

Exp.: 014_P2400003

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE RESPONSABILITAT ACTIVA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL (DELEGACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES, I ASSESSORAMENT, CONSULTORIA I GESTIÓ)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A COBRIR

L'Agència de Salut Pública de Barcelona (en endavant, ASPB) té la necessitat de donar compliment a la normativa legal vigent en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (Reglament General de Protecció de Dades, RGPDUE), i Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Per això, cal assessorament i suport expert per a la supervisió i control pel que fa a aquesta matèria en els seus processos i activitats. Atès que l'ASPB no disposa en aquest àmbit de recursos especialitzats propis, es valora adient contractar-los en el mercat.

L'objecte del contracte comprèn dues línies de serveis:

1. Delegat de Protecció de Dades.
2. Assessorament, consultoria i gestió en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

L'objecte del contracte i les tasques associades es detallen en l'apartat 1 del plec de prescripcions tècniques.

Es considera per tant que, segons prescriu l'article 116.4.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat que es pretén satisfer amb el contracte.

L'objecte del contracte incorpora mesures de contractació pública sostenible.

El contracte no està dividit en lots, d'acord amb allò establert a l'apartat 3 d'aquest informe de necessitat i idoneïtat.

2. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

L'import del contracte i la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació, de conformitat amb allò previst a l'article 156 i següents de la LCSP.

L'adjudicació d'aquest contracte no està subjecta a regulació harmonitzada en virtut d'allò establert a l'article 22.1 de la LCSP, i seguirà una tramitació ordinària.

3. DECISIÓ DE NO DIVIDIR EN LOTS L'OBJECTE DEL CONTRACTE AMB LA SEVA JUSTIFICACIÓ

El present apartat té per finalitat la justificació dels motius pels quals les tasques objecte d'aquest contracte, i el seguit de funcions operatives relacionades, de l'ASPB es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

1. NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la LCSP, en el qual es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del

contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 el següent:

"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."

II. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del present contracte no admet fraccionament. L'àmbit de gestió d'aquest contracte no es pot dividir per lots ja que, donades les seves característiques, l'execució de les tasques encarregades podria resultar excessivament difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscar l'execució adequada del contracte i, per tant, resultaria ineficaç i contrària a l'objectiu.

Per tant, en el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén és dotar d'una major eficiència i coordinació al servei.

Per tot el que s'ha indicat, s'informa que, a criteri d'aquest òrgan, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons abans exposades.

4. DURADA I VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 24 mesos, a comptar des de **l'1 de juliol de 2024 o data que consti al document de formalització, si fos posterior**, prorrogable per dos anys més i la possibilitat d'una segona pròrroga per un any més.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'import de licitació del contracte és de **56.312,53 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **46.539,28 €** de pressupost net, i **9.773,25 €** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%. La distribució per a cadascuna de les anualitats es detalla a l'apartat 6 d'aquesta memòria. La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions per a la realització del mateix, prenent com a referència, pel que fa al cost del personal, les taules salarials fixades en l'annex I del **XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies**

de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, vigent fins el 31 de desembre de 2024 (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Els costos directes i indirectes que conformen el pressupost net de la durada del contracte (24 mesos), sense la pròrroga, es desglossen de la manera següent:

Concepte	Import
COSTOS DIRECTES	
Costos directes de personal	36.076,87 €
Costos directes de funcionament:	
Provisió per absentisme (3%)	1.082,31 €
Provisió per formació i riscos laborals (3%)	1.082,31 €
Provisió per actualitzacions salarials de conveni durant l'execució (2,5%)	901,92 €
Total costos directes (sense IVA)	39.143,41 €
COSTOS INDIRECTES	
Previsió per desplaçaments	512,40 €
Despeses generals estructura (10%)	3.824,15 €
Benefici empresarial (8%)	3.059,32 €
Total costos indirectes (sense IVA)	7.395,87 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes, sense IVA)	46.539,28 €

El desglossament dels costos salarials per tota la durada inicial del contracte (24 mesos) i segons categories professionals de les persones treballadores que han d'executar el contracte, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques (PPT), és el següent:

Personal adscrit al contracte (categoria i grup professional)	Sou brut anual segons Conveni aplicable	Seguretat social (34%)	Dedicació mensual en hores (i percentatge)	Durada contracte	Total costos
Tècnic/a responsable (grup professional àrea 3, grup A)	28.850,23 €	9.809,08 €	70 h (46,66 %)	24 mesos	36.076,87 €

6. IMPORT DEL CONTRACTE

L'import total del contracte, considerant el període inicial (24 mesos), és de **56.312,53 €**, IVA inclòs, i es desglossa anualment de la forma següent:

Període inicial del contracte (sense les pròrrogues):

Any	Durada	Import net	Import IVA (21%)	Import total
2024	6 mesos	11.634,82 €	2.443,31 €	14.078,13 €
2025	12 mesos	23.269,64 €	4.886,63 €	28.156,27 €
2026	6 mesos	11.634,82 €	2.443,31 €	14.078,13 €
Total	24 mesos	46.539,28 €	9.773,25 €	56.312,53 €

La partida pressupostària on s'aplicarà l'import total de la licitació, 56.312,53 €, IVA inclòs, és la corresponent a Consultoria en Protecció de Dades de l'Àrea de Qualitat i Processos, de la Direcció de Programes i Projectes Estratègics, del Capítol II per als anys 2024, 2025 i 2026 de l'ASPB (codi de programa 31191; codi econòmic 22706 i PGC 6230200000).

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El Valor Estimat del Contracte (VEC) és de **116.348,20 €**, sense incloure l'IVA, atès que es preveuen pròrrogues del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP.

VEC prestació	VEC eventuais pròrrogues	VEC modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
46.539,28 €	69.808,92 €	---	---	116.348,20 €

8. CLASSIFICACIÓ QUE S'EXIGEIX ALS PARTICIPANTS

En el present contracte no s'exigeix classificació empresarial.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a les necessitats de l'ASPB. Es tracta de requisits que són proporcionals a l'objecte del contracte i al seu valor estimat.

La **solvència econòmica i financera** de l'empresa s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a 34.904,46 euros.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Justificant d'existència d'una assegurança de responsabilitat civil de risc professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte, vigent fins a la finalització del contracte, aportant a més el compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

La **solvència tècnica o professional** de l'empresa s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:

- D'acord amb l'article 90.1 a) de la LCSP, una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, relacionats amb la consultoria tècnica i legal en matèria de tractament i protecció de dades personals, en el curs dels tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual, sense incloure impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres, en serveis o treballs de naturalesa igual o similar, ha de ser com a mínim de 50.000 €.

Els serveis o treballs efectuats en els últims tres anys s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

➤ D'acord amb l'article 90.1 e) de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip tècnic i de suport suficient i degudament format per dur a terme l'objecte del contracte. L'equip humà constarà de:

- Una persona amb aptituds i capacitats demostrables mitjançant experiència en el sector objecte del contracte, per planificar i dur a terme les tasques de delegació de protecció de dades personals i d'assessorament, consultoria i gestió en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i de fer-ne el seguiment pertinent, amb la titulació mínima exigida de llicenciatura o grau, i formació acreditada en relació amb protecció de dades.

La persona assignada a la realització dels serveis es mantindrà estable durant la durada del contracte llevat de causes alienes a l'empresa o baixes laborals.

Justificació dels criteris de solvència: L'elecció dels criteris de solvència garanteixen un nivell mínim d'aptitud de l'empresa contractista però procurant, en igual sentit, suprimir les barreres a l'accés a la contractació de petites i mitjanes empreses.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb l'establert a l'article 145.2 de la LCSP, la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, la puntuació màxima dels quals serà de 100 punts, són els següents:

10.1. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (fins a un màxim de 30 punts sobre 100)

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta Municipal del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

10.1.1. Pla d'organització, execució i seguiment del servei, fins a 30 punts:

- Es valorarà la descripció detallada del Pla d'organització (inclosa la formació continuada del personal assignat a les tasques), execució i seguiment de l'objecte del servei, amb tots els seus elements, fins a un màxim de 15 punts.
- Es valorarà la descripció i l'adaptació dels procediments i metodologia del servei a oferir, fins a un màxim de 5 punts.

- Es valorarà l'experiència del personal assignat, fins a un màxim de 10 punts.

Es valorarà que l'empresa disposi d'un pla d'organització, execució i seguiment del servei, atès que implica una millor organització i eficiència del servei prestat. Aquest pla d'organització i seguiment del servei ha de permetre ajustar-se a les programacions previstes de cada tasca i garantir que es realitza en les condicions establertes en el plec tècnic. Es valorarà també el pla de formació del personal de l'empresa assignat a les tasques objecte del contracte. Pel que fa a l'experiència, s'atorgarà la màxima puntuació en aquest criteri si la/les persones treballadores assignades disposen d'experiència en matèria de protecció de dades en els àmbits sanitaris i socials de més de 10 anys. També es valorarà la descriptiva i adaptació que realitzi l'empresa de les tasques, procediment i metodologia del servei requerides en aquesta licitació. Aquests plans i procediments han de permetre que, per exemple, en el cas de detectar incidències, s'estableixi com resoldre-les, així com establir un procediment per la correcta substitució de personal i la garantia que aquest personal està correctament format per a desenvolupar el servei.

Puntuació total d'aquests criteris (punt 10.1): 30 punts.

10.2. Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (fins a un màxim de 70 punts sobre 100)

D'acord amb la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada segons Decret de la Comissió de Govern de 9 de març de 2018, de l'Ajuntament de Barcelona, i publicada en la Gasetta Municipal de 16 de març de 2018, la puntuació mínima dels criteris avaluables automàticament és del 60% de la puntuació total.

10.2.1. Oferta econòmica, fins a 30 punts

La puntuació que s'atorga per al preu no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP. D'aquesta manera s'estableix una ponderació adequada per garantir la qualitat de la prestació i els drets socials.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Decret d'Alcaldia S1/D/2018-416](#) de 22 de febrer, d'aprovació de la proposta de modificació de la Instrucció de la Gerència Municipal de regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

10.2.2. Millores en els mitjans de gestió, fins a 10 punts

- S'atorgaran 6 punts, si l'empresa disposa de certificacions internacionals en gestió del control del risc i en seguretat dels sistemes d'informació, com ara *Certified in Risk and Information Systems Control*, o un estàndard equivalent reconegut.
- S'atorgaran 3 punts, si l'empresa disposa de certificació internacional del seu sistema de gestió de la qualitat, tipus ISO 9001 o equivalent.
- S'atorgarà 1 punt si l'empresa disposa de certificació internacional en l'àmbit de la gestió de la seguretat i salut en el treball, tipus ISO 45001 o equivalent.

10.2.3 Realització d'Auditories Internes dels Sistemes d'Informació, fins a 20 punts

Realització, com a mínim anualment, d'una auditoria interna de seguretat, seguint els criteris de l'Esquema Nacional de Seguretat, de tots els Sistemes d'Informació incloent sistemes d'informació de l'ASPB, la web de l'ASPB, serveis al núvol i ús de xarxes socials per part de les persones treballadores de l'ASPB. Si s'ofereix, caldrà detallar en l'oferta del sobre C com és realitzarà aquesta auditoria, descrivint la metodologia i abast de l'auditoria i la seva integració i complementació amb l'auditoria interna de protecció de dades.

Si l'ofereix, s'obtindran 20 punts, i si no, 0 punts.

10.2.4 Qualificació professional de la persona que assumirà les tasques de delegat/da de protecció de dades (DPD), fins a 10 punts

Es valorarà la qualitat professional de la persona que realitzarà de forma efectiva el servei de Delegat de Protecció de dades en base al següent:

- S'atorgaran 5 punts, si la persona designada disposa de certificat de Delegat de Protecció de Dades (Esquema AEPD-DPD).
- S'atorgaran 3 punts, si la persona designada disposa d'un títol oficial de postgrau (màster, doctorat) en matèria de Protecció de Dades Sanitàries.
- S'atorgarà 1 punt, si la persona designada disposa d'un títol oficial de postgrau (màster, doctorat) en matèria de Protecció de Dades Personals.
- S'atorgarà 1 punt, si la persona designada disposa d'una llicenciatura o grau en dret.

L'acreditació de la qualitat es farà amb l'aportació dels títols/certificats acreditatius de la persona que realitzarà el servei de Delegat de Protecció de dades. La no presentació d'aquesta documentació dins el sobre C suposarà la no puntuació en aquest criteri.

Puntuació total d'aquests criteris (punt 10.2): 70 punts.

Puntuació de la totalitat dels criteris (punts 10.1 + 10.2): 100 punts.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

És condició especial d'execució la prevista a la clàusula 20 del Plec de clàusules particulars (PCAP), concretament:

- **De caràcter social**

El manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta.

L'estabilitat laboral en el si dels perfils professionals assignats al servei és condició especial d'execució.

El manteniment de l'experiència professional del personal assignat al contracte.

S'incorpora aquesta condició per entendre que el manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual és garantia d'una execució més eficient.

12. POSSIBLES MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen causes de modificació per a aquest contracte.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a Alejo García Rodríguez, cap de l'Àrea de Qualitat i Processos, de la Direcció de Programes i Projectes Estratègics de l'ASPB, com la persona responsable del contracte.

A la persona responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.

Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.

Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i de confiscació de garantia definitiva.

Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.

Informar la devolució o cancel·lació de garanties.

Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.

Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.

Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.

Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si escau.

Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

14. MOTIVACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'ASPB no disposa de la possibilitat de dedicar a les funcions abans esmentades els recursos humans propis necessaris, atesa la impossibilitat de que aquestes tasques siguin assumides d'acord amb els nivells d'eficàcia i eficiència mínims requerits.

La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

El cap de l'Àrea de Qualitat i Processos

Alejo García Rodríguez

Barcelona, a data de la signatura