



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA CREACIÓ DE 6 VISITES VIRTUALS 360º I LA IMPLEMENTACIÓ DE REALITAT AUGMENTADA A 6 PUNTS DEL PATRIMONI INDUSTRIAL VINCULAT AL PROJECTE “EL RIU, TEIXINT FILS DE VIDA”, EN EL MARC DELS PLANS DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ (PSTD) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓN EUROPEA-NGEU

1. Context general

El Consell Comarcal del Vallès Occidental té com a objectiu la millora, la promoció i el foment del turisme en general a la comarca del Vallès Occidental. Per assolir aquest objectiu es treballa en la creació i millora de productes turístics que permetin estructurar i diversificar l'oferta existent a la comarca de manera responsable i sostenible i en coherència amb els valors del territori.

En data 29 de març de 2022 s'aprova, en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística de destins, la segona convocatòria extraordinària de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació (en endavant PSTD) que té per objecte impulsar la transformació verda i digital en el sector turístic, així com la millora en la seva competitivitat.

Per Resolució de data 22 de juny de 2023, el Conseller del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, atorgà al Consell Comarcal del Vallès Occidental, la subvenció de 1.532.000 euros, com a beneficiari de la convocatòria extraordinària 2022 dels PSTD i s'inclou el seu projecte PSTD anomenat “El riu, teixint fils de vida” al PTSTDC-22.

Aquest s'instrumenta en el marc del component a través de la submesura 2, de la inversió núm. 1 del component 14 (Pla de modernització i competitivitat del sector turístic) del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (en endavant PRTR), que es finança íntegrament amb el fons de recuperació Next Generation EU (en endavant NGEU).

En aquest marc, i d'acord amb la terminologia emprada en el PRTR, el projecte és considerat a tots els efectes un Subprojecte que no només duu associada la transferència dels recursos econòmics corresponents, sinó també el compromís de compliment de les Fites i Objectius (FIO) que li són d'aplicació.

Específicament, de conformitat amb l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme de 14 de desembre de 2022, i per donar compliment a la Fita CID 220, el 50% del PSTD “El riu, Teixint fils de vida”, haurà d'estar finalitzat a 31 de desembre de 2024.

Igualment, i també de conformitat amb el mateix Acord, ha de donar compliment a la Fita CID 221 que estableix que tots els PSTD que formen part del Pla territorial de sostenibilitat turística en destinació de Catalunya per a les anualitats 2021, 2022 i 2023 han d'estar finalitzats com a màxim el 2n trimestre del 2026, i no es preveu la possibilitat de pròrroga, sense perjudici que la UE o el Ministeri dictin ordre en un altre sentit.



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

L'execució del projecte comprèn quatre eixos programàtics i preveu diferents actuacions a dur a terme repartides en 3 anualitats a comptar des del 9 de maig de 2023, d'acord amb la resolució de referència.

En matèria d'etiquetatge verd, el present subprojecte contribueix en un 100% a l'objectiu mediambiental.

Complementàriament a aquests antecedents i marc estratègic de referència, cal destacar que el projecte "El riu, teixint fils de vida" té com a principal objectiu la creació d'un producte turístic singular i sostenible a l'entorn del riu Ripoll que relacioni els camins fluvials i el patrimoni industrial de la comarca.

El projecte defineix les seves actuacions en 4 eixos estratègics i 11 actuacions:

- Eix 1. Transició verda i sostenible.
 - 1.1. Adequació de llits i rambles, per la construcció de guals de poca alçada
 - 1.2. Via verda riu Ripoll, per la rehabilitació de camins d'us senderista i ciclista
- Eix 2. Millora eficiència energètica
 - 2.1. Punts recàrrega bicicletes mitjançant energia renovable
 - 2.2. Projecte executiu mobilitat sostenible, de connexió del camí del riu i el centre urbà
- Eix 3. Transició digital
 - 3.1. Accés recursos turístic industrials, mitjançant realitat virtual i realitat augmentada
 - 3.2. Campanya de comunicació per donar a conèixer el producte turístic creat
 - 3.3. Comunicació digital i QR, per un accés fàcil a la informació
- Eix 4. Competitivitat
 - 4.1. Secretaria tècnica, pel suport a la gestió estratègica, tècnica i de qualitat
 - 4.2. Estudi avaluació de l'impacte del projecte
 - 4.3. Sensibilització, formació i benchmarking, per a la creació de nova oferta de turisme industrial
 - 4.4. Estudi comunicació i comercialització sostenible, amb anàlisi de mercats potencials

Aquesta acció està vinculada al Programa d'Actuació Comarcal 2021-2024, concretament al programa 3.19.3. Creació i millora de producte turístic de la línia 19. Per promoure el turisme i la cultura de l'Eix 3 Reactivació Econòmica.

Tanmateix, l'expedient de contractació s'emmarca en l'Eix 3 – Transició digital, dins de l'actuació 3.1. Accés recursos turístic industrials, mitjançant realitat virtual i realitat augmentada, del projecte PSTD "El riu, teixint fils de vida".



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

El contracte que es pretén iniciar resulta necessari per complir amb els compromisos establerts a la convocatòria i associats a la transferència de recursos econòmics corresponents.

2. Objecte i característiques de la licitació

L'objecte de la present contractació és la creació de 6 visites virtuals 360° i la implementació de realitat augmentada a 6 punts del patrimoni industrial dels municipis per on transcorrer el curs del riu Ripoll que es visualitzaran a través d'una aplicació per a dispositius mòbils per a dur a terme l'actuació 3.1 de l'Eix 3 - Transició digital del projecte PSTD "El riu, teixint fils de vida". dins dels terminis establerts, per assegurar el compliment dels requeriments de la subvenció del programa PSTD i de tota la normativa derivada de la gestió en el marc del PRTR finançat per la Unió Europea-NGEU.

Per tal de posar en valor el patrimoni industrial vinculat al riu Ripoll és necessari que els usuaris del camí del riu puguin conèixer aquests elements patrimonial, tinguin accés a informació sobre aquests recursos turístics i puguin gaudir d'una experiència immersiva mitjançant les noves tecnologies a través dels seus propis dispositius mòbils.

Tasques a realitzar:

- Creació de 6 tours 360° al patrimoni industrial de l'entorn del riu Ripoll
- Creació de 6 elements de realitat augmentada al patrimoni industrial del riu Ripoll
- Aplicació per a dispositius mòbils iOS y Android per visualitzar els continguts 1 i 2

TOURS 360°

- Els serveis inclosos fan referència a l'elaboració de 6 visites virtuals 360° corresponents a 6 elements patrimonials, un a cadascun dels municipis per on transcorre el riu Ripoll.
- Cadascuna de les visites disposarà d'un guia virtual que donarà la benvinguda i explicarà breument el riu Ripoll i la seva importància en el desenvolupament econòmic de la comarca per situar al visitant en el punt turístic que visitarà i el període històric.
- Les visites s'iniciaran a l'exterior dels edificis per tal que el visitant tingui una vista aèria 360° de recurs turístic i continuaran a l'interior. El moviment virtual serà sempre suau, sense salts ni deformitats per tal de crear una experiència immersiva que permeti explorar cada detall com si s'estigués físicament.

REALITAT AUGMENTADA

- Realització de 6 recreacions de realitat augmentada per cadascun dels 6 elements patrimonials dels quals s'ha elaborat la visita 360° per tal de crear una experiència immersiva.
- Cadascuna d'aquestes visites virtuals, mitjançant la realitat augmentada, representarà el patrimoni industrial ambientat en la seva època històrica i permetrà veure els recursos turístics, en una mateixa perspectiva, tal i com eren al passat i amb l'aspecte actual per tal que es pugui comparar passat i present.

Pla de recuperació, transformació i resiliència. Finançat per la Unió Europea Next Generation EU



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

- Es recrearà tant l'exterior com l'interior mitjançant models 3D, maquinaria i/o petites escenes amb persones treballant mitjançant actors filmats sobre fons croma. Per aquestes recreacions es disposarà com a mínim d'un actor.
- Els continguts estaran pensats per complementar-se amb els tours 360° (punt 1) i crear així el concepte de ruta virtual sota un mateix guió.

APLICACIÓ PER A DISPOSITIUS MÓBILS IOS Y ANDROID

- Desenvolupament d'una aplicació mòbil multiplataforma que permeti als usuaris accedir a informació d'interès cultural i patrimonial, i interactuar amb elements virtuals (tours 360° i elements de realitat augmentada). Aquesta aplicació es desenvoluparà a les dos plataformes de major difusió a l'actualitat, iOS de Apple y Android de Google, en la que s'integraran els motors de Realitat Augmentada amb el propòsit d'actuar com a vehicle i proporcionar una experiència immersiva als usuaris.
- L'aplicació tindrà un disseny intuïtiu i fàcil per facilitar la navegació i la recerca d'informació i haurà de ser compatible i funcional per a tots aquells dispositius mòbils que han estat validats per a l'ús de la Realitat Augmentada, atès que es busca la universalització de la tecnologia utilitzada i el coneixement al que aquesta permet accedir.
- Comptarà amb un mapa interactiu que permeti als usuaris situar-se en el camí del riu Ripoll (geolocalització) i els punts d'interès de la ruta, oferirà informació dels elements patrimonials (descripció, història, característiques arquitectòniques...), i permetrà als usuaris accedir a les visites virtuals (tour 360° i realitat augmentada) dels 6 recursos de turisme industrial del riu Ripoll. Aquesta informació estarà disponible en 4 idiomes (català, castellà, anglès i francès)
- Possibilitat d'ampliar continguts en el futur amb noves visites virtuals (tours 360° i/o AR) i/o informació d'interès pels usuaris sobre recursos turístics i patrimoni natural / cultural.
- Aquesta aplicació rebrà els continguts d'un CMS que serà gestionat pel personal del Consell Comarcal del Vallès Occidental. Els serveis complementaris que aporta la solució han de realitzar-se amb software lliure que consumeixi dades mitjançant webservices clients mòbil i web, capaç de representar la informació, de manera que no es provoquin despeses addicionals i que puguin provocar variacions del cost de manteniment de la mateixa en el futur.
- Les visites virtuals resultants i l'aplicació mòbil han de permetre l'adaptació de les seves interfícies de comunicació a les necessitats de persones amb problemes sensorials, adequant-se a la configuració que l'usuari tingui al seu dispositiu (mida lletra, contrast del text, etc). També es tindrà en compte un sistema de subtítols per a les narratives d'àudio de les visites. En qualsevol cas, haurà d'adaptar-se a l'especificat al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre accessibilitat als llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.
- L'aplicació disposarà d'una garantia mínima d'un any a partir de la data de finalització del contracte que permeti garantir el funcionament òptim i la correcció d'errors derivats de la seva posada en marxa.
-

Pla de recuperació, transformació i resiliència. Finançat per la Unió Europea Next Generation EU



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

Mecanismes de coordinació i seguiment:

Pel correcte desenvolupament del projecte es realitzaran reunions per a la coordinació, impuls i seguiment del projecte entre la direcció del projecte designada per l'empresa i la responsable del contracte del Consell Comarcal. De cada reunió l'empresa redactarà i distribuirà entre tots els participants l'acta corresponent.

Totes les activitats generades per a la prestació del servei contractat, seran supervisades pel Consell Comarcal, que valorarà l'execució en base a les mesures del volum d'activitat, gestió adequada d'aquesta, nivell de coordinació i compliment dels acords i terminis.

En el decurs del treball contractat, l'empresa haurà de seguir les pautes d'actuació que determini el Consell Comarcal.

El Consell Comarcal es reserva el dret a efectuar els controls de qualitat dels treballs realitzats mitjançant la convocatòria de reunions de seguiment, revisions parcials de documents o sessions de treball.

En paral·lel, es reserva la potestat de convocar totes aquelles reunions/accions de seguiment que siguin pertinents amb l'objecte de garantir la qualitat dels productes i la seva adequació a la metodologia de treball i resultats establerts pel Consell Comarcal

Tots els desplaçaments a realitzar en el territori, si s'escau, corren a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, d'acord amb la normativa vigent, de tota la documentació, requeriments i/o permisos necessaris per a la prestació del servei.

Mecanismes de control de fites i objectius

El component 14 del PRTR té com objectiu la reducció de la pressió del turisme sobre el territori, millorant la coexistència de l'activitat turística amb el medi i permetent un desenvolupament turístic que incorpori el respecte al medi ambient i a la seva capacitat de càrrega com a principi fonamental.

El Consell Comarcal del Vallès Occidental vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats anteriorment. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establerts en la present contractació.

Tanmateix, els mecanismes per al control de les fites i els objectius es duran a terme per mitjà de la publicació en el BOE de l'adjudicació a les Entitats Locals d'ajuda per l'aplicació dels Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en destins, en els termes detallats en cada objectiu concret, garantint el compliment de les finalitats relacionades amb el canvi climàtic, així com garantint el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient. Així



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

mateix, es tindran en compte la utilització de diferents mitjans per tal de realitzar el control de les fites i els objectius, com són: informes de la comissió de seguiment, les diferents certificacions de les execucions, així com la finalització dels projectes de promoció de la sostenibilitat turística en destins dins dels terminis fixats.

3. Documentació a lliurar i forma de presentació

La documentació que lliuri l'empresa s'ajustarà a les normes de disseny i presentació proporcionades pel Consell Comarcal. Aquestes inclouran les obligacions d'informació i comunicació als que estan sotmesos els PSTD i les actuacions derivades del PRTR.

En totes las actuacions de comunicació relacionades amb el Pla es deixarà constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unió Europea- NextGeneration EU", garantint que tots els destinataris finals coneixen l'origen del finançament.

Per tal d'assegurar la correcta execució d'aquestes obligacions en l'ús i tractament de la imatge del PRTR, s'hauran de seguir les pautes del 'Manual d'Identitat Visual del PRTR' elaborat pel Consell Comarcal. En aquest sentit, tots els informes, plans, estudis, memòries i documents, així com totes les actuacions de comunicació hauran d'editar-se deixant constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unió Europea- NextGeneration EU", garantint que tots els destinataris finals coneixen l'origen del finançament. Així mateix, es requerirà la validació prèvia del servei de comunicació del Consell Comarcal dels elements gràfics resultants del present contracte.

La presentació dels documents es realitzarà en suport informàtic. Els documents en format word i pdf i el material gràfic i/o audiovisual en els formats indicats al plec de condicions tècniques específiques d'aquesta licitació.

La presentació i redacció dels documents haurà de lliurar-se en caràcter ordinari en català i ajustar-se a les normes de qualitat bàsiques de correcció lingüística, excepte els supòsits en els quals, per raó de la seva naturalesa i/o del procediment, s'hagi de redactar en castellà.

4. Equip de treball

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans tècnics i administratius necessaris pel desenvolupament adequats dels treballs objecte d'aquesta licitació i assignarà una persona com a coordinadora del projecte.

La heterogeneïtat de les tasques objecte del contracte exigeix que siguin desenvolupades per un equip multidisciplinari que reuneixi un ampli grau de coneixement i capacitat així com els efectius suficients per a la prestació adequada dels serveis a contractar adequat.

Pla de recuperació, transformació i resiliència. Finançat per la Unió Europea Next Generation EU



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

Per això, l'equip tècnic mínim haurà d'estar compost pels perfils professionals que es detallen a continuació, tenint en compte que una mateixa persona podrà desenvolupar com a màxim dos d'aquests rols.

- Direcció del projecte
- Documentació històrica i guió
- Operador de càmera 360º
- Disseny i animació 3D
- Programació informàtica

Aquest equip humà haurà d'estar especialitzat i tenir experiència demostrable en els diverses disciplines necessàries per poder afrontar amb garanties els requeriments plantejats en l'apartat anterior segons es determina a la clàusula 14 del PCAP d'aquesta licitació.

Caldrà presentar per part de l'adjudicatari:

- Declaració responsable per part de l'empresa licitadora fent constar el compliment dels requisits del personal adscrit al projecte.
- Relació de treballs o serveis realitzats en els darrers 3 anys, de naturalesa anàloga a la de l'objecte del contracte, amb indicació d'import, data i destinatari dels mateixos. Caldrà disposar d'un mínim de dos contractes o certificats.

5. Obligacions de l'adjudicatària en relació al PRTR

Aquesta contractació es finança amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, trobant-se subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).

Pla de recuperació, transformació i resiliència. Finançat per la Unió Europea Next Generation EU



Codi de Verificació
Servei
Expedient
Referència PAC
Quadre de Classificació
Projecte
Referència

550I334C2I706A0K16BK
Turisme
954/2023 Document 4772/2024
3.19.3 CREACIÓ I MILLORA DE PRODUCTE TURÍSTIC
G1039. Expedients de subvencions
PSTD El riu, teixint fils de vida
C14.I01.P06.S02.S16

- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - o NIF del contractista o subcontractista
 - o Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.
 - o Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
 - o Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - o Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - o Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
 - o Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, indicat com annex al PCAP.
 - o L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI), indicat com annex al PCAP.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

Vallès Occidental, a data de signatura electrònica