

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU PER A L'EQUIP NANOZOOMER - HAMAMATSU C9600-11

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contractar el servei de manteniment preventiu de l'equip Nanozoomer-Hamamatsu C-9600-11 i el seu ordinador associat, ubicat a la plataforma d'Histopatologia. Per tal que la plataforma puguin realitzar els projectes d'investigació programats amb òptimes condicions, cal mantenir l'equip en perfecte estat de funcionament en tot moment donat que es un equip d'un alt ús diari, motiu pel qual es durà a terme la present contractació.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei de manteniment preventiu del equip Nanozoomer-Hamamatsu C-9600-11 i el seu ordinador associat.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'IRB Barcelona necessita adquirir el servei de manteniment preventiu de l'equip Nanozoomer-Hamamatsu C-9600-11 i el seu ordinador associat, per tal de poder mantenir en òptimes condicions d'ús i funcionament aquest equip. L'empresa adjudicatària es comprometrà a efectuar el manteniment preventiu d'aquest equip.

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

1. Requeriments mínims del servei:

S'efectuarà una visita preventiva anual.

La visita ha de ser sempre coordinada juntament amb el laboratori mitjançant correu electrònic. El e-mail de contacte de la plataforma d'Histopatologia serà histopathology@irbbarcelona.org / neus.prats@irbbarcelona.org i ella serà l'encarregada de donar la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

La mà d'obra, desplaçament, reparacions i recanvis necessaris estaran coberts pel contracte.

L'empresa adjudicatària atindrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través d'una línia telefònica de servei a el client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.

Els treballs a realitzar ho hauran de fer tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 8.00h a 18.00 hores de dilluns a divendres, dies festius exclosos.

A continuació es detallen els treballs a realitzar:

A) Visita de manteniment preventiva

1. Neteja general del sistema i de les òptiques.
2. Greixat dels eixos mecànics.
3. Ajustos òptics i mecànics
4. Reemplaçament del llum halogen
5. Calibració de l'equip per camp clar i per fluorescència
6. Comprovació amb una mostra a 20x i 40x amb i sense Z stack camp clar i per fluorescència
7. Actualització del software NDP (durant la visita o remotament si surt alguna versió nova)
8. Resolució de dubtes i problemes que puguin aparèixer al llarg de l'any

A més a més i en cas que sigui necessària la empresa adjudicatària ha de poder donar els següents serveis sense cost addicional:

- Suport remot via TeamViewer en horari laboral (8-17:00h de dilluns a divendres).
- El temps de resposta remota en horari de treball ha de ser igual o inferior a 24h des de la comunicació per part de l'IRB Barcelona.
- Realitzar un manteniment correctiu *in situ* addicional a la visita de manteniment, en cas necessari.
- El temps de resposta en horari de treball *in situ* ha de ser igual o inferior a 72h des de la comunicació per part de l'IRB Barcelona.

Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada pel laboratori, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.

2. Instal·lació, execució i manteniment

El servei de manteniment preventiu inclourà el transport, la ubicació, i el desembalatge de qualsevol material necessari per portar a terme el citat manteniment i la informació necessària per al correcte funcionament de l'equip al personal Tècnic de l'IRB.

3. Pla de formació

El contractista establirà plans de formació per a l'usuari. Aquest programa de formació es basarà en el manteniment bàsic, neteja i lubricació i identificació i gestió de missatges d'error de l'equip, i accions per una millor cura de l'equip a nivell de manteniment. Així mateix s'establirà un programa de formació als usuaris respecte a la utilització de noves aplicacions o actualitzacions realitzades en els equipaments i per a un millor cura de l'equip en el seu ús a nivell usuari.

4. Qualitat del servei

Els paràmetres considerats crítics en la valoració de la qualitat del servei són els descrits a continuació.

- Temps de resposta telemàtica després de la notificació d'una intervenció
- Temps en presentar-se el tècnic si es requerís
- Temps de resolució d'averies
- Realització, programació i seguiment dels manteniments preventius.
- Termini estàndard de subministrament dels materials de manteniment.
- Actualització del software durant la visita preventiva o telemàticament.

Per realitzar un correcte seguiment de les intervencions preventives a realitzar, el contractista informarà en tot moment de manera proactiva al responsable de laboratori i al responsable de General Infrastructures & Services del IIRB Barcelona (neus.prats@irbbarcelona.org, josep.queralt@irbbarcelona.org).

De la mateixa manera, el contractista lliurarà per correu a les dues persones responsable l'informe final de cada intervenció preventiva.

5. Trasl·lat d'equips

Trasl·lat equipament com a conseqüència d'una reparació.

En cas que sigui necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte de el contracte des del lloc que es trobin instal·lat al taller del contractista aquest es farà càrrec de la mobilització de l'equip, embalatge, transport, assegurança de l'equip a transportar.

Reubicació i trasllat de l'equip al mateix centre o en un altre edifici per sol·licitud del IRB

En cas que fos necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte de el contracte des del lloc que es trobin instal·lat, ambdues parts han d'acordar prèviament les condicions en què aquestes accions han de ser efectuades i les seves implicacions tècniques i conseqüències resultants per a les obligacions que les parts assumeixen en aquest contracte. El contractista supervisarà la mobilització de l'equip i procedirà a la seva reinstal·lació en base a les seves tarifes vigents.

6. Prevenció de riscos laborals

El proveïdor garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a el compliment de la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 i normativa de desenvolupament).

El proveïdor atindrà les indicacions aportades pel personal de l'IRB Barcelona sobre les condicions de seguretat en la realització dels treballs.

El proveïdor realitzarà la Coordinació d'Activitats Empresarials amb el IRB a través del departament de Health and Safety.

7. Calendari Execució del servei

La data límit d'execució dels serveis serà en el cas de la visita preventiva, els terminis establerts amb el responsable del contracte.

En el cas dels subministraments (peces de recanvis, fungible....) amb un termini màxim de 5 dies (dies laborables).

8. Materials

MATERIAL DE MANTENIMENT

El contractista, durant el període de vigència de el present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, els recanvis, dispositius (tant software com hardware) i / o peces necessàries per garantir un bon nivell de manteniment i operativitat de l'equip.

Els recanvis, dispositius, components i / o peces seran incorporades als equips objecte de el contracte a perpetuïtat, fins que culmini la seva vida útil o per qualsevol altra causa que comporti al seu reemplaçament.

Passaran a ser propietat de l'IRB Barcelona les peces o recanvis que s'instal·lessin en els equips en compliment d'aquest contracte. Les parts retirades de l'equip reparat passaran a ser propietat de contractista.



Els lliuraments de material seran efectuats en el magatzem de què disposa el institució en Av. Gregorio Marañón, nº 6, Rampa 2, Barcelona (08028). L'horari d'aquest servei de recepció / expedició és:

- dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 18.00 hores
- Mesos juliol i agost de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00

Els lliuraments / recollides de materials voluminosos han de ser efectuats amb camions que disposin de plataforma elevadora, ja que el magatzem no disposa de moll de càrrega / descàrrega.

MATERIAL D'EQUIPAMENT

El contractista resta obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació de servei, així com a uniformar pel seu compte el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte.

Barcelona, a 12 de Març de 2024

Neus Prats Costa
Histopathology Facility Manager
Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)