



**Ajuntament
d'Argentona**

2023/1925 /POLICIA LOCAL

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN SISTEMA DE VIDEOVIGILÀNCIA A DIVERSOS PUNTS DEL MUNICIPI D'ARGENTONA

Aquest ajuntament desitja millorar la seguretat del municipi, quant a la circulació de vehicles a les vies públiques, sobretot, les d'entrada i sortida del municipi, així com el manteniment de les càmeres de seguretat de la Policia Local. És objecte d'aquest contracte la continuació i millora de la instal·lació d'una solució integral basada en càmeres de lectura de matrícules, pel control dels vehicles que circulen pel terme municipal, l'assegurament de la funcionalitat del sistema de seguretat de la Comissaria de la Policia Local. La instal·lació inclou l'actualització i manteniment durant la durada de la contractació.

Aquests equipaments han de millorar la seguretat d'una banda, també la resposta policial immediata a la localització de vehicles en recerca i la resposta policial de les unitats d'investigació d'altra banda, que passen a disposar d'informació rellevant pel seguiment i la investigació de delictes comesos en el municipi.

Aquesta contractació planteja la instal·lació d'equipaments de darrera generació per tal de millorar la Seguretat Ciutadana, així com els la dels referits equipaments municipals, alineant-se amb el concepte "smart", que fa referència a la gestió intel·ligent, i donant capacitat de transformació de dades en informació de valor. El municipi concep aquest projecte com a una aposta de futur, essent l'escalabilitat un valor en si mateix, plantejat com a una entitat oberta a futures necessitats relacionades amb seguretat, o d'interès d'altres àrees d'aquest ajuntament.

Aquesta contractació, a més d'assegurar la vigilància d'espais i serveis municipals, planteja la millora en la resposta policial en situacions de risc per a la seguretat pública en el moment de detectar vehicles potencialment perillosos. A més, ha d'oferir els següents avantatges:

- Clar efecte dissuasiu.
- Vigilància contínua.
- Informació per al cos policial.
- Rapidesa de resposta per part del cos policial (avisos en temps real)

És també d'interès el fet de poder gestionar la seguretat viària de forma conjunta i unitària amb la gestió de la seguretat al municipi; és per això que es desitja que els

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

sistemes incorporats puguin també a futur gestionar les dades i informacions emeses per sistemes de control d'indisciplina viària.

Els components a actualitzar son càmeres de la Urbanització de Madà i càmeres de la Urbanització de les Ginesteres i plataforma interna de gestió Policial a interior de Comisaria de la Policia Local.

1. Una (1) plataforma de software unificada de sistemes de seguretat i control específicament dissenyada per a la gestió de sistemes de seguretat, mobilitat i control en ciutats intel·ligents (Smart Cities). La proposta haurà de incloure tot el llicenciament necessari per garantir el correcte funcionament del sistema, tant pel que fa a la captació de les imatges com en relació al desat i Securitització de les mateixes.
2. Un (1) servidor enracable professional amb processador Intel Xeon i sistema operatiu SO Windows sobre el qual s'haurà de instal·lar plataforma de software unificada de sistemes de seguretat i control en modalitat "on premise".
3. Un (1) servidor NAS enracable de 8 badies per emmagatzemat de les evidències de vídeo captades per les càmeres existents amb una capacitat de fins a 40TB bruts i ampliable fins a 160TB totals.
4. Quatre (4) càmeres IP de 4 Mpxls amb slot SD (128GB), certificació antivandàlica IK10, certificació per a operació en exterior IP66, leds infrarojos IR, tecnologia de compressió de dades WiseStream i que donin compliment als requisits de ciberseguretat relatius al compliment de la Certificació UL CAP 2900-1 (Cibersecurity Assurance Program) i del NDAA Compliance o compliment de la Llei d'Autorització de Defensa Nacional de 2019.
5. Equipaments d'electrònica de xarxa necessària per facilitar el connexionat de tots els dispositius esmentats amb velocitat de transferència Gigabit i capacitat d'alimentació PoE amb un total de 280W 802.3af/at i 4 Uplink Gigabit Combo (RJ45/SFP). Haurà de incloure els fuetons per al connexionat de tots els components de hardware així com el petit material per a la seva instal·lació en l'armari rack de comunicacions existent.
6. Serveis de instal·lació, configuració i posada en marxa de tots els equipaments descrits.
7. Formació als usuaris autoritzats per la Policia Local en l'ús i explotació del sistema.
8. Manteniment del sistema així com l'assistència tècnica i operacional als usuaris autoritzats de la Policia Local.

Components de nova incorporació:

-Localització: Escola Bernat de Riudemeia No lectura de matricules.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi Segur de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001
 Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



Ajuntament d'Argentona

1. Dos (2) càmeres IP de 4 Mpxls amb slot SD (128GB), certificació antivandàlica IK10, certificació per a operació en exterior IP66, leds infrarojos IR, tecnologia de compressió de dades WiseStream i que donin compliment als requisits de ciberseguretat relatius al compliment de la Certificació UL CAP 2900-1 (Cibersecurity Assurance Program) i del NDAA Compliance o compliment de la Llei d'Autorització de Defensa Nacional de 2019.
2. Equipaments d'electrònica de xarxa necessària per facilitar el connexionat de tots els dispositius esmentats amb velocitat de transferència Gigabit i capacitat d'alimentació PoE amb un total de 280W 802.3af/at i 4 Uplink Gigabit Combo (RJ45/SFP). Haurà de incloure els fuetons per al connexionat de tots els components de hardware així com el petit material per a la seva instal·lació en l'armari rack de comunicacions existent.
3. Serveis de instal·lació, configuració i posada en marxa de tots els equipaments descrits.

Localització: Companyia Aigües d'Argentona. No lectura de matrícula.

1. Dos (2) càmeres IP de 4 Mpxls amb slot SD (128GB), certificació antivandàlica IK10, certificació per a operació en exterior IP66, leds infrarojos IR, tecnologia de compressió de dades WiseStream i que donin compliment als requisits de ciberseguretat relatius al compliment de la Certificació UL CAP 2900-1 (Cibersecurity Assurance Program) i del NDAA Compliance o compliment de la Llei d'Autorització de Defensa Nacional de 2019.
2. Equipaments d'electrònica de xarxa necessària per facilitar el connexionat de tots els dispositius esmentats amb velocitat de transferència Gigabit i capacitat d'alimentació PoE amb un total de 280W 802.3af/at i 4 Uplink Gigabit Combo (RJ45/SFP). Haurà de incloure els fuetons per al connexionat de tots els components de hardware així com el petit material per a la seva instal·lació en l'armari rack de comunicacions existent.
3. Serveis de instal·lació, configuració i posada en marxa de tots els equipaments descrits.

Localització: Càmeres de comissaria.

9 (4 exteriors i 5 interiors) Càmeres IP per a us en interiors i exteriors amb focus de IR, certificació antivandàlica i 4 Mpxl. o superior.

1. Equipaments d'electrònica de xarxa necessària per facilitar el connexionat de tots els dispositius esmentats amb velocitat de transferència Gigabit i capacitat d'alimentació PoE amb un total de 280W 802.3af/at i 4 Uplink Gigabit Combo (RJ45/SFP). Haurà de incloure els fuetons per al connexionat de tots els components de hardware així com el petit material per a la seva instal·lació en l'armari rack de comunicacions existent.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat



**Ajuntament
d'Argentona**

2. Serveis de instal·lació, configuració i posada en marxa de tots els equipaments descrits.

Localització: Giratori de Sant Crist (ALPR i Ambient)

1. Dos (2) càmeres IP de 4 Mpxls amb slot SD (128GB), certificació antivandàlica IK10, certificació per a operació en exterior IP66, leds infrarojos IR, tecnologia de compressió de dades WiseStream i que donin compliment als requisits de ciberseguretat relatius al compliment de la Certificació UL CAP 2900-1 (Cibersecurity Assurance Program) i del NDAA Compliance o compliment de la Llei d'Autorització de Defensa Nacional de 2019.
2. Equipaments d'electrònica de xarxa necessària per facilitar el connexionat de tots els dispositius esmentats amb velocitat de transferència Gigabit i capacitat d'alimentació PoE amb un total de 280W 802.3af/at i 4 Uplink Gigabit Combo (RJ45/SFP). Haurà de incloure els fuetons per al connexionat de tots els components de hardware així com el petit material per a la seva instal·lació en l'armari rack de comunicacions existent.
3. Serveis de instal·lació, configuració i posada en marxa de tots els equipaments descrits.

1. PLATAFORMA DE SOFTWARE

1.1 Definició bàsica:

Haurà de ser una plataforma de software unificada de sistemes de seguretat i control que s'implantarà en modalitat "on premise" específicament dissenyada per a la gestió de sistemes de seguretat, mobilitat i control en ciutats intel·ligents (Smart Cities). Haurà d'estar dissenyada per unificar nativament totes les dades que provinguin de sensors de camp per administrar un ampli ventall de sistemes de seguretat i control, monitoritzar incidents i facilitar els procediments de investigacions disposant de traçabilitat dels incidents enregistrats. Haurà de respondre a la definició de plataforma oberta i totalment escalable que permeti expandir el sistema adaptant-se permanentment als nous reptes tecnològics per enfrontar qualsevol amenaça emergent que plantegi en el futur el consistori.

Així mateix, la plataforma de software proposada també haurà d'estar dissenyada per operar des del núvol (de forma híbrida) amb la finalitat de no limitar les seves funcionalitats d'anàlítica de vídeo, administració de dispositius o emmagatzemat d'evidències a la capacitat del hardware propietari de l'Ajuntament. D'aquesta manera, la Policia Local tindrà garantia de màxima escalabilitat i resiliència dels sistemes en els quals pretén invertir a través d'aquesta i de futures licitacions.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

La plataforma proposada també haurà de disposar de capacitat de integració amb sistemes de tercers així com de solucions específiques per a l'administració de la mobilitat urbana per a poder-la utilitzar com a una solució unificada per a la gestió de ZAR (Zones Urbanes d'Accés Regulat) que permeti l'intercanvi de informació entre administracions d'acord amb l'estàndard regulat per l'ORGT.

1.2 Característiques tècniques i arquitectura constructiva de la plataforma:

La plataforma proposada s'haurà de vertebrar en múltiples mòduls especialitzats que facilitin l'administració dels sistemes crítics de seguretat municipal. Alguns dels mes rellevant hauran de ser:

- ALPR (Reconeixement Automàtica de Matrícules): El sistema de reconeixement de plaques vehiculars que alerta sobre vehicles buscats o no autoritzats, fins i tot quan no estan en cerca. Aquesta solució haurà de brindar informació en temps real sobre el trànsit de vehicles mentre ajuda als cossos de seguretat municipal a treballar de forma més eficient reduint els temps de intervenció i investigació de d'alertes generades automàticament pel sistema. Haurà de permetre disposar de sistemes ALPR fixes o mòbils per a la instal·lació embarcada (en vehicles), així com també permetre la integració nativa amb altres sistemes de mercat per obtenir una perspectiva situacional completa de qualsevol escenari.
- VMS (Administració de Sistemes de Vídeo): Haurà d'estar basat en protocol IP de manera que permeti treballar de manera avançada amb múltiples dispositius de vídeo de tercers fabricants. Haurà de disposar d'una arquitectura flexible i transversal. Haurà de ser fàcilment escalable, utilitzant càmeres i vídeo analítiques de darrera generació proporcionant analítiques sobre tot tipus d'operacions si es requereix. Així mateix, les funcionalitats de vídeo hauran d'estar unificades amb els sistemes de control d'accés, intrusió, comunicacions, generació d'alertes instantànies, així com amb qualsevol altre funcionalitat de la plataforma.
- ACS (Sistemes de Control d'Accés): Com a un sistema veritablement obert, s'haurà de poder connectar perfectament amb una àmplia i creixent selecció de dispositius de control d'accés de diversos fabricants amb la finalitat de poder oferir informació operativa i de seguretat sobre les àrees protegides, cosa que permet reduir els temps de intervenció i facilita els procediments de presa de decisió davant de qualsevol situació de crisi.
- VSaaS (Vídeo com a Software as a Service): Haurà de donar compliment a la possibilitat de gestionar funcionalitats basades en sistemes de seguretat i mobilitat basat en el núvol.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

URL de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



Ajuntament d'Argentona

- SIP (Gestor Integral de Sistemes de Comunicacions): Haurà de permetre la gestió de comunicacions centralitzades basades en SIP de tota la organització amb la finalitat de millora la consciència situacional del cos de Policia Local en unificar les trucades entrants amb la resta del sistemes de seguretat corporatiu. Aquest funcionalitat haurà de garantir l'aprofitament de tota la infraestructura de comunicacions per coordinar respostes instantànies davant de qualsevol incident i informar als agents de l'autoritat de situacions d'alerta.
- Planimetria (Gestió de Mapes Dinàmics de Situació): Haurà de disposar de funcionalitat que permetin un mapeig interactiu de tots els actius de seguretat desplegats arreu de la superfície territorial d'Argentona i visualitzar esdeveniments, geo-localitzar dispositius de seguretat, sensors de camp, operadors propers, activar càmeres, desbloquejar portes o activar altres dispositius, entre d'altres funcionalitats, tot de forma unificada i des de la mateixa interfície de usuari. Haurà de mostrar la ubicació d'esdeveniments i dispositius en mapes geogràfics i plànols. Les càmeres, portes, unitats de reconeixement automàtic de plaques vehiculars, intercomunicadors, sensors i d'altres dispositius de seguretat, hauran de poder ser operats sense canviar de interfície i tant des dels equips fixes dels operadors com des de terminals mòbils.
- Gestió de intrusions i RSA (Àrees de Seguretat Restringida): Haurà de permetre la vigilància d'Àrees de Seguretat Restringides (RSA) amb la capacitat d'agrupar múltiples dispositius de detecció i seguiment en una sola interfície. Aquest dispositius hauran de poder ser rastrejats automàticament en mapes geogràfics i els objectius en moviment s'hauran de poder visualitzar de manera intuïtiva amb el propòsit que els agents de la Policia Local avaluin i responguin a qualsevol amenaça en el menor temps possible.
- Anàltiques de Vídeo: La plataforma a contractar haurà de disposar de múltiples anàltiques pròpies unificades de forma nativa en la seva arquitectura funcional. Igualment haurà de ser compatible per a integrar altres anàltiques de interès de tercers fabricants si així es requerís. La plataforma a contractar haurà de disposar d'una funcionalitat d'anàlisi específica per garantir l'anonimat i la privadesa de les persones sense sacrificar la seguretat y disposar del certificat oficial amb el Segell de Privadesa Europea (EuroPriSe) utilitzant tecnologia d'emascament i pixelització d'imatges integrades, el qual s'atorga a productes basats en TI que són compatibles amb les lleis europees de protecció de dades i, en concret, en la protecció de la privadesa de les persones.

1.3 Arquitectura de la plataforma de software:

Haurà d'estar basada en un model client/servidor, on totes les funcions del sistema són administrades per un grup d'ordinadors o servidors distribuïts en una xarxa IP. Cada

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

TIP 1067

10/04/2024

Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

sistema ha de tenir el seu propi grup de servidors. El número pot variar des d'una sola màquina per a un sistema simplificat fins a centenars de màquines per a un sistema a gran escala.

En qualsevol cas, la plataforma a contractar haurà de donar compliment a aquest requeriment amb la finalitat de garantir la màxima capacitat d'adaptació a les necessitats reals del municipi en matèria de seguretat i mobilitat al llarg dels propers anys.

1.4 Organització interna de la plataforma de software:

Haurà de presentar un ordre organitzatiu sota els següents criteris o categories d'accés per part dels usuaris:

- Administració: Categoria utilitzada per crear i configurar les bases necessàries per modelar el sistema.
- Operació: Categoria relacionada amb operacions diàries.
- Investigació: Categoria que haurà de permetre consultar íntegrament les bases de dades per a accedir a informació crítica.
- Manteniment: Categoria relacionada amb el manteniment i resolució de incidències.

1.5 Seguretat aplicada en el desenvolupament de la plataforma de software:

Aquesta haurà de donar compliment als mes alts estàndards europeus en matèria de ciberseguretat i aplicació de RGPD.

En configurar qui pot accedir a la plataforma, primer s'hauran de definir les particions de seguretat (límits responsabilitat) i després seleccionar els grups d'usuaris i usuaris individuals que poden accedir a aquestes particions.

Haurà de utilitzar l'encriptació de fluxos de fusió utilitzada per protegir la privadesa dels arxius de vídeo captats. Així mateix, haurà de utilitzar una encriptació de, com a mínim, dos nivells per garantir que només les màquines de clients autoritzats o els usuaris amb els certificats apropiats puguin accedir a les dades privades de l'organització.

El xifratge de les imatges captades haurà de respondre als següents criteris de protecció:

- El vídeo s'haurà d'emmagatzemar o transmetre com a text sense format. Això significa que la privadesa de les dades romandrà protegida, fins i tot si externalitza l'administració del centre de dades.
- El xifrat s'haurà de portar a terme utilitzant l'estàndard de xifratge AES de 128 bits.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001
 Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

- Les claus utilitzades per xifrar els fluxos de dades hauran de ser canviants per evitar atacs externs.
- Cada flux de vídeo emmagatzemat haurà de disposar d'un xifrat diferent.
- Els fluxos de claus s'hauran de poder xifrar utilitzant encriptació de clau pública, assegurant que només les màquines dels usuaris autoritzats puguin veure les dades protegides.

La plataforma haurà de utilitzar un "proveïdor d'identitat" extern de confiança per validar les credencials dels usuaris abans d'atorgar-los accés a un o més sistemes de TI. El "proveïdor d'identitat" esmentat haurà de ser un sistema extern fiable que administri els comptes d'usuari i sigui el responsable de proporcionar informació d'identitat i autenticació d'usuari a les aplicacions fiables a través d'una xarxa distribuïda i administrada.

La plataforma haurà de utilitzar Transport Layer Security (TLS) que és un protocol que proporciona privadesa de comunicacions i integritat dades entre dues aplicacions que es comuniquen a través d'una xarxa.

La plataforma haurà de permetre administrar tota la informació del personal i de seguretat des d'una única ubicació integrant un Microsoft Active Directory (AD) de Windows que haurà de estar integrat de forma nativa a la plataforma de software, ja sigui per seguretat de programari (TI) o per seguretat física (control d'accés a àrees protegides).

1.6 VMS (Administració de Sistemes de Vídeo):

La funcionalitat per a l'administració del sistema de gestió de vídeo IP (VMS) haurà de permetre la capacitat d'implementar un sistema de vigilància d'alta capacitat totalment escalable. Haurà de ser compatible amb una àmplia gamma de càmeres IP i ser capaç d'abordar la creixent demanda de vídeo d'alta resolució, així com analítiques avançades, alhora que protegeix la privadesa individual de la ciutadania.

S'hauran de donar compliment als següents requisits:

- Veure vídeo en viu i reproducció de totes les càmeres.
- Veure fins a 64 transmissions de vídeo en paral·lel en una sola estació de treball.
- Veure totes les càmeres en línies de temps independents o en línies de temps sincronitzades.
- Control total de PTZ (Pan, Tilt i Zoom), ja sigui físic o virtual.
- Zoom digital.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



Ajuntament d'Argentona

- Edge Recording (administració de gravacions simultànies en ambdós extrems).
- Detecció de moviment.
- Seguiment visual: seguiment de persones o objectes en moviment a través de múltiples càmeres.
- Buscar vídeo per marcador d'advents, moviment o data i hora.
- Exportar vídeo enregistrat.
- Protecció de les evidències de vídeo contra l'eliminació accidental.
- Protecció de les evidències contra manipulacions mitjançant signatures digitals.
- Protecció de la privadesa de les persones que apareixen al vídeo mitjançant mascaretes d'enfocament avançades.
- Generar informes d'esdeveniments amb vídeo en viu i reproducció.
- Monitoritzar alarmes amb vídeo en directe i reproducció.
- Detecció d'intrusos amb vídeo en viu i reproducció.
- Sincronitzar el sistema de vídeo en viu i reproducció amb els sistemes de control d'accés.
- Verificar les gravacions de vídeo: comparar la imatge del targeta amb vídeo en viu i reproducció.
- Unificar tots els esdeveniments d'accés amb vídeo en viu i reproducció.
- Unificar el sistema de reconeixement automàtic de plaques de matrícula ALPR de amb vídeo en viu i en mode de reproducció.

1.7 ALPR (Reconeixement Automàtica de Matrícules):

La funcionalitat per a l'administració del sistema de reconeixement automàtic de matrícules (ALPR) haurà de poder automatitzar la lectura i la identificació de matrícules facilitant a les forces de l'ordre públic i a les organitzacions municipals localitzar vehicles d'interès i aplicar restriccions mobilitat i/o realitzar investigacions.

Haurà d'estar dissenyada per aplicar-la en instal·lacions tant fixes per al control del trànsit com mòbils com es el cas d'un vehicle de patrullatge policial, permetent enviar dades llegides per al seu processament al núvol o mitjançant FTP o HTTP en cas de necessitat.

S'hauran de donar compliment als següents requisits:

- Identificació d'infractors i vehicles cercats en llistes negres.
- Control d'estacionament regulat i integració amb passarel·les de pagament de zones regulades.
- Control de permisos d'estacionament.
- Control de bosses d'aparcament municipal (Parking Free Flow).
- Inventari de vehicles.
- Seguretat pública.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

TIP 1067

10/04/2024

Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

- Control d'accés i interacció amb sistemes físics per apertura o tancament del pas de vehicles en zones urbanes d'accés restringit.
- Utilitats per a ZBE (Zones de Baixes Emissions) en aplicació de ZAR (Zones Urbanes d'Accés Regulat) entre d'altres.

1.8 ACS (Sistemes de Control d'Accés):

La funcionalitat per a l'administració del sistema de gestió de control d'accés IP (ACS, per les sigles en anglès) haurà d'admetre una ampla varietat de hardware de tercers, de manera que permeti al consistori aprofitar qualsevol inversió realitzada amb anterioritat en xarxes i equips de seguretat destinades a aquest propòsit.

Haurà d'estar dissenyada amb arquitectura oberta i distribuïda, permetent construir qualsevol sistema amb nous terminals lectors IP o utilitzar els existents. Haurà de permetre integrar el sistema de control d'accés existent amb altres sistemes de tercers, com a intrusió o gestió d'edificis, i distribuir els components del servidor en hardware distribuït en xarxes diferents per optimitzar l'ample de banda així com la càrrega de treball.

Així mateix, també ha de permetre l'administració de sistemes d'evacuació davant de situacions d'emergència per garantir la seguretat de les persones mitjançant un seguiment exhaustiu de qui ha arribat o no als punt de reunió designats.

S'hauran de donar compliment als següents requisits:

- Administració dels nivells d'amenaques externes a l'organització.
- Administració global dels targetahavent tant per un com per a múltiples llocs.
- Integració nativa amb Microsoft Active Directory™ per sincronitzar els usuaris autoritzats amb els targetahavent.
- Unificació amb els sistemes de vídeo, intercomunicació i intrusió.
- Mapes dinàmics i interactius per a la ubicació de qualsevol dispositiu de control d'accés.
- Rastreig de presència en una o múltiples àrees en temps real.
- Disseny i impressió de targetes de identificació.
- Aplicació mòbil i client web.
- Federació. Permet la monitorització centralitzada i la generació de informes en múltiples llocs.
- Administració de visitants i elaboració de targetes de identificació.
- Monitorització de les persones en temps real durant una evacuació d'emergència.
- Realitzar seguiment de l'estat de seguretat de del personal en temps real a través de l'aplicació web.
- Disposar d'assistents d'evacuació compatibles per a dispositius mòbils o tauletes.
- Canviar l'estat de seguretat de les persones manualment, segons sigui necessari.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

- Presentar una visió global de les àrees i els targetahavents que estan sent evacuats.
- Permetre afegir manualment persones a la llista d'evacuació.
- Utilitzar informes d'evacuació actius.

La plataforma de software també ha de permetre automatitzar les polítiques de seguretat de l'organització a l'hora que gestiona de forma centralitzada els drets d'accés dels empleats, contractistes i visitants a través d'un enfocament integrat del Sistema de Control d'Accés i identitat Física (PIAM).

Per donar compliment als requeriments d'un PIAM s'hauran de donar compliment als següents requisits:

- Haurà d'estar integrat de forma nativa amb el sistema de control d'accés.
- Disposar d'un portal web d'autoservei.
- Disposar de workflows automatitzats.
- Disposar de sistemes d'auditoria.
- Connectivitat amb sistemes de tercers.
- Facilitar eines per realitzar informes i auditories avançades.
- Gestionar visitants amb llistes de seguiment internes.

1.9 VSaaS (Vídeo com a Software as a Service) per a la gestió de la mobilitat urbana:

La plataforma de software a contractar haurà de contemplar futures interaccions amb plataformes pròpies o de tercers amb la finalitat de facilitar nous desplegaments en matèria de control de la seguretat i la mobilitat urbana que haurà de contribuir a la millora de la qualitat de vida urbana així com facilitar l'aplicació de sistemes de control de la Zona Urbana d'Accés Regulat (ZAR) o Illa de Vianants la qual haurà d'estar dissenyada per facilitar el procediment d'intercanvi d'informació de les infraccions delegades en els organismes autònoms de recaptació per simplificar la gestió de les propostes de sancions.

La plataforma de software a contractar haurà d'estar dissenyada per interactuar amb un entorn web en cloud totalment securitzat de manera que els usuaris gaudeixen de tots els avantatges d'un servei permanentment actualitzat d'acord amb els més recents canvis normatius promulgats per la GDPR i els principis del ENS (Esquema Nacional de Seguretat).

La plataforma a contractar haurà de permetre la integració, com a mínim, amb les següents solucions de control urbà:

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat



Ajuntament d'Argentona

- Gestió de control d'accés per a ZAR (Zona Urbana d'Accés Regulat) o Illa de Vianants.
- Gestió de Foto Vermell.
- Gestió de vehicles en sentit contrari.
- Gestió de velocitat instantània i mitjana, permetent la integració amb radars pedagògics.
- Gestió d'aturada indeguda del vehicle.
- Gestió de gir indegut.
- Gestió de control de gàlib (alçada, amplada i/o pes).
- Gestió d'aparcament indegut.
- Gestió de temps de permanència.
- Integració amb sistemes de tercers.
- Integració amb sistemes de control basats en radars pedagògics.
- Integració amb la plataforma SENTILO de la DIBA (Diputació de Barcelona).

2. SERVIDOR PRINCIPAL o MAIN SERVER

2.1 Definició bàsica:

Haurà de ser un component professional enracable en l'armari de comunicacions existent en la sala de control de la Policia Local de tal manera que quedi completament integrat amb la infraestructura existent.

2.2 Característiques tècniques del processador:

- 1 x Processador Intel 1R750XEON de la sèrie R750 XEON-E.

2.3 Característiques tècniques bàsiques:

- 1 x Caixa per rack d'1U i per a 4 Discs amb extracció amb calent HOTSWAP.
- 1 x Font d'alimentació de 500W.
- 1 x Placa base model X12STL-F.
- 2 x Ports de xarxa d'1GB amb connector RJ45.
- 1 x Xassís CHE-RM13304 del fabricant XENBRO, model RM13304, RM1U i 4 BAIS de 500W SGL PSU.
- 1 x KIT de rail per enracar de marca CHENBRO RM13/14/23.
- 1 x Placa base del fabricant SUPERMICRO model X12STL-F-B BLK o superior.
- 1 x CPU Intel Xeon model E 2378G 8/16C o superior.
- 1 x Dissipador de CPU SUPERMICRO model SNK-P0049P 1U o superior.

2.4 Característiques tècniques memòria RAM:

- Memòria total: 64GB.
- Configuració base de 4 DIMMS - ECC - 16 GB.
- 4 x DIMM del fabricant SAMSUNG de 16GB DDR4 UNB-ECC 3200.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat



**Ajuntament
d'Argentona**

2.5 Característiques tècniques de la placa base:

- Discs en placa base en configuració RAID1.
- 2 x DISC SATA SSD SAMSUNG model PM893 480GB 2.5 1DPWD.
- 1 x Cable SAS Intel SFF-8643 A SFF-8643 0,8M.

2.6 Característiques tècniques del sistema operatiu (SO):

- 1 x Windows 11 Pro o superior.

2.7 Garanties i accessoris addicionals:

- 1 x Teclat USB.
- 1 x Ratolí òptic USB Negre.
- 1 x Cable d'alimentació elèctrica.
- 1 x Taxa de reciclatge inclosa.
- 1 x Canvi per avançat durant 3 ANYS.

3. SERVIDOR NAS PER A L'ENREGISTRAMENT DE VÍDEO

3.1 Definició bàsica:

Haurà de ser un component professional enracable de tipus NAS (Servidor d'emmagatzemat en Xarxa) el qual s'haurà de muntar en un rack de poca profunditat amb un mínim de 2U amb una potència de càlcul de mínim 8 nuclis. L'equipament NAS a subministrar haurà d'estar equipat de sèrie amb el sistema operatiu "QTS" amb la possibilitat de canviar de manera flexible al sistema operatiu "QuTS hero" basat en ZFS en funció de les necessitats.

També haurà de incloure dues ranures PCIe Gen 3 per instal·lar targetes de xarxa 5/10/25GbE, targetes QM2 o targetes de canal de fibra, així com dues ranures NVMe PCIe M.2 permetin afegir una memòria cau SSD, conjunts d'emmagatzematge i emmagatzematge organitzats automàticament per nivells de Qtier™.

3.2 Característiques tècniques bàsiques:

- 1 x Processador Intel Atom C5125 8-core/8-thread 8 GB SODIMM DDR4 (1 x 8 GB) fins a un màxim de 64GB (2 x 32GB, amb suport a ECC) 2 x 2.5GbE (2.5G/1G/100M/10M).
- 2 x Discs Durs de gama empresarial de 20TB 3.5" SATA a 7200rpm.
- Garantia mínima de 3 anys Next Business Day.
- Canons y serveis de configuració en Raid inclosos.
- Puntuació Passmark de la CPU: 8.500 o superior.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

<https://seu.electronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

4 CÀMERES DE SEGURETAT PER A LA COMISSARIA

4.1 Definició bàsica:

Càmeres IP per a us en interiors i exteriors amb focus de IR, certificació antivandàlica i 4 Mpxl. o superior.

4.2 Característiques tècniques bàsiques de les càmeres per a INTERIOR:

- Format minidomo.
- Resolució de com a mínim 4 MP.
- Color: 0,15 lux (F2.0 i 1/30 seg.) B/N: 0 lux (LED IR encès).
- Focus fix de 2,8 mm.
- Màx. 30 ips a 4 MP a totes les resolucions (H.265 / H.264).
- Compatible amb els còdecs H.265, H.264 i MJPEG, i fluxos de dades múltiples
- Analítiques de detecció de moviment, manipulació i detecció de desenfocament incloses.
- Visualització en format passadís (90° / 270°), admet LDC.
- Ranura per a targetes de memòria SD, SDHC i SDXC (128 GB) per a poder aplicar Edge Recording en mode de gravació distribuïda.
- Longitud visible IR 20 metres.
- Alimentació PoE i 12 VCC.
- Certificació de intempèrie IP66 o superior.
- Certificació antivandàlica IK10 o superior.
- Seguretat: autenticació d'inici de sessió HTTPS (SSL), autenticació d'inici de sessió Digest, Filtratge d'adreces IP, registre d'accés d'usuaris, 802.1X Autenticació de l'usuari.
- Acompliment de perfils ONVIF S/G/T, SUNAPI (HTTP API).
- Protocols suportats IPv4, IPv6, TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTCP, RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL/TLS, DHCP, PPPoE, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPv1/v2c/v3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QoS, PIM-SM, UPnP, Bonjour, LLDP.
- Incloure caixa de connexions per a protecció de cablejat.

4.3 Característiques tècniques bàsiques de les càmeres per a EXTERIOR:

- Format de tipus "bullet".
- Resolució de com a mínim 4 MP.
- Color: 0,15 lux (F2.0 i 1/30 seg.) B/N: 0 lux (LED IR encès).
- Focus fix de 2,8 mm.
- Màx. 30 ips a 4 MP a totes les resolucions (H.265 / H.264).

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



Ajuntament d'Argentona

- Compatible amb els còdecs H.265, H.264 i MJPEG, i fluxos de dades múltiples
- Analítiques de detecció de moviment, manipulació i detecció de desenfocament incloses.
- Visualització en format passadís (90° / 270°), admet LDC.
- Ranura per a targetes de memòria SD, SDHC i SDXC (128 GB) per a poder aplicar Edge Recording en mode de gravació distribuïda.
- Longitud visible IR 20 metres o superior.
- Alimentació PoE i 12 VCC.
- Certificació de intempèrie IP66 o superior.
- Certificació antivandàlica IK10 o superior.
- Seguretat: autenticació d'inici de sessió HTTPS (SSL), autenticació d'inici de sessió Digest, Filtratge d'adreces IP, registre d'accés d'usuaris, 802.1X Autenticació de l'usuari.
- Acompliment de perfils ONVIF S/G/T, SUNAPI (HTTP API).
- Protocols suportats IPv4, IPv6, TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTCP, RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL/TLS, DHCP, PPPoE, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPv1/v2c/v3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QoS, PIM-SM, UPnP, Bonjour, LLDP.
- Incloure caixa de connexions per a protecció de cablejat.

5 ELECTRÒNICA DE XARXA

5.1 Definició bàsica:

Switch PoE de 16 ports o superior en Gigabit + 4 Uplink Gigabit Combo (RJ45/SFP) 280W 802.3af/at 6KV administrable en Layer2.

5.2 Característiques tècniques bàsiques de les càmeres per a INTERIOR:

- Ports 16*10/100/1000 Base-T PoE+ RJ-45 (MDI/MDIX automàtics).
- Combinació de 4 * 100/1000 Mbps (RJ-45/SFP).
- 1 * Consola RJ-45.
- Plug-and-Play.
- Gestionar a través d'una WEB.
- Funció de gestió de la capa 2 amb VLAN 802.1Q, ACL, LAG, Snooping IGMP, SNMP.
- Estàndard PoE IEEE 802.3af/at.
- Emissió elèctrica PoE 30W màxim per a cada port, 280 W màxim per a tot el switch.
- Velocitat de reenviament de paquets 29,7 Mpps.
- Capacitat de commutació 40 Gbps/sense bloqueig.
- Estàndards IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE 802.3af, IEEE802.3at.
- MAC Table 8k, admet l'aprenentatge automàtic.
- Material de construcció amb carcassa metàl·lica.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www argentona.cat



**Ajuntament
d'Argentona**

- Possibilitat de instal·lació de bastidor rack/escriptori/paret.
- VLAN basada en port, VLAN basada en 802.1Q, VLAN basada en protocol, VLAN basada en MAC, VLAN basada en multicast.
- Spanning Tree STP, RSTP, MSTP.
- Protocols IP: IPV4, IPV6, SNMP, Syslog, Telnet, ssh, http, https, Servidor DHCP, client DHCP, AAA, Radi, TACACS+.
- Ha de incloure els components necessaris per a l'enracat en l'armari existent així com la connexió d'aquest equipaments a la xarxa corporativa de l'Ajuntament.

6 SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

6.1 Descripció bàsica: (després del primer any. 3 anys de manteniment)

Descripció bàsica del servei:

- Aplicació d'actualitzacions de la plataforma de software necessàries així com de totes les llicències associades, incloent el manteniment i revisió de les mateixes.
- Aplicació d'actualitzacions de firmware en tots els components de camp existents amb la finalitat d'optimitzar-ne el rendiment.
- Assistència en l'ús de la plataforma de software i el seu manteniment fins a la finalització del contracte.
- Manteniment i suport de tota la configuració dels equips físics i la seva integració amb els diferents programaris del sistema.
- Monitorització dels components de hardware i software vinculats al sistema.
- Servei de consulta i assistència tècnica evolutiva.

6.2 Acord de nivell de servei (ANS):

La resposta del servei de suport i manteniment es realitzarà en un màxim de 2 hores. Si la incidència es detecta fora de l'horari laboral normal i té una afectació important al sistema, es respondrà a la incidència en un màxim de 4 hores des del moment en que es conegui.

La resolució d'incidències lleus (sense afectació important al sistema) es proporcionarà en horari de 8 a 14 hores amb suport 8x5xNBD (Next Business Day), i durant tota la durada del contracte, amb un temps màxim de resolució de 3 dies laborals.

El manteniment i suport d'incidències greus (amb afectació important al sistema) es proporcionarà mitjançant suport 24x7x365 i durant tota la durada del contracte de forma remota sempre que sigui possible o presencial si es requereix.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Codi Segur de Validació 2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

Es imprescindible demostrar la disponibilitat d'un sistema de detecció automàtica de primer nivell 7x24x365 integrat en el la plataforma de software subministrada que permeti la monitorització permanent de tots els dispositius IP i serveis nadius instal·lats que conformen el sistema.

El servei proposat haurà de incloure dinàmiques d'assistència amb SLA (Service Level Agreement) justificat i pormenoritzades, indicant:

- Disponibilitat del servei.
- Temps de reacció.
- Instruments utilitzats per recopilar estadístiques i mètriques de rendiment.
- Recursos tècnics i humans certificats en els components de hardware i software proposats amb reconeixement documentat per part dels respectius fabricants.

6.3 Dinàmiques de manteniment:

El manteniment proposat haurà de contemplar un servei preventiu, correctiu i una monitorització constant i a temps real de tots els equips que formen part les diferents instal·lacions municipals objecte de monitorització.

El contracte inclou el servei integral del manteniment normatiu, preventiu i correctiu necessari per a la manutenció dels elements de transmissió de xarxa de comunicacions, les càmeres de videovigilància, els servidors informàtics, i la totalitat dels elements auxiliars, tant els instal·lats durant el present contracte com els que ja eren existents, tant en via pública com al perímetre de la Comissaria i el seu interior.

Manteniment preventiu

El manteniment preventiu consisteix en el conjunt d'operacions que es requereixen de forma periòdica amb l'objectiu de complir amb les inspeccions establertes en la normativa d'aplicació, mantenir en un estat correcte el funcionament i conservació de les instal·lacions, i reduir al mínim possible les aturades imprevistes degudes a incidències en els sistemes.

Les operacions de manteniment preventiu es poden classificar en els següents tipus:

- Preventiu normatiu: són les revisions i les actuacions periòdiques especificades per la normativa vigent d'aplicació, i que s'han de realitzar de forma obligatòria.
- Preventiu ordinari: són les verificacions, inspeccions i controls no obligatoris però sí recomanats per fabricants, que complementen el manteniment obligatori. També forma part del manteniment preventiu l'elaboració d'informes, i la revisió i actualització de l'inventari de les instal·lacions.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a complir com a mínim amb els treballs preventius que s'estableixen en la normativa, i les que siguin recomanades pel fabricant

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat



**Ajuntament
d'Argentona**

de cada element, a més de les que hagi proposat en la seva oferta per l'adjudicació del contracte.

També es considera manteniment preventiu les actuacions destinades a conèixer l'estat actual de les instal·lacions, equips i elements, així com la detecció de defectes que es puguin corregir, regular, substituir, netejar o reparar abans que es puguin produir alteracions en el funcionament i utilització de les instal·lacions. S'emetrà un certificat anual de les revisions efectuades, amb la comprovació de la totalitat d'elements que componen les instal·lacions.

Els licitadors detallaran en les seves ofertes la proposta de manteniment preventiu pels sistemes i les infraestructures del sistema, detallant les tasques i freqüències de les mateixes. Les tasques de manteniment preventiu presencial seran trimestrals i almenys seran les següents:

- Revisió de totes les instal·lacions.
- Neteja de les càmeres i les òptiques.
Comprovació de les configuracions de càmeres.
- Comprovació de la correcta posició de les càmeres.
- Anàlisi i comprovació del correcte funcionament del sistema.- Lliurament d'informe trimestral de revisió.

Emmarcada en aquest pla de manteniment, caldrà que es disposi d'una eina de 'ticketing' per al registre i seguiment de les possibles incidències relatives al sistema instal·lat. De forma anual s'enviarà un informe avaluant el funcionament del sistema, incloent l'històric d'incidències.

Manteniment correctiu

El manteniment correctiu comprèn la reparació d'avaries, interrupcions del servei, el funcionament fora dels paràmetres normals o en condicions que puguin generar danys pels propis equips o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre de control, així com la seguretat i integritat física del personal propi i els usuaris, i la resolució de les incidències que es puguin produir, qualsevol que sigui la seva causa.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a reparar les avaries i resoldre les incidències que es puguin produir, qualsevol que sigui la seva causa, així com substituir els equips i elements durant el període de garantia, assumint el desplaçament del personal, mà d'obra, materials, etc. en les condicions que hagi proposat en la seva oferta per l'adjudicació del contracte.

Els licitadors detallaran en les seves ofertes la proposta de manteniment correctiu pels sistemes i les infraestructures del sistema, detallant els horaris de servei i els temps de resposta.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

[2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001](https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp)

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

Caldrà detectar i reparar qualsevol avaria, encara que aquesta no produeixi indisponibilitat ni degradació del sistema.

L'inici de les actuacions de manteniment correctiu podrà ser a partir de les revisions periòdiques preventives, de la recepció de senyals d'avaría o incidència, de la comunicació d'aquestes avaries al mòbil del tècnic director que hagi designat l'empresa adjudicatària, o en tot cas, a les vies de comunicació o serveis de guàrdia que hagi posat l'adjudicatari a disposició del servei, en comunicació directa amb l'interlocutor de la Policia Local

Les operacions de manteniment correctiu es poden classificar en el següents tipus:

Urgents: S'entén per avaries urgents aquelles que deixin inoperatius els elements captadors d'imatges dels diferents espais i instal.lacions objecte de monitorització i/o suposin un perill a persones i puguin causar desperfectes en els equips o instal.lacions.

Les avaries urgents requeriran un temps de resposta inferior a 24 hores, aquest temps de resposta s'entén des de que es realitza l'avís de la incidència fins a la presència en els llocs de l'avaría.

Normals: Són la resta d'avaries i incidències que no es consideren urgents. Requeriran un temps de resolució inferior a 72 hores.

Sempre que sigui possible, l'avaría es repararà en el mateix moment en què es localitzi. Quan això no sigui possible, el contractista ho haurà de justificar i informar a l'interlocutor de la Policia Local.

En cas que calguin reparacions de certa importància amb la substitució d'elements, caldrà presentar tan aviat com sigui possible, o s'afegirà en els comunicats periòdics, una proposta d'actuació amb el seu pressupost, que serà sotmesa a l'anàlisi del responsable municipal del servei, per decidir si s'efectuarà una actuació dins el manteniment modificatiu.

Altres aspectes:

Les tasques de manteniment es realitzaran procurant evitar la pertorbació del funcionament normal de la via pública o les dependències municipals, i sempre que sigui possible, informant prèviament als usuaris i afectats de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran quan l'activitat dels vials o els edificis municipals es pugui veure alterada. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'adquisició i el subministrament de tots els recanvis i fungibles necessaris per tal de complir amb la correcta execució del manteniment de les instal.lacions incloses en el present contracte. La totalitat del material utilitzat haurà de ser certificat, homologat, i serà òptim per a les funcions previstes. Sempre que sigui possible els recanvis seran de la mateixa marca i model existents, i en cas que no sigui possible, caldrà justificar els motius i la idoneïtat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

[2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001](https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp)

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades **Origen:** Origen administració **Estat d'elaboració:** Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local



**Ajuntament
d'Argentona**

dels nous equips i materials proposats, per tal d'obtenir l'autorització prèvia de l'interlocutor de la Policia Local.

El Cap de la Policia Local
Isaac Martínez Giménez

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

2f2d8a297d564308806ba3d8d19de403001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1		
TIP 1067	10/04/2024	Cap Policia Local