



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES APLICACIONS AYTOS

Expedient 2023F035000028

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment i de suport de diverses aplicacions que actualment disposa l'Ajuntament de Salt que faciliti modificacions de funcionalitats provocades per canvis legislatius i un servei de suport remot (telefònic o telemàtic) per resoldre possibles incidències i per realitzar consultes de funcionament.

L'objecte del contracte és el següent:

Servei de manteniment i de suport de les aplicacions AYTOS

Els mòduls d'aquesta aplicació a data d'avui són els següents:

- GPA
- Firmadoc SICALWIN
- Sicalwin
- SIGEP
- Firmadoc Mobile
- AytosFactura
- AytosFactura @accede Subvencions

L'Ajuntament de Salt disposa de diverses aplicacions que utilitzen diferents departaments per a desenvolupar competències que tenen assignades. Aquests programaris requereixen contractar un manteniment per a garantir el servei continuat dels Sistemes d'Informació als usuaris de l'Ajuntament i als ciutadans, així com assegurar les actualitzacions als canvis normatius o d'errades de funcionament i disposar de suport remot.

És necessari contractar un manteniment de programari d'aquestes aplicacions que ens faciliti modificacions de funcionalitats provocades per canvis legislatius i un servei de suport remot (telefònic o telemàtic) per resoldre possible incidències i per realitzar consultes de funcionament.

2. MANTENIMENT I SUPORT

El present contracte de manteniment i suport ha de garantir per una banda l'actualització de les aplicacions descrites per adaptar-les a la legislació vigent i per a resoldre possibles errors de funcionament.

El servei de manteniment ha d'incloure:

- Actualització del programari base respecte de noves versions.
- Desenvolupament de les adaptacions pertinents i incorporació a les noves versions davant el canvi de noves disposicions legals d'obligat compliment.
- Instal·lació d'afegits i modificacions respecte del programari base que millorin la seva usabilitat i garanteixin un funcionament més eficient (millores correctives i evolutives).

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA GENE2023012295
Codi Segur de Verificació: dc881667-3e35-447e-9b2e-743c3c1e7b81 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2024_2526431 Data d'impressió: 09/05/2024 08:13:16 Pàgina 2 de 2		SIGNATURES 1.- XAVIER LLOBET JOSA (Tècnic del Servei TIC), 29/04/2024 14:22:52



- Desenvolupament i instal·lació d'actualitzacions de producte que corregeixin errors o incidències que afectin l'ús habitual del programari.

El servei de suport ha d'incloure:

- Resolució de problemes i les incidències que apareguin en la utilització dels mòduls contractats.
- Resolució in situ de problemes d'impossible correcció pels mètodes de suport remot.
- Servei de suport remot, telefònic i telemàtic, per a resoldre possibles incidències i per a realitzar consultes de funcionaments

Les condicions d'aquest suport han de ser com a mínim:

- Horari de cobertura: de les 08h a les 15h
- Temps de resposta: 24 hores
- Registre històric de les consultes i les actuacions de suport amb la informació assequible.