aquest PPT, no admetent-se variants en les ofertes econòmiques ni tècniques. En aquesta oferta s'inclouran totes les millores que considerin oportunes sobre les especificacions del PPT i les propostes tècniques i econòmiques que presentaran seran per al conjunt dels serveis.

La no presentació de la proposta d'acord amb les especificacions d'aquest apartat i dels annexos corresponents podrà comportar l'exclusió del concurs de l'empresa licitadora.

Les ofertes hauran de presentar-se segons el que es detalla a continuació:

- En català o castellà i per escrit.
- Amb lletra tipus Arial i mida de lletra 11.
- Interlineat senzill.
- En fulls de format DIN A4.
- El material gràfic podrà ser exposat en format de fulls fins a DIN A3.

L'extensió màxima de la documentació a presentar en el Sobre 2 relatiu als criteris d'adjudicació de judici de valor serà de 150 pàgines[8] (75 fulls). En el supòsit que la documentació tingui una extensió superior només es valoraran les primeres 150 pàgines.

Es considerarà documentació addicional la documentació gràfica relativa als serveis i la documentació tècnica dels vehicles oferts i els seus manuals de manteniment.

En cas de presentar informació addicional que no sigui l'anteriorment indicada, aquesta no serà tinguda en compte per a la seva valoració.

[8]L'índex queda exclòs en el còmput de pàgines

Serà motiu explícit d'exclusió de qualsevol empresa aquella que en el sobre número 2 incorpori:

- L'anàlisi econòmic de la seva oferta.
- Qualsevol altra documentació que sigui relativa als criteris objectius o automàtics.

Tota la documentació relativa a l'oferta tècnica i econòmica haurà de presentar-se també en suport informàtic en els següents arxius en format obert:

- Word per als textos.
- Excel per a taules, quadres i estudi econòmic (amb les fórmules operatives).
- PDF per la informació gràfica.

El contingut de les ofertes un cop presentades passarà a ser propietat de l'Ajuntament de Piera, sense que les empreses licitadores o l'adjudicatària tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per part de les licitadores del contingut del PPT.

12.2. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes responent sistemàticament als requeriments que es detallen en cada apartat del present PPT per a cadascun dels serveis presentats.

Aquest document s'estructurarà en sis (6) apartats independents:

- Document 1: Resposta als criteris d'adjudicació.
- Document 2: Memòria tècnica del servei de neteja viària.
- Document 3: Memòria tècnica de mitjans materials.
- Document 4: Memòria tècnica de mitjans personal.
- Document 5: Mesures de sostenibilitat.
- Document 6: Serveis de suport.

12.2.1. DOCUMENT 1: RESPOSTA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les empreses licitadores d'acord amb els requeriments exposats al llarg dels diferents apartats del present PPT i del PCAP relatius als criteris d'adjudicació, realitzaran un **Document 1** on resumiran la seva proposta tècnica responent i sintetitzant els criteris valorables per judici de valor del seu projecte, remetent-se, si fos necessari per ampliar la comprensió de l'oferta, allà on s'ubiqui la informació que doni resposta als diferents criteris.

12.2.2. DOCUMENT 2: MEMÒRIA TÈCNICA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

Les empreses licitadores, d'acord amb els requeriments exposats al llarg dels diferents apartats del present PPT, detallaran les seves propostes per als diferents serveis de neteja viària.

Per a cadascun d'ells en presentaran una descripció en detall de l'operativa i funcionament, així com la informació que creguin oportuna per a la correcta comprensió de tota l'oferta i per a il·lustrar la idoneïtat de la seva proposta.

En la proposta de cada servei s'hi inclourà:

- **Tractaments bàsics**: descripció detallada de tots i cadascun dels tractaments a utilitzar indicant entre d'altres:
  - L'abast del servei.
  - El número d'operaris.
  - La descripció (en cas d'haver-n'hi) de la maquinària, vehicles i eines a utilitzar indicant el model i la marca, així com la justificació de la seva utilització.
  - L'operativa o funcionament del tractament.
  - Les càrregues de treball en metres lineals per hora (m.l./h) assignades a cada equip.
  - La programació detallada especificant la combinació dels tractaments bàsics proposats per la neteja viària a cada sector o barri, amb els increments de freqüència (si escau) que permeti avaluar la cobertura dels diferents serveis al municipi. Aquesta combinació també s'haurà d'aportar de forma gràfica (plànols).
  - Tot el que creguin oportú per a la seva correcta comprensió.
- **Tractaments específics**: descripció detallada de tots i cadascun dels tractaments a utilitzar aportant entre d'altres:
  - La descripció **detallada** i completa dels equips a utilitzar amb el detall dels elements i procediments per a la realització del servei, indicant entre d'altres:
    - Objectiu.
    - Abast del servei.
    - Funcions a desenvolupar.
    - Composició de l'equip.
    - Equipaments i materials utilitzats (en cas d'haver-n'hi).
    - Descripció d'operativa o funcionament del servei.
  - La freqüència proposada per al tractament en qüestió.
  - Previsió del servei:
    - Equips per jornades proposats.
    - Número d'itineraris anuals previstos.

- **Tractaments extraordinaris**: presentaran una proposta d'organització per a les diferents neteges extraordinàries previstes en el present PPT.

Pel que fa a la programació de tots els serveis de neteja viària, es presentaran els següents plànols amb la informació que es detalla a continuació:

- **Plànol genèric dels serveis** on es podran veure en un sol plànol tots els tractaments de la mateixa tipologia (per exemple: tots els recorreguts dels equips d'escombrada mecànica). Per a cada tractament s'haurà d'establir una numeració per diferenciar l'equip i les freqüències amb les que actua sobre el territori.
- **Plànols de recorreguts de tots els serveis.** Caldrà incloure un índex general de tots els plànols facilitats, ordenats per servei.

A part de la informació inclosa en aquest apartat, les empreses licitadores també podran incloure altra informació tècnica que considerin oportuna aportar per a la comprensió de la seva oferta. Aquesta es presentarà obligatòriament utilitzant el quadre resum de serveis de l'**Annex 9. Model de presentació de quadres tècnics**.

12.2.3. DOCUMENT 3: MEMÒRIA TÈCNICA DE MITJANS MATERIALS

La informació inclosa en aquest document es dividirà en els següents apartats:

12.2.3.1. Recursos materials oferts

Les licitadores, a part de la informació addicional sobre recursos materials que vulguin proporcionar de nova adquisició, hauran d'omplir amb caràcter obligatori el quadre resum de maquinària de **l'Annex 9 Model de presentació de quadres tècnics** especificant per cada equip les dades que s'hi sol·liciten.

També especificaran:

- Els equipaments d'informació, comunicació i control (eines tecnològiques) proposats per tots els equips de neteja viària, indicant la marca i les prestacions que proporciona, segons els requeriments descrits en l'apartat 8**. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.**
- La dotació de cada equip de les eines i utillatges addicionals (eines no tecnològiques) com ara escombres, cabassos, rasclets, bosses, etc.
- Pla de contingència del parc de maquinària.
- Proposta d'imatge del servei.

12.2.3.2. Instal·lacions

Les empreses licitadores, atenent als requeriments exposats en l'apartat 5. **INSTAL·LACIONS,** hauran de detallar quines instal·lacions utilitzaran per a la realització dels

serveis proposats, donant la informació que es consideri necessària per valorar-ne la seva idoneïtat, entre d'altres:

- Presentació de la quantitat d'instal·lacions aportades, segons la seva tipologia, especificant la localització i característiques de l'emplaçament, la seva superfície i distribució d'espais interiors i exteriors, els vehicles i persones adscrits, les despeses de lloguer, manteniment i assegurances, entre d'altres.
- Explicació de les obres o adequacions necessàries a les instal·lacions, si s'escau.
- Propostes d'adequació d'espais per allotjar vehicles de neteja en instal·lacions auxiliars a la base de serveis.

12.2.4. DOCUMENT 4: MEMÒRIA TÈCNICA DE MITJANS PERSONALS

La informació inclosa en aquest document es dividirà en els següents apartats:

12.2.4.1. Recursos humans oferts per a la realització dels diferents serveis

En aquest apartat les empreses licitadores inclouran la següent informació i tota aquella que considerin necessària i oportuna per a il·lustrar la idoneïtat de la seva proposta:

- Detall i metodologia del càlcul dels recursos humans proposats especificant els llocs de treball i la plantilla per categories i servei (segons el quadre de serveis de l'**Annex 9. Model de presentació de quadres tècnics** i tenint en compte els criteris exposats a l'apartat6.**PERSONAL**).
- Es diferenciaran els recursos humans directes i els indirectes i els llocs de treball per torn de treball (matí i/o tarda).

12.2.4.2. Recursos humans oferts pels serveis de suport

En aquest apartat s'inclourà:

- Organigrama del personal adscrit al contracte.
- Equip directiu que s'adscriu directament al contracte: s'aportarà currículum professional del cap de servei i es consignarà la seva dedicació i horari de treball. S'aportarà igualment el currículum professional de l'encarregat del serveis indicant la seva dedicació i horari de treball.
- Règim de substitucions, suplències, cobertura de situacions imprevisibles o d'urgència, etc.
- Pla de formació del personal previst al llarg de la concessió pels treballadors adscrits al servei.
- Relació i descripció del vestuari pels períodes d'hivern i estiu. S'aportarà la proposta de vestuari pel personal del servei i s'adjuntarà tota la documentació corresponent a la composició dels diferents teixits que proposin utilitzar.

- Contingut bàsic del pla de prevenció de riscos i salut laboral que s'aplicarà en cas de resultar adjudicatàries.
- Pla de contingència del servei en relació als mitjans humans.

12.2.5. DOCUMENT 5: MESURES DE SOSTENIBILITAT

En matèria de sostenibilitat i d'acord amb el descrit en l'**apartat**7. **PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT**, les empreses licitadores hauran de presentar la següent documentació:

- Declaració d'utilització d'economitzadors d'aigua i característiques dels sistemes proposats, inclosos els cabals (consum d'aigua per hora).
- Mesures proposades per la minoració de les emissions d'olors.
- Mesures proposades per la minoració de les emissions acústiques del parc de maquinària i instal·lacions.
- Mesures proposades per la minoració de les emissions atmosfèriques del parc de maquinària i instal·lacions.
- Pla de gestió de residus produïts (vehicles, pneumàtics, materials, olis, etc.).
- Mesures per a la minimització dels consums de materials a les oficines.
- Mesures per a la minimització del consum a les instal·lacions (aigua, energia, etc.).
- Pla d'utilització d'energies renovables a les instal·lacions.
- Declaració d'utilització de productes amb certificació de biodegradables o amb etiquetatge ecològic. Característiques dels productes proposats.
- Declaració d'utilització de productes amb etiqueta o certificació ecològica (roba, fusta, etc.). Característiques, certificats o etiquetes d'aquests productes.
- Pla de formació del personal en matèria de sostenibilitat (continguts, nivells de formació i programació de la formació).

12.2.6. DOCUMENT 6: SERVEIS DE SUPORT

Les licitadores hauran de preveure serveis de suport transversals als serveis de neteja, molt necessaris per a garantir-ne un bon funcionament. S'inclourà:

- Descripció del pla d'implantació, desplegament i calendari de la posada en marxa dels serveis de neteja viària.
- Cronograma amb la data prevista d'incorporació dels equips materials de nova adquisició i dels diferents equips humans que desenvoluparan les tasques de cada un dels serveis.
- Descripció dels mitjans alternatius amb els que es realitzarà el servei durant la implementació del servei, mentre no es disposi dels recursos materials de nova incorporació.
- Indicació dels terminis previstos pels equips dels diferents serveis de neteja viària.

- Descripció de l'organització de suport administratiu, tenint en compte la qualitat i adequació dels recursos d'informació i supervisió del servei proposats.
- Descripció de l'organització i dels programes de manteniment dels recursos materials: vehicles, papereres, maquinària de neteja, equips de comunicació i posicionament, etc.
- Descripció de les propostes tecnològiques que millorin la gestió operativa dels serveis i la transparència de les dades recollides durant l'execució dels mateixos.

Per tal de garantir el compliment dels requisits previstos, es detallarà a nivell intern de l'empresa:

- L'organigrama complert i repartiment de responsabilitats per cada àrea funcional.
- La qualificació i el nivell dels recursos humans de l'organigrama.
- Tasques confiades a l'exterior de l'empresa.
- Proposta de comunicats de treballs i informes a lliurar a l'Ajuntament així com tots els aspectes de la relació Ajuntament-Empresa que es proposin per part de les empreses licitadores.
- Propostes de campanyes de comunicació ciutadana d'acord a l'exposat a l'apartat **10**. **CAMPANYES DE COMUNICACIÓ AMBIENTAL**.

12.3. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS AUTOMÀTICS

12.3.1. PREU OFERTAT

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes econòmiques segons el que es descriu al PCAP i complint els requeriments per a cadascun dels serveis objecte d'aquest PPT. Les ofertes econòmiques hauran de preveure tots els serveis i requeriments que es detallen a cadascun dels apartats del PPT, no acceptant-se, un cop adjudicada l'oferta, contraprestacions econòmiques addicionals a les descrites en el PPT i a les ofertes corresponents.

Per altra banda, les licitadores hauran d'especificar de manera detallada els punts que segueixen i tot allò que creguin necessari per a la correcta comprensió de les ofertes:

- Els preus dels recursos materials necessaris, tant dels vehicles i maquinària com dels equipaments i tecnologies d'informació, comunicació i control.
- Els preus per als recursos humans necessaris per a la realització del servei, diferenciats entre personal directe i indirecte.
- Els preus dels tractaments dels diferents serveis de neteja viària.
- Els preus de les instal·lacions.
- Els preus de les despeses generals desglossats en:
  - Amortització de vehicles i personal indirecte.

- Manteniment dels vehicles i personal indirecte.
- Despeses generals de la societat.
- Finançament i despeses financeres.
- Manteniment sistemes comunicació.
- Assegurances.

Com a resum de l'oferta econòmica, les empreses licitadores hauran de presentar omplert un quadre resum del import anual (12 mesos) segons els camps i variables recollides a **l'Annex8. Model de presentació econòmic**.

La xifra consignada a l'escrit de proposició econòmica haurà de correspondre amb la justificada a l'estudi econòmic financer. La incongruència o l'existència d'omissions, errors, contradiccions o esmenes que dificultin o impedeixin conèixer amb exactitud quina és l'oferta de la licitadora determinarà que aquesta sigui refusada per la Mesa de Contractació, mitjançant resolució que haurà d'ésser motivada.

12.3.2. ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

En aquest apartat es presentarà la documentació tècnica que permeti justificar els següents criteris automàtics:

- Proposta de bossa d'hores de servei a lliure disposició de l'Ajuntament.
- Incorporació d'una bossa d'hores de servei a lliure disposició de l'Ajuntament.
- Dotació econòmica en campanyes de comunicació i sensibilització ambiental.

Piera, 17 d'octubre de 2023.

13. ANNEXES

13.1. ANNEX 1. DADES ACTUALS DEL SERVEI

Ajuntament
Vila de Piera

AUDITORIA I PROPOSTES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE PIERA

NOVEMBRE 2021



Equip Redactor:

Àmmia Serra Pons

Eduard Oliete Guiu

CICLA Consulting

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS 6

1.1. Introducció 6

1.2. Objecte del servei actual 6

1.3. Dades de partida 7

2. EL MUNICIPI DE PIERA 8

2.1. Característiques principals 8

2.2. Els barris 9

2.2.1. Nucli de Piera 9

2.2.1.1. Característiques bàsiques 9

2.2.1.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 13

2.2.2. El Bedorc 14

2.2.2.1. Característiques bàsiques 14

2.2.2.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 15

2.2.3. El bosc de l'Àliga 15

2.2.3.1. Característiques bàsiques 15

2.2.3.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 16

2.2.4. Ca n'Aguilera 17

2.2.4.1. Característiques bàsiques 17

2.2.4.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 18

2.2.5. Can Bonastre 18

2.2.5.1. Característiques bàsiques 18

2.2.5.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 19

2.2.6. Can Bou 20

2.2.6.1. Característiques bàsiques 20

2.2.6.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 21

2.2.7. Can Cairot 21

2.2.7.1. Característiques bàsiques 21

2.2.7.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 22

2.2.8. Can Canals de Masbover 22

2.2.8.1. Característiques bàsiques 22

2.2.8.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 25

2.2.9. Can Claramunt 25

2.2.9.1. Característiques bàsiques 25

2.2.9.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 27

2.2.10. Can Creixell 27

2.2.10.1. Característiques bàsiques 27

2.2.10.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 28

2.2.11. Can Martí de l'Estela 28

2.2.11.1. Característiques bàsiques 28

2.2.11.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 30

2.2.12. Can Mas 30

2.2.12.1. Característiques bàsiques 30

2.2.12.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 32

2.2.13. Can Mata 32

2.2.13.1. Característiques bàsiques 32

2.2.13.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 34

2.2.14. El Castell de la Ventosa 34
2.2.14.1. Característiques bàsiques 34
2.2.14.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 35
2.2.15. La Fortesa 36
2.2.15.1. Característiques bàsiques 36
2.2.15.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 37
2.2.16. La Grua 37
2.2.16.1. Característiques bàsiques 37
2.2.16.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 38
2.2.17. Sant Jordi 39
2.2.17.1. Característiques bàsiques 39
2.2.17.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 40
2.2.18. Sant Jaume Sesoliveres 40
2.2.18.1. Característiques bàsiques 40
2.2.18.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 41
2.2.19. Vallbonica 42
2.2.19.1. Característiques bàsiques 42
2.2.19.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 43
2.2.20. La Venta i Can Mosarro 43
2.2.20.1. Característiques bàsiques 43
2.2.20.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària 45

3. TREBALL DE CAMP 46

3.1. Dades recollides 46

3.2. Plànols del treball de camp 50

3.3. Aspectes destacats vinculats als serveis de neteja viària 51
3.3.1. En relació al control de serveis 51
3.3.2. Recollida de voluminosos i presència al voltant dels contenidors 51
3.3.3. Desbordaments dels contenidors 54
3.3.4. Contenidors soterrats 58
3.3.5. Rastres de brutícia al voltant dels contenidors 59
3.3.6. Taques al paviment 61
3.3.7. Presència de residus sota els cotxes 61
3.3.8. Presència d'arbrat 63
3.3.9. Herbes a les voreres i escocells dels arbres 65
3.3.10. Xarxa d'embornals 67
3.3.11. Papereres 68
3.3.11.1. Xarxa de papereres del municipi 68
3.3.11.2. Tipologia de papereres instal·lades 71
3.3.11.3. Estat de manteniment de les papereres 73
3.3.12. Excrements canins 75
3.3.13. Cotxes abandonats 76

4. DIAGNOSI DEL SERVEI ACTUAL 78

4.1. Antecedents 78

4.2. Abast del servei 78

4.3. Rendiments de treball del servei actual 80
4.3.1. Escombrada manual 80
4.3.2. Escombrada mecànica 85

4.4. Mitjans humans 88

4.5. Mitjans materials 88
4.6. Instal·lacions 89
4.8. Anàlisi comparativa ratis servei de neteja viària 91
5. RELACIÓ DE PROPOSTES I ACCIONS A REALITZAR 93
6. NOU SERVEI DE NETEJA VIÀRIA PROPOSAT 95
6.1. Introducció 95
6.2. Principals propostes del nou servei de neteja viària 95
6.2.1. Instal·lacions del serveis 96
6.2.2. Augment dels dies de prestació del servei de neteja viària 96
6.2.3. Serveis de neteja extraordinaris 96
6.2.4. Reorganització dels serveis d'escombrada mecànica 97
6.2.5. Increment d'operaris d'escombrada manual al nucli 102
6.2.6. Tractament d'escombrada mixta 105
6.2.7. Incorporació d'equips de neteja amb aigua 105
6.2.8. Incorporació equip de neteja polivalent 106
6.3. Mitjans humans previstos 106
6.4. Mitjans materials previstos 107
7. SUPERVISIÓ I CONTROL DEL SERVEI 108
7.1. L'índex de qualitat 108
7.2. Indicadors de qualitat 108
7.3. Serveis objecte de control 109
7.4. Metodologia d'avaluació dels indicadors de qualitat 110
7.5. Obtenció i valoració dels resultats de l'iq 110
7.6. Metodologia de penalització 111
7.7. Sistemàtica de gestió del control de la qualitat 112
7.7.1. Planificació d'itineraris per a prestacions repetitives 113
7.7.2. Optimitzacions trimestrals 113
7.7.3. Ajustaments d'itineraris a les circumstàncies del moment 114
7.8. Coordinació del servei i interlocució amb l'Ajuntament 114
8. ESTUDI ECONÒMIC DELS SERVEIS PROPOSATS 115
8.1. Taula resum del pressupost del nou servei 115
8.2. Inversions 117
8.2.1. Inversions en mitjans materials 117
8.2.2. Instal·lacions 118
8.3. Comparatiu entre la nova proposta de servei i el cost del servei actual 118
9. CONCLUSIONS 121
10. ANNEXES 123
10.1. Annex 1. Plànols del treball de camp 123
10.2. Annex 2. Indicadors de qualitat i control dels serveis 124

Índex de taules

Taula 1. Distribució de la població de Piera....8
Taula 2. Metres lineals del terme municipal de Piera....47
Taula 3. Ubicació i unitats de caixes per a la recollida de voluminosos....52
Taula 4. Ubicació i unitats d'àrees d'aportació de residus....55
Taula 5. Ubicació i unitats de contenidors....56
Taula 6. Ubicació i unitats totals de papereres....69
Taula 7. Quadre resum dels serveis actuals....79
Taula 8. Càrregues de treball del servei d'escombrada manual actual al nucli de Piera....83
Taula 9. Avaluació de les càrregues de treball per operari d'escombrada manual....84
Taula 10. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'arrossegament actual....86
Taula 11. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'aspiració actual....87
Taula 12. Relació de jornades per servei actual de neteja viària....88
Taula 13. Relació de jornades de personal del servei actual de neteja viària....88
Taula 14. Relació de mitjans materials del servei actual de neteja viària....88
Taula 15. Comparativa ratis indicadors neteja viària a Piera. Elaboració pròpia....91
Taula 16. Recursos humans necessaris per extrapolació de ratis a Piera....91
Taula 17. Nou servei d'escombrada mecànica d'aspiració....98
Taula 18. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'aspiració proposat....99
Taula 19. Nou servei d'escombrada mecánica d'arrossegament....100
Taula 20. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'arrossegament proposat....101
Taula 21. Nou servei d'escombrada manual....103
Taula 22. Càrregues de treball del servei d'escombrada manual....104
Taula 23. Relació de jornades per servei nou de neteja viària....106
Taula 24. Relació de jornades de personal del nou servei de neteja viària....106
Taula 25. Relació de mitjans materials del nou servei de neteja viària....107
Taula 26. Serveis objecte de seguiment de qualitat i control....109
Taula 27. Dades pel càlcul de l'IQ....111
Taula 28. Dades pel càlcul de les penalitzacions a aplicar....112
Taula 29. Resum dels costos del nou servei proposat....116
Taula 30. Relació d'inversions previstes....117
Taula 31.Comparativa de costos del nou servei vs servei actual....119
Taula 32. Comparativa de costos del nou servei vs servei actual sense inversions en escombradores....120

1. ANTECEDENTS

1.1. INTRODUCCIÓ

Actualment el municipi de **Piera** presta els serveis de neteja viària mitjançant recursos propis de l'Ajuntament, ja que es tracta d'un servei municipalitzat.

Des dels Serveis Tècnics de l'Ajuntament s'ha considerat adient realitzar una auditoria dels serveis indicats per tal de verificar-ne la seva correcta prestació, detectar-ne possibilitats de millora, modelitzar el municipi i establir-ne les seves necessitats reals amb l'objectiu d'externalitzar-lo a través d'un contracte de serveis. Per assolir aquestes fites es farà una proposta de nou servei el qual es compararà amb l'actual i es definiran les línies d'acció per tal d'aconseguir els objectius marcats per l'Ajuntament.

Una vegada modelitzat el municipi i configurat el servei necessari, el **primer objectiu** d'aquest document d'auditoria serà veure si amb els recursos actuals de la contracta es pot donar una òptima cobertura. Si no fos així, es determinarien quines modificacions del servei caldria realitzar per tal d'atendre les demandes del municipi i dels seus ciutadans.

El **segon objectiu** del document serà que aquest serveixi de base per a la propera licitació del servei de neteja viària, donat que l'auditoria ha de determinar una nova proposta tècnico-econòmica global de la neteja viària de cara als propers anys.

Primer objectiu: diagnosi del servei actual i propostes de millora.

Segon objectiu: proposta del nou servei de neteja viària a licitar durant el 2022.

Així doncs, cal aprofundir en avaluar adequadament les necessitats del municipi per tal de que les prestacions del servei s'ajustin tècnica i econòmicament a les necessitats objectives, possibles i assumibles per part de l'Ens Local, intentant dissenyar una contracta sostenible des de tots els punts de vista.

S'analitzaran si els rendiments actuals són els adequats o no. Per tal d'objectivitzar el servei de neteja, s'obtindran ratis tècnics i econòmics corresponents a la neteja viària del municipi i es compararan amb ratis estàndards actuals (a partir d'una sèrie d'indicadors publicats anualment per la Diputació de Barcelona).

D'altra banda, cal afegir que les tecnologies de la informació han evolucionat exponencialment durant els darrers anys, motiu pel qual el contracte hauria de permetre l'aplicació d'aquestes tecnologies de manera que estiguessin al servei del municipi i de l'Ajuntament. Aquestes han de permetre una anàlisi del servei àgil i continua per tal de millorar allò que no funciona i evolucionar allò que hagi quedat obsolet.

Finalment, i a títol informatiu, indicar que els serveis de recollida de residus de les fraccions de matèria orgànica i resta actualment l'estan realitzant empreses locals mentre que la recollida de les fraccions de selectiva es fa des del Consell Comarcal de l'Anoia, fet que cal tenir en compte de cara a les habituals i necessàries coordinacions d'ambdós serveis de cara a la consecució d'un adequat servei de qualitat.

1.2. OBJECTE DEL SERVEI ACTUAL

Tal i com es desenvoluparà més endavant en aquest informe, el servei de neteja viària actual es presta amb els mitjans propis de l'Ajuntament a través d'operaris de la brigada, recolzant-se a través de la contractació del Centre de Treball Àurea (encarregats de la neteges d'escombrada manual al nucli) i l'empresa Canalizaciones Mel, S.L.U (MELSU) (encarregats de les desbrossades i neteges que es fan al nucli i a les urbanitzacions).

Tota la gestió interna del servei és a càrrec de l'Ajuntament, a través dels seus comandaments intermedis de gestió d'espais verds, obres i neteja viària, entre d'altres.

Dins de l'apartat **4 DIAGNOSI DEL SERVEI ACTUAL** es desglossen els serveis que es presten i es mostra la seva programació. A l'apartat **4.2. Abast del servei** es presenta l'àmbit de treball.

1.3. DADES DE PARTIDA

L'Ajuntament de Piera ha subministrat, per a l'elaboració d'aquesta auditoria, la documentació sobre l'estat actual del contracte. Aquesta és principalment:

- Plànols amb els àmbits d'actuació i itineraris dels diferents serveis de neteja viària previstos en l'actual contracte.
- Plànols amb la ubicació dels contenidors de recollida de voluminosos.
- Punts negres detectats al municipi.
- Costos de personal dels serveis actuals.
- Costos dels serveis externalitzats (TAC i MELSU).
- Relació del parc de maquinària actual.

2. EL MUNICIPI DE PIERA

2.1. CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS

Piera és un municipi de la comarca de l'Anoia amb una extensió de 57,2 km². Limita al nord amb Castellolí i el Bruc, al sud amb Sant Sadurní d'Anoia, a l'est amb Masquefa, a l'oest amb Cabrera d'Igualada, al nord-est amb els Hostalets de Pierola, al nord-oest amb els termes de la Pobla de Claramunt i Vallbona d'Anoia, el sud-est amb Sant Llorenç d'Hortons i al sud-oest amb Torrelavit.

L'any 2000 Piera tenia censats 8.540 habitants, que es convertiren en 14.576 el 2010 fins a arribar als 16.134 l'any 2020. Aquesta població es distribueix entre el nucli i les diferents urbanitzacions del terme municipal segons les dades que es mostren en la següent taula:

Taula 1. Distribució de la població de Piera

ZONES DEL MUNICIPI	Nº D'HABITANTS
PIERA	7.528
CAN CANALS DE MASBOVER	1.690
CAN CLARAMUNT	1.440
CAN BONASTRE	1.172
CAN MAS	924
CAN MARTÍ DE L'ESTELA	685
CAN MATA	476
LA VENTA I CAN MOSSARRO	436
EL BEDORC	275
EL BOSC DE L'ÀLIGA	246
CAN BOU	236
SANT JORDI	214
SANT JAUME SESOLIVERES	189
CA N'AGUILERA	177
EL CASTELL DE LA VENTOSA	172
VALLBONICA	91
LA GRUA	71
LA FORTESA	60
CAN CREIXELL	26
CAN CAIROT	20
BOSC DE CAN MARTÍ	6
TOTAL	**16.134**

Font. IDESCAT

2.2. ELS BARRIS

A continuació es fa una breu descripció dels diferents barris del municipi, que són els que s'han visitat durant el treball de camp realitzat els mesos de juliol i octubre de 2021.

2.2.1. NUCLI DE PIERA

2.2.1.1. Característiques bàsiques

El nucli de Piera està situat a la zona central del terme municipal i aquest està envoltat per les urbanitzacions que l'integren. Disposa de vàries zones amb característiques que les diferencien les unes de les altres i amb tipologies variades d'habitatges. El nucli està dividit per la carretera B-224 la qual passa pel mig del municipi.

La zona nord, és una zona més residencials amb cases unifamiliars i carrers amples amb estacionament en un dels dos costats de vorera. Són zones tranquil·les de poc pas de vianants, el qual es detecta pel bon estat de neteja dels carrers. En aquest espai hi ha places no asfaltades i zones verdes recreatives amb parcs infantils, zones boscoses i zones d'activitat física.

En els carrers hi ha arbres, poca presència de mobiliari urbà (bancs i papereres) el qual es concentra en els parcs anteriorment comentats. També és en aquests carrers on hi proliferen més les herbes a les voreres.



Imatge 1. Carrer de l'Empordà



Imatge 2. Carrer Joan XXIII





Imatge 3. Zona verda del carrer Dr. Barraquer





Imatge 4. Zona d'activitat física al carrer de la Guinovarda



Imatge 5. Zona verda de la zona del carrer de la Guinovarda



Imatge 6. Parc infantil del carrer de Sant Josep

A la part més cèntrica del nucli és on hi ha les zones compactes amb edificis plurifamiliars de diferents alçades. També hi ha carrers amb arbres que, a més, es combinen amb més mobiliari urbà (bancs i papereres). És la zona més habitada i la que té més activitat comercial i pas de vianants. La majoria de les voreres són de tipologies variades en funció de cada carrer.



Imatge 7. Carrer de la zona de la carretera d'Igualada



Imatge 8. Passatge del Prat



Imatge 9. Carrer de la Indústria



Imatge 10. Carrer Diputació



Imatge 11. Avinguda de la carretera d'Igualada

Finalment hi ha la zona del nucli antic. En aquest hi predominen les cases de poble unifamiliars, zones de vianants, carrers més estrets sense zones d'aparcament i molts passatges que uneixen els carrers entre sí.



Imatge 12. Carrer del Sol



Imatge 13. Carrer Sant Sebastià



Imatge 14. Carrer de Jaume Fons



Imatge 15. Pujada Cal Jeroni



Imatge 16. Carrer Jaume Fons



Imatge 17. Carrer Víctor Rius

En general, en el nucli hi ha places dures, algunes amb trams de paviment dur i tou i d'altres de sorra.



Imatge 18. Plaça dura del barri de Sant Josep





Imatge 19. Zona pavimentada i zona tova de la Plaça Catalunya



Imatge 20. Plaça de l'Avinguda de Barcelona



Imatge 21. Parc del Gall Mullat

2.2.1.2. <u>Aspectes a destacar relatius a la neteja viària</u>

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Plurifamiliar i unifamiliar
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Baixa
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguns (principalment de recollida selectiva)
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Sí
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Alta
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Alta en zones més residencials. Baixa al centre
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Alta en voreres de la zona centre. Baixa en vorera de zones residencials però alta en els espais verds d'aquestes zones.
ESTAT PAPERERES	Regular (presència d'algunes en mal estat)
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Presència de fulles elevada. Molta presència de vegetació espontània en escocells i voreres de zones residencials Presencia de brutícia en les zones de sota els vehicles.

2.2.2. EL BEDORC

2.2.2.1. Característiques bàsiques

La urbanització de El Bedorc està ubicada al sud-oest del nucli de Piera.

És un nucli petit que consta d'un conjunt d'habitatges de caire unifamiliar i de poca alçada. És una zona molt tranquil·la on únicament hi ha el moviment de la gent que hi viu.



Imatge 22. Vista de la urbanització de El Bedorc.



Imatge 23. Carrer Sant Joan.

Des del punt de vista de la configuració urbanística que afecta a la neteja viària, la majoria de carrers tenen, o aparcament a un únic costat o està prohibit l'estacionament. Les voreres són de mides variades d'ample i la calçada es troba en bones condicions d'asfaltat.

2.2.2.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar amb cases adossades
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa a les voreres
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca de servei d'escombrada mixta. Manca servei de retirada d'herbes. Manca de servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.3. EL BOSC DE L'ÀLIGA

2.2.3.1. Característiques bàsiques

La urbanització Bosc de l'Àliga es troba situada al nord del nucli de Piera. És una urbanització d'una extensió petita formada per edificis unifamiliars propers els uns als altres.

És una zona tranquil·la amb poc moviment de cotxes i persones, per tant, presenta un aspecte net. Tant els carrers com les voreres presenten un aspecte deteriorat en alguns trams.

Com la majoria d'urbanitzacions de Piera, disposa d'una zona comunitària de l'associació de veïns amb servei de bar i equipaments esportius, tot i que quan es fa la visita pel treball de camp (octubre 2021), està tot tancat i no hi ha presència de gent.



Imatge 24. Vista de cases unifamiliars a la urbanització de El bosc de l'Àliga





Imatge 25. Zona comunitària de la urbanització



Imatge 26. Punt negre al voltant dels contenidors



Imatge 27. Contenidors desbordats

2.2.3.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors.
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguna àrea
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa a les voreres
ESTAT PAPERERES	No n'hi ha
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca de servei d'escombrada mixta Manca servei de retirada d'herbes Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.4. CA N'AGUILERA

2.2.4.1. Característiques bàsiques

És la urbanització situada més al nord del terme municipal de Piera. Té una distribució tipus nucli amb cases unifamiliars adossades i amb tramat de carrer ben definit.

Pel que fa a la configuració urbanística que afecta a la neteja viària, la majoria de carrers són de prioritat invertida i sense voreres. En menor número també n'hi ha amb vorera estreta. La densitat de circulació i de vianants és baixa.

Disposa d'algunes petites places, unes de paviment dur i d'altres de sorra i, al igual que la resta d'urbanitzacions, d'una zona comunitària de l'associació de veïns amb bar i equipaments infantils i esportius.



Imatge 28. Vista d'un carrer de prioritat invertida



Imatge 29. Vista del carrer de l'Illa



Imatge 30. Vista d'una plaça de paviment dur



Imatge 31. Vista d'una plaça de paviment de sorra



Imatge 32. Detall del parc infantil de la zona comunitària



Imatge 33. Àrea d'aportació de residus de la urbanització

2.2.4.2. *Aspectes a destacar relatius a la neteja viària*

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar amb cases adossades
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	No.
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Sí. Al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Baixa
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa a les voreres
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	No es detecten

2.2.5. CAN BONASTRE

2.2.5.1. *Característiques bàsiques*

La zona de Can Bonastre es troba al sud-est de Piera i és una de les urbanitzacions més grans del terme municipal.

Està formada per carrers amples, alguns amb fortes pendents, la majoria dels quals tenen voreres de més d'un metre d'ample. La densitat de circulació és mitja mentre que la de vianants és baixa.

Tot i que l'estat de neteja general és bo, es detecten zones amb manca de servei d'escombrada mixta per la presència de fulles i brutícia a la vorada.

El principal problema detectat és l'estat de neteja i l'acumulació de brutícia, poda i trastos a les àrees d'aportació de residus, especialment en les que hi ha caixes per a la recollida de voluminosos i en les que són de més fàcil accés pels veïns amb els seus vehicles.

També hi ha zones amb manca de servei d'escombrada mixta o mecànica, ja que s'acumulen fulles i restes de brutícia al voltant de les voreres.



Imatge 34. Carrer de la Institució



Imatge 35. Avinguda Mozart



Imatge 36. Contenidor de voluminosos de l'Av. del Corral del Mas



Imatge 37. Contenidor de voluminosos ubicat en el descampat entre l'Av. Mozart i el carrer del Greco



Imatge 38. Brutícia acumulada al voral del passeig Gaudí



Imatge 39. Àrea d'aportació del carrer del Sol

2.2.5.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguns
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitjà
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Baix-Mitjà
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baix a les voreres
ESTAT PAPERERES	Correcte. Algunes presenten símptomes de deteriorament
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca de servei de recollida de voluminosos Manca tractament d'escombrada mixta/mecànica Manca servei neteja amb aigua

2.2.6. CAN BOU

2.2.6.1. Característiques bàsiques

Can Bou és una de les urbanitzacions petites i es troba ubicada al sud de Piera. Les cases són unifamiliars i, tot i que hi ha una zona amb cases adossades estil nucli, la majoria són a quatre vents però no molt separades les unes de les altres.

L'estat del paviment en general és dolent a tota la urbanització i té zones amb taques d'oli importants. La densitat de circulació i de vianants és baixa.

Al igual que a la majoria d'urbanitzacions, presenta acumulació de brutícia i voluminosos en les zones al voltant dels contenidors. En algun carrer també s'ha trobat presència de fulles (habitual en l'època en que s'ha realitzat el treball de camp).



Imatge 40. Avinguda de Can Bou



Imatge 41. Carrer Borrell amb cases adossades i paviment deteriorat



Imatge 42. Àrea d'aportació de residus del C/Tarrargona



Imatge 43. Detall de les taques d'oli presents a la urbanització (C/Tarragona)



Imatge 44. Manca de servei d'escombrada mixta per caiguda de fulla a l'Av. Can Bou

2.2.6.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Alta
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja-Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baix a les voreres
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta en algun carrer puntual. Manca tractament d'eliminació d'herbes. Manca servei de retirada abocaments i punts negres Manca servei neteja amb aigua

2.2.7. CAN CAIROT

2.2.7.1. Característiques bàsiques

Can Cairot és un nucli molt petit situat a la vora del carretera BV-2241 i al sud-est de Piera.

Només disposa d'una àrea d'aportació de contenidors ubicada al costat de la carretera. El dia del treball de camp (20-10-21) presentava un bon estat, sense contenidors desbordats ni rastres de brutícia, residus o voluminosos al voltant.

La densitat de circulació i de vianants és baixa.



Imatge 45. Àrea d'aportació de la urbanització Can Cairot

2.2.7.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	No
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	No
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baix
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Baix
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baix
ESTAT PAPERERES	No n'hi ha
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	No es detecten

2.2.8. CAN CANALS DE MASBOVER

2.2.8.1. Característiques bàsiques

Can Canals de Masbover és la urbanització més gran de Piera. Es troba situada al sud-est del terme municipal. Té un format 100% d'urbanització amb presència gairebé exclusiva d'habitatges unifamiliars. Disposa, entre d'altres, d'escola, CAP, una associació de veïns amb el seu espai comunitari amb zona de bar i algun aparcament públic. En aquest cas, la densitat de circulació de vehicles i vianants és més elevada que en la resta d'urbanitzacions.

L'estat dels contenidors és força dolent, trobant-te molts de trencats o en molt mal estat. Com en la majoria de les urbanitzacions visitades, hi ha gran acumulació de residus, voluminosos i brutícia en general al voltant de les àrees d'aportació de residus. En aquest cas concret, també es troben contenidors desbordats i un vehicle abandonat.

Moltes d'aquestes voreres presenten vegetació espontània, senyal d'una manca de servei de desbrossat.

També es detecta algun carrer sense asfaltar i d'altres amb l'asfalt força deteriorat.



Imatge 46. Habitatges unifamiliars a Can Canals



Imatge 47. Zona d'aparcament públic davant de l'escola





Imatge 48. Detall de l'estat del paviment de dos carrers de la urbanització





Imatge 49. Estat dels contenidors predominant a Can Canals





Imatge 50. Brutícia al voltant dels contenidors



Imatge 51. Diferents exemples de taques en el paviment



Imatge 52. Vegetació espontània i restes de brutícia al voral d'alguns carrers



Imatge 53. Vehicle abandonat al C/ la Riera

2.2.8.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguns
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors i en el voral d'alguns carrers
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Alta
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Regular
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta Manca servei de retirada d'herbes Manca servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.9. CAN CLARAMUNT

2.2.9.1. Característiques bàsiques

Can Claramunt és una altra de les urbanitzacions de mida gran de Piera. Està situada al sud del nucli i està configurada per cases unifamiliars. La densitat de circulació de vehicle és mitja mentre que la de vianants és baixa.

L'estructura urbanística del barri és típica d'una urbanització amb voreres inferiors a 2 metres i voreres on hi aparquen els vehicles, a vegades en una d'elles a vegades a les dues.

S'han trobat algunes zones amb abocaments incontrolats (sobretot al voltant de les àrees d'aportació de residus, especialment en les que tenen caixes per a voluminosos) i herbes a les voreres.



Imatge 54. Habitatges unifamiliars a Can Canals



Imatge 55. Zona d'aparcament públic davant de l'escola




Imatge 56. Detall de l'estat del paviment de dos carrers de la urbanització




Imatge 57. Brutícia al voltant dels contenidors




Imatge 58. Manca de servei d'esc. Mixta per caiguda de fulles

Imatge 59. Restes de brutícia al voral del C/del Mirador




Imatge 60. Exemple de taques en el paviment

Imatge 61. Acumulació de trastos en un habitatge de la urbanització

2.2.9.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Sí, al voltant de les ubicacions dels contenidors.
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguns
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors i en el voral d'alguns carrers
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa-Mitja
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja - Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Se'n troben de desbordades
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta Manca servei de retirada d'herbes Manca servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.10. CAN CREIXELL

2.2.10.1. Característiques bàsiques

La urbanització de Can Creixell es troba al sud-est del nucli de Piera i és de les més petites que hi ha.

No disposa ni d'àrea d'aportació de residus ni de papereres.

2.2.10.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	No
CONTENIDORS DESBORDATS	No hi ha contenidors
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	No
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja-Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta Manca servei de desbrossat de voreres

2.2.11. CAN MARTÍ DE L'ESTELA

2.2.11.1. Característiques bàsiques

La urbanització de Can Martí de l'Estela es troba al nord del nucli de Piera i té un format 100% d'urbanització amb presència gairebé exclusiva d'habitatges unifamiliars. La densitat de circulació de vehicles i vianants és baixa o pràcticament nul·la.

Tot i que durant la visita no es van detectar zones de brutícia molt elevada a excepció dels voltants de les àrees d'aportació, on hi ha gran acumulació de residus, voluminosos i brutícia en general, sí que es van veure carrers en els que la presència de fulla ja era notable.

L'estat dels contenidors, com en la majoria de la resta d'urbanitzacions, no és bo. Molts estant trencats i visiblement deteriorats, sense tapa i amb esquerdes. A Can Martí de l'Estela també es van localitzar contenidors desbordats i dos vehicles abandonats.

Part dels contenidors de recollida selectiva, però, són nous i presenten molt bon aspecte.




Imatge 62. Exemple de carrers de la urbanització (Av. dels Albers i C/ de la Rosella)




Imatge 63. Contenidors trencats o sense tapa




Imatge 64. Brutícia al voltant dels contenidors




Imatge 65. Presència de voluminosos al carrer



Imatge 66. Vehicle abandonat al C/ de la Camèlia

2.2.11.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors i en algun carrer
CONTENIDORS DESBORDATS	Sí
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors i en el voral d'alguns carrers
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Baixa-Mitja
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta Manca servei de retirada d'herbes Manca servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.12. CAN MAS

2.2.12.1. Característiques bàsiques

Can Mas és una urbanització molt propera al nucli de Piera, situada a l'est.

Té un format 100% d'urbanització amb presència gairebé exclusiva d'habitatges unifamiliars. Disposa d'una zona comunitària pels veïns amb instal·lacions esportives, parc infantil i zona de bar.

La densitat de circulació de vehicles i vianants és baixa.

La principal concentració de brutícia es troba al voltant dels contenidors i sobretot en aquelles d'àrees d'aportació on hi ha caixes per la recollida de voluminosos. També es troben voluminosos en àrees on no hi ha contenidor específic per aquest tipus de residu.

L'estat dels contenidors no és tant dolent com el que s'ha observat en d'altres urbanitzacions, tot i que se'n veu algun sense tapa i algun de selectiva amb força cops i bonys.

Algunes voreres estan lliure d'aparcaments, mentre que d'altres es troben ocupades pels vehicles dels habitants de les cases.

Es detecten alguns carrers amb l'asfalt força deteriorat i els que tenen arbres, tenen acumulació de fulles al terra, habitual en l'època de l'any en que s'ha fet l'estudi de camp.



Imatge 67. Habitatges unifamiliars a l'Av. d'Europa



Imatge 68. Carrer Londres



Imatge 69. Estat del paviment del C/ Roma



Imatge 70. Estat del paviment del C/ Lisboa



Imatge 71. Estat d'una àrea d'aportació de l'Av. Europa





Imatge 72. Brutícia al voltant dels contenidors



Imatge 73. Taques en el paviment del carrer Berlin

2.2.12.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitja
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Bo
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta Manca servei de retirada d'herbes Manca servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.13. CAN MATA

2.2.13.1. Característiques bàsiques

Can Mata és una urbanització mitjana situada al sud-oest del nucli de Piera. Té un format 100% d'urbanització amb presència gairebé exclusiva d'habitatges unifamiliars. Disposa d'instal·lacions propietat de la comunitat de veïns amb equipaments esportius i zona de bar. La densitat de circulació de vehicles i vianants és molt baixa.

La principal concentració de brutícia es troba al voltant dels contenidors i sobretot en aquelles d'àrees d'aportació on hi ha caixes per la recollida de voluminosos. També es troben voluminosos en àrees on no hi ha contenidor específic per aquest tipus de residu.

L'estat dels contenidors no és tant dolent com el que s'ha observat en d'altres urbanitzacions, tot i que se'n veu algun sense tapa i algun de selectiva amb força cops i bonys. No hi ha contenidors de matèria orgànica tot i que sí que es veuen compostadors comunitaris.

La majoria de les voreres estan lliure d'aparcaments, mentre que d'altres es troben ocupades pels vehicles dels habitants de les cases.

També es detecta algun carrer sense asfaltar i d'altres amb l'asfalt força deteriorat.



Imatge 74. Habitatges unifamiliars a l'Av. Circumval·lació



Imatge 75. Habitatges unifamiliars a l'Av. De Josep Tarradellas





Imatge 76. Detall de l'estat del paviment de dos carrers de la urbanització





Imatge 77. Voluminosos al voltant dels contenidors




Imatge 78. Brutícia al voltant dels contenidors de voluminosos del C/ Segre i C/ de la Vall de l'Ebre

2.2.13.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguns
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Baixa
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja-Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca servei de retirada d'herbes Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.14. EL CASTELL DE LA VENTOSA

2.2.14.1. Característiques bàsiques

El Castell de la Ventosa és una urbanització de petites dimensions ubicada al sud oest de Piera. Té un format 100% d'urbanització amb presència d'habitatges unifamiliars separats entre ells. Disposa d'un espai comunitari pels veïns amb equipaments esportius, parc infantil i zona de bar.

La densitat de circulació de vehicles i vianants és molt baixa.

L'estat dels contenidors no és dolent tot i que les àrees d'aportació tenen acumulació de residus, voluminosos i brutícia en general al seu voltant.

La majoria del carrers no estan asfaltats o tenen un asfalt força deteriorat.



Imatge 79. Habitatges unifamiliars al Castell de la Ventosa



Imatge 80. Detall del tipus de paviment de la urbanització



Imatge 81. Voluminosos al voltant dels contenidors



Imatge 82. Zona comunitària de la urbanització

2.2.14.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada al voltant dels contenidors
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant dels contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	No
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Bo
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca servei de retirada d'herbes Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.15. LA FORTESA

2.2.15.1. Característiques bàsiques

La Fortesa és la urbanització que es troba situada més al sud del terme municipal de Piera. És un nucli molt petit amb cases adossades, carrers asfaltats i amb carrers de prioritat invertida. Per tant, la densitat de circulació de vehicles i vianants és molt baixa.

Disposa de poques àrees d'aportació de residus que en el moment de la visita es troben en perfecte estat de neteja i sense residus ni voluminosos al seu voltant.

Té un espai comunitari amb equipaments esportius.

L'estat de l'asfalt és correcte tot i que es detecten algunes taques en el paviment.



Imatge 83. Carrer Major de prioritat invertida



Imatge 84. Equipaments esportius del carrer Montserrat



Imatge 85. Contenidors del carrer dels Presseguers



Imatge 86. Contenidors del carrer dels Cups

2.2.15.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar adossades
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	No
CONTENIDORS DESBORDATS	No
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	No
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitja
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Baixa
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Bo
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	No se'n detecten

2.2.16. LA GRUA

2.2.16.1. Característiques bàsiques

La urbanització de La Grua és una zona molt petita que es situa al sud-est molt propera al nucli de Piera. Està formada al 100% per cases unifamiliars i disposa de vàries zones verdes (en les que hi ha algun rastre de brutícia) i un parc infantil.

Tot i que no es veuen voluminosos ni brutícia al voltant dels contenidors el dia de la visita (19-10-21) si que se'n troben a l'àrea d'aportació del carrer de la Carena, on hi ha instal·lada una caixa per la recollida de voluminosos. L'estat dels contenidors en general és bo.

L'estat del paviment és correcte tot i que té zones amb vàries taques.



Imatge 87. Habitatges unifamiliars al C/ del Nord



Imatge 88. Zona infantil al C/ de la Carena



Imatge 89. Detall de l'estat dels contenidors i taques al paviment del l'àrea d'aportació del C/ del Nord



Imatge 90. Brutícia al voltant de la caixa de voluminosos del C/ de la Carena

2.2.16.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Nul·la
CONTENIDORS DESBORDATS	Cap
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant de la caixa de recollida de voluminosos i en alguns espais verds
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitja
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Baixa
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Bo
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.17. SANT JORDI

2.2.17.1. Característiques bàsiques

La urbanització de Sant Jordi es troba molt propera a la de la Grua i al sud del nucli de Piera. També és una urbanització petita amb baixa circulació de vehicle i de vianants. Els habitatges són majoritàriament unifamiliars. Tot i que l'asfaltat dels carrers està en un estat correcte, presenta vàries zones amb taques en el paviment.

A l'entrada de la urbanització hi ha una zona verda amb un espai infantil i un espai per fer exercici.

Els contenidors de resta i matèria orgànica es troben en un estat força deteriorats, mentre que la única àrea existent de recollida selectiva té contenidors de paper i cartró, envasos i vidre nous. Tanmateix, el dia de la visita els contenidors d'envasos i de paper i cartró estaven desbordats. També té una ubicació pels residus voluminosos, que al igual que a la resta d'urbanitzacions, presenta molta brutícia i tot tipus de residus al voltant.





Imatge 91. Espai infantil i espai d'exercici a la zona verda del C/ Sant Jordi



Imatge 92. Brutícia al voltant dels contenidors



Imatge 93. Contenidors desbordats

2.2.17.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Bo
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Nul·la
CONTENIDORS DESBORDATS	Els de selectiva
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant de la caixa de recollida de voluminosos
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Alta
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Bo
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

2.2.18. SANT JAUME SESOLIVERES

2.2.18.1. Característiques bàsiques

Sant Jaume Sesoliveres es troba situada al sud oest del terme municipal. És un nucli petit amb cases adossades i tramat de carrer ben definit. Te carrers asfaltats amb voreres estretes i carrers de prioritat de pas pels vianants i sense voreres. Per tant, la densitat de circulació de vehicles i vianants és molt baixa.

Disposa d'algunes petites places, zones infantils i un espai amb equipaments esportius.

L'estat dels contenidors no és dolent tot i que alguns contenidors de resta presenten pintades. No es detecta acumulació de residus, voluminosos i brutícia en general al voltant de les àrees d'aportació de residus.

Algunes voreres estan lliure d'aparcaments, mentre que d'altres es troben ocupades pels vehicles dels habitants de les cases. Moltes d'aquestes voreres presenten vegetació espontània, senyal d'una manca de servei de desbrossat. També hi ha fulles acumulades.



Imatge 94. Plaça de paviment de sorra al C/Nou



Imatge 95. C/ Rossinyol de prioritat invertida




Imatge 96. Detall de l'estat dels contenidors de la urbanització



Imatge 97. Zona esportiva



Imatge 98. Zona infantil

2.2.18.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar adossades
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Nul·la
CONTENIDORS DESBORDATS	Cap
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Baixa
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitja
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja-Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca tractament d'escombrada mixta Manca servei de retirada d'herbes

2.2.19. VALLBONICA

2.2.19.1. Característiques bàsiques

La urbanització de Vallbonica es troba al nord-oest del nucli de Piera. Està composta per cases principalment unifamiliars. En general, la densitat de circulació de vehicles i vianants és baixa.

L'estat dels contenidors és força bo i no es troben ni restes de brutícia ni voluminosos al seu voltant. Tampoc es veuen contenidors desbordats durant la visita.

Algunes voreres estan lliure d'aparcaments, mentre que d'altres es troben ocupades pels vehicles dels habitants de les cases. En algunes d'aquestes voreres hi creixen herbes, senyal d'una manca de servei de desbrossat, tot i que no es troben per tota la urbanització.

L'estat de l'asfaltat no és dolent i hi ha algun carrer amb taques al paviment.



Imatge 99. Habitatges unifamiliars a Vallbonica



Imatge 100. Taques en el paviment del C/ de Garbí



Imatge 101. Detall de l'estat dels contenidors del carrer de Garbí



Imatge 102. Àrea infantil al carrer de Llevant

2.2.19.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Correcte
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Nul·la
CONTENIDORS DESBORDATS	Cap
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	No es detecta
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitja-Alta
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca servei de retirada d'herbes Manca servei neteja amb aigua

2.2.20. LA VENTA I CAN MOSARRO

2.2.20.1. Característiques bàsiques

La urbanització de La Venta i Can Mosarro es troba a l'oest del nucli de Piera. Les cases són unifamiliars i es troben bastant juntes les unes de les altres.

Disposa d'una zona comunitària de l'associació de veïns la qual té instal·lacions esportives i una zona d'activitat física per practicar esport. També té espais amb parcs infantils repartits per la zona.

L'estat del paviment dels carrers no és del tot bo i en algunes zones s'hi detecten nombroses taques.

L'estat de les àrees d'aportació de residus no és del tot dolent: la majoria dels contenidors no estan trencats i presenten un aspecte acceptable. A més, les àrees no tenen molta brutícia ni acumulació de residus voluminosos al voltant, tot i que sí que es detecten dos punts al carrer amb abandonament de fustes i trastos i una àrea d'aportació desbordada al carrer de Virgo.

Algunes voreres estan lliure d'aparcaments, mentre que d'altres es troben ocupades pels vehicles dels habitants de les cases. Moltes d'aquestes voreres presenten vegetació espontània, senyal d'una manca de servei de desbrossat.



Imatge 103. Habitatges unifamiliars



Imatge 104. Àrea d'aportació del carrer Cignus





Imatge 105. Algunes de les zones infantils de la urbanització





Imatge 106. Presència de residus voluminosos als carrers Cignus i del Lleó





Imatge 107. Àrea d'aportació del carrer de Virgo desbordada i detall de la brutícia acumulada

2.2.20.2. Aspectes a destacar relatius a la neteja viària

Els aspectes a destacar detectats durant el treball de camp són els següents:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ
TIPOLOGIA HABITATGE	Unifamiliar
ESTAT NETEJA	Regular
PRESÈNCIA VOLUMINOSOS	Localitzada en dos punts de la urbanització
CONTENIDORS DESBORDATS	Alguns
RASTRES DE BRUTÍCIA VIA PÚBLICA I CONTENIDORS	Brutícia al voltant d'alguns contenidors
PRESÈNCIA DE TAQUES AL PAVIMENT	Mitja
PRESÈNCIA D'HERBES A LA VIA PÚBLICA	Mitja-Alta
PRESÈNCIA EXCREMENTS CANINS	Baixa en vorera
ESTAT PAPERERES	Correcte
PRINCIPALS DÈFICITS SERVEI	Manca servei de retirada d'herbes Manca servei neteja amb aigua Manca servei retirada abocaments i punts negres residus

3. TREBALL DE CAMP

3.1. DADES RECOLLIDES

Dins de les tasques realitzades per l'equip auditor s'inclou un treball de camp en el qual s'han estudiat els aspectes més importants de la neteja viària, tals com:

- **Caracterització del municipi** consistent en un inventariat dels elements del mobiliari urbà vinculats als serveis de neteja viària i una descripció dels carrers del municipi.
- **Estudi de percepció del municipi** el qual permet determinar i prendre consciència del grau de neteja actual del municipi, així com dels comportaments dels ciutadans i la detecció de zones que puguin requerir un major grau de neteja respecte als serveis que es presten actualment.

De manera genèrica les característiques urbanístiques dels carrers que es troben a cada barri són les que es descriuen a continuació:

- **Tipologia de les voreres:**
  - Voreres < 2 metres.
  - Voreres > 2 metres (podent ser mecanitzables amb màquina o no).
- **Tipologia de les vorades:**
  - Mecanitzables (sense presència de vehicles estacionats).
  - No mecanitzables.
- **Tipologia de les calçades:**
  - Calçades < de 4 metres d'amplada.
  - Calçades > de 4 metres d'amplada.
- **Zones de vianants** i mecanització d'aquestes.

Amb els resultats obtinguts en aquests amidaments i amb la seva anàlisi, es podrà determinar quin tipus de tractament de neteja viària és el més adequat a cada carrer i els mitjans humans i materials necessaris per dotar correctament el servei.

Durant la realització de l'estudi de camp s'ha pogut constatar que en el nucli de Piera les voreres eren de tipologies diferents en funció de la zona: voreres més amples a les zones de vianants i amb més presència de comerços mentre que a la resta dels barris, aquestes eren de menys de 2 metres.

Pel que fa a les vorades, aquestes també presentaven tipologies diferents en funció del barri, però majoritàriament en aquestes s'hi trobaven vehicles estacionats i en molts casos a les dues bandes del carrer, dificultant les tasques de neteja mecànica i necessitant serveis més manuals per poder arribar a treure la brutícia de sota els cotxes.

Hi ha una tendència general, però, de que quan més allunyat està el barri de la zona centre més difícilment es troben vehicles aparcats de manera contínua a la línia de la vorera. Això és degut a una menor densitat i/o presència de vehicles, aspecte que permetrà una millor mecanització de les vorades.

Pel que fa a les urbanitzacions, on les amplades i l'estat de les voreres també variava en funció de la zona, s'ha considerat que aquestes són totalment mecanitzables ja que la presència de cotxes és molt més reduïda que en el nucli. Per tant, una màquina pot arribar a la majoria de llocs sense necessitat d'un peó.

S'exposen a continuació les dades relatives als metres lineals de cadascun dels barris i del total del municipi:

Taula 2. Metres lineals del terme municipal de Piera

ZONES DEL MUNICIPI	METRES LINEALS
BOSC DE L'ÀLIGA	3.461
CAN MAS	9.358
CAN CANALS DE MASBOVER	19.881
CAN CLARAMUNT	21.027
CAN BOU	4.712
LA VENTA - CAN MUSSARRO	6.103
NUCLI DE PIERA	28.655
CASTELL DE LA VENTOSA	1.809,5
SANT JORDI	1.609
CAN MARTÍ DE L'ESTELA	10.118
VALLBONICA	1.510
CA N'AGUILERA	1.824
CAN MATA	8.763
EL BEDORC	2.502
LA FORTESA	1.423
CAN BONASTRE	14.023
SANT JAUME SESOLIVERES	1.731
LA GRUA	1.443
EL PORTELL	1.576
CAN CAIROT	50
POL IND PIERA	4.246
TOTAL	**145.824,5**

Font. Elaboració pròpia

Com a conclusions, respecte a la caracterització de les voreres i vorades del municipi, dir que s'ha treballat generalitzant que la totalitat de les voreres i vorades de les urbanitzacions són mecanitzables al 100% mentre que en el nucli de Piera hi haurà zones mecanitzables i d'altres en que caldrà tractaments de neteja manual.

Esmentar també que existeixen són zones de places dures i algunes zones de prioritat invertida on la mecanització és molt apropiada ja que permet assolir rendiments de neteja elevats.

Finalment comentar que en la majoria de les zones verdes que hi ha al municipi, la neteja la realitza la brigada municipal o empreses externes contractades per a tal fi.



Imatge 108. Voreres manual 100% i vorades mecanitzables al nucli de Piera



Imatge 109. Vorera esquerra > 2 m lliure d'obstacles i mecanitzable



Imatge 110. Vorera de més de 2 metres, però sense possibilitat d'ésser mecanitzada per presència de pivots



Imatge 111. Vorera dreta i esquerra inferior a 2 m i vorades no mecanitzables (per presència de vehicles)

Cal destacar que existeix una zona del **casc urbà de Piera** amb carrers sense voreres, conformant una zona de vianants que s'estén per la part més cèntrica del municipi. Aquesta aglutina activitats administratives i comercials. En aquest espai també s'hi troben passatges entre dos carrers i places. Hi ha un ús ciutadà important i és totalment mecanitzable, tot i que hi ha passatges amb escales i zones on només s'hi poden realitzar neteges manuals.



Imatge 112. Portal Romanyà, zona de vianants de neteja manual



Imatge 113. Carrer de la Plaça, zona de vianants 100% mecanitzable



Imatge 114. C/ de la Plaça, zona de vianants i 100% mecanitzable

Al costat d'aquesta zona n'hi ha una altra, amb més concentració de comerços que, tot i que no és de vianants i hi poden circular vehicles, té voreres amples i l'ús que en fa la ciutadania és elevat. A les voreres hi ha gran quantitat de terrasses de bars i és on es troben la majoria d'àrees de contenidors soterrats



Imatge 115. Plaça Mar i Cel, zona 100% mecanitzable



Imatge 116. C/ St. Cristòfol, 100% mecanitzable

Els carrers del voltant d'aquest nucli, combinen espais amb zones verdes, places i parc infantils amb zones amb gran nombre d'habitatges plurifamiliars. En aquests carrers, degut a que tenen vehicles estacionats en un o en els dos costats, es recomana la creació d'equips puntuals d'escombrada mixta de manera que el peó d'escombrada manual pugui anar acostant els residus de les voreres i d'entremig dels vehicles al mig de la vorada per tal de que aquests siguin recollits per l'escombradora.



Imatge 117. C/ de la Indústria, zona 100% mecanitzable amb escombrada mixta



Imatge 118. C/ de la Diputació 100% mecanitzable amb escombrada mixta



Imatge 119. C/ de Lleida, zona 100% mecanitzable amb escombrada mixta



Imatge 120. C/ Jaume Balmes, zona 100% mecanitzable amb escombrada mixta

També hi ha vàries zones amb escales, les quals necessiten una neteja manual.



Imatge 121. Escales del C/ de Jaume Fons, 100% manuals.



Imatge 122. Escales del C/ de la Indústria, 100% manuals

3.2. PLÀNOLS DEL TREBALL DE CAMP

S'inclouen en **l'Annex 1 Plànols del treball de camp,** els plànols corresponents al treball de camp realitzat al nucli i a les urbanitzacions. Aquests permeten observar gràficament les característiques urbanístiques i altres elements condicionants de la neteja viària que s'han comentat anteriorment.

3.3. ASPECTES DESTACATS VINCULATS ALS SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

3.3.1. EN RELACIÓ AL CONTROL DE SERVEIS

Actualment en el servei no hi ha implantat cap sistema de visualització dels equips de neteja viària, els quals no disposen de GPS.

És per aquest motiu que, de cara la propera externalització del servei que es preveu licitar, es proposa la implementació d'una eina que permeti aquest seguiment i control del servei prestat mitjançant la instal·lació de GPS en els vehicles (tant en els que desenvolupen tasques diverses de neteja viària com a les escombradores).

Així mateix, es recomana la implementació d'una plataforma que faci el seguiment d'aquests vehicles i escombradores i que permeti la **generació automàtica d'informes dels serveis**. D'aquesta manera s'obtindran dades dels serveis realment prestats i permetrà que els Serveis Tècnics Municipals puguin contrastar-los amb els serveis contractats. Caldrà que la consulta es pugui fer en temps real i/o amb la periodicitat que es consideri necessària per part dels Serveis Tècnics Municipals, sense que l'excés d'informació resulti un problema en quan a la seva anàlisi (**ACCIÓ N.1**).

Tampoc existeix cap eina de control del personal que presta el servei, com podria ser un **sistema de fitxatge amb empremta dactilar**. Per tant es proposa la seva instal·lació (**ACCIÓ N.2**). Aquest es podria ubicar a la base d'on surten i finalitzen el servei tots els operaris.

3.3.2. RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS I PRESÈNCIA AL VOLTANT DELS CONTENIDORS

Actualment, la recollida de residus voluminosos funciona a través d'un servei periòdic realitzat per l'empresa local Josep Centelles S.L. Aquesta buida les caixes amb un pop i/o de manera manual amb una segons la programació preestablerta. Tot i així, i tenint en compte l'impacte que té sobre la neteja urbana en general, s'ha considerat necessari realitzar-ne una anàlisi i observació sobre el terreny.

La recollida de voluminosos de Piera es realitza amb caixes de 5m³ i val a dir que, per les observacions realitzades, són el principal element de brutícia del municipi. Això ho propicia no tant el fet de que estiguin plenes (ja que moltes no ho estaven en el moment de la observació durant el treball de camp) sinó per la quantitat de brutícia, voluminosos i residus de tot tipus que hi havia sobretot al seu voltant.

La sistemàtica del servei actual de la recollida de voluminosos en que, qualsevol dia de dilluns a dissabte es pot deixar el voluminós a la via pública, fa que cada dia hi hagi residus d'aquest tipus al carrer on hi romanen durant dies, fins que el servei de brigada municipal hi realitza una actuació de neteja en profunditat. Per fer-ho utilitza els mitjans adients (pala carregadora, desbrossadora, etc.) de manera que es restableix l'estat original de la ubicació.

Es mostra en la següent taula com estan distribuïdes les caixes de voluminosos al llarg de tot el terme municipal:

Taula 3. Ubicació i unitats de caixes per a la recollida de voluminosos

UBICACIÓ	Nº DE CAIXES DE VOLUMINOSOS
BOSC DE L'ÀLIGA	0
CA N'AGUILERA	0
CAN CAIROT	0
CAN CREIXELL	0
CAN MARTI DE L'ESTELA	0
EL BEDORC	0
LA FORTESA	0
MASET DE'N MARTÍ	0
POLÍGON INDUSTRIAL PIERA	0
SANT JAUME SESOLIVERES	0
VALLBONICA	0
CAN BOU	1
CASTELL DE LA VENTOSA	1
LA GRUA	1
SANT JORDI	1
EL PORTELL	2
PIERA NUCLI URBÀ	2
CAN MATA	4
LA VENTA- CAN MUSSARRO	4
CAN MAS	5
CAN BONASTRE	7
CAN CANALS DE MASBOVER	10
CAN CLARAMUNT	10
TOTAL	**48**

Font. Elaboració pròpia

Tal i com s'ha comentat anteriorment, la recollida de voluminosos no és un servei inclòs dins del servei de neteja viària i el realitza una empresa externa. En aquest cas, i en relació a aquests residus, les funcions dels operaris de la neteja viària es limiten a realitzar una ruta de control que revisa l'estat de les caixes i endreça la zona quan s'hi detecten desbordaments o abocaments incontrolats. Així mateix, aquests operaris recullen els petits residus que es troben al voltant del punt. Periòdicament, segons comenten els serveis tècnics municipals, es fa una neteja a fons de la zona amb una pala i es restableix l'estat de neteja òptim. Posteriorment es fa un full de treball informant a l'empresa Josep Centelles SL perquè s'emportin aquests voluminosos recollits pel servei de neteja.

Cal tenir en compte que, segons ens indiquen els Serveis Tècnics Municipals, aquests punts de contenidors han de desaparèixer durant els propers anys i convertir-se en un sistema de recollida Porta a Porta, on el ciutadà avisarà quan tingui una recollida a realitzar, i se li donarà dia i hora per a ubicar els voluminosos davant del seu habitatge. D'aquesta manera, desapareixeran aquests punts de voluminosos, que s'han convertit en autèntics punts negres al municipi essent utilitzats tant per ciutadans com per industrials i veïns d'altres municipis.

A continuació es mostren alguns exemples gràfics de la problemàtica que s'està comentant, recollits durant els dies de treball de camp:




Imatge 123 Urb. de Can Mas




matge 124. Interior d'una caixa de voluminosos a Can Bonastre

Imatge 125. Interior d'una caixa de voluminosos a Can Claramunt




Imatge 126. Can Mata

Imatge 127. Can Martí de l'Estela

En el nucli de Piera també es van localitzar punts amb voluminosos abandonats:



Imatge 128. C/ de Josep Vidal Munné



Imatge 129. Rastres de vidres trencats procedents d'algun voluminós que s'havia abandonat (C/ de la Guinovarda)

Cal destacar, però, que en general, i per l'extensió que té el terme municipal sencer, la quantitat de residus voluminosos que es van trobar abandonats no era preocupant. El problema radica en les caixes de 5m³ ubicades al carrer les 24 hores durant tot l'any. Aquestes caixes atreuen tot tipus de residus que fa que aquella zona al voltant de la caixa es transformi en un punt negre.

Tal i com ja s'ha comentat, degut a que el servei de recollida de voluminosos no entra dins de l'objecte del servei de neteja viària que s'està auditant, no s'inclouran comentaris respecte a com s'hauria de fer. Però sí que es recomanarà el seu replanteig de manera urgent ja que, tal i com s'està realitzant actualment, està generant zones de molta acumulació de brutícia que donen molt mala imatge de la neteja del municipi i, sobretot, de les seves urbanitzacions.

Pel que fa als serveis que sí que apliquen en aquest informe, caldria reforçar el **servei de repàs** actual. Vistes les imatges, es considera necessari plantejar un servei exclusiu (actualment la dedicació de l'equip que fa aquests repassos no és al 100%) de repàs de les caixes de voluminosos i els seus voltants amb un vehicle suficientment gran com per poder recollir totes les restes que s'hi trobin. Eliminant aquests residus amb suficient freqüència, milloraria molt l'aspecte de la zona en qüestió i potser s'aconseguiria que a la ciutadania no els hi fos tant fàcil abandonar-hi tot tipus de residus, tal i com està succeint ara mateix (**ACCIÓ N.3**).

Junt amb aquesta mesura, també es recomana realitzar **campanyes de comunicació** que incentivin els ciutadans a utilitzar correctament el sistema de recollida que s'ofereix actualment. També es podrien utilitzar aquestes campanyes per potenciar l'ús de la deixalleria (oferint millores en les **bonificacions existents en la taxa de residus domiciliaris**, per exemple), com a un altre punt de recollida de voluminosos (**ACCIÓ N.4**).

3.3.3. DESBORDAMENTS DELS CONTENIDORS

Un altre dels elements importants en qualsevol servei de neteja viària, tot i que no sigui objecte del propi servei auditat, són les àrees d'aportació dels residus. Sovint, i el municipi de Piera no n'és una excepció, hi ha residus abandonats al voltant dels contenidors (no dins) que són considerats com a desbordaments. A més, moltes vegades aquests generen taques al terra produïdes pels lixiviats, a més de les pèrdues d'oli que a vegades tenen els vehicles del servei de recollida. En aquests casos, el ciutadà ho percep com un tot (sense diferenciar neteja viària de recollida), associant-ho a que el municipi està brut.

La ubicació actual de les àrees de contenidors, tant en el nucli com en les urbanitzacions, és la següent:

Taula 4. Ubicació i unitats d'àrees d'aportació de residus

UBICACIÓ	Nº ÀREES RESTA+FORM	Nº ÀREES SELECTIVA
BOSC DE L'ÀLIGA	6	1
CA N'AGUILERA	1	1
CAN BONASTRE	35	8
CAN BOU	4	2
CAN CANALS DE MASBOVER	20	6
CAN CANALS DE DALT	7	1
EL PORTELL	4	1
CAN CAIROT	1	1
CAN CLARAMUNT	34	8
CAN CREIXELL	0	0
CAN MARTI DE L'ESTELA	13	4
CAN MAS	23	5
CAN MATA	22	5
CASTELL DE LA VENTOSA	3	1
EL BEDORC	6	2
LA FORTESA	2	1
LA GRUA PIERA	3	1
LA VENTA- CAN MUSSARRO	16	4
MASET DE'N MARTÍ	0	0
PIERA NUCLI URBÀ	79	24
POLÍGON INDUSTRIAL PIERA	7	2
SANT JAUME SESOLIVERES	6	1
SANT JORDI PIERA	5	1
VALLBONICA	5	1
TOTAL	**302**	**81**

Font. Elaboració pròpia

Pel que fa al nombre de contenidors de cada una de les fraccions, aquest es mostra en la següent taula:

Taula 5. Ubicació i unitats de contenidors

UBICACIÓ	REBUIG	ORGÀNICA	ENVASOS	PAPER	VIDRE
BOSC DE L'ÀLIGA	10	3	1	1	1
CA N'AGUILERA	4	3	1	2	1
CAN BONASTRE	58	23	8	8	8
CAN BOU	13	1	2	2	2
CAN CANALS DE MASBOVER	94	23	11	6	6
CAN CANALS DE DALT	34	4	3	2	2
EL PORTELL	10	2	1	1	1
CAN CAIROT	1	1	0	0	0
CAN CLARAMUNT	34	8	68	28	8
CAN CREIXELL	0	0			
CAN MARTI DE L'ESTELA	13	4	31	4	5
CAN MAS	23	5	34	22	5
CAN MATA	22	5	35	0	5
CASTELL DE LA VENTOSA	3	1	5	3	1
EL BEDORC	6	2	10	6	2
LA FORTESA	2	1	4	1	1
LA GRUA PIERA	3	1	5	2	1
LA VENTA- CAN MUSSARRO	16	4	27	0	4
MASET DE'N MARTÍ	0	0			
PIERA NUCLI URBÀ	79	24	142	84	25
POLÍGON INDUSTRIAL PIERA	7	2	11	1	1
SANT JAUME SESOLIVERES	6	1	8	5	2
SANT JORDI PIERA	5	1	6	4	1
VALLBONICA	5	1	9	0	1
TOTAL	**618**	**219**	**89**	**87**	**79**

Font. Elaboració pròpia

Així doncs, s'han de considerar els contenidors com a elements importants que influencien en la neteja viària.

Es mostren en les següents imatges alguns dels exemples de contenidors desbordats que es van detectar durant els dies de treball de camp:





Imatge 130. Desbordaments de contenidors a l'Av. de la carretera d'Igualada

a



Imatge 131. Desbordaments de contenidors a El bosc de l'Àliga



Imatge 132. Contenidors desbordats a Can Bonastre



Imatge 133. Desbordaments de contenidors a Sant Jordi



Imatge 134. Contenidors desbordats a La Venta-Can Musarro

Aquesta presència de residus al voltant dels contenidors és una incidència habitual en els models de recollida amb sistemes monoperadors com el que es presta a Piera[1] per la recollida selectiva: donat que el vehicle és conduit per un únic operari, aquest no baixa de la cabina a recollir els residus que hi pugui haver al voltant dels contenidors (bosses, petits voluminosos, altres) i aquests es queden al terra un cop finalitzat el buidat dels contenidors. Com a possibles solucions a aquest problema, se'n volen destacar tres, tres que implicarien al propi operador del servei de recollida i una que implica més servei de neteja viària:

[1] Al municipi de Piera el Consell Comarcal de l'Anoia realitza el servei de recollida de residus de les fraccions de selectiva amb sistema monoperador de càrrega superior. La recollida de la matèria orgànica i la resta es fa amb vehicles de càrrega posterior a través d'un contracte amb dues empreses locals.

- Incrementar el nombre de contenidors per evitar els desbordaments (sol·licitar al Consell Comarcal de l'Anoia).
- Incrementar la freqüència de buidat dels contenidors actuals (sol·licitar al Consell comarcal de l'Anoia).
- Dimensionar correctament un servei de recollida de repàs previ o posterior al pas del vehicle recol·lector (sol·licitar al Consell comarcal de l'Anoia).
- Reforçar els serveis de neteja allà on s'observin desbordaments (a executar pel servei de Neteja Viària).

En resum, per a la resolució d'aquest tipus d'incidències caldria coordinar-se amb el servei de recollida de residus i determinar una estratègia conjunta per tal d'evitar que aquesta situació es reprodueixi de manera constant (**ACCIÓ N.5**).

3.3.4. CONTENIDORS SOTERRATS

Les àrees de contenidors soterrats es troben exclusivament en el nucli de Piera. En l'actualitat n'hi ha 7 i la majoria es troben concentrades als carrers de la Piereta, Pau Claris i Sant Cristòfol.

Aquestes àrees poden influir en la percepció de la neteja viària des de varis punts de vista:

- Per l'estat de neteja de les bústies, el qual, si és deficient, desincentiva el seu ús per part de la ciutadania.
- Per la presència de **taques al paviment o vorera** on es troben ubicats.
- Per la presència de **residus al seu voltant** (sigui per desbordament o per qualsevol altra causa).

Durant els diferents dies en que es va realitzar el treball de camp es van identificar varis contenidors soterrats de la fracció paper i cartró desbordats. També caldria comentar l'estat de neteja de les bústies i sobretot de les plataformes, moltes de les quals tenien restes de brutícia probablement procedents o dels desbordaments de residus/lixiviats o del propi procés de buidat dels contenidors. Aquest tipus d'incidència es podria eliminar amb la incorporació de **tractaments amb aigua amb mitjans a alta pressió** (**ACCIÓ N.6**) i **neteges intensives amb aigua calenta i/o vapor** (**ACCIÓ N.7**).

Pel que fa a l'estat de les bústies, tot i que se n'ha detectat alguna amb algun cop, la majoria d'elles estaven en bon estat.

Es mostren a continuació algunes de les imatges captades durant el treball de camp:




Imatge 135. Desbordaments de contenidors soterrats al carrer de Piereta (dia 15-10-21)



Imatge 136. Residus al voltant dels contenidors soterrats al C/ St. Cristòfol (20-10-21)



Imatge 137. Restes de brutícia de la recollida als soterrats del C/ Pau Claris



Imatge 138. Bústia de contenidor soterrat en mal estat al nucli de Piera

3.3.5. RASTRES DE BRUTÍCIA AL VOLTANT DELS CONTENIDORS

La brutícia o restes de petits residus al voltant dels contenidors sempre generen una enorme sensació de brutícia i desincentiva als ciutadans a col·laborar en el senzill acte de dipositar els residus dins dels contenidors. Per tant, es pot dir que la neteja de les àrees d'aportació és un aspecte que cal cuidar per tal de mantenir una imatge homogènia de netedat del municipi.

En el cas de Piera, i en funció de la zona estudiada, s'ha detectat major o menor presència d'aquest tipus de brutícia al carrer o a sota dels contenidors (restes de residus que han quedat aixafades després de l'operació de buidat dels contenidors i que els operaris de neteja viària són incapaços de retirar).

Tot i que hi ha urbanitzacions on l'estat de neteja de les àrees d'aportació és acceptable, cal dir que també se n'han trobat d'altres en un **estat molt negatiu** que requereixen d'actuacions de neteja i/o repassos de retirada de petits residus al voltant o sota dels contenidors. En aquests casos la majoria d'àrees amb més acumulació de residus i brutícia coincideix en aquelles en que també hi ha caixes per a la recollida de voluminosos.

Les urbanitzacions on s'ha detectat major presència de brutícia en les àrees d'aportació són les que es llisten a continuació i tal i com es mostra en les imatges següents:

- El bosc de l'Àliga.
- Can Bonastre.
- Can Canals de Masbover.
- Can Claramunt.
- Can Martí de l'Estela.
- Can Mas.
- Can Mata.
- El Castell de la Ventosa.
- La Grua.
- Sant Jordi.
- La Venta i Can Mosarro.



Imatge 139. Can Canals de Masbover



Imatge 140. El bosc de l'Àliga





Imatge 141. Can Martí de l'Estela



Imatge 142. Castell de la Ventosa



Imatge 143. Can Mas





Imatge 144. Residus atrapats pels contenidors

En resum, per a la resolució d'aquest tipus d'incidències, i tal i com ja s'ha comentat anteriorment, caldria coordinar-se amb el servei de recollida de residus per abordar el problema i intentar trobar solucions a aquesta incidència la qual, sembla bastant freqüent (**ACCIÓ N.5**). També es podria optar per crear brigades específiques de neteja de desbordaments i restes de residus al voltant dels contenidors (**ACCIÓ N.3).**

3.3.6. TAQUES AL PAVIMENT

Degut a la presència de desbordaments i/o a la caiguda de residus, sovint al voltant dels contenidors apareixen taques al paviment que afecten directament a la percepció de l'estat de netedat. Aquest tipus d'incidència s'elimina a través dels tractaments amb aigua, ja sigui amb mitjans a alta pressió (neteges intensives o amb vapor) com amb d'altres tractaments més manuals (aiguabatre mixt amb vehicle o manual) (**ACCIONS N.6 i N.7**). Segons ens indiquen els Serveis Tècnics Municipals, actualment no hi ha un servei de neteja amb aigua amb una dedicació programada i suficient, per tant, la seva incorporació seria urgent i necessària.

Una actuació paral·lela i/o alternativa a implementar seria la utilització de màquines escombradores duals (ús d'aigua polvoritzada en el procés d'escombrada mixta en substitució dels bufadors) en aquelles zones que es determinés que el grau de brutícia és més elevat, que tinguin una inèrcia més gran a embrutar-se i/o existeixin major nombre de taques al paviment (**ACCIÓ N.8**).

Es mostren a continuació algunes imatges d'aquesta incidència preses durant el treball de camp:



Imatge 145. Taques generades pels vehicles de recollida a la Urb. Can Bou



Imatge 146. Taques al paviment a la Urb. El Bedorc





Imatge 147. Taques al nucli de Piera

3.3.7. PRESÈNCIA DE RESIDUS SOTA ELS COTXES

És força generalitzat, i així s'ha constatat durant la realització de l'estudi de camp, detectar la presència en les vorades de residus que no poden ser retirats amb l'escombrada manual per la seva inaccessibilitat. En aquests casos, el millor tractament per poder-los recollir seria el d'escombrada mixta.

En el cas del municipi de Piera, la zona on s'ha detectat més la presència d'aquesta tipologia de brutícia ha estat en el nucli, segurament degut a que el servei de neteja viària es presta majoritàriament a través de

tractaments d'escombrada manual, ja que és la zona amb més trànsit de vehicles i vianants i amb més presència de comerços i terrasses de bars. En ocasions també, aquest servei no té la freqüència adequada o s'efectua sense el grau de detall requerit.

En les següents imatges es veuen els punts en el que es van detectar aquesta tipologia de residus:



Imatge 148. Residus entre els cotxes al nucli de Piera

Es proposa com a solució a aquest tipus d'incidència augmentar la dotació de recursos d'escombrada manual al nucli de Piera, atès que la pressió demogràfica d'aquesta zona és elevada (**ACCIÓ N.9**).

Una actuació paral·lela a implementar seria la de crear una brigada d'escombrada mixta en moments i zones puntuals. Es tractaria de que l'operari d'escombrada manual s'unís al servei d'escombrada mecànica per formar un equip mixta. D'aquesta manera s'aconseguiria una neteja més acurada d'aquests punts concrets amb un grau de brutícia més elevat i amb una inèrcia més gran a embrutar-se (**ACCIONS N.10**).

Pel que fa a les urbanitzacions, en general totes tenen un estat de neteja molt bo (exceptuant el que ja s'ha comentat en el punt **3.3.5 Rastres de brutícia al voltant dels contenidors**). En aquestes zones la majoria de residus trobats en els vorals són fulles (propi de l'època de l'any en que s'ha fet el treball de camp). Tot i això, moltes d'aquestes fulles presentaven un aspecte molt deteriorat, senyal de que feia dies que havien caigut i que, per tant, denotava una falta de servei de neteja.



Imatge 149. Residus al voral de la Urb. Can Bonastre



Imatge 150. Restes de fulles a la Urb. Can Martí de l'Estela



Imatge 151. Residus i fulles al voral de la Urb. Can Claramunt



Imatge 152. Residus al voral de la Urb. Can Canals

En aquests casos el que es proposa com a solució és incrementar els serveis d'escombrada mecànica, ja que per l'extensió que acostumen a tenir les urbanitzacions i la seva distància fins al nucli, un servei d'escombrada manual no seria eficient (**ACCIÓ N.11**).

3.3.8. PRESÈNCIA D'ARBRAT

L'existència d'arbrat en un municipi també condiciona les necessitats de neteja a programar, tant si és degut a un procés natural de **caiguda de la fulla** (en cas de fulla caduca) com si és per la **caiguda d'algun tipus de fruit a la vorera/calçada** que pugui ocasionar taques. Per tant, els arbres també condicionen els tractaments i la freqüència de neteja a realitzar.

En el cas de Piera, la presència d'arbrat de fulla caduca és molt elevada, aspecte que determina la necessitat i prestació actual de serveis de reforç de recollida de fulla en períodes concrets i de manera intensiva. Actualment es fa un reforç durant 90 jornades a l'any amb un peó addicional al servei.

Durant la realització del treball de camp, en coincidir en el moment d'inici de la caiguda de la fulla, es va observar una presència elevada d'aquestes. A més l'acumulació en alguns punts de residus entre les fulles, donaven un aspecte més brut a l'entorn.



Imatge 153. Fulles a la Urb. Can Canals



Imatge 154. Fulles a la Urb. Can Claramunt



Imatge 155. Fulles a la Urb. Bosc de l'Àliga



Imatge 156. Fulles a la Urb. Ca n'Aguilera





Imatge 157. Presència de fulles al nucli de Piera

A continuació, es presenten algunes instantànies on hi ha presència de residus entre les fulles dels arbres, generant un aspecte de deixadesa i brutícia:



Imatge 158. Presència de residus entre les fulles al nucli de Piera

Per eliminar aquest grau de brutícia acumulada es recomana la creació d'equips d'escombrada mixta puntuals (**ACCIÓ N.10) i reforçar-los en època de caiguda de fulla (ACCIÓ N.11).** Les possibles taques a les voreres procedents dels fruits dels arbres s'haurien de tractar amb els serveis d'aigua abans comentats (**ACCIONS N.6 i N.7**).

3.3.9. HERBES A LES VORERES I ESCOCELLS DELS ARBRES

És habitual, i Piera no n'és una excepció, la proliferació i el creixement de vegetació espontània a les voreres i escocells dels arbres dels municipis. Aquest és un aspecte que incideix negativament en la imatge de neteja del municipi i, per tant, els serveis de neteja viària haurien d'actuar sobre aquesta incidència.

Es mostren tot seguit, algunes de les imatges dels carrers del nucli on es va detectar més presència d'herbes:









Imatge 159. Herbes en voreres i escocells del nucli de Piera

La retirada de les herbes de les voreres la realitza el servei de desbrossada manual, però veient la proliferació d'aquestes, fa preveure que el servei és insuficient per atendre aquesta problemàtica.

Una proposta, en el cas que no es volguessin utilitzar més recursos de la contracta, seria que l'Ajuntament aportés recursos humans propis a través de **plans ocupacionals** (**ACCIÓ N.12**). Aquest exemple es podria implantar en la zona del nucli, on els carrers amb aquesta problemàtica estan concentrats en zones concretes.

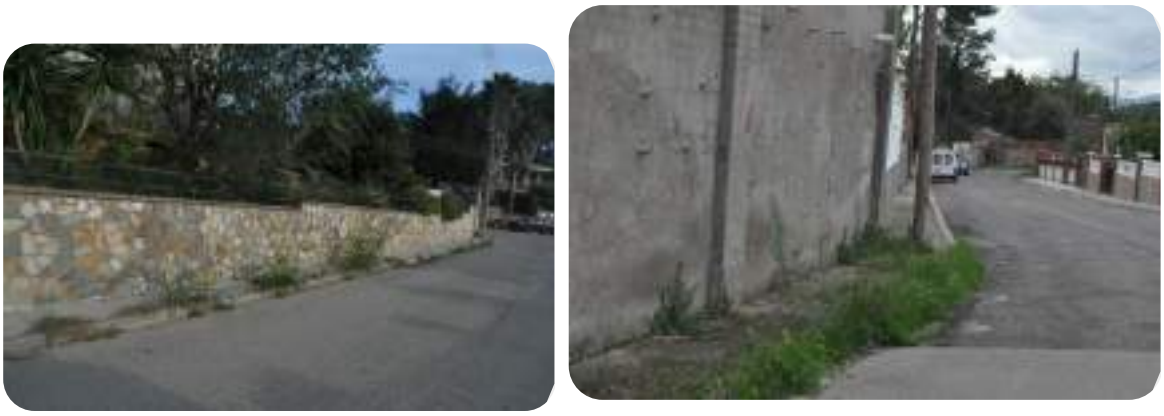
Pel que fa a les urbanitzacions, on el problema està molt més generalitzat, caldria plantejar-se un increment en la freqüència dels serveis tant de **desbrossada manual com de la mecànica**. L'equip constaria d'un vehicle auxiliar dotat dels utensilis corresponents per realitzar la neteja i eliminació de les herbes presents a les calçades i voreres (**ACCIÓ N.13**).



Imatge 160. Restes de poda a la Urb. Can Mas



Imatge 161. Restes de poda a la Urb. Bosc de l'Àliga



Imatge 162. Vegetació en vorera a la Urb. Can Canals



Imatge 163. Vegetació en vorera a la Urb. La Venta - Can Mosarro

3.3.10. XARXA D'EMBORNALS

Al llarg de les feines del treball de camp, s'han detectat algunes situacions a corregir en els embornals, sobretot en els localitzats en el centre de Piera: des d'embornals bruts als que estan obturats per restes de residus o fulles i que, en cas de pluja, poden inutilitzar-los per realitzar la seva funció corresponent. Tot i que no és objecte del contracte auditat i que tampoc es va percebre com a una gran problemàtica generalitzada a tot el municipi, s'ha considerat oportú exposar-ho.



Imatge 164. Embornal brut amb excrements canins.



Imatge 165. Embornal amb brutícia al voltant al nucli de Piera.



Imatge 166. Embornal del nucli de Piera amb brutícia que pot impedir el pas de l'aigua.

Cal garantir, doncs, que els serveis d'escombrada manual retirin tots els residus, tant la brutícia com les fulles procedents de l'arbrat. Aquest servei haurà de ser més intensiu sobretot en l'època de fortes pluges per tal de que l'aigua pugui ser evacuada convenientment.

Els mateixos serveis d'escombrada manual es poden ocupar de mantenir-los en condicions adequades de neteja en la seva superfície. De manera periòdica, també es poden realitzar **neteges intensives amb aigua a pressió** i d'altres equips específics, per deixar lliure de residus les parts que requereixen del pas lliure de l'aigua en cas de pluja (**ACCIÓ N.6**).

3.3.11. PAPERERES

3.3.11.1. Xarxa de papereres del municipi

El municipi de Piera disposa d'un parc de papereres que cal buidar i mantenir (entenent per mantenir tot el que fa referència a la seva neteja i el seu estat d'ús). Actualment el manteniment no està inclòs dins del servei de neteja viària com un tractament específic.

Durant el treball de camp s'han detectat un total de **276 unitats** (265 papereres per ús del vianants i 11 papereres canines).

Les primeres es distribueixen en el territori de manera homogènia segons les necessitats de cada espai:

- **Nucli**: aquestes es troben en major número en els carrers de més pas de vianants, en zones amb places i parcs infantils i al voltants de les diferents instal·lacions d'equipaments que té el municipi (escoles i instituts, CAP, piscina, edificis municipals, etc.).
- **Urbanitzacions**: es troben majoritàriament a les zones de major afluència dels veïns com són els parcs infantils, les places i les zones comunitàries de les associacions de veïns, on acostumen ha haver-hi equipaments esportius i bar). El seu número disminueix en els carrers.

Pel que fa a les papereres canines, aquestes es troben totes en el nucli de Piera.

Segons l'estudi de camp, la distribució de les papereres és la següent:

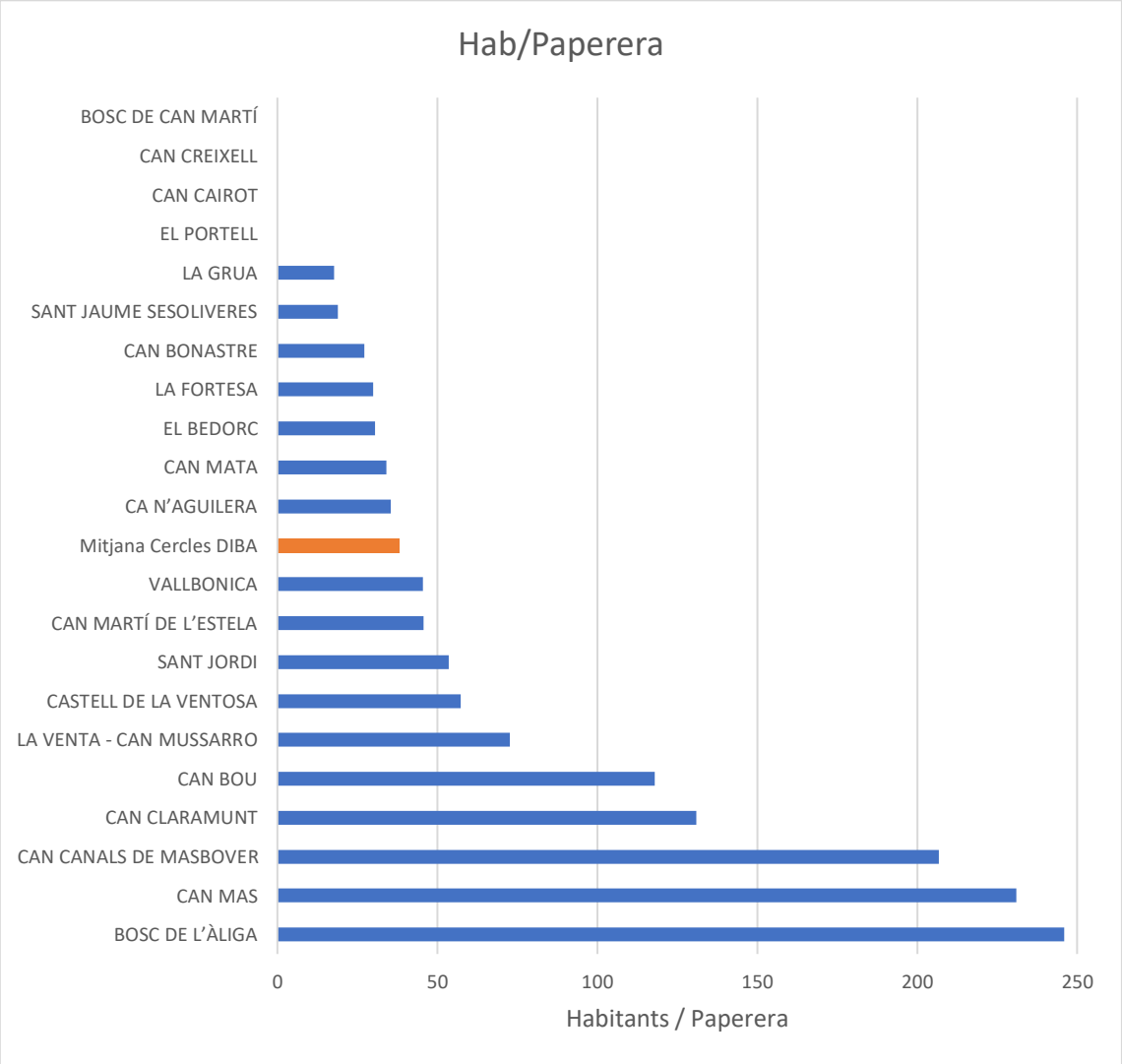
Taula 6. Ubicació i unitats totals de papereres

UBICACIÓ	PAPERERES	PAPERERES CANINES
BOSC DE L'ÀLIGA	1	0
CA N'AGUILERA	5	0
CAN BONASTRE	43	0
CAN BOU	2	0
CAN CANALS DE MASBOVER	7	0
CAN CANALS DE DALT	0	0
EL PORTELL	0	0
CAN CAIROT	0	
CAN CLARAMUNT	11	0
CAN CREIXELL	0	
CAN MARTI DE L'ESTELA	15	0
CAN MAS	4	0
CAN MATA	14	0
CASTELL DE LA VENTOSA	3	0
EL BEDORC	9	0
LA FORTESA	2	0
LA GRUA PIERA	4	0
LA VENTA- CAN MUSSARRO	6	0
MASET DE'N MARTÍ	0	
PIERA NUCLI URBÀ	121	11
POLÍGON INDUSTRIAL PIERA	2	
SANT JAUME SESOLIVERES	10	0
SANT JORDI PIERA	4	
VALLBONICA	2	
TOTAL	**265**	**11**

Font. Elaboració pròpia

Si s'avalua el nombre d'habitants per paperera tenint només en compte les dades de les urbanitzacions (ja que en el nucli el nombre de papereres és molt elevat i clarament està per sobre de la mitjana dels Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona), els resultats són els que es mostren a continuació:

Gràfica 1. Comparativa del nº d'habitants per paperera a les urbanitzacions respecte de la mitjana del Cercles de Comparció Intermunicipial de la DIBA.



Font. Elaboració pròpia

Si comparem la dotació de papereres per habitant, respecte als ratis que provenen de les dades dels **Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona** per l'any **2020** (veure **Taula 15**), la desviació de la mitjana és de **65,81%** respecte a municipis > de 10.000 hab. i del **74,54%** respecte els municipis d'entre 10.000 i 50.000 hab. Aquestes dades indiquen que el nombre d'habitants per papereres és superior a la mitjana, fet que podria comportar problemes de desbordaments de papereres ja que la pressió que tenen per nombre d'habitants que les utilitzen és major.

Tal i com es mostra en la Error! Reference source not found., hi ha una distribució molt desigual de papereres en funció de la urbanització analitzada: mentre que zones com El Bosc de l'Àliga, Can Mas o Can Canals de Masbover, per exemple, està clar que la dotació de papereres és molt escassa pel nombre d'habitants que hi resideixen, a d'altres urbanitzacions com ara Can Mata, El Bedorc i la Fortesa, el nombre està per sota de la mitjana.

Tot i això, durant el treball de camp no s'ha fet palesa una manca de papereres a les urbanitzacions. Tot i que n'hi ha que en tenen molt poques, aquestes estan ubicades a les zones de més ús per part dels veïns com poden ser els parcs infantils o les zones esportives que hi ha a la majoria de les zones comunitàries. Per tant, la seca distribució estratègica en el territori fa que siguin molt efectives.

En últim terme comentar que hi ha urbanitzacions que no tenen papereres (El Portell, Can Cairot, Can Creixell i El Bosc de Can Martí). Val a dir però que, menys en el cas de El Portell en que hi ha 242 habitants, la resta són urbanitzacions amb molt poca població i sense zones comunitàries (com sí que tenen la resta d'urbanitzacions).

Per tant, s'entén que no hi ha necessitat de tenir papereres que, per altra banda, si s'instal·lessin també requeririen d'un operari destinat al seu buidatge i manteniment, generant una despesa que probablement no sigui necessària.

Com a conclusió, dir que la sensació general captada durant el treball de camp és que tant el nombre d'unitats com la seva distribució és correcta. I aquest és un aspecte important de tenir en compte ja que pel seu buidat el servei està dotat d'un personal concret. Sobredimensionar el nombre de papereres faria que fos necessari incrementar el personal a destinar-hi i, per tant, incrementar el cost del servei.

3.3.11.2. Tipologia de papereres instal·lades

Pel que fa a la tipologia de papereres instal·lades, la més predominant és la del model Barcelona (tant les senceres com les de paret). També existeixen (exclusivament en el nucli), algunes unitats de papereres canines. Aquestes inclouen un cartell amb imatges amb el procediment a seguir per recollir els excrements dels gossos.

Per altra banda també hi ha papereres amb cendrer però no estan esteses al 100% del municipi. Aquestes papereres ajuden a evitar la presència de burilles de cigarreta al terra, aspecte que té una incidència molt negativa sobre la neteja viària.

Finalment, i en un nombre molt menor, s'han trobat altres models de papereres.

Es mostren totes aquestes tipologies comentades en les imatges següents:



Imatge 167. Model de paperera Barcelona amb cendrer al carrer de Piereta



Imatge 168. Model de paperera de paret del carrer Pompeu Fabra







Imatge 169. Altres models de papereres a la zona del nucli antic



Imatge 160. Papereres canines a l'avinguda Gall Mullat



Imatge 170. Paperera canina al Passeig del Prat



Imatge 171. Diferents models de papereres a la Urb. Ca n'Aguilera



Imatge 172. Paperera a la zona esportiva de Can Musarro



Imatge 173. Paperera al parc infantil de la Urb. Sant Jaume ses Oliveres



Imatge 174. Paperera al parc infantil de la Urb. Can Claramunt

3.3.11.3. Estat de manteniment de les papereres

En algunes zones s'han identificat papereres amb un deficient estat de manteniment. La majoria de les incidències que presenten són cops i la base rovellada. Tal i com ens comenten els Serveis Tècnics Municipals, el manteniment de les papereres i la seva col·locació i retirada els fa la brigada d'obres municipal però no amb una programació establerta.

A continuació, es mostren algunes de les situacions detectades durant el treball de camp:




Imatge 175. Papereres abonyegades al parc de la piscina



Imatge 176. Paperera amb cops al parc Gall Mullat



Imatge 177. Paperera amb presència de cops al carrer de Piereta



Imatge 178. Paperera canina amb la base rovellada a l'entrada del parc de la piscina



Imatge 179. Paperera amb la base rovellada al carrer de Jaume Fons



Imatge 180. Paperera amb pintades a la Urb. Can Claramunt

Aquest tipus d'incidència es proposa resoldre-la creant una brigada de manteniment de papereres que, amb una programació i freqüència pre-establerta, realitzi la revisió de la xarxa de papereres, el seu manteniment

i substitució, si fos necessari. L'equip constarà d'un vehicle auxiliar dotat dels utensilis necessaris per realitzar les tasques que s'acaben de comentar i l'aplicació de les mesures apropiades (**ACCIÓ N.14**).

3.3.12. EXCREMENTS CANINS

Un dels elements que habitualment es troben a les voreres dels carrers de totes les ciutats i municipis són els excrements canins. Acostuma a ser també una de les principals queixes ciutadanes i incidències dels serveis de neteja viària. Per tant, cal tenir-lo en compte de cara a dimensionar correctament els serveis de neteja.

En el cas del municipi de Piera on s'ha detectat més presència d'aquest tipus d'elements ha estat en el nucli, mentre que a les voreres de les urbanitzacions ha estat quasi inapreciable (probablement degut a les grans extensions de terreny erm que tenen al voltant on els excrements no són tan visibles sobre el terreny).

L'Ajuntament ha instal·lat, tal i com s'ha comentat en el punt anterior, papereres amb cartells amb les indicacions per a recollir els excrements dels seus gossos i per poder dipositar-hi les bosses.



Imatge 181. Excrements canins al nucli de Piera

Per resoldre aquesta problemàtica de neteja cal continuar fent tasca de conscienciació de la població local (**ACCIÓ N.15**), incorporant, per exemple, agents cívics al carrer que puguin informar a la ciutadania o fent més campanyes de comunicació/conscienciació. El principal inconvenient dels agents cívics actuals, és que, pel fet de no ser funcionaris, no tenen la possibilitat de poder sancionar en el moment en que detecten algun infractor. Els únics que poden sancionar són els agents de la policia local que, periòdica i intermitentment, fan campanyes durant algunes èpoques de l'any.

A nivell de servei, caldria incrementar les freqüència de pas dels operaris d'escombrada manual en aquelles zones on es detecti més presència d'aquesta tipologia de residu (**ACCIÓ N.9**). Aquesta freqüència hauria de ser la suficient per tal de garantir que els excrements canins no romanguin massa temps a la vorera i no desincentivar així a la població que sí que actua amb responsabilitat.

3.3.13. COTXES ABANDONATS

Al llarg del treball de camp s'ha detectat la presència de diversos cotxes abandonats, tant a les urbanitzacions com en el mateix nucli.




Imatge 182. Urb. De Can Martí de l'Estela




Imatge 183. Urb. de Can Claramunt




Imatge 184. Urb. de Can Canals



Imatge 185. Carrer de Copèrnic (nucli de Piera)



Imatge 186. Carrer de Madrid (nucli de Piera)



Imatge 187. Carrer del Pi (nucli de Piera)

Els vehicles abandonats són considerats un residu sòlid urbà que cal retirar de la via pública.

Segons ha pogut saber l'equip redactor d'aquest informe, durant l'any 2020 l'Ajuntament va detectar 96 vehicles abandonats gràcies a l'ajut de la Policia Local i per la informació facilitada per la ciutadania. L'any 2019 se'n van retirar 126[2].

Vista l'alta incidència que hi ha d'abandonament de cotxes, i comprovat que en la pàgina web de l'Ajuntament no es disposa d'informació sobre els tràmits a seguir per donar de baixa un vehicle ni de la importància de no fer-ho, es proposa **l'elaboració d'una campanya específica** on abordar aquesta problemàtica. Aquesta hauria de remarcar la importància de no deixar vehicles abandonats al carrer per les molèsties que pot causar a la resta dels veïns i veïnes, per evitar la pèrdua de líquids del vehicle que acaben al paviment del carrer i, en general, per reduir la sensació de deixadesa i brutícia que genera aquest objecte a la via pública (**ACCIÓ N.16**).

[2] https://www.viladepiera.cat/actualitat/noticies/2021/02/01/retirats-de-la-via-publica-prop-d-un-centenar-de-vehicles-durant-el-2020

4. DIAGNOSI DEL SERVEI ACTUAL

4.1. ANTECEDENTS

A partir de la informació detallada en els apartats anteriors, es té una perspectiva del municipi i de les seves urbanitzacions. En aquest apartat es realitzarà una diagnosi del servei actual i es dimensionarà una nova proposta pel servei de neteja viària.

Tal i com han comentat els Serveis Tècnics Municipals i les regidories competents, és voluntat de l'Ajuntament que aquest nou servei estigui 100% externalitzat. Per a poder determinar i comparar el servei actual amb la nova proposta cal, doncs, aquesta visió global de tots els serveis.

4.2. ABAST DEL SERVEI

Per tal d'identificar l'objecte del servei de neteja viària es detallen a continuació els diferents tractaments que es realitzen i les zones on es fan.

Pel que fa al nucli, els tractaments del servei actual són:

- Tractament **d'escombrada manual.**
- Tractament **d'escombrada mecànica.**
- Tractament de **desbrossada manual i neteja de parcs.**

Pel que fa als serveis que es realitzen a les urbanitzacions, aquests són:

- Tractament d'**escombrada mecànica**.
- Tractament de **desbrossada manual**.
- Servei de **neteja de punts negres i zones de voluminosos**.

Altres serveis que es realitzen sense una programació establerta són:

- Neteges amb **equip d'hidropressió.**
- Neteges **extraordinàries.**

Segons s'ha estat comentant amb els Serveis Tècnics Municipals, també existeixen d'altres serveis que poden estar vinculats a la neteja del municipi, però que s'ha decidit no contemplar dins l'àmbit d'aquesta nova proposta de servei que s'externalitzaria. Aquests serveis, els quals es descarten, i que es realitzen a través de contractacions externes, són els següents:

- Serveis de **jardineria**.
- Tractament de **desbrossada mecànica amb tractor**.
- Tractament de **desbrossada mecànica** amb pala retroexcavadora.

A partir de la informació disponible, s'ha elaborat el següent quadre resum de serveis:

Taula 7. Quadre resum dels serveis actuals

PIERA	Recursos Humans	Recursos Materials		Servei actual 2021 Operaris / Dies servei
	EQUIPS UNITARIS			
Tractaments de neteja				
Escombrada mecànica Urbanitzacions	1 conductor		Escombradora d'arrossegament Macro 6m³	1 248 5 d/s
Escombrada mecànica Urbanitzacions + Nucli Piera	1 conductor		Escombradora d'aspiració 2 m³ Schmidt Swingo	1 248 5 d/s
Esc. manual Nucli de Piera	1 peó neteja viària		1 carret portacubells	4 248 5 d/s
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	1 peó-conductor		Vehicle auxiliar 110Cv 3,5Tn + plataforma	1 248 5 d/s
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	1 peó-conductor		Vehicle auxiliar	1 248 5 d/s
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	1 peó-conductor		Vehicle auxiliar	1 104 Segons necessitats
Neteja amb equip hidropressió	1 peó-conductor		Vehicle auxiliar 110Cv 3,5Tn + plataforma + equip d'hidropressió	1 52 Segons necessitats

4.3. RENDIMENTS DE TREBALL DEL SERVEI ACTUAL

Dins d'aquest apartat s'analitzen els rendiments dels diferents tractament de neteja. Tots aquests paràmetres permeten entendre en quina situació es troba la neteja viària del municipi i presentar una prognosi del servei.

A través de la documentació gràfica aportada pels Serveis Tècnics Municipals s'han treballat els rendiments de treball per a poder analitzar la càrrega de feina dels actuals equips de treball i determinar-ne la seva idoneïtat.

Tenint en compte que gran part del servei al municipi es realitza a través de tractaments d'escombrada manual (en el cas del nucli) i mecànica (tant en el nucli com en les urbanitzacions), s'ha considerat idoni treballar els rendiments d'aquests dos tractaments.

4.3.1. ESCOMBRADA MANUAL

Pel que fa a l'escombrada manual, els serveis actuals es presten a través del Taller Auria, que fa les desbrossades dels barris, la neteja viària, el servei de jardineria i la neteja de les zones de contenidors i punts negres.

En els propers plànols es mostren els recorreguts del servei de neteja viària que es desenvolupen de dilluns a diumenge.



Imatge 188. Distribució de les zones d'escombrada manual diàries al nucli de Piera

A través dels plànols d'itineraris s'ha realitzat una **anàlisi de la càrrega de treball per equip i dia**. Aquesta anàlisi permet avaluar, en base als rendiments, si els repartiments de tasques són adequats tenint en compte els estàndards de treball habituals.

Es mostra en les següents taules, la programació, l'amidament i la càrrega de treball en metres lineals del servei d'escombrada manual en el nucli de Piera. Per a l'anàlisi de la càrrega de feina diària s'han calculat els metres lineals de cada un dels sectors diaris d'escombrat per a cada peó.

A partir d'aquests s'ha calculat la mitjana de la càrrega de treball diari (sense tenir en compte el recorregut del TAC4 ja que aquest respon a una situació concreta i els metres lineals que realitza no corresponen a una jornada de treball complerta). Amb aquest valor de la mitjana es poden veure les diferents càrregues de treball de cada un dels sectors i determinar els desviaments, a l'alça o a la baixa, de les càrregues de treball de cada sector.

Taula 8. Càrregues de treball del servei d'escombrada manual actual al nucli de Piera.

	Escombrada Manual - Servei actual									
Zona	TOTAL SECTOR (m.l.)	% sector realitzat	Freqüència de neteja	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
NUCLI DE PIERA										
TOTAL TAC-1	16.393,2	100,0%	6 d/s	1.668,5	2.589,4	2.726,2	2.582,6	2.455,0	1.863,3	2.508,3
TOTAL TAC-2	14.084,6	100,0%	6 d/s	3.121,5	2.216,1	3.270,1	2.816,7	2.660,2		
TOTAL TAC-3	10.478,6	100,0%	2 d/s	1.025,6	1.434,3	2.571,6	3.100,2	2.347,0		
TOTAL TAC-4	2.283,5	100,0%	2 d/s	456,7	456,7	456,7	456,7	456,7		
TOTAL TT-JJ	7.485,8	100,0%	2 d/s	1.481,62	1.481,62	1.481,62	1.481,62	1.559,29		

	Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
RESUM CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)								
TOTAL TAC-1		1.668,5	2.589,4	2.726,2	2.582,6	2.455,0	1.863,3	2.508,3
TOTAL TAC-2		3.121,5	2.216,1	3.270,1	2.816,7	2.660,2		
TOTAL TAC-3		1.025,6	1.434,3	2.571,6	3.100,2	2.347,0		
TOTAL TAC-4		456,7	456,7	456,7	456,7	456,7		
TOTAL TT-JJ		1.481,6	1.481,6	1.481,6	1.481,6	1.559,3		
MITJANA CÀRREGA DE TREBALL DIARI	1.948,91	1.550,77	1.635,62	2.101,24	2.087,56	1.895,62	1.863,31	2.508,28
MITJANA CÀRREGA DE TREBALL DIARI sense TAC-4	2.198,46	1.824,29	1.930,35	2.512,37	2.495,28	2.255,35	1.863,31	2.508,28

A partir de les dades anteriors es poden treure les càrregues de treball diàries per operari, aspecte que ens permet determinar, en base a rendiments de treball estandarditzats, si aquestes són assumibles o no dins d'una jornada de treball.

Taula 9. Avaluació de les càrregues de treball per operari d'escombrada manual.

		Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
DIFERENCIALS CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)	TOTAL TAC-1		-24,11%	17,78%	24,00%	17,47%	11,67%	-15,24%	14,09%
	TOTAL TAC-2		41,99%	0,80%	48,75%	28,12%	21,00%		
	TOTAL TAC-3		-53,35%	-34,76%	16,97%	41,02%	6,75%		
	TOTAL TAC-4		-79,23%	-79,23%	-79,23%	-79,23%	-79,23%		
	TOTAL TT-JJ		-32,61%	-32,61%	-32,61%	-32,61%	-29,07%		

Mitjana Piera	274,81	**m.l./hora**	228,04	241,29	314,05	311,91	281,92	232,91	313,54
Mitjana estàndard de treball	312,50	**m.l./hora**							
Diferencial	-12,1%	%	-27,0%	-22,8%	0,5%	-0,2%	-9,8%	-25,5%	0,3%

Com a conclusió, es pot observar com:

- El **rendiment mitjà de treball de l'escombrada manual** a Piera és de **274,84 m.l./hora**, el qual és un **12,1%** inferior a la mitjana estàndard de treball. Per tant, tot i que hi ha dies en que els rendiments de treball són prou propers a la mitjana, en general són càrregues de treball assumibles pels operaris.
- L'anàlisi individual per sectors, però, mostra que alguns **sectors es troben molt descompensats**, amb càrregues de treball més baixes en alguns casos (com el sector TAC-JJ i el TAC-1 dels dilluns i els divendres) i amb càrregues més elevades com en el sector TAC-2 i el TAC-3 en alguns dies de la setmana. Caldria corregir aquest aspecte i fer una redistribució de sectors amb l'objectiu d'equilibrar zones de treball.

L'anàlisi anterior ens ha permès objectivar les càrregues de feina per operaris i determinar si la distribució dels recursos pot ser correcte o no, però no ens dona informació respecte a si el nucli està net o no. La percepció durant el treball de camp ha estat de que, mentre que a les zones de la perifèria del nucli el grau de neteja és bo, a la zona centre s'ha percebut una major sensació de brutícia.

Aquesta zona és la que correspon als sectors TAC-1 i TAC-JJ. En el primer cas, la seva càrrega de treball està per sobre de la mitjana, fet que podria concloure que el peó té massa càrrega de treball i no té temps per acabar la feina. En el segon, en canvi, es veu com el seu rendiment està per sota de la mitjana, per tant, o no s'està realitzant correctament el servei o la velocitat d'embrutiment de la zona és molt elevada (el qual no seria estrany tenint en compte que és una zona amb alt pas de vianants, cotxes i d'activitat comercial).

4.3.2. ESCOMBRADA MECÀNICA

Actualment la brigada municipal de Piera disposa de dues escombradores:

- **AEBI Schmidt Swingo**: escombradora d'aspiració de 2m³ que, per la seva mida i la seva facilitat de maniobrabilitat, s'utilitza bàsicament en llocs petits. Per aquest motiu, és l'escombradora que realitza el servei a la zona del nucli.
- **MACRO**: escombradora d'arrossegament de 5m³ que s'utilitza en zones amb restes de brutícia a recollir més grans i compactes (com ara grava o pinassa). Per tant, aquesta escombradora és la més indicada per realitzar els servei en les urbanitzacions.

Tot i que no es disposa dels plànols del servei actual, sí que s'han pogut realitzar les taules amb els resums d'aquests serveis amb l'objectiu d'analitzar les càrregues de treball dels equips.

Taula 10. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'arrossegament actual

Escombrada Mecànica d'arrossegament - Servei actual

	Zona	TOTAL SECTOR (m.l.)	Torn	Freqüència de neteja	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
Piera MFH	Can Canals de Masbover	18.786,0	Matí	1 d/s	18.786,0						
	El Portell	1.576,5	Matí	1 d/s	1.576,5						
	Can Bonastre	13.159,0	Matí	1 d/s		13.159,0					
	La Grua	1.066,0	Matí	1 d/s		1.066,0					
	Can Mas	7.899,0	Matí	1 d/s			7.899,0				
	Can Bou	4.885,0	Matí	1 d/s			4.885,0				
	Can Claramunt	20.881,0	Matí	1 d/s				20.881,0			
	Can Mata	8.548,0	Matí	1 d/s					8.548,0		
	Castell de la Ventosa	2.268,5	Matí	1 d/s					2.268,5		

				Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
PROMIG CÀRREGA DE TREBALL DIARI	**TOTAL**	**79.069,0**		**15.813,79**	20.362,45	14.225,00	12.784,00	20.881,00	10.816,50		

	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
DIFERENCIALS CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)	28,76%	-10,05%	-19,16%	32,04%	-31,60%		

Mitjana Piera	**1.976,7**	**m.l./hora**	2.545,31	1.778,13	1.598,00	2.610,13	1.352,06		
Mitjana estàndard de treball	**1.875,0**	**m.l./hora**							
Diferència	**5,4%**	%	35,7%	-5,2%	-14,8%	39,2%	-27,9%		

Taula 11. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'aspiració actual

Escombrada Mecànica d'aspiració - Servei actual

	Zona	TOTAL SECTOR (m.l.)	Torn	Freqüència de neteja	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	D s	D g
Piera AEBI Schmidt Swingo	Piera	8.488,5	Matí	1 d/s	8.488,5						
	Ca n'Aguilera	1.558,0	Matí	1 d/s	1.558,0						
	Piera	2.788,0	Matí	1 d/s		2.788,0					
	Can Martí	9.553,0	Matí	1 d/s		9.553,0					
	Piera	7.108,3	Matí	1 d/s			7.108,3				
	Bosc de l'Àliga *	3.403,0	Matí	1 d/s			3.403,0				
	Piera	3.167,0	Matí	1 d/s				3.167,0			
	La Fortesa	760,0	Matí	1 d/s				760,0			
	St Jaume	1.544,0	Matí	1 d/s				1.544,0			
	El Bedorc	1.549,0	Matí	1 d/s				1.549,0			
	Piera	3.167,0	Matí	1 d/s					3.167,0		
	Vallbonica	1.397,0	Matí	1 d/s					1.397,0		
	La Venta Can Mussarro	6.159,0	Matí	1 d/s					6.159,0		

*(actualment no es fa degut a l'estat del paviment)

			Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	D s	D g
PROMIG CÀRREGA DE TREBALL DIARI	**TOTAL**	**50.641,8**	**10.128,35**	10.046,46	12.341,02	10.511,28	7.020,00	10.723,00		

DIFERENCIALS CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES (m.l. / jornada)	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	D s	D g
	-0,81%	21,85%	3,78%	-30,69%	5,87%		

				Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	D s	D g
Mitjana Piera	**1266,04**	**m.l./hora**		1.255,81	1.542,63	1.313,91	877,50	1.340,38		
Mitjana estàndard de treball	**1875,00**	**m.l./hora**								
Diferència	**-32,5%**	%		-33,0%	-17,7%	-29,9%	-53,2%	-28,5%		

Tal i com es pot apreciar, **les càrregues de treball en ambdós casos no estan gens proporcionades**, passant a tenir dies en que els metres lineals a realitzar són massa elevats per poder-los assumir en una sola jornada, a tenir dies en que la càrrega de treball és inferior a la mitjana estàndard prevista i, per tant, es disposa de temps i no s'aprofita el rendiment total que la màquina pot donar.

4.4. MITJANS HUMANS

A continuació, es presenta la relació de mitjans humans del servei actual de neteja viària.

SERVEI	SUMA DE JORNADES	SUMA DE PLANTILLA	SUMA DE LLOCS DE TREBALL
Serveis comuns. Servei actual	156,50	0,77	0,63
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions	248,00	1,23	1,00
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions + Piera	496,00	2,46	2,00
Servei d'escombrada manual a Piera	992,00	4,91	4,00
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	248,00	1,23	1,00
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	248,00	1,23	1,00
Neteja amb equip hidropressió	52,00	0,26	0,21
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	-	-	-
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	104,00	0,51	0,42
TOTAL GENERAL	**2.544,50**	**12,60**	**10,26**

Taula 12. Relació de jornades per servei actual de neteja viària.

	SUMA DE JORNADES	SUMA DE PLANTILLA	SUMA DE LLOCS DE TREBALL
Conductor viària 5/2	744,00	3,68	3,00
Peó netejador 5/2	1.644,00	8,14	6,63
Especialista 5/2	-	-	-
Encarregat 5/2	156,50	0,77	0,63
Total general	**2.544,50**	**12,60**	**10,26**

Taula 13. Relació de jornades de personal del servei actual de neteja viària

4.5. MITJANS MATERIALS

Pel que fa als mitjans materials del servei actual de neteja viària, aquests són els que es detallen en la següent taula:

TIPOLOGIA	UNITATS	DATA DE COMPRA
Aspiradora Glutton Elèctrica	1	24/02/2012
Escombradora Macro S50	1	03/01/2015
Escombradora Schmidt Swingo 200+:	1	29/12/2016

Taula 14. Relació de mitjans materials del servei actual de neteja viària.

A més d'aquestes tres escombradores s'està tramitant la matriculació d'una Schmidt CG500 i està previst tenir-la en el servei a partir del mes de desembre de 2021.

4.6. INSTAL·LACIONS

Actualment les instal·lacions que utilitza el personal del servei de neteja viària són propietat de l'Ajuntament i es troben ubicades al costat de la deixalleria de Piera en el Polígon Industrial.



Imatge 189. Ubicació de les instal·lacions del servei de neteja viària



Imatge 190. Instal·lacions del servei de neteja viària

Dins d'aquesta instal·lació hi podem trobar:

- Vestuaris per homes i dones separats.
- Guixetes.
- Espai d'emmagatzematge de material.
- Espai comú per ubicar els carrets portacubells.

Una de les peticions de l'Ajuntament per el nou contracte de neteja és que sigui l'empresa adjudicatària la que aporti una nau de serveis (ja sigui de propietat o de lloguer).

Tenint en compte la gran extensió que té el terme municipal, un aspecte que es volia destacar en aquesta auditoria és la manca d'espais pel tancament i guarda de l'escombradora quan aquesta realitza servei a les urbanitzacions.

Amb l'objectiu de disminuir el temps de desplaçament del vehicle d'una zona a una altra i per evitar que hagi de tornar a la base de serveis del nucli al final de la seva jornada (amb el conseqüent estalvi de temps, combustible i emissions a l'atmosfera), seria molt interessant **disposar de varis espais on guardar l'escombradora** els dies que desenvolupi el seu servei en aquestes zones. Des de l'equip auditor se n'aconsellen com a mínim dos: un per les urbanitzacions del sud del nucli (com podria ser a Can Claramunt) i l'altre per la urbanitzacions situades al nord del nucli (que podria ser a Can Martí de l'Estela) (**ACCIÓ N.17**).

Aquest espai hauria de disposar, com a mínim, de les següents prestacions:

- Mòdul de vestuari i espai comú.
- Garatge on guardar la màquina escombradora.
- Punt de càrrega d'aigua per a l'escombradora.
- Caixa oberta on ubicar els residus recollits durant la jornada de treball.

A títol d'exemple es mostren algunes imatges de l'espai que es disposa per aquest fi en una de les urbanitzacions del municipi de Sant Pere de Ribes:



Imatge 191. Vista general de l'espai tancat destinat a allotjar l'escombradora (Sant Pere de Ribes)



Imatge 192. Contenidor per acumulació de residus de l'escombradora (Sant Pere de Ribes)



Imatge 193. Vista exterior del mòdul i garatge de l'escombradora (Sant Pere de Ribes)



Imatge 194. Vista interior del mòdul de vestidor i espai comú (Sant Pere de Ribes)

4.8. ANÀLISI COMPARATIVA RATIS SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Presentades les característiques principals del servei de neteja viària i els resultats del treball de camp, és interessant realitzar una comparativa dels principals indicadors d'aquest servei a Piera respecte a d'altres municipis i/o mitjanes d'agrupacions de municipis.

Es presenta a continuació, una comparativa dels principals indicadors de neteja viària en relació amb les dades publicades per la Diputació de Barcelona en els **Cercles de Comparació Intermunicipal** (dades 2019-2020). Les dades que es mostraran estan calculades per a municipis de menys de 10.000 habitants i per municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants. A partir d'aquestes se n'obtenen indicadors d'alguns aspectes de la neteja viària que resulten interessants com a punt de referència i que poden ajudar a refermar algunes de les conclusions ja indicades en el treball de camp realitzat.

Ara bé, cal remarcar que aquests indicadors no han de servir per prendre conclusions en un sentit o en un altre, ja que la neteja viària sempre té un caràcter subjectiu, de manera que uns ratis mai poden fer concloure si un municipi és net o brut. Pel que sí que han de servir és per entendre i confirmar aspectes dels quals ja s'intueixen que van en una direcció determinada i, si és el cas, prendre les mesures oportunes per a corregir.

Pel cas de Piera, tot i tenir una població total de 16.134, s'agafaran de referència les dades per a municipis < 10.000 habitants ja que és en el nucli on hi ha la majoria dels recursos, població i activitats econòmiques.

En l'anàlisi realitzada a continuació s'han considerat el conjunt dels serveis desenvolupats en els apartats anteriors:

CONCEPTE	PIERA	MUNICIPIS < 10.000		ENTRE 10.000 - 50.000	
Total habitants	**17.576**				
Total m.l. Calçades	**145.825**				
Total papereres	**265**				
Despesa neteja viària (Euros/hab)	**-**	29,00	-100,00%	42,00	-100,00%
Despesa neteja viària (Euros/m.l.)	**-**	5,50	-100,00%	14,00	-100,00%
Habitants/paperera	**66,32**	40,00	65,81%	38,00	74,54%
Metres lineals per paperera	**550,28**	217,00	153,59%	114,00	382,70%
Hab/treballador servei	**2.197,00**	1.673,00	31,32%	1.103,00	99,18%
Metres lineals per treballador	**18.228,06**	8.487,00	114,78%	3.460,00	426,82%

Taula 15. Comparativa ratis indicadors neteja viària a Piera. Elaboració pròpia

Segons les dades que apareixen en aquest quadre podem realitzar diferents conclusions a nivell *tècnic:*

Relatiu a les papereres instal·lades, s'observa que a Piera, amb una dotació actual de **66,32** hab/papereres, es troba per sobre de la mitjana dels municipis analitzats (un **65,81%** respecte a municipis > 10.000 hab), el que vol dir que disposa de menys papereres per habitant respecte de la mitjana de municipis de menys de 10.000 habitant. Tot i això, durant el treball de camp no es va detectar que hi hagués una mancança generalitzada de papereres.

Pel que fa a la dotació de personal de neteja viària per habitant, aquest valor es situa a nivells superiors a la mitjana, essent per municipis < de 10.000 d'un 31,32%. Això significa que cada operari del servei ha de cobrir les necessitats de neteja de 2.197 habitants, quan la mitjana és inferior (1.673 hab per municipis de < 10.000 hab i 1.103 hab per municipis entre 10.000 i 50.000 hab).

Dades Piera per complir estàndards dels Cercles de Comparació Intermunicipal	Piera	Municipis < 10.000	Entre 10.000 - 50.000
Nombre de papereres (hab/paperera)	**265**	606	418
Treballadors necessaris segons rati població	**8**	11	16
Treballadors necessaris segons rati metres lineals	**8**	17	42

Taula 16. Recursos humans necessaris per extrapolació de ratis a Piera

Si es realitzés l'exercici d'extrapolar el nombre de treballadors, i tenint en compte els ratis procedents de la Diputació de Barcelona, a Piera s'hauria de disposar d'una plantilla d'entre 11 i 17 operaris mentre que el número actual de treballadors és de 8. Pels diferents ratis exposats, el treball de camp realitzat i les conclusions que se n'han extret, es conclou que aquest nombre d'operaris no és necessari tot i que sí que caldria incrementar lleugerament aquesta dotació de personal incorporant algun servei nou, tal i com s'exposarà en l'apartat **6 NOU SERVEI DE NETEJA VIÀRIA PROPOSAT**.

5. RELACIÓ DE PROPOSTES I ACCIONS A REALITZAR

El servei de neteja viària presenta diferents problemàtiques exposades anteriorment.

Es detallen a continuació una sèrie d'accions que es podrien dur a terme al municipi i que es poden prendre com a mesures correctores per a cadascuna de les problemàtiques indicades al llarg d'aquest estudi:

NÚMERO	PROBLEMÀTICA	LÍNIA D'ACTUACIÓ / MESURA CORRECTORA
ACCIÓ N.1	Sistema de seguiments dels serveis de neteja viària i plataforma de generació d'informes	Incorporar un sistema de seguiments GPS als vehicles i una plataforma informàtica de generació d'informes dels serveis realitzats.
ACCIÓ N.2	Manca de sistema de fitxatge de personal	Incorporar un sistema automàtic de fitxatge de personal.
ACCIÓ N.3	Desbordaments de contenidors i residus al seu voltant	Incorporar un servei amb dedicació al 100% per a la neteja i repàs dels desbordament de contenidors a les urbanitzacions.
ACCIÓ N.4	Existència de molts abandonaments de residus voluminosos	Augmentar les campanyes de comunicació i millorar les bonificacions en la taxa de residus per utilització de la Deixalleria Municipal.
ACCIÓ N.5	Existència de contenidors desbordats	Incrementar/millorar la coordinació amb les empreses responsables de la recollida de residus per evitar aquestes situacions
ACCIÓ N.6	Dèficit de tractament amb aigua en: • Zones de contenidors soterrats amb taques. • Voreres amb taques de fruits dels arbres. • Embornals obturats.	Incloure serveis d'aigua amb mitjans d'alta pressió.
ACCIÓ N.7		Incloure neteges intensives amb aigua calenta/vapor
ACCIÓ N.8	Escombrada mixta dual	Incloure el servei d'escombrada mixta amb l'adquisició d'escombradores duals per a la neteja amb aigua.
ACCIÓ N.9	Escombrada manual insuficient Detecció de zones amb excrements canins Detecció d'embornals bruts	Incrementar dotació d'equips d'escombrada manual.
ACCIÓ N.10	Escombrada mixta inexistent	Creació d'equips mixtes puntuals per a zones concretes del nucli
ACCIÓ N.11	Molta presència de fulla en períodes puntuals	Reforç puntual en tractaments d'escombrada mecànica i/o mixta en períodes puntuals.
ACCIÓ N.12	Presència d'herbes a les voreres	Utilització de plans ocupacionals de l'Ajuntament

ACCIÓ N.13	Desbrossades manual i mecànica insuficients	Increment dels serveis de desbrossada manual i mecànica
ACCIÓ N.14	Estat del parc de papereres deficient	Incorporar una brigada polivalent per la realització del manteniment de les papereres
ACCIÓ N.15	Presència excrements canins a la via pública	Reforç en campanyes de comunicació/sancions i/o presència d'agents cívics.
ACCIÓ 16	Presència elevada de vehicles abandonats a la via pública	Campanya específica per evitar l'abandonament de cotxes a la via pública
ACCIÓ N.17	Manca d'un espai per tancar l'escombradora a les urbanitzacions	Construcció i/o lloguer d'un espai que compleixi requeriments mínims.
ACCIÓ N.18	Manca d'un sistema de control de Qualitat	Proposta implantació sistema de seguiment dels serveis

6. NOU SERVEI DE NETEJA VIÀRIA PROPOSAT

6.1. INTRODUCCIÓ

Tenint en compte tota la informació reportada en la **fase de diagnosi** d'aquest informe, les dades de l'estudi de camp, la configuració del municipi segons les característiques de voreres i zones de vianants, així com les problemàtiques i casuístiques detectades que s'han anat desenvolupant en els apartats anteriors, a continuació es presenta una proposta amb l'objectiu de donar resposta a totes les qüestions que s'han anat plantejant.

Ja s'ha fet incís en diversos apartats de que **Piera** no és un municipi excessivament brut i que els carrers, tret d'algunes problemàtiques concretes en què cal incidir, es mantenen a un nivell adequat de neteja. Per tant, no es tracta d'incrementar mitjans operatius de personal de manera desproporcionada i sense justificació, sinó d'implementar nous tractaments de neteja que actualment no es presten, així com de plantejar canvis en la programació d'alguns itineraris que permetran una major eficiència del servei.

Es considera, tal i com s'ha vist a l'apartat **4.3. Rendiments de treball del servei actual**, que tant el nombre de mitjans operatius com la tipologia de tractaments que actualment s'estan desenvolupant a Piera no són del tot adequats a les seves necessitats reals. Caldria un lleuger increment de recursos i una **organització diferent del servei** per tal de poder solucionar alguns aspectes relacionats amb les càrregues de treball. A més, també es proposa incloure en el circuit de neteja **itineraris d'aigua** i/o **serveis mixtes** realitzats per operaris addicionals que realitzaran serveis de brigada polivalent.

Així mateix, també cal donar una major cobertura del servei, passant dels cinc dies de servei actual a sis dies a la setmana. D'aquesta manera, i també amb el reforç del servei en diumenges i festius, es donarà una cobertura major a l'actual i s'evitarà l'acumulació de brutícia que actualment es produeix el cap de setmana.

També esmentar que el fet d'externalitzar la totalitat dels serveis de neteja viària comportarà una millor organització i control dels serveis realment prestats. Així mateix aportarà dades que permetran determinar la necessitat o no d'ampliar/modificar el servei al llarg del pas dels anys.

6.2. PRINCIPALS PROPOSTES DEL NOU SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Tal i com ja s'han identificat, a continuació es presenten les propostes de canvi respecte del servei de neteja viària actual.

De manera general (afectant tant la neteja del nucli com de les urbanitzacions) es planteja:

- Construcció d'una o vàries bases de servei a les urbanitzacions principals.
- Augmentar els dies de prestació del servei de neteja viària passant a realitzar-se de dilluns a dissabte (i no de dilluns a divendres com es fa actualment).
- Introducció de serveis de neteja extraordinaris en dies festius.
- Reorganització dels serveis d'escombrada mecànica per incrementar-ne la seva eficiència.

Pel que fa a aspectes més concrets relacionats amb el servei que es realitza en el nucli de Piera, aquestes són:

- Increment d'operaris d'escombrada manual.
- Creació d'equips puntuals d'escombrada mixta combinant l'escombrada mecànica amb el peó d'escombrada manual de cada un dels sectors i segons necessitats del servei.
- Incorporació d'equips de neteja amb aigua a pressió amb una freqüència de servei constant al llarg de la setmana i no segons necessitats com s'ha estat fent fins ara.

Finalment, les noves propostes per a les neteges de les zones d'urbanitzacions seran:

- Incorporació d'equips de neteja polivalents.

6.2.1. INSTAL·LACIONS DEL SERVEIS

Pel que fa a les instal·lacions, i tal i com s'ha comentat a l'apartat **4.6. Instal·lacions**, actualment només es disposa d'instal·lacions en la zona del nucli i aquestes són de propietat municipal.

És voluntat de l'Ajuntament que en la nova contracta de neteja viària, al ser externalitzada, sigui l'empresa adjudicatària la que aporti una nau en el municipi on es puguin centralitzar tots els serveis de neteja viària. Aquesta haurà de disposar de les condicions necessàries per tal de complir amb les normatives actuals per a aquest tipus de serveis.

A més, des de l'equip auditor es proposa la construcció o lloguer d'espais en les urbanitzacions més grans del terme municipal per poder tancar les escombradores els dies que es realitzin serveis en aquelles zones, estalviant així temps de desplaçament i combustible d'un punt a un altre i millorant els rendiments de treball (**ACCIÓ N.17**).

Per tal de poder realitzar la construcció d'aquests espais se'n podria incloure el cost d'inversió dins del pressupost dels serveis de neteja viària, amortitzant-ne la construcció fins a 10 o més anys, encara que això impliqui deixar un valor residual en finalitzar el proper contracte de serveis.

6.2.2. AUGMENT DELS DIES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Una de les principals propostes del nou servei de neteja viària és l'augment dels dies de prestació del servei de neteja viària. Actualment els serveis es desenvolupen de **dilluns a divendres**, quedant els caps de setmana només atesos per uns serveis de neteja mínims que es dediquen a repassar punts concrets del municipi. Així, durant el cap de setmana, i sobretot els dissabtes en què l'activitat comercial i de lleure ciutadana és elevada, no hi ha prou servei de neteja viària que permeti garantir que el grau de neteja es mantingui de manera òptima.

La primera proposta que es fa és que tots els tractaments de neteja viària passin a realitzar-se **dilluns a dissabte**, o el que és el mateix, durant **298 dies a l'any**. D'aquesta manera es podrà garantir un millor resultat de neteja al municipi i no existiran espais de temps tan llargs durant els quals la brutícia es vagi acumulant als carrers del municipi (sobretot al nucli de Piera). A més a més, millorant el servei de neteja els dissabtes, s'aconsegueix que la brutícia acumulada els dilluns sigui inferior, de manera que els rendiments de treball dels dilluns no es veuran disminuïts per la brutícia acumulada, que és com succeeix actualment.

També s'inclourà un servei de neteja de diumenges i festius, per donar servei els dies en que actualment no n'hi ha, amb l'objectiu de mantenir la neteja del municipi en un estat òptim fins al proper dia laboral. Aquest servei es centrarà en les zones de més ús en els dies festius.

6.2.3. SERVEIS DE NETEJA EXTRAORDINARIS

Des de l'Ajuntament s'ha sol·licitat la incorporació de serveis de neteja extraordinaris en dies festius del calendari concrets. Aquest servei hauran de donar cobertura a la neteja d'actes i celebracions del municipi.

La relació de festius i algunes de les tasques a realitzar són els que es llisten a continuació, el quals però, podran variar d'any en any en funció dels actes que s'organitzin:

- Gener: Cap d'Any (neteja 1/1) i Cavalcada (neteja darrera cavalcada el dia 5/1).
- Febrer/Març: Rua Carnaval (neteja darrera rua).
- Abril/Maig: Fira i Festes del Sant Crist (segons la programació de les activitats).
- Juny: Revetlla (neteja dia 24 de juny).
- Juliol: Festa de la diversitat (1er cap de setmana de juliol).
- Agost: Setmana de la joventut (1er cap de setmana d'agost).
- Setembre: Festa Major (aprox del 3 a l'11 setembre amb la Diada)/Pieradegusta (neteja dissabte i diumenge).
- Octubre: Castanyada.
- Desembre: Fira de Nadal i Pessebre Vivent.

6.2.4. REORGANITZACIÓ DELS SERVEIS D'ESCOMBRADA MECÀNICA

Tal i com s'ha constatat en l'apartat **4.3.2 Escombrada mecànica**, la distribució actual d'aquest servei no presenta unes càrregues de treball ajustades a les necessitats reals del municipi.

Es mostren a continuació dues noves propostes d'organització dels serveis per a les dues màquines actuals.

La primera és per la màquina MFH de 2m³ la qual presta els seus serveis bàsicament al nucli i a les urbanitzacions de mida petita ubicades al voltant del nucli. En aquest cas és una proposta basada en les indicacions aportades pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament:

Taula 17. Nou servei d'escombrada mecànica d'aspiració

	Escombrada Mecànica - Servei proposat - MFH												
	Zona		TOTAL SECTOR (m.l.)	Equip	Torn	Freqüència de neteja	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
SERVEI D'ESCOMBRADA MECÀNICA D'ASPIRACIÓ	Nucli de Piera	Sector 1	9.138,7		Matí	1 d/s	9.138,7						
	Ca n'Aguilera		1.558,0		Matí	1 d/s	1.558,0						
	Nucli de Piera	Sector 2	9.926,5		Matí	1 d/s		9.926,5					
	La Fortesa		760,0		Matí	1 d/s		760,0					
	Sant Jaume		1.544,0		Matí	1 d/s		1.544,0					
	Nucli de Piera	Sector 3	10.009,1		Matí	1 d/s			10.009,1				
	El Bedorc		1.549,0		Matí	1 d/s			1.549,0				
	Nucli de Piera	Sector 4	6.521,0		Matí	1 d/s				6.521,0			
	Sant Jordi		2.272,5		Matí	1 d/s				2.272,5			
	La Grua		1.066,0		Matí	1 d/s				1.066,0			
	Nucli de Piera	Sector 5	11.313,2		Matí	1 d/s					11.313,2		
	Nucli de Piera	Sector 6	9.928,0		Matí	1 d/s						9.928,0	
						Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
PROMIG CÀRREGA DE TREBALL DIARI	**TOTAL**		**65.586,0**			**10.931,01**	10.696,72	12.230,48	11.558,14	9.859,50	11.313,20	9.928,00	

A partir de les dades anteriors s'han extret les càrregues de treball diàries següents:

Taula 18. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'aspiració proposat

DIFERENCIALS CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)			Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
			-2,14%	11,89%	5,74%	-9,80%	3,50%	-9,18%	
Mitjana Piera	**1.639,67**	**m.l./hora**	1.604,52	1.834,59	1.733,74	1.478,94	1.697,00	1.489,21	
Mitjana estàndard de treball	**2.250,02**	**m.l./hora**							
Diferencial	**-27,1%**	%	-28,7%	-18,5%	-22,9%	-34,3%	-24,6%	-33,8%	

Es comprova que, en aquest cas, les càrregues de treball són negatives, el que vol dir que el rendiment de la màquina està per sota de les seves possibilitats: mentre que l'estàndard marca que podria netejar fins a 2.250 metres lineals per hora, els metres lineals dels sectors diaris són més petits. Per tant, es podrien ampliar els sectors de neteja amb aquesta màquina i arribar així a netejar més zones.

Pel que fa a la nova proposta d'escombrada d'arrossegament de 5m³, la qual es realitzaria bàsicament a les urbanitzacions del terme municipal és la que es mostra a continuació:

Taula 19. Nou servei d'escombrada mecánica d'arrossegament

	Escombrada Mecànica - Servei proposat - MACRO											
	Zona		TOTAL SECTOR (m.l.)	Equip	Torn	Freqüència de neteja	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
SERVEIS D'ESCOMBRADA MECÀNICA D'ARROSSEGAMENT	Can Canals de Masbover	(parcial)	18.786,0	Equip 1	Matí	1 d/s	16.000,0						
	El Portell		1.576,5	Equip 1	Matí	1 d/s	1.576,5						
	Can Canals de Masbover	(parcial)	18.786,0	Equip 1	Matí	1 d/s		2.786,0					
	Can Bonastre		13.159,0	Equip 1	Matí	1 d/s		13.159,0					
	Can Claramunt	(parcial)	20.881,0	Equip 1	Matí	1 d/s			14.000,0				
	Can Bou		4.885,0	Equip 1	Matí	1 d/s			4.885,0				
	Can Claramunt	(parcial)	20.881,0	Equip 1	Matí	1 d/s				6.881,0			
	Castell de la Ventosa		2.268,5	Equip 1	Matí	1 d/s				4.537,0			
	Can Mata	(parcial)	8.548,0	Equip 1	Matí	1 d/s				4.274,0			
	Can Mata	(parcial)	8.548,0	Equip 1	Matí	1 d/s					4.274,0		
	La Grua		1.066,0	Equip 1	Matí	1 d/s					1.066,0		
	BOSC DE L'ÀLIGA		3.403,0	Equip 1	Matí	1 d/s					3.403,0		
	CAN MARTÍ DE L'ESTELA		9.553,0	Equip 1	Matí	1 d/s					9.553,0		
	Vallbonica		1.397,0	Equip 1	Matí	1 d/s					1.397,0		
	La Venta - Can Mussarro		6.159,0	Equip 1	Matí	1 d/s						6.159,0	
	Can Mas		7.899,0	Equip 1	Matí	1 d/s						7.899,0	
	Pol Ind Piera		4.246,0	Equip 1	Matí	1 d/s						4.246,0	

A partir d'aquestes dades s'han calculat les càrregues de treball de l'escombradora:

Taula 20. Càrregues de treball del servei d'escombrada mecànica d'arrossegament proposat

DIFERENCIALS CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)			Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
				-0,60%	-9,83%	6,80%	-11,26%	11,37%	3,51%	
Mitjana Piera	**2.652,41**	**m.l./hora**		2.636,49	2.391,77	2.832,78	2.353,82	2.953,98	2.745,63	
Mitjana estàndard de treball	**2.250,02**	**m.l./hora**								
Dif.	**17,9%**	%		17,2%	6,3%	25,9%	4,6%	31,3%	22,0%	

Es calcula que aquesta escombradora pot fer uns 15.000 metres lineals de feina en una jornada. Si es sumen els metres lineals totals de recorregut per fer la neteja de totes les urbanitzacions que els Serveis Tècnics de l'Ajuntament van incloure en la seva proposta, aquests donen un total de 103.827,0 metres lineals. Per tant, si es divideixen entre els 15.000 metres lineals de mitjana, caldria un total de 6,9 jornades per fer tota la feina.

En aquest cas el que s'ha plantejat és un servei amb una càrrega de treball superior a l'estàndard ja que, si es volguessin fer rutes de 15.000 metres lineals caldria disposar de més d'una escombradora per poder-ho assumir.

La proposta planteja fer algunes de les urbanitzacions de mida més gran en dos dies enlloc de en una sola jornada. A més, està distribuïda de manera que quan es neteja més d'una urbanització aquestes estiguin el màxim de properes entre elles per evitar desplaçaments.

6.2.5. INCREMENT D'OPERARIS D'ESCOMBRADA MANUAL AL NUCLI

En el nucli de Piera es considera que la presència de peons d'escombrada manual amb un itinerari propi és molt important. S'han detectat zones normalment brutes i possiblement, no tant per manca d'actuació dels serveis de neteja sinó per mals hàbits adquirits entre la població o per la pressió que aquesta exerceix sobre el territori (sobretot en zones de més pas de vianants i de més activitat comercial). En el centre també hi ha vàries zones amb escales o passatges estrets en que la feina ha de ser obligatòriament realitzada de manera manual.

La presència dels peons d'escombrada manual en aquests casos descrits és fonamental per mantenir uns nivells mínims de neteja.

A més, tal i com s'ha justificat a l'apartat **4.3. Rendiments de treball del servei actual**, les càrregues de treball dels peons de neteja manual del nucli en alguns sectors són bastant elevades.

És per tots aquests motius que es planteja la incorporació de:

- Un (1) peó de neteja manual de dilluns a dissabte.
- Un (1) peó de neteja viària i un (1) conductor d'escombradora pel servei de cap de setmana.
- L'increment a jornada complerta del peó que actualment té una jornada reduïda (TAC-4).

Tots els peons amb jornada de dilluns a dissabte quedaran ocupats al 100%.

Es presenten a continuació els nous rendiments de treball basats en aquesta nova proposta de servei:

Taula 21. Nou servei d'escombrada manual

	Escombrada Manual - Proposta nou servei									
	Zona	TOTAL SECTOR (m.l.)	Freqüència de neteja	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
NUCLI DE PIERA	Peó 1	2.500,0	6 d/s	2.500,0	2.500,0	2.500,0	2.500,0	2.500,0	2.500,0	
	Peó 2	2.500,0	6 d/s	2.500,0	2.500,0	2.500,0	2.500,0	2.500,0	2.500,0	
	Peó 3	2.655,0	2 d/s	2.655,0			2.655,0			
	Peó 3	2.655,0	2 d/s		2.655,0			2.655,0		
	Peó 3	2.655,0	2 d/s			2.655,0			2.655,0	
	Peó 4	2.655,0	2 d/s	2.655,0			2.655,0			
	Peó 4	2.655,0	2 d/s		2.655,0			2.655,0		
	Peó 4	2.655,0	2 d/s			2.655,0			2.655,0	
	Peó 5	2.655,0	2 d/s	2.655,0			2.655,0			
	Peó 5	2.655,0	2 d/s		2.655,0			2.655,0		
	Peó 6	2.655,0	1 d/s							3.668,86
	Conductor escombradora	2.655,0	1 d/s							3.668,86

				Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
RESUM CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)	TOTAL Peó 1			2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	
	TOTAL Peó 2			2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	
	TOTAL Peó 3			2.655,00	2.655,00	2.655,00	2.655,00	2.655,00	2.655,00	
	TOTAL Peó 4			2.655,00	2.655,00	2.655,00	2.655,00	2.655,00	2.655,00	
	TOTAL Peó 5			2.655,00	2.655,00		2.655,00	2.655,00		
	TOTAL Peó 6									3.668,86
	Conductor escombradora									3.668,86
PROMIG CÀRREGA DE TREBALL DIARI		**Mitjana diària**	**2.742,27**	2.593,00	2.593,00	2.577,50	2.593,00	2.593,00	2.577,50	3.668,86

A partir dels amidaments anteriors s'han extret les càrregues de treball diàries per operari:

Taula 22. Càrregues de treball del servei d'escombrada manual

DIFERENCIALS CÀRREGUES DE TREBALL DIÀRIES PER EQUIP (m.l. / jornada)		Mitjana diària	Dll	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
	TOTAL Peó 1		-8,83%	-8,83%	-8,83%	-8,83%	-8,83%	-8,83%	
	TOTAL Peó 2		-8,83%	-8,83%	-8,83%	-8,83%	-8,83%	-8,83%	
	TOTAL Peó 3		-3,18%	-3,18%	-3,18%	-3,18%	-3,18%	-3,18%	
	TOTAL Peó 4		-3,18%	-3,18%	-3,18%	-3,18%	-3,18%	-3,18%	
	TOTAL Peó 5		-3,18%	-3,18%		-3,18%	-3,18%		
	TOTAL Peó 6								33,79%
	TOTAL Peó 7								33,79%

Amb la nova redistribució dels sectors i la incorporació de nous peons, les càrregues de treball estan més ajustades, el qual permetrà, *a priori*, que els operaris puguin acabar els seus recorreguts i aquests quedin en millor estat de neteja.

Els dies que el peó 5 no presta servei de neteja viària en un sector concret es dedicarà a fer treballs de neteja amb aigua a pressió.

6.2.6. TRACTAMENT D'ESCOMBRADA MIXTA

Al llarg d'aquest document ja s'ha constatat la necessitat d'una millor combinació de recursos i serveis a tota la zona del nucli. Seria una millora de servei interessant la combinació de l'actual tractament d'escombrada manual amb l'escombrada mecànica per formar un equip d'escombrada mixta. Aquest tractament permetrà netejar amb major profunditat sota els cotxes (el peó treu cap a l'eix de la calçada la brutícia que es queda entre els cotxes per tal de que sigui recollida per la màquina, la qual, d'una altra manera, no hi pot accedir) i millorar la neteja en èpoques de forta caiguda de la fulla.

Donat que el servei actual ja es presta amb operaris d'escombrada manual i la màquina escombradora passa pels sectors on es troben els operaris, el peó de manual podria recolzar a la màquina quan aquesta estigués en el seu sector per tal de que pogués recollir tots els residus que queden acumulats allà on la màquina no és capaç d'arribar per ella mateixa. D'aquesta manera, s'aconseguiria un millor resultat de neteja.

Aquest tractament d'escombrada mixta també es podria prestar combinant-se amb un **tractament de neteja amb aigua** mitjançant **un sistema dual** basat en la utilització de perxes d'aigua que actuen com a bufadors, empenyent els residus cap a la boca d'alimentació de l'escombradora que recull els residus cap a l'interior de la tremuja. Tot i que en el present informe no s'ha plantejat la compra d'aquest tipus d'escombradora, seria interessant tenir-ho en compte de cara a possibles futures renovacions de maquinària o ampliacions del contracte.



Imatge 195. Escombradora DUAL amb perxa d'aigua

6.2.7. INCORPORACIÓ D'EQUIPS DE NETEJA AMB AIGUA

Tal i com s'ha posat de manifest al llarg d'aquest informe, el treball de camp ha fet palesa la manca de tractaments de neteja amb aigua.

Actualment aquest servei no existeix i es creu molt convenient per repassar espais anormalment bruts o que només amb un servei de neteja manual no queden suficientment bé. Són llocs com:

- Àrees d'aportació de contenidors (sobretot les àrees ubicades al centre i al casc antic) on acostumen ha haver-hi taques derivades tant de les pròpies bosses d'escombraries com dels vehicles que fan la recollida.
- Voreres en zones on s'hi instal·lin terrasses.
- Punts on es detecti l'acumulació d'excrements d'ocells o orins de gossos.
- Altres zones en que es detectessin necessitats puntuals de neteges amb aigua.

Cal recordar la importància d'aquest tipus de tractament, el qual dona un elevat grau de neteja i millora la sensació de netedat que perceben els ciutadans del municipi.

Es proposa, doncs, incorporar un servei de neteja amb aigua amb un equip d'hidropressió. Aquest s'executarà els **dimecres** i els **divendres** i el farà el peó de neteja viària nº5, el qual aquests dies no tindrà assignat cap sector d'escombrada manual. Estarà dotat d'un vehicle de caixa oberta el qual disposarà d'un equip d'aigua a pressió freda i calenta.

Se l'hi assignaran unes zones concretes de neteja. Aquesta assignació es farà de manera que disposi de temps dins la seva jornada per poder-se dedicar a imprevistos que puguin sorgir i per aquelles neteges puntuals que tant els responsables del servei i/o els Serveis Tècnics Municipals puguin detectar al llarg de la setmana i que requereixin d'una intervenció immediata.

6.2.8. INCORPORACIÓ EQUIP DE NETEJA POLIVALENT

Un cop detectada i analitzada la problemàtica actual al voltant dels contenidors de recollida de voluminosos ubicats a les urbanitzacions i els punts negres detectats en algunes àrees d'aportació de residus, es proposa la incorporació d'un nou **servei d'escombrada manual motoritzada** a través de brigades de neteja polivalents.

Aquestes hauran de ser capaces d'absorbir els següents serveis (que actualment es presten des d'altres serveis contractats i/o mitjançant recursos propis) però no amb dedicació completa (motiu pel qual el servei resulta insuficient):

- **Servei de repàs de residus voluminosos** i neteja dels voltants de les àrees d'aportació d'aquesta tipologia de residus.
- **Servei de recollida d'abocaments** incontrolats.

Estaran dotades amb un vehicle tipus brigada que sigui capaç de recollir residus de la via pública i disposarà d'estris de neteja viària per tal de poder deixar les àrees d'aportació en perfecte estat.

Per al conjunt de les urbanitzacions hi haurà un total de 3 brigades formades per un d'**un conductor i un vehicle auxiliar de 3,5 Tn de MMA i plataforma**. Treballarà de **dilluns a dissabte** en **horari de matí.**

6.3. MITJANS HUMANS PREVISTOS

La relació de mitjans humans previstos per a la nova proposta de serveis de neteja viària és la que es mostra a continuació:

Taula 23. Relació de jornades per servei nou de neteja viària

SERVEI	SUMA DE JORNADES	SUMA DE PLANTILLA	SUMA DE LLOCS DE TREBALL
Serveis comuns. Servei actual	154,94	0,62	0,52
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions	298,00	1,19	1,00
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions + Piera	596,00	2,37	2,00
Servei d'escombrada manual a Piera	1.490,00	5,94	5,00
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	298,00	1,19	1,00
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	298,00	1,19	1,00
Neteja amb equip hidropressió	52,00	0,21	0,17
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	894,00	3,56	3,00
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	104,00	0,41	0,35
TOTAL GENERAL	**4.184,94**	**16,67**	**14,04**

Taula 24. Relació de jornades de personal del nou servei de neteja viària

SERVEI	SUMA DE JORNADES	SUMA DE PLANTILLA	SUMA DE LLOCS DE TREBALL
Conductor viària 6/1	961,00	3,83	3,22
Peó netejador 6/1	2.309,00	9,20	7,75
Especialista 6/1	894,00	3,56	3,00
Encarregat 6/1	154,94	0,62	0,52
Total general	**4.318,94**	**17,21**	**14,49**

6.4. MITJANS MATERIALS PREVISTOS

En aquest apartat es presenta la relació de mitjans materials previstos de la nova proposta de serveis desenvolupada en els punts anteriors:

Taula 25. Relació de mitjans materials del nou servei de neteja viària

CONCEPTE	SUMA DE UNITATS
Serveis comuns. Servei actual	
Inf.Embarcada: Sistema Comunicacions	1,00
Instal·lacions fixes: Base principal actual	1,00
Total Serveis comuns. Servei actual	**2,00**
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions	
Escombradora arrossegament 6 m3 MACRO	1,00
Total Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions	**1,00**
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions + Piera	
Escombradora d'aspiració 2 m3 Schmidt Swingo	2,00
Total Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions + Piera	**2,00**
Servei d'escombrada manual a Piera	
Carret portacubells	5,00
Total Servei d'escombrada manual a Piera	**5,00**
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	1,00
Total Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	**1,00**
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	
V. Piaggio PORTER	1,00
Total Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	**1,00**
Neteja amb equip hidropressió	
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	1,00
Equip hidropressió	1,00
Total Neteja amb equip hidropressió	**2,00**
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	3,00
Total Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	**3,00**
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	
V. Piaggio PORTER	1,00
Total Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	**1,00**
TOTAL GENERAL	**18,00**

7. SUPERVISIÓ I CONTROL DEL SERVEI

Per garantir l'estandardització de la qualitat dels serveis, s'establirà un sistema de control que faci un seguiment del compliment de les prestacions i serveis contractats (**ACCIÓ N.18**). L'Ajuntament, ja sigui a través de la contractació d'una empresa externa i/o de personal d'inspecció propi, farà els seguiments dels itineraris, de la prestació del servei i el control dels diversos indicadors de qualitat previstos per a cadascun dels serveis que s'incloguin en Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT). Aquests controls es programaran mensualment de manera aleatòria o es faran sense comunicació prèvia a l'empresa adjudicatària .

Aquest sistema té un caràcter de seguiment continuat de la prestació dels serveis per tal d'avaluar aquelles incidències reiteratives i poder-les modificar si no s'ajusten als paràmetres fixats en la contracta. La seva resolució també podria tenir un caràcter sancionador i, en funció de la incidència detectada, podria causar modificacions en el percentatge de la certificació a l'hora de facturar arribant, fins i tot, a ser motiu de rescissió del contracte. Aquest últim cas es donaria si els paràmetres fixats per l'Índex de Qualitat (veure apartat **7.1 L'índex de qualitat**) i/o algunes actuacions reiteratives no corregides per part de les empreses es trobessin per sota dels nivells de referència que es fixi en el PPT (veure l'apartat **7.6 Metodologia de penalització**). Finalment indicar que el sistema de control de qualitat del servei cerca també la millora continuada al llarg del temps del servei contractat.

7.1. L'ÍNDEX DE QUALITAT

La sistemàtica de control incideix en definir un Índex de Qualitat (en endavant IQ) de la contracta. Aquest Índex tindrà un valor absolut de 95% si tots els serveis es desenvolupen de manera correcta i tal com s'hagin definit en la contracta.

L'objectiu dels seguiments i controls dels serveis serà el d'avaluar la possible variació d'aquest IQ cada mes. Aquesta variació només podrà anar en dos sentits:

1. **Manteniment de l'IQ en un valor del 95%:**

Significarà que, en el període en que s'hagi fet el seguiment, tots els serveis/components que s'hagin avaluat s'hauran mantingut en conformitat i implicarà que la gestió portada a terme per part de l'empresa adjudicatària, ha complert tots els requisits.

Podria ser que tot el servei es prestés correctament (en base al que està contractat) però que, en canvi, es poguessin detectar elements de qualitat no desitjables en algun servei. Per exemple: es podria donar el cas de que en el servei de neteja viària es complís la freqüència de pas contractada però que, tot i així, el següent dia el carrer tornés a estar brut, generant possibles queixes ciutadanes. En aquest cas, podria no tractar-se ni considerar-se com un incompliment del servei sinó que la freqüència inicialment establerta dins del PPT podria no ser suficient, motiu pel qual caldria plantejar-se algun tipus de modificació del servei.

2. **Reducció de l'IQ per sota del 95%:**

Significarà que, un cop realitzat el seguiment i les inspeccions dels serveis, els indicadors de qualitat analitzats no han complert els objectius fixats i això comporti que l'IQ del mes corresponent redueixi el seu valor.

En aquest cas, serà necessari aplicar correccions en els serveis per tal de que en la següent inspecció mensual el valor de l'IQ es torni a mantenir en el 95%. L'evolució de la IQ en els diversos mesos donarà una idea general de com l'empresa adjudicatària està gestionant els serveis.

Com a conclusió, doncs, el control de qualitat permetrà detectar les incidències i indicadors de qualitat afectats i permetrà avançar en processos de millora continua dels serveis.

7.2. INDICADORS DE QUALITAT

Els indicadors de qualitat són aquells elements bàsics que s'ha previst controlar per a cada servei i que caldrà identificar per part de l'inspector quan faci el control d'un recorregut o servei determinat.

Els indicadors de qualitat previstos són els que es descriuen en l'**Annex 2 Indicadors de qualitat i control dels serveis** i permetran detectar si un determinat servei s'està executant segons els paràmetres de conformitat.

Aquests indicadors es classificaran segons una escala de valor que els tipifica en quatre nivells:

1. Conforme.
2. Lleu.
3. Greu.
4. Molt greu.

Aquesta classificació no es farà segons el criteri subjectiu de l'inspector. En cada cas el valor de l'indicador estarà fixat segons l'escala qualitativa que s'adjunta en l'annex citat anteriorment.

Per a cada servei s'identifiquen els seus indicadors de qualitat i es determina la seva classificació dins dels quatre nivells previstos (conforme, lleu, greu o molt greu).

7.3. SERVEIS OBJECTE DE CONTROL

Els serveis que seran objecte de control de qualitat i seguiment obeeixen a dos criteris d'anàlisi:

1. Els **controls específics** de cadascun dels serveis que integren l'objecte del contracte.
2. **Altres controls comuns**: control de la gestió de les incidències generades pels operaris de l'empresa que presti el servei, l'Ajuntament i la ciutadania, supervisió de l'estat de les instal·lacions, el desplaçament fins a les instal·lacions de l'empresa, la verificació de les tasques associades al manteniment general dels equips integrants de la contracte o el control sistemàtic de la gestió documental que l'empresa estarà obligada a comunicar periòdicament als serveis tècnics municipals.

Aquests controls inclourien els camps de treball següents:

Taula 26. Serveis objecte de seguiment de qualitat i control

SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA	ALTRES CONTROLS COMUNS
Escombrada manual	Manteniment dels vehicles i maquinària
Escombrada mecànica	Gestió documental
Escombrada mixta	Control de la gestió de les incidències generades pels operaris, l'Ajuntament i la ciutadania
Desbrossada manual	Manteniment i revisió del correcte funcionament del GPS dels vehicles
Repàs de desbordaments de contenidors	Control de la gestió de les incidències generades pels operaris, l'Ajuntament i la ciutadania
Altres que es definien en el PPT	Supervisió de l'estat de les instal·lacions (Nau Central i parc auxiliar del centre)

Caldrà tenir en compte que aquest llistat és orientatiu. El definitiu s'elaborarà amb la proposta tècnica final que presentin els responsables del servei del control de la qualitat.

Per a cadascun dels serveis dels que s'ha previst fer controls, els indicadors de qualitat a utilitzar s'engloben en un total de cinc grups:

- **GRUP 1**. Indicadors pel control de la sistemàtica i operació de treballs (inclosos en la recollida, la neteja viària i recollida de voluminosos).
- **GRUP 2**. Indicadors pel control del manteniment dels equips fixes i mòbils.
- **GRUP 3**. Indicadors pel control de la plantilla integrant dels serveis.
- **GRUP 4**. Indicadors pel control de registres i sistemes de comunicació.
- **GRUP 5**. Indicadors pel control del grau de satisfacció ciutadana.

En l'Annex es mostra, per cada servei realitzat, quins són els indicadors de qualitat previstos que s'analitzaran dins d'aquests grups i que seran motiu de control i seguiment específic.

7.4. METODOLOGIA D'AVALUACIÓ DELS INDICADORS DE QUALITAT

Es distingeixen tres metodologies per poder avaluar els indicadors de qualitat de cada servei:

- Els que es poden controlar com a **tasca de gabinet** sense necessitat de control directe al carrer: són els que van lligats al control de rutes (itineraris, freqüències,...) i horaris de gestió dels diversos serveis. Aquest control es pot fer des dels sistemes de gestió embarcada. També s'inclouran indicadors relacionats amb el control i seguiment de les incidències (tant les generades per part dels treballadors que realitzen el servei, com per part de l'Ajuntament i la ciutadania). En aquest grup també s'inclouen els indicadors associats a la gestió documental exigida en la contracta i d'obligat compliment.
- Els que requereixen un **treball de camp** que implica veure com s'està efectuant un servei a peu de carrer. Aquests controls es complementen amb l'anàlisi dels comunicats d'incidències i registres que l'empresa adjudicatària ha d'emetre diàriament com a control de gestió de qualsevol incidència amb l'objectiu de poder valorar, raonadament, si la falta comesa ha estat controlada i gestionada la seva resolució.
- Els que depenen de la **percepció visual** que els serveis tècnics de l'Ajuntament, les queixes dels ciutadans i/o el personal contractat expressament per a aquesta finalitat per analitzar la gestió de qualitat, poden suggerir com a insatisfacció o disconformitat sobre un determinat servei.

Per verificar aquest fet, els responsables de fer el seguiment de la qualitat i control dels serveis, mensualment faran una relació dels resultats obtinguts de tots els indicadors que s'hagin avaluat en el decurs d'aquells mesos. Amb les dades finals obtingudes sobre la valoració de cada indicador s'obtindrà el valor de l'IQ corresponent.

7.5. OBTENCIÓ I VALORACIÓ DELS RESULTATS DE L'IQ

Tal i com s'ha comentat, per tal d'assegurar la prestació dels serveis contractats, així com la seva correcta execució, per contracte s'estableix que el valor de l'IQ haurà de ser del 95%. Aquest serà un valor de referència i d'obligat compliment al llarg de tota la contracta. Les desviacions a la baixa podran tenir una repercussió directa sobre la certificació i/o, fins i tot, ser motiu de resolució del contracte.

La sistemàtica per a avaluar els resultats implica un recompte de tots els indicadors que s'hagin avaluat mensualment per a cada servei.

A final de mes, un cop realitzades les avaluacions dels indicadors, s'obtindran els següents resultats:

- Nombre total d'indicadors conformes.
- Nombre total d'indicadors lleus.
- Nombre total d'indicadors greus.
- Nombre total d'indicadors molt greus.

Segons el nombre total d'indicadors, es calcularà la disminució de l'IQ seguint els següents rangs:

Taula 27. Dades pel càlcul de l'IQ

NOMBRE DE FALTES	DISMINUACIÓ IQ
Fins a 3 faltes lleus	0%
Per més de 3 faltes lleus	2%
Per cada falta greu	4%
Per cada falta molt greu	8%

En funció del descens de l'índex de qualitat pactat i el finalment obtingut, la qualitat global del servei que s'obté cada mes es classificarà tal i com segueix:

- IQ entre el 95% i el 85%: qualitat molt bona.
- IQ entre el 84% i el 72%: qualitat bona.
- IQ entre el 71% i el 60%: qualitat suficient.
- IQ entre el 59% i el 48%: qualitat insuficient.
- IQ més petit del 47%: qualitat inacceptable.

Cada mes des de l'Ajuntament es presentarà a l'empresa adjudicatària l'informe en què justificarà:

- La programació dels treballs inspeccionats durant el mes.
- El total d'indicadors analitzats.
- L'IQ obtingut en base a la relació de faltes comeses segons la tipificació corresponent.
- La relació detallada de tots els incompliments amb la fitxa corresponent obtinguda i el suport gràfic generat on es vegi l'incompliment.
- L'anàlisi de quins han estat els serveis amb faltes comeses i quins han estat els indicadors.

7.6. METODOLOGIA DE PENALITZACIÓ

El càlcul de l'import de la penalització a aplicar es composa de dos factors:

- **Factor quantitatiu**: és el resultat del càlcul del nombre de faltes comeses multiplicat per l'import unitari sancionador determinat per cadascuna d'elles i definit en l'apartat XX del PCAP.
- **Factor qualitatiu**: és l'import resultant de calcular el % de penalització obtingut a l'import total anual del contracte. Aquest % dependrà de la variació de l'IQ respecte l'IQ pactat.

Import de la penalització = factor quantitatiu + factor qualitatiu

Taula 28. Dades pel càlcul de les penalitzacions a aplicar

VARIACIÓ DE IQ RESPECTE IQ PACTAT	FACTOR QUANTITATIU: DESCOMPTE PER TIPOLOGIA D'INCOMPLIMENT DE QUALITAT	FACTOR QUALITATIU: % DE PENALITZACIÓ A APLICAR SOBRE EL PREU TOTAL MENSUAL
Fins a un 8%	200 €/falta	No s'apliquen penalitzacions
Entre 9% i 12%	200 €/falta	0,5%
Entre 13% i 16%	200 €/falta	1%
Entre 17% i 24%	200 €/falta	2,5%
Entre 25% i 36%	200 €/falta	5%
MAJOR DE 36%	Resolució de contracte	

Podrà ser motiu de resolució de contracte quan en qualsevol dels serveis contractat, es produeixi alguna de les situacions següents:

- Una reducció de la mitjana anual de l'IQ de més d'un 36% per sota de l'IQ pactat (el que implicarà un IQ anual del servei màxim del 58%).
- Obtenir un valor de l'IQ d'un 47% (tant de neteja viària com de recollida, incloent els residus voluminosos) durant dos mesos seguits.

L'Ajuntament, en funció del tipus de servei o l'anàlisi de les causes de la baixada de la qualitat en el contracte, serà el que prengui la decisió definitiva per iniciar el tràmit de resolució del contracte.

L'Ajuntament emetrà un certificat a l'empresa adjudicatària en el que indicarà les penalitzacions aplicables en funció dels resultats obtinguts de l'IQ.

Les penalitzacions que es derivin de la desviació de l'IQ pactat (95%), sempre tindran una repercussió econòmica sobre el cost total de la contracta i no sobre el servei determinat. En aquest cas, és una valoració qualitativa ja que quantes més faltes greus, més gran serà el descens dels IQ i, per tant, la penalització també serà més gran.

Les penalitzacions parcials que es poden produir per faltes comeses en el conjunt del mes tindran el mateix cost. En aquest cas és una valoració quantitativa.

La suma de tots dos conceptes (qualitatiu i quantitatiu) és el que es comptabilitzarà en el règim penalitzador del control de qualitat segons els indicadors de qualitat.

L'Ajuntament, en funció del tipus de servei o l'anàlisi de les causes de la baixada de la qualitat en el contracte, serà el que prengui la decisió definitiva de resoldre o no el contracte corresponent.

7.7. SISTEMÀTICA DE GESTIÓ DEL CONTROL DE LA QUALITAT

Les tasques a realitzar per gestionar el control de la qualitat dels serveis seran les que es descriuen a continuació:

Tasques diàries (treball de gabinet)

Es recollirà diàriament tota aquella informació que es pugui obtenir sense una feina prèvia d'inspecció ni treball de camp, tal com:

- Dades obtingudes amb els sistemes d'informació embarcada en els vehicles del servei.

- Comunicats d'incidències diaris realitzats per l'empresa adjudicatària.
- Incidències que la població faci arribar a través de la web de l'Ajuntament, aplicació ciutadana, telèfon d'atenció ciutadana 24h o qualsevol altre mitjà que s'estableixi.

Tasques mensuals (control in situ de la qualitat del servei en treball de camp)

Seran les tasques que es realitzaran mensualment per recopilar informació sobre com s'està efectuant el servei.

Des de l'aplicació software es programaran els serveis del mes a considerar i els itineraris que seran objecte d'anàlisi. De manera aleatòria s'escolliran aquells itineraris que es veuran sobre el terreny i sobre els que s'analitzaran tots els indicadors de control previstos pel servei en concret.

Caldrà acotar la zona d'estudi del municipi en diferents barris i s'avaluaran algun/s dels serveis així com les incidències que es derivin dels indicadors de qualitat referenciats en els quadres de l'**Annex 2 Indicadors de qualitat i control dels serveis**.

L'inspector/a realitzarà el treball de camp amb una tauleta on podrà accedir al software del qual disposi l'Ajuntament per fer el control de la qualitat dels serveis que li permetrà anar incloent la informació que vagi analitzant. Cal indicar que el software només permetrà incorporar allò que veu l'inspector/a ja que internament disposarà de la base de dades dels indicadors respecte a la seva tipificació en lleu, greu o molt greu, de manera que l'inspector/a només assenyala una dada numèrica i el programa ja indica la tipificació d'aquesta dada. D'aquesta manera treu pressió i subjectivitat a l'inspector que només anotarà el que veu i, en cap cas, haurà de fer-ne una valoració subjectiva.

El programa també ha de permetre incloure fotos i observacions quan sigui necessari acotar la informació.

La informació a reportar s'haurà de poder adaptar en funció dels serveis finals a realitzar i la planificació que incorpori l'empresa adjudicatària. Per tant, la metodologia exposada s'ha de tenir en compte només a nivell informatiu. En el decurs del contracte, la revisió de serveis pot comportar també la revisió dels indicadors de qualitat inicialment previstos.

7.7.1. PLANIFICACIÓ D'ITINERARIS PER A PRESTACIONS REPETITIVES

L'empresa contractista haurà d'articular els serveis previstos en el PPT a través de la planificació aprovada per l'Ajuntament i amb les adaptacions de l'oferta prèvies a la signatura del contracte. Un cop adjudicat el concurs, i sobre la base inicial de la planificació actual i de l'oferta presentada, s'aprovarà la planificació de cadascun dels serveis. L'empresa contractista haurà d'organitzar els serveis i els itineraris. A partir de l'experiència obtinguda durant els primers dos (2) mesos d'adaptació del servei, l'Ajuntament hauria de requerir els canvis del servei bàsic que s'hagi de realitzar fins a la propera adaptació sorgida de les reunions periòdiques de seguiment.

La planificació ha de detallar els itineraris i horaris de cada equip (inici/final, punts intermedis, punts de pas a cada hora del recorregut, quan procedeixi: descans) tenint en compte els rendiments mitjans contractuals previstos.

La planificació inicial serà vàlida, en principi, per tota la durada del contracte, mentre no s'acordi cap millora i totes les modificacions hauran de ser aprovades pel consistori.

7.7.2. OPTIMITZACIONS TRIMESTRALS

La planificació dels treballs no serà estàtica, sinó que estarà oberta a adaptacions a fi i efecte de millorar l'eficiència i els resultats de la prestació. És, per tant, objecte d'un procés sistemàtic conjunt d'actualització, ja sigui periòdic (en principi, trimestral), ja sigui quan ho acordin totes dues parts, de manera que:

- S'incorpori tota la informació obtinguda en els períodes anteriors, fruit de l'experiència i coneixements in situ de l'empresa contractista, les queixes de la ciutadania, els informes dels inspectors/regidors municipals i l'avaluació dels tècnics municipals.
- S'incorporin els requisits específics del proper període (trimestral, en principi), com ara la caiguda de la fulla o els esdeveniments que es puguin preveure.

- Redistribueixi recursos, modificant i reforçant actuacions on siguin més necessàries, en detriment, si s'escau, d'altres entorns amb menys nivell d'exigència.

Aquest procés d'optimització trimestral és objecte d'una reunió mensual de les dues parts, com a mínim, per plantejar els temes.

L'empresa contractista haurà de presentar documentalment les modificacions de la planificació, com a mínim, una setmana abans de la seva realització. Qualsevol modificació haurà de ser tinguda en compte en el pla de qualitat final.

7.7.3. AJUSTAMENTS D'ITINERARIS A LES CIRCUMSTÀNCIES DEL MOMENT

Per circumstàncies puntuals transitòries, previstes o imprevistes, de la naturalesa que sigui (obres públiques, emergències, avaria, etc.), a iniciativa de l'Ajuntament o com a conseqüència d'un imprevist sofert per l'empresa contractista que impedeixi la realització del servei previst contractualment, es podran prendre decisions d'actuacions alternatives a les contractades.

En aquests supòsits, s'han de comunicar les alteracions del servei planificat per tal de tenir-ho en compte en el control de les prestacions.

Si es tracta:

- D'una petició o suggeriment de l'Ajuntament, s'haurà de tramitar una petició de variació del servei.
- D'una incidència menor i puntual detectada per l'adjudicatària, ho farà constar a l'informe mensual.
- De qualsevol altra incidència en la prestació dels serveis, l'empresa contractista estarà obligada a comunicar-la immediatament als Serveis Tècnics Municipals per tal de trobar una solució el més aviat possible.

7.8. COORDINACIÓ DEL SERVEI I INTERLOCUCIÓ AMB L'AJUNTAMENT

A aquests efectes l'adjudicatària haurà:

a) De nomenar una persona com a màxim responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del bon funcionament del servei. La comunicació entre l'Ajuntament i l'empresa (per telèfon i e-mail) s'haurà de poder portar en tot moment a través d'aquesta persona.
b) De programar anualment (presentar abans de l'1 de gener de cada any) i exhaustivament els dies i les hores en què realitzarà els diferents serveis inclosos en el contracte. Aquesta programació i les possibles modificacions posteriors requeriran de l'expressa aprovació per part del Consistori.
c) De posar immediatament en coneixement del Consistori (via telèfon i/o e-mail) qualsevol incidència que es produeixi en la prestació del servei.
d) De posar en coneixement del Consistori (via telèfon i/o e-mail i amb una antelació mínima de 24 hores, excepte en casos de força major en els que es procedirà amb la màxima diligència) la realització de tot servei no estrictament programat o qualsevol modificació (indicant nou dia i hora) en un servei programat.

L'empresa contractista, en el moment d'iniciar el servei, ha de disposar dels procediments i registres per la prestació dels serveis licitats.

Aquests procediments i registres han de ser utilitzats des del primer dia de prestació del servei i han de ser facilitats inicialment a l'Ajuntament. Qualsevol modificació dels procediments relatius al servei han de ser pertinentment actualitzats i facilitats a l'Ajuntament així com els registres de la realització de cada servei, amb especial èmfasi als relatius als manteniments i neteja de maquinària.

8. ESTUDI ECONÒMIC DELS SERVEIS PROPOSATS

En aquest apartat es presenten les dades econòmiques de la nova proposta de serveis que es fa un cop analitzada la situació actual del servei a Piera i un cop determinades quines són les modificacions que cal fer per tal de millorar-ne el seu rendiment i els seus resultats.

8.1. TAULA RESUM DEL PRESSUPOST DEL NOU SERVEI

La següent taula mostra un resum dels costos directes del servei proposat. Donat que la maquinària és propietat de l'Ajuntament, s'han desglossat els costos d'amortització dels equips de la resta de costos, per tal que es pugui calibrar quin és el cost d'explotació del servei.

Tot i així, s'ha cregut convenient incorporar els costos d'amortització dins del cost global del contracte a efectes comparatius amb dades habituals del sector.

Taula 29. Resum dels costos del nou servei proposat

Pressupost parcial del servei de:	Plantilla	Llocs treball	Cost directe					Subtotal 1	Desp. Gen. 6%	Ben. Ind. 4%	Subtotal 2	IVA 10%	Cost Directe. Total anual
			Personal	Combustible i lubricants	Reparació i manteniment.	Amortització i finançament	Assegurança						
Serveis de neteja viària													
Esc. mec. Urbanitzacions	1,19	1,00	39.714,10	15.463,98	15.082,25	27.447,20	1.405,00	99.112,53	5.946,75	3.964,50	109.023,78	10.902,38	119.926,16
Esc. mec Urb + Piera	1,19	1,00	39.714,10	11.045,70	11.028,46	13.371,71	502,00	75.661,98	4.539,72	3.026,48	83.228,17	8.322,82	91.550,99
Esc. manual a Piera	5,94	5,00	174.055,62	0,00	1.788,00	527,83	0,00	176.371,45	10.582,29	7.054,86	194.008,59	19.400,86	213.409,45
Baldeig de carrers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neteja punts negres i zones vol.	1,19	1,00	34.811,12	9.156,73	4.994,58	6.333,97	1.405,00	56.701,40	3.402,08	2.268,06	62.371,54	6.237,15	68.608,69
Desbrossada manual i neteja de parcs	1,19	1,00	34.811,12	3.521,82	2.561,32	1.759,44	626,00	43.279,70	2.596,78	1.731,19	47.607,67	4.760,77	52.368,44
Neteges extraordinàries NV.	0,41	0,35	12.148,85	1.229,09	893,88	1.759,44	626,00	16.657,26	999,44	666,29	18.322,99	1.832,30	20.155,28
Neteja amb equip hidropressió	0,21	0,17	6.074,42	2.519,64	1.290,55	7.389,63	1.405,00	18.679,24	1.120,75	747,17	20.547,16	2.054,72	22.601,88
Esc. manual motoritzada. Urbanitzacions	3,56	3,00	115.465,07	27.470,18	14.983,74	19.001,91	4.215,00	181.135,89	10.868,15	7.245,44	199.249,48	19.924,95	219.174,43
Neteja dg. i festius	0,53	0,45	16.755,67	2.483,43	2.559,95	0,00	0,00	21.799,05	1.307,94	871,96	23.978,96	2.397,90	26.376,86
Mitjans comuns													
Serveis comuns. Servei actual	0,62	0,52	29.543,85	4.289,13	25.421,36	1.337,17	0,00	60.591,51	3.635,49	2.423,66	66.650,66	6.665,07	73.315,73
TOTAL	**16,02**	**13,49**	**503.093,92**	**77.179,70**	**80.604,09**	**78.928,29**	**10.184,00**	**749.990,00**	**44.999,40**	**29.999,60**	**824.989,00**	**82.498,90**	**907.487,90**
Percentatge respecte el total			67,08%	10,29%	10,75%	5,37%	1,44%						

Euros/Hab.	**61,04**
Mitjana DIBA	**43,00**

8.2. INVERSIONS

8.2.1. INVERSIONS EN MITJANS MATERIALS

Les inversions contemplades per al nou contracte s'amortitzaran a un termini de **8 anys**. Aquest període de temps coincideix amb la proposta de durada del nou contracte de neteja viària i amb la previsió de vida útil dels equips que es proposa adquirir. L'interès previst per al finançament és el del **4,5%**. La relació d'inversions és segons:

Taula 30. Relació d'inversions previstes

TIPOLOGIA	Suma de Unitats	Suma de Inversió	Suma de Cost amortit.
Serveis comuns. Servei actual			
Inf.Embarcada: Sistema Comunicacions	1,00	9.500,00	1.337,17
Instal·lacions fixes: Base principal actual	1,00	-	-
Total Serveis comuns. Servei actual	**2,00**	**9.500,00**	**1.337,17**
Servei d'escombrada manual a Piera			
Carret portacubells	5,00	3.750,00	527,83
Total Servei d'escombrada manual a Piera	**5,00**	**3.750,00**	**527,83**
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos			
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	1,00	45.000,00	6.333,97
Total Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	**1,00**	**45.000,00**	**6.333,97**
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs			
V. Piaggio PORTER	1,00	12.500,00	1.759,44
Total Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	**1,00**	**12.500,00**	**1.759,44**
Neteja amb equip hidropressió			
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	1,00	45.000,00	6.333,97
Equip hidropressió	1,00	7.500,00	1.055,66
Total Neteja amb equip hidropressió	**2,00**	**52.500,00**	**7.389,63**
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions			
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	3,00	135.000,00	19.001,91
Total Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	**3,00**	**135.000,00**	**19.001,91**
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària			
V. Piaggio PORTER	1,00	12.500,00	1.759,44
Total Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	**1,00**	**12.500,00**	**1.759,44**
Servei d'escombrada manual a Piera	**5,00**	**3.750,00**	**527,83**
Carret portacubells	5,00	3.750,00	527,83
Total Servei d'escombrada manual a Piera			
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	**1,00**	**45.000,00**	**6.333,97**
V. Brigada 110Cv 3,5Tn + plataforma	1,00	45.000,00	6.333,97
Total Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos			
TOTAL GENERAL	**15,00**	**270.750,00**	**38.109,38**

8.2.2. INSTAL·LACIONS

Respecte a la **base operativa dels serveis** existeixen dos temes a tenir en compte:

1. La nova nau de serveis haurà de ser aportada per l'empresa adjudicatària del servei la qual en serà responsable. Caldrà que aquesta disposi dels següents espais i recursos:
    - Vestuaris per homes i dones separats.
    - Guixetes.
    - Espai d'emmagatzematge de material.
    - Espai comú per ubicar els carrets portacubells.
    - Zona d'aparcament on es podrien allotjar els vehicles de la nova contracta.
    - Zona de taller per petites reparacions i manteniments programats.
    - Zona de rentat dels vehicles.
    - Espai per ubicar-hi una oficina administrativa.
2. Decidir si es construeix un o més d'un espai a la zona de les urbanitzacions per poder tancar-hi l'escombradora quan aquesta presti servei en aquella zona i evitar així els desplaçaments fins a la base del nucli.

8.3. COMPARATIU ENTRE LA NOVA PROPOSTA DE SERVEI I EL COST DEL SERVEI ACTUAL

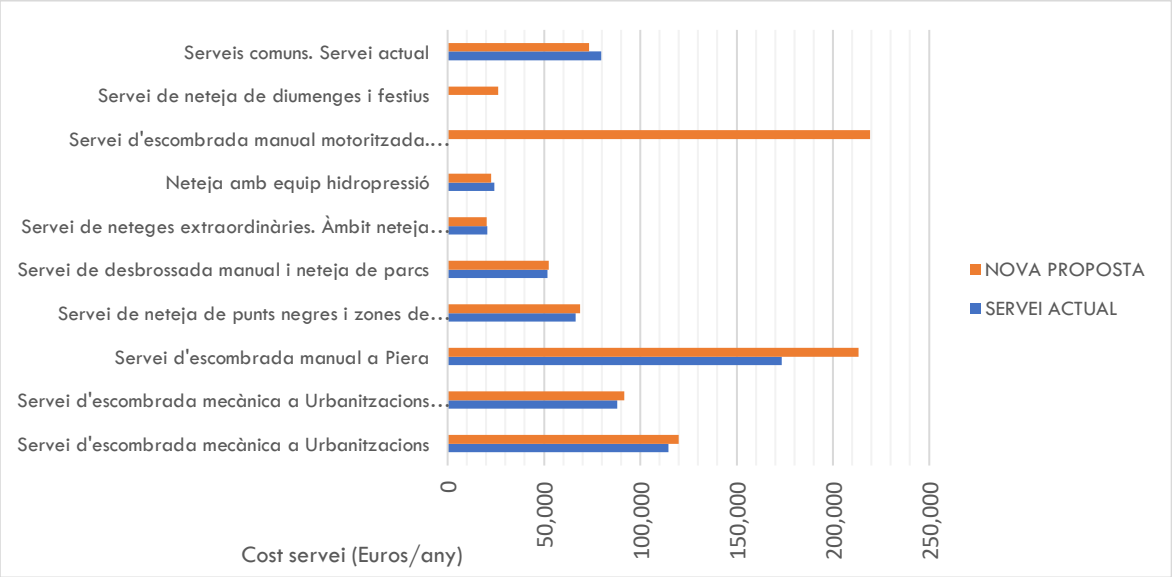
S'ha preparat un anàlisi comparatiu entre el servei actual i la nova proposta del servei de neteja viària descrita a l'apartat **6. NOU SERVEI DE NETEJA VIÀRIA PROPOSAT:**

Taula 31.Comparativa de costos del nou servei vs servei actual

COST DIRECTE DELS SERVEIS	SERVEI ACTUAL			NOVA PROPOSTA		
Pressupost Parcial del Servei de:	**Plantilla**	**Llocs treball**	**Cost Directe Total anual**	**Plantilla**	**Llocs treball**	**Cost Directe Total anual**
Serveis de neteja viària						
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions	1,23	1,00	114.569,05	1,19	1,00	119.926,16
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions + Piera	1,23	1,00	87.913,88	1,19	1,00	91.550,99
Servei d'escombrada manual a Piera	4,91	4,00	173.397,74	5,94	5,00	213.409,45
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	1,23	1,00	66.475,84	1,19	1,00	68.608,69
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	1,23	1,00	51.873,58	1,19	1,00	52.368,44
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	0,51	0,42	20.543,02	0,41	0,35	20.155,28
Neteja amb equip hidropressió	0,26	0,21	24.238,93	0,21	0,17	22.601,88
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	0,00	0,00	0,00	3,56	3,00	219.174,43
Servei de neteja de diumenges i festius	0,00	0,00	0,00	0,53	0,45	26.376,86
Mitjans comuns						
Serveis comuns. Servei actual	0,77	0,63	79.849,81	0,62	0,52	73.315,73
TOTAL	**11,37**	**9,26**	**618.861,86**	**16,02**	**13,49**	**907.487,90**
		Euros/hab	**41,63**			**61,04**
		Mitjana DIBA	**43,00**			**43,00**

En la següent gràfica es mostra un comparatiu dels costos dels dos serveis (actual i proposat):

Gràfica 2. Comparativa entre costos del servei: actual i proposta



Per tal de poder comparar entre propostes sense les inversions que ja ha realitzat l'Ajuntament, s'adjunta una nova taula per a poder analitzar el cost real que ha de poder voler assumir l'Ajuntament de Piera:

Taula 32. Comparativa de costos del nou servei vs servei actual sense inversions en escombradores

COST DIRECTE DELS SERVEIS	SERVEI ACTUAL			NOVA PROPOSTA		
Pressupost Parcial del Servei de:	**Plantilla**	**Llocs treball**	**Cost Directe Total anual**	**Plantilla**	**Llocs treball**	**Cost Directe Total anual**
Serveis de neteja viària						
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions	1,23	1,00	81.357,94	1,19	1,00	86.715,05
Servei d'escombrada mecànica a Urbanitzacions + Piera	1,23	1,00	71.734,11	1,19	1,00	75.371,22
Servei d'escombrada manual a Piera	4,91	4,00	173.397,74	5,94	5,00	213.409,45
Servei de baldeig de carrers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servei de neteja de punts negres i zones de voluminosos	1,23	1,00	66.475,84	1,19	1,00	68.608,69
Servei de desbrossada manual i neteja de parcs	1,23	1,00	51.873,58	1,19	1,00	52.368,44
Servei de neteges extraordinàries. Àmbit neteja viària	0,51	0,42	20.543,02	0,41	0,35	20.155,28
Neteja amb equip hidropressió	0,26	0,21	24.238,93	0,21	0,17	22.601,88
Servei d'escombrada manual motoritzada. Urbanitzacions	0,00	0,00	0,00	3,56	3,00	219.174,43
Servei de neteja de diumenges i festius	0,00	0,00	0,00	0,53	0,45	26.376,86
Mitjans comuns						
Serveis comuns. Servei actual	0,77	0,63	79.849,81	0,62	0,52	73.315,73
TOTAL	**11,37**	**9,26**	**618.861,86**	**16,02**	**13,49**	**858.097,02**
		Euros/hab	**38,30**			**57,72**
		Mitjana DIBA	**43,00**			**43,00**

Les **conclusions i comentaris** que es poden realitzar són:

- Apareixen dues noves despeses corresponents als **serveis de neteja en diumenges i festius** i els **d'escombrada manual motoritzada a les urbanitzacions,** ja que són serveis que fins ara no existien i s'ha arribat a la conclusió de la importància en afegir-los.
- La majoria dels serveis mantindran el mateix cost o l'incrementaran en un import molt poc destacable.
- Existeix un **increment en el tractament Esc. manual** donat que s'incorporen peons addicionals a la neteja del nucli.
- L'increment de **costos del tractament Esc. mecànica i mixta** és degut a que el servei passarà a realitzar-se de dilluns a dissabte, ampliant amb un dia el servei actual.
- Els **mitjans comuns** disminueixen lleugerament.

9. CONCLUSIONS

Al llarg del present informe ja s'han anat detallant, servei a servei i a cada capítol, quines eren les conclusions parcials de cadascun dels temes que s'anaven tractant. Així doncs, al llarg d'aquest informe s'han presentat recomanacions a realitzar al servei actual (en forma de propostes de servei i petites correccions) i accions clares a implantar al servei per tal de millorar el que no funciona prou bé.

També, com a complement per als serveis de neteja viària, s'han analitzat els ratis propis del municipi de Piera respecte d'altres municipis o ciutats de les que es tenen dades, per tal d'agafar un punt de referència molt interessant per a poder aprofundir i contrastar les realitats ja observades durant el treball de camp realitzat.

La neteja viària és un tipus de servei que no s'escapa a la subjectivitat de la seva anàlisi, motiu pel qual cal agafar ratis de referència com els que es mostren en aquest informe. Les conclusions que es mostren són prou interessants, denotant que **manca certa dotació econòmica i de mitjans**, així com una **major prestació de serveis de neteja amb aigua**.

En general, es podria concloure que **Piera** disposa, avui en dia, d'un servei que funciona amb uns resultats prou satisfactoris. Tot i això, amb l'aplicació d'una sèrie de petits ajustos (alguns en forma de majors recursos) es podrien millorar alguns serveis que es detecten que van justos en càrregues de treball. Cal destacar, com a aspecte negatiu, la gran presència de residus voluminosos detectats al carrer i cotxes abandonats a la via pública, així com un grau inadequat de neteja en alguns barris.

També hi ha aspectes als quals cal demanar una major transparència d'informació per tal de donar major llum a alguns punts poc clars de la gestió actual.

Ara bé, un dels principals canvis que el municipi requereix és la implementació de **millors mesures de control del servei.** Aquestes eines de control requeriran d'un continuo anàlisi diari del volum d'informació que es generarà i caldrà un control exhaustiu per part dels Serveis Tècnics Municipals que per fer-ho, hauran de comptar amb els recursos adequats (interna i/o externament). Només d'aquesta manera es podran realitzar i aplicar les mesures correctores - i sancionadores si és el cas – que el servei del municipi de Piera necessita per a poder tenir el grau d'excel·lència que la ciutat requereix.

En resum, es presenta una nova proposta tècnico-econòmica d'aplicació per fases amb un ritme d'implantació variable en funció de les necessitats de l'Ajuntament (sobretot arran de les necessitats econòmiques i socials derivades de l'emergència sanitària, social i econòmica generada per la pandèmia del COVID'19).

D'aquesta manera, a través de la implementació gradual de les propostes presentades, Piera podrà comptar amb un servei de neteja viària òptim, adaptat a les característiques del municipi i d'acord a la realitat actual.

10. ANNEXES

10.1. ANNEX 1. PLÀNOLS DEL TREBALL DE CAMP

CAN MAS

SANT JORDI

CAN MATA

LA GRUA

CAN CLARAMUNT

CASTELL DE LA VENTOSA

CAN BONASTRE

EL BEDORC

CAN CREIXELL

CAN CAIROT

CAN BOU

SANT JAUME SESOLIVERES

CAN CANALS DE MASBOVER

EL PORTELL

LA FORTESA

MASET D'EN MARTÍ

CA N'AGUILERA

CAN MARTÍ DE L'ESTELA

BOSC DE L'ÀLIGA

LA VENTA-CAN MUSSARRO

VALLBONICA

POLÍGON INDUSTRIAL PIERA

PIERA

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

ÀMBIT DE L'ESTUDI DE CAMP

PLÀNOL NUM.

EC.00

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

C-54

C. de Font-rubí

C. de les Magnolies

C. dels Pins

C. de Sant Jordi

C. dels Rosers

C. de la Font

C. de la Creu

C. del Pelegrí

C. de la Glòria

Font de Can Pere Valls

Can Pere Valls

Torrent de Can Pere

Ferrocarril de Barcelona a Igualada

Bonastre

SANT JORDI

LA GRUA

Parc

BUS

BUS

AA79

AA80

AA81

AA82

AA83

AA84

AA85

AA86

AA87

AA88

58

49

00

LLEGENDA

Total		
		Cont. superfície CP FORM. 800L
		Cont. superfície CP RESTA. 1100L
		Cont. superfície CP PAPER. 1100L
		Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
	00	Punt NEGRE
	00	Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
	00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera (>2m (Vorada Manual)
	Vorera (>2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

ESCALA GRÀFICA

0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07	08
05	06
03	04
02	01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

SANT JORDI i LA GRUA

PLÀNOL NUM.

EC.01

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

Total

LLEGENDA

	Cont. superficie CP FORM. 800L
	Cont. superficie CP RESTA. 1100L
	Cont. superficie CP PAPER. 1100L
	Cont. superficie CP ENVASOS. 1100L
	Cont. superficie CP VIDRE. 1100L
	Cont. soterrat CS
	Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
	Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
PN	Punt NEGRE
PVO	Punt de VOLUMINOSOS
	Punt de VOLUMINOSOS
PVO	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Papirera en carrers/avingudes
	Papirera en parcs/jardins
	Papirera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

Font de la Roqueta

la Gu

Fomento de Piera

Ajuntament (Can Sareny)

Portal Romanya

Sant Sebastià

Casa de la Volta

Casa Nova Sant Pere

Can Borrull

Can Salvet

Castell de Piera

Santa Maria de Piera

Casa de les Canyes

BUS

AA01

AA02

AA03

AA04

AA05

AA06

AA07

C. del Raval

C. de Salvador Claramunt

Pla del Cementiri

el Ca

Fa

ESCALA GRÀFICA

0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07 08
05 06
03 04
02 01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES
EL RAVAL i CEMENTIRI

PLÀNOL NUM.
EC.02

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

LLEGENDA

	Cont. superficie CP FORM. 800L
	Cont. superficie CP RESTA, 1100L
	Cont. superficie CP PAPER, 1100L
	Cont. superficie CP ENVASOS, 1100L
	Cont. superficie CP VIDRE, 1100L
	Cont. soterrat CS
	Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
	Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
PN	Punt NEGRE
PV	Punt de VOLUMINOSOS
	Punt de VOLUMINOSOS
PR	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avinguades
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

Sense Vorera Manual
Sense Vorera Mecanitzable
Vorera 0-2m (Vorada Manual)
Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
Carrer de terra
Sentit únic circulació vial
Sentit doble circulació vial

ESCALA GRÀFICA 0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07 08 / 05 06 / 03 04 / 02 01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

PIERA CENTRE i MERCADAL

PLÀNOL NUM. EC.03

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

LLEGENDA

Total		
		Cont. superfície CP FORM. 800L
		Cont. superfície CP RESTA. 1100L
		Cont. superfície CP PAPER. 1100L
		Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
	P00	Punt NEGRE
	O00	Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
	O00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avinguades
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

ESCALA GRÀFICA
0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07	08
05	06
03	04
02	01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES
PIERA SUD

PLÀNOL NUM.
EC.04
NOVEMBRE 2021

ESCALA GRÀFICA

0m 25m 50m 75m 100m

LLEGENDA

	Cont. superfície CP FORM. 800L
	Cont. superfície CP RESTA. 1100L
	Cont. superfície CP PAPER. 1100L
	Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
	Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
	Cont. soterrat CS
	Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
	Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
	Punt NEGRE
	Punt de VOLUMINOSOS
	Punt de VOLUMINOSOS
	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

Ajuntament Vila de Piera

07 08 05 06 03 04 02 01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

POL. IND PIERA i SANT JOSEP

PLÀNOL NUM. EC.05

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

Av. de la Carretera d'Igualada
C. de la Guinovarda
C. de Montcau
C. del Pi
C. de Sant Josep
C. del Mestre Rafael Garcia
C. de T. Edison
C. de Ricard Canals
C. de Matagall
Av. de la Fàbrica Nova
Av. de l'Abat Marcel
Av. de Montserrat
Ferrocarril de Barcelona
Parc
Parc del Canaüja
Plaça de la Capellania
Casa Canals
Casa Rovira
la Bòbila
Est. Piera
BUS
AA00
AA111
AA43
AA42
AA44
AA114
AA41
AA45
AA22
AA24
AA25
AA26
AA28
AA27
AA40
AA39
AA38
AA46
AA47
AA48
AA49
AA90
AA100
AA89
AA50
AA51
AA78.1
AS01
AS02
AS03
AS04
AS05
AA37
00
02

Total		LLEGENDA
		Cont. superfície CP FORM. 800L
		Cont. superfície CP RESTA. 1100L
		Cont. superfície CP PAPER. 1100L
		Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00		Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00		Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00		Àrea d'Aportació SOTERRADA
00		Punt NEGRE
00		Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
00		Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

ESCALA GRÀFICA
0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07	08	
05	06	
03	04	
02		01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA DE VORERES
SANT JOSEP i MONTSERRAT

PLÀNOL NUM.
EC.06
OCTUBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

Total

LLEGENDA

	Cont. superfície CP FORM. 800L
	Cont. superfície CP RESTA. 1100L
	Cont. superfície CP PAPER. 1100L
	Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
	Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
	Cont. soterrat CS
	Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
	Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
00	Punt NEGRE
00	Punt de VOLUMINOSOS
	Punt de VOLUMINOSOS
00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Papelera en carrers/avingudes
	Papelera en parcs/jardins
	Papelera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

Font de Can Capellans

B-224

Can Bot

Escola Herois del Bruc

Institut Guinovarda

les Fures

Fabriques d'en Salada

Parc

Parc

C. de Pompeu Fabra

Carrer de Newton

C. de la Guinovarda

C. de Copèrnic

Av. de la

AA103

AA106

AA105

AA107

AA104

AA109

AA97

AA98

AA99

42

43

05

ESCALA GRÀFICA

0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07 08
05 06
03 04
02 01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

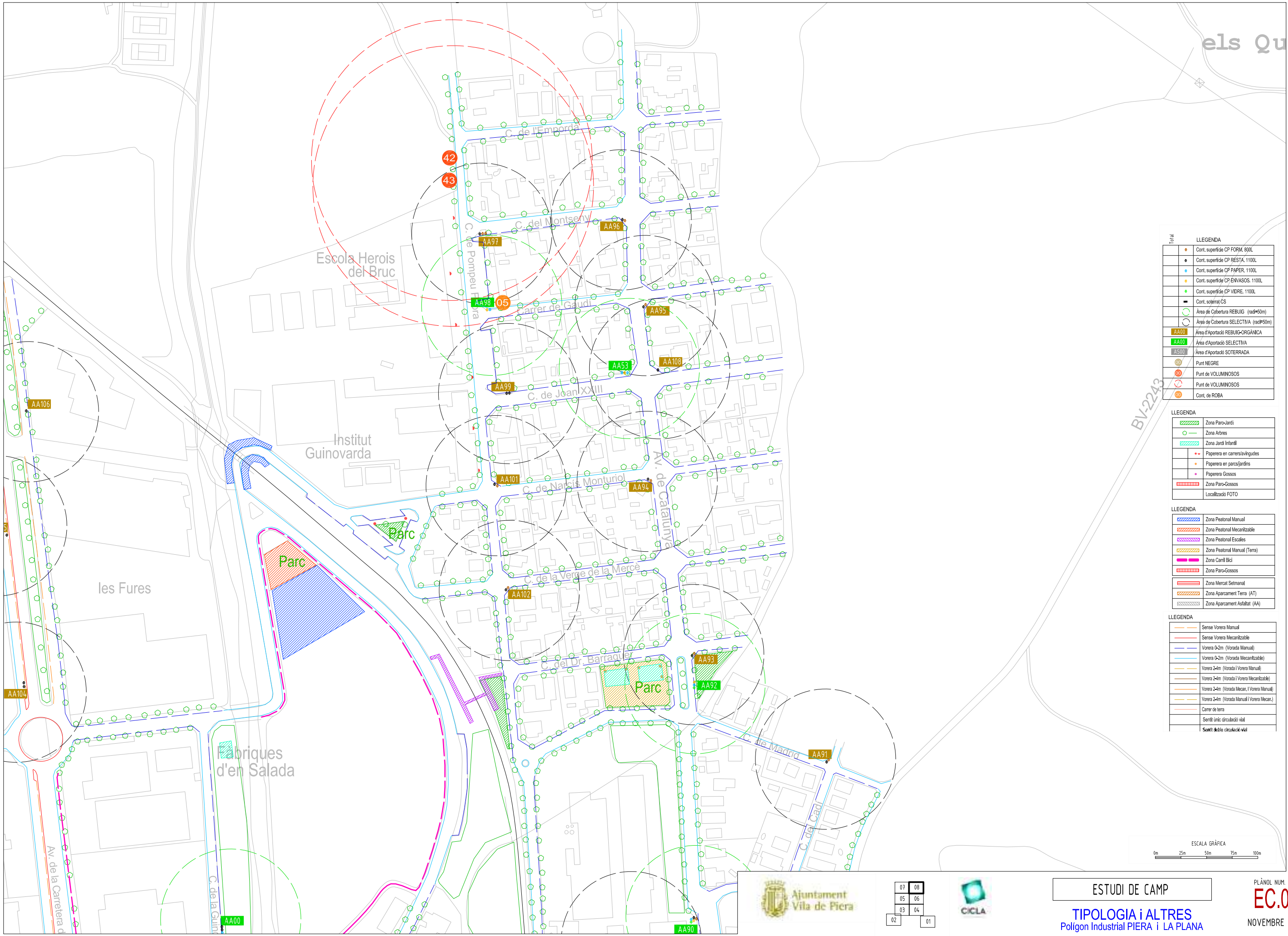
PIERA P.I. LA PLANA i MONTSERRAT

PLÀNOL NUM.

EC.07

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA



Total		LLEGENDA
		Cont. superfície CP FORM. 800L
		Cont. superfície CP RESTA. 1100L
		Cont. superfície CP PAPER. 1100L
		Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
	P01	Punt NEGRE
	O05	Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
	P00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avinguades
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

ESCALA GRÀFICA
0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

07	08
05	06
03	04
02	01

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES
Polígon Industrial PIERA i LA PLANA

PLÀNOL NUM.
EC.08
NOVEMBRE 2021

POLÍGON INDUSTRIAL PIERA

PIERA

Camps de Can Sastre

els Quatre Camins

Horts del Prat

el Castell de Fang

la Grua

Plans de Mas Mar

Pla de Can Pere Valls

ESCALA GRÀFICA
0m 50m 100m 150m 200m

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

LLEGENDA

Total		
		Cont. superfície CP FORM. 800L
		Cont. superfície CP RESTA. 1100L
		Cont. superfície CP PAPER. 1100L
		Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00		Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00		Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00		Àrea d'Aportació SOTERRADA
00		Punt NEGRE
00		Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
00		Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

ESTUDI DE CAMP

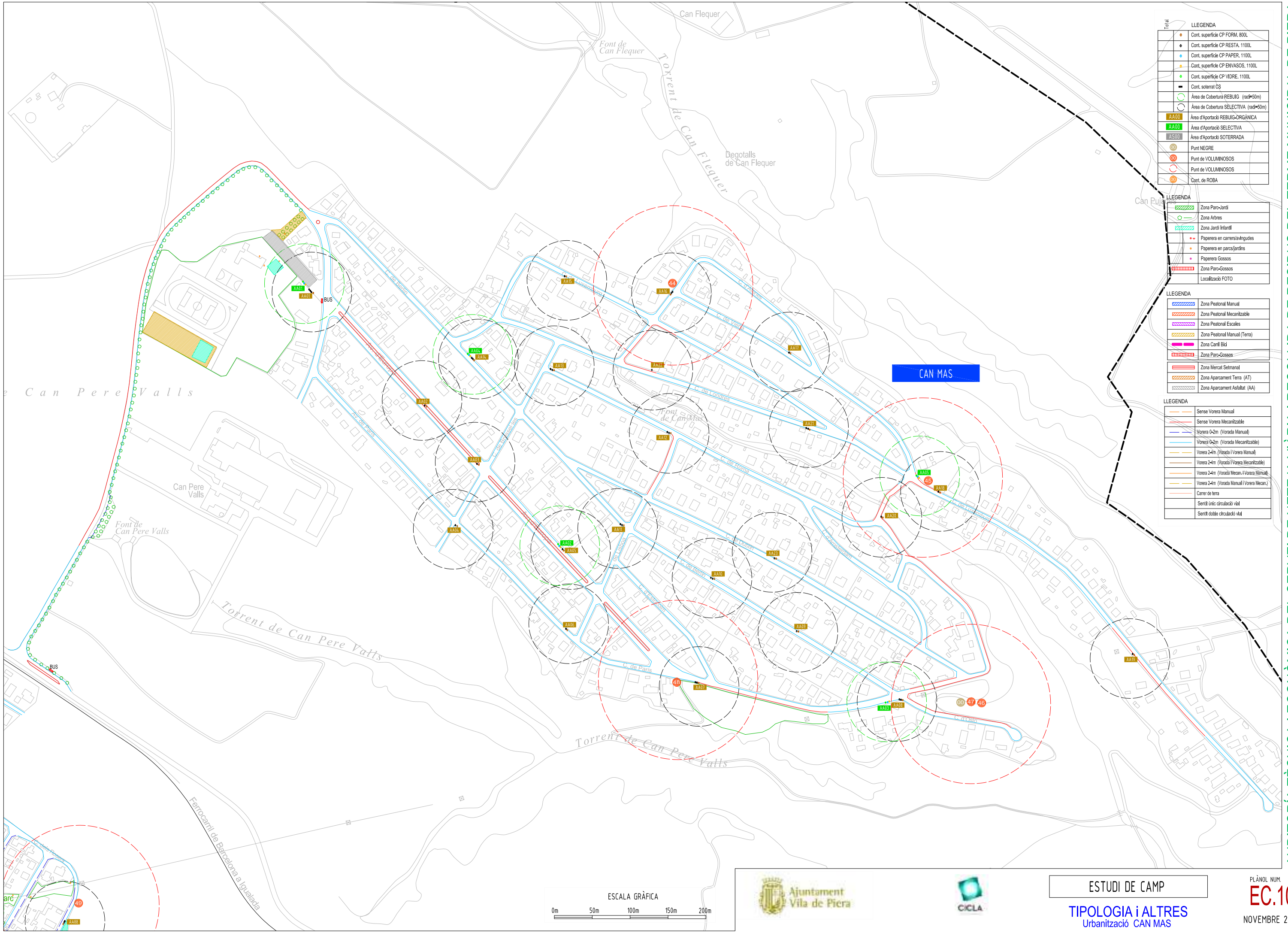
TIPOLOGIA i ALTRES

Nucli de PIERA

PLÀNOL NUM.

EC.09

NOVEMBRE 2021


Can Flequer
Font de Can Flequer
Torrent de Can Flequer
Degotalls de Can Flequer
Can Pujades
CAN MAS
Can Pere Valls
Font de Can Pere Valls
Torrent de Can Pere Valls
Font de Can Valls
Font de Can Pere Valls
Font de Can Pere Valls
Font de Can Pere

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

CAN BONASTRE

CAN CREIXELL

C-54

Ferrocarril de Barcelona a Igualada

del Corral del Mas

Clot del Cana

Vinya d'en Fè

Can Bonastre

SERRA DE CALMICA

Torrent de l'Alba

Plana

Vinya

Torre de Can Creixell

ESCALA GRÀFICA

0m 25m 50m 75m 100m

LLEGENDA

Total		
		Cont. superficie CP FORM. 800L
		Cont. superficie CP RESTA. 1100L
		Cont. superficie CP PAPER. 1100L
		Cont. superficie CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superficie CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
	00	Punt NEGRE
	00	Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
	00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avinguades
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

Urb. CAN BONASTRE i CAN CREIXELL

PLÀNOL NUM.

EC.11

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

CAN CLARAMUNT

els Saulons

Xorriguera

Horts de Parellada

Font de la Resclosa

Font del Cadiraire

Torrent del Gatí Mallat

Can Jeroni

Can Claramunt

Boscos de Can Ferrer

Can Gener

EL MONJO

BUS

ESCALA GRÀFICA

0m 50m 100m 150m 200m

LLEGENDA

Total		
		Cont. superfície CP FORM
		Cont. superfície CP RESTA
		Cont. superfície CP PAPER
		Cont. superfície CP ENVASOS
		Cont. superfície CP VIDRE
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SOTERRADA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
		Punt NEGRE
		Punt de VOLUMINOSOS
		Àrea Cobertura VOLUMINOSOS (radi=100m)
		Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

Urbanització CAN CLARAMUNT

PLÀNOL NUM.

EC.12

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

CAN MARTÍ DE L'ESTELA

CA N'AGUILERA

BOSC DE L'ÀLIGA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

CAN MARTÍ DE L'ESTELA - BOSC DE L'ÀLIGA - CA N'AGUILERA

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

PLÀNOL NUM.

EC.13

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

LA VENTA-CAN MUSSARRO

VALLBONICA

LLEGENDA

	Cont. superficie CP FORM. 800L
	Cont. superficie CP RESTA. 1100L
	Cont. superficie CP PAPER. 1100L
	Cont. superficie CP ENVASOS. 1100L
	Cont. superficie CP VIDRE. 1100L
	Cont. soterrat CS
	Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
	Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
00	Punt NEGRE
00	Punt de VOLUMINOSOS
	Punt de VOLUMINOSOS
00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avinguides
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

ESCALA GRÀFICA 0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

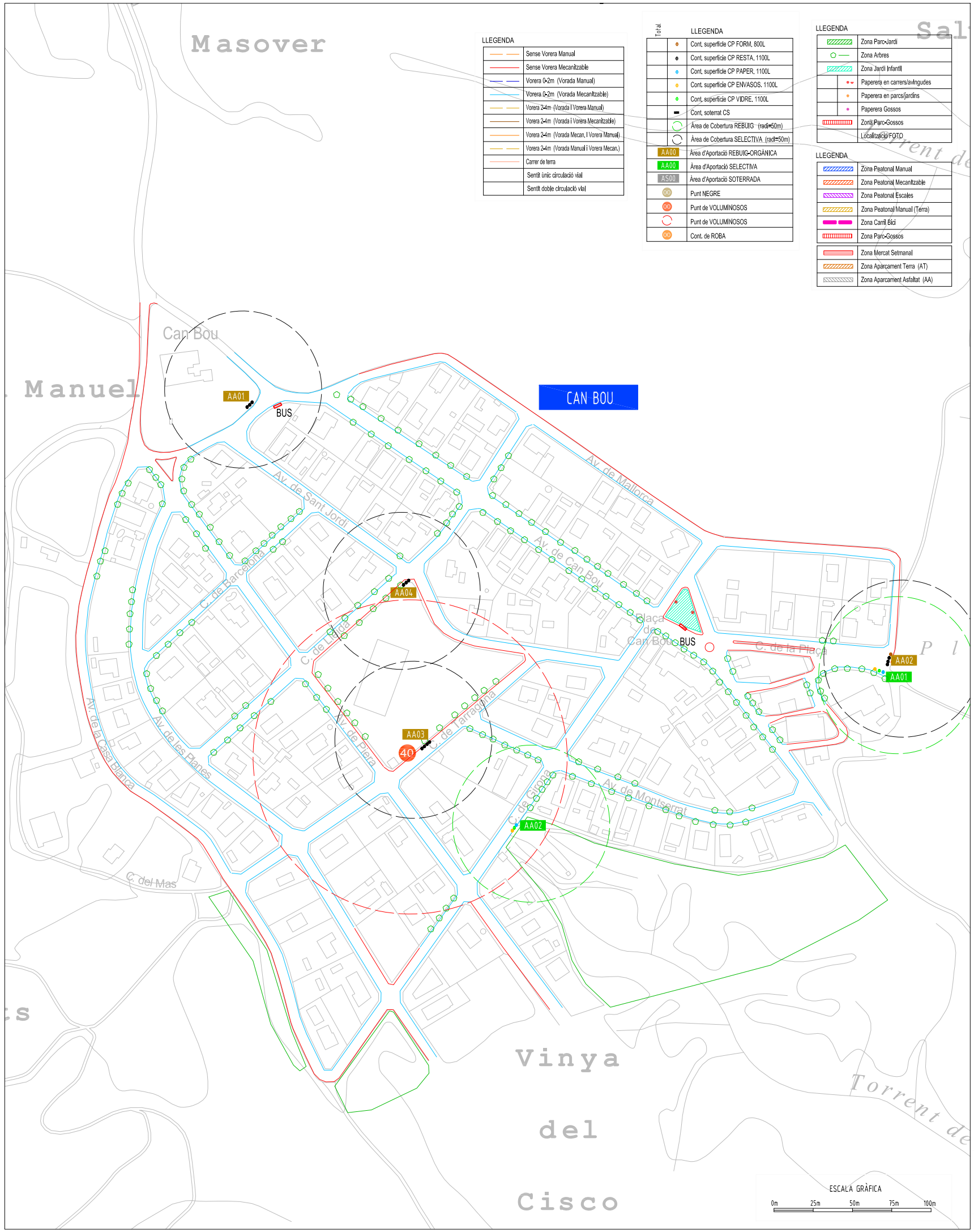
TIPOLOGIA i ALTRES

VALLBONICA i LA VENTA-CAN MUSSARRO

PLÀNOL NUM.

EC.14

NOVEMBRE 2021



AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

CAN BOU - EL BEDORC - SANT JAUME SESOLIVERES

PLÀNOL NUM.

EC.15

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

CAN MATA

CASTELL DE LA VENTOSA

LA FORTESA

LLEGENDA

Total		
		Cont. superfície CP FORM. 800L
		Cont. superfície CP RESTA. 1100L
		Cont. superfície CP PAPER. 1100L
		Cont. superfície CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superfície CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00		Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00		Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00		Àrea d'Aportació SOTERRADA
00		Punt NEGRE
00		Punt de VOLUMINOSOS
00		Punt de VOLUMINOSOS
00		Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Camí Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

CAN MATA - LA FORTESA - CASTELL DE LA VENTOSA

PLÀNOL NUM.

EC.16

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

CAN CANALS DE MASBOVER-BAIX

LLEGENDA

	Cont. superficie CP FORM. 800L
	Cont. superficie CP RESTA. 1100L
	Cont. superficie CP PAPER. 1100L
	Cont. superficie CP ENVASOS. 1100L
	Cont. superficie CP VIDRE. 1100L
	Cont. soterrat CS
	Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
	Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
00	Punt NEGRE
00	Punt de VOLUMINOSOS
00	Punt de VOLUMINOSOS
00	Cont. de ROBA

LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Papelera en carrers/avingudes
	Papelera en parcs/jardins
	Papelera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Carril Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

ESCALA GRÀFICA
0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

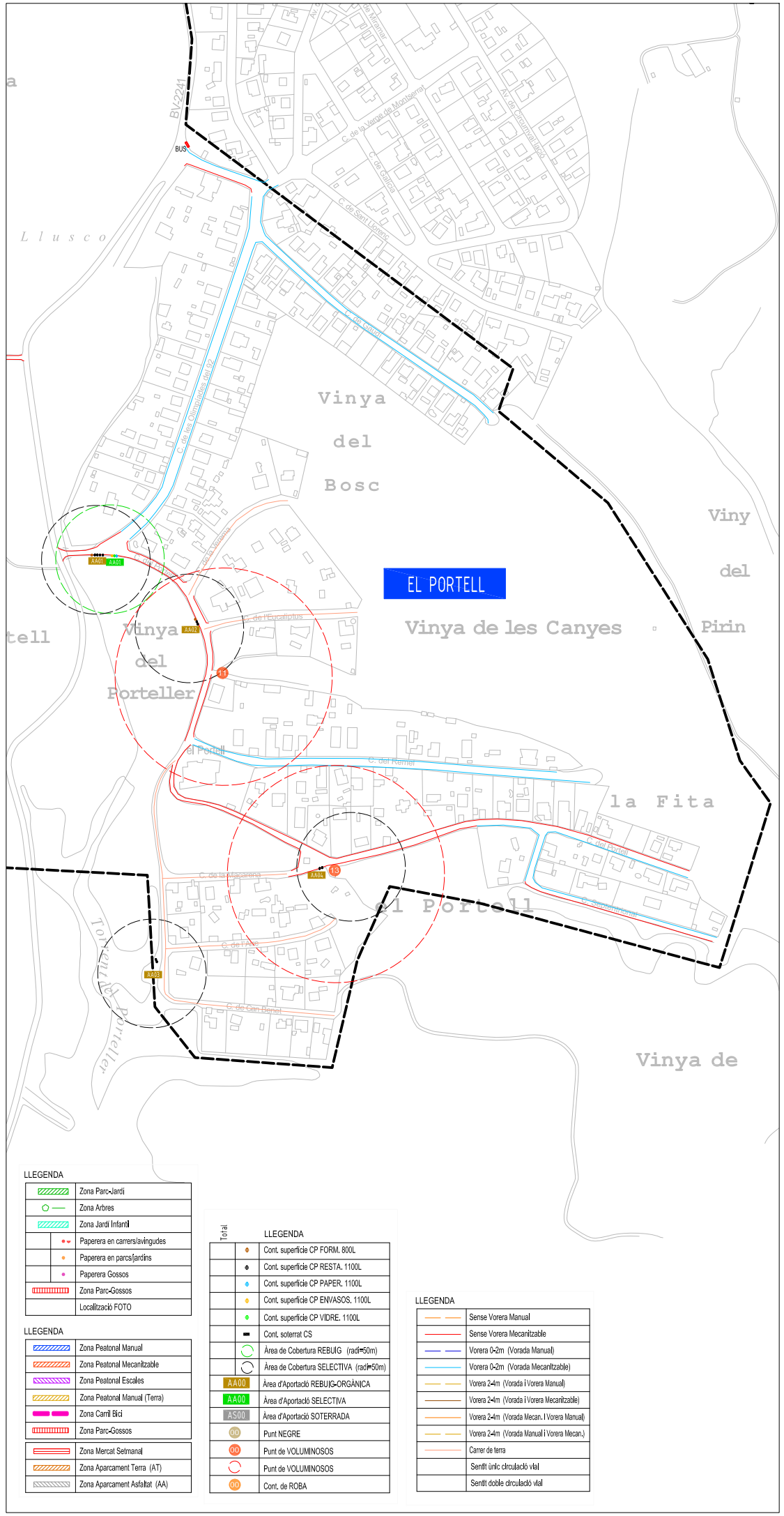
TIPOLOGIA i ALTRES
CAN CANALS DE MASBOVER

PLÀNOL NUM.
EC.17

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

EL PORTELL



LLEGENDA

	Zona Parc-Jardí
	Zona Arbres
	Zona Jardí Infantil
	Paperera en carrers/avingudes
	Paperera en parcs/jardins
	Paperera Gossos
	Zona Parc-Gossos
	Localització FOTO

LLEGENDA

	Zona Peatonal Manual
	Zona Peatonal Mecanitzable
	Zona Peatonal Escales
	Zona Peatonal Manual (Terra)
	Zona Camí Bici
	Zona Parc-Gossos
	Zona Mercat Setmanal
	Zona Aparcament Terra (AT)
	Zona Aparcament Asfaltat (AA)

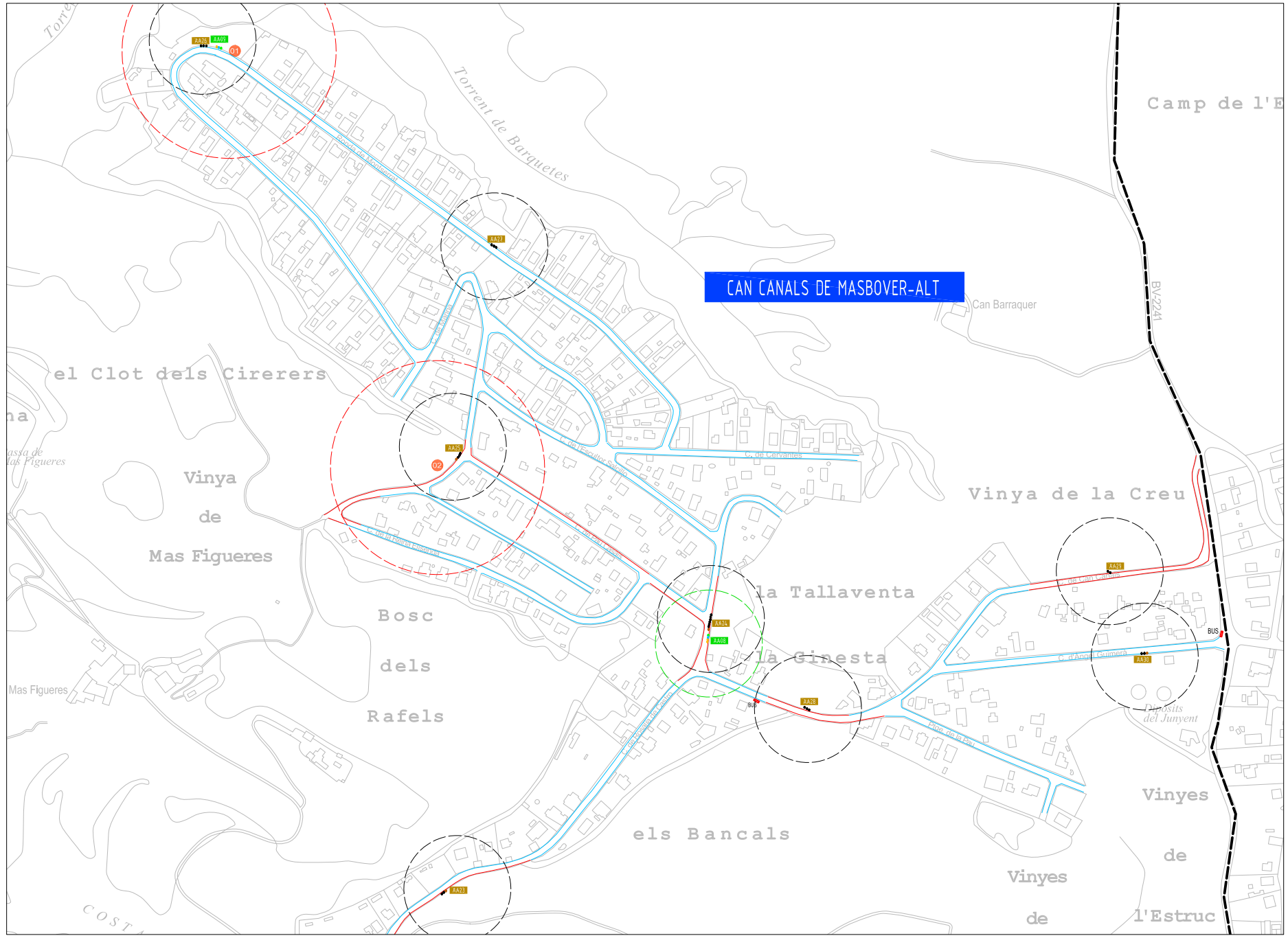
LLEGENDA

Total		
		Cont. superficie CP FORM. 800L
		Cont. superficie CP RESTA. 1100L
		Cont. superficie CP PAPER. 1100L
		Cont. superficie CP ENVASOS. 1100L
		Cont. superficie CP VIDRE. 1100L
		Cont. soterrat CS
		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA01	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
	00	Punt NEGRE
	00	Punt de VOLUMINOSOS
		Punt de VOLUMINOSOS
	00	Cont. de ROBA

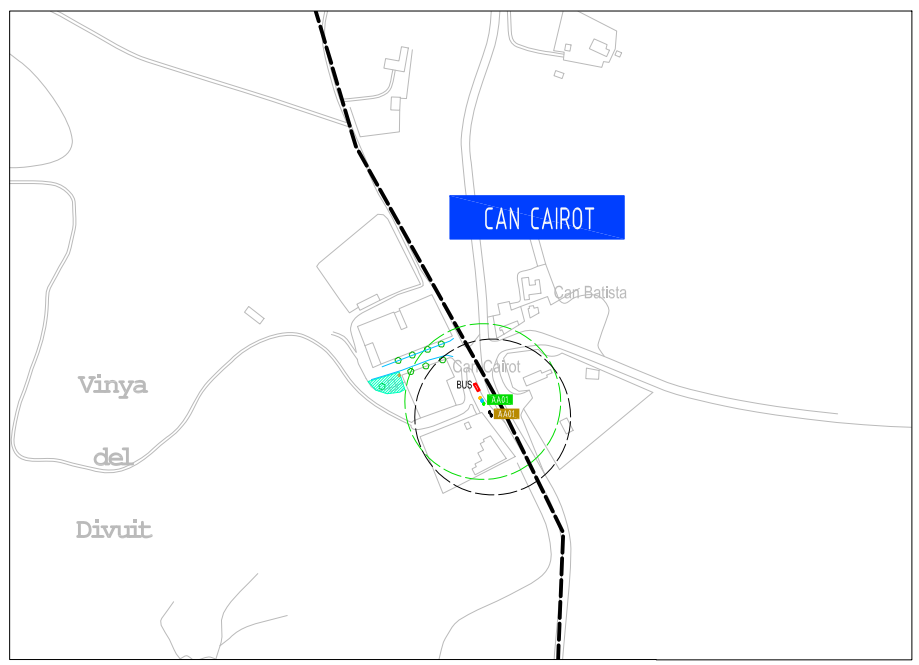
LLEGENDA

	Sense Vorera Manual
	Sense Vorera Mecanitzable
	Vorera 0-2m (Vorada Manual)
	Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada i Vorera Mecanitzable)
	Vorera 2-4m (Vorada Mecan. i Vorera Manual)
	Vorera 2-4m (Vorada Manual i Vorera Mecan.)
	Carrer de terra
	Sentit únic circulació vial
	Sentit doble circulació vial

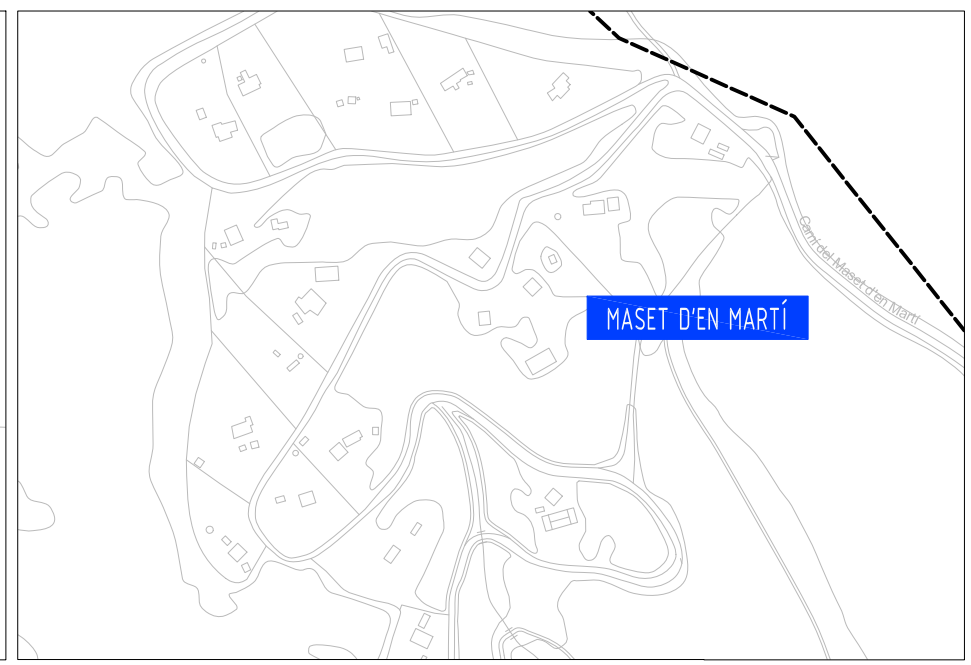
CAN CANALS DE MASBOVER-ALT



CAN CAIROT



MASET D'EN MARTÍ



ESCALA GRÀFICA

0m 25m 50m 75m 100m

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

TIPOLOGIA i ALTRES

CAN CAIROT - EL PORTELL - CAN CANALS ALT

PLÀNOL NUM.

EC.18

NOVEMBRE 2021

POLÍGON INDUSTRIAL PIERA

PIERA

Camps de Can Sastre

les Flandes de Piera

Horts del Prat

la Grua

el Castell de Fang

Plans

Pla de

Can Bot

Can Solei

Mas Marquet

Escola Herols del Bruc

Institut Gulnovarda

les Fures

Fàbriques d'en Salada

Parc

Parc del Sanaüja

Parc del Gall Mullat

Parc Torre Nova

Polleportiu El Prat

Parc d'Isaac Berroya

Zona esportiva Municipal

Casa Rovira

Casa Canals

la Bòbila

Casa Torres d'en Pericona

Casa Cestes

Ca n'Amat del Samunià

Cal Casals

Cal Jana

Font de Can Capellans

Font de Rossinyol

Font del Canyó

Font del Canigó

Font Fresca

Font de la Roqueta

Torrent del Gall Mullat

Torrent de la Guineueta

Torrent de Can Oriol

Riera d'en Malla

Riera de Can Sastre

Camí Ecònic

Camí Reial de Barcelona a Vilanova

B-224

B-20243

C-54

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

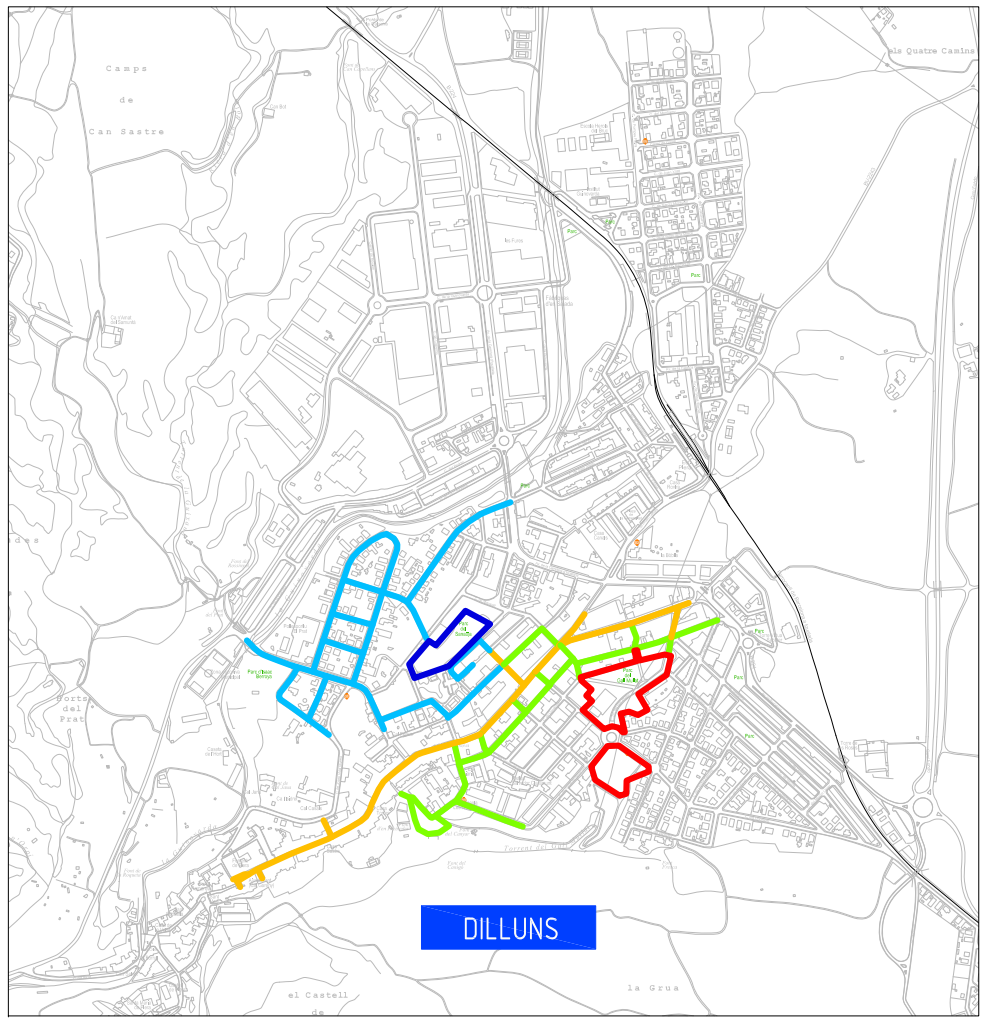
ESTUDI DE CAMP

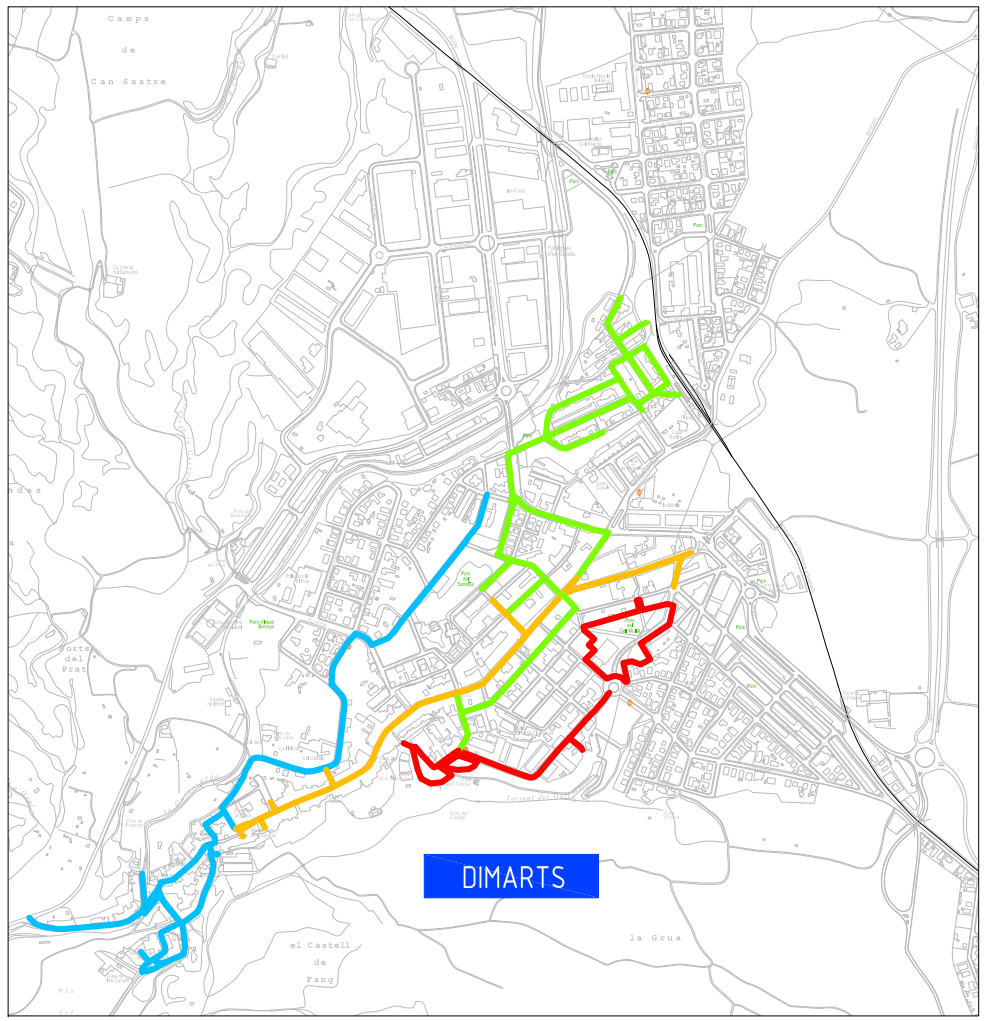
LOCALITZACIÓ FOTOS
Nucli de PIERA

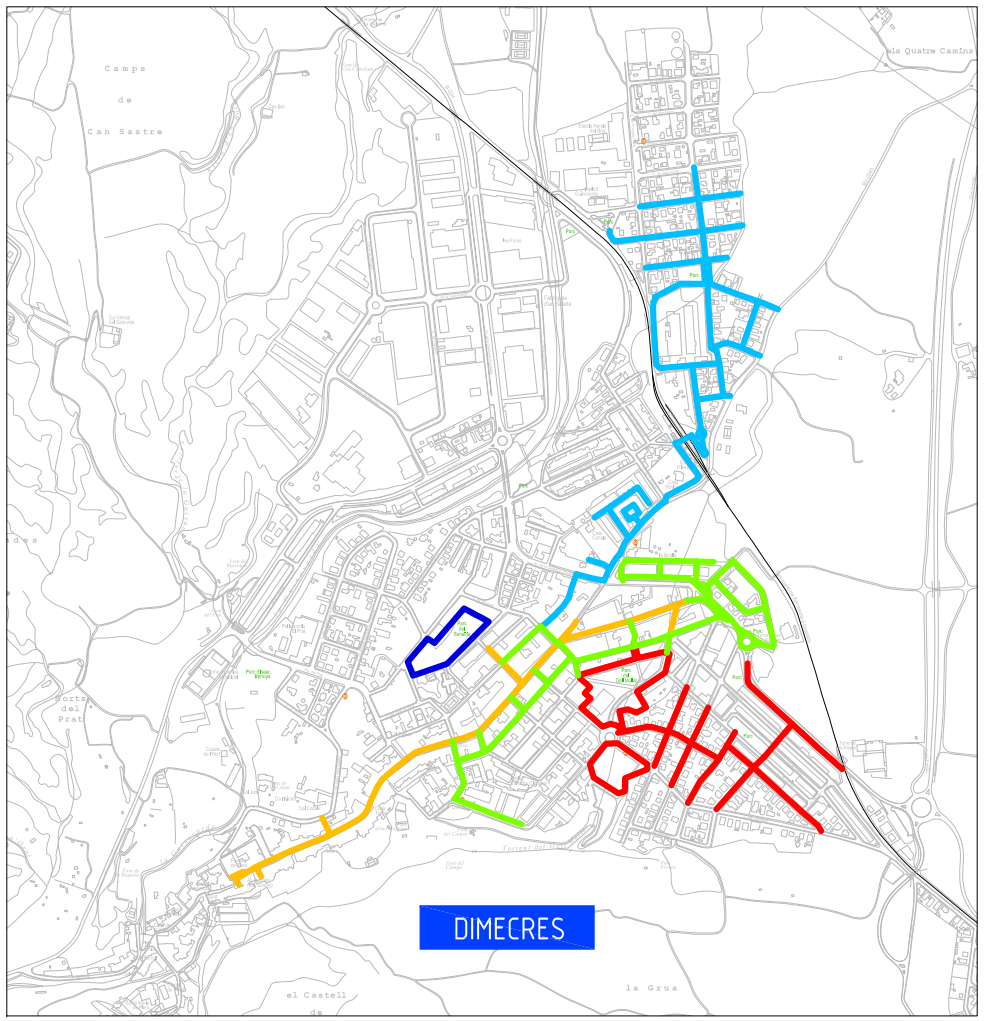
PLÀNOL NUM.
EC.19

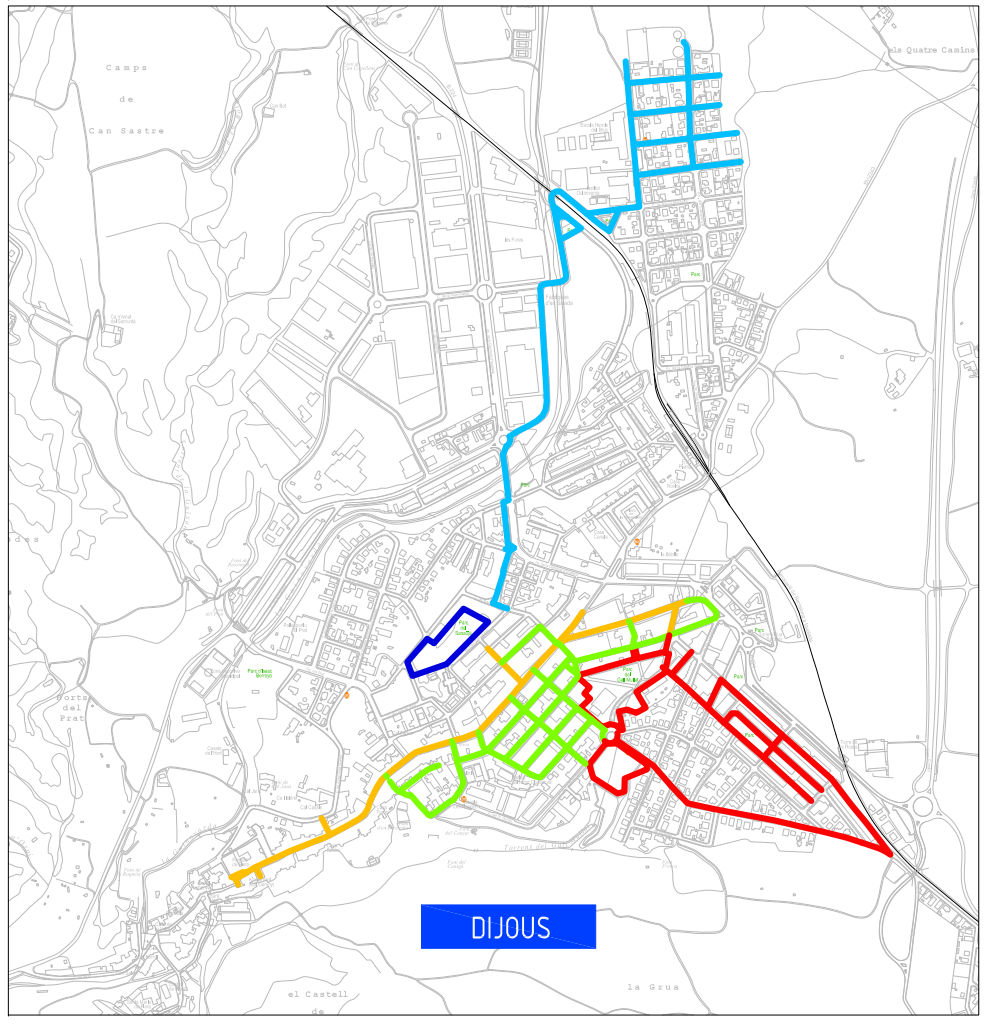
NOVEMBRE 2021

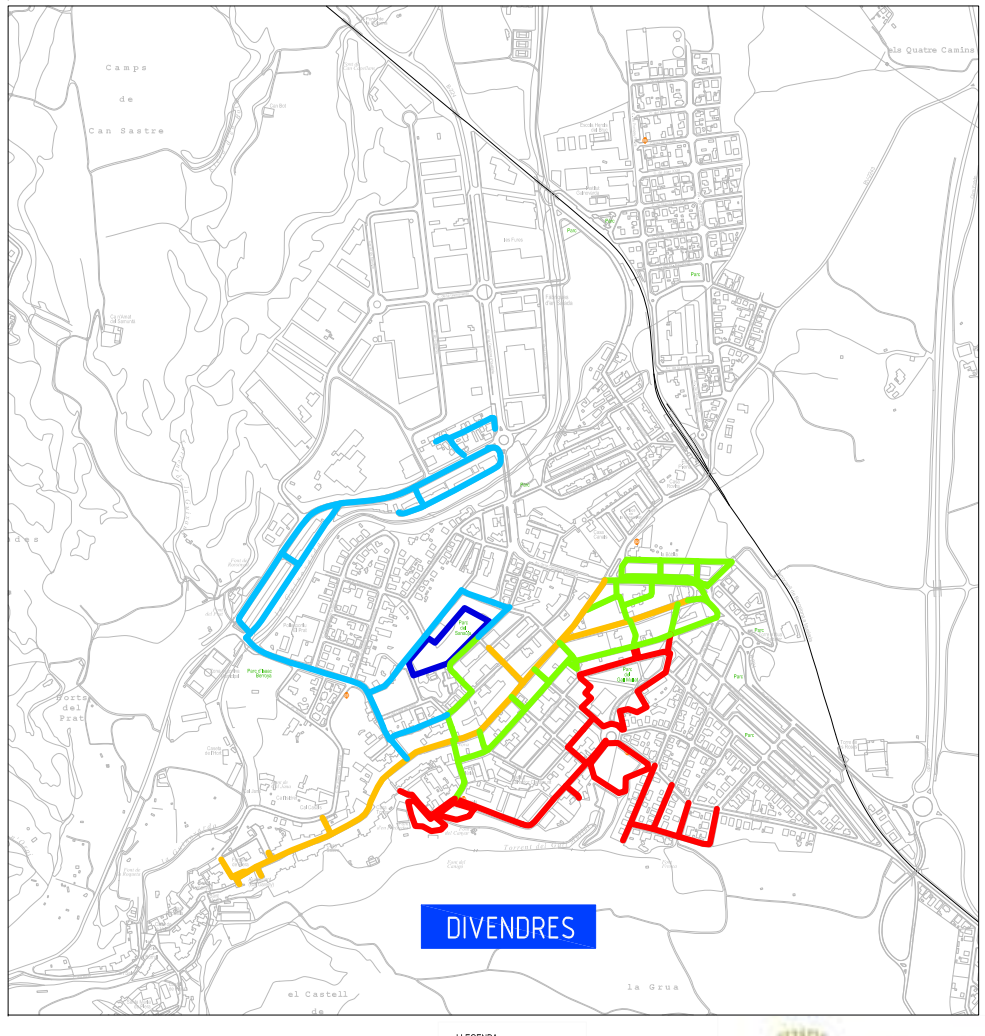
AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

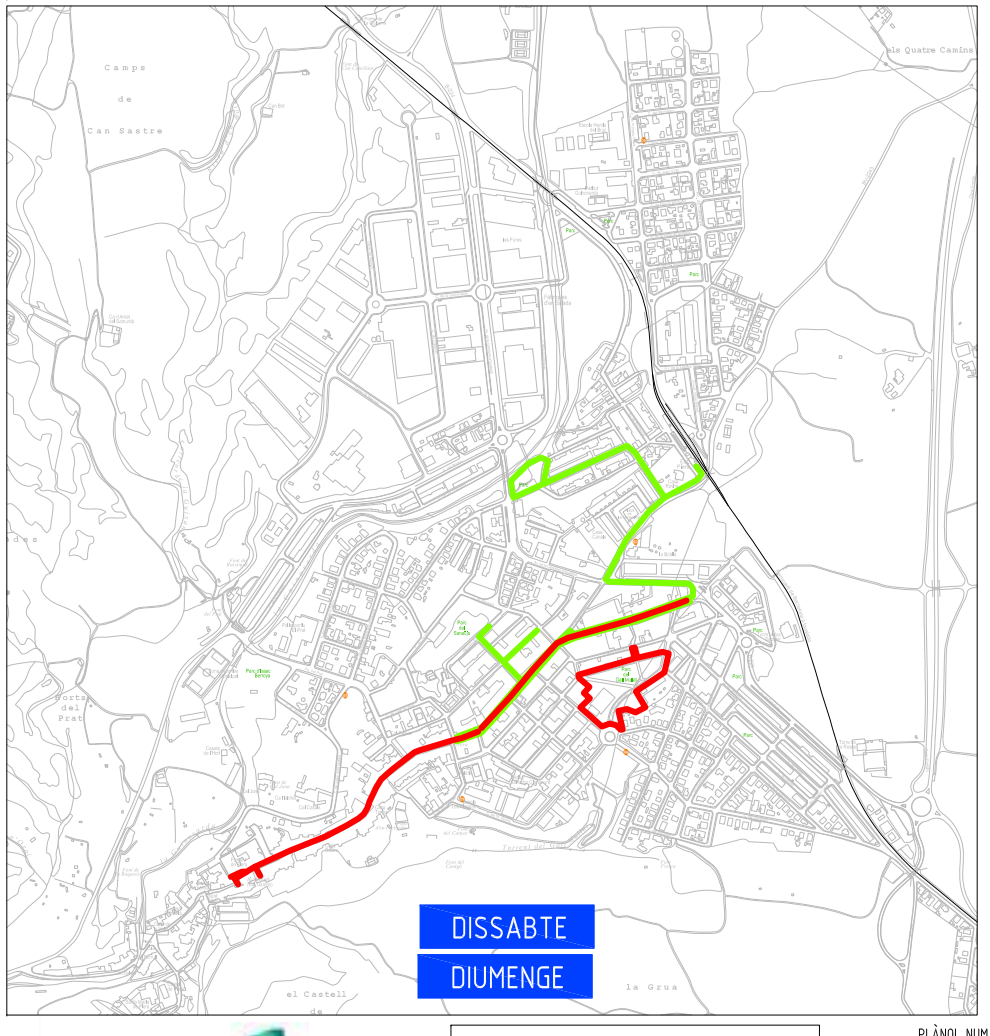












ESCALA GRÀFICA
0m 100m 200m 300m 400m

LLEGENDA
- TAC-1
- TAC-2
- JOAN JARDI
- TAC-3
- TAC tards

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

NETEJA VIÀRIA DIÀRIA
ESCOMBRADA MANUAL PIERA NUCLI

PLÀNOL NUM.
EC.20

NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

POLÍGON INDUSTRIAL PIERA

PIERA

Total		LLEGENDA
84		Cont. superfície CP FORM
142		Cont. superfície CP RESTA
28		Cont. superfície CP PAPER
25		Cont. superfície CP ENVASOS
23		Cont. superfície CP VIDRE
		Cont. soterrat CS
78		Àrea de Cobertura REBUIG (radi=50m)
24		Àrea de Cobertura SELECTIVA (radi=50m)
07		Àrea de Cobertura SOTERRADA (radi=50m)
	AA00	Àrea d'Aportació REBUIG-ORGÀNICA
	AA00	Àrea d'Aportació SELECTIVA
	AS00	Àrea d'Aportació SOTERRADA
02		Punt NEGRE
02		Punt de VOLUMINOSOS
		Àrea Cobertura VOLUMINOSOS (radi=100m)
05		Cont. de ROBA

ESCALA GRÀFICA
0m 50m 100m 150m 200m

Ajuntament Vila de Piera

CICLA

ESTUDI DE CAMP

ÀREES D'APORTACIÓ
Nucli Urbà PIERA

PLÀNOL NUM.
EC.21
NOVEMBRE 2021

AUDITORÍA TÈCNICA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS DEL TERME MUNICIPAL DE PIERA

POLÍGON INDUSTRIAL PIERA

PIERA

Camps de Can Sastre

les Flandes de Piera

Horts del Prat

el Castell de Fang

la Grua

els Quatre Camins

Plans de Mas

Pla de Can Pere

Pla del

Parc

Parc del Sanadja

Parc d'Isaac Bendrihem

Parc Fluvial

Parc

Parc

Parc

POLÍGON INDUSTRIAL PIERA

PIERA

Camps de Can Sastre

es Flandes de Piera

Horts del Prat

el Castell de Fang

la Grua

Pla del Comandant

Pla de Can Pere Valls

Plans de Mas

els Quatre Camins

Escola Herois del Bruc

Institut Guinovarda

les Fures

Cinques d'en Salada

Casa Rovira

Casa Canals

Parc del Sanalle

Parc d'Isaac Berrocal

Parc del Gall Mullat

Zona esportiva Municipal

Polisportiu El Prat

Casella de l'Hora

Cal Jana

Ca l'Iskira

Cal Casals

Font del Canyar

Font del Canigo

Font Fresca

Font de la Roqueta

Font de Can Pere Valls

Torrent del Gall Mullat

Torrent de Can Dani

Torrent de la Guineueta

Casa de les Canyes

Casa Marquet

Torre de Rosell

Can Soteres

Can Bot

Can Mossèn

Ca n'Amat del Samuntà

Font de Can Cabellans

Font de Rosinyol

Font del Prat

Font de Can Jana

Font de Can Pere Valls

Font de la Guineueta

Font de la Roqueta

Font del Canyar

Font del Canigo

Font Fresca

10.2. ANNEX 2. INDICADORS DE QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS

Escombrada manual			VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		Unitat mesura	CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcta però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal fins a 10 min	Parada temporal entre 10 i 20 min	parada temporal per sobre dels 20min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Presència de grups de residus diversos no retirats en el servei de neteja viària corresponent, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es locaitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrat	No aplica	
6	Control del grau d'ompliment de les papereres presents en el parc avaluat	Unitats	Totes les papereres buides	Entre un 10% i un 20% de papereres plenes	Entre un 21% i un 30% de papereres plenes	Més d'un 31% de papereres plenes	No aplica	Control del volum disponible a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
7	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres	Unitats	Totes les papereres amb bossa	Entre un 10% i un 20% de papereres sense bossa	Entre un 21% i un 30% de papereres sense bossa	Més d'un 31% de papereres sense bossa	No aplica	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres. Es revisrà un 50% de les papereres col·locades.
8	Presència de brutícia al voltant dels elements de contenció o de les àrees d'aportació	Elements de contenció	Sense brutícia		Qualsevol contenidor amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	Tots els contenidors amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	No aplica	S'entén per brutícia a netejar tot allò en que l'operari pot accedir amb l'escombra per a ser recollit. No inclou el que hi pugui haver sota els elements de contenció o els voluminosos. Es revisaran els contenidors ubicats en la ruta de treball i/o tram de control realitzat
9	Presència de residus sobre la superfície amb gespa	m²	Sense presència d'objectes	Es poden comptabilitzar fins a 10 ut de residus varis entre la superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície, algun d'ells perillós	No aplica	Lot de 50m² de superfície
10	Presència de residus sobre la superfície pavimentada	m²	Sense presència d'objectes	Es poden comptabilitzar fins a 10 ut de residus varis entre la superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície, algun d'ells perillós	No aplica	Lot de 50m² de superfície
11	Presència de residus sobre la superfície de la zona de jocs infantils	m²	Sense presència d'objectes	Es poden comptabilitzar fins a 10 ut de residus varis entre la superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície, algun d'ells perillós	No aplica	Lot de 50m² de superfície
12	Detecció de l'estat de netedat dels escocells.	Unitats	Presència de brutícia parcial de petites dimensions en algunes de les unitats controlades		Presència de brutícia visible en algunes de les unitats controlades	Aspecte deixat, presència de brutícia en la majoria de les unitats controlades	No aplica	Brutícia parcial: alguna burilla no recollida i/o papers de petita dimensió. Presencia de brutícia: excrements, papers i/o plàstics visibles, restes de menjar, llaunes,...Control de les unitats ubicades en la ruta de treball o trams de control realitzat.

Escombrada mecànica			VALORACIÓ DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu.
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada			Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària.
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal entre 15-25 min		Parada temporal de més de 25 min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències.
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Control sobre la captació i usos de l'aigua pels processos de neteja	Conforme/ Disconforme	Captació controlada (control sobre el comptador i sobre la qualitat de l'aigua utilitzada)		Càrrega sense control dels consums i utilització d'un punt de càrrega no autoritzat per l'Ajuntament			
6	Control de la velocitat de treball de l'escombradora en la ruta corresponent	Velocitat	En zones de treball d'escombrada, la velocitat està per sota dels 10 km/h			Es detecta una velocitat de treball superior als 20 km/h en la ruta corresponent	No aplica	
7	Eficiència del control de l'escombrada amb ús de mitjans mecànics	Metres lineals de recorregut	No es detecten	Es detecten en zones concretes afectant fins al 20% dels ml avaluats	Es detecten al llarg del recorregut per sota del 50% del ml avaluats	Es detecten al llarg del recorregut, per sobre dels 50% dels ml avaluats	No aplica	Es revisaran 200 metres del recorregut corresponent al dia de l'inspecció
8	Eficiència del sistema d'aspiració de la màquina escombradora	Conforme/ Disconforme	No es detecten rastres	La màquina deixa algun element no aspirat de manera aleatòria i no contínua		L'escombradora deixa un rastre continu amb brutícia la seu pas. No aspira bé	No aplica	
9	Pèrdua de líquid hidràulic o similar que pugui generar taques al paviment de manera contínua	Detecta/No detecta	No es detecten			Es detecten. Deixen rastre per la calçada	No aplica	Es controla fent un seguiment de la ruta i detectant si algun vehicle o màquina del servei deixa rastres de líquid hidràulic a la calçada. Indicarà manca de manteniment del vehicle o màquina examinat

Aiguabatre manual amb equip d'hidropressió		VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL	**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs							
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			no realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcte però amb menys personal del contractat		Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal de fins a 10 min	Parada temporal d'entre 10 i 20 min	Parada temporal per sobre dels 20min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Control sobre la captació i usos de l'aigua pels processos de neteja	Conforme/ Disconforme	Captació controlada (control sobre el comptador i sobre la qualitat de l'aigua utilitzada)		Càrrega sense control dels consum i utilització d'un punt de càrrega no autoritzat per l'Ajuntament			
6	Aplicació correcta dels sistemes de neteja amb aigua	Conforme/ Disconforme	Es realitza correctament	No es realitza correctament			No aplica	Mala praxis: massa pressió d'aigua que esquitxa a persones, façanes, cotxes o altres i/o genera entollaments en el recorregut.

			VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 2. Controls sobre manteniment (instal·lacions, equips mòbils i fixes)								
1	Equipament exterior, sistemes de seguretat vial, informació tècnica	Conforme / Disconforme	Compliment de la normativa vial	Es mostren disconformitats			No aplica	Disconformitats: llums que no funcionen o estan trencades, senyal de marxa enrera que no funciona, informació de les especificacions tècniques del model no visible, retrovisors trencats, etc.
2	Neteja i estat general exterior del xassís/cabina dels equips	Conforme / Disconforme	Neteja i estat general en bones condicions	Brut	L'equip està brut i/o mostra trams de xapa rovellada, trams de pintura aixecada, etc.		No aplica	Qualsevol equip que hagi estat en contacte amb residus i que hagi sortit a treballar el dia següent sense haver estat netejat.
3	Correcte manteniment dels equips mòbils	Conforme / Disconforme	En compliment als plans de manteniment. ITV al dia		No s'executen els plans de manteniment preventius previstos en les fitxes tècniques dels equips en el decurs d'un any en base al quilometratge en equips de més de quatre anys	Qualsevol equip que no passa les ITV per faltes greus que cal corregir	No aplica	
4	Controls de legionel·la en els mitjans operatius amb aigua	Conforme / Disconforme	Conformitat en el control anual		No haver realitzar els control de legionel·losi en els equips de neteja amb ús d'aigua a pressió o rentat de contenidors			Cal disposar d'un servei externalitzat de control de legionel·losi.
5	Nivell de soroll	Sorollós/No sorollós	No sorollós	Sorollós (diürn)	Sorollós (nocturn) de 22:00 hores a 06:00 Hores		No aplica	Anualment es farà un control del nivell sonor dels equips per tal d'avaluar el nivell de potència acústica i detectar el compliment o no del que es va certificat per als equips mòbils. Qualsevol incompliment per sobre del previst en el certificat de l'equip es considerarà com una falta.
6	Emissió de partícules per part de la maquinària	Presència/No presencia	No hi ha presència de partícules. Els controls d'emissió estan actualitzats.			Hi ha presència de partícules. Els controls d'emissió no estan actualitzats	No aplica	És considera una emissió correcta en base a l'emissió de partícules permeses segons PM10. Registres dels controls en ordre.
7	Supervisió de l'estat dels vehicles i la maquinària del servei	Conforme / Disconforme	La totalitat dels vehicles i la maquinària del servei es troben en bon estat de funcionament i amb els		Entre un 25 i 50% dels vehicles i la maquinària del servei no es troben en bon estat de funcionament i no tenen tots els manteniments fixats realitzats	Més d'un 50% dels vehicles i la maquinària del servei no es troben en bon estat de funcionament i no tenen tots els manteniments fixats realitzats		Anualment es farà un revisió de l'estat dels vehicles i de la maquinària del servei per controlar el seu estat de funcionament i que els manteniments establerts en el pla de manteniment de la maquinària s'estan realitzant en la periodicitat indicada
8	Supervisió de l'estat de les instal·lacions (Nau Central i parc auxiliar del centre),	Conforme / Disconforme	Neteja i manteniments en bones condicions		Les instal·lacions estan brutes	Les instal·lacions estan brutes i amb manca de manteniments i en mal estat	No aplica	
GRUP 3. Controls sobre la plantilla integrant dels serveis								
9	Utilització de l'uniforme reglamentari	Unitats	0	Qualsevol treballador amb uniforme no reglamentari o incomplert			No aplica	Es farà control de l'operatiu a la sortida dels serveis des de les instal·lacions de l'empresa o a l'arribada després de la jornada laboral
10	Suplències no realitzades davant absentisme dels treballadors	Unitats	0	Qualsevol absència que es detecti en equips de més d'una persona		quan l'absència implica no execucio d'un treball per manca de l'operari i nno ha estat infromat en incidències	Aplica	Es pot fer un control *in situ* aleatori o bé a l'entrada dels treballadors a les instal·lacions de l'empresa un cop hi han accedit fent el conteig de cada equip. Qualsevol absència ha d'estar informada en les incidències
11	Compliment d'horaris de les jornades de treball	Minuts	En hora tots els serveis	Incompliment de l'horari establert d'entre 15-30 min	Incompliment de l'horari establert d'entre 30-45 min	Incompliment de l'horari establert d'entre 45-60 min	Aplica	Jornades complertes i horaris d'inici en hora. És admissible un retard màxim d'inici dels treballs de 15 min sobre la planificació de qualsevol ruta. En altres casos aplicarà una sanció
12	Pautes de comportament dels treballadors vers la ciutadania i la seva feina	Unitats	0	Qualsevol treballador			No aplica	Qualsevol comportament que pugui valorar-se com indecorós i/o inadmissible es considerarà falta greu (alcoholèmia, baralles entre treballadors, brutícia i deixadesa en l'aspecte del treballador, males paraules amb la ciutadania, estar aturat sense treballar fora del temps de descans,…).
GRUP 4. Compliment dades de control de registres i sistemes de comunicació								
13	Informació gràfica actualitzada (ubicació i codificació dels elements de contenció, sectors i rutes estipulades segons freqüència, horaris de pas,...)	Conforme / Disconforme	Tots els plànols actualitzats	Un plànol pendent d'actualitzar		Plànols no actualitzats	No aplica	Qualsevol modificació en un servei s'ha d'actualitzar en un màxim de set dies.
14	Trasllat de la informació dels canvis de servei (horaris, equips, maquinària, itineraris, etc.).	Correcte/incorrecte	Informació de canvis enviada correcta, complerta i dintre de termini		Informació de canvis enviada incomplerta i fora de termini	Informació de canvis no enviada	No aplica	Qualsevol modificació en un servei s'ha d'informar a l'Ajuntament en un termini de temps determinat i aportant infroamció complerta del motiu del canvi de servei
15	Control dels sistemes de comunicació i funcionament dels GPS	Conforme / Disconforme	Tots els sistemes funcionen correctament	Mal funcionament dels equips i/o software durant tres dies	Mal funcionament dels equips i/o software entre 4-6 dies		Aplica	Cal donar avís del mal funcionament dels sistemes de comuniciació i/o GPS i avisar quan la incidència hagi estat resolta.
16	Obtenció i manteniment d'una ISO de gestió ambiental com a eina de control en la gestió documental	Vigent/No vigent	Vigent	No renovació en l'any				
17	Compliment en el trasllat de la informació dels registres sol·licitats (full d'incidències, memòries mensuals, informació sobre control de sostenibilitat en memòria anual,...)	Correcte/incorrecte	Aporten la informació correcta al dia.	Aporten la informació correcta però amb retard		Aporten informació incorrecta i amb retard.	No aplica	Control efectuat en el decurs d'un mes.
16	Manteniment i revisió del correcte funcionament del software de lectura de *tags*	Realitzat/No realitzat	Es realitza el manteniment i es revisa el bon funcionament del software			No es realitza el manteniment ni es revisa el bon funcionament del software		Es comprovarà que es realitzen els manteniments que s'hagin fixat en la programació de manteniment del software de lectura de *tags*
17	Manteniment i revisió del correcte funcionament del GPS dels vehicles	Realitzat/No realitzat	Es realitza el manteniment i es revisa el bon funcionament del GPS			No es realitza el manteniment ni es revisa el bon funcionament del GPS		Es comprovarà que es realitzen els manteniments que s'hagin fixat en la programació de manteniment dels GPS dels vehicles
18	Gestió de les incidències generades per operaris, Ajuntament i ciutadania	Correcte/incorrecte	Es llegeixen les incidències i es resolen en un termini màx. de 48h		Es llegeixen les incidències però no es resolen en un termini màx. de 48h	No es llegeixen les incidències ni es resolen		
GRUP 5. Grau de satisfacció ciutadana								
19	Grau de satisfacció de la ciutadania del municipi sobre els serveis prestats.	Enquesta anual	Satisfacció entre un 80-100%	Satisfacció entre 79%-50%	satisfacció entre 49%-20%	Satisfacció <19%	No aplica	Les respostes que aportin un grau d'insatisfacció major seran comprovades i es valorarà que aquestes estiguin també suportades per queixes a l'Ajuntament.
20	Resolució d'incidències.	Hores	Incidències resoltes en el decurs de 24 hores	Incidències resoltes entre 2-3 dies	Incidències resoltes a partir de 4 dies	Incidències no resoltes	Aplica	Caldrà avaluar el tipus d'incidències per detectar que efectivament la seva resolució pot ser immediata en els terminis acordats entre empresa i l'Ajuntament.

13.2. ANNEX 2. ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

PLÀNOL NUM.

PLEC.00

GENER 2022

ÀMBIT TERRITORIAL DEL SERVEI

Ajuntament Vila de Piera

PIERA

POL.IGON INDUSTRIAL PIERA

VALLBONICA

LA VENTA-CAN MUSSARRO

BOSC DE L'ALIGA

CAN MARTÍ DE L'ESTELA

CA N'AGULLERA

BOSCOS DE CAN MARTÍ

ESCALA GRÀFICA

LA FORTESA

EL PORTELL

CAN CANALS DE MASBOVER

SANT JAUME SESOLIVERES

CAN BOU

CAN CAIROT

CAN CREIXELL

EL BEDORC

CAN BONASTRE

CASTELL DE LA VENTOSA

CAN CLARAMUNT

LA GRUA

SANT JORDI

CAN MATA

CAN MAS

13.3. ANNEX 3. UBICACIÓ DELS CONTENIDORS DE RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS

CAN MATA

CASTELL DE LA VENTOSA

SANT JORDI

LA GRUA

CAN CLARAMUNT

CAN MAS

Ajuntament Vila de Piera

	Punt NEGRE
	Punt de VOLUMINOSOS
	Àrea Cobertura VOLUMINOSOS (radi=100m)

LOCALITZACIÓ VOLUMINOSOS i PUNTS NEGRES

PLÀNOL NUM.

PLEC.03

GENER 2022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

CAN BOU

CAN CANALS DE MASBOVER

EL PORTELL

ESCALA GRÀFICA
0m 50m 100m 150m 200m

Ajuntament Vila de Piera

Punt NEGRE
Punt de VOLUMINOSOS
Àrea Cobertura VOLUMINOSOS (radi=100m)

LOCALITZACIÓ VOLUMINOSOS i PUNTS NEGRES

PLÀNOL NUM.
PLEC.04

GENER 2022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

LA VENTA-CAN MUSSARRO

PIERA

els Maiols de Can Rovira

CAN MARTÍ DE L'ESTELA

BOSC DE L'ALIGA

PIERA

ESCALA GRÀFICA
0m 50m 100m 150m 200m

Ajuntament Vila de Piera

		Punt NEGRE
		Punt de VOLUMINOSOS
		Àrea Cobertura VOLUMINOSOS (rad=100m)

LOCALITZACIÓ VOLUMINOSOS i PUNTS NEGRES

PLÀNOL NUM.
PLEC.05

GENER 2022

EL BEDORC

CA N'AGUILERA

CAN CAIROT

VALLBONICA

CAN BONASTRE

ST JAUME SESOLIVERES

Ajuntament Vila de Piera

	Punt NEGRE
	Punt de VOLUMINOSOS
	Àrea Cobertura VOLUMINOSOS (rad=100m)

LOCALITZACIÓ VOLUMINOSOS i PUNTS NEGRES

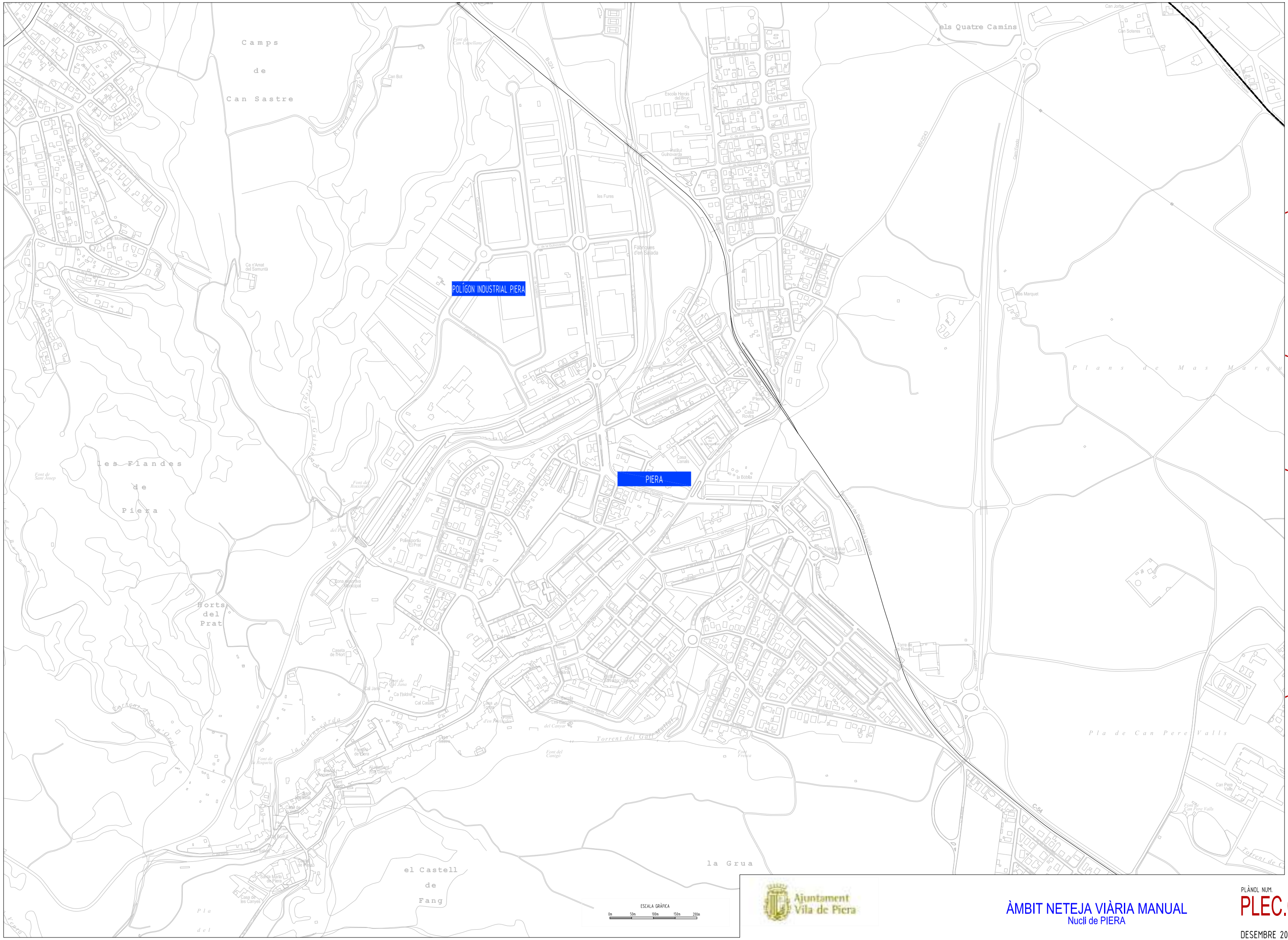
PLÀNOL NUM.

PLEC.06

GENER 2022

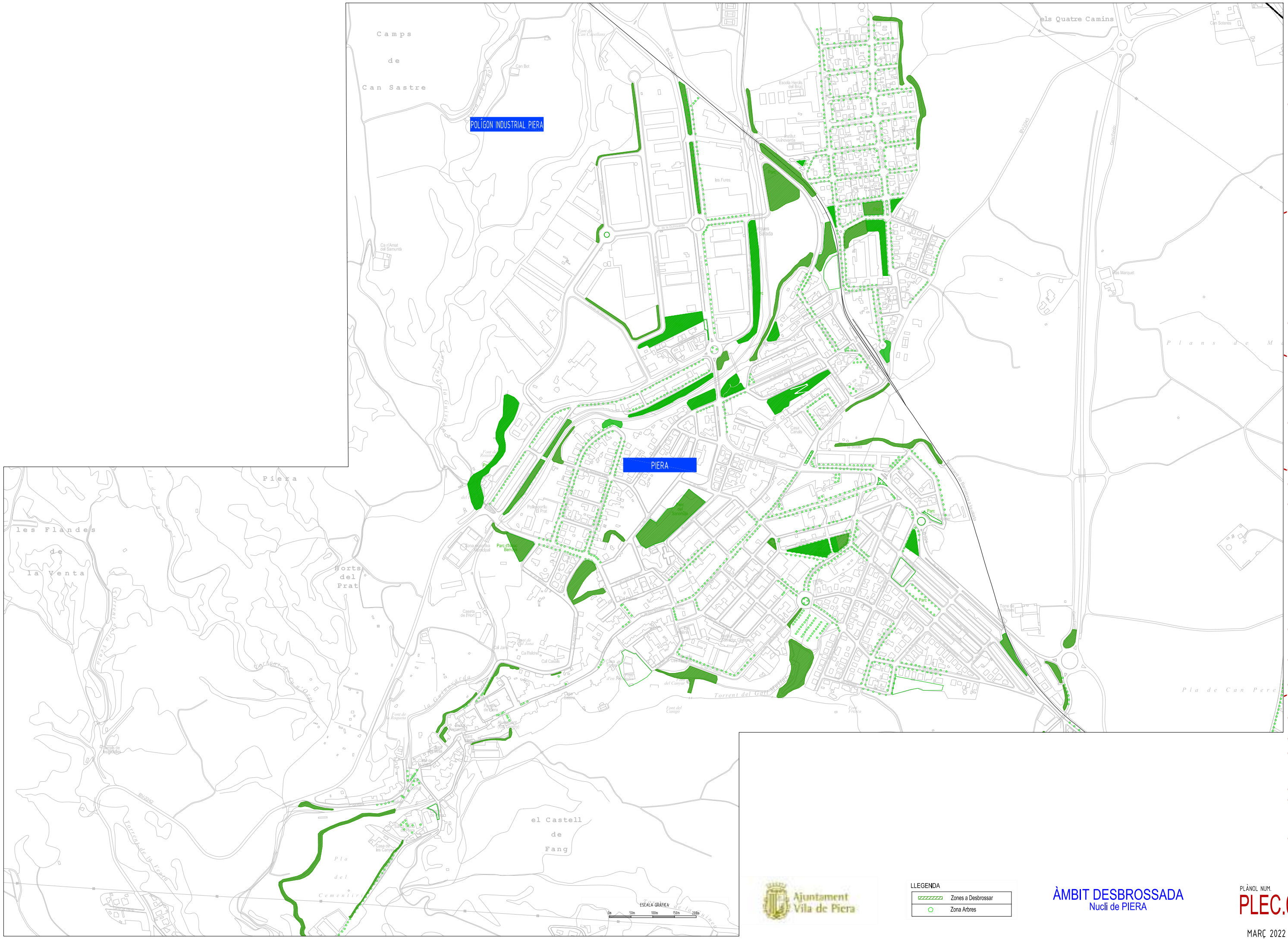
PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

13.4. ANNEX 4. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ESCOMBRADA MANUAL


POLÍGON INDUSTRIAL PIERA
PIERA
Camps de Can Sastre
les Flandes de Piera
Horts del Prat
el Castell de Fang
la Grua
Plans de Mas Marquet
Pla de Can Pere Valls
els Quatre Camins
les Fures
Fàbriques d'en Salada
Escola Hereu del Bruc
Institut Guilovardà
Can Bot
Can Mossèn
Ca n'Amat del Samuntà
Font de Can Capellans
Font de Sant Josep
Font de Roquetes
Font del Canigó
Font Freda
Font del Canyar
Font del Jonc
Font de Can Pere Valls
Torrent del Gall Marcel
Torrent de Can Oriol
Torrent de Can Pere Valls
la Carrerada
Can Jorba
Can Soteres
Mas Marquet
Can Pere Valls
Casa Rovira
Casa Canals
la Bòbila
Casa Gassia
Casa de Piera
Casa de les Canyes
Santa Maria de Piera
Cal Jaret
Cal Casals
Cal Pinxo
Cal Pintat
Caseta de l'Hort
Ca l'Isidret
Ca l'Agustí
Ca l'Antoni
Cal Bonet
Cal Sastre
Cal Pere Pol
Cal Pere Pol Petit
Cal Pere Pol Gran
Cal Pere Pol Nou
Cal Pere Pol Vell
Cal Pere Pol Nou
Cal Pere Pol Vell
Cal Pere Pol Nou
Cal Pere Pol Vell

PIERA
CAN MAS
SANT JORDI
CAN MATA
CAN CLARAMUNT
LA GRUA
CAN BONASTRE
CASTELL DE LA VENTOSA
EL BEDORC
CAN CREIXELL
CAN CAIROT
CAN BOU
SANT JAUME SESOLIVERES
CAN CANALS DE MASBOVER
EL PORTELL
LA FORTESA
ESCALA GRÀFICA
BOSCOS DE CAN MARTÍ
CA N'AGUILERA
CAN MARTÍ DE L'ESTELA
BOSC DE L'ÀLIGA
LA VENTA-CAN MUSSARRO
VALLBONICA
POLÍGON INDUSTRIAL PIERA
PIERA
ESCALA GRÀFICA
Ajuntament Vila de Piera
URBANITZACIONS
NUCLIS ANTICS
ÀMBIT NUCLIS ANTICS i URBANITZACIONS
PLÀNOL NUM.
PLEC.07
FEBRER 2022
PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

13.5. ANNEX 5. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE DESBROSSADA



Ajuntament Vila de Piera

LLEGENDA

- Zones a Desbrossar
- Zona Arbres

ÀMBIT DESBROSSADA

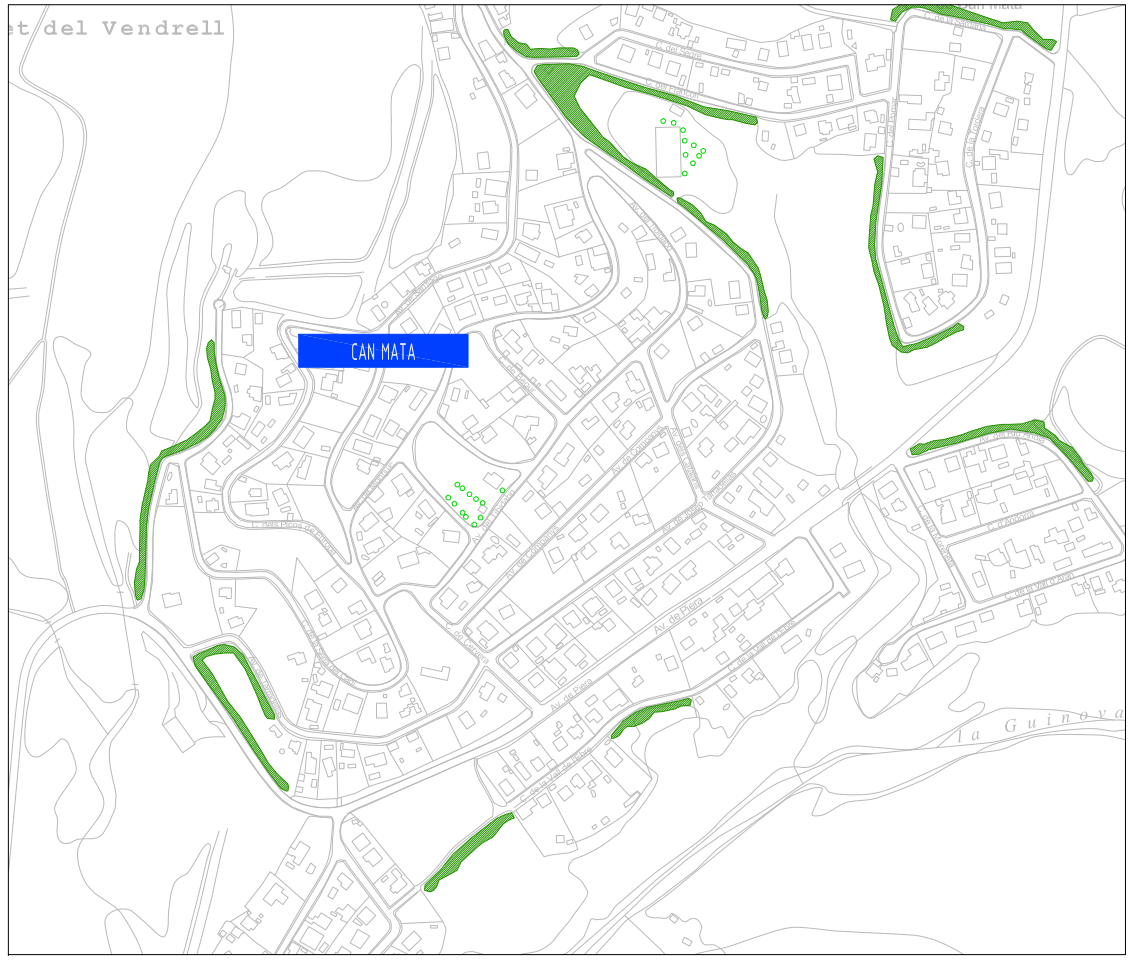
Nucli de PIERA

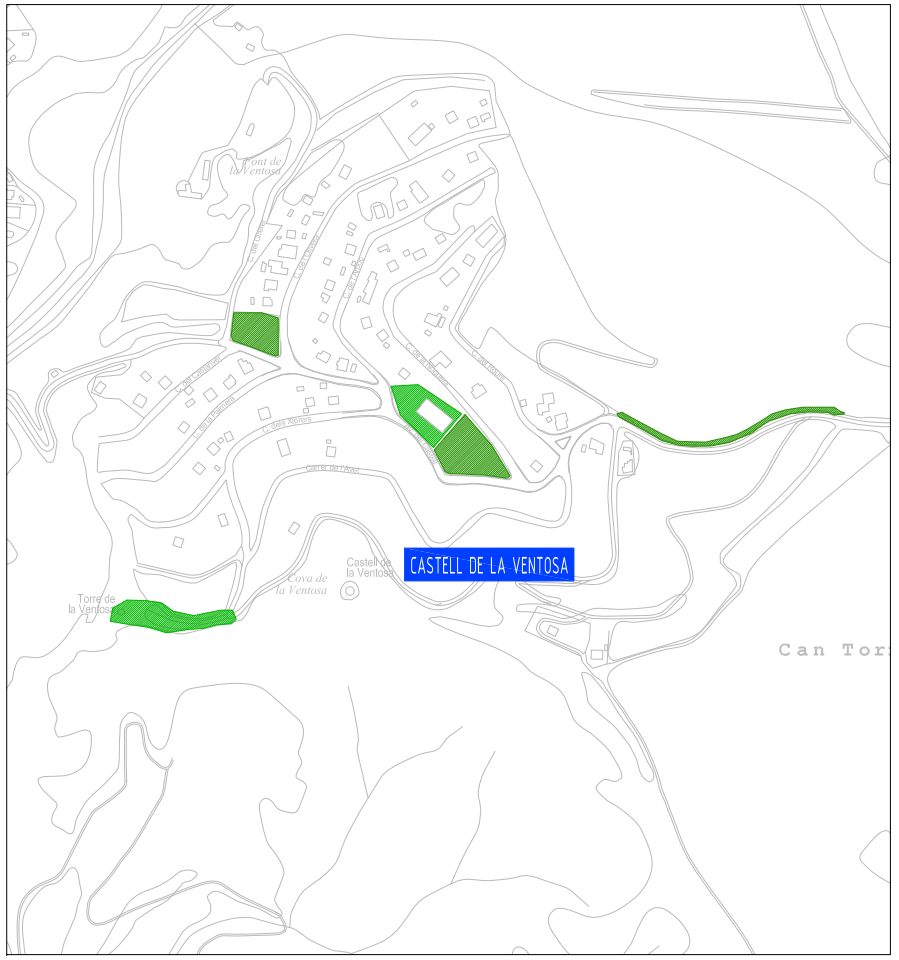
PLÀNOL NUM.

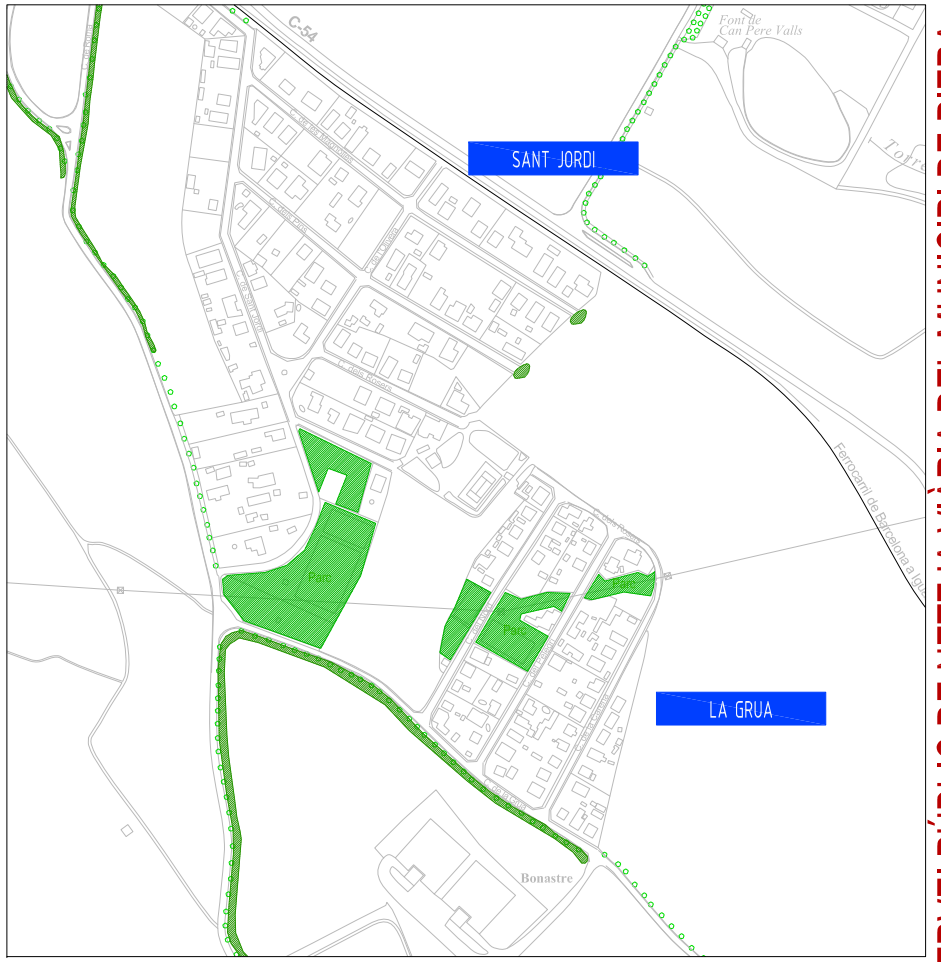
PLEC.02

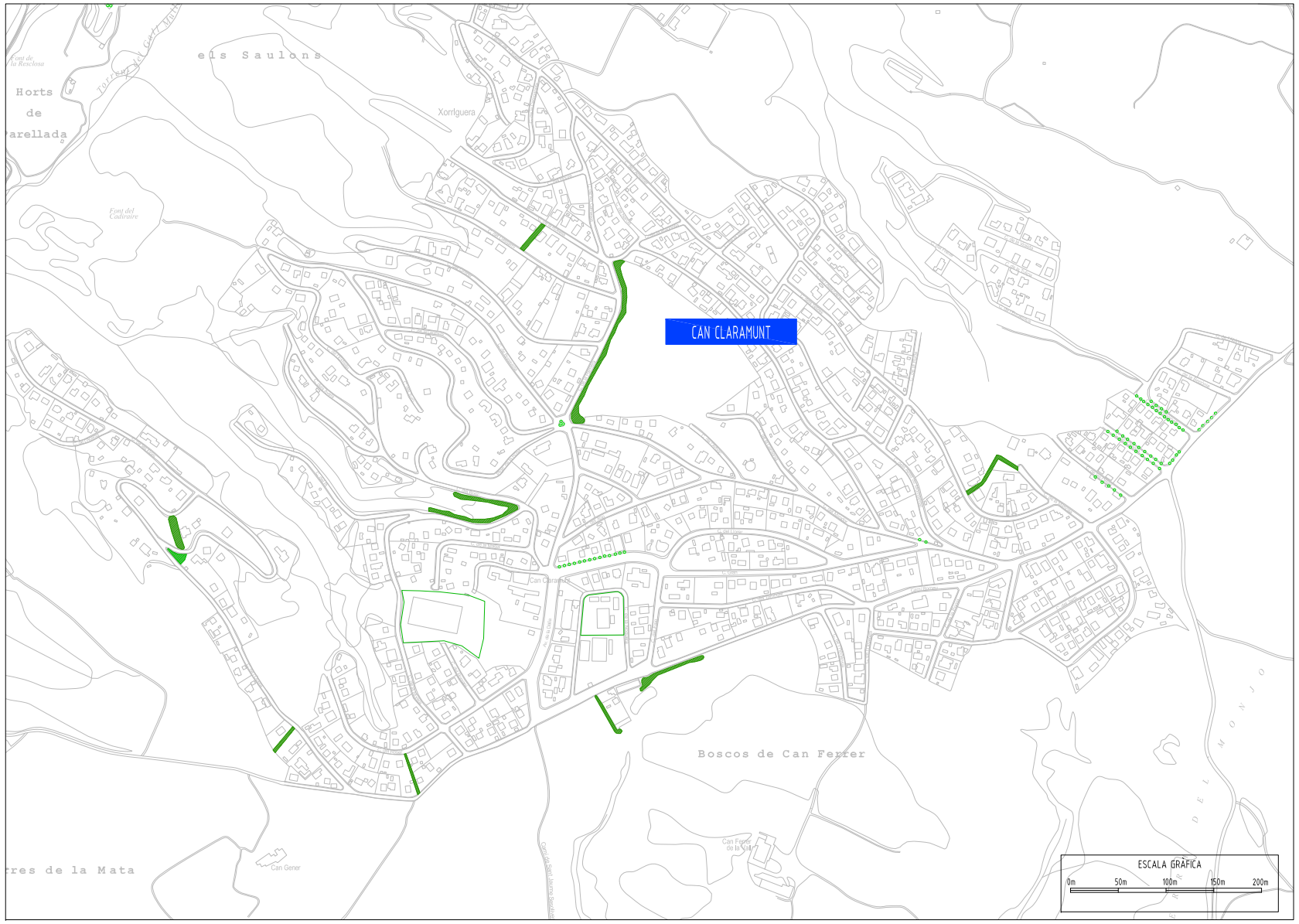
MARÇ 2022

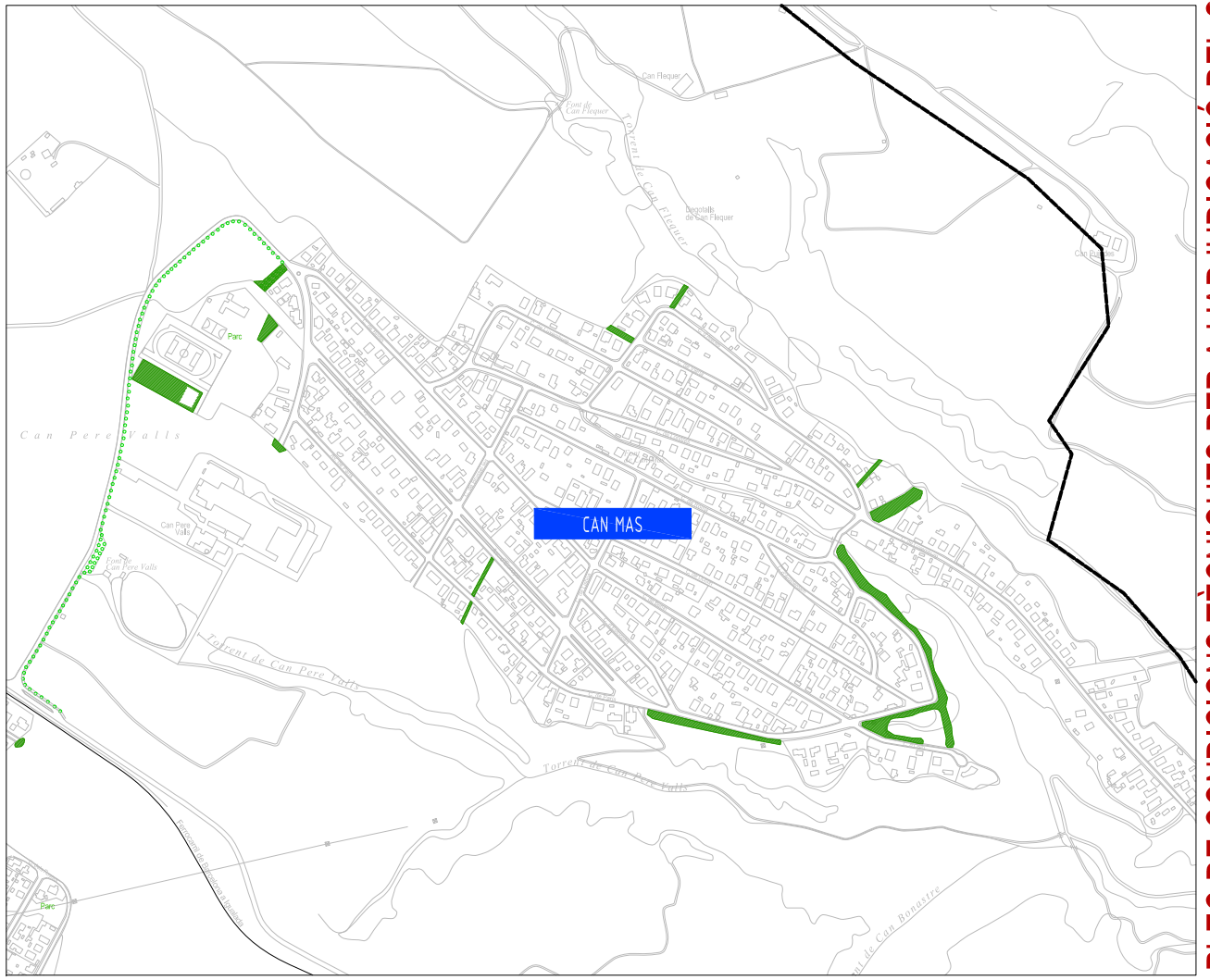
PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA











Ajuntament Vila de Piera

LLEGENDA

Zones a Desbrossar

Zona Arbres

ÀMBIT DESBROSSADA

Urbanitzacions

PLÀNOL NUM.

PLEC.03

MARÇ 2022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

CAN BOU

CAN CANALS DE MASBOVER

CAN CANALS DE MASBOVER

EL PORTELL

el Clot del Manuel
Vinya del Marcel·lino
els Jonquerets
Vinya de la Casa Gran
Pla del Pepito
Pla del Maset Vell
Torrent de la Malesa
Torrent de l'Ànec
Pont de Can Bou
la Rovira
el Clot dels Cirerers
Vinya de Mas Figueres
Bosc dels Rafels
Torrent de Barqueres
Torrent de Can Roig
Camp de l
Can Barraquer
Vinya de la Creu
la Tallaventa
la Vinesta
els Bancals
Vinyes de Vinyes
Dipòsits del Juvent
el Canyet dels Gossos
Vinya Xica
Vinya de l'Hort
Costa dels Pocs
Pl de l'Hort
Carrer Vell
Torrent de la Pleça
Torrent dels Andreus
la Cerdera
Camp del Ros Coix
el Clot de la Terrassola
Cova Fonda
el Rabassat
Vinya Nova
el Clot del Salvador
Camp Llarg
Serra de la Vermella
Bosc de l'Esperança
Camp Tapiat
el Clot dels Xarel·los
Vinya del Porter
Vinya del Portell
la Tuies
Torrent del Sall
Bosc del Batllevell
Pla del Lluscó
Vinya del Bosc
Vinya del Porteller
Vinya de les Canyes
Viny del Pirin
la Fita
el Portell
Vinya de
Torrent de Can Bou
Torrent de Can Canals
Torrent de Can Canals de Masbover
Torrent de Can Canals de Masbover
Torrent de Can Canals de Masbover

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

LA VENTA-CAN MUSSARRO

CA N'AGUILERA

CAN MARTÍ DE L'ESTELA

BOSC DE L'ALIGA

el Falguerar

el Desmunt del Bitx

Camps de Can Sastre

les Flandes

els Maiols de Can Rovira

Bosc de l'Àliga

Pla de Can Rius

Font de Mas Bonans

Torrent de Ca n'Orpi

Font de Sant Josep

Can Mossèn

Ca n'Amat del Samuntà

Cal Jeroni

Ca n'Aguilera

Mare de Déu de la Mercè

Pou dels Horts

Riera de Ca n'Aguilera

Masoveria de Can Rovira

Can Rovira

Santa Magdalena de l'Estela

el Rairal de l'Estela

Can Martí de l'Estela

Can Ferrer

Torrent de la Mena

Font de Can Mariscal

Can Sagrista

ESCALA GRÀFICA

0m 50m 100m 150m 200m

Ajuntament Vila de Piera

LLEGENDA

- Zones a Desbrossar
- Zona Arbres

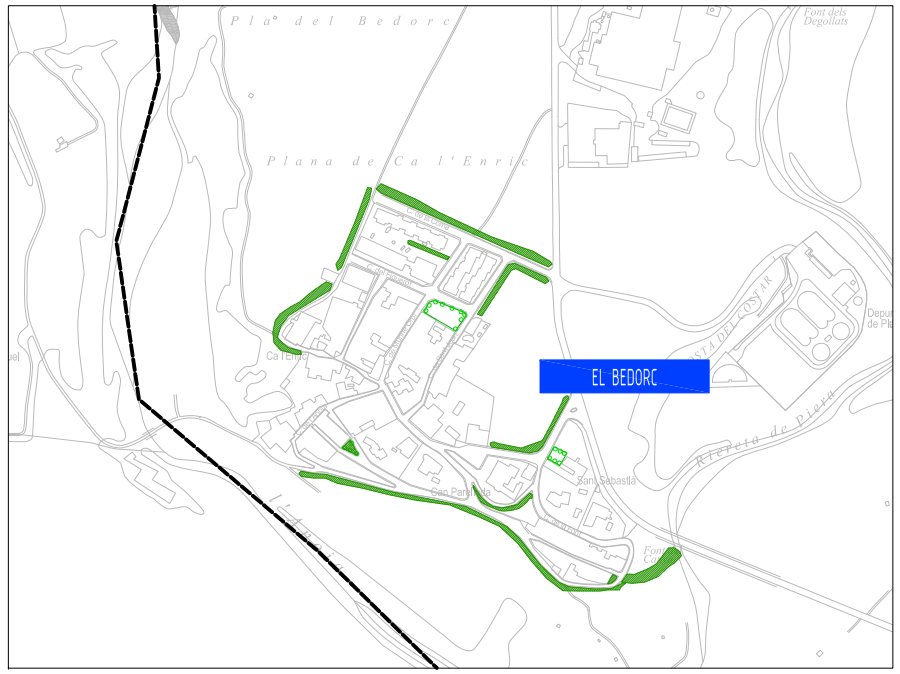
ÀMBIT DESBROSSADA

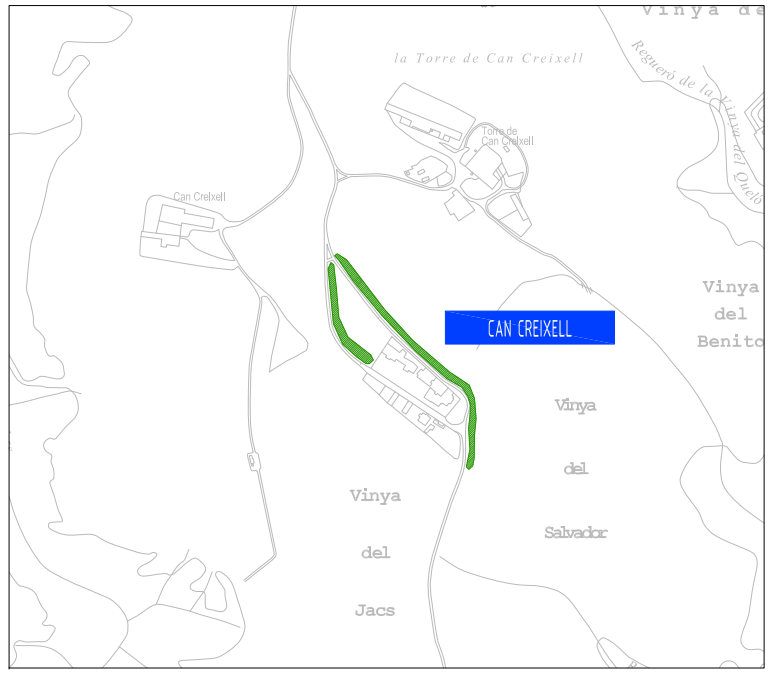
Urbanitzacions

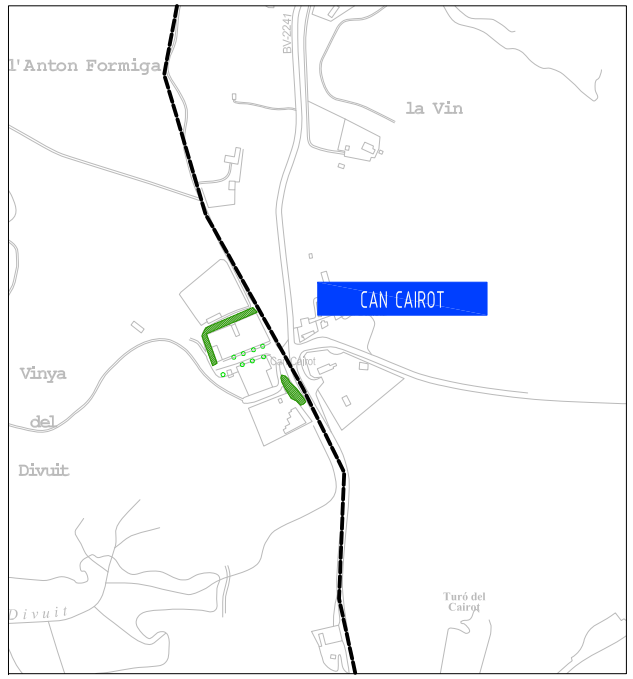
PLÀNOL NUM.

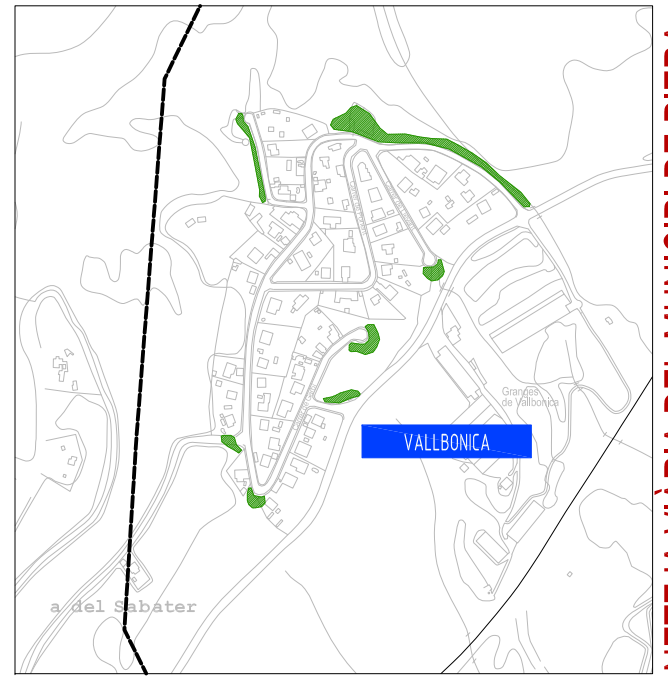
PLEC.05

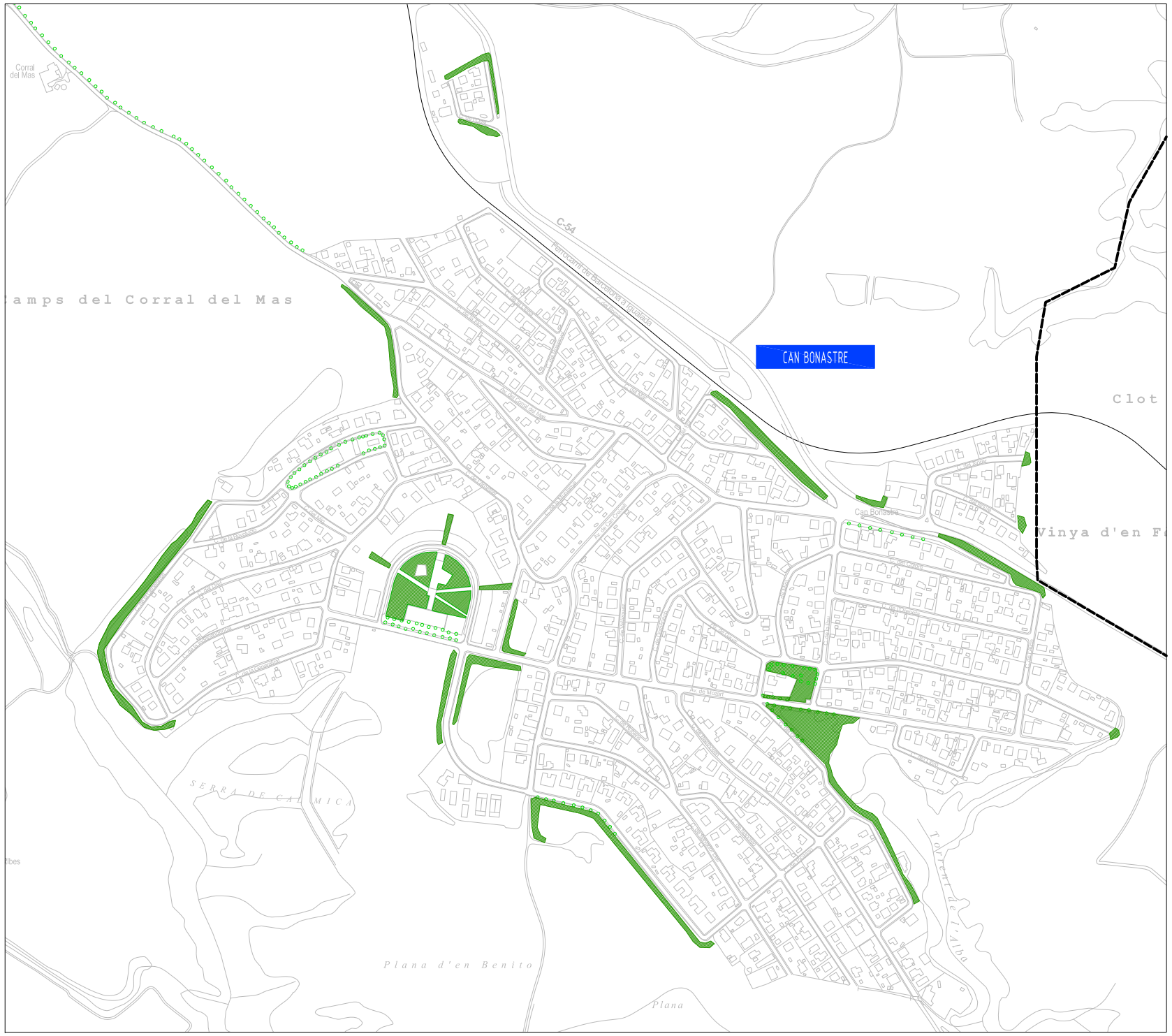
MARÇ 2022

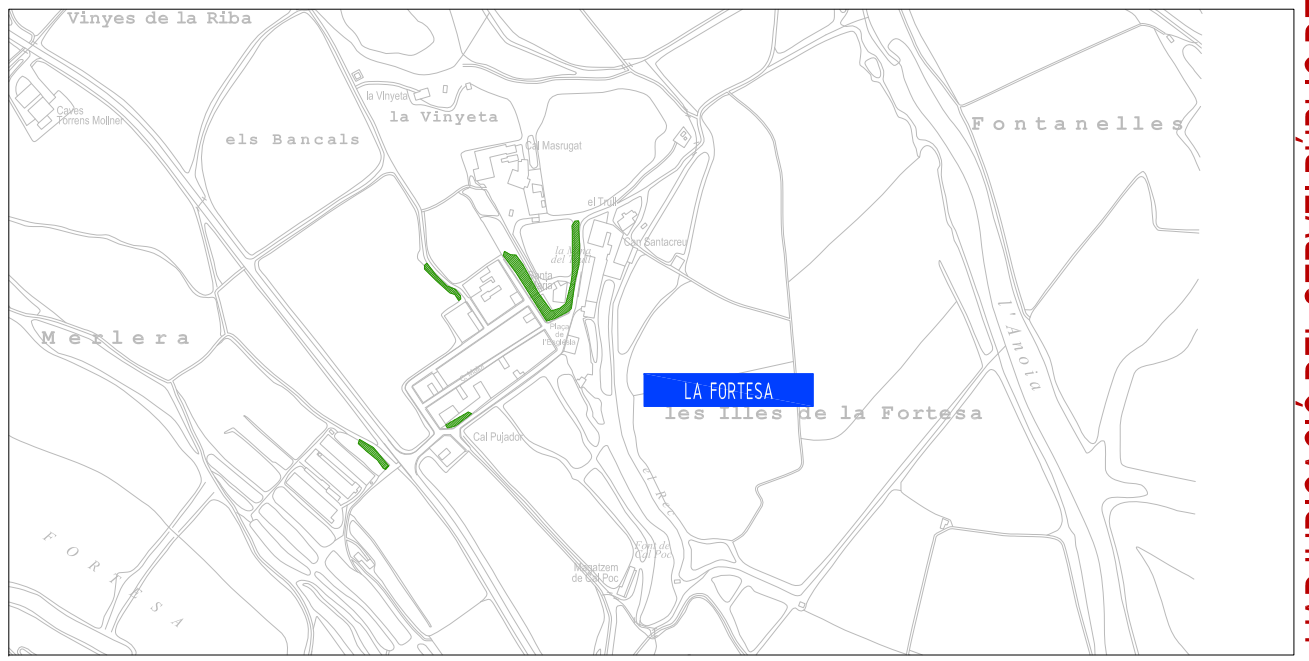


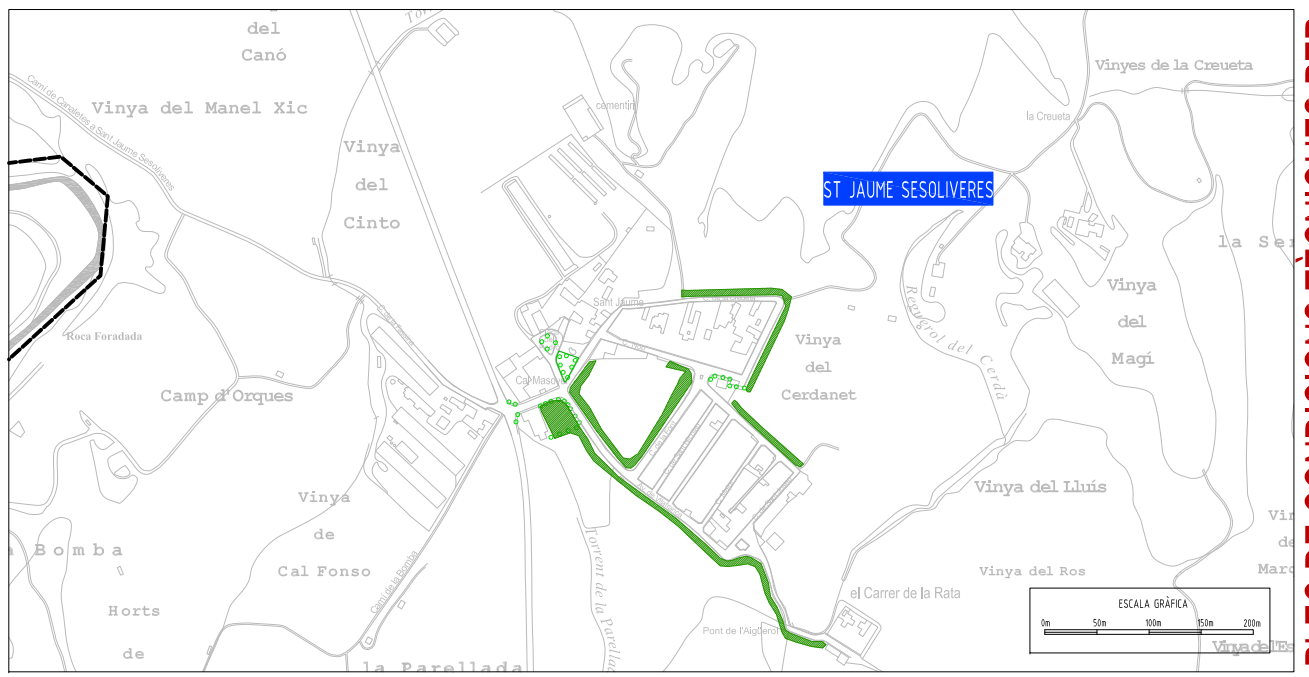












Ajuntament Vila de Piera

LLEGENDA

- Zones a Desbrossar
- Zona Arbres

ÀMBIT DESBROSSADA

Urbanitzacions de PIERA

PLÀNOL NUM.

PLEC.06

MARÇ 2022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PIERA

13.6. ANNEX 6. PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LA

Vehicles de neteja viària

CENS	Llistat de vehicles de neteja viària del servei i tipologia
AUTOCONTROL	**Memòria descriptiva**: incloure origen de l'aigua, tractament, procediments i rutes diàries dels vehicles. **Manteniment preventiu**: *Guia del Ministerio*. Capítol 13 Altres instal·lacions
RECOMANACIONS ESPECÍFIQUES	**EXEMPLES**
Utilitzar desinfectant de manteniment	2 ppm
Buidar vehicles durant la nit	
Establir rotació del vehicles	En cas d'un vehicle aturat més d'una setmana fer una neteja i desinfecció preventiva abans del seu funcionament
Tractament de xoc preventiu període	**15 abril a 15 octubre (orientatiu – Des de que comença la calor fins que arriba el fred)** •**Hidronetejadores i altres vehicles amb pistoles**: 1 tractament mensual assimilable annex 3 b. Recordar els riscos laborals que aquestes activitats poden tenir per al treballador. •**Escombradores amb aigua**: 1 a l'inici de temporada i 1 a mitja temporada. **Resta de l'any** : 1 neteja i desinfecció **Dipòsits d'emmagatzematge** de l'aigua d'aport: 1 vegada l'any
Control analític . Legionel·la spp	**15 abril a 15 octubre** •**Hidronetejadores i altres vehicles amb pistoles**: 3 analítiques. En el supòsit de que donin negatiu a legionel·la es pot reduir a 2. •Escombradores amb aigua: 1 analítica mes agost •**Resta de l'any**: 1 analítica

13.7. ANNEX 7. INDICADORS DE QUALITAT I CONTROL DEL SERVEI

Desbrossada i neteja zones verdes			VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcta però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal fins a 10 min	Parada temporal entre 10 i 20 min	parada temporal per sobre dels 20min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Presència d'herbes i vegetació espontània no retirades durant el servei corresponent, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten herbes en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten herbes en zones concretes de manera aleatòria.	Es detecten herbes al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats).	No aplica	
6	Presència de restes vegetals no retirats dins del termini, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres quadrats de zona verda	No es detecten	Es detecten pocs punts amb restes vegetals no recollides després del servei de desbrossada	Es detecten molts punts amb restes vegetals no recollides després del servei de desbrossada	Es detecta que no s'ha recollit la totalitat de les restes vegetals procedents del servei de desbrossada	No aplica	Es farà la revisió sobre el tram de control realitzat
7	Presència de grups de residus diversos no retirats en el servei de neteja viària corresponent, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres quadrats de zona verda	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrat	No aplica	Es farà la revisió sobre el tram de control realitzat
8	Control del grau d'ompliment de les papereres presents en la zona avaluada	Unitats	Totes les papereres buides	Entre un 10% i un 20% de papereres plenes	Entre un 21% i un 30% de papereres plenes	Més d'un 31% de papereres plenes	No aplica	Control del volum disponible a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
9	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres de la zona avaluada	Unitats	Totes les papereres amb bossa	Entre un 10% i un 20% de papereres sense bossa	Entre un 21% i un 30% de papereres sense bossa	Més d'un 31% de papereres sense bossa	No aplica	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
10	Detecció de l'estat de netedat dels escocells de la zona avaluada.	Unitats	Presència de brutícia parcial de petites dimensions en algunes de les unitats controlades		Presència de brutícia visible en algunes de les unitats controlades	Aspecte deixat, presència de brutícia en la majoria de les unitats controlades	No aplica	Brutícia parcial: alguna burilla no recollida i/o papers de petita dimensió. Presencia de brutícia: excrements, papers i/o plàstics visibles, restes de menjar, llaunes,...Control de les unitats ubicades en la ruta de treball o trams de control realitzat.

Escombrada manual motoritzada			VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcta però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal fins a 10 min	Parada temporal entre 10 i 20 min	parada temporal per sobre dels 20min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Presència de grups de residus diversos no retirats en el servei de neteja viària corresponent, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrat	No aplica	
6	Control del grau d'ompliment de les papereres presents en la zona avaluada	Unitats	Totes les papereres buides	Entre un 10% i un 20% de papereres plenes	Entre un 21% i un 30% de papereres plenes	Més d'un 31% de papereres plenes	No aplica	Control del volum disponible a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
7	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres	Unitats	Totes les papereres amb bossa	Entre un 10% i un 20% de papereres sense bossa	Entre un 21% i un 30% de papereres sense bossa	Més d'un 31% de papereres sense bossa	No aplica	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
8	Presència de brutícia al voltant dels contenidors	Contenidors	Sense brutícia		Qualsevol contenidor amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	Tots els contenidors amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	No aplica	S'entén per brutícia a netejar tot allò en que l'operari pot accedir amb l'escombra per a ser recollit. No inclou el que hi pugui haver sota els elements de contenció o els voluminosos. Es revisaran els contenidors ubicats en la ruta de treball i/o tram de control realitzat
9	Presència d'abocaments en zones concretes (punts negres)	Punt negre	Sense brutícia		Algun dels punts negres identificats en el municipi amb rastres de brutícia lleugera, restes d'escombraries i/o voluminosos en el terra que podria haver estat recollida pel servei	Tots els punts negres identificats en el municipi amb rastres de brutícia lleugera, restes d'escombraries i/o voluminosos en el terra que podria haver estat recollida pel servei	No aplica	S'entén per brutícia a netejar tot allò en que l'operari pot accedir amb l'escombra per a ser recollit. No inclou el que hi pugui haver sota els elements de contenció. Es revisaran els punts negres localitzats en la ruta de treball i/o tram de control realitzat
10	Detecció de l'estat de netedat dels escocells.	Unitats	Presència de brutícia parcial de petites dimensions en algunes de les unitats controlades		Presència de brutícia visible en algunes de les unitats controlades	Aspecte deixat, presència de brutícia en la majoria de les unitats controlades	No aplica	Brutícia parcial: alguna burilla no recollida i/o papers de petita dimensió. Presencia de brutícia: excrements, papers i/o plàstics visibles, restes de menjar, llaunes,...Control de les unitats ubicades en la ruta de treball o trams de control realitzat.

Escombrada manual			VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcta però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal fins a 10 min	Parada temporal entre 10 i 20 min	parada temporal per sobre dels 20min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Presència de grups de residus diversos no retirats en el servei de neteja viària corresponent, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrat	No aplica	Es farà la revisió sobre el tram de control realitzat
6	Control del grau d'ompliment de les papereres presents en la zona avaluada	Unitats	Totes les papereres buides	Entre un 10% i un 20% de papereres plenes	Entre un 21% i un 30% de papereres plenes	Més d'un 31% de papereres plenes	No aplica	Control del volum disponible a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
7	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres	Unitats	Totes les papereres amb bossa	Entre un 10% i un 20% de papereres sense bossa	Entre un 21% i un 30% de papereres sense bossa	Més d'un 31% de papereres sense bossa	No aplica	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres. Es revisrà un 50% de les papereres col·locades.
8	Presència de brutícia al voltant dels contenidors	Contenidors	Sense brutícia		Qualsevol contenidor amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	Tots els contenidors amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	No aplica	S'entén per brutícia a netejar tot allò en que l'operari pot accedir amb l'escombra per a ser recollit. No inclou el que hi pugui haver sota els elements de contenció o els voluminosos. Es revisaran els contenidors ubicats en la ruta de treball i/o tram de control realitzat
9	Detecció de l'estat de netedat dels escocells.	Unitats	Presència de brutícia parcial de petites dimensions en algunes de les unitats controlades		Presència de brutícia visible en algunes de les unitats controlades	Aspecte deixat, presència de brutícia en la majoria de les unitats controlades	No aplica	Brutícia parcial: alguna burilla no recollida i/o papers de petita dimensió. Presencia de brutícia: excrements, papers i/o plàstics visibles, restes de menjar, llaunes,...Control de les unitats ubicades en la ruta de treball o trams de control realitzat.

Escombrada mecànica			VALORACIÓ DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu.
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcte però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària.
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal entre 15-25 min		Parada temporal de més de 25 min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències.
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Control sobre la captació i usos de l'aigua pels processos de neteja	Conforme/ Disconforme	Captació controlada (control sobre el comptador i sobre la qualitat de l'aigua utilitzada)		Càrrega sense control dels consums i utilització d'un punt de càrrega no autoritzat per l'Ajuntament			
6	Control de la velocitat de treball de l'escombradora en la ruta corresponent	Velocitat	En zones de treball d'escombrada, la velocitat està per sota dels 10 km/h			Es detecta una velocitat de treball superior als 20 km/h en la ruta corresponent	No aplica	
7	Eficiència del control de l'escombrada amb ús de mitjans mecànics	Metres lineals de recorregut	No es detecten	Es detecten en zones concretes afectant fins al 20% dels ml avaluats	Es detecten al llarg del recorregut per sota del 50% del ml avaluats	Es detecten al llarg del recorregut, per sobre dels 50% dels ml avaluats	No aplica	Es revisaran 200 metres del recorregut corresponent al dia de l'inspecció
8	Eficiència del sistema de recollida de la màquina escombradora	Conforme/ Disconforme	No es detecten rastres	La màquina deixa algun element no recollit de manera aleatòria i no contínua		L'escombradora deixa un rastre continu amb brutícia la seu pas. No recull bé	No aplica	
9	Buidatge complert del dipòsit d'aigua a la finalització de la jornada	Realitzat / No realitzat	El dipòsit es buida completament d'aigua			El dipòsit no es buida completament d'aigua		Per un correcte control de la legionel·losi caldrà que els vehicles amb dipòsit d'aigua el buidin completament a la finalització del servei
10	Pèrdua de líquid hidràulic o similar que pugui generar taques al paviment de manera contínua	Detecta/No detecta	No es detecten			Es detecten. Deixen rastre per la calçada	No aplica	Es controla fent un seguiment de la ruta i detectant si algun vehicle o màquina del servei deixa rastres de líquid hidràulic a la calçada. Indicarà manca de manteniment del vehicle o màquina examinat

			VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 2. Controls sobre manteniment equips mòbils i fixes								
1	Equipament exterior, sistemes de seguretat vial, informació tècnica	Conforme / Disconforme	Compliment de la normativa vial	Es mostren disconformitats			No aplica	Disconformitats: llums que no funcionen o estan trencades, senyal de marxa enrera que no funciona, informació de les especificacions tècniques del model no visible, retrovisors trencats, etc.
2	Neteja i estat general exterior del xassís/cabina dels equips	Conforme / Disconforme	Neteja i estat general en bones condicions	Brut	L'equip està brut i/o mostra trams de xapa rovellada, trams de pintura aixecada, etc.		No aplica	Qualsevol equip que hagi estat en contacte amb residus i que hagi sortit a treballar el dia següent sense haver estat netejat.
3	Correcte manteniment dels equips mòbil	Conforme / Disconforme	En compliment als plans de manteniment. ITV al dia		No s'executen els plans de manteniment preventius previstos en les fitxes tècniques dels equips en el decurs d'un any en base al quilometratge en equips de més de quatre anys	Qualsevol equip que no passa les ITV per faltes greus que cal corregir	No aplica	
4	Controls de legionel·la en els mitjans operatius amb aigua	Conforme / Disconforme	Conformitat en el control anual		No haver realitzar els control de legionel·losi en els equips de neteja amb ús d'aigua a pressió o rentat de contenidors			Cal disposar d'un servei externalitzat de control de legionel·losi.
5	Nivell de soroll	Sorollós/No sorollós	No sorollós	Sorollós (diürn)	Sorollós (nocturn) de 22:00 hores a 06:00 Hores		No aplica	Anualment es farà un control del nivell sonor dels equips per tal d'avaluar el nivell de potència acústica i detectar el compliment o no del que es va certificat per als equips mòbils. Qualsevol incompliment per sobre del previst en el certificat de l'equip es considerarà com una falta.
6	Emissió de partícules per part de la maquinària	Presència/No presencia	No hi ha presència de partícules. Els controls d'emissió estan actualitzats.			Hi ha presència de partícules. Els controls d'emissió no estan actualitzats	No aplica	És considera una emissió correcta en base a l'emissió de partícules permeses segons PM10. Registres dels controls en ordre.
GRUP 3. Controls sobre la plantilla integrant dels serveis								
7	Utilització de l'uniforme reglamentari	Unitats	0	Qualsevol treballador amb uniforme no reglamentari o incomplert			No aplica	Es farà control de l'operatiu a la sortida dels serveis des de les instal·lacions de l'empresa o a l'arribada després de la jornada laboral
8	Suplències no realitzades davant absentisme dels treballadors	Unitats	0	Qualsevol absència que es detecti en equips de més d'una persona		quan l'absència implica no execucio d'un treball per manca de l'operari i nno ha estat infromat en incidències	Aplica	Es pot fer un control *in situ* aleatori o bé a l'entrada dels treballadors a les instal·lacions de l'empresa un cop hi han accedit fent el conteig de cada equip. Qualsevol absència ha d'estar informada en les incidències
9	Compliment d'horaris de les jornades de treball	Minuts	En hora tots els serveis	Incompliment de l'horari establert d'entre 15-30 min	Incompliment de l'horari establert d'entre 30-45 min	Incompliment de l'horari establert d'entre 45-60 min	Aplica	Jornades complertes i horaris d'inici en hora. És admissible un retard màxim d'inici dels treballs de 15 min sobre la planificació de qualsevol ruta. En altres casos aplicarà una sanció
10	Pautes de comportament dels treballadors vers la ciutadania i la seva feina	Unitats	0	Qualsevol treballador			No aplica	Qualsevol comportament que pugui valorar-se com indecorós i/o inadmissible es considerarà falta greu (alcoholèmia, baralles entre treballadors, brutícia i deixadesa en l'aspecte del treballador, males paraules amb la ciutadania, estar aturat sense treballar fora del temps de descans,…).
GRUP 4. Compliment dades de control registres i sistemes de comunicació								
11	Informació gràfica actualitzada (sectors i rutes estipulades segons freqüència, horaris de pas, etc.)	Conforme / Disconforme	Tots els plànols actualitzats	Un plànol pendent d'actualitzar		Plànols no actualitzats	No aplica	Qualsevol modificació en un servei s'ha d'actualitzar en un màxim de set dies.
12	Control dels sistemes de comunicació i funcionament dels GPS	Conforme / Disconforme	Tots els sistemes funcionen correctament	Mal funcionament dels equips i/o software durant tres dies	Mal funcionament dels equips i/o software entre 4-6 dies		Aplica	Cal donar avís del mal funcionament dels sistemes de comuniciació i/o GPS i avisar quan la incidència hagi estat resolta.
13	Obtenció i manteniment d'una ISO de gestió ambiental com a eina de control en la gestió documental	Vigent/No vigent	Vigent	No renovació en l'any				
14	Compliment en el trasllat de la informació dels registres sol·licitats (full d'incidències, memòries mensuals, informació sobre control de sostenibilitat en memòria anual,...)		Aporten la informació correcte al dia.	Aporten la informació correcte però amb retard		Aporten informació incorrecta i amb retard.	No aplica	Control efectuat en el decurs d'un mes.
GRUP 5. Grau de satisfacció ciutadana								
15	Grau de satisfacció de la ciutadania del municipi sobre els serveis prestats.	Enquesta anual	Satisfacció entre un 80-100%	Satisfacció entre 79%-50%	satisfacció entre 49%-20%	Satisfacció <19%	No aplica	Les respostes que aportin un grau d'insatisfacció major seran comprovades i es valorarà que aquestes estiguin també suportades per queixes a l'Ajuntament.
16	Resolució d'incidències.	Hores	Incidències resoltes en el decurs de 24 hores	Incidències resoltes entre 2-3 dies	Incidències resoltes a partir de 4 dies	Incidències no resoltes	Aplica	Caldrà avaluar el tipus d'incidències per detectar que efectivament la seva resolució pot ser immediata en els terminis acordats entre empresa i l'Ajuntament.

Neteja amb equip d'hidropressió			VALORACIÓ DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			no realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu.
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcte però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària.
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal de fins a 10 min	Parada temporal d'entre 10 i 20 min	Parada temporal per sobre dels 20 min	Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències.
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Presència de grups de residus diversos i restes de brutícia no retirats, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres lineals de tram	No es detecten	Es detecten residus i rastres de brutícia en zones concretes i de manera molt aleatòria		Es detecten residus i rastres de brutícia al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Mala execució del servei	No aplica	Es farà la revisió sobre els metres lineals del tram de control realitzat
6	Aplicació correcta dels sistemes de neteja amb aigua	Conforme/ Disconforme	Es realitza correctament	No es realitza correctament			No aplica	Mala praxis: massa pressió d'aigua que esquitxa a persones, façanes, cotxes o altres i/o genera entollaments en el recorregut.
7	Buidatge complert del dipòsit d'aigua a la finalització de la jornada	Realitzat / No realitzat	El dipòsit es buida completament d'aigua			El dipòsit no es buida completament d'aigua		Per un correcte control de la legionel·losi caldrà que els vehicles amb dipòsit d'aigua el buidin completament a la finalització del servei
8	Pèrdua de líquid hidràulic o similar que pugui generar taques al paviment de manera contínua	Detecta/No detecta	No es detecten			Es detecten. Deixen rastre per la calçada	No aplica	Es controla fent un seguiment de la ruta i detectant si algun vehicle o màquina del servei deixa rastres de líquid hidràulic a la calçada. Indicarà manca de manteniment del vehicle o màquina examinat

Neteja i recollida dels mercats ambulants setmanals			VALORACIÓ DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL		**Unitat mesura**	**CONFORME**	**LLEU**	**GREU**	**MOLT GREU**		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat	No realitzat però informat prèviament als inspectors de qualitat i control del servei		No realitzat i no informat prèviament als inspectors de qualitat i control del servei	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executat s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ no coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcte però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Durada del servei	Minuts	Finalització del servei a l'hora establerta en el PPT	Finalització del servei 15 minuts més tard de l'hora establerta en el PPT	Finalització del servei 30 minuts més tard de l'hora establerta en el PPT	Finalització del servei 1 hora més tard de l'hora establerta en el PPT		
4	Presència de grups de residus diversos no retirats pel servei de neteja viària corresponent	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels m.l. controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrada	No aplica	
5	Presència de taques al paviment	Detecta/No detecta	No es detecten			Es detecten.	No aplica	Es controlarà que un cop finalitzat el servei de neteja no es detectin tasques derivades de l'activitat del mercat en la calçada.
6	Buidat de qualsevol contenidor de residus diferent al de la recollida que s'està efectuant	Unitats	Totes les unitats correctes			Qualsevol unitat que es descarregui en el camió que no correspongui	No aplica	Es controlarà que no es produeixi barreja de residus, el qual es considera com una falta molt greu.
7	Pèrdua de líquid hidràulic o similar que pugui generar taques al paviment de manera contínua	Detecta/No detecta	No es detecten			Es detecten. Deixen rastre per la calçada	No aplica	Es controla fent un seguiment de la ruta i detectant si el vehicle o màquina del servei deixa rastres de líquid hidràulic a la calçada. Indicarà manca de manteniment del vehicle o màquina examinat
8	Vessaments	Detecta/No detecta	No es detecten			Es detecten. Deixen rastre per la calçada	No aplica	Es controla fent un seguiment de la zona i detectant si algun camió deixa rastres de lixiviat en la calçada.

13.8. ANNEX 8. MODEL DE PRESENTACIÓ ECONÒMIC

13.8 ANNEX 8. MODEL DE PRESENTACIÓ ECONÒMIC

Servei de neteja viària de Piera, cost directe dels serveis

COST DIRECTE DELS SERVEIS

Pressupost Parcial del Servei de:	Hores anuals de personal	Hores anuals de servei	Plantilla	Llocs treball	Cost directe (A) Personal	(B) Maquinaria	(C) Rep. i mtt.	(D) Amortit. i financ.	(E) Assegurances	Subtotal 1	Desp. Gen. XX%	Ben. Ind. XX%	Campanyes i control del servei XX%	Subtotal 2	IVA 10%	Cost Directe Total Anual
SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA																
Escombrada manual																
Escombrada manual motoritzada																
Escombrada mecànica																
....																
SERVEIS COMUNS																
Serveis comuns																
TOTAL					**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Servei de neteja viària de Piera, inversions de neteja viària. Mitjans de nova adquisició

INVERSIONS DE NETEJA VIÀRIA. MITJANS DE NOVA ADQUISICIÓ

CODI	Equip	núm. Equips	Anys d'amort.	Preu Unitari	Total Inversió	Quota Amort.	Tipus interès	Finançam.	Subtotal 1	Desp. Gen.	Ben. Ind.	Campanyes	Subtotal 3	IVA	Preu 1A Total Anual
					-	-		-	-	-	-	-	-	-	-

ALTRES INVERSIONS

CODI	Equip	núm. Equips	Anys d'amort.	Preu Unitari	Total Inversió	Quota Amort.	Tipus interès	Finançam.	Subtotal 1	Desp. Gen.	Ben. Ind.	Campanyes	Subtotal 3	IVA	Preu 1A Total Anual
					-	-		-	-	-	-	-	-	-	-

PENDENTS D'AMORTITZACIÓ													1 ANY	2 ANYS	3 ANYS	4 ANYS	5 ANYS
AL FINALITZAR:		1 MES	2 MESOS	3 MESOS	4 MESOS	5 MESOS	6 MESOS	7 MESOS	8 MESOS	9 MESOS	10 MESOS	11 MESOS	12 MESOS	24 MESOS	36 MESOS	48 MESOS	60 MESOS
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PENDENTS D'AMORTITZACIÓ													1 ANY	2 ANYS	3 ANYS	4 ANYS	5 ANYS
AL FINALITZAR:		1 MES	2 MESOS	3 MESOS	4 MESOS	5 MESOS	6 MESOS	7 MESOS	8 MESOS	9 MESOS	10 MESOS	11 MESOS	12 MESOS	24 MESOS	36 MESOS	48 MESOS	60 MESOS
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Servei de neteja viària de Piera, cost parcial del servei de neteja viària (per servei)

COST PARCIAL DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA **Nom del servei**

1.- Cost de Personal

Categoria	Hores feina	% Jornada	núm. Equips	dies de Servei parcial	Total	D. E.	PLANT	LL.T	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Tipus Contracte	Cost Anual
TOTAL PERSONAL (A)													**0,00**

2.1 - Materials. Combustible i lubrificants

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	dies de Servei parcial	Total	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Cost Anual
TOTAL COMBUSTIBLE I LUBRICANTS (B)										**0,00**

2.2 - Materials. Manteniment i reparacions

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	dies de Servei parcial	Total	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Cost Anual
TOTAL MANTENIMENT I REPARACIONS (C)										**0,00**

3. - Materials. Inversions

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	Preu Inversió (€ totals)	Anys amortització	Interès %	Torn de treball	Quota Anual Ut. (€/any)	Cost Anual

TOTAL AMORTITZACIONS (D)	**0,00**

4. - Materials. Assegurances

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Cost Anual

TOTAL ASSEGURANCES (D)	**0,00**

Cost directe d'explotació del servei		**0,00**
Despeses Generals	%	
Benefici Industrial	%	
Campanyes de comunicació ambiental	%	
Qualitat i control servei	%	
TOTAL ABANS IVA		**0,00**
IVA	10,00%	**0,00**
COST TOTAL DEL SERVEI (Euros/any)		**0,00**

Servei de neteja viària de Piera. Unitat personal: preus unitaris per categoria sense antiguitat

PREUS UNITARIS PER CATEGORIA SENSE ANTIGUITAT

Categoria	Remuneració €/Any	Seguretat Social €/any	Total Cost empresa	Hores treballador/any	Hores treballador/jornada	Jornades Treballades per conveni	Jornades absentisme (XX%)	Cost empresa Jornada
NETEJA VIÀRIA / RECOLLIDA DE RESIDUS								
Encarregat neteja dia								0,00
Conductor Neteja dia								0,00
Peó Neteja Viaria								0,00
…								0,00
…								0,00
								0,00
								0,00
								0,00
SERVEIS COMUNS								
Cap de Serveis								0,00
Encarregat								0,00
…								

COST DE PERSONAL DESGLOSSAT PER CATEGORIES SENSE ANTIGUITAT

Conceptes	Unitats	Encarregat Neteja viària.		Conductor Neteja dia		Peó Neteja		Operari-conductor		…	
Remuneració		Cost Unitari	Total Any	Unit	total Any	Unit	total Any	Unit	total Any	Unit	total Any
Salari base	12		0		0		0		0		0
Plus conveni	12		0		0		0		0		0

Plus tòxic-penós	12		0		0		0		0		0
Plus Nocturnitat	12		0		0		0		0		0
…	12		0		0		0		0		0
…	12		0		0		0		0		0
	12		0		0		0		0		0
	12		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
Total Retribució			**0**		**0**		**0**		**0**		**0**
	Base Cotitzable		0		0		0		0		0
Total S.S.	***Percentatges***										
Conductor	0,00%		**0**		**0**		**0**				
Peó	0,00%								**0**		**0**
Taller	0,00%										
Administració	0,00%										
Total Cost Empresa			**0**		**0**		**0**		**0**		**0**

Servei de neteja viària de Piera. Unitat maquinaria, cost de funcionament dels equips i maquinària

COST DE FUNCIONAMENT DELS EQUIPS I MAQUINÀRIA (Euros/jornada)

Equip	Combustible	Lubricants	Reparacions	Rodes	Altres	Cost Variable Per Jornada
	DESPESES DE FUNCIONAMENT					

		0	0	0		**0**

Servei de neteja viària de Piera. Unitat personal: relació de personal adscrit al servei de neteja viària

RELACIÓ DE PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA
Càlcul de l'antiguitat de la plantilla

Nom i cognoms	Categoria	Tipus de contracte	Antiguitat	Total Anys	Edat	Salari Base	Total Antiguitat
TOTALS							**0**

13.9. ANNEX 9. MODEL DE PRESENTACIÓ DE QUADRES TÈCNICS

SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE PIERA

Nombre de Jornades i Hores per Categories i Serveis

Servei	% dedicació	Mitjans Humans												Descripció Maquinaria	Maquinària						Reserves	Compres	Total Unitats compra	D	DM	DC	DJ	DV	DB	DG	Dies de servei / any	Jornades anuals												Total Hores/Dia: XX			
		Matí			Tarda			Nit			TOTAL				Matí		Tarda		Nit													Matí			Tarda			Nit			TOTAL JORNADES			TOTAL HORES		
		C	C	P	C	PE/PC	P	C	PE/PC	P	C	PE/PC	P		1r ús	2on ús	1r ús	2on ús	1r ús	2on ús												C	PE/PC	P	C	PE/PC	P	C	PE/PC	P	C	PE/PC	P	C	PE/PC	P
Servei 1																																													
Servei 2																															-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL PERSONAL EQUIV. / CATEGORIES																															-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	PLANT. EQUIVALENT	LLOCS DE TREBALL
TOTAL PERSONAL	XXX	XXX
PERSONAL INDIRECTE	XXX	XXX
TOTAL PERSONAL CONTRACTA	XXX	XXX