

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA CONCEPTUALITZACIÓ I DINAMITZACIÓ DE LA SEGONA FASE DEL PLA DE TRANSFORMACIÓ D'ACCIÓ

1. Objecte del document:

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara en endavant, PPT) és establir els requisits, concretar els treballs i definir les obligacions que es deriven de la contractació del servei d'assistència tècnica per a la conceptualització i dinamització de la segona fase del pla de transformació d'ACCIÓ. Les determinacions establertes en el present PPT, així com les contingudes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, constitueixen normes vinculants pel contractista, el qual realitzarà les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte amb expressa submissió als mateixos.

2. Context del servei (antecedents):

ACCIÓ és l'agència de la Generalitat de Catalunya que vetlla per la competitivitat de les empreses establertes al nostre territori i que compta amb una trajectòria de més de 30 anys.

El 2023 ACCIÓ ha posat en marxa un Pla de Transformació intern que té l'objectiu de transformar ACCIÓ com a organització per avançar-se als reptes que el futur planteja a les empreses de Catalunya. Un futur incert, canviant, desafiador, de vegades, i en el que les verticals de sostenibilitat i digitalització seran molt presents.

Per tal de donar el servei públic que les empreses requeriran, és necessari que ACCIÓ es transformi amb la visió d'arribar a complir els objectius estratègics d'ACCIÓ el 2030.

Així doncs, s'ha estructurat un Pla de Transformació al voltant de 6 reptes:

- 1) **Ser referents:** Volem que ACCIÓ es visualitzi com a agència referent en els seus àmbits d'actuació (tant a nivell nacional com internacional)
- 2) **Excel·lència en la prestació de serveis:** Que ACCIÓ treballi amb els màxims estàndards d'eficàcia, eficiència i excel·lència.
- 3) **Digitalització:** Transformació digital d'ACCIÓ a través de la incorporació de noves tecnologies, nou programari i interconnexió d'aplicatius.
- 4) **Espirit de valor compartit:** Contribuir a la transformació d'ACCIÓ en una agència més sostenible, inclusiva i equitativa.
- 5) **Nou model d'atenció a l'empresa:** Transformació de la cartera de serveis d'ACCIÓ per la millora continua i racionalització dels serveis oferts.
- 6) **Talent:** En últim lloc però potser el més important, volem transformar el model de recursos humans i de gestió del talent per tal d'adaptar-se als nous reptes que l'organització exigeix. Ens plantejem el fet de posar a les persones i el talent amb el que compta aquesta organització al centre.





Un cop definit el marc del treball d'aquest Pla de Transformació, ACCIÓ comença ara una nova etapa en la qual caldrà conceptualitzar, definir metodologia i establir dinàmiques que permetin la participació i la involucració de tota l'organització per fer possible aquesta transformació de 360°.

3. Objecte del contracte i necessitats a cobrir:

Constitueix l'objecte del contracte l'assistència tècnica per a la conceptualització i dinamització de la segona fase del Pla de Transformació intern de l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa Catalana, ACCIÓ, depenent del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte contractual descrit constitueix un servei especialitzat que requereix d'experts en processos de transformació empresarial i canvi estratègic de grans organitzacions.

Precisament, l'especialitat del servei i la necessitat de disposar de perfils professionals amb una àmplia experiència comporten que ACCIÓ no disposi dels mitjans tècnics ni de recursos humans especialitzats per garantir una correcta prestació del servei amb la qualitat i exigència tècnica que requereix el mateix.

Tanmateix, en la transformació empresarial es fa necessari comptar amb un punt de vista extern que permeti la transparència i bona execució del procés transformador.

És per aquest motiu que esdevé indispensable externalitzar la prestació d'aquest servei mitjançant un procés de licitació, garantint-se la publicitat i concurrència en l'elecció del licitador que ofereixi la millor oferta en base a criteris de qualitat – preu.

ACCIÓ facilitarà a l'empresa adjudicatària del contracte documents i informació de suport que siguin rellevants per aquest projecte.

4. Esquema de treball previst (metodologia):

La metodologia per tal d'impactar i transformar els treballadors d'ACCIÓ és oberta a les propostes que presentin les empreses licitadores del contracte.

Per tant, l'esquema de treball específic que aplicarà en aquest projecte haurà de ser proposat per les empreses licitadores tenint en compte les casuístiques i l'àmbit de negoci d'ACCIÓ així com l'enfocament multi-país, multi-sectorial i multi-perfil de l'organització.

En la metodologia i esquema de treball, també serà necessari tenir en consideració que ACCIÓ compta amb 506 col·laboradors distribuïts entre les seves oficines a Catalunya (350 col·laboradors) i la Xarxa d'Oficines Exteriors (156 col·laboradors en 40 oficines a l'estranger) que hauran de ser impactats i part activa d'aquest procés de transformació.



5. Equip de treball mínim necessari (recursos humans):

5.1 Responsable del projecte

L'empresa adjudicatària ha d'assignar la figura d'un responsable de projecte, amb capacitat d'interlocució, que sigui el nexa permanent amb el personal d'ACCIÓ i que realitzi la coordinació, gestió pressupostària i de recursos humans, suport primari i validació de les tasques desenvolupades pels professionals assignats. Aquesta persona serà la interlocutora per a totes les comunicacions que ACCIÓ hagi de realitzar amb l'empresa adjudicatària, serà la responsable de la gestió integral i econòmica del projecte, del manteniment dels documents de control i evolució del projecte que se'n poguessin derivar.

El responsable del projecte haurà d'acreditar experiència prèvia en la dinamització de processos de transformació i canvi estratègic empresarial d'un mínim de 5 anys.

5.2 Consultor/s assignat/s al projecte

La realització de les tasques assignades a aquest contracte no es pot concentrar en una sola persona. L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat de com a mínim un consultor amb experiència prèvia en consultoria vinculada a processos de transformació i canvi estratègic superior a dos anys.

Totes i cadascuna de les tasques i fases del projecte estarà supervisada i participada per un responsable de l'equip de treball de seguiment del projecte assignat per ACCIÓ.

6. Calendari d'execució dels treballs

Per a la conceptualització i execució d'aquest projecte s'ha previst un contracte amb una durada de 6 mesos.

A banda de les actuacions que siguin inherents al procés de transformació i dinamització que proposi l'empresa adjudicatària, estaran previstes les següents actuacions:

- Una reunió de kick-off del projecte amb els responsables assignats al projecte per part d'ACCIÓ.
- Mínim 2 reunions de seguiment intermitges amb els responsables assignats al projecte per part d'ACCIÓ.
- En cas que ACCIÓ ho sol·liciti, el proveïdor hauria de fer una presentació pública al final del projecte davant la plantilla d'ACCIÓ.

7. Lloc d'execució





La prestació es realitzarà als centres de l'adjudicatari amb reunions puntuals de seguiment amb ACCIÓ a la seva seu o en línia, segons el que s'hagi acordat.

Sandra Jiménez i Arteaga
Secretària Executiva

ACCIÓ

	Doc.original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 30/04/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/05/2027	Data creació còpia: 07/05/2024 12:28:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  00Z8BJAOZ0Z5MHOOE0FD8C78SSRZ9JBY	