**ANNEX 1**

**MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE**

El/la Sr/a. .............................., amb DNI núm........................., actuant en nom i representació de ..................................................... (licitador)., en la seva condició de ................................................. i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l’adjudicació del Contracte ............................................................................, essent l’entitat contractant ............................ amb el número de referència de l’expedient **.................., DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- Que les dades d’identificació concretes de ........... (licitador) són:

- Denominació de la societat: [....]

- NIF [……]

- Adreça postal: [……]

- Persona de contacte: [……]

- NIF [......]

- Telèfon: [……]

- Fax: [……]

- Correu electrònic: [……]

- Adreça internet (adreça de la pàgina web) (si escau): [……]

 - PIME: SÍ/NO

2.- Que l’empresa no/si està participant en el present procediment de contractació juntament amb altres.

(*en cas de resposta afirmativa)*

*(a) indiqui's la funció del licitador dins del grup (responsable principal, responsable de comeses específiques ... ): [……]*

*(b) identifiqui's als altres operadors econòmics que participen en el procediment de contractació conjuntament: [……]*

*(c) si escau, nom del grup participant: [……]*

3.- Que, als efectes del present procediment de contractació, són representants habilitats de l’empresa:

- Nom: [……]

- Càrrec/Representació en la qual actua: [……]

- Notari de l’escriptura d’apoderament: [……]

- Data de l’escriptura d’apoderament: [……]

- Adreça postal: [……]

- Telèfon: [……]

- Correu electrònic: [……]

4.- Que l’empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d’aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en el Plec que regula la present licitació i està en disposició de poder-ho acreditar en el moment que sigui requerida.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit pel CMPSB a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

5.- Que l’empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d’incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

6.- Que l’empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d’impostos i cotitzacions a la Seguretat Social, tant en el país en el què està establert com en l’Estat espanyol.

7.- Que l’empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

8.- Que l’empresa no té coneixement de cap conflicte d’interès amb el CMPSB degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

9.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

10.- Que l’empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats pel CMPSB, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

11.- Que l’empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d’adjudicació, ni ha impossibilitat l’adjudicació d’un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l’article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l’efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

12.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d’acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions al/a Sr./a ...............................................amb NIF......................a l’adreça de correu electrònic: …………………….

13.- Que l’empresa té intenció de subcontractar (si s’escau).......

14.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de .............................................és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d’una falsa declaració.

15.- Que l’empresa té ..... persones treballadores a la seva plantilla i SÍ/NO disposa d’un Pla d’igualtat inscrit al Registre de Plans d’Igualtat.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a ………… de ……………….. de …………

 Signatura electrònica de la persona que formula la proposició.

**ANNEX 2**

**MODEL PER A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**

**Exp. Núm. \_\_\_ /\_\_\_\_\_**

**DADES DE L’EMPRESA/EMPRESARI**

Nom/Raó social N.I.F.

Telèfon Fax E-mail

El/la Sr./Sra. amb residència a ................ al carrer .................................................. número ........................... i amb NIF ....... declara que, assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte . amb expedient número ........................... es compromet (en nom propi /en nom de l’empresa anteriorment identificada) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats a continuació:

1. **OFERTA ECONÒMICA**, és necessari donar un preu per l’objecte del contracte (IVA inclòs), emplenant la següent taula:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripció** | **Import mensual sense IVA** | **Import anual sense IVA** | **IVA 21%** | **Total anual amb IVA** |
| Servei de trucades telefòniques a les usuàries del PSPCM |  |   |   |   |

1. **EXPERIÈNCIA PERSONAL ASSIGNAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **EXPERIÈNCIA PERSONAL ASSIGNAT**  | **SÍ/NO** |
| 2 anys |  |
| 3 anys |  |
| 4 anys |  |
| 5 anys |  |

S’acredita mitjançant certificació de l’empresa on s’ha realitzat el servei, la durada del servei i les tasques desenvolupades.

1. **TITULACIÓ APORTADA PERSONAL ASSIGNAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **TITULACIÓ APORTADA PERSONAL ASSIGNAT**  | **SÍ/NO** |
| Curs de teleoperador/a |  |
| Cicle formatiu de grau mitjà de Gestió Administrativa  |  |
| Cicle formatiu de grau superior de Gestió Administrativa o superior |  |

S’acredita amb la titulació compulsada corresponent.

Signatura electrònica de la persona que formula la proposició.

**ANNEX 3**

**MITJANS D’ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA i TÈCNICA, i DOCUMENTACIÓ ESPECÍFICA OBLIGATÒRIA**

**El primer classificat, proposat com a adjudicatari haurà d’acreditar la solvència econòmica, financera, tècnica i específica següent:**

**Documentació que acrediti la solvència econòmica i financera:**

De conformitat amb el que disposa l’article 87 de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica i financera del licitador s’acreditarà pel mitjà següent:

* Volum anual de negocis en l’àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d’inici d’activitats de l’empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al pressupost de licitació.

La referida solvència econòmica i financera s’acreditarà mitjançant una declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d’acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s’hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l’empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d’empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l’empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

**Documentació que acrediti la solvència tècnica o professional:**

De conformitat amb el que disposa l’article 90 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica del licitador s’acreditarà pels mitjans següents:

* + Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d’aquests.

Els licitadors hauran d’acreditar haver executat de forma acumulada un import mínim (sense impostos) igual o superior al pressupost de licitació.

**Solvència específica:**

Addicionalment, s’exigirà el compromís d’adscriure a l’execució del contracte el personal que compleixi els següents requisits:

* Experiència mínima d’un any del professional designat en la realització del servei en tasques de teleoperador/a en empreses de l’àmbit sanitari acreditada mitjançant certificats de les empreses amb la descripció de les tasques realitzades i la seva durada, en els tres últims anys.

**Classificació empresarial:**

D’acord amb el previst en l’article 77.1 b de la LCSP, alternativament, en cas de disposar de classificació en els termes establerts en el Reial decret 773/2015, de 28 d’agost, els licitadors podran acreditar la seva solvència tècnica, econòmica i financera mitjançant l’acreditació de la corresponent classificació de l’empresa licitadora ajustada a l’objecte del contracte, en el grup, subgrup i categoria assenyalades a continuació, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l’Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d’Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya:

Grup U, Subgrup 8, Categoria 1

**ANNEX 4**

**CRITERIS D’ADJUDICACIÓ**

En primer lloc, es comprovarà el compliment dels requeriments bàsics exigits al plec de prescripcions tècniques. Quan una proposició no compleixi aquests requeriments, quedarà exclosa. Les propostes que compleixin els requisits bàsics sol·licitats passaran a ser valorades.

De conformitat amb l’article 145.1 de la LCSP i atenent a l’objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d’adjudicació:

* Criteris d’adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: 72,00 punts.
* Criteris d’adjudicació avaluables mitjançant judicis de valor: 28,00 punts.
1. **Criteris avaluables de forma automàtica (72 punts)**

Es podran obtenir de **0 a 72 punts**, valorats de la forma següent:

* 1. **Oferta econòmica (fins a 42 punts):**

De conformitat amb l’article 146.1 de la LCSP, per a l’avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s’utilitzaran les següents:

Es podran obtenir de 0 a 42 punts, valorats de la forma següent:



Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la Directriu 1/2020 d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

On:

 ·         Pv = Puntuació de l’oferta a valorar

 · Ov = Oferta a valorar

 · Om = Oferta millor (preu de l’oferta més baixa)

 · IL = Import de Licitació

 · VP = Valor de Ponderació (\*)

 · P = Punt criteri econòmic

(\*) Per a aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació VP = 1,42 (atenent l'opció que es contempla a la Directriu 1/2020 d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i d'acord al 42% del pes específic del criteri preu).

Justificació fórmula: Directriu 1/2020, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

* 1. **Experiència personal assignat (fins a 25 punts):**

Es podran obtenir de 0 a 25 punts, valorats de la forma següent:

Es valorarà que el personal responsable de l’execució de l’objecte del contracte sigui superior a l’acreditació mínima descrita a l’Annex 3 del PCAP i a l’apartat “Requeriments del servei” del PPT, així com el dimensionament més correcte per a dur a terme l’objecte del contracte de forma més coherent i amb més capacitat, coneixements i formació adients.

A banda del requisit d’experiència mínima d’un any en la realització del servei en tasques de teleoperador/a en empreses de l’àmbit sanitari, es valorarà també l’experiència addicional acreditada fins un màxim de 5 anys (descomptant el primer), mitjançant certificats de les empreses amb la descripció de les tasques realitzades i la seva durada.

També es valorarà l’experiència acreditada en serveis de teleoperador/a en empreses de qualsevol altre àmbit, per un període superior a 1 any. Es computarà fins un màxim de 3 anys.

* + Per cada any en empreses d’àmbit sanitari 5,00 punts
	+ Per cada any en empreses d’àmbit no sanitari 2,50 punts

S’acreditarà mitjançant certificació de l’empresa on s’ha realitzat el servei, la durada del servei i les tasques desenvolupades.

La suma dels punts atorgats per anys acreditats en empreses d’àmbit sanitari i empreses d’àmbit no sanitari no podrà superar els 25,00 punts fixats en aquest apartat.

Justificació del criteri d’adjudicació: és interès de l’òrgan de contractació aconseguir l’adscripció d’un equip de treball amb un alt grau d’expertesa amb la finalitat de millorar la qualitat del servei.

* 1. **Titulació aportada (fins a 5,00 punts):**

Es valorarà la titulació acreditada del professional designat, en les següents titulacions o titulacions similars a la família professional:

* + Curs de teleoperador/a ..1,00 punt
	+ Cicle formatiu de grau mitjà de Gestió Administrativa........................ 4,00 punts
	+ Cicle formatiu de grau superior de Gestió Administrativa o superior........................................................................... ................... 5,00 punts

Totes elles s’hauran d’acreditar amb la titulació compulsada corresponent.

La suma dels punts atorgats per formació no podrà superar els 5,00 punts fixats en aquest apartat.

Justificació del criteri d’adjudicació: és interès de l’òrgan de contractació aconseguir l’adscripció d’un equip de treball amb un alt grau de coneixements amb la finalitat de millorar la qualitat del servei.

1. **Criteris avaluables segons judicis de valor (28 punts)**

Es podran obtenir de 0 a 28 punts, valorats de la forma següent:

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d’acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri/subcriteri.

Per cada criteri/subcriteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s’adapta a les necessitats requerides pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l’assignació dels punts a la resta de licitadors.

Seguidament s’aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per a la valoració dels criteris avaluables segons judicis de valor, considerant que per aquesta licitació:

1. S’ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.
2. A tots els criteris/subcriteris on alguna de les propostes aconsegueixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s’aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:



Pop = Puntuació final de l’oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VTop = Valoració Tècnica de l’oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l’oferta millor valorada

1. Per a tots els criteris/subcriteris en què cap de les propostes aconsegueixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l’obtinguda inicialment (ja que no s’aplicarà la fórmula anterior de regularització de puntuacions).
2. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 60% de la puntuació total dels criteris avaluables segons judicis de valor (és a dir, menys de 16,80 punts sobre els 28 punts totals possibles).
	1. **Memòria del servei (28 punts):**

Memòria descriptiva del servei de màxim 20 fulls on s’exposi la seva proposta davant les especials característiques del servei a proveir, tenint en compte els requeriments de la documentació facilitada als licitadors. Es valorarà la memòria que descrigui l’organització i proposta d’execució del servei més adequada a les característiques del projecte, i en especial l’abordatge de les diferents situacions que poden esdevenir-se en la comunicació amb les usuàries.

Es pretén donar la puntuació màxima a aquelles propostes que ofereixen millor protocol a seguir i control del servei, i per comparació una puntuació inversament proporcional a la resta d’ofertes presentades.

Justificació del criteri d’adjudicació: incentivar la presentació d’ofertes que ofereixin unes condicions organitzatives, d’accessibilitat a l’assistència i de gestió d’incidències que s’adaptin a les necessitats del CMPSB i, per tant, redundin en una millor execució de la prestació objecte del contracte.

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d’acord amb els criteris establerts abans esmentats, referits a l’oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d’adjudicació diferents al preu):

L’oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d’anormalitat, als efectes de l’article 149.4 de la LCSP, quan l’oferta econòmica (preu) superi una baixa del 20 per cent del pressupost base de licitació, i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d’adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor de la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.

**ANNEX 5**

**MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

Les modificacions contractuals es faran de conformitat amb les previsions establertes a la LCSP i a la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.

Modificacions previstes:

D’acord amb l’article 204 de la LCSP, es preveuen modificacions fins a un màxim d’un 20% de l’import inicial del contracte, en el supòsit següent:

* Augmentar o disminuir el nombre d’hores per necessitats concretes del servei, no previstes amb anterioritat, sempre que el total d’hores no sobrepassi el 20% del preu del contracte inicial, ja que la població afectada pel Programa de detecció precoç de càncer de mama pot variar en nombre de participants a causa d’increments de la població diana (segons les projeccions de l’IDESCAT en les dones de la franja d’edat del programa hi haurà un augment demogràfic per creixement vegetatiu del 10% en els propers 5 anys); o de la taxa de participació (l’objectiu del Programa sempre és augmentar-la i això s’hi dediquen diverses activitats de difusió i comunicació, tant directament des de l’Oficina del Programa com des de l’Agència de Salut Pública de Barcelona); o bé ampliacions del rang d’edat de la població diana (la Comissió Assessora de Cribratges de Càncer de Catalunya), del Pla Director d’Oncologia (Departament de Salut de la Generalitat) està analitzant (2023-24) la necessitat i l’impacte que suposaria l’ampliació del cribratge a les franges d’edat de 45 a 40 anys, d’una banda, i de 70 a 74 anys, de l’altra, tal com actualment ja recomanen les European guidelines on breast cancer screening and diagnosis, impulsades per la Comissió Europea.

La formalització de la modificació haurà de fer-se mitjançant compareixença, previ tràmit d’audiència amb l’adjudicatari, abans de la finalització del contracte.

L’adjudicatari restarà obligat a seguir les prestacions amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels serveis ni suspendre’ls.

**ANNEX 6**

**RÈGIM DE PENALITATS**

**Incompliments**

**Són incompliments molt greus:**

* La paralització total i absoluta de l’execució de les prestacions objecte d’aquest contracte imputable al contractista.
* La resistència als requeriments efectuats pel CMPSB, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l’execució del contracte.
* La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l’execució del contracte.
* Retards en el temps de resposta i resolució de problemes que afectin la qualitat de l’ambient i de la seguretat en el lloc de treball. Un retard de 3 mesos es considerarà incompliment molt greu.
* El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
* L’incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i a la cessió contractual.
* L’incompliment del termini d’inici de l’execució de les prestacions.
* L’incompliment de l’execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
* L’incompliment d’alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d’execució previstes.
* La reincidència en la comissió de incompliments greus.
* L’aplicació en ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d’aquesta licitació.

**Són incompliments greus:**

* La resistència als requeriments efectuats pel CMPSB, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
* La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en el projecte, en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l’execució del contracte.
* La inobservança de requisits d’ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d’aplicació per a l’execució del contracte.
* Retards en el temps de resposta i resolució de problemes que afectin la qualitat de l’ambient i de la seguretat en el lloc de treball.
* La reincidència en la comissió d’incompliments lleus.

**Són incompliments lleus:**

* D'acord a la normativa vigent, està prohibit fumar en tot el recinte dels centres del CMPSB, tant als espais tancats com a l'aire lliure. L'incompliment per part dels treballadors de l’adjudicatari de la prohibició de fumar dins dels centres i recintes hospitalaris del CMPSB serà considerat una falta lleu.
* La inobservança de requisits d’ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d’aplicació per a l’execució del contracte, que no constitueixi incompliment greu.

**Penalitats**

Independentment de l’obligació d’indemnitzar pels danys i perjudicis que, si escau, s’originin, el CMPSB podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

1. Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d’aquest tipus d’incompliments. L’import de cada penalitat s’establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l’import total del contracte.
2. Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d’aquest tipus d’incompliments. L’import de cada penalitat s’establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l’import total del contracte.
3. Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d’aquest tipus d’incompliments. L’import de cada penalitat s’establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l’import total del contracte.

Les penalitzacions es faran efectives en abonaments de la facturació emesa, sense perjudici que la garantia respongui de l’efectivitat del contracte en els termes de l’art. 110 de la LCSP.

En la tramitació de l’expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l’òrgan de contractació resoldrà.

Un incompliment lleu pot esdevenir greu, i un greu esdevenir molt greu en cas de manca de la deguda diligència en el compliment dels requeriments efectuats pel CMPSB al contractista. Per tant, un mateix incompliment pot comportar l’aplicació de penalitats corresponents a incompliments lleus, greus o molt greus, segons correspongui.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte al compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d’aplicació les penalitats establertes a l’art. 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d’acord amb allò establert al present PCAP.

En aquells contractes en què el contractista tingui l’obligació de presentar un programa de treball, l’incompliment dels terminis parcials establerts en aquest tindran la consideració d’incompliments molt greu i podran comportar l’aplicació de les penalitats previstes per a aquests tipus d’incompliments, o bé la resolució del contracte.

D’acord amb l’article 192 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l’incompliment i la seva quantia total no superarà el 50 per 100 del pressupost del contracte.

**ANNEX 7**

**ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTE**

L'adjudicatari està obligat a efectuar el servei en les millors condicions possibles i a complir amb totes les obligacions dimanants del Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació.

Està obligat també a:

1. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.

També està obligat a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, fiscal i mediambientals.

1. L’adjudicatari ha d’emprar el català en les seves relacions amb el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, derivades de l’execució de l’objecte del contracte. En tot cas, el contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l’execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
2. Sotmetre’s en tot moment a les indicacions que li dictin des de la Direcció corresponent del CMPSB.
3. Designar una persona responsable per a la bona marxa dels serveis, que farà d’enllaç amb la Direcció corresponent del CMPSB.
4. Guardar reserva de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l’objecte del contracte, dels que ha tingut coneixement amb ocasió d’aquest.
5. Aportar tot el personal suficient per a la realització de l’objecte del contracte, d’acord amb les condicions tècniques establertes i amb plena responsabilitat, per oferir una execució a plena satisfacció del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona. Tot el personal que executi el servei dependrà únicament del contractista adjudicatari, a tots els efectes sense que existeixi cap vincle de dependència funcionarial ni laboral amb el Consorci.
6. Ser responsable de tots els danys i perjudicis que se n’ocasionin a tercers i al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona o al personal que en depèn.
7. L’execució del contracte és a risc i ventura de l’adjudicatari.
8. No es podrà efectuar la subcontractació o cessió de contracte, sense autorització expressa del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona i d’acord amb els art. 215 i 214 de la LCSP.
9. El compliment de les condicions especials d’execució de caràcter social, ètic i mediambiental establertes a l’Annex 14 del PCAP.
10. L’adjudicatari haurà de comunicar al CMPSB si incompleix en algun moment, al llarg de la durada del contracte algun dels requisits i si es tracta d'un incompliment circumstancial i puntual o no. En cas que s'incompleixin els requisits mínims obligatoris establerts de mitjans disponibles o de nivells de SLA, el CMPSB podrà rescindir el contracte unilateralment i sense obligació de compensar al proveïdor.
11. L’execució del contracte és a risc i ventura de l’adjudicatari.

1. No es podrà efectuar la subcontractació o cessió de contracte, sense autorització expressa del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona i d’acord amb els art. 215 i 214 de la LCSP.
2. De conformitat amb el que estableix l’article 130 LCSP, l’adjudicatari té l’obligació de subrogar-se com a empleador en relació amb el personal de l’actual prestatari del servei.

Així mateix, en cas d’incompliment d’alguna de les prestacions objecte del contracte, reiterada repetidament la seva execució, el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona podrà ordenar la seva realització, corrent les despeses de la mateixa a càrrec del contractista.

**Eina Informàtica coordinació empresarial de PRL**

El CMPSB ha adquirit una eina informàtica pròpia amb el propòsit que totes les empreses externes mantinguin actualitzada tota la documentació relativa a la coordinació empresarial de PRL en la seva base de dades. L'adjudicatari en cas de requerir-li, s’haurà d'adaptar obligatòriament a l'ús d'aquesta eina.

Si hi haguessin adaptacions tècniques i/o costos associats, aquests els hauran d'assumir l'adjudicatari.

La incorporació de dades dels treballadors que es tinguin previstos per treballar en les instal·lacions del CMPSB té un cost per l’adjudicatari de 49,00 €/any per treballador que haurà d'assumir l'adjudicatari abans de donar inici als treballs en qualsevol dels centres del CMPSB.

Abans de la formalització del contracte, l’empresa adjudicatària haurà de complir amb tots els requeriments indicats l’annex II de la memòria justificativa.

**ANNEX 8**

**DISTRIBUCIÓ DELS LOTS, ANUALITATS i TIPUS DE FACTURACIÓ**

DISTRIBUCIÓ DELS LOTS: -

ANUALITATS: Data d’inici prevista l’1 de setembre de 2024.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anys** | **Base Imposable**  | **IVA 21%** | **TOTAL** |
| 2024 | 9.499,41 € | 1.994,88 € | 11.494,28 € |
| 2025 | 18.998,81 € | 3.989,75 € | 22.988,56 € |
| **Total** | **28.498,22 €** | **5.984,63 €** | **34.482,84 €** |

TIPUS DE FACTURACIÓ:

El pagament al contractista s’efectuarà contra presentació de factura expedida d’acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l’article 198 de la LCSP.

D’acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d’impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s’han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d’incloure, necessàriament, el número d’expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s’han d’ajustar al que disposa l’annex 1 de l’Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l’àmbit de l’administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d’entrada de factures electròniques de l’Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Així, l’adjudicatari haurà de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d’Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d’Entrada de Factures Electròniques del Sector Públic de Catalunya. Per major informació podeu consultar aquest enllaç:

<http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/>.

La generació d’aquestes factures es correspondrà amb els serveis realitzats i hauran de ser degudament conformades pels Serveis Tècnics del CMPSB. L’adjudicatari haurà de realitzar mensualment aquestes factures seguint les indicacions dels Serveis Tècnics del CMPSB.

En relació amb la forma de facturació us recordem que cal fer constar el número d’expedient amb el qual s’ha licitat el contracte i que s’ha d’emetre les factures corresponents a cada exercici pressupostari i per cada centre.

El/s pagament/s del servei es realitzarà d'acord amb el contingut de la LCSP i únicament mitjançant transferència bancària i prèvia recepció de la factura al departament de Comptabilitat del CMPSB, a través dels canals descrits anteriorment.

Durant la vigència del contracte no tindrà lloc cap increment de preu.

Qualsevol modificació sobre l’IVA serà motiu de revisió, no podent-ne repercutir cap altre increment.

La facturació haurà d’emetre’s amb arrodoniment a dos dígits, conforme a allò establert a l’article 11 de la Llei 46/1998, de 17 de desembre, sobre introducció de l’euro.

El seguiment de l’estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d’Economia i Hisenda a l’apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l’estat de factures i pagaments de documents), a partir de l’endemà del registre de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s’estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l’article 200 de la LCSP. Per a l’eficàcia d’aquesta transmissió de drets enfront del CMPSB, caldrà que li hagi estat notificada fefaentment, això és, mitjançant documentació que permeti acreditar la celebració del contracte i la capacitat dels intervinents.

**ANNEX 9**

**DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A INCLOURE EN ELS SOBRES**

La documentació que es relaciona seguidament haurà de presentar-se mitjançant Sobre Digital 2.0 disponible a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya en els formats de documents electrònics admissibles pdf i zip autenticats mitjançant signatura electrònica.

**Sobre núm. 1: Documentació general** (de conformitat amb el que s’estableix a la clàusula 5.3 d’aquest PCAP). També caldrà incloure signada electrònicament la documentació següent:

* Model de l’Annex 1 del PCAP.
* Model de l’Annex 13 del PCAP.

**Sobre núm. 2:** Haurà de contenir, signada electrònicament, tota la **documentació relativa als criteris d’adjudicació d’apreciació subjectiva/avaluables en base a judicis de valor de l’Annex 4**,que s’han d’ajustar a allò establert al Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació, així com la resta de documentació justificativa del compliment del PPT. és a dir:

* Memòria del Servei.

**Sobre núm. 3:** Haurà de contenir **la documentació necessària** per a la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica assenyalats a l’**Annex 4**, **i s’ha d’ajustar a les indicacions que consten a l’Annex 2 d’aquest PCAP**, així com la resta de documentació justificativa del compliment del PPT, signada electrònicament pel licitador o persona que el representi. Així haurà d’incloure:

* Model de l’Annex 2 del PCAP, amb les acreditacions corresponents, si és el cas.

**ANNEX 10**

**PRINCIPIS ÈTICS i REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS i ELS CONTRACTISTES HAN D’ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT**

D’acord amb l’article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l’àmbit d’aplicació d’aquesta llei han d’incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d’adequar l’activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d’un eventual incompliment d’aquests principis.

En compliment d’aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d’adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals en l’àmbit de la contractació pública del sector públic de Catalunya.

Aquests principis i regles de conducta han d’ésser inclosos en tots els plecs de clàusules o documents reguladors de la contractació.

Així mateix, i de conformitat amb l’article 3.5 de la Llei 19/2014, els contractes del sector públic han d’incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

1.- Els licitadors i els contractistes han d’adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d’aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s’abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d’igualtat d’oportunitats i de lliure concurrència.

2.- Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l’exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
2. No realitzar accions que posin en risc l’interès públic en l’àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l’execució dels contractes.

3.- En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Comunicar immediatament a l’òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d’interessos. Constitueixen en tot cas situacions de conflicte d’interessos les contingudes a l’article 24 de la Directiva 2014/24/UE.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l’adjudicació del contracte.
3. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d’incidir en un procediment contractual.
4. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l’efecte d’impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d’ofertes, assignació de mercats, rotació d’ofertes, etc.).
5. No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
6. Col·laborar amb l’òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l’avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
7. Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l’Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
8. Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- L’incompliment de les obligacions contingudes a l’apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s´ha de preveure com a causa, d’acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d’aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

**ANNEX 11**

**CLÀUSULA ÈTICA**

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l’Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se’ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d’acord amb el grau d’intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l’oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d’acord amb els compromisos ètics i d’integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
2. No realitzar accions que posin en risc l’interès públic en l’àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l’execució dels contractes.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l’efecte d’impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d’ofertes, assignació de mercats, rotació d’ofertes, etc.).
5. En el moment de presentar l’oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d’interès, als efectes del que disposa l’article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l’execució del contracte es produís una situació d’aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l’òrgan de contractació.
6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l’òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l’avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l’Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d’execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats per l’incompliment d’aquesta clàusula seran les següents:

* En cas d’incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l’apartat 2.1 s’estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l’interès públic, la reiteració dels fets o l’obtenció d’un benefici derivat de l’incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
* En el cas d’incompliment del que preveu la lletra d) de l’apartat 2.1 l’òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
* En el cas d’incompliment del que preveu la lletra e) de l’apartat 2.1 l’òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d’Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d’altres penalitats que es puguin establir.
* En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l’òrgan de contractació els posarà en coneixement de l’Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

**ANNEX 12**

**Document Europeu Únic de Contractació (DEUC):**

Per obtenir el document DEUC, el licitador haurà de connectar via electrònica amb l’enllaç següent:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

Per a la seva confecció, caldrà tenir en compte:

* En l’apartat IV del DEUC: “Criteris de selecció” s’haurà de contestar exclusivament si els operadors econòmics compleixen o no tots els criteris de selecció necessaris emplenant la casella sí o no. NO S’HAN D’EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D’INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.
* S’indicarà la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació, si s’escau.
* En el cas d’empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna ha d’acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s’escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari. A més del DEUC, aquestes empreses han d’aportar un document on ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
* En el cas que la licitadora recorri a capacitats d’altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l’article 76 de la LCSP, ha d’indicar aquesta circumstància en la part II, secció C del DEUC i presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.
* En el cas que la licitadora tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d’indicar aquesta circumstància en el DEUC i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar emplenant les parts II a V del DEUC degudament signat.
* Les empreses licitadores que figurin inscrites en el Registre Electrònic d’Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l’Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada.

# ANNEX 13

# DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT DE DOCUMENTS

**Nº D’EXPEDIENT:**

El/la Sr/a. …………....………………………………………….., amb domicili a ……………………………, carrer ......................………………………………………………núm. ……….., proveït de D.N.I. número ……………………..........................................................…, en nom i representació de l’empresa ……………………………..................................., amb domicili a ………………………………., carrer …………………………………………, proveïda de N.I.F. núm. ……………………..

 A l’efecte de complimentar el que disposa l’article 133 de la LCSP, declaro sota la meva responsabilitat que els documents que a continuació es relacionen tenen caràcter confidencial:

|  |
| --- |
| DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA (Sobre núm. 1) |

- Arxiu: ..............., pàgina: ...........

- Arxiu: ..............., pàgina: ...........

- Arxiu: ..............., pàgina: ...........

|  |
| --- |
| DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (Sobre núm. 2) |

- Arxiu: ..............., pàgina: ...........

- Arxiu: ..............., pàgina: ...........

- Arxiu: ..............., pàgina: ...........

 Cap dels documents que consten en la meva oferta tenen caràcter confidencial.

***NOTES:***

*1.-En el supòsit que no es complementi cap camp, s’entendrà que la informació aportada pel licitador no té caràcter confidencial.*

*2.-Aquella informació que ha estat objecte de publicació en els Registres Públics (RELI) no es considerarà confidencial.*

*3.- Per tal de no interferir en els principis de publicitat i transparència dels procediments i llibertat d’accés a les licitacions, NO es considerarà confidencial la totalitat de documents que formen part del Sobre núm. 2, en tant que aquest és objecte d’obertura en acte públic, llevat d’aquells documents concrets que el licitador assenyali que afecti secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes. En aquest sentit,* ***els licitadors hauran d’especificar i motivar les causes per les quals els documents marcats com a confidencials ho són, així com si existeixen secrets comercials o tècnics susceptibles de protecció,*** *essent l’Òrgan de Contractació el que en última instància i en cas de discrepància, emetrà una resolució motivada sobre la confidencialitat o no dels documents marcats com a tal.*

Signatura electrònica de la persona que formula la proposició.

# ANNEX 14

# CONDICIONS ESPECIALS D’EXECUCIÓ

Les condicions especials d’execució d’obligat compliment són les següents:

1. L'adjudicatari mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. Aquesta condició es pot acreditar amb una declaració responsable que presenti el contractista, quan sigui requerit.
2. D’acord amb l’establert als articles 3.5 i 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista s’obliga a facilitar la informació establerta en l’esmentada llei i a complir amb el “Codi de bones pràctiques professionals i Codi ètic al Parc de Salut Mar” disponible al Portal de la Transparència del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona. L’incompliment de qualsevol d’aquestes obligacions podrà donar lloc a la imposició de les penalitats indicades en el present Plec.
3. Realitzarà l’objecte del contracte, d’acord amb l’**Annex 10** i **Annex 11** d’aquest Plec relatiu als “Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d’adequar la seva activitat” i a la “Clàusula ètica” respectivament.
4. Subrogació del personal. L’adjudicatari té l’obligació de fer la subrogació en tots els contractes de treball celebrats entre l’anterior adjudicatari i el seu personal afectat directament al servei objecte del contracte, integrat pel personal que figura a l’Annex 1 del PPT, d’acord amb l’art. 19 del Convenio colectivo estatal de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones (Codi de conveni: 99100265012021).
5. Conciliació de la vida laboral i familiar. L’adjudicatari té l’obligació d’afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar dels treballadors i treballadores vinculats a l’execució del contracte, per tant, ha de comptar amb un pla de mesures destinades a millorar i fer més compatibles les seves condicions de vida i d’ocupació. El compliment d’aquesta condició es pot acreditar mitjançant la presentació d’una declaració responsable, indicant aquelles mesures adoptades, aportant-la en el moment de formalització del contracte, sens perjudici que es pugui requerir la presentació de documentació acreditativa addicional.
6. Perspectiva de gènere. L’adjudicatari té l’obligació d’incorporar la perspectiva de gènere en els continguts i materials que s'utilitzen per a l’execució del contracte, evitant els elements de discriminació sexista de l’ús del llenguatge i de la imatge. El compliment d’aquesta condició es pot acreditar mitjançant la presentació d’una declaració responsable indicant aquelles mesures adoptades, aportant-la en el moment de formalització del contracte, sens perjudici que es pugui requerir la presentació de documentació acreditativa addicional.

Aquestes condicions tenen caràcter d’obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d’extinció contractual.

# ANNEX 15

# MODEL DE CONTRACTE REGULADOR DE L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

# CONTRACTE D’ENCÀRREC DE TRACTAMENT EXP. 175/2024-SE-PO

**1. Objecte de l’encàrrec del tractament**

Mitjançant aquestes clàusules s’habilita l’entitat ................, encarregada del tractament, per tractar per compte del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant, el responsable, responsable del tractament o CMPSB) responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar objecte del contracte adjudicat pel CMPSB indicat a l’encapçalament.

El tractament consistirà en: Realització de trucades telefòniques a pacients incloses en el programa de cribratge del càncer de mama i d’acord a les finalitats i objecte de dit programa. Lloguer d’equips mòbils de trucada en el marc de la prestació dels serveis en modalitat de teletreball

Concreció dels tractaments a realitzar:

[ ]  Recollida [x]  Registre

[ ]  Estructuració [x]  Modificació

[ ]  Conservació [ ]  Extracció

[x]  Consulta [ ]  Comunicació per transmissió

[ ]  Difusió [ ]  Interconnexió

[ ]  Acarament [ ]  Limitació

[ ]  Supressió [ ]  Destrucció

[ ]  Comunicació [ ]  Altres .........

**2. Identificació de la informació afectada**

Per executar les prestacions derivades del compliment de l’objecte d’aquest encàrrec, l’entitat/òrgan CMPSB, responsable del tractament, posa a disposició de l’entitat ......................................, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

* Dades identificadores
* Dades de contacte, en especial número de telèfon
* Altres dades identificadores de la persona en el marc del cribratge de càncer de mama (sexe biològic, edat)

Les categories de dades indicades entre parèntesi tenen caràcter d’exemple. Les dades facilitades es limitaran, en tot cas, a aquelles mínimes necessàries per al correcte desenvolupament de l’estudi objecte del present contracte.

**Categories de persones interessades**:

* Ciutadania, a partir de 50 anys

**3. Durada**

La durada del present acord és igual a la del contracte principal pel qual es regula la prestació de serveis.

**4. Obligacions de l’encarregat del tractament**

L’encarregat del tractament i tot el seu personal s’obliga a:

1. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
2. Tractar les dades d’acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l’RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n’ha d’informar immediatament el responsable.

1. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d’activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:
2. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l’encarregat i del delegat de protecció de dades.
3. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
4. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d’aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l’RGPD, la documentació de garanties adequades.
5. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
* La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
* La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
* La capacitat de restaurar la disponibilitat i l’accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d’incident físic o tècnic.
* El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l’eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l’eficàcia del tractament.
1. No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d’identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d’informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

1. No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s’ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 10 dies naturals. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat…) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

1. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d’aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l’objecte.
2. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
3. Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
4. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
5. Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
6. Accés, rectificació, supressió i oposició
7. Limitació del tractament
8. Portabilitat de dades
9. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l’elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça electrònica protecciodades@hmar.cat. La comunicació s’ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l’endemà del dia laborable en què s’ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre aquesta sol·licitud.

1. Correspon al responsable facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.
2. L'encarregat del tractament ha d’informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, i a través de l’adreça de correu electrònic protecciodades@hmar.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se’n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s’ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

1. Donar suport al responsable del tractament a l’hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
2. Donar suport al responsable del tractament a l’hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
3. Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
4. Implantar les mesures de seguretat establertes al Codi de Conducta per al tractament de dades personals en l’àmbit sanitari del Consorci de Salut i d’Atenció Social de Catalunya. (<https://apdcat.gencat.cat/web/.content/02-drets_i_obligacions/documents/5535CODI_DE_CONDUCTA_AMBIT_SANITARI_CSC_v.2.pdf>).

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
4. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També ha d’adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

1. Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
2. Destruir les dades, una vegada complerta la prestació. Una vegada destruïdes, l'encarregat n’ha de certificar la destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat al responsable del tractament. La destrucció de dades es farà extensiva als terminals mòbils objecte de lloguer, que hauran de ser sotmesos a procediments segurs d’esborrat d’informació de manera prèvia a la reutilització dels aparells.

No obstant l’anterior, l'encarregat pot conservar una còpia de les dades, degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

**5. Obligacions del responsable del tractament**

Correspon al responsable del tractament:

1. Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
2. Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d’efectuar l'encarregat.
3. Fer les consultes prèvies que correspongui.
4. Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l’encarregat compleixi l’RGPD.
5. Supervisar el tractament, inclosa l’execució d’inspeccions i auditories.

CMPSB (...)