

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**Servei de millora de funcionalitats, documentació,
implantació i manteniment del producte ALBA-ICS**

Objecte de la contractació

1 Descripció

L'ICS està interessat en millorar el producte ALBA-ICS, propietat compartida de BIDEA ABANT S.L. i l'ICS.

Aquesta eina informàtica permet integrar les dades de la llista d'espera quirúrgica, r les dades del HIS referents a la planificació quirúrgica i oferir escenaris que faciliten una optimització de l'ús dels quiròfans, permetent la realització de diferents simulacions que permetin una gestió òptima dels quiròfans identificant també activitat susceptible de derivació en altres centres.

Aquesta funcionalitats, destinades en la realització més eficient de l'activitat quirúrgica, son bàsiques per el compliment de l'activiatat de la llista d'espera.

Aquesta eina està desplegada de manera desigual entre els diferents hospitals de l'ICS i encara no disposa de les funcionalitats requerides per l'ICS.

En aquesta licitació es volen cobrir diferents serveis :

- _ Servei de manteniment de la solució ALBA-ICS
- _ Servei suport a la implantació de l'eina
 - Actualització de la documentació de l'eina.
 - Desenvolupament de les funcionalitats que encara es requereixen per fer un correcte desplegament de l'eina.
 - Servei de suport a la implantació de l'eina en els centres ICS.

2 Servei de manteniment de la solució ALBA-ICS

Es requereix el servei de manteniment de l'aplicació, que incorpora:

- _ Recollida de les incidències i solució de les mateixes.
- _ Manteniment de la plataforma i adequació de la mateixa a les necessitats de canvi d'infraestructures facilitades per l'ICS/CTTI i els requeriments de seguretat establerts per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- _ Manteniment de les integracions i de les funcionalitat de l'eina.

3 Servei implementació de noves funcionalitats i suport al desplegament de l'eina

En aquest serveis s'incorporen diferents necessitats de l'ICS

3.1 Actualització de la documentació de l'eina

Es voluntat de l'ICS que aquesta eina de titularita compartida deixi de ser un producte amb un desenvolupament per exclusivitat de BIDEA AVANT S.L. Per poder-lo portar a terme es requereix que el coneixement tècnic i funcional estigui completament

documentat i que en un futur es puguin licitar les millores i manteniment de l'eina per part d'altres empreses. Un dels objectius d'aquesta licitació es aquesta documentació.

Un segon objectiu facilitar l'accés i preparar les dades generades per ALBA-ICS per poder-les incorporar en el Quadern de Comandament diària de l'ICS.

3.2 Desenvolupament de les funcionalitats que encara es requereixen per fer un correcte desplegament de l'eina

Actualment està desplegada la versió ALBA-ICS ALBA-ICS v3.

Aquesta licitació col·laborarà a evolucionar la versió actual a una nova versió que anomenarem ALBA-ICS v4 incorporant o millorant funcionalitats.

Els evolutius a desenvolupar són:

- _Poder realitzar prediccions de la situació de la Llista d'Espera Quirúrgica a data de tall
- _Poder fer les previsions de les sortides de Llista d'Espera Quirúrgica a data de tall
- _Seguiment de la Llista d'Espera Quirúrgica, de l'activitat, de les entrades i de les sortides
- _Realització de simulacions prescriptives: canvi del repartiment de les sessions, derivacions entre blocs quirúrgics i tancament de quiròfans.
- _Millores en la usabilitat de l'eina

3.3 Servei de suport a la implantació de l'eina en els centres ICS.

Es requereix suport un suport addicional per a la implantació de la nova versió actual en els hospitals de l'ICS que encara no han fet les revisions dels catàlegs Arnau, Verge de la Cinta, Viladecans i Dr. Trueta.

Serveis de catàleg de caràcter funcional:

- Formació en l'ús del Quadern de Comandament de de LEQ del sistema i facilitació del model de dades, dels indicadors en la periodicitat que requereixi l'ICS per poder realitzar els Quaderns de Comandament que requereixi l'organització.
- Formació en la gestió del sistema de la planilla anual
- Obtenció de l'escenari basal que permeti conèixer la situació de la LEQ prevista a data de tall.
- Obtenció de l'escenari basal que permeti conèixer les sortides de La Llista d'Espera Quirúrgica previstes a data de tall.
- Obtenció de l'escenari basal que permeti evaluar l'activitat realitzada.
- Anàlisi de la productivitat de l'activitat quirúrgica.
- Realitzar simulacions prescriptives: canvi del repartiment de les sessions, derivacions entre blocs i tancament de quiròfans quan estigui la funcionalitat disponible.
- Generació de l'informe final amb les conclusions i propostes de millora.

