

Expedient	Assumpte
2024/26-EG626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat PMET Emissor : Patronat Municipal d'Esports Codi : 15250327052337135312	Subministrament de 6 calaixos intel·ligents per a la gestió de cobraments en efectiu i pagament electrònic

Signat per:

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE CALAIXOS INTEL·LIGENTS PER A LA GESTIÓ DE COBRAMENTS EN EFECTIU I PAGAMENT ELECTRÒNIC DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Exp. 2024/ -EG626



ÍNDEX PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES SUBMINISTRAMENT DE CALAIXOS INTEL·LIGENTS PER A LA GESTIÓ DE COBRAMENTS EN EFECTIU I PAGAMENT ELECTRÒNIC

<u>1.</u>	<u>OBJECTIUS</u>	3
<u>2.</u>	<u>REQUISITS MÍNIMS</u>	3
<u>2.1.</u>	<u>REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS</u>	4
<u>2.2.</u>	<u>SUPORT I MANTENIMENT</u>	5
<u>2.3.</u>	<u>EQUIPAMENT SUPLETORI</u>	5
<u>3.</u>	<u>SEGURETAT DELS SISTEMES I ACTIUS D'INFORMACIÓ</u>	5



1. OBJECTIUS

La finalitat del plec en la seva totalitat, es fonamenta en l'adquisició de sis (6) calaixos intel·ligents per a efectuar els cobraments en modalitat d'efectiu o amb sistema de pagament electrònic, de qualsevol dels serveis dels que disposa aquest Patronat Municipal d'Esports de Tarragona (d'ara endavant PMET).

És requisit indispensable que l'equipament tècnic i mecànic que contemplen els calaixos (d'ara endavant HARD), han de contemplar els requisits detallats en els posteriors apartats. S'estableix com a fonament implícit, la capacitat d'adaptació i millora a les necessitats de funcionament o legalitat, així com la flexibilització en l'adaptació a les noves tecnologies que ofereixi el mercat tecnològic relatiu a l'àmbit d'execució del plec. Aquesta adaptació contempla possibles necessitats futures que sota empara legal, aquest PMET es vegi en l'obligació de donar compliment. Igualment és imprescindible que aquest HARD presenti la capacitat de vinculació directa amb el sistema de gestió informatitzada esportiva, de la que disposa actualment el PMET, i alhora es pugui adaptar en cas de canvi de programari de gestió. Es facilitarà a les empreses concursants el contacte de l'entitat subministradora del servei de software esportiu.

La figura de PMET esdevé com a únic client, per tant no es contempla la contractació de múltiples llicències per a un mateix servei sota el mateix NIF.

El sistema de software necessari per al funcionament d'aquests calaixos (d'ara endavant SOFT) haurà de cobrir les necessitats d'actualització de les diferents tipologies de monètica, augments d'equips (HARD) o operadors, sense modificació del contracte inicial.

2. REQUISITS MÍNIMS

El volum aproximat actual d'operacions diàries per calaix es detallen al següent quadre:

Caixa Bonavista		Caixa Campclar		Caixa Riuclar		Caixa Sant Salvador		Caixa Serrallo		Caixa Sant Pere i Sant Pau	
Nº. op. any	Import anual	Nº. op. any	Import anual	Nº. op. any	Import anual	Nº. op. any	Import anual	Nº. op. any	Import anual	Nº. op. any	Import anual
1.888	17.858,66	5.001	48.058,75	1.575	15.674,67	2.524	17.999,26	4.576	41.515,32	2.026	17.275,24
Mitjana diària (operacions i imports)											
5	51,17	14	137,70	5	44,91	7	51,57	13	118,96	6	49,50
Màxims al dia (operacions i imports)											
31	444,35	42	880,74	20	348,60	25	689,10	75	1.017,90	36	798,16



Tant el HARD com el SOFT, han de preveure com a mínim la següent secció modular de serveis, tant en gestió local com remota, en cas que el sistema presenti diferents àmbits d'*interface*:

2.1. REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS

- 2.1.1. Enllaç a POS o de forma autònoma mitjançant sistema de comunicació TCP/IP.
- 2.1.2. Sistema de connexió *ethernet*.
- 2.1.3. Pantalla tàctil mínim de 7".
- 2.1.4. Estructura sòlida metàl·lica, amb un gruix mínim de 2 mm.
- 2.1.5. Sistema d'ancoratge inclòs.
- 2.1.6. Acceptació de tota la monètica de curs legal actual de la moneda euro, amb la obligatorietat d'una actualització davant nous canvis en els formats de circulació, no superior als 15 dies
- 2.1.7. Admissió d'efectiu:
 - Validador de bitllets:
 - Sensors òptics d'ampli espectre d'última generació que permetin una captura d'imatge completa per escanejat, i validació de la totalitat de bitllets.
 - Taxa d'acceptació inicial del 99% de bitllets nous i usats amb un temps de cicle de 2 segons.
 - Tambor reciclador.
 - Apilador recaptador de 500 bitllets.
 - Velocitat de cicle 2 segons.
 - Detecció de bitllets falsos, deteriorats, i fora d'ús legal (zona Euro).
 - Validador de monedes:
 - Validador massiu, Hopper i pagador en modalitat *all in one*.
 - Entrada d'efectiu sense limitació.
 - Velocitat de pagament de 12 monedes/segon.
 - Detecció de monedes falses, o monedes diferents a l'euro.
 - Datàfon:
 - Integrat de forma compacta.
 - Pagament amb sistema de targeta o sistema *Contactless*, chip i targeta magnètica.
 - Sistema operatiu compatible amb els actuals equips *Verifone*.
- 2.1.8. Accessibilitat i seguretat del calaix:
 - Haurà de disposar de un mínim de dos nivells d'accés diferenciats als diversos compartiments de l'interior del calaix, segons el rol de:
 - **Operador bàsic:** Accés exclusivament per a la resolució de petites incidències de baix nivell, puntals del funcionament diari del calaix,



sense accés a la recaptació o fons de caixa, i que precisin de manipulació. Per exemple, bloqueig de la caixa per bitllets atrapats, monedes incorrectes, etc...

- **Operador avançat:** Accés sense restriccions a la resta de compartiments de la màquina.

2.2. SUPORT I MANTENIMENT

2.2.1. Suport online, amb connexió remota, assistència telefònica, i assistència presencial en el cas que sigui requerit. El servei de manteniment i suport haurà de cobrir un mínim de deu (10) hores diàries, que podran estar compreses entre les 7.00 h i les 22.00 h, de dilluns a divendres.

2.3. EQUIPAMENT SUPLETORI

- 2.3.1. Incorporació sistema de geolocalització mitjançant tecnologia mòbil.
- 2.3.2. Incorporació sistema d'alimentació elèctrica ininterrompuda (SAI).
- 2.3.3. Subministrament per a cada equip d'una base (tòtem), amb reforçament antivandàlic, i ancoratge a terra.
- 2.3.4. Tot l'equipament físic, haurà d'incloure una adaptació gràfica, corresponent a la imatge corporativa i logo del PMET.

3. SEGURETAT DELS SISTEMES I ACTIUS D'INFORMACIÓ

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat establerts pel PMET, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment el que disposa l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS: Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'ENS en l'àmbit de l'Administració Electrònica).

L'adjudicatari prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat del PMET.

L'empresa adjudicatària o les persones físiques, actuant directament o indirectament sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes d'informació i comunicacions del PMET durant l'execució del projecte. El personal de l'adjudicatària haurà d'observar i complir amb els principis i requisits de seguretat definits pel PMET, principalment:



- i. Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- ii. Garantir la confidencialitat, reserva i estricta secret professional de la informació i les dades personal a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis, no podent ser divulgades, publicades o comunicades a tercers. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis.
- iii. Es limitarà l'accés a les dades i informació a usuaris autoritzats, controlant l'accés dels usuaris a les dades mitjançant, com a mínim, usuari i contrasenya individuals i secretes.
- iv. Està prohibit divulgar o comunicar els codis d'accés (usuari i contrasenya) als sistemes del PMET o l'Ajuntament a terceres persones, inclouen a altre personal o responsables de l'adjudicatària fora de les persones assignades al projecte.
- v. Accedir les infraestructures i sistemes del PMET únicament sota autorització dels responsables del Patronat.
- vi. Es prohibeix, sense autorització prèvia, la connexió de dispositius de qualsevol tipus a la xarxa del PMET.
- vii. Els equips portàtils de l'empresa adjudicatària autoritzats a connectar-se a la xarxa del PMET han de complir amb els sistemes de protecció enfront de virus i *malware* així com estar degudament actualitzats.
- viii. El tractament de dades de caràcter personal s'ha de portar a terme d'acord amb el que estableix la norma vigent en cada moment de l'execució del contracte.
- ix. Es prohibeix la utilització de dispositius d'emmagatzematge i dispositius extraïbles per emmagatzemar informació classificada com a confidencial. Si es requereix la descàrrega d'informació o dades en sistemes de l'adjudicatari aquest haurà de comptar amb l'autorització prèvia i expressa del PMET i ubicar la informació a servidors dins de l'Espai Econòmic Europeu.
- x. La configuració i gestió del programari i maquinari haurà de realitzar-se únicament amb versions estables de seguretat validades pel fabricant prèvia autorització el PMET.
- xi. Aplicar les mesures de seguretat que el Patronat indiqui en cada moment i en tot cas les definides per les bones pràctiques de seguretat de la informació per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació.

L'Adjudicatària haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb el seu personal recollint aquests punts. El PMET facilitarà a l'inici del projecte a l'adjudicatari l'accés a les polítiques i normes d'accés i ús dels sistemes d'informació i comunicacions de l'Ajuntament de Tarragona, havent aquesta de manifestar la seva recepció, lectura i comprensió, així com el compromís d'acatar els termes i responsabilitats en ells recollides



en el cas de prestació de serveis o execució dels treballs, en els termes que preveu el present Plec, es realitzi des de les seus del PMET.

Tarragona, a la data de la signatura
Jaume Sampol García
Coordinador d'Informàtica i Telecomunicacions

Vist i plau
Ramon Cuadrat García
Director gerent

