

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ DEL SISTEMA D'ORQUESTACIÓ DE FLUXOS IP VIDEOIPATH A LES INTAL·LACIONS DE 3CAT DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM. 2405NS02

1. INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquesta licitació es la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA. del servei de formació del sistema d'orquestració de fluxos IP VideoiPath impartit per l'empresa Nevion per l'àrea d'Infraestructures Digitals i Tecnològiques (IDT) de 3Cat.

2. DESCRIPCIÓ SITUACIÓ ACTUAL:

En l'actualitat 3Cat té instal·lat el sistema d'orquestració de fluxos IP al Control F (3/24) implicant els col·lectius d'IDT que allà treballen, així com els departaments de SISCO - Infraestructures i Operacions, també d'IDT.

Segons el pla estratègic d'homogeneïtzació d'infraestructures operatives, aquest sistema requerirà d'una ampliació del seu abast a 3Cat en el moment en que els projectes de remodelació del CEI del Campus de Sant Joan Despí es comencin a realitzar aquest proper 2025.

Per poder dur a terme el correcte dimensionat de l'ampliació del sistema d'orquestració i fer possible el suport intern a 3Cat, és necessari formar els col·lectius implicats d'IDT en la mesura que requereix cadascun (SISCO, Unitats Tècniques de Coneixement i Operacions).

Nevion, com a empresa proveïdora de la solució de programari Videoipath dins de la marca Sony, posseeix experiència contrastada en implementacions reals del seu producte en entorns broadcast, resolució d'incidències i detecció de bones pràctiques; demostra la solvència tècnica requerida per subministrar una formació completa en els nivells demanats i proveeix formació a mida d'aquest ecosistema emprant l'anglès tant com llengua vehicular dels cursos com per el seu material didàctic. Aquest conjunt de característiques la diferencien d'altres ofertes existents, més orientades a mercats locals i amb menor recorregut amb el producte.

3. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Es sol·licita a l'empresa Nevion la realització de dos cursos susceptibles a ser enregistrats, durant el mes de juny del 2024, adreçats als col·lectius següents d'IDT:

a) Formació per operadors de Videolpath

Adreçada a una cohort de com a màxim 20 persones, s'estima una durada de set hores a realitzar en un mateix dia. Com a contingut, es realitzarà una visió general del producte, centrant-se en els procediments d'integració i configuració d'equips, gestió d'alarmes i de status del sistema, definició de panells virtuals i operacions i definició de matrius de senyals.

b) Formació per administradors de Videolpath

Adreçada a una cohort de com a màxim 20 persones, s'estima una durada de vint-i-una hores distribuïdes en tres jornades consecutives de set hores. Com a contingut, inclourà el de la jornada per operadors més configuració d'equips de xarxa, manteniment del clúster, gestió d'alarmes, còpies de seguretat i recuperació, funcions addicionals de broadcast controller, diagnosi de problemes, detecció i resolució d'incidències, funcionalitats addicionals del programari, etc.

Els cursos hauran de ser impartits per dos tècnics especialistes en el sistema assignats per Nevion. Aquests tècnics es desplaçaran a les instal·lacions de la CCMA.

Nevion proveirà del material didàctic i d'un entorn remot de proves sobre el qual es realitzarà la formació de tots els temes esmentats, permetent la gravació de les presentacions a l'aula com la de les demostracions informàtiques. L'idioma vehicular ha de ser català, castellà o anglès.

Si s'ha d'adaptar alguna sala de 3Cat per poder realitzar les connexions necessàries a equips concrets, Nevion haurà d'enviar les necessitats per escrit amb una setmana d'anterioritat al curs.

4 . ACCEPTACIÓ:

L'acceptació definitiva de la formació es realitzarà d'una sola vegada, una vegada estiguin impartits els dos cursos de formació a les instal·lacions de 3cat de la CCMA, SA.

Sant Joan Despí, abril de 2024.