

Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

Adquisició de software de gestió econòmica, clínic i assistencial per a centres d'atenció intermèdia (sociosanitari) i atenció social, tant per la part d'hospitalització/internament com per la part d'atenció ambulatoria i diürna.

La present contractació es gestionarà, de forma conjunta, entre les entitats CSC Vitae, S.A., i CSC Atenció Social, S.L., atès que ambdues entitats públiques col·laboren estretament per a la consecució dels seu objecte social, compartint equips de gestió i recursos tècnics informàtics. Per aquest motiu, resulta imprescindible que ambdues entitats operin amb el mateixa plataforma a contractar.

El procediment de contractació serà gestionat per l'entitat CSC Vitae, S.A., actuant com a òrgan de contractació fins a la formalització dels contractes; si bé cada entitat formalitzarà el seu propi contracte, llur execució quedarà sota la seva responsabilitat.

2.- Elecció del procediment:

Obert no subjecte a regulació harmonitzada.

3.- Vigència del contracte

La durada del contracte és de dos anys, a comptar de l'endemà de la seva formalització, amb la possibilitat de prorrogar-se per una anualitat addicional.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació empresarial atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

- Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte de cada un dels lots als quals les empreses concorrin.
- Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Solvència tècnica:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels subministraments corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% del valor anual mig del contracte, de cada un dels lots als qual les empreses concorrin.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels subministraments realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta al servei objecte del contracte.

Els criteris de solvència econòmica són els previstos en l'article 87.3.a) LCSP i els criteris tècnica són els previstos en el article 89.3 LCSP, atès que no hi ha circumstàncies que justifiquin una solvència específica s'ha optat pels criteris establerts per la Llei en defecte d'exigència de classificació.

6.- Criteris d'adjudicació i justificació

- Criteris d'adjudicació sotmesos a l'aplicació de formules automàtiques (100 punts).

A) Oferta Econòmica: fins a 20 punts.

Es valora amb la puntuació màxima descrita, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

El **Valor de Ponderació** serà = **1**

La fórmula aplicada per tal de valorar la oferta econòmica és la que consta en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública; es tracta d'una forma inversament proporcional que permet valorar amb la màxima puntuació la millor proposta econòmica i, al mateix temps, que no queda desvirtuada en el cas que una oferta sigui tendent a 0.

Per aquests motius, es considera una fórmula adient per valorar les propostes econòmiques.

La proposta econòmica es valora amb 20 punts dels 100 possibles, atès que es considera necessari prioritzar la qualitat del producte per sobre del seu preu, especialment, si tenim en compte el paper clau del software a contractar per la correcta gestió d'àrees d'activitat sensibles per les entitats contractants com poden ser la facturació, agendes mèdiques, farmàcia, entre d'altres.

B) El sistema funciona amb un gestor de base de dades “SQL server”: fins a 40 punts.

Es puntuaran amb 40 punts aquelles propostes de software que funcionin amb un sistema SQL server.

Resulta d'interès que el sistema incorpori un gestor de bases de dades SQL, atès que és la tecnologia que actualment estan emprant els serveis informàtics dels centres contractants; circumstància que facilitaria el seu ús i gestió, eliminant costos de formació i adaptació, així com els riscos associats a un canvi de tecnologia.

Per aquest motiu, és el criteri que millor es puntua.

C) Experiència amb la implantació i gestió de software en centres d'atenció intermèdia i sociosanitària: fins a 20 punts.

Es puntuarà aquelles propostes que acreditin tenir experiència en la implementació i gestió de software -anàleg al contractat- en centres d'atenció intermèdia i/o sociosanitària. La puntuació s'atorgarà a raó de dos punts per centre monogràfic on s'hagi implantat o gestionat dita tipologia de software en el termini dels últims 3 anys, a comptar des de la data de publicació del anunci de licitació.

Resulta d'interès valorar aquelles propostes d'empreses que tinguin coneixement i praxis del sector del que formen part les entitats contractants, a fi d'assegurar que en coneixent les seves particularitats, vicissituds i, en conseqüència, poden proporcionar un producte que respongui a les seves necessitats.

Aquest criteri es valora amb 20 punts, atesa la importància de comptar amb una empresa que conegui disposi d'un producte i un servei creat i adaptat a les seves necessitats específiques del sector.

D) Millores:

D.1.- Avisos SMS fins a 2 punts.

Es puntuarà amb 2 punts que el sistema disposi d'una plataforma d'enviament SMS als pacients de manera automàtica, a fi de notificar avisos, recordatoris, canvis o anul·lacions de cites, així com altra informació rellevant que pugui ser adient de notificar a través d'aquest tipus de missatgeria.

Resulta d'interès incorporar un servei de missatgeria sms amb la finalitat d'aconseguir una comunicació directe i àgil entre pacients i usuaris que pugui millorar el servei que presten les entitats contractants.

Aquest criteri es valora amb 2 punts i com a millora, atès que malgrat la seva importància, no és una considera imprescindible en el funcionament del sistema.

D.2.- Signatura digital fins a 2 punts.

Es puntuarà amb 2 punts que el sistema incorpori un servei de signatura digital, el qual permeti la signatura digital manuscrita o biomètrica amb validesa legal i verificació de tercers independents. El servei cal que estigui integrat amb els documents pdf generats i emmagatzemats, vinculant la signatura electrònica dels pacients i doctors necessària per als consentiments informats i altres documents protegits per la normativa de protecció de dades personals.

Resulta d'interès que el programari contractat disposi d'un servei de signatura digital per tal de facilitar la gestió documental de les entitats contractants, especialment, si tenim en considera la preponderància de la signatura electrònica per realitzar tot tipus de tràmits i gestions.

Aquest criteri es valora amb 2 punts i com a millora, atès que malgrat la seva importància, no es considera imprescindible en el funcionament del sistema.

D3. Creació de protocols terapèutics en la prescripció fins 2 punts.

Es puntuarà amb 2 punts s'han de poder crear i gestionar protocols de prescripció. es tracta d'un codi prescribible i administrable, que agrupa 10 més pautes de tractament i per a cada pauta de tractament, agrupa 1 o més medicaments (seleccionables a l'hora de crear el kit).

Aquesta millora es puntua amb 2 punts atès que pot ajudar a una gestió més eficient dels protocols terapèutics destinats als usuaris de les entitats contractants, permeten una millor seguiment dels tractaments i protocols seguits.

D.4. Disseny d'etiquetes per part de l'usuari: fins a 1 punts.

Es puntuarà amb 1 punt la possibilitat de disposar d'etiquetes "fixes" (no depenen de pacient ni prescripció. Poden ser etiquetes d'ubicació de medicaments, rètols de calaixos, descriptives de medicament i dades de la prescripció per a la preparació/administració de medicaments) i "dinàmiques": hauríem de poder definir, quines s'imprimiran automàticament quan es generi unidosi (carros o canvis de medicaments).

Aquesta millora es puntua amb 1 punt atès que es considera interessant disposar de les etiquetes descrites per tal de poder organitzar millors els productes i fàrmacs.

D.5. Gestió de expedients de licitació de compres a l'apartat de compres de la fitxa: fins a 1 punts.

Es puntuarà amb 1 punt la possibilitat de poder informar dels VMPP que s'han concursat en concurs públic (checkbox), i quins CN han quedat adjudicats (checkbox), així com a quin expedient (camp text/d desplegable), preu d'adjudicació, proveïdor adjudicat i proveïdor de compra i vigència.

Aquesta millora es puntua amb 1 punt atès que facilita el seguiment i gestió de les compres per part de les entitats contractants i, per tant, és interessant per tal d'aconseguir una gestió més eficient.

D.6. Associar diagnòstics i tractaments: fins a 1 punt.

Es puntuarà amb 1 punt quan s'insereix o s'edita un medicament a l'ordre mèdica, s'ha de poder associar aquest a un diagnòstic (CIE9) dels que té assignats el pacient, d'acord amb els requeriments del Servei Català de la Salut. La relació és molts a molts (1 medicament pot anar associat a diferents diagnòstics dels que té el pacient, i un diagnòstic pot tenir associats 0 o n medicaments). No ha d'obligar a l'usuari ha associar diagnòstic, ha de ser una possibilitat.

Es puntua la millora en 1 punt atès que aquesta possibilitat pot permetre una gestió més eficient dels diagnòstics i tractaments, d'acord amb els propis tractaments del CatSalut.

D.7 Integració del visor pla farmacoterapèutic en la estació de treball del farmacèutic: fins 1 punt.

Es puntuarà amb 1 punt una mateixa vista s'han de poder visualitzar els tractaments prescrits a un pacient (amb posologia) + diagnòstics + curs clínic més recent.

Es puntua amb un punt aquesta millora, atès que facilita la visualització d'informació rellevant sobre un determinat pacient o usuari.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat

7.- Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencial amb la justificació

Condicions especials d'execució:

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades a l'apartat següent del present document.

I en concret les que s'indiquen a continuació:

- Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.

Obligacions contractuals essencials:

a) SI ☒ NO ☐

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i plec de prescripcions tècniques i les següent:

- Obligació del contractista i subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, La comissió d'una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació i que hagi estat sancionada per part de l'Òrgan de Contractació
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

- En el cas de serveis que es prestin a les dependències de l'ens contractant, dins del primer mes d'inici de l'execució del contracte el, contractista resta obligat a facilitar al responsable del contracte, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que l'empresa adjudicatària adscriu a l'execució del contracte. A mes, el contractista estarà obligat a actualitzar la informació proactivament cada vegada que hi hagi un canvi

8. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals

- Socials: SI ☒ NO ☐
- Ambientals: SI ☒ NO ☐

Elements sobre els que recauen:

- ☐ Reserva de mercat
- ☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- ☐ Requisits de solvència tècnica
- ☐ Criteris de valoració de les ofertes
- ☐ Condicions d'execució del contracte

S'han considerat les següents condicions especials d'execució del contracte:

- ☒ L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- ☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- ☐ El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.
- ☐ La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.
- ☒ Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- ☒ No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- ☒ Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- ☒ Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- ☒ Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- ☒ Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- ☒ Les obligacions i compromisos establert la clàusula ètica prevista en els presents plecs. .

Dins de quina tipologia de clàusules es troben les que s'incorporen en el present expedient **(SACAC)**:

- ☒ D'estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació
 - ☐ Per a la igualtat de gènere
 - ☐ Per a la inserció laboral
 - ☐ Per a un comerç just
 - ☐ Per a la transparència fiscal
 - ☐ Per al foment de la petita i mitjana empresa
- ☐ Alimentàries
- ☐ D'accessibilitat
- ☐ Formació treballadors
- ☒ Conciliació laboral, personal i familiar
- ☐ Millora condicions laborals
- ☐ Drets humans
- ☐ Altres clàusules diferents a les anteriors

9.- Sancions i Penals

- a) El regulat en el Plec de Clàusules Administratives particulars
- b) Règim específic.

10.- Propietat Industrial i intel·lectual

- c) El regulat en el Plec de Clàusules Administratives particulars
- d) Règim específic.

11.- Cessió del contracte

- a) Si ☒
- b) No, justificar: ☐

12.- Visita del centre

No

13.- Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

- a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI ☐ NO ☒
- b) Import: -----

L'adjudicatari vindrà obligat a constituir una pòlissa de responsabilitat civil amb l'import de cobertura mínim per sinistre que s'assenyala, i mantenir-la vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de lliurar una declaració responsable on es compromet a mantenir vigent la pòlissa sol·licitada durant el període d'execució del contracte.

14. Subcontractació:

- a) Obligatòria ☐
b) Opcional ☒

Les parts del contracte que no son susceptibles de subcontractar son:

15.- Sistema de determinació del preu:

a) Sistema de determinació del preu:

- ☒ Preus unitaris
☐ A tant alçat
☐ Altres:

b) Forma de pagament:

- ☐ Total (un únic pagament)
☒ Fraccionat.
☐ La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el plec de prescripcions tècniques.

16.- Règim de modificacions del contracte:

A mes de la possibilitat de modificació del contracte per causes no establertes en els plecs, de conformitat amb el previst a l'article 205 de la LCSP, el present contracte es pot modificar, d'acord amb les condicions, abasts i límits següents:

Aquest contracte es podrà modificar fins un màxim del 20% sobre el preu del contracte, en els casos següents:

No hi ha previstes modificacions

17.- Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació ascendeix a 123.607,28.-euros, sense IVA, 149.564,80.-euros (IVA inclòs), d'acord al següent desglossament:

- CSC VITAE, S.A.

Pressupost - Software de gestió assistencial - CSCVITAE						
usuaris concurrents 40		base	iva	total		
SF 240017	Llicències	2.300,00	483,00	2.783,00	.-Euros	mensual
SF 240018	Traspàs dades	3.875,94	813,95	4.689,89	.-Euros	puntual
SF 240019	Instal.Form.posada...	5.327,70	1.118,82	6.446,52	.-Euros	puntual
SF 240019	Usuari Qlik Analyzer	500,00	105,00	605,00	.-Euros	anual

- Per anualitats:

1er.any		base	iva	total		
Llicències		27.600,00	5.796,00	33.396,00	.-Euros	anual
Traspàs dades		3.875,94	813,95	4.689,89	.-Euros	puntual
Instal.Form.posada...		5.327,70	1.118,82	6.446,52	.-Euros	puntual
Usuari Qlik Analyzer		500,00	105,00	605,00	.-Euros	anual
	suma	37.303,64	7.833,76	37.303,64	.-Euros	
2on.any (i següents)		base	iva	total		
Llicències		27.600,00	5.796,00	33.396,00	.-Euros	anual
Traspàs dades		0,00	0,00	0,00	.-Euros	puntual
Instal.Form.posada...		0,00	0,00	0,00	.-Euros	puntual
Usuari Qlik Analyzer		500,00	105,00	605,00	.-Euros	anual
	suma	28.100,00	5.901,00	28.100,00	.-Euros	

- CSC Atenció Social, S.L.

Pressupost - Software de gestió assistencial - CSCATS						
usuaris concurrents 22		base	iva	total		
SF 240013	Llicències (*)	2.000,00	420,00	2.420,00	.-Euros	
SF 240014	Traspàs dades	3.875,94	813,95	4.689,89	.-Euros	
SF 240015	Instal.Form.posada...	5.327,70	1.118,82	6.446,52	.-Euros	
SF 240016	Usuari Qlik Analyzer	500,00	105,00	605,00	.-Euros	

- Per anualitats:

1er.any		base	iva	total		
Llicències		24.000,00	5.040,00	29.040,00	.-Euros	mensualx12
Traspàs dades		3.875,94	813,95	4.689,89	.-Euros	puntual
Instal.Form.posada...		5.327,70	1.118,82	6.446,52	.-Euros	puntual
Usuari Qlik Analyzer		500,00	105,00	605,00	.-Euros	anual
	suma	33.703,64	7.077,76	33.703,64	.-Euros	
2on.any (i següents)		base	iva	total		
Llicències		24.000,00	5.040,00	29.040,00	.-Euros	mensualx12
Traspàs dades		0,00	0,00	0,00	.-Euros	puntual
Instal.Form.posada...		0,00	0,00	0,00	.-Euros	puntual
Usuari Qlik Analyzer		500,00	105,00	605,00	.-Euros	anual
	suma	24.500,00	5.145,00	24.500,00	.-Euros	

El contracte es a consum i el nombre d'usuaris és estimat i dependrà de les necessitats de l'òrgan de contractació, el qual no s'obliga a exhaurir el pressupost previst, conforme a la disposició addicional 33a de la LCSP.

18. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte ascendeix a 200.928,73.-euros, sense IVA, 246.123,76.-euros, IVA inclòs, d'acord al següent desglossament:

- CSC VITAE

Concurs 2024-2027			
	base	iva	total
Any 1	37.303,64	7.833,76	45.137,40
Any 2	28.100,00	5.901,00	34.001,00
Any 3	28.100,00	5.901,00	34.001,00
suma	93.503,64	19.635,76	113.139,40

- CSCATS

Concurs 2024-2027			
	base	iva	total
Any 1	33.703,64	7.077,76	40.781,40
Any 2	24.500,00	5.145,00	29.645,00
Any 3	24.500,00	5.145,00	29.645,00
suma	82.703,64	17.367,76	100.071,40

- Possibles modificacions (20%): 24.721,45.-euros.

CSC VITAE: 13.080,73.-euros.

CSC ATS: 11.640,72.-euros.

19.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte

Veure informe de necessitats.

20.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.

No correspon atès que estem en un contracte de subministrament.

21.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

El contracte no es divideix en lots, atès que el fraccionament de la prestació comportaria greus dificultats tècniques de coordinació entre diferents contractistes, especialment, considerant que les dues entitats contractants comparteixen equips tècnics i de gestió i, en conseqüència, necessiten treballar amb un mateix sistema o plataforma.

22. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ SI, La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☐ NO