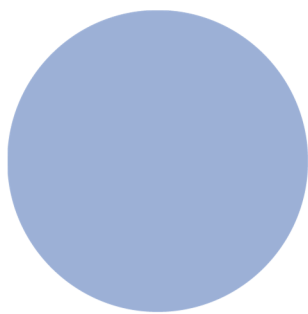
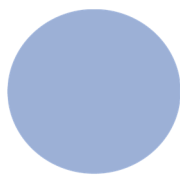




**Consorci
Sanitari
Integral**

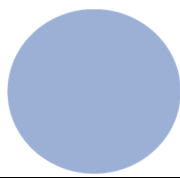
PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES PEL
MANTENIMENT PREVENTIU I
CORRECTIU DE LES CENTRALS
DE MONITORITZACIÓ DE
PACIENT INSTAL·LADES AL
CONSORCI SANITARI
INTEGRAL

Expedient **CSI2023104**
(IMP-SC-006)



ÍNDEX

1.	OBJECTE	3
2.	MANTENIMENT: ABAST DEL SERVEI	3
3.	RELACIÓ D'EQUIPS	4
4.	CONDICIONS ESSENCIALS.....	5
5.	SEGUIMENT DEL CONTRACTE	6
6.	FORMACIÓ	7
7.	PENALITZACIONS.....	7



1. OBJECTE

El Consorci Sanitari Integral, en endavant CSI, és una entitat jurídica pública de la Generalitat de Catalunya, participada majoritàriament pel CatSalut i en la qual també són entitats consorciades l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Institut Català de la Salut i la Creu Roja. Actualment gestiona diferents centres i serveis a les seves àrees d'influència: l'Hospitalet de Llobregat Nord, el Baix Llobregat Centre i Font Santa i l'Àrea de Salut Integral Barcelona Dreta.

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques que haurà de complir l'empresa adjudicatària, a la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu de les centrals de monitorització de pacient propietat del Consorci Sanitari Integral que es detallen més endavant.

2. MANTENIMENT: ABAST DEL SERVEI

Es defineix l'abast del manteniment en tres estadis:

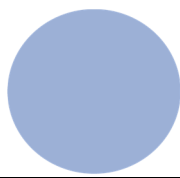
1. **Manteniment preventiu**: L'adjudicatari realitzarà el nombre de revisions de manteniment preventiu anuals indicades en la relació posterior. El manteniment preventiu inclou mà d'obra, desplaçament i recanvis necessaris.

En aquestes revisions com a mínim es realitzaran les següents tasques:

- Revisió, control i neteja d'aquells elements que pel seu disseny, ús i funció ho requereixin.
- Substitució dels elements de desgast assenyalats pel fabricant amb la periodicitat que aquest indica.
- Comprovació funcional i ajust de paràmetres als seus valors nominals, segons protocol de revisió del fabricant.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en la part variable d'aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Tot això d'acord amb les directrius que indiqui el fabricant de l'equip.
Es realitzarà com a mínim una revisió anual preventiva.



2. **Manteniment correctiu:** Addicionalment a les visites de manteniment preventiu, el servei tècnic de l'empresa mantenidora, atendrà els avisos per causa d'avaría dels equips. En aquests casos, així com en el cas anterior s'inclou en el preu del contracte els desplaçaments, mà d'obra i recanvis necessaris.

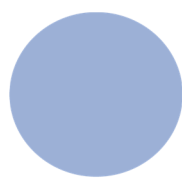
Quant la naturalesa de la reparació ho requereixi, l'empresa mantenidora podrà sol·licitar el trasllat dels equips als seus tallers per procedir a la reparació o posada a punt. El cost econòmic d'assegurances i transport aniran a càrrec de l'adjudicatari del present concurs.

La presència física del Servei Tècnic de l'empresa mantenidora en el cas d'avaries, serà efectiva en un temps no superior a 8 hores laborables, contades a partir de la recepció de l'avís d'avaría en el servei tècnic de l'empresa mantenidora. El temps de resolució, que inclou la reparació de l'avaría, serà com a màxim de 24 hores laborables, igualment contades des de la recepció de l'avís. S'analitzaran conjuntament les circumstàncies especials que concorren en el supòsit que el temps de resposta sigui superior.

Si no es possible la resolució de l'avaría en aquestes 24 hores laborables, es valorarà que el proveïdor adjudicatari subministri un equip de característiques similars fins la finalització de la reparació. L'adjudicatari haurà de mantenir l'estoc de recanvis i equips de substitució amb disponibilitat garantida. Estaran inclosos en la present licitació la recollida i lliurement de l'equip avariàt i el de préstec. Tanmateix, s'inclou la assistència necessària per instal·lar parxes, noves versions de software i noves versions de firmware disponibles en els equips, per a mantenir a la màxima eficiència la seguretat de les dades informàtiques i la pròpia xarxa.

3. RELACIÓ D'EQUIPS

Equip	Ubicac.técnica	Denominació	Fabricant	Model	Fabr. Nº-serie
10102473	HBL-S01-UCIBO006	CENTRAL DE MONITORITZACIO EDAN	EDAN	CYBERNET NB22	MEANB22T 7889
10102474	HBL-S01-UCIBO006	CENTRAL DE MONITORITZACIO EDAN	EDAN	CYBERNET NB22	MEANB22T 7737
10102476	HBL-S01-UCIBO006	CENTRAL DE MONITORITZACIO EDAN	EDAN	CYBERNET NB22	MEANB22T 7757
10104132	HBL-S01-UCIBO006	MONITOR AUXILIAR CENTRAL EDAN	EDAN	MEDPX22T	0061



10104133	HBL-P01-ICTBO001	MONITOR AUXILIAR CENTRAL EDAN	EDAN	MEDPX22T	0134
10104134	HBL-S01-UCIBO006	MONITOR AUXILIAR CENTRAL EDAN	EDAN	MEDPX22T	00136
10104135	HBL-S01-UCIBO006	MONITOR AUXILIAR CENTRAL EDAN	EDAN	MEDPX22T	0032
10106959	HBL-S01-UCIBO006	CENTRAL DE MONITORITZACIO EDAN	EDAN	CYBERNET NB22	MEANB22T-8237
10109541	HBL-P00-RLISF000	CENTRAL DE MONITORITZACIO EDAN REHABILIT	EDAN	CYBERNET NB22	MEDNB22T-8215

4. CONDICIONS ESSENCIALS

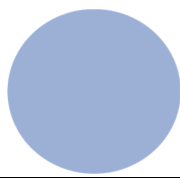
El CSI autoritzarà prèviament i per escrit qualsevol tipus de treball que calgui realitzar fora de contracte i susceptible de ser facturat per l'empresa adjudicatària, mitjançant el corresponent pressupost previ. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

El personal que porti i utilitzi el contractista per realitzar aquests serveis, dependrà única i exclusivament d'ell mateix, el qual tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva qualitat de patró respecte del citat personal, d'acord a la legislació laboral i social vigents, i que d'ara en endavant es promulgui, sense que en cap cas resulti responsable l'Hospital de las obligacions assumides pel contractista, ni de l'exercici dels seus drets, tot i que les mesures que adopti siguin com a conseqüència directa o indirecta de l'incompliment, rescissió o interpretació del contracte.

L'empresa adjudicatària s'obliga a comunicar a l'Hospital, la relació nominal de treballadors que realitzaran els serveis que es contractin, així como totes las variacions laborals que es produeixin a l'esmentat personal, detallant les causes d'aquelles variacions, quan es produeixin i les circumstàncies dels fets que les varen motivar, a l'objecte de proveir les autoritzacions necessàries pel seu accés als llocs de treball. En el supòsit de que es produeixin acomiadaments el contractista recuperarà les esmentades autoritzacions per tal retornar-les a l'Hospital.

Els licitadors hauran d'acreditar la disponibilitat dels recanvis originals necessaris per realitzar las tasques descrites en el present plec.

L'adjudicatari farà entrega al CSI dels protocols de manteniment preventiu segons els quals es realitzarà el manteniment preventiu.



La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per l'empresa mantenidora, serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

5. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Tant el CSI com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- El CSI i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

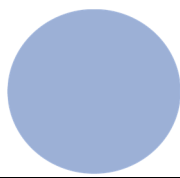
Després de cada intervenció tant preventiva com correctiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència dels tècnics, el bon funcionament dels equips per donar la seva conformitat. Els tècnics de l'empresa mantenidora entregaran al Servei de Electromedicina del CSI, un informe o full de treball en el que constarà el següent:

a) Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

b) Per intervencions correctives:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.



En els dos casos, el full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

6. FORMACIÓ

L'adjudicatari formarà al personal de Electromedicina del CSI que indiqui el centre per tal que puguin efectuar les següents intervencions sobre els dispositius mèdics en contracte:

- Primera intervenció de suport tècnic en accions correctives en tots els equips inclosos en el present plec. Aquesta formació permetrà determinar al personal d'Electromedicina si l'origen de l'avaría es degut a un funcionament no correcte dels suministraments als equips o si l'origen és del propi equip.

El Centre es compromet a efectuar-les amb els seus propis medis materials.

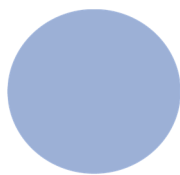
Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Els licitadors del present concurs hauran d'acreditar haver rebut la formació necessària per part del fabricant per tal de fer-se càrrec de les tasques descrites amb les màximes garanties i en compliment de la seguretat del pacient.

7. PENALITZACIONS

A més de les penalitzacions que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars es consideren les següents faltes greus:

- La NO resolució d'una averia de un dels equips relacionats al present plec, que comporti com a conseqüència la inactivitat de la màquina. S'aplicarà una penalització d' 10% del valor del contracte anual.
- La reparació d'un equip en un temps superior als tres dies des de la data de realització de l'avís d'averia, sense substitució per part de l'adjudicatari en un termini no superior a les 24-48h d'un equip d'igual o similars característiques al equips objecte de la reparació. S'aplicarà una penalització del 7% del valor del contracte anual.



- Incompliment del nombre de revisions de manteniment preventiu indicades en el present plec. S'aplicarà un 5% del valor del contracte anual per cada revisió no feta.
- Incompliment del temps d'atenció amb presència del tècnic per tercer cop o més en un any. S'aplicarà un 5% del valor del contracte anual.

La reiteració de 3 o més faltes greus es constituirà motiu de rescissió contractual.