



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE MIXT AMB PRESTACIÓ DE SERVEIS (PLATAFORMA TECNOLÒGICA PER REGULAR I CONTROLAR DIGITALMENT LES ZONES D'ESTACIONAMENT RESTRINGIT DE DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES I ALTRES VEHICLES AUTORITZATS Z-DUMA) I PRESTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT (SENYALS VERTICALS, PALS DE SUPORT I PECES DE SUBJECCIÓ PEL MUNTATGE)

1.- DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

- 1) L'Ajuntament de Sitges s'encarrega de gestionar la zona d'aparcament regulat al municipi de Sitges, formada per ZONES DUM (Distribució Urbana de Mercaderies) degudament senyalitzada.
- 2) Aquestes ZONES DUM son específiques per a vehicles comercials i de distribució de mercaderies controlades digitalment.
- 3) En l'actualitat existeixen 6 zones en l'Àrea Estació de Ferrocarril, 2 zones al Centre Ciutat i 4 Zones al passeig de la Ribera.

2.- NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEITAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Sitges s'encarrega de la gestió de l'estacionament regulat en superfície. La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueixen al municipi els article 66 i 67 del DL 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

És necessari efectuar un control horari mitjançant una aplicació de mòbil del temps d'aparcament de les ZONES DUM, així com el tipus de vehicle autoritzat a utilitzar aquestes zones de càrrega i descàrrega i la correcta i clara senyalització de la mateixa per:

- Millorar les condicions del trànsit rodat.
- Disminuir la indisciplina.
- Eliminar els estacionaments de llarga durada a les places regulades.
- Afavorir la distribució de mercaderies i les condicions de treball dels repartidors.
- Maximitzar la poca oferta existent d'espai destinat a la càrrega i descàrrega.
- Obtenir dades estadístiques de les ZONES DUM per efectuar millores contínues.

Així mateix, és necessari el subministrament de senyals verticals, pals de suport i peces de subjecció pel muntatge, per tal que s'incorporin els dispositius amb tecnologia Bluetooth i sigui possible el funcionament i control de la plataforma.

3.- OBJECTE DEL CONTRACTE

- **Pel que fa al Lot 1:**
 - Projecte de servei i implantació de 42 zones DUM, incloent sensors bluetooth i tasques de gestió de projecte, pla de comunicació i pla de formació.
 - Servei d'explotació, manteniment i suport tècnic de la plataforma d'estacionament per a 42 zones DUM. Servei d'operació, incloent serveis d'allotjament en Cloud 24x7, llicència



SaaS per 42 zones DUM.

- Plataforma de Big Data pel monitoratge i anàlisi amb dades anònimes i agrupades. Gestió integral del cicle de vida de les denúncies d'estacionament i integració amb la ORGT de la DIBA.
- Manteniment anual de les aplicacions i llicències, així com dels aparells subministrats (senyors bluetooth, detectors, etc..).
- Possibilitat de pagament de l'anul·lació de denúncies a través de l'aplicació mòbil

- **Pel que fa al Lot 2:**

- Subministrament de les senyals verticals, pals i peces de subjecció pel muntatge.

4.- LOTS.

Tal com ja s'ha exposat en l'apartat de l'objecte del contracte, i donades les característiques del present contracte, l'objecte del contracte es divideix en 2 lots:

- **EI LOT 1** consta Projecte del servei i implantació de 42 zones DUM, incloent sensors bluetooth i tasques de gestió de projecte, pla de comunicació i pla de formació, servei d'exploació, servei d'operació, manteniment i suport tècnic de la plataforma d'estacionament per a 42 zones DUM.
- **EI LOT 2** consta del subministrament de les senyals verticals, pals i peces de subjecció pel muntatge.

5.- DURADA DEL CONTRACTE I TERMINI D'EXECUCIÓ.

- La durada del contracte és de 4 anys a comptar des de la signatura del contracte.
- S'estableix un termini màxim d'implantació del servei i subministrament de senyals (Primera FASE) de **2 setmanes** comptat des de la signatura del contracte.

6.- CARACTERÍSTIQUES I FUNCIONALITAT DELS APLICATIUS I SENYALS

6.1.- Requeriments no funcionals

- **Pel que fa al Lot 1:**

El sistema ha de permetre una gestió àgil, en temps real, de la producció i administració, partint de la base que la informació s'ha d'introduir al sistema una única vegada. S'han d'eliminar els processos en paper i que els diferents programes de gestió existents del parc de parquímetres actual i futur o mòduls, estiguin integrats entre ells.



El Servei d'operació ha d'incloure serveis d'allotjament en Cloud 24x7, llicència SaaS per les 42 zones DUM.

El sistema ha de garantir la implementació de les tècniques necessàries que assegurin la privacitat de les dades emmagatzemades o gestionades per la solució. Així mateix, s'han de poder definir diferents perfils d'accés als diferents tipus de dades i funcions per evitar un ús inadequat.

El sistema ha de ser robust i escalable tant en dimensions com en volum d'emmagatzematge i processament de dades, velocitat de procés de la informació i capacitat de resposta en temps real.

Ha de garantir l'existència de recursos necessaris, en termes d'equipament redundant hardware i software, eines de monitoratge dels serveis en execució, de còpies de seguretat i equip de suport de manteniment que permeti assegurar una alta disponibilitat i escalabilitat de la solució sense cost per a l'Ajuntament de Sitges.

Tots els mòduls que incorpori el sistema s'hauran de mantenir permanentment actualitzats a l'última versió disponible durant la vigència del contracte i les seves pròrrogues, sense límit d'hores tècniques aportades per l'adjudicatari.

S'inclouen totes les modificacions del sistema en l'App necessàries per mantenir la interconnexió 100% actualitzada durant tota la duració del contracte.

Ha de ser accessible des de qualsevol ordinador, dispositiu mòbil, i tauleta, mitjançant accés web o una aplicació mòbil, disponible en els mercats oficials de Google Play i App Store.

Per fer proves, integrar millores i/o nous desenvolupaments com a part del manteniment evolutiu, s'ha de disposar d'un sistema de pre-producció, que servirà per a la incorporació definitiva al sistema.

El sistema ha de disposar de sistemes d'integració basats en serveis web que facin possible la connexió en línia d'informació vinculada als diferents serveis i les futures integracions avançades amb la resta de sistemes municipals.

El sistema ha de tenir capacitat i llicència per poder operar lliurement amb una solució de regulació i control basada en aplicacions mòbils i sensors per a zones de Distribució Urbana de Mercaderies (DUM).

- Pel que fa al Lot 2:

Les senyals informatives seran d'alumini 900X600cm, així com els pals de subjecció que seran cilíndrics de D60mm de 3,5 metres de longitud. Aquests senyals es construiran segons el disseny gràfic que decideixi l'Ajuntament de Sitges. En els pals i senyals es podran muntar els sensors Bluetooth per la detecció de les zones DUM.

6.2.- Requeriments funcionals

- Pel que fa al Lot 1:



6.2.1.- Aplicació per telèfon pels usuaris.

Aquesta aplicació es farà servir per a l'estacionament regulat ZONA DUM del Municipi de Sitges i ha de complir els següents requisits:

A nivell de sistema

Es podrà descarregar mitjançant els principals mercats d'aplicacions mòbils (Google Play i Apple Store) desenvolupades en els sistemes operatius Android i IOS.

L'aplicació ha de permetre a l'usuari/a registrar-se a través del seu telèfon mòbil i alternativament també directament a la web corporativa que s'ofereix des de qualsevol ordinador i tauleta.

Durant el procediment d'alta i registre, l'usuari haurà d'indicar les dades del seu vehicle:

Matrícula

Tipus de vehicle

Distintiu ambiental

PMR

Perfil d'usuari i sector professional

Els idiomes disponibles com a mínim seran : català, castellà, anglès i francès sigui a través de la mateixa app o la configuració de l'idioma a través del telèfon mòbil.

La plataforma ha de poder oferir el pagament per anul·lació de denúncia en cas de sol·licitar-ho l'Ajuntament de Sitges.

L'aplicació ha de ser totalment gratuïta per l'usuari, i cap de les seves prestacions mínimes ni addicionals ha de suposar cap cost ni comissió per a l'usuari.

Disposarà de l'àrea client per la gestió de dades d'usuari: dades personals, contrasenyes, vehicles, dades bancàries de pagament (targetes), baixa de l'aplicació, etc.

Si un usuari es dona de baixa de l'aplicació i encara disposa de saldo, l'empresa estarà obligada a tornar-li el mateix, al seu compte de la targeta de crèdit.

Es important que la fiabilitat de l'aplicació sigui elevadíssima , ja que una parada de l'aplicació deixaria totalment inoperatiu al servei de control i denúncies de l'estacionament regulat, afectant a la mobilitat.

A nivell de tarifes i d'operativa

Un cop finalitzat el procediment de registre i d'alta, l'aplicació haurà de permetre efectuar l'aparcament de manera immediata.

L'aparcament serà gratuït, solament es controlarà el temps d'estada autoritzat.

Selecció de zona DUM amb el sistema de geo-localització i mitjançant sensors. El telèfon de l'usuari detectarà mitjançant l'App la zona DUM on es troba aparcant. Aquest iniciarà el temps d'aparcament per poder efectuar les tasques de càrrega o descàrrega de mercaderies.

Els horaris i temps d'aparcament seran establerts pel Departament de Mobilitat de Sitges.



El temps podrà ser ampliat en funció de les emissions del vehicle registrat i la classificació que ofereix la DGT quan les futures ordenances municipals així ho indiquin.

La recepció per l'usuari d'avisos i/o notificacions de forma gratuïta sobre l'estat dels tiquets d'estacionament, indicant explícitament l'hora de caducitat, i obligatori l'avís 5 minuts abans de la finalització del tiquet i un altre avís a la finalització.

Ha de permetre l'opció de desaparcar amb la devolució de temps no consumit.

L'usuari pot obtenir un històric de tiquets adquirits i anul·lacions efectuades.

L'aplicació enviarà un avís gratuït per l'usuari quan hagi sigut sancionat pel motiu que sigui, i permetrà el pagament de l'anul·lació de denúncia solament en els casos que estipuli l'ordenança fiscal reguladora, i en els demés casos no es podrà fer el pagament i s'informarà d'aquesta situació.

Si l'usuari fa el corresponent pagament de l'anul·lació de denúncia, aquesta quedarà enregistrada automàticament al software de sancions, concretament al número de sanció que es tracta, de tal forma que a l'hora de generar el fitxer de sancions per a l'Ajuntament de Sitges per ser tramitades, les anul·lades no s'enviaran.

L'aplicació ha de permetre realitzar canvis de temps permès en matrícules concretes, per raons tècniques, ambientals o d'accessibilitat, segons el criteri i necessitats de l'Ajuntament de Sitges.

A nivell d'altres solucions de nivell supramunicipal

La Diputació de Barcelona, conjuntament amb altres ajuntaments i institucions, està desenvolupant una solució d'aparcament que permetrà amb una única aplicació mòbil, poder fer la gestió de l'aparcament en les zones d'estacionament regulades (pagament, consulta, etc...) en els diferents municipis de Catalunya que prèviament s'hagin adherit a aquest projecte. L'objectiu final és aconseguir que un ciutadà no hagi d'utilitzar diferents aplicacions d'aparcament per a cada municipi on hagi d'aparcar. Aquesta solució treballarà amb una aplicació única.

Com a fases posteriors del projecte, la solució de la Diputació tindrà una interfície per poder-hi integrar APPs i altres sistemes de diferents proveïdors o d'altres municipis per connectar altres parts del territori que no utilitzin aquesta solució.

En virtut del benefici i les avantatges que aquest funcionament multi-ciutat pot comportar, l'adjudicatari es comprometrà a implicar-se plenament i realitzar les modificacions en la seva solució que siguin necessàries per fer-la compatible.

6.2.2.- Aplicació de gestió del servei de vigilància i denúncies de les zones d'aparcament regulat

L'objecte es defineix a la clàusula tercera i ha d'estar integrada i comunicada amb l'aplicació per telèfon pels usuaris.

Els aplicatius s'instal·laran en els smartphones o PDAs propietat de l'Ajuntament.



Les targetes SIMS dels smartphones i les seves despeses mensuals seran assumides per l'Ajuntament de Sitges.

Aplicatiu sancions

Si no es treu tiquet d'aparcament o es supera el temps d'aparcament autoritzat, donarà lloc a una sanció.

L'aplicatiu ha d'incloure un gestor de taules auxiliars d'infraccions, carrers, zones, places, horaris, vehicles, vehicles especials, tipologia de sancions, etc.

Es podrà visualitzar i consultar totes les sancions realitzades, i totes les dades que figuren a la sanció sense cap límit, així com les fotografies realitzades, i la recerca es podrà fer per qualsevol dels camps de la denúncia.

La numeració de la sanció estarà formada per 10 números limitats per un milió de números assignats pel departament de multes de l'Ajuntament de Sitges + dígit de control (que el seu càlcul es fa a través d'una fórmula per garantir la seguretat de la mateixa i que en el seu moment es facilitarà a l'adjudicatari), així com la codificació de les fotografies.

L'Ajuntament de Sitges disposa del seu propi sistema de tramitació de les sancions, per tant en el seu moment es facilitarà a l'adjudicatari l'estructura del fitxer que es generarà a través de l'aplicatiu amb les sancions per tramitar i que no incorporaran les sancions que automàticament hagin sigut anul·lades a través de l'App.

Generador d'alarmes. L'aplicatiu ha de ser capaç de generar i mantenir un fitxer amb dades de vehicles i tipus d'alarma, per a ser gestionada pels vigilants, per exemple: infractors reincidents, vehicle inclòs en llista de recerca, vehicles amb horaris especials, PMR, etc..

Plataforma de Big Data pel monitoratge i anàlisi amb dades anònimes i agrupades. Gestió integral del cicle de vida de les denúncies d'estacionament i integració amb la ORGT de la DIBA. Generador d'informes, així com estadístiques per zona, dates, vehicle i per qualsevol altre dada estadística relacionada i adient.

La base de dades estarà allotjada en servidors Cloud 24x7 de l'adjudicatari.

El departament de multes de l'Ajuntament de Sitges disposarà d'una connexió web a l'aplicació per poder-se connectar i baixar les fotos de cada sanció i poder-les incorporar-les al programari que disposa l'Ajuntament pel tràmit de denúncies.

Aplicatiu Smartphones de vigilància

L'aplicació anirà instal·lat als smartphones dels controladors propietat de l'Ajuntament de Sitges i ha d'incorporar les següents funcionalitats:

Compatible amb qualsevol dispositiu Apple o ANDROID, disponibles en els mercats oficials Google play i App Store.

A l'actualitat l'ordenança regula 2 tipus de sanció a la zona regulada: per no tenir el tiquet d'aparcament, per ultrapassat el temps autoritzat. La impressió serà en català i segons el model actual que fem servir i que en el seu moment si li farà entrega a l'adjudicatari. El sistema ha de permetre crear qualsevol tipus de sanció que es pugui incorporar a l'ordenança de l'Ajuntament de Sitges.



L'aplicació indicarà al controlador de l'estat de tots els aparcaments de la ZONA DUM on es trobi, indicant la matrícula i el temps d'aparcament restant. Aquestes automatitzacions de l'aplicació implicarà que el controlador no es pugui equivocar.

Actualitzacions de software i dades automàtiques sense cap suport tècnic per part de l'adjudicatari.

Generació de fotos per cada denúncia. El número de fotos que aniran amb la denúncia serà de dues, però aquesta opció es podrà configurar i permetre canviar el número de fotos. Quan la fotografia surti malament es podrà esborrar i tornar a fer una de nova. A les fotografies ha de sortir la data i l'hora i portaran el mateix número de la denúncia però amb unes variants que es comunicaran a l'adjudicatari en el seu moment.

Administració remota dels dispositius per part de l'adjudicatari.

Disposar de la informació de l'històric de consultes i denúncies d'un vigilant corresponent al mateix dia.

Capacitat d'imprimir els expedients de denúncies, enviant les dades, via Bluetooth a la impressora portàtil de paper tèrmic.

Compartir impressores entre dispositius de forma senzilla.

En cas de pèrdua del terminal, les dades de l'aplicació han d'estar encriptades per tal d'impedir l'accés a dades sensibles o comprometre la seguretat del sistema.

7.- MANTENIMENT, COMUNICACIÓ, PROMOCIÓ I FORMACIÓ

7.1.- Manteniment

- Pel que fa al Lot 1:

El projecte tècnic haurà d'incorporar una oferta de manteniment i suport, orientada tant a resoldre les incidències que puguin produir en el funcionament de l'aplicació de pagament per telèfon pels usuaris com a l'aplicació de gestió del servei de vigilància i denúncies de l'estacionament regulat de Sitges.

Les ofertes inclouran un preu/any que inclourà el manteniment estàndard (correctiu i evolutiu general vinculat a noves versions del producte) demanades per l'Ajuntament de Sitges durant la vigència del contracte i les seves pròrroques.

La cobertura horària del servei de manteniment del servei en la que l'adjudicatari haurà de prestar el servei i l'atenció a la resolució d'incidències independentment de la tipologia que es tracti serà de dilluns a dissabte de 08:00 a 20:00 h.

Per al suport a la ciutadania en la utilització de l'APP, es requereix obligatòriament l'existència d'un e-mail de contacte i un telèfon d'assistència durant la franges horàries relacionades a l'anterior paràgraf.

L'afectació total de qualsevol de les dos aplicacions el temps de resposta serà immediat i el temps de solució màxim 4 hores.

L'afectació parcial a una de les dos aplicacions el temps de resposta serà al dia laborable següent i el temps de solució també. Si l'afectació parcial coincideix a les dos aplicacions



ahora, el temps de resposta serà immediat i la solució en un període màxim de 8 hores.

En cas de requerir l'Ajuntament de Sitges informes a causa de qualsevol tipus d'incidència de les aplicacions, aquest serà entregat a l'Ajuntament de Sitges en format PDF i signat, en el termini màxim de 48 hores. En cas d'existir complexitat de volum de dades en l'informe, es podrà allargar aquest termini fins a 72 hores.

L'adjudicatari entregarà anualment (mes de gener de l'any següent a l'exercici) un informe estadístic del funcionament de l'aplicació (aparcaments, denúncies, incidències, etc...) separat per les diferents zones del Municipi de Sitges segons zones DUM.

7.2.- Formació

- Pel que fa al Lot 1:

El licitador es compromet a formar al personal administratiu que designi l'Ajuntament de Sitges en la utilització de l'App, les llicències de vigilància i el back office, a tot el personal d'explotació (10 persones com a mínim) durant un mínim de 10 hores.

Es facilitarà un manual d'instruccions en pdf per l'ús del back office complet.

7.3. Pla de comunicació i difusió.

- Pel que fa al Lot 1:

Durant el projecte d'implantació s'haurà de presentar el pla de comunicació i difusió que permeti informar àmpliament als ciutadans sobre el funcionament de la plataforma de regulació i control de zones d'estacionament DUM que anirà a càrrec de l'entitat destinatària. Tot i així, l'assistència per part de l'empresa haurà d'incloure, com a mínim, les següents tasques:

- Assistència tècnica i recursos gràfics per al disseny personalitzat d'un díptic informatiu amb la imatge corporativa de L'Ajuntament de Sitges. La impressió i subministrament dels díptics informatius no anirà a càrrec de l'adjudicatari.
- Assistència tècnica i recursos gràfics per facilitar l'edició i publicació d'un vídeo informatiu sobre el funcionament de l'aplicació mòbil per a conductors de la plataforma.
- Publicació i manteniment d'articles d'ajuda i preguntes freqüents en llengua catalana i castellana.
- Assistència tècnica i continguts per facilitar la publicació d'articles, notes de premsa o informació destinats a les xarxes socials o mitjans de comunicació.

Un cop implantada la plataforma, caldrà dur a terme campanyes de comunicació puntuals al llarg de la durada del contracte, especialment quan hi hagi canvis o circumstàncies que ho requereixin.

8.- DOCUMENTACIÓ I LLIURABLES

- Pel que fa al Lot 1:



Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica explicativa del projecte.

La memòria o projecte tècnic haurà d'organitzar-se d'acord a l'índex següent :

Introducció i Objectius : En aquest apartat s'inclourà la informació genèrica relativa a la solució presentada: nom comercial i descripció de la solució, parts de la mateixa que responen a cadascun dels mòduls funcionals, etc... També a d'incloure respostes a tots els requeriments no funcionals establerts al Plec, característiques, certificat de llicència, així com qualsevol element addicional i no esmentat específicament que pugui ser útil per realitzar la valoració tècnica.

Impacte i rendiment de l'APP sobre el control de les zones DUM: Quins beneficis poden obtenir conductors, vigilants i la ciutat de Sitges amb la implantació de l'aplicació de control.

Descripció de les funcionalitats de l'APP per l'usuari conductor i vigilants de l'Ajuntament: descriure el funcionament de l'aplicació tant per part d'usuari com de vigilància.

(*no es poden incloure cap de les millores tècniques i funcionals en l'App mòbil del conductor que s'avaluen en el criteri núm. 2 dels criteris avaluable mitjançant fórmules matemàtiques o automàtics)

Descripció de les funcionalitats del Backoffice. Descriure què ens pot oferir el backoffice i quines dades s'hi recullen.

Disseny gràfic de l'aplicació d'usuari, vigilant i backoffice: Descriure l'aspecte de l'aplicació des del 3 punts d'utilització.

Pla de comunicació i difusió: Definir com donarem a conèixer l'aplicació als usuaris per garantir la seva ràpida implantació.

Pla de manteniment i suport tècnic de l'aplicació: Descriure el manteniment i el suport tècnic que s'oferirà durant el contracte.

9.- CONFIDENCIALITAT I REVERSIÓ

9.1 Confidencialitat

Degut a la importància dels serveis objecte del contracte, els adjudicataris hauran de garantir la confidencialitat de la informació i de les configuracions dels sistemes als que donin servei així com el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. En el cas d'incompliment, serà motiu de resolució immediat del contracte sens perjudici dels efectes legals que es puguin derivar.

Les obligacions laborals amb el personal que prestarà el servei serà imputable a l'adjudicatari (seguretat social, prevenció de riscos, etc..) així com l'assegurança i responsabilitat dels equips i serveis que puguin derivar.

9.2 Reversió

L'empresa adjudicatària s'obliga a la finalització del contracte i/o en qualsevol circumstància de modificació del mateix, a lliurar tota la informació, i sobretot els e-mails de contacte dels usuaris de l'aplicatiu de pagament per telèfon que hagin fet alguna operació al Municipi de Sitges, en el format que es determini, generalment com còpies de seguretat de les màquines virtuals que



siguin accessibles en format obert de manera que l'Ajuntament de Sitges pugui habilitar els serveis en els seus propis sistemes o bé traslladar-los a un altre proveïdor de serveis, tot això en el termini més breu possible i amb el menor impacte en el servei, als usuaris, garantint en la transició la integritat de la informació, configuració i parametrització del servei sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Sitges.

A partir del moment d'aquesta transferència, l'empresa adjudicatària quedarà alliberada de les seves responsabilitats a efectes de propietat intel·lectual, llicències i configuració sobre els productes de tercers que configuren la solució proposada.

Entre els possibles esdeveniments que puguin motivar aquesta finalització es troben, entre altres, la pròpia finalització del contracte i/o pròrrogues, la violació dels acords de nivell seriós (ANS), la intervenció no autoritzada o no adequada d'algun subcontractista, la transferència de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, la modificació unilateral per l'adjudicatari de les condicions del servei i les que s'estableixin en els presents PLECS.

Una vegada comunicada formalment per l'Ajuntament de Sitges la completa reversió del servei en els termes descrits a l'apartat anterior, però no abans, l'empresa adjudicatària del servei procedirà en un termini no superior a 5 dies hàbils, a esborrar/destruir tota la informació emmagatzemada relativa a la prestació del servei, excepte aquella que hagi de mantenir per qüestions legals i només durant el termini fixat per la legislació vigent.

L'empresa emetrà els corresponents certificats a l'efecte d'acreditar l'execució de les operacions d'esborrat/destrucció de la informació.

L'empresa adjudicatària en el supòsit que l'aplicatiu de pagament per telèfon funcioni en el mode de pre-pagament estarà obligada a retornar el saldo als usuaris que es vulguin donar-se de baixa de l'aplicatiu.

10.- DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació inclou els següents punts :

- Pel que fa al PBL del Lot 1:

- i. Projecte de subministrament i implantació, servei d'explotació, manteniment i suport tècnic de la plataforma d'estacionament de 42 zones DUM. Inclou subministrament de sensors Bluetooth. L'import màxim d'aquest punt és quatre mil cinc-cents euros (4.500 €), exclòs iva.
- ii. Llicència mensual d'ús de les aplicacions mòbils i la plataforma web, servei d'explotació i manteniment, suport i operació en entorn Cloud per 42 zones DUM. L'import màxim anual d'aquest punt és nou mil euros (750€x12 mesos = 9.000 €), exclòs l'iva.

Quan es presenti una oferta econòmica amb disminució del pressupost de licitació, s'haurà d'acompanyar una relació de preus unitaris per tal de poder conèixer si la disminució s'ofereix pel que fa al projecte de lliurament i implantació, servei d'explotació, manteniment i suport tècnic de la plataforma d'estacionament de 42 zones DUM, incloent el lliurament de sensors Bluetooth, si la baixa és respecte la llicència mensual, o bé si és respecte ambdós conceptes. En cas de no acompanyar aquesta relació de preus unitaris, s'entendrà que la



disminució del pressupost de licitació és proporcional a ambdós conceptes.

- Pel que fa al PBL del Lot 2:
 - i. Subministrament de senyals + pals cilíndrics D60 en alumini + cargols necessaris pel seu muntatge. Senyalització de 42 zones DUM.. L'import màxim anual d'aquest punt és set mil cinc-cents seixanta euros (7.560,00€), exclòs l'iva.

Les hores de l'equip tècnic format per analista i programador aniran inclosos en el preu de la licitació.

PRESSUPOST PROJECTE SERVEI D'EXPLOTACIÓ ZONA DUMA SITGES

LOT 1

APP	ud	preu	€/any	amb IVA 21%
Projecte de lliurament i implantació, servei d'explotació, manteniment i suport tècnic de la plataforma d'estacionament de 42 zones DUM. Inclou lliurament de sensors Bluetooth.	1	4.500,00	4.500,00	5.445,00
Llicència mensual d'ús de les aplicacions mòbils i la plataforma web, servei d'explotació i manteniment, suport i operació en entorn Cloud per 42 zones DUM	1	750,00	9.000,00	10.890,00
Total LOT 1 - 4 anys de contracte				49.005,00
Projecte 42 DUM	1	4.500,00	4.500,00	5.445,00
Llicència APP 42 DUM - 4 anys de contracte	4	9.000,00	36.000,00	43.560,00

PRESSUPOST SENYALITZACIÓ VERTICAL ZONA DUMA DE SITGES

LOT 2

SENYALS	unitats	€/ud	€	amb IVA 21%
Subministrament de senyals + pals cilíndrics D60 en alumini + cargols necessaris pel seu muntatge. Senyalització de 42 zones DUM.	42	180,00	7.560,00	9.147,60
Total LOT 2 - Subministrament únic				9.147,60
Senyals 42 DUM	1	7.560,00	7.560,00	9.147,60

Anys de contracte	€/any	amb IVA 21%
-------------------	-------	-------------



2024 (6 mesos APP + Projecte + Senyals)	16.560,00	20.037,60
2025 (12 mesos APP)	9.000,00	10.890,00
2026 (12 mesos APP)	9.000,00	10.890,00
2027 (12 mesos APP)	9.000,00	10.890,00
2028 (6 mesos)	4.500,00	5.445,00
TOTAL 4 ANYS	48.060,00	58.152,60

TOTAL LOTS (sense IVA)	VEC	48.060,00
21% IVA		10.092,60 €
TOTAL LOTS (amb IVA)	PBL	58.152,60 €

11. TERMINIS I FORMA

- **Pel que fa al Lot 1:** L'Adjudicatari tindrà 2 setmanes com a màxim des de la signatura del contracte, per fer el Projecte i la implantació amb posada en funcionament de l'APP i la integració al sistema de parquímetres existent del Municipi de Sitges.

És condició primordial el compliment dels terminis de posada en correcte funcionament de l'aplicació als terminals smartphone o PDAs i impressores propietat de l'Ajuntament de Sitges, i de l'accés i implantació del software de vigilància ofertat per l'adjudicatari.

- **Pel que fa al Lot 2:** L'adjudicatari també tindrà 2 setmanes com a màxim des de la signatura del contracte per a subministrar les senyals verticals, pals i peces de subjecció pel muntatge, d'acord amb les característiques que s'estableixen en aquest PPTP.

Per tant, l'incompliment dels terminis màxim i ofertats tindran penalització per dies de retard.

12. GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínim d'1 any.

Durant l'any de garantia, més la corresponent ampliació proposada per part del contractista, l'empresa adjudicatària quedarà subjecte a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components i software sense cost per l'Ajuntament a nivell de material, mà d'obra, desplaçaments, mitjans o eines necessàries.

No entraran en garantia les avaries ocasionades per accidents, vandalisme o força major.

Aquest termini de garantia començarà a comptar des de la data de l'Acta de Recepció.

Sitges, a data de la signatura electrònica

El Sr. Llorenç Almirall Montserrat, Cap del Departament de Serveis Urbans i Mobilitat de l'Ajuntament de Sitges