



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTACIÓ

1. ÀREA/ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ:

Règim Intern / Noves Tecnologies

2.- DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIUS DE LA CONTRACTACIÓ:

2.1 Objecte del contracte. Definició de l'objecte del contracteⁱ

a) Descripció: L'objecte del contracte és l'adjudicació del servei d'assistència tècnica a les instal·lacions, serveis i usuaris de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, en endavant HelpDesk, en els termes contemplats en el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prestacions tècniques que s'adjunten. L'adjudicatari del contracte està obligat al compliment de les condicions recollides en aquests plecs mentre l'acord sigui vigent.

b) Lots: No hi ha lots. Per la naturalesa del contracte, intentar dividir-lo dificultaria la correcta execució del mateix.

c) Codificació:

Codi CPV:

50300000-8: Serveis de reparació i de manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals i equips d'oficina, de telecomunicacions i audiovisual.

72260000-5: Serveis relacionats amb el programari.

2.2 Necessitats que es satisfaran amb la contractació projectadaⁱⁱ:

Aquest servei és vital per mantenir la qualitat del servei d'atenció als clients, minimitzant els temps de resposta a les peticions de servei i incidències, augmentant la satisfacció dels usuaris davant les seves peticions.

2.3 Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer les necessitats a cobrirⁱⁱⁱ:

Aquest concurs dona resposta a les necessitats exposades en aquest document i els que figuren a l'expedient.

2.4 Insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament de Sant Pere no disposa de recursos necessàries per desenvolupar les tasques descrites en aquest document i els que figuren a l'expedient.



3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS:

3.- Responsable del contracte

Cap del departament TIC de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

4.- Pressupost base de licitació i distribució en anualitats.^{iv}

4.1. El cost anual màxim d'aquest contracte serà de 87.000,00 € (sense IVA), 105.270,00 € (IVA inclòs).

La distribució en anualitats de l'import total de la licitació és distribueix:

juliol-desembre 2024 43.500,00 € sense IVA 52.635,00 € IVA inclòs.

Any 2025 87.000,00 € sense IVA 105.270,00 € IVA inclòs.

gener-juny 2026 43.500,00 € sense IVA 52.635,00 € IVA inclòs.

Per tota la durada del contracte (2 anys) són 174.000,00 € (sense IVA) i 210.540,00 € (IVA inclòs)

4.2. El sistema de determinació de preus ha estat : (indicar)

Consulta a diferents proveïdors de serveis de la zona.

5.- Consignació pressupostària

Codi PAM: 4.3.2

Partida: 40001.920.22799

Anualitat: 2024

Base: 43.500,00 € sense IVA 52.635,00 € IVA inclòs.

Codi PAM: 4.3.2

Partida: 40001.920.22799

Anualitat: 2025

Base: 87.000,00 € sense IVA 105.270,00 € IVA inclòs.

Codi PAM: 4.3.2

Partida: 40001.920.22799

Anualitat: 2026

Base: 43.500,00 € sense IVA 52.635,00 € IVA inclòs.

6.- Terminis d'execució màxims i pròrroga ^v



El present contracte de serveis tindrà una durada de dos anys (2). El contracte s'iniciarà a l'endemà del dia en que es formalitzi.

Tres mesos abans de la finalització dels dos anys, aquest contracte es podrà prorrogar per dos anys (2) més de comú acord entre ambdues parts (2+2).

7.- Criteris per a l'adjudicació ^{vi} (cal justificar la seva elecció)

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	PUNTUACIÓ MÀXIMA 100 PUNTS
1. Oferta Econòmica: La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa. La resta d'ofertes es regiran per la fórmula següent: Puntuació total = (MO/OL) * X X= Puntuació Màxima MO= Millor Oferta (la de menor preu obté automàticament la màxima puntuació) OL= Oferta objecte de valoració	Màxim 60 punts
2. Cotxe Elèctric: Haurà de complir els requeriments del punt 3.4.1 del PPT.	25 punts
3. Tècnic addicional: Haurà de complir els requeriments del punt 3.4.2 del PPT.	10 punts
4. Reciclatge de consumibles i tòners: Haurà de complir els requeriments del punt 3.4.3 del PPT.	5 punts

La valoració de l'experiència i els coneixements tècnics en infraestructures informàtiques similars a les de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes del personal a contractar queda justificada per raons d'aportar una major qualitat al servei. Aquest plus els ha de permetre identificar i anticipar problemàtiques i situacions anormals amb major celeritat i aportar solucions o alternatives factibles.

8.- Documentació acreditativa de la solvència tècnica (cal justificar la seva elecció)

La solvència tècnica o professional dels empresaris s'acreditarà per:

L'acreditació de l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte.

S'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs efectuats pel interessat en el curs dels tres últims anys corresponents al mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. A efectes de determinar la correspondència entre els treballs o subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, quan hi hagi classificació aplicable a aquest últim s'atindrà al grup i subgrup de classificació al qual



pertanyen uns i altres, i en els altres casos a la coincidència entre els dos primers números dels seus respectius codis CPV.

Les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, i declararan la seva solvència tècnica segons els mitjans indicats en l'article 90.1.b) e) h) i) de la LCSP.

9.- Mesa de contractació.

Cap del departament TIC de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

10- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es consideraran valors anormals els descomptes superiors al 33 per cent del preu de licitació.

11.- Autorització de variants.

No s'admeten.

12.- Drets i obligacions específiques del contractista

Les empreses licitadores hauran de complir els requeriments següents:

1. Tenir plena capacitat d'obrar i jurídica
2. Disposar d'un objecte social que les habiliti per a la realització de la prestació objecte del contracte.
3. Disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica requerida per a la prestació objecte del contracte.
4. Estar al corrent de totes les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
5. Declarar que se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols per a qualsevol incidència que es pugui relacionar amb el contracte, en cas d'empreses estrangeres.
6. Complir amb les obligacions legals que es disposen en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals, i les seves disposicions de desenvolupament o complementàries.
7. Respectar els drets humans a qualsevol lloc on desenvolupa les seves activitats, i que, per tant, no realitza activitats que comporten la vulneració dels Drets Humans.
8. No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals.



13.- Lloc de prestació del servei

El servei es prestarà a les dependències de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, amb l'abast descrit en el punt 3.7 del PPT.

14.- Condicions especials d'execució del contracte (cal justificar la seva elecció i indicar, en cas d'incompliment per part del contractista, si es causa de resolució del contracte o comportarà la imposició de penalitats).

L'empresa contractista ha d'establir mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal i/o familiar, acreditant que s'ha fet entrega del Pla d'Igualtat als treballadors adscrits a l'execució d'aquest contracte, i han estat degudament informats i formats en el mateix.

15.- Obligacions essencials

Executar el contracte al seu propi risc i ventura, tal i com assenyala l'article 197 de la LCSP.

16. Causes especials de resolució del contracte

Segons el previst a la LCSP.

17.- Recepció del contracte i termini de garantia de la prestació contractada o justificació de la seva no necessitat^{vii}

El termini de garantia del servei serà l'equivalent a la prestació del mateix, que es comptabilitzarà des de la data de la signatura del corresponent document contractual.

18.- Subcontractació^{viii}

Per garantir la qualitat del servei es desestima la possibilitat de subcontractar total o parcialment.

19.- Cessió^{ix}

No es podrà cedir el contracte, en tant que les qualitats tècniques o personals del cedent han estat la raó determinant per l'adjudicació del contracte.

20.- Compromís d'adscripció de mitjans^x

Segons s'indica al PPT en els punts 3.3.2, 3.3.5 i 3.3.6.

21.- Modificacions de contracte

No es preveuen modificacions de contracte, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP (modificacions previstes en el plec de clàusules administratives particulars).



22.- Tractament/Cessió de dades de caràcter personal

Tractament

D'acord amb l'art. 13 del Reglament Europeu 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD), l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes informa al contractista:

- L'objecte d'aquesta clàusula és la regulació de la relació entre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i l'empresa contractista, als efectes de donar compliment al que estableix el RGPD, així com la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals (en endavant, LOPDGDD).
- Mitjançant aquesta clàusula s'habilita a l'empresa contractista, com a encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, les dades de caràcter personal i professional necessàries per la prestació del servei resultant aquesta licitació (que compren la totalitat de treballadors/es en plantilla i tots els treballadors/es temporals i de programes).
- L'execució del contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, les dades de caràcter personal i professional necessàries per la prestació del servei resultant aquesta licitació (que compren la totalitat de treballadors/es en plantilla i tots els treballadors/es temporals i de programes).

El tractament consistirà en: (descripció detallada del tractament en relació al servei/obra/subministrament)

La recollida i registre de les dades de contacte dels responsables municipals del contracte, i la recollida i gestió de la informació personal i professional estrictament necessària per poder desenvolupar les tasques derivades de la naturalesa del servei a prestar basades en les especificacions detallades en el PPT. La informació és confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica fora de l'estricta àmbit de l'execució del contracte.

Concreció dels tractaments a realitzar:

X Recollida
X Estructuració
X Conservació
X Consulta
 Difusió
 Acarament
 Supressió
 Comunicació

X Registre
X Modificació
 Extracció
 Comunicació per transmissió
 Interconnexió
 Limitació
 Destrucció
 Altres



Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, posa a disposició del contractista, encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades de contacte de la persona responsable municipal del contracte, del personal del dept. TIC de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, del personal relacionat amb el servei, i dels treballadors/es en plantilla i tots els treballadors/es temporals i de programes.

Categories de persones interessades: **ciutadans / usuaris / clients / treballadors / pacients / menors / persones discapacitades / ...** (indiqueu l'opció que escaigui, es pot fer constar més d'una categoria si el tractament)

Cessió

L'execució del contracte NO requereix la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes al contractista.



Annex I.- Taules a complimentar per la presentació de propostes.

Cal omplir i incloure la següent taula a l'oferta. A la columna "Acompliment – Aclariments" cal fer una breu justificació de com s'acompleix el punt. Tots els requeriments d'aquesta taula tenen caràcter obligatori per poder valorar l'oferta.

Taula 1 - Requeriments Obligatoris del Servei	
Requeriments	
i.	Personal
	Tècnic 1
	Titulació Oficial
	Experiència laboral > 2 anys
	Permís de conduir B1
	Tècnic 2
	Titulació Oficial
	Experiència laboral > 2 anys



**Ajuntament
Sant Pere de Ribes**

Taula 1 - Requeriments Obligatoris del Servei

Requeriments		Acompliment - Aclariments
	Permís de conduir B1	
ii.	Transport	
iii.	Eines pel desenvolupament de les tasques	



Cal omplir i incloure la següent taula a l'oferta. A la columna "Acompliment – Aclariments" cal fer una breu justificació de com s'acompleix el punt.

Taula 2 - Requeriments Opcionals del Servei		
Requeriments	Acompliment (SI / NO)	Acompliment - Aclariments
i. Cotxe Elèctric		
ii. Personal Addicional		
Titulació Oficial		
Experiència laboral > 2 anys		



**Ajuntament
Sant Pere de Ribes**

Taula 2 - Requeriments Opcionals del Servei

Requeriments		Acompliment (SI / NO)	Acompliment - Aclariments
	Permís de conduir B1		
iii.	Reciclatge de consumibles i tònens		



4. QUANT AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS:

Segons el que preveu l'article 116.3 LCSP'17 "A l'expedient s'incorporaran el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte".

En compliment del citat article, S'ACOMPANYA EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que ha de regir la realització de la prestació amb la definició de les seves qualitats, redactat per *Daniel Palacios Soligó*.

Sant Pere de Ribes, 25 d'abril del :

Sant Pere de Ribes, 29 d'abril del :

Daniel Palacios Soliç
Tècnic del Dept. d'Informàtic

Miquel Esteban Prie
Cap del departament TIC

Sant Pere de Ribes, 29 d'abril del :

Aishwarya Cordoba Octa
Regidora de Joventut, TIC's i Transformació I
Smart Cities

i P. Ex.: neteja de les dependències municipals.

ii P.ex: garantir i assegurar la salubritat en les instal·lacions municipals...

iii P.ex: mitjançant la contractació d'una empresa o professional dedicat a les tasques de neteges, es garanteix que les dependències municipals assoleixin els nivells de netedat i salubritat que s'exigeix en els espais destinats a l'atenció del ciutadà...

iv Pressupost base de licitació=Límit màxim de despesa

v Màxim 5 anys (incloent pròrrogues) en serveis i subministraments. Excepcions:

- Serveis: es pot preveure termini major quan ho exigeixi el període de recuperació de la inversió sempre que l'amortització sigui un cost rellevant (el concepte de cost rellevant serà objecte de desenvolupament reglamentari).
- Serveis a les persones (annex IV): es pot preveure termini major quan sigui necessari per la continuïtat del tractament als usuaris.
- Serveis que siguin complementaris d'un d'obra o subministrament: no pot excedir del contracte principal, tret d'aquells relacionats amb la liquidació del contracte principal, que finalitzaran quan s'acabi aquesta.

Pel que fa a la pròrroga serà obligatòria pel contractista sempre que s'efectuï un preavis amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte (el PCAP pot preveure un termini major)

vi La regla general és adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu (=oferta econòmicament més avantatjosa). Excepció i prèvia justificació a l'expedient es poden usar criteris que atenguin a la millor relació cost-eficàcia com el preu o el cost del cicle de vida.

Ajuntament Sant Pere de Ribes
Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
<http://www.santperederibes.cat>



La millor relació qualitat-preu s'avaluarà conforme a criteris econòmics i qualitatius.

Els criteris **qualitatius** que estableixi l'òrgan de contractació per avaluar la millor relació qualitat-preu podran incloure aspectes mediambientals o socials, vinculats a l'objecte del contracte, que podran ser, entre d'altres, els següents:

1r. La qualitat, inclòs el valor tècnic, les característiques estètiques i funcionals, l'accessibilitat, el disseny universal o disseny per a totes les persones usuàries, les característiques socials, mediambientals i innovadores, i la comercialització i les seves condicions;

Les característiques mediambientals podran referir-se, entre unes altres, a la reducció del nivell d'emissió de gasos d'efecte hivernacle; a l'ocupació de mesures d'estalvi i eficiència energètica i a la utilització d'energia procedents de fonts renovables durant l'execució del contracte; i al manteniment o millora dels recursos naturals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte.

Les característiques socials del contracte es referiran, entre unes altres, a les següents finalitats: al foment de la integració social de persones amb discapacitat, persones desfavorides o membres de grups vulnerables entre les persones assignades a l'execució del contracte i, en general, la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social; la subcontractació amb Centres Especials d'Ocupació o Empreses d'Inserció; els plans d'igualtat de gènere que s'apliquin en l'execució del contracte i, en general, la igualtat entre dones i homes; el foment de la contractació femenina; la conciliació de la vida laboral, personal i familiar; la millora de les condicions laborals i salarials; l'estabilitat en l'ocupació; la contractació d'un major nombre de persones per a l'execució del contracte; la formació i la protecció de la salut i la seguretat en el treball; l'aplicació de criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual; o els criteris referits al subministrament o a la utilització de productes basats en un comerç equitatiu durant l'execució del contracte.

2n. L'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que vagi a executar el mateix, sempre que la qualitat de dit personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució.

3r. El servei postventa i l'assistència tècnica i condicions de lliurament tals com la data en què aquesta última ha de produir-se, el procés de lliurament, el termini de lliurament o execució i els compromisos relatius a recanvis i seguretat del subministrament.

Els criteris qualitatius hauran d'anar acompanyats d'un criteri relacionat amb els costos el qual, a elecció de l'òrgan de contractació, podrà ser el preu o un plantejament basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida.

Cal tenir present:

- En els contractes de serveis a les persones (annex IV) i els que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris qualitatius han de ser = > 51%.

- Els criteris d'adjudicació han d'estar vinculats a l'objecte del contracte. Es considerarà que un criteri d'adjudicació està vinculat a l'objecte del contracte quan es refereixi o integri les prestacions que hagin de realitzar-se en virtut d'aquest contracte, en qualsevol dels seus aspectes i en qualsevol etapa del seu cicle de vida, inclosos els factors que intervenen en els següents processos:

a) en el procés específic de producció, prestació o comercialització de, si escau, les obres, els subministraments o els serveis, amb especial referència a formes de producció, prestació o comercialització mediambiental i socialment sostenibles i justes;

b) o en el procés específic d'una altra etapa del seu cicle de vida, fins i tot quan aquests factors no formin part de la seva substància material.

^{vii} De conformitat amb l'article 210.3 LCSP'17.

Ex de clàusula en contracte de serveis: El termini de garantia d'aquest servei serà l'equivalent a la prestació del mateix, que es comptabilitzarà des de la data de la signatura del corresponent document contractual.

Finalitzat el contracte, si no en resulten responsabilitats que s'hagin d'exercir sobre la garantia, l'òrgan de contractació dictarà l'acord de cancel·lació i devolució que serà comunicat a l'adjudicatari.

^{viii} De conformitat amb l'article 215 LCSP'17. Es tracta de clàusules que potestativament poden incloure's en el PCAP; desapareix el límit màxim a la subcontractació i la regla general és que tot és pot subcontractar excepte previsió expressa de tasques crítiques.

^{ix} Cal preveure expressament la cessió en el PCAP (art. 214 LCSP'17). En defecte no es podrà dur a terme.

Ajuntament Sant Pere de Ribes
Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
<http://www.santperederibes.cat>



* De conformitat amb l'article 76.2 LCSP'17, el compromís d'adscripció de mitjans s'integrarà en el contracte i els plecs o el document contractual poden atribuir el caràcter d'obligacions essencials als efectes que preveu l'article 211 – *possible causa de resolució del contracte*-, o establir penalitats, per al cas que s'incompleixin per l'adjudicatari.

Ajuntament Sant Pere de Ribes
Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
<http://www.santperederibes.cat>