



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

Plec de prescripcions tècniques que ha de regir un contracte de serveis de consultoria per al disseny, desenvolupament i implementació d'un model de col·laboració públicoprivada que involucri a tots els segments de negoci amb la finalitat de recolzar i enfortir el sector financer a Catalunya

Fase 1: Involucrar a les empreses i contrast de reptes estratègics

Els **objectius** d'aquesta fase són:

- Motivar i involucrar a les empreses i altres agents de la cadena de valor dels serveis financers a participar en la Iniciativa de millora de la competitivitat mitjançant un intens procés participatiu i d'interacció amb elles, fent un especial focus a les empreses de base tecnològica.
- Validar els principals reptes estratègics i, si escau, incorporar-ne de nous.
- Analitzar l'impacte en el sector de serveis financers a Catalunya de les principals tendències internacionals del sector des d'un punt de vista de clients, tecnologia, regulació i competidors.

Principals activitats:

- Actualitzar i ampliar la base de dades actual del mapa d'entitats dels serveis financers de Catalunya existents amb totes les empreses i agents de la cadena de valor.
- Analitzar les principals tendències globals que afecten al sector a Catalunya des del punt de vista de tendències de consum, criteris de sostenibilitat, reptes tecnològics, etc.
- Fer una reunió de contrast dels reptes estratègics amb una selecció d'entrevistats en aquesta fase, fent un especial focus a les empreses de base tecnològica.
- Realitzar un **mínim de 25 entrevistes** amb empreses i altres agents de la cadena.
- Elaborar i lliurar un Document amb la validació dels principals reptes identificats (debilitats, fortaleses, amenaces, oportunitats,...) i una nova versió actualitzada de les bases de dades de la cadena de valor en format excel.

Fase 2: Anàlisi de la competència i definició de l'estratègia de futur

Els **objectius** d'aquesta fase són:

- Per als principals segments de mercat dels serveis financers, entendre els criteris de compra dels clients i la seva evolució.
- Identificar, a partir de la realitat del sector a Catalunya i dels reptes i canvis en el negoci a nivell global, les oportunitats de diferenciació futura per a Catalunya i establir una estratègia de futur diferencial.
- A partir de la visió de futur de Catalunya, fer una anàlisi internacional en profunditat dels plans d'acció i cartera de projectes d'altres iniciatives, clústers o hubs que treballin reptes i estratègies de futur semblants als identificats per a Catalunya de manera col·laborativa.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000
dgpolfin.eco@gencat.cat



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
05/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B8XQE9J4Q9OK7PPV4YKE5AEYS5WQR24

Data creació còpia:
09/05/2024 12:45:29



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

Principals activitats:

- Analitzar el mercat i els clients dels serveis financers de manera agregada.
- Analitzar els criteris de compra dels clients i l'evolució dels segments principals del mercat dels serveis financers.
- Identificar i analitzar en detall un mínim de 3 iniciatives internacionals del sector de serveis financers, els seus plans d'acció i la seva cartera de projectes que puguin servir de referència per al pla d'acció a Catalunya.
- Elaborar un document de visió de futur a partir de la realitat de Catalunya per establir possibles opcions estratègiques de futur i la seva prioritització.
- Fer una primera presentació pública a tota la cadena de valor del sector de serveis financers a Catalunya dels resultats de la fase 1 i 2 compartint les principals conclusions d'aquestes fases i plantejant la participació de les empreses en la fase del pla d'acció.
- Elaborar i lliurar un Document de la fase 2 que inclou l'anàlisi del mercat, els exemples internacionals d'accions i projectes i la definició d'una estratègia de futur.

Fase 3: Pla d'acció i model de governança

Els **objectius** d'aquesta fase són:

- Definir un pla d'acció amb una agenda publicoprivada per treballar els reptes identificats i assolir la visió de futur.
- Definir un model de governança per a poder executar les actuacions a curt i mig termini: coordinació dels agents públics i privats i assignació de tasques a partir del pla d'acció, recursos humans necessaris, finançament, indicadors d'avaluació dels objectius,...

Principals activitats:

- Interactuar amb empreses del sector per a la construcció del pla d'acció amb un mínim de 3 grups de treball.
- Elaborar el Document del pla d'acció a partir de l'anàlisi de la fases 1 i 2 i els grups de treball de la fase 3.
- Definir un model de governança entre els diferents agents de la cadena de valor.
- Fer una presentació pública a tota la cadena de valor del sector dels serveis financers a Catalunya dels resultats de la fase 3, el pla d'acció amb una agenda públic-privada i el model de governança.
- Elaborar i lliurar un Document de la fase 3 amb el model de governança i el pla d'acció que haurà d'incloure una llista de les actuacions definides amb el detall dels objectius, calendari, estimació pressupostaria i potencials participants.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000
dgpolfn.eco@gencat.cat



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
05/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 09/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B8XQE9J4Q9OK7PPV4YKE5AEYS5WQR24

Data creació còpia:
09/05/2024 12:45:29



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

Coordinació amb l'equip de treball

En la proposta caldrà establir els mecanismes de coordinació entre el Departament d'Economia i Hisenda i la consultora planificant una sèrie de reunions periòdiques per fixar objectius i fer seguiment del projecte. Es faran un mínim de 4 reunions de coordinació i seguiment del projecte coincidint amb l'inici del projecte i el final de cadascuna de les 3 fases. Aquestes reunions seran majoritàriament telemàtiques i puntualment podran ser presencials.

Josep M. Sánchez Pascual
Director general de Política Financera, Assegurances i Tresor

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000
dgpolfin.eco@gencat.cat



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
05/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0B8XQE9J4Q9OK7PPV4YKE5AEYS5WQR24

Data creació còpia:
09/05/2024 12:45:29