



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT DE
18 CADIRES D'OPERADOR I 12 CADIRES ADMINISTRATIVES DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE
TURCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA**

Procediment obert simplificat abreujat
Exp. Núm.: 112-2024-19



INDEX

1. Context.....	3
2. Objecte del contracte o necessitat a cobrir.....	3
3. Activitats i funcions de l'empresa contractista	4
4. Finalitats i objectius a assolir.....	5
5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació.....	5
6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions	9
7. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores.....	9



Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Context

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, en endavant CAT112, entitat del sector públic Català, adscrit al Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, per a que els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana, de protecció civil i d'altres quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

El CAT112 disposa de dos centres redundants operativa i tecnològicament ubicats a Zona Franca (L'Hospitalet de Llobregat) i a Reus i Les oficines corporatives son al carrer Diputació número 355, Barcelona. Cada centre té instal·lats els equipaments tecnològics adients per poder atendre el cent per cent de les trucades que es puguin produir en qualsevol moment. Aquests dos centres han de donar servei ininterromput 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

2. Objecte del contracte o necessitat a cobrir

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del servei de subministrament de les 18 cadires operatives i les 12 administratives, definint així les seves qualitats.

Actualment, i després de la darrera ampliació de les posicions de la sala i amb l'ampliació de personal del CAT112, el centre de treball de Reus del CAT112 compta amb un total de 57 posicions de gestors on hi ha treballant persones (48 operadors, 6 coordinadors i 3 supervisors) en torns rotatoris cobrint les 24 hores els 365 dies de l'any, i 12 posicions d'administratius on hi treballen els administratius, els tècnics de suport logístic i els tècnics de suport d'àrees. Les tasques que realitzen tant el personal CAT112 com el de les empreses adjudicatàries precisen d'unes cadires que compleixin tota la normativa ergonòmica i de prevenció de riscos laborals. Així mateix, les recomanacions en la prevenció de la lipoatròfia recomanen que aquestes cadires compleixin una sèrie de requisits de conductivitat elèctrica recollits en la norma UME 89401-1:2008.

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats distribuïdes en 2 lots:

Lot A: Subministrament de 18 cadires per les posicions d'operadors, ergonòmiques, d'altres prestacions i dissenyades per ocupació de 24 hores al dia els set dies de la setmana. La finalitat és substituir les cadires que estan actualment trencades i poder cobrir les 57 posicions on hi han de treballar persones en tons rotatius. En aquest temps el



servei de manteniment del CAT112 ha anat fent reparacions adquirint recanvis originals pertinents, però hi ha un percentatge de les cadires que ja no es poden reparar, d'aquí la necessitat.

L'objecte del lot B: consisteix en: subministrament de 12 cadires d'oficina per les posicions d'administratius. La finalitat és cobrir totes les posicions de personal administratiu així com els tècnics de suport logístic i els tècnics de suport d'àrees.

3. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

Per al lot A:

- El licitador que resulti adjudicatari ha de transportar i ubicar les cadires en el lloc de treball definit per CAT112 al carrer dels Pagesos 2 de Reus.
- L'adjudicatari haurà de recollir i fer-se càrrec dels residus generats en el muntatge i instal·lació.
- L'adjudicatari haurà de reubicar o procedir a la retirada i reciclatge de les cadires actuals del CAT112 fins a un màxim de les 18 unitats demanades, i sense cost pel CAT112.
- L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Per al lot B:

- El licitador que resulti adjudicatari ha de transportar i ubicar les cadires en el lloc de treball definit per CAT112 al carrer dels Pagesos 2 de Reus.
- L'adjudicatari haurà de recollir i fer-se càrrec dels residus generats en el muntatge i instal·lació.
- L'adjudicatari haurà de reubicar o procedir a la retirada i reciclatge de les cadires actuals del CAT112 fins a un màxim de les 12 unitats demanades, i sense cost pel CAT112.
- L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

4. Finalitats i objectius a assolir

Subministrar i servir en lloc i en un termini inferior a 1 mes des de la petició:

- Lot 1: 18 cadires d'operador especificades, amb garantia mínima de 3 anys en la totalitat de components i parts de la cadira, siguin propis del fabricant o accessoris de millora.
- Lot2: 12 cadires d'administratiu especificades, amb garantia mínima de 3 anys en la totalitat de components i parts de la cadira, siguin propis del fabricant o accessoris de millora.
- És obligatori disposar d'un servei tècnic de reparacions per oferir al CAT112 en cas d'incidències i reparacions una vegada vençuda la garantia per les cadires dels dos lots.

5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

Per al lot A:

- Les 18 cadires seran de treball multitasca, de tapisseria de color negre, certificada per us 24/7 de molt altes prestacions ergonòmiques, amb les característiques i certificacions en quant a electrostàtica que es detallen més endavant.
- Les cadires hauran de complir les recomanacions de la guia tècnica que dona compliment al real decret RD 488/1997 de pantalles de visualització de
- Cadira certificada ESD. Les cadires han de tenir una resistència a terra (Rg) inferior a 10.7 Ω , mitjançant assajos conforme a aquesta UNE.
- Percentatge de reciclabilitat: mínim del 75%
- Cadires d'ús 24x7 amb certificació.
- Ha d'incloure certificat per suportar més de 400 kg.
- Normatives i certificacions necessàries:
 1. ISO 9001:2015 Sistema de Gestió de la Qualitat.
 2. ISO 14001:2015 Sistema de Gestió ambiental. Requisits amb orientació per al seu ús.

3. ISO 14006. Sistemes de Gestió ambiental. Directrius per la incorporació d'Ecodiseny
 4. ETIQUETA ÖKO-TEXT 100
 5. ANSI/BIFMA X5.1
 6. UNE-EN ISO 9241-5
 7. UNE-EN 12529:1999. Rodes i suports rodants.
- Alçada del seient regulable en el rang necessari per la població d'usuaris. Aquesta ha de ser entre 410 i 515 mm. L'alçada total de la cadira ha de ser entre 1080 i 1270 mm per tal d'adaptar-se al valor 95% percentil de les dades antropomètriques de la població laboral.
 - Profunditat del seient regulable, de tal forma que l'usuari pugui utilitzar el respall sense que la vora del seient li pressioni les cames a la zona de la part posterior dels genolls.
 - El seient ha de ser rotatiu.
 - Respatller amb dispositius per poder ajustar la seva alçada i inclinació. Amplada aproximadament de 480 mm.
 - Regulació del respall amb sistema anti-retorn. Respatller pivotant automàtic amb possibilitat que acompanyi els moviments que realitzi l'usuari.
 - El respall ha de tenir suport lumbar regulable en alçada i en profunditat.
 - Reposacaps obligatori amb regulació en alçada, no extraïble.
 - Reposa braços regulables 4D (alçada, amplada, gir i desplaçament frontal). Regulables en alçada que no representin un risc de tall a la pell o d'estrip de les peces de roba de l'usuari. La regulació en alçada dels braços ha de ser entre 170 i 270 mm per tal d'adaptar-se al valor 95% percentil de les dades antropomètriques de la població laboral.
 - La columna d'elevació ha de tenir amortidor anti-xoc per eliminar l'impacte que es pugui produir quan l'usuari s'assegui sobre el seient.
 - Base d'alumini de 5 radis.
 - Dimensions mínimes següents:
 - Alçada respall: 60 cm (mesurat des de la part superior del seient).
 - Amplada seient: 45 cm (sense comptar els braços).
 - Profunditat seient: 45 cm.
 - Com a informació complementària, les cadires aniran sobre un terra tècnic de rajoles

muntades sobre pedestals d'acer galvanitzat.

Per al lot B:

- Les 12 cadires seran de treball multitasca, de tapisseria de color negre, amb les característiques i certificacions en quant a electrostàtica que es detallen més endavant.
- Cadira certificada ESD. Pel que fa les radiacions no ionitzants i en concret de l'electricitat estàtica i les càrregues elèctriques, l'empresa presentarà la documentació certificada d'assajos en referència a la norma UNE-EN 61340-5-1:2016 . Valorable altres certificacions oficials.
- Normatives i certificacions necessàries:
 - ISO 9001:2015 Sistema de Gestió de la Qualitat.
 - ISO 14001:2015 Sistema de Gestió ambiental. Requisits amb orientació per al seu ús.
 - ISO 14006. Ecodiseny
 - UNE-EN 1335-1- Requisits de Seguretat.
 - UNE-EN 1335-2- Requisits de Seguretat.
 - UNE-EN 1335-3- Requisits de Seguretat.
- Alçada del seient regulable en el rang necessari per la població d'usuaris. Aquesta ha de ser entre 410 i 515 mm. L'alçada total de la cadira ha de ser entre 1080 i 1270 mm per tal d'adaptar-se al valor 95% percentil de les dades antropomètriques de la població laboral.
- Profunditat del seient regulable, de tal forma que l'usuari pugui utilitzar el respatlle sense que la vora del seient li pressioni les cames a la zona de la part posterior dels genolls.
- El seient ha de ser rotatiu.
- Respatller amb una suau prominència per donar suport a la zona lumbar i amb dispositius per poder ajustar la seva alçada i inclinació. Amplada aproximadament de 480 mm.
- El respatlle ha de tenir suport lumbar regulable en alçada.
- Regulació del respatlle amb sistema anti-retorn. Respatller micro-perforat per facilitar la transpiració, pivotant amb possibilitat que acompanyi els moviments que realitzi l'usuari.
- Reposa braços regulables en alçada que no representin un risc de tall a la pell o d'estrip de les peces de roba de l'usuari. La regulació en alçada dels braços ha de ser entre 170 i 270 mm per tal d'adaptar-se al valor 95% percentil de les dades antropomètriques de la població laboral.

- Braços de la cadira sincronitzats, que facilitin la capacitat de moviment de l'usuari, que es puguin apropar al nivell del seient per poder treballar a prop de la taula.
- Mecanismes d'ajustament fàcilment utilitzables en posició de seure i construïts a prova de canvis no intencionats.
- Disposaran de cinc suports a terra, mitjançant rodes per a poder desplaçar-se.
- Dimensions mínimes segons les especificades per la norma UNE-EN 1335. Aquestes dimensions mínimes són les següents:
 - Alçada respall: 60 cm (mesurat des de la part superior del seient).
 - Amplada seient: 45 cm (sense comptar els braços).
 - Profunditat seient: 45 cm.

En termes de rendiment o d'exigències funcionals, les prestacions d'aquest contracte hauran d'assolir les següents fites tant per lot A com pel lot B.

- L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.
- Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de des mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:
 - Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
 - Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
 - Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
 - Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
 - Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del CAT112 hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del CAT112 així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte i en cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i el CAT112.

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el

contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguéis coneixement.

- Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el CAT112.

6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista de cada lot a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista de cada lot ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del CAT112 podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària de cada lot tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

7. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació següent:

- S'haurà de presentar certificació conforme el producte ofert compleix els estàndards de les normes requerides en el punt 5.

Es podran presentar altres certificats de caràcter complementari, que es valoraran en els criteris d'adjudicació.

Signat electrònicament

Rosa M^a Alabart i Alcober

Tècnica de Suport d'Àrees del Centre Reus