

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT ANUAL DE MOTXILLES I RECEPTORS DEL FABRICANT PRODYS

Expedient 19/2024

I.- INTRODUCCIÓ.....	1
II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ.....	4
1. Execució i manteniment.....	4
1.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei).....	4
1.b.1 Incidències.....	4
1.b.2 Manteniment correctiu.....	5
1.b.3 Manteniment preventiu.....	5
2. Documentació tècnica.....	5
3. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals.....	5

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televvisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

Una part del contingut audiovisual que genera la XAL es produeix a partir de connexions d'àudio en directe des del territori, que es fan, entre d'altres dispositius, amb motxilles 4G i receptors -propietat de la XAL- del fabricant PROCESAMIENTO DIGITAL Y SISTEMAS SL (en endavant, Prodys). Sent equipaments crítics de cara a la nostra emissió, es fa necessària la contractació del servei de manteniment d'aquestes motxilles i receptors.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació del servei de manteniment, de segon nivell, d'aquestes motxilles i receptors PRODIS, propietat de la XAL:

Tipus	Àlies	Núm. sèrie	Nivell llicenciamnt
Quantum Lite	Tx Quantum01	81892/020218	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum02	81892/020214	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum03	81892/020204	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum04	81892/020221	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum05	81892/020215	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum06	81892/020219	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum07	81892/020207	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum08	81892/020220	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum09	81892/020205	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum10	81892/020206	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum11	81892/041215	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum12	81892/041219	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum13	81892/041220	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum14	81892/041221	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum15	81892/041224	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum16	81892/041223	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum17	81892/041222	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum18	81892/041229	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum19	81892/041228	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum20	81892/041226	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum21	81892/041230	Llicència bàsica
Quantum Lite	Tx Quantum22	81892/041649	Llicència bàsica+SIP
Quantum Lite	Tx Quantum23	81892/041648	Llicència bàsica+SIP
Quantum Lite	Tx Quantum24	81892/041646	Llicència bàsica+SIP
Quantum Lite	Tx Quantum25	81892/041659	Llicència bàsica+SIP
Quantum Lite	Tx Quantum26	81892/041641	Llicència bàsica+SIP
QLST	Rx Quantum01	82006/000200	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum02	82006/000111	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum03	82006/000196	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum04	82006/000197	Llicència bàsica

QLST	Rx Quantum05	82006/000198	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum06	82006/000101	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum07	82006/000202	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum08	82006/000179	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum09	82006/000199	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum10	82006/000162	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum11	82006/001063	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum12	82006/001064	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum13	82006/001062	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum14	82006/001061	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum15	82006/000899	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum16	82006/001044	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum17	82006/001065	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum18	82006/001079	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum19	82006/001077	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum20	82006/001080	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum21	82006/001078	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum22	82006/001454	Llicència bàsica+SIP
QLST	Rx Quantum23	82006/001453	Llicència bàsica+SIP
QLST	Rx Quantum24	82006/001319	Llicència bàsica+SIP
QLST	Rx Quantum25	82006/001318	Llicència bàsica+SIP
QLST	Rx Quantum26	82006/001469	Llicència bàsica+SIP
QLST	Rx Quantum27	82006/000816	Llicència bàsica
QLST	Rx Quantum28	82006/000125	Llicència bàsica+SIP
ProntonetST	ProntonetLC01	12944/082358	Llicència V4 + Dual Mono
ProntonetST	ProntonetLC02	12944/082360	Llicència V4 + Dual Mono
QLST ST+ RACK	QLST01	81893/021921	Llicència V4 + Dual Mono
QLST ST+ RACK	QLST02	81893/021800	Llicència V4 + Dual Mono
Quantum2w	Q2W-01	83156/040259	
QTUM-PCP-BASIC			Llicència Prodys-Control Plus Àudio per a gestionar fins a 10 equips de la família Quantum. Inclou una llicència d'operador.

La durada del contracte serà de 24 mesos, des de l'inici de la prestació del servei (marcada per la formalització del contracte) fins al 31 d'abril de 2026.

Com a descripció general, l'abast del servei licitat inclou:

- Assistència tècnica, presencial o remota, per a solucionar les incidències que dificultin o impedeixin el funcionament dels equips. Les incidències seran tractades en format 8x5.
- Sense cost de ma d'obra en les reparacions (si s'han de substituir components, es facturaran a banda).
- Accés, sense cost addicional, a totes les actualitzacions del programari o maquinari (firmware) que en cada moment siguin alliberades.

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació, incloent els relatius a l'execució i a la integració dels diferents subsistemes i serveis que el componen i la interoperabilitat entre ells i del suport i manteniment integral de tot el sistema, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

1. Execució i manteniment

1.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei)

1.b.1 Incidències

S'estableixen els següents SLA mínims:

- En cas d'avaria de qualsevol dels equipaments l'empresa contractista haurà de realitzar la reparació en un termini màxim de 10 dies naturals.

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre de Servei a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic o a través d'un portal web. L'horari d'atenció d'aquest CAU serà de 24x7.

El CAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

- Descripció i data i hora de la incidència
- Criticitat
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de restauració del servei

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al CAU.

1.b.2 Manteniment correctiu

El contractista, durant tota la vida del contracte, haurà de proveir l'assistència tècnica, per a solucionar les incidències que dificultin o impedeixin l'ús dels equipaments coberts per aquest manteniment. El format del manteniment serà de 8x5.

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i del personal qualificat durant tota la vigència del contracte. Per tal de garantir la qualitat del servei, els adjudicataris hauran de garantir que disposen de la certificació del fabricant Prody's per a demostrar que estan capacitats per a proveir el servei sol·licitat.

L'adjudicatari aportarà, sense cost addicional, tots els recursos necessaris per a donar compliment de les seves obligacions contractuals de manteniment del servei en condicions òptimes i estarà obligat a atendre sense càrrec tots els incidents que obrin els tècnics de la XAL amb motiu de qualsevol avaria o consulta referent a l'abast del present plec.

1.b.3 Manteniment preventiu

El contractista aplicarà sobre els equipaments, sense cost addicional, totes les actualitzacions i noves versions del programari que en cada moment siguin alliberades, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

2. Documentació tècnica

El contractista, en l'oferta tècnica, designarà un Responsable de Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable dels sistemes PRODYS que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

3. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós - DNI
***4612** (TCAT), amb un certificat emès per EC-
SectorPublic

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
Xarxa Audiovisual Local, SL



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2024/0012236
Tipus documental	Plica
Títol	PPT 19/2024

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	17/04/2024 15:50

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b0ea9fbab6d9a7f2b287	https://seuelectronica.diba.cat	

