



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE TELEFONS FIXES 2024 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

Expedient OBE 24/469

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és l'adquisició de telèfons fixes per renovar una part dels equips existents a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

2. Situació actual

Actualment l'hospital utilitza un sistema de telefonia IP Cisco Call Manager instal·lat en els CPDs de l'hospital.

La configuració inclou:

- 3 Servidors Call Manager Versió sw: 11.0.1.22900-14
- 2.149 Llicències UCM Usuari Enhanced
- 324 Llicències UCM Usuari Essential
- 1 CCM – Unity
- 1 Servidor CCM Unity virtualitzat
- 300 Llicències Unity CCM usuari missatgeria de veu
- 1 Servidor CCM IPCC (Contact center)
- 32 CCX Llicències Enhanced Seat
- 1 Servidor Attendant Console virtualitzat
- 3 Cisco Unified Enterprise Attendant Console Users

Es disposa dels següents terminals:

- 55 Cisco 8845
- 19 Cisco 8851
- 1560 Cisco 7841
- 182 Cisco 7942
- 463 Cisco 7911
- 75 Cisco 7965
- 9 Cisco 7962
- 10 Cisco 7940
- 2 Cisco 7945
- 2 Cisco 7975

Es desitja iniciar una renovació de telèfons que substitueixi els actuals Cisco 7942, 7911, 7965, 7962, 7940, 7945, i 7975 de manera que s'actualitzin les prestacions tecnològiques, es disposi de suport de fabricant, i es mantingui el model de funcionament amb **la gestió del telèfon integrada en el programari de la telefonia**.

3. Dimensionament

Es requereix el subministrament de:

- tants equips del model de telèfon "estàndard" com permeti el pressupost.

4. Característiques tècniques

Veure el detall de les característiques mínimes que han de presentar els equips en l'Excel adjunt de Validació de les Característiques dels equips.

No es requereixen serveis.

5. Requeriments del contractista

Es requereix del contractista:

Partnership Acreditació Cisco Gold partner, o alternativament, declaració justificada conforme el licitador disposa dels coneixements necessaris i de la relació amb el fabricant necessària per executar aquest contracte.

El contractista presentarà aquestes certificacions i conformitats en el moment de la formalització del contracte.

6. Pla de seguiment del contracte

El pla de seguiment consisteix en:

- Confirmació del lliurament dels equips contractats.
- En cas de dificultats en la resposta a peticions de garantia o de suport, gestió de les pertinents reclamacions.

7. Signatura

Barcelona, 15 abril 2024,

Nacho Nieto

Director de Sistemes d'Informació

DG

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.