

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**Servei de reporting i Business Intelligence per a
l'Institut Català de la Salut.**

CSE/CC00/1101393785/24/PNSP

INDEX

Objecte de la contractació	3
1 Descripció	3
2 Requisits Funcionalitats requerides per l'eina	3
2.1 Visualització de Dades	3
2.2 Model de dades	3
2.3 Anàlisi de Dades	4
2.4 Generació d'Informe	4
2.5 Seguretat i Accés	4
2.6 Llicències	4
3 Requisits Tècnics	4
3.1 Arquitectura	4
3.2 Tecnologies Suportades	4
3.3 Suport Tècnic	4
4 Serveis de manteniment d'aplicacions	5
5 Actualització de versions	5
6 Acords de nivell de servei	5

Objecte de la contractació

1 Descripció

L'ICS està interessat a adquirir una eina de Business Intelligence (BI) que satisfaci les necessitats d'anàlisi de dades i generació d'informes de la institució dintre de l'àmbit de primària.

Aquesta eina ha de poder-se fer servir a diferents nivells, i amb la capacitat de poder ser utilitzada per tots els treballadors de primària de l'ICS, i de les institucions vinculades en aquesta àrea.

El volum estimat de treballadors de tots els perfils, no tots han de disposar d'accés a l'eina està estimat en uns 27.000 treballadors, la meitat de la plantilla de l'ICS.

Aquesta eina ha de permetre analitzar les dades de gestió, assistencials, de qualitat i de recerca requerides, així com altres àrees de negoci que es puguin establir en un futur.

L'eina haurà de proporcionar funcionalitats similars o superiors a les ofertes actualment per la plataforma LongView, actualment en ús a la nostra organització.

A continuació es detallen els requisits funcionals de l'eina.

2 Requisits Funcionalitats requerides per l'eina

2.1 Visualització de Dades

- L'eina ha de permetre la creació de panells de control interactius i personalitzables per visualitzar dades treballades.
- Haurà d'oferir una àmplia varietat de tipus de gràfics i visualitzacions, incloent-hi gràfics de barres, línies, pastissos, mapes i taules dinàmiques.

2.2 Model de dades

- L'eina ha de facilitar un sistema que permeti definir estructures en estrella, definint dimensions i taules de fets.
- També ha de disposar d'un mòdul de definició d'indicadors i dimensions fent servir funcions de càlcul d'indicadors, de càlcul de dates, funcions lògiques,...

2.3 Anàlisi de Dades

- L'eina ha d'incloure capacitats avançades d'anàlisi de dades, com ara la segmentació, filtratge i agrupació de dades per facilitar la identificació de tendències i patrons significatius.
- Haurà de permetre la realització d'anàlisis predictius i d'anàlisis de sèries temporals per recolzar la presa de decisions basada en dades.

2.4 Generació d'Informe

- Es requereix que l'eina ofereixi funcionalitats robustes per a la creació i programació d'informes personalitzats.
- Haurà de ser capaç de generar informes automàtics i distribuir-los en format Excel.

2.5 Seguretat i Accés

- L'eina ha de proporcionar mecanismes robustos d'autenticació i autorització per garantir la seguretat de les dades.
- Haurà de permetre l'assignació de rols i permisos personalitzats per controlar l'accés a les dades i funcionalitats en funció de les responsabilitats de l'usuari.
- També ha de permetre fer pàgines sense requerir accés amb contrasenya (generar continguts per intranets,...)

2.6 Llicències

- Totes les llicències del programari hauran d'estar incloses en el servei.

3 Requisits Tècnics

3.1 Arquitectura

La solució ha de poder-se implantar on-premise dintre dels servidors de l'ICS i escalable per poder gestionar els volums de dades de l'ICS.

3.2 Tecnologies Suportades

- L'eina ha de ser compatible amb les tecnologies de bases de dades utilitzades en l'ICS, incloent-hi Mariadb, MySQL, SQL Server, PostgreSQL i Oracle.
- Haurà de ser compatible amb els principals navegadors web (Chrome, Firefox, Safari, Edge) i dispositius mòbils.

3.3 Suport Tècnic

- El proveïdor ha d'oferir suport tècnic continu i actualitzacions periòdiques per garantir el correcte funcionament de l'eina.

- Es requereix un temps de resposta màxim per a la resolució d'incidències i problemes tècnics.

Accés amb usuari i contrasenya per als professionals de primària i d'altres institucions vinculades a l'ICS

4 Serveis de manteniment d'aplicacions

Els serveis de manteniment recurrents contempnen els següents tipus d'activitats:

Serveis de manteniment

L'adjudicatari facilitarà un servei de manteniment com a mínim via correu electrònic per solucionar els problemes amb la seva plataforma. Segons la gravetat del problema diferenciarem:

- **Manteniment correctiu d'emergència.** El defecte haurà de ser corregit en el menor temps possible. La solució aportada pot ser de caire temporal.
- **Manteniment correctiu planificat.** El defecte no necessita ser corregit immediatament, i es pot planificar dins el lliurament de pròximes versions.

5 Actualització de versions

L'ICS vol aprofitar les millores que la solució porti en noves funcionalitats incorporades. El manteniment del total de les llicències i de futures actualitzacions de la versió major i menor del producte, i suport a la implantació de les mateixes està incorporades al servei.

En particular serà obligació del contractista en el primer any de vigència del contracte:

- Posar a disposició de l'ICS i autoritzar l'ús de l'última versió o actualització disponible en el mercat de tots els productes relacionats en l'objecte del present plec.

6 Acords de nivell de servei

Condicions de servei i uns nivells de resposta dels serveis de manteniment mínims de dilluns a divendres, de 8.00h. a 20.00h via eina tiqueting de l'adjudicatari.

A Barcelona,

Pau López García

Responsable d'Oficina Tècnica de Sistemes d'Informació

Institut Català de la Salut