**ANNEX V – Model de criteris de qualitat**

Sr./Sra. ......................................... amb DNI núm. ................, en nom propi, (o en representació de l'empresa.............., amb NIF núm. ..............), assabentat/da de les condicions exigides per a optar a la contractació del servei de control integrat de plagues urbanes (desratització, desinsectació i desinfecció) del municipi de Montornès del Vallès,

ES COMPROMET A:

Prestar el servei d’acord amb els següents criteris de qualitat *(esborrar i complimentar el que correspongui)*

|  |  |
| --- | --- |
| Criteris de qualitat en el servei | Oferta |
| Disposar d'una aplicació informàtica que permeti gestionar les actuacions de control preventiu i els avisos(10 punts) | SÍ/NO |
| Increment de la freqüència de desinfecció dels *pipicans,* cada mes, 12 l’any (10 punts) | SÍ/NO |
| Reducció del termini de lliurament dels documents acreditatius d’atenció d'avisos (fins a 5 punts)   * El mateix dia de la realització del control: 5 punts * Entre 1 i 3 dies laborables: 3 punts * Entre 4 i 5 dies laborables: 1 punt | ....... |
| Reducció del temps de resposta dels avisos urgents (fins a 5 punts)   * Temps de resposta igual o inferior a 6 hores: 5 punts * Temps de resposta superior a 6 hores i fins a 12 hores: 3 punts * Temps de resposta superior a 12 hores i fins a 24 hores: 1 punt | ........ hores |
| Reducció del temps de resposta dels avisos no urgents (fins a 5 punts)   * Temps de resposta igual o inferior a 24 hores: 5 punts * Temps de resposta superior a 24 hores i fins a 48 hores: 3 punts * Temps de resposta superior a 48 hores i fins a 72h: 1 punt | ........ hores |
| Realització de petites reparacions per evitar la presència de plagues (fins a 5 punts) | SÍ/NO |

Document signat electrònicament