

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIO	REFERÈNCIA 2022/000113/1403
Codi Segur de Verificació: 65810e08-1191-4faf-bce9-cf94e23821d3 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_964366 Data d'impressió: 06/05/2024 12:12:21 Pàgina 1 de 6		SIGNATURES 1.- Andreu Catllà Sancliments (SIG) (TÈCNIC/A), 10/02/2023 12:37



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE BERGA.**

Berga, gener de 2023



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE BERGA.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE 3

2.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEI 3

 2.1 CARACTERÍSTIQUES GENERALS 3

 2.2 Característiques generals del servei: 3

 2.3 Servei de Manteniment tècnic i evolutiu del Sistema d'Informació Energètica (SIE).. 4

3. DOCUMENTACIÓ INCLOSA EN EL SERVEI 5

4.- MITJANS HUMANS NECESSARIS 6

5.- PERÍODE DEL SERVEI 6

6.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ..... 6

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIO	REFERÈNCIA 2022/000113/1403
Codi Segur de Verificació: 65810e08-1191-4faf-bce9-cf94e23821d3 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_964366 Data d'impressió: 06/05/2024 12:12:21 Pàgina 3 de 6		
SIGNATURES 1.- Andreu Catllà Sanclements (SIG) (TÈCNIC/A), 10/02/2023 12:37		

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE BERGA.**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ ENERGÈTICA (SIE) DE
L'AJUNTAMENT DE BERGA.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte A l'any 2013 es va implantar, a l'ajuntament de Berga, el Sistema d'informació Energètica (SIE) per tal de gestionar els subministraments energètics i controlar els consums d'energia de tots els equipaments municipals i enllumenat públic del municipi.

Al llarg dels últims anys, s'ha anat actualitzant i adaptant el SIE a les necessitats que l'Ajuntament ha anat perfilant, com la introducció de la gestió i control dels subministraments d'aigua o la validació mensual dels arxius de facturació de les diferents comercialitzadores dels subministraments entre d'altres.

El programa, amb accés online, ha facilitat la participació de l'Ajuntament en diversos projectes com el Pacte d'alcaldes i alcaldesses, ambdós amb línies de subvencions i finançament d'accions per a la reducció del canvi climàtic.

Actualment, es vol continuar realitzant aquesta gestió dels consums a través de la plataforma informàtica implantada i que cobreixi les necessitats descrites més endavant en aquest plec.

Així doncs, és objecte del present plec establir les condicions tècniques que han de regir per a la prestació del servei de gestió i manteniment del Sistema d'Informació Energètica (SIE) de control i facturació dels consums energètics de l'Ajuntament de Berga.

2.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEI

2.1 CARACTERÍSTIQUES GENERALS

L'abast i extensió d'aquest contracte comprèn els treballs de manteniment, actualització i gestió del Sistema d'Informació Energètica (SIE) de l'Ajuntament de Berga gestionat actualment mitjançant l'aplicació on-line de Gassó Cimne Inergy,s.l dels consums energètics i dels equipaments municipals.

La base de dades del programa gestiona tots els subministraments de gas i electricitat de tots els edificis municipals, enllumenat públic i d'un servei de suport al personal tècnic de l'ajuntament.

2.2 Característiques generals del servei:

D'acord amb la tipologia de programari i les necessitats del servei, les tasques a realitzar es podrien dividir en els següents blocs :

El servei proposat consta de les següents tasques:

- Manteniment tècnic i evolutiu del Sistema d'Informació Energètica (SIE), provisió de la infraestructura tecnològica i allotjament de les dades.
- Introducció i validació mensual dels arxius de facturació, amb anàlisi i tractament inicial de les irregularitats detectades.
- Informe mensual de validació de la facturació
- Informe mensual de seguiment energètic
- Informe Anual d'Energia. Anàlisi del comportament energètic anual.
- Assessorament tècnic en l'ús del programa.
- Resolució d'incidències derivades de la utilització de l'aplicatiu.

El servei inclou els següents treballs:



DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIO	REFERÈNCIA 2022/000113/1403
Codi Segur de Verificació: 65810e08-1191-4faf-bce9-cf94e23821d3 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_964366 Data d'impressió: 06/05/2024 12:12:21 Pàgina 4 de 6		SIGNATURES 1.- Andreu Catllà Sancliments (SIG) (TÈCNIC/A), 10/02/2023 12:37

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE BERGA.**

2.3 Servei de Manteniment tècnic i evolutiu del Sistema d'Informació Energètica (SIE)

- Manteniment del programari de gestió energètica, provisió de la infraestructura tecnològica i allotjament de les dades.
- Accés online a l'aplicatiu
- Treballs de manteniment tècnic i evolutius, amb la inclusió de millores periòdiques de prestacions.
- Adaptació als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores.
- Accés a totes les millores periòdiques de prestacions i funcionalitats de l'aplicació.
- Actualitzacions del programari per adaptacions a la normativa vigent o canvis tecnològics.
- Actualització dels termes regulats (peatges, taxes de l'operador, ...)
- Resolució d'incidències derivades de la utilització de l'aplicació.
- Provisió de la infraestructura tecnològica (hosting de l'aplicació).

No hi ha cap requeriment tècnic específic per part de l'ajuntament per a l'accés a l'aplicació, més enllà de la disposició d'algun dels navegadors comercials més habituals en versions recents, recomanant l'ús de Chrome, Firefox, Mozilla o Safari en detriment d'Explorer.

2.4 Servei de validació de la facturació

- Introducció i validació mensual dels arxius de facturació. Control de validació de les dades de facturació introduïdes i de detecció d'irregularitats de facturació. Anàlisi de les irregularitats detectades.

- Informe mensual de validació de la facturació, amb la informació de les incidències de facturació detectades, i propostes d'actuacions. L'informe mensual consta dels següents elements:

- *Llistat exhaustiu de la totalitat d'arxius introduïts en l'últim mes.
- *Registre detallat de les validacions realitzades segons les categories amb irregularitats detectades.
- *Estats de conformitat de les factures.

2.5 Servei de gestió energètica

- Seguiment mensual Alarmes energètiques.
- Informe mensual de seguiment energètic, alarmes energètiques i potencials d'estalvi.
- Informe anual amb els resultats de l'anàlisi dels consums energètics, la informació sobre la gestió energètica del municipi a partir de les dades carregades, validades i actualitzades, i les millores energètiques proposades que s'han pogut identificar.
- Assessorament tècnic en l'ús del programa.
- Formació contínua

2.6. Servei de descàrrega de la plataforma Datadis de corbes de càrrega horària de consum i corbes de càrrega quarti horàries de potència i introducció i visualització a SIE

Descarrega i càrrega a SIE de les dades horàries/quart horàries disponibles a Datadis, per a tots els subministraments d'electricitat.

Es consideren les següents prestacions de captació i emmagatzematge de dades:

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIO	REFERÈNCIA 2022/000113/1403
Codi Segur de Verificació: 65810e08-1191-4faf-bce9-cf94e23821d3 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_964366 Data d'impressió: 06/05/2024 12:12:21 Pàgina 5 de 6		SIGNATURES 1.- Andreu Catllà Sanclements (SIG) (TÈCNIC/A), 10/02/2023 12:37

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE BERGA.**

- Descàrrega cada 48h de les corbes de càrrega horària de consum energia per al conjunt de subministraments.
 - Descàrrega cada 48h de les corbes de càrrega quart horària de potència per al conjunt de subministraments amb dades disponibles
- La disposició d'aquestes dades permetrà disposar de les dades per a poder realitzar optimitzacions de potències contractades dels subministraments

3. DOCUMENTACIÓ INCLOSA EN EL SERVEI

Documentació que es lliurarà serà la següent:

3.1 Informe mensual de validació de la facturació

Els informes disposaran d'informació sobre la validació i conformació (o no) de cadascuna de les factures analitzades. En els casos de no conformitat s'indicarà la proposta de l'actuació a realitzar. Aquest informe es presenta en format Excel on apareixen totes les factures que s'han carregat durant el mes, amb el seu estat de validació i observacions realitzades per l'equip.

Es lliurarà dins els 10 primers dies del mes

3.2 Informe mensual de seguiment energètic, alarmes i potencials d'estalvi

Informe mensual de seguiment energètic, alarmes energètiques i potencials d'estalvi amb els següents continguts, que es presenten de manera visual i entenedora, destacant els aspectes més rellevants:

- Estat de la facturació de l'any en curs
 - Consum i import energètic facturat fins a la data respecte al projectat. Indica quant s'ha gastat fins ara i com es preveu acabar l'any.
 - Distribució de la despesa i integritat de dades
- Evolució de los últims 12 mesos
 - Evolució del consum i de l'import en els últims 12 mesos i permet avaluar quin ha estat el desviament per a cada font energètica.
- Gestió de subministraments : Cicle de seguiment del projecte
 - Llistat d'arxius carregats durant l'últim mes
 - Resum d'alarmes i estalvis potencials detectats
 - Resum de validacions de facturació i estalvis potencials detectats

Es lliurarà dins els 10 primers dies del mes

3.3. Informe anual de global d'interpretació de resultats

Informe Anual amb la interpretació i resultats de l'anàlisi dels consums energètics, la informació sobre la gestió energètica del municipi a partir de les dades de carregades, validades i actualitzades al SIE, i les millores proposades que el SIE ha permès identificar. Inclou un resum executiu a l'inici de l'informe, que ofereix una presentació general dels principals consums, despeses i indicadors municipals, orientat per a qui estigui interessat únicament en una visió més global.

Es lliurarà dins del mes de gener.



DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIO	REFERÈNCIA 2022/000113/1403
Codi Segur de Verificació: 65810e08-1191-4faf-bce9-cf94e23821d3 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_964366 Data d'impressió: 06/05/2024 12:12:21 Pàgina 6 de 6		SIGNATURES 1.- Andreu Catllà Sancliments (SIG) (TÈCNIC/A), 10/02/2023 12:37

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
ENERGÈTICA (SIE) DE L'AJUNTAMENT DE BERGA.**

Els informes es lliuraran en format pdf o similar i aniran signats electrònicament. L'Ajuntament podrà requerir el lliurament de l'informe en format editable i aquesta haurà de ser lliurada per l'adjudicatari.

4.- MITJANS HUMANS NECESSARIS

Com a mínim, s'haurà d'adscriure al servei, un tècnic com a únic interlocutor amb els tècnics municipals, que gestioni i resolgui qualsevol tipus d'incidència relacionada amb el servei descrit. L'horari de disponibilitat del tècnic adscrit haurà de ser, com a mínim, de 9 a 14h, de dilluns a divendres.
Durant la vigència del contracte l'empresa haurà de comunicar a l'Ajuntament qualsevol canvi en la composició de la plantilla.
L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat d'efectius necessaris per cobrir les tasques objecte d'aquesta adjudicació amb personal qualificat, durant el temps que duri la contractació.

5.- PERÍODE DEL SERVEI

El present contracte del servei de manteniment i gestió del Sistema d'Informació energètica (SIE), tindrà una durada de 3 anys a comptar des de la seva formalització.
La vigència del present contracte podrà prorrogar-se anualment fins a un màxim d'un any més.
Així doncs, inclosa la pròrroga, la durada total del contracte podrà ser de quatre anys (3+1)

6.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest contracte, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

En tot cas, l'empresa adjudicatària quedarà obligada al compliment del Reglament General de Protecció de dades (UE 2016/679), del 25 de maig de 2018, complementat per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Berga, gener de 2023

L'enginyer tècnic
Andreu Catllà Sancliments

