



El Vendrell
Ajuntament

ANUNCI

Per Decret d'Alcaldia, número 2024LDEC001584 de data 2 de maig de 2024, s'aproven els plecs de clàusules administratives i econòmiques i de prescripcions tècniques particulars i l'expedient de contractació del contracte mixt de servei i subministrament d'un software en règim de lloguer d'una aplicació de gestió per a la venda d'entrades, abonaments, reserves i paquets per als equipaments escènics i museístics municipals, mitjançant procediment obert, i es convoca la licitació, que es durà a terme amb subjecció al què seguidament s'expressa:

1.- Entitat adjudicadora

- Organisme: Ajuntament del Vendrell.
- Número d'identificació: 4316340003.
- Dependència que tramita l'expedient: Àrea de contractació
- Tipus de poder adjudicador: Administració pública.
- Número d'expedient: GCON20240000027

2.- Obtenció de la documentació i informació

- Entitat: Ajuntament del Vendrell.
- Domicili: Pl. Vella, núm. 1
- Localitat i codi postal: El Vendrell CP: 43700.
- Codi NUTS: NUTS3 ES514 Tarragona
- Telèfon: 977166494.
- Adreça electrònica: contractacio@elvendrell.net.
- Adreça d'Internet del perfil del contractant:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/PCAJV>
- Data límit d'obtenció de documents i informació: Cinc dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys deu (10) dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

3.- Objecte del contracte

a) Descripció de l'objecte: L'objecte d'aquest contracte és el subministrament d'un software en règim de lloguer d'una aplicació de gestió per a la venda d'entrades d'espectacles i de tiquets d'entrada als museus; fer abonaments, reserves, paquets, xecs regal, venda de llibres i altres productes o serveis, basada en el núvol 100% que apliqui el software com a servei en mode lloguer (SaaS) per poder fer la gestió d'espectadors i de visitants (Sistema Customer Relationship Management, en endavant CRM), control d'accés, gestió d'informes, analítica de dades (BI) i suport per a l'Ajuntament del Vendrell, per tal d'aconseguir total autonomia operativa, disposar de canals de venda propis, instal·lar un sistema segur de control d'accés, conèixer l'espectador en profunditat, oferir un tracte personalitzat, i accedir en temps real a tota la informació pel que fa a l'operativa de negoci. En aquest sentit, l'objecte de contracte comprèn:

El subministrament de la llicència d'ús del programa de venda d'entrades, CRM, amb les característiques i especificitats requerides en el plec incloent el suport necessari que calgui per fer-la efectiva. Per tant, el subministrament de la llicència d'ús del

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat



El Vendrell

Ajuntament

programa, també inclourà els serveis necessaris per a la posada en marxa de l'eina, tals com:

- El servei de personalització inicial del nou sistema el disseny d'entrades, introducció de plànols de sales, primera configuració d'esdeveniments i/o cicles, entrades de visitants i la gestió integral de tota la formació necessària pel funcionament del sistema de vendes.
- La integració del sistema amb les passarel·les de pagament Internet amb les quals s'operi.
- La migració de dades entre sistemes de vendes, dels clients i els seus històrics. Aquesta migració de dades s'ha de garantir a l'inici i al final del contracte.
- La formació necessària per a utilitzar l'eina.
- La gestió de la qualitat del servei.

El servei d'actualització i suport de l'eina, que inclou tots els serveis que es determinen en el plec tècnic com a necessaris per a mantenir l'eina actualitzada d'acord amb les necessitats dels usuaris i per a rebre el suport tècnic imprescindible per a resoldre urgències, incidències o aclariments que sorgeixin.

El subministrament en règim de lloguer d'un Allotjament en una plataforma "núvol" i dels pertinents canals de tràfic per a poder transportar totes les dades a aquesta plataforma.

Es tracta per una banda, d'una prestació corresponent a un contracte de subministrament segons l'art. 16.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i per altra banda, d'una prestació corresponent a un contracte de serveis, d'acord amb l'art. 17 de la LCSP.

Aquestes dues prestacions es troben directament vinculades entre sí i mantenen relacions complementàries, per tant, es tracta d'un contracte mixt de subministrament i serveis, d'acord amb l'article 18.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), ja que inclou prestacions corresponents a un contracte de subministrament i a un contracte de serveis i per altra banda, perquè també compleixen els requisits de l'apartat 2 de l'art. 34 de la LCSP.

D'acord amb l'art. 18.1.a) de la LCSP pel que fa a les normes que regiran l'adjudicació dels contractes mixtos, l'objecte principal és la prestació de serveis.

b) Lloc d'execució: El Vendrell.

c) Durada del contracte: El termini d'execució del contracte serà de quatre anys a comptar des de la formalització del contracte.

Termini i lloc de lliurament del subministrament: El lliurament s'haurà de fer a les oficines de la Regidoria de Cultura de l'Ajuntament del Vendrell, c/ La Rambla, 24 43700, El Vendrell.

Termini de recepció del subministrament: La recepció de la prestació ha d'estar disponible com a màxim un mes després de la formalització del contracte: primer en mètode de prova i màxim dos mesos més tard del període de prova, ha d'estar plenament operatiu.



El Vendrell

Ajuntament

- d) Admissió de pròrroga: No
e) Divisió en lots i número de lots: No
Els codis CPV que correspon al contracte són:
72212000-4 Servicios de programación de software de aplicación
72211000-7 Servicios de programación de sistemas y software de usuario
72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información
48900000-7 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

4.- Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Contracte mixt de subministrament i de serveis
b) Tramitació: Ordinària
c) Procediment: Obert
d) S'aplica un acord marc: No.
e) S'aplica una subhasta electrònica: No.

5.- Pressupost de licitació

- a) Valor estimat del contracte: 40.249,94€, IVA exclòs.
b) Pressupost de licitació: 40.249,94€, IVA exclòs; 48.702,43€, IVA inclòs.

6.- Admissió de variants: No.

7.- Garanties

- a) Provisional: No.
b) Definitiva: Sí, 5% del preu final ofert per l'empresa adjudicatària, IVA exclòs.

8.- Requisits específics del contractista

- a) Classificació: No
b) Identificació de documents habilitants: No

c) Solvència:

1- La solvència econòmica i financera i tècnica o professional, s'acreditarà pels mitjans següents a què es refereixen els criteris de selecció marcats:

Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP)

- a) Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Criteris:

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al valor estimat del contracte (una quantia de **40.249,94 euros**)



El Vendrell

Ajuntament

S'acreditarà mitjançant:

Els seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hagués de trobar-se inscrit en aquest registre, i, en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional (article 90 LCSP)

a) Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, amb un import anual acumulat, en l'any de major execució, igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte (una quantia de **7.043,74 euros**)

S'acreditarà mitjançant:

Certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrant en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Tant els certificats com els documents acreditatius hauran de detallar els imports, les dates i els destinataris (públics o privats) dels serveis.

Aquest mitjà de solvència tècnica o professional es justifica a fi d'acreditar-se que el licitador pot portar a terme aquest tipus de serveis donat que ja els ha vingut prestant en el passat. Així mateix, es considera que aquest mitjà es troba vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.

b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat

Criteris:

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un equip mínim de dos membres, amb el corresponent perfil professional en el coneixement dels sistemes de software sobre sistemes de gestió.

S'acreditarà mitjançant:

- Els corresponents títols acadèmics i els corresponents TC2. Aquest equip constarà com a mínim de:
- Tècnic (grau o llicenciatura) responsable en el procés d'implantació i manteniment del software.
- Tècnic (grau o llicenciatura) responsable de la formació del personal.

Aquest mitjà de solvència tècnica o professional es justifica a fi d'acreditar-se que els licitadors poden dur a terme aquest tipus de serveis i subministraments per tenir el personal mínim que es requereix i que aquest té la qualificació necessària. Així mateix, es considera que aquest mitjà és troba vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.



El Vendrell

Ajuntament

c) En cas de ser una empresa de nova creació:

Criteris:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mostres, descripcions i fotografies dels productes a subministrar, l'autenticitat dels quals pugui certificar-se a petició de l'entitat contractant.

S'acreditarà mitjançant:

Descripcions i fotografies dels productes a subministrar, l'autenticitat de les quals es pugui certificar a petició de l'entitat del sector públic contractant.

Dit mitjà de solvència tècnica o professional es justifica a fi d'acreditar-se que el licitador pot portar a terme aquest tipus de subministrament. Així mateix, es considera que aquest mitjà es troba vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional d'acord amb el que disposa la LCSP.

9.- Criteris d'adjudicació

	CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	MODE
Criteris objectius	Oferta econòmica	51 punts	Fórmula
Criteris subjecte a judici de valor	Memòria tècnica i demostració pràctica	49 punts	Judici de valor
TOTAL		100 punts	

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1.- Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals depèn d'un judici de valor (sobre B; 49 punts)

Serà necessari que el licitador presenti una Memòria tècnica i una demostració pràctica que serà valorada per un tècnic dels equipaments escènics, un tècnic dels equipaments museístics i un tècnic del departament d'informàtica.

Serà necessari que el licitador presenti una Memòria tècnica explicativa de la solució que dona per a cadascun dels apartats que posteriorment haurà de presentar en la demostració pràctica. La no presentació de la Memòria comportarà l'exclusió del procediment.

En relació a la **Memòria tècnica**, es demana que l'empresa presenti l'oferta tècnica i la documentació que l'acompanyi, la qual haurà de tenir l'estructura següent:

1. Introducció
2. Memòria Tècnica
 - 2.1 Metodologia emprada per a la **Venta d'entrades (fins a 13 punts)**.
Caldrà considerar:
 - a) Configuració - Creació d'un espectacle, xec- regal, abonaments
 - b) Venda i canvi d'una entrada a Internet





El Vendrell

Ajuntament

- c) Venda, canvi i devolució d'una entrada a taquilla
 - d) Venda d'entrades conjuntes de museus i altres serveis o productes.
 - e) Operativa BackOffice (creació d'aforaments, tarifes i descomptes, disseny de tiquets, reserves, anul·lació reserves, reimpressió d'entrades)
 - f) Adaptació de la plataforma als diferents dispositius
- 2.2 Metodologia emprada per als **abonaments (fins a 12 punts)**. Caldrà considerar:
- a) Operativa abonaments fixes
 - b) Operativa abonaments i paquets
 - c) Funcionalitats pròpies: creació, venda, renovació, devolució, paquets
- 2.3 Metodologia emprada per al **control d'accessos (fins a 8 punts)**. Caldrà considerar l'operativitat del control d'accessos.
- 2.4 Metodologia emprada per a la **confecció d'informes (fins a 6 punts)**. Caldrà considerar : el licitador mostrarà la relació de consultes i llistats sol·licitats a la clàusula 4.14 del Plec Tècnic.
- 2.5 **Formació relacionada amb el sistema a implantar (fins a 5 punts)**. En aquest apartat s'inclourà la proposta de formació segons estableixen els plecs, indicant el nombre d'hores totals a dedicar i el seu caràcter presencial o telemàtic.
- 2.6 Proposta de **suport i atenció a les incidències** d'acord amb l'apartat 4.19 del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins a 5 punts)**.

A continuació s'indica el detall del desenvolupament que ha de contenir cadascun dels apartats anteriors.

1. Introducció

L'apartat introductor de la proposta constarà de la següent informació:

- Identificació del licitador
- Resum de l'oferta i justificació de perquè la metodologia que proposa es la més idònia per a respondre als requeriments de l'Ajuntament recollits en els plecs de prescripcions tècniques.
- La metodologia de treball que utilitzarà
- Resum del pla de proves/demostració pràctica que realitzarà.

2. Memòria Tècnica del Projecte

Per tal de valorar la qualitat i solidesa de la proposta corresponent als apartats 2.1 a 2.4 d'aquesta Memòria Tècnica, es requereix:

Que el licitador exposi per a cada subapartat, la metodologia de treball i la demostració pràctica que farà. En aquest sentit, es valorarà positivament la utilització de metodologies que facilitin la supervisió i control per part del personal de l'Ajuntament.

En relació a la **Valoració de les propostes tècniques** es tindrà en compte la millor relació de la qualitat preu. En aquest sentit, en relació a la qualitat, es valorarà per a cada apartat de la Memòria Tècnica l'operativitat, disseny, capacitat, rapidesa i senzillesa de la solució proposada. En aquest sentit:



El Vendrell

Ajuntament

L'operativitat es té en consideració donat que és un criteri de rellevància ja que el fet que sigui fàcil per qualsevol tipus d'usuari (avançat o no) el comprar les entrades i, sense una gran inversió de temps, ser autònom en triar les diferents opcions disponibles (ubicació cadires, serveis addicionals...) farà que la inversió de l'Ajuntament tingui un major sentit donant un major servei a la ciutadania i evitant altres despeses vinculades a aquesta activitat.

La capacitat és un criteri molt important donat que la plataforma de venda ha de complir les funcions demanades, tenint en compte l'adequació, l'exactitud i la precisió amb la qual s'executen les funcions i la seguretat per garantir a l'Ajuntament el correcte ús del sistema i de la seguretat dels usuaris.

El disseny: es té en consideració perquè ha de permetre entendre bé les dades que s'han de reflectir al tiquet que es proporcionarà a l'usuari de l'activitat.

La rapidesa i senzillesa de la càrrega del programa de les diferents pàgines ha de ser àgil i no ha de tenir retards temporals i el servei ha de permetre tenir una resposta ràpida en cas d'incidències, per aquest motiu es té en consideració aquest criteri d'adjudicació.

La valoració es farà tenint en compte la Memòria Tècnica presentada relativa als apartats 2.1 fins a 2.4 i la demostració pràctica i la distribució de la puntuació es farà de la forma següent:

1. Venda d'entrades. Fins a 13 punts. Aquest criteri es valorarà de la manera següent:

Operativitat	Fins a 3 punts
Capacitat	Fins a 3 punts
Disseny	Fins a 3 punts
Rapidesa	Fins a 2 punts
Senzillesa	Fins a 2 punts

2. Abonaments. Fins a 12 punts. Aquest criteri es valorarà:

Operativitat	Fins a 3 punts
Capacitat	Fins a 3 punts
Disseny	Fins a 2 punts
Rapidesa	Fins a 2 punts
Senzillesa	Fins a 2 punts

3. Control d'accessos. Fins a 8 punts. Aquest criteri es valorarà:

Operativitat	Fins a 2 punts
Capacitat	Fins a 2 punts
Rapidesa	Fins a 2 punts
Senzillesa	Fins a 2 punts



El Vendrell

Ajuntament

4. **Informes. Fins a 6 punts.** El licitador mostrarà la relació de consultes i llistats sol·licitats a la clàusula 4.14 del Ple Tècnic. Aquest criteri es valorarà:

Operativitat	Fins a 2 punts
Disseny	Fins a 2 punts
Senzillesa	Fins a 2 punts

En relació a la demostració pràctica, es realitzaran proves en temps real, en les quals es verificarà i valorarà els criteris anteriorment esmentats. L'entitat contractant es reserva el dret de demanar demostracions addicionals de les funcionalitats del sistema si així ho considera oportú. L'Ajuntament del Vendrell facilitarà, a petició de les empreses licitadores, els següents mitjans tècnics per a la realització de la demostració: una sala, una pantalla i connexió wifi. La resta dels mitjans necessaris els haurà d'aportar l'empresa licitadora.

Es requerirà que el licitador obtingui una puntuació mínima de 24 punts sobre 49 en la valoració d'aquest apartat per a que pugui continuar amb el procediment. **En cas contrari es considerarà exclòs del mateix.**

Per tal de valorar la qualitat i solidesa de la proposta corresponent als apartats 2.5 i 2.6 d'aquesta Memòria Tècnica, es requereix (fins a 10 punts):

1. En relació a la proposta formativa que presenti el licitador és valorarà (fins a 5 punts):

Caràcter de les sessions (presencials o remotes)	Fins a 2 punts
Número de sessions	Fins a 2 punts
Adaptació de les sessions a la jornada de treball del personal	Fins a 1 punts

2. En relació a la proposta de suport i atenció a incidències, l'apartat 4.19 del Plec de Prescripcions Tècniques estableix el mínim requerit en aquests aspectes. En aquest sentit, de les propostes dels licitadors es valorarà (fins a 5 punts):

Per reducció del temps de resposta en les incidències	Fins a 2 punts
Per prestacions de suport extres, a part de les que es demanen en l'apartat 4.3.2. del Plec Tècnic	Fins a 2 punts
Per grau de detall en la proposta de dies i horaris de disponibilitat del servei de suport	Fins a 1 punts



El Vendrell
Ajuntament

2.- Criteris d'adjudicació de valoració automàtica (sobre C)

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1.- Criteris quantificables automàticament. Preu (51 punts)

Fórmula: Obtindrà la valoració màxima l'oferta més econòmica de les presentades, valorant-se la resta de forma inversament proporcional al preu-oferta, conforme a la següent fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació considerat en aquest contracte és 1.

Segons la directriu emesa per la Direcció General de la Contractació pública de la Generalitat de Catalunya denominada: "DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÒRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA" l'adopció de la fórmula lineal amb valor de ponderació, fa possible que les puntuacions entre les ofertes no es trobin tan distanciades com les obtingudes amb la fórmula lineal sense aquest valor, i pot tenir l'efecte esperat de desincentivar l'estratègia de presentar ofertes amb baixes anormals amb la finalitat d'obtenir molta més puntuació que la resta d'ofertes amb preus per sota dels valors de mercat i s'estimula la presentació d'ofertes econòmiques més ajustades al cost real de l'actuació i que no vagin en detriment de la qualitat de l'oferta. Serà rebutjada tota oferta que, d'acord amb el que estableixi la legislació vigent en matèria de contractació i el plec de condicions administratives del contracte, incorri en baixa temerària.

Forma d'acreditació: **Annex 7**. Model d'oferta econòmica, i si s'escau, de proposicions amb criteris automàtics.

10.- Condicions particulars per l'execució del contracte

Condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP del contracte:

- Social:
 - Afavorir la formació dins del lloc de treball. Caldrà presentar un certificat anual conforme els treballadors que destinaran a aquest contracte (mínim 2) hagin realitzat algun curs de formació en aplicatius online durant el temps de durada del contracte.



El Vendrell

Ajuntament

- Ètic:
 - Tots els compromisos i obligacions establerts a la clàusula trenta-sisena d'aquest plec
- Cessió de dades per les entitats del sector públic al contractista:
 - El contractista se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

També tindran la consideració de condicions especials d'execució del contracte les següents:

- Quan es sol·liciti, l'empresa contractista haurà d'aportar relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

L'incompliment de les mateixes tindrà la consideració de:

- Causa de resolució del contracte.
- Infracció molt greu a l'efecte d'imposició de penalitats.

11.- ACP aplicable al contracte? Sí.

12.- Presentació de les ofertes

a) Data límit de presentació: 20 dies naturals, comptats des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant.

b) Documentació que cal presentar:

- 1.- Documentació incloure en el **sobre A** (documentació general)
Veure clàusula 11.11 del plec administratiu
- 2.- Documentació incloure en el **sobre B** (subjecte a judici de valor)
 - 1.- Memòria tècnica.
La resta de criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, es valoraran a partir de la demostració pràctica per part de les empreses licitadores.
- 3.- Documentació a incloure en el **sobre C** (subjecte a valoració automàtica)
 - 1.- Oferta econòmica, i en el seu cas, les proposicions corresponents de criteris automàtics, segons **annex 7**
 - 2.- Desglossament de l'oferta econòmica, on s'indiqui de manera desglossada els costos directes, indirectes i els costos de personal.
 - 3.- Declaració de subcontractació, segons l'**annex 12**

c) Presentació d'ofertes: presentació electrònica mitjançant l'eina de Sobre Digital, que es troba en l'adreça web del perfil del contractant
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/PCAJV>



El Vendrell
Ajuntament

13.- Obertura de proposicions

- a) Entitat: Ajuntament del Vendrell.
- b) Lloc: Es publicarà al Perfil del contractant
- c) Data: Es publicarà al Perfil del contractant.
- d) Hora: Es publicarà al Perfil del contractant.
- e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte d'obertura de les proposicions és públic.

14.- Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: català i/o castellà

15.- Recurs:

Veure clàusula 43 del plec de clàusules administratives i econòmiques particulars.

16.- Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No

17.- Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No procedeix

La Secretària general,

Signat i datat electrònicament.