



## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ**

Milagros Vidiella Romero, tècnica municipal del Servei de Benestar Socials de l'Ajuntament de Cambrils, en relació a la naturalesa de les necessitats que pretén cobrir-se mitjançant la contractació del **SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIMENT D'URGÈNCIES**, emeto el següent INFORME en relació als criteris i condicions de licitació:

### **1.1.- Paràgraf 1 i 4.e) de l'art.116 i art. 28 de la LSC. Motivació de la necessitat de realitzar el present contracte.**

L'article 9 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, parla sobre l'estat de necessitat social de les persones, i defineix la urgència i l'emergència social en el seu punt 9.2 com: s'entén com a situació d'urgència social, la situació de risc social, que posa en perill la cobertura de les necessitats més bàsiques per a la vida com són l'alimentació i l'allotjament i la integritat de les persones. I en el seu punt 9.3 com: s'entén com a situació d'emergència social, aquelles situacions imprevistes que posen en marxa el Pla municipal de emergències, en el qual està determinat el paper que han de tenir els serveis socials d'atenció primària. Així mateix, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials garanteix el seu accés universal, amb criteris de justícia, accessibilitat, i el seu article 7 fa referència a les situacions amb necessitats especials, i diu que són destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: h) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.

El Preàmbul de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (LSS), diu que "Els serveis socials s'estructuren en dos nivells: l'atenció bàsica i l'especialitzada" i que l'atenció bàsica és "de caràcter públic i local", essent que les prestacions de serveis socials inclouen, entre d'altres, "els serveis residencials, que, tot i el canvi de lloc de residència que comporten, han d'allunyar la persona tan poc com es pugui del seu cercle de relacions". Aquesta mateixa Llei, preveu al seu article 31.1e) que correspon als municipis "Complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics" que, segons el Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials, recollit a l'annex de la mateixa Llei, preveu que el "Servei d'acolliment residencial d'urgència" forma part dels "Serveis residencials d'estada limitada" que conformen els "serveis socials bàsics".

La Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista diu "(..) que correspon a l'administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió dels serveis de la xarxa d'atenció integral, en col·laboració amb els ens locals."

L'ajuntament de Cambrils ha subscrit un del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i l'Ajuntament de Cambrils per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

En l'annex 3 del Conveni, es fixen les línies prioritàries a desenvolupar per tal de poder desplegar el Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista, i si és el cas, a llurs fills i filles.



Sent especialment rellevant les condicions de prestació del servei, que impliquen reforçar les actuacions municipals existents:

- Activació de professionals que actuaran puntualment per atendre la situació d'emergència fora de l'horari en que els serveis d'atenció a les dones (SIAD, SIE i Serveis Socials) estan oberts.

L'ajuntament de Cambrils disposa d'un pis d'emergència per donar resposta a les necessitats d'acolliment residencial d'urgència (exceptuant a dones en situació de violència masclista) Recurs cedit per l'Agència Catalana d'Habitatge, del qual l'ajuntament gestiona i assumeix el manteniment (subministraments i climatització)

Aquest recurs disposa de 5 habitacions dobles i espai compartits (màxim 8 persones).

Per donar cobertura a l'atenció fora de l'horari laboral dels serveis d'atenció i acolliment residencial, **es fa necessària la contractació d'un servei especialitzat**, que s'activarà d'urgència, en horari laboral, pels professionals dels Equips Bàsics de Serveis Socials i, fora de l'horari laboral, pels cossos de seguretat quan es requereixi desplegar recursos personals i socials per atendre la situació de crisi i/o d'acolliment residencial.

Aquest servei donar resposta a:

1. Atenció i acolliment residencial d'urgència. Amb la contractació d' 1 serveis/8 places diàries d'allotjament, en un recurs de titularitat municipal o mitjançant formules alternatives.
2. Atenció i acolliment residencial per a dones i fills/es en situació de violència masclista, en l'àmbit de la parella, la família, social o comunitari. Amb la contractació d'1 plaça/servei diari d'allotjament, manutenció i atenció social en un establiment social d'allotjament urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista. Aquest establiment ha de disposar del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments socials de la Generalitat de Catalunya (RESES) i ha d'estar situat a Cambrils.

Caldrà facilitar places extraordinàries d'allotjament. Aquestes places es facturaran d'acord amb el preu d'adjudicació, i amb un nombre màxim d'estades de: 60/any

**1.2.-** Paràgraf 4.f) de l'article de la LCSP. Informe d'insuficiència de mitjans personals.

L'ajuntament de Cambrils no disposa de recursos personals per atendre les funcions que requereix el servei.

Per les característiques i especificitats pròpies d'aquest servei (formació i experiència acreditada) és habitual la seva contractació externa.

**1.3.-** Codi CPV

Vocabulari comú de contracte públics –CPV, segons el Reglament (CE) 213/2008, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el CPV.

Codi núm. 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament

**1.4.-** Paràgraf 4.c) de l'art. 116 LCSL. Criteris de solvència professional, econòmica i financera. Solvència econòmica i financera



Amb l'objecte de valorar i justificar que l'empresa adjudicatària disposa d'estructura suficient per atendre les obligacions previstes en la prestació del servei, hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera.

El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresa s'haurà d'acreditar per els mitjans següents:

- Acreditar mitjançant una declaració responsable un volum mínim de negoci, en l'àmbit que es refereix el contracte, referit a l'exercici de major volum de negoci, dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes, ha de ser com a mínim d'un import d'una vegada i mitja al pressupost anual del contracte.
- Justificant d'existència d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import mínim al valor estimat del contracte (**151.680,00 EUR**) que cobreixi qualsevol tipus de contingència que pugi derivar-se de la prestació del servei i possibles indemnitzacions a tercers; i d'accidents del personal que executi la prestació del servei, que acreditarà amb la pòlissa de l'assegurança subscrita i l'últim rebut anual conforme s'està al corren en el pagament de la prima.

**1.5.-** Paràgraf 4.c) de l'art. 116 LCSP. Criteris de solvència professional, econòmica i financera.

#### Solvència tècnica i professional

Amb l'objectiu de valorar i justificar que els fins, objecte o àmbit de l'activitat de l'empresa adjudicatària estan relacionats directament amb l'objecte del contracte els licitadors hauran d'acreditar la solvència tècnica i professional. El requeriment de solvència tècnica i professional té caràcter selectiu. De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professionals mínima de l'empresari per executar aquest contracte s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord els mitjans següents:

- Una relació dels treballs realitzats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent del cost anual del contracte. S'ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos d'acord el que s'estableix a l'article 90.1.a de la LCSP.
- L'acreditació serà mitjançant certificat, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o mitjançant declaració responsable de l'empresari, acompanyada dels documents en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

D'acord amb allò previst a l'article 76.2 LCSP els licitadors hauran d'acompanyar juntament amb la documentació acreditativa de solvències, un compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris, quedant com a mínim garantida la cobertura fixada en la Prescripció Quarta, del Plec de prescripcions tècniques.

#### **1.6.-** Subcontractació

Es procedent.

#### **1.7.-** Responsable del contracte

La responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 del TRLCSP, és:

Nom i cognoms: Milagros Vidiella Romero



Càrrec: Cap Benestar Social, de l'Ajuntament de Cambrils.

**1.8.- Divisió en lots**

No s'estableixen lots per la prestació d'aquest contracte. Per l'àmbit i cobertura del servei. L'objecte del contracte és molt específic. Hi ha molt poques empreses i/o entitats especialitzades en aquest àmbit d'intervenció social. El contracte preveu una cobertura limitada de servei el que fa inviable la divisió en lots.

**1.9.- Durada**

La durada d'aquest contracte és de dos anys, a comptar des de la seva formalització. La vigència es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de dos anys més.

**1.10.- Dades econòmiques.**

**Pressupost base de licitació: 69.520,00 EUR** (amb 10% IVA), calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 100 de la LCSP.

	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		places	BASE	IVA	TOTAL
				40,00 €	10%	
1er any	1/08/2024 a 31/12/2024	PLACES FIXES	306	12.240,00 €	1.224,00 €	13.464,00 €
		PLACES EXTRAORDINÀRIES	25	1.000,00 €	100,00 €	1.100,00 €
		<b>TOTAL PRESSUPOST 2024</b>		<b>13.240,00 €</b>	<b>1.324,00 €</b>	<b>14.564,00 €</b>
	1/01/2025 a 31/07/2025	PLACES FIXES	424	16.960,00 €	1.696,00 €	18.656,00 €
		PLACES EXTRAORDINÀRIES	35	1.400,00 €	140,00 €	1.540,00 €
		<b>TOTAL PRESSUPOST 2025</b>		<b>18.360,00 €</b>	<b>1.836,00 €</b>	<b>20.196,00 €</b>
2 on any	1/08/2025 a 31/12/2025	PLACES FIXES	306	12.240,00 €	1.224,00 €	13.464,00 €
		PLACES EXTRAORDINÀRIES	25	1.000,00 €	100,00 €	1.100,00 €
		<b>TOTAL PRESSUPOST 2025</b>		<b>13.240,00 €</b>	<b>1.324,00 €</b>	<b>14.564,00 €</b>
	1/01/2026 a 31/07/2026	PLACES FIXES	424	16.960,00 €	1.696,00 €	18.656,00 €
		PLACES EXTRAORDINÀRIES	35	1.400,00 €	140,00 €	1.540,00 €
		<b>TOTAL PRESSUPOST 2026</b>		<b>18.360,00 €</b>	<b>1.836,00 €</b>	<b>20.196,00 €</b>
<b>TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>				<b>63.200,00 €</b>	<b>6.320,00 €</b>	<b>69.520,00 €</b>

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte:

Places fixes mínimes d'obligatòria disponibilitat:

- Preu màxim servei dia: 40,00€ (IVA a part)
- Nombre de servies dia: 2:
  - Servei d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista: 1 plaça/dia en equipament residencial d'urgència per a dones en situació de violència masclista, i
  - Servei d'acolliment residencial d'urgència: 8 places/dia en el pis d'acolliment residencial o altres establiments a càrrec de l'ajuntament.

L'ajuntament pagarà íntegrament aquets serveis amb independència que les places estiguin o no ocupades.



- Nombre de dies: 730 (corresponents a la durada del contracte: 2 anys. De l'1/08/2024 a 31/07/2026)
- Import màxim 63.200,00 EUR (sense IVA). Correspon a 730 estades en equipament per a dones en situació violència, 5.840 estades en pis titularitat municipal.

Places extraordinàries Servei d'acolliment residencial d'urgència per a dones en situació de violència masclista

- Preu màxim servei dia: 40,00 EUR (IVA a part)
- Nombre de serveis: 120 (correspon a la durada del contracte: 2 anys: 60 places/any)
- Import màxim: 4.800,00 EUR (IVA a part)

En cas de necessitar places extraordinàries, es podran utilitzar les 60 places anuals (120 per la durada prevista del contracte), previstes en aquest apartat del pressupost i s'aplicaran els preus unitaris d'acord amb l'oferta presentada per l'adjudicatari.

Paràgraf 4.d) de l'art. De la LCSP. Càlcul i determinació del valor estimat del contracte (VEC) i costos laborals.

El pressupost base de licitació d'aquest contracte, calculant els dos anys de durada inicial, les dos pròrrogues i la modificació del contracte, s'estima en **cent cinquanta-un-mil sis-cents-vuitanta euros (151.680,00 EUR IVA exclòs)**, calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

CONCEPTE	Import (sense IVA)
Total 1er any contracte	31.600,00 €
Total 2on any contracte	31.600,00 €
Total 1ra prorroga	31.600,00 €
Total 2na prorroga	31.600,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>126.400,00 €</b>
Modificacions contractuals (20%)	25.280,00 €
Total Valor Estimat del Contracte	<b>151.680,00 €</b>

**1.11.- Partida pressupostària.**

A tots els efectes, s'entendrà que els preus fixats en l'oferta econòmica inclouen el cost de tots els serveis, tasques i despeses, etc., així com el controls de qualitat, que l'empresa hagi de realitzar per al compliment de les prestacions d'aquest contracte, els impostors, les taxes i qualsevol altre tribut.

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte es farà amb càrrec a la partida pressupostària: 63.2.23100.2279908 BENESTAR SOCIAL.SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIDA D'URGÈNCIES.CPS.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març)



Any	núm. de partida	Import
2024 ( d'agost a desembre)	63.2.23100.2279908 BENESTAR SOCIAL.SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIDA D'URGÈNCIES.CPS.	14.564,00 EUR
2025	63.2.23100.2279908 BENESTAR SOCIAL.SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIDA D'URGÈNCIES.CPS.	34.760,00 EUR
2025 (de gener a juliol)	63.2.23100.2279908 BENESTAR SOCIAL.SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIDA D'URGÈNCIES.CPS.	20.196,00 EUR

### Finançament

Aquest servei està finançant pel Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i l'Ajuntament de Cambrils per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025. Annex 2: 15.746 euros/any

No finançat per Fons Next Generation.

### 1.12.- Modificacions contractuals.

Es pot preveure una modificació del contracte fins un 20% **només en el cas** que es produeixi un increment de la necessitat, que justifiqui l'ampliació del servei. I, per tant dins dels supòsits de modificació previstos en els articles 203 a 207 de la LCSP.

### 1.13.- Pagament

Les prestacions derivades d'aquest contracte, un cop realitzades, seran objecte de la corresponent facturació. Les factures seran expedides i pagades mensualment, a mes vençut, realitzant-se el pagament que correspongui en funció del servei efectivament realitzat.

### 1.14. Penalitats i motius de resolució del contracte de caràcter específic

Les incidències més comuns tipificades en funció de la gravetat i que poden aparèixer durant la prestació d'aquest contracte són:

#### 1. *Incidències molt greus*

- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes en el Plec de Clàusules administratives particulars, de Prescripcions tècniques o en l'oferta presentada per l'adjudicatari. Condició essencial que podrà ser causa de resolució del contracte.
- Vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal. Condició essencial que pot ser causa d resolució del contracte.
- Incompliment de les condicions especials d'execució (Punt 1.16 d'aquesta Memòria)
- L' incompliment de les obligacions laborals amb el seu personal.
- La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics presents en l'oferta.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La no realització del servei sense justificació i sense un previ avis als responsables del servei ni als usuaris.
- Incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre riscos laborals i sobre les altres condicions laborals recollides al conveni vigent.



- Les actituds, comportaments i/o comentaris que pugi realitzar el treballador/a cap a l'usuari del servei, que extrapoli qualsevol límit professional i/o ètic.
- L'existència d'errors greus en la facturació.
- La falsificació de dades corresponents a les activitats realitzades.
- La reincidència de dos o més incidències greus en el període de sis mesos.

## 2. *Incidències greus*

- Manca de respecte i atenció per part del treballador/a envers l'usuari/a o els treballadors municipals.
- Irregularitats en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el Plec de condicions tècniques.
- Sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei
- Facturació incorrecte.
- La reincidència de dos o més incidències lleus en el període de sis mesos.

## 3. *Incidències lleus*

Tots les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els Plecs, sempre que siguin en perjudici lleu del servei, tals com:

- La falta de puntualitat per a la prestació dels servei, sense causa justificada.
- La no comunicació prèvia d'un canvi de data.
- La no utilització dels canals de comunicació establerts i no aportació de la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts.

L'ajuntament podrà imposar penalitzacions econòmiques en funció de la gravetat del fet:

En cas d'incidències lleus: penalització amb quantitats compreses entre els 50 euros i 100 euros, cadascuna.

En cas d'incidències greus: penalització amb quantitats compreses entre els 101 euros i 390 euros, cadascuna.

En el cas d'incidències molt greus: penalització amb quantitats de 391 euros i 780 euros, poden arribar a la resolució del contracte. (Preu màxim d'una penalitat 10% del contracte)

Amb independència de la penalitat corresponent, l'empresa adjudicatària indemnitzarà a l'ajuntament per la manca total, deficient o incomplerta prestació del servei. Sempre que els fets hagin ocasionat un perjudici econòmic per a l'ajuntament a l'haver tingut de suplir la feina de l'adjudicatari amb mitjans propis o aliens.

### **1.15.- Criteris de valoració.**

Paràgraf 4.c) de l'art. 116 de la LCSP. Criteris d'adjudicació del contracte.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.



	CRITERIS	PUNTUACIÓ	TIPUS AVALUACIÓ
A	1. Oferta econòmica ( <i>Criteri quantitatiu</i> )	29	
	2. Experiència en atenció a dones i els seus fills en situació de violència ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	8	AUTOMÀTICA
	3. Personal de suport per a intervencions específiques ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	14	(Fins a 51 punts)
B	4. Serveis complementaris addicionals ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	8	
	5. Organització del servei ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	12	
	6. Protocol d'acollida ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	9	JUDICI DE VALOR
	7. Intervenció amb infants i joves acollits ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	6	
	8. Intervenció en situació de crisi ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	6	(fins a 49 punts)
	9. Avaluació del servei ( <i>Criteri qualitatiu</i> )	8	

A.- Criteris avaluables de forma automàtica.

(Màxim 51 punts)

1. Oferta econòmica (*Criteri quantitatiu*) (Màxim 29 punts)

Es donarà la màxima puntuació (29 punts) a l'oferta econòmica que proposi prestar el servei per un preu més baix.

La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant l'aplicació de la fórmula matemàtica que s'indica a continuació, amb la finalitat de distribuir els punts de manera proporcional:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$	= Puntuació de l'oferta a Valorar
$P$	= Punts criteri econòmic
$O_m$	= Oferta Millor
$O_v$	= Oferta a Valorar
$IL$	= Import de Licitació
$VP$	= Valor de ponderació

S'exclouran les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

Justificació de la fórmula i del criteri:

Es considera que l'oferta econòmica més baixa respon a la gestió eficient dels recursos públics com a principi essencial de l'actuació de l'administració pública. S'aplica un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, seguint les recomanacions de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. En aquest cas, atès que el pes específic del criteri preu és d'un 29% de la puntuació total, **el valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu és 1,29.**





2. Valoració de l'experiència en atenció a dones i els seus fills/es en situació de violència, dels professionals que realitzaran el servei d'acord amb l'apartat 4.2 del plec de prescripcions tècniques (Criteri qualitatiu) (Màxim 8 punts)

2 o més professionals amb 3 o més anys d'experiència	8 punts
2 o més professionals amb 2 anys d'experiència	4 punts
2 o més professionals amb 1 anys d'experiència	2 punt

Caldrà aportar una relació del personal que es proposa adscriure al servei, amb el currículum i els contractes de treball que acreditin l'experiència. Aquest personal proposat haurà de ser el que executi el contracte.

Es valora la major experiència com a garantia de qualitat en el servei prestat

3. Personal de suport per a intervencions específiques (assessorament jurídic, psicològic, voluntariat), d'acord amb l'apartat 4.2 del plec de prescripcions tècniques (Criteri qualitatiu) (Màxim 14 punts)

Hores disponibilitat psicòleg	1 punt per hora de dedicació mensual	Fins un màxim de 7 punts
Hores disponibilitat advocada	1 punt per hora de dedicació mensual	Fins un màxim de 4 punts
Hores disponibilitat voluntari	0,5 punt per hora de dedicació mensual persones voluntàries	Fins un màxim de 2 punts
Hores dedicació altre personal	0,25 punt per hora de dedicació mensual d'altre personal	Fins un màxim de 1 punts

Caldrà aportar la relació de personal de suport i nombre d'intervencions. Aquestes accions no suposaran cap pagament addicional, per tant seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

B.- Criteris avaluables per judici de valor.

(Màxim 49 punts)

4. Serveis complementaris addicionals d'acord amb l'apartat 3.3 del plec de prescripcions tècniques (Criteri qualitatiu) (Màxim 8 punts)

Es valoraran els serveis addicionals que s'incloguin en el projecte tècnic, que donin resposta a necessitats específiques de les persones destinatàries del servei, posant especial atenció a la tipologia, cobertura i organització d'aquests serveis.



Aquestes accions no suposaran cap despesa addicional, per tant seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5. Organització del servei (Criteri qualitatiu) (Màxim 12 punts)

Es valoraran els criteris d'organització i tots aquells aspectes que tinguin incidència en la qualitat de l'atenció prestada i el bon funcionament, així com el sistema de coordinació i la gestió de les incidències.

6. Protocol d'acollida (Criteri qualitatiu) (Màxim 9 punts)

Es valorarà l'itinerari d'acollida que garanteixi una atenció integral i coordinada adreçada a minimitzar l'impacte i facilitar l'adaptació i vinculació, al recurs, així com l'inici del procés de recuperació.

7. Intervenció davant infants i joves acollits (Criteri qualitatiu) (Màxim 6 punts)

Es valoraran les estratègies per pal·liar l'impacte que per als infants i joves suposo trencar amb el seu entorn.

8. Intervenció en situacions de crisi (Criteri qualitatiu) (Màxim 6 punts)

Es valoren les mesures organitzatives per a la resolució de conflictes entre usuaris així com les adreçades al suport del personal davant qualsevol situació de crisi.

9. Avaluació del servei (Criteri qualitatiu) (Màxim 8 punts)

Es valoraran els sistemes d'avaluació els indicadors emparats per a mesurar el grau de satisfacció de les persones usuàries.

S'estableix com a llinzar mínim de puntuació a l'apartat de CRITERIS AVALUABLES SOTA JUDICI DE VALOR 30 punts. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació, seran excloses.

Per la valoració dels criteris valorables mitjançant judici de valor, es presentarà un document d'una extensió màxim de 12 pàgines, inclouen possibles annexos, escrites en ARIAL 11. Les pàgines que sobrepassin l'extensió mencionada no seran valorades.

El document haurà de tenir el següent índex:

- 1- Organització del servei (màxim 4 places)
- 2- Protocol d'acollida (màxim 2 places)
- 3- Intervenció amb infants i joves acollits (màxim 2 places)
- 4- Intervenció en situació de crisi (màxim 2 places)
- 5- Avaluació del servei (màxim 2 places)

**1.16.- Condicions especials d'execució del contracte.** Paràgraf 4.c) de l'art. 116 de la LCSP  
S'estableixen les condicions especials següents en relació a l'execució d'aquest contracte, a les quals s'atribueixen el caràcter d'obligacions contractuals espacials d'execució del contracte:  
Referits a condicions ètiques i laborals



- Aplicació de mesures que fomentin la igualtat d'homes i dones en el treball: l'empresa adjudicatària haurà de presentar a requeriment de l'ajuntament el pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les presoners que executin el contracte. En el cas de que el contractista no estigui legalment obligat a l'elaboració d'aquest pla, haurà de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i foment de la igualtat efectiva i real entre dones i homes, d'acord amb la Llei 17/2015.

#### **1.17.- Protecció de dades**

Aquest contracte preveu el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària, amb la finalitat d'estar en condicions de prestar els serveis encarregats. El tractament suposarà: el registre, la conservació, la consulta i la utilització de les dades.

La tipologia de dades que es facilitaran al contractista seran:

##### Identificaries:

- Nom i cognoms
- Persona de contacte
- Email i telèfons contacte

##### Especials

- Salut
- Religioses
- Sexuals
- Econòmiques
- Socials

#### **1.18.- Ofertes valorades com anòmales o desproporcionades**

Es consideraran, en principi, anormals o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en els següents supòsits (s'han de donar els dos supòsits):

- Resulti inicialment incursa en temeritat com a resultat d'aplicar a l'oferta econòmica els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del RGLCAP.
- I a més hagi obtingut més de 18 punts en la resta de criteris.

#### **1.19.- Revisió de preus.**

No es preveu.



**CONCLUSIONS**

Per tot això es considera adequat i necessari iniciar el promès de licitació del contracte, del Servei de supervisió dels equips bàsics de serveis socials de l'ajuntament de Cambrils, que es durà a terme mitjançant procediment obert, pel un període de dos anys, a comptar des de la data de signatura del contracte, amb la possibilitat d'un màxim de dos anys més de prorroga.

Cambrils,

