



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU (INCLÒS PECES) D'UN ARC QUIRÚRGIC DE
LA MARCA SIEMENS DEL SERVEI QUIRÒFANS DE L'HOSPITAL DE MATARÓ**

Expedient CSdM 15/24-SG

IMP-SC-006



ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.....	3
3. ANTECEDENTS.....	3
4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4.1 Manteniment Preventiu	5
4.2 Manteniment Correctiu	5
5. ACORD AMB FABRICANT	6
6. CALENDARI	6
7. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	6
8. CONDICIONS DE GARANTIA	7
9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A ENTREGAR (SOBRE C).....	7
10. PENALITZACIONS.....	7
11. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS	8



1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment i conservació dels equips mèdics que a continuació es relacionen a continuació, per encàrrec del Consorci Sanitari del Maresme.

Equipament a mantenir:

Nom equip	Marca	Model	Nº sèrie.
Arc Quirúrgic	SIEMENS	CIO5 ALPHA	12532

2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

3. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.



4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

L'abast de les prestacions objecte del contracte pel manteniment de l'equip a mantenir serà el definit en aquest Plec .

L'adjudicatari realitzarà les operacions de manteniment, tant preventiu com correctiu, necessàries per a obtenir en tot moment les prestacions de l'equip objecte del contracte, garantir-ne la conservació i/o millora dels mateixos i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament. A tal efecte, l'adjudicatari informará de cada actuació, tant preventiva com correctiva, als responsables del CSdM.

L'adjudicatari haurà de dur a terme el manteniment a tot risc de l'equip indicat en el punt 1, que inclou les revisions preventives i el manteniment correctiu. Estan inclosos al contracte la mà d'obra i tots els recanvis/materials necessaris per la realització d'aquests manteniments (inclòs tub Rx).

L'adjudicatari no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia, atès que han estat determinants en l'adjudicació les especials característiques de l'adjudicatari i els seus professionals. Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi.

L'adjudicatari emetrà els informes necessaris per tal de posar de manifest qualsevol defecte dels aparells i/o instal·lacions que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pugués ser motiu de futures avaries o anomalies.

Les revisions de manteniment tant correctiu com preventiu les durà a terme personal tècnic especialitzat **format pels fabricants amb certificat de formació expedit** pel mateix **fabricant**. Els materials utilitzats pel manteniment dels equips seran sempre **peces originals noves**.

Resum de les cobertures

- Manteniment Preventiu
- Manteniment Tècnica legals
- inspeccions de seguretat
- Assegurament de la qualitat
- Actualitzacions de software



- Suport de tècnic telefònic
- Servei remot (SRS)
- Manteniment Correctiu
- Peces de recanvi
- Peces Especials: **Tub Rx**

Els serveis que s'han d'incloure a la proposta de manteniment són, com a mínim, els següents:

4.1 Manteniment Preventiu

Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el Protocols de manteniment preventiu que defineix el fabricant, i que llista exhaustivament totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per cada equip i segons el cicle escaient.

Les dates per portar a terme les visites de manteniment preventiu dels equips seran consensuades amb els serveis d'electromedicina i diagnòstic per la imatge del CSdM. El licitador presentarà una proposta de calendari. Aquestes visites seran realitzades, en qualsevol cas, dins de l'horari laboral.

Dins del manteniment preventiu quedarà inclòs, sense càrrec:

- La ma d'obra, desplaçament i dietes.
- Les peces i material necessari per les intervencions.
- Com a mínim 1 visita anual (segons marqui el fabricant).

4.2 Manteniment Correctiu

Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció de les avaries.

El tècnic de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a l'hospital i donarà avis al servei d'Electromedicina de la seva arribada. Un cop feta la intervenció es posarà en contacte amb el servei d'Electromedicina per comunicar l'estat final de l'equip i els entregarà una còpia del full d'intervenció, on quedaran reflectides, com a mínim les següents dades:

- Hora d'arribada i sortida.
- Equip intervingut.
- Peces que s'han substituït.
- Tècnic que ha reparat la màquina.
- Estat de l'equip.
- Dins del manteniment correctiu quedarà inclòs, sense càrrec:



- La ma d'obra, desplaçament i dietes.
- Les peces i material necessari per les intervencions. Inclòs el **tub de Rx**

5. ACORD AMB FABRICANT

S'exigeix que el licitador sigui el fabricant o bé que tingui subscrit algun acord de col·laboració amb l'empresa fabricant pel equip objecte del contracte, per tal d'assegurar que els tècnics que duren a terme el servei objecte del contracte estan formats pel fabricant, i per garantir que les peces de recanvi siguin originals noves. Es demanarà que s'aporti en la licitació certificat o autorització signada que ho demostrï.

6. CALENDARI

Una vegada formalitzat el contracte de manteniment, el calendari de revisions serà establert i acordat entre el servei d'Electromedicina, i l'empresa adjudicatària.

7. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Horari del personal tècnic	8:00 a 18:00 de dilluns a divendres
Horari de recepció de Trucades d'avaries	8:00 a 22:00 de dilluns a diumenge

Temps de primera resposta:

En cas d'avaría, contactarà un enginyer de suport tècnic per clarificar l'avaría en menys d'1 hora, i si disposa de connectivitat al sistema, un expert podrà accedir al seu equip per fer un primer diagnòstic.

Temps de resposta tècnica presencial:

En cas que sigui necessària la intervenció tècnica d'un enginyer de suport de Customer Service, el termini de resposta serà típicament inferior a 36 hores.

Temps de resolució d'avaries:

El temps de resolució d'avaries serà típicament inferior a 72 hores.

Disponibilitat ("up-time") de cada equip:

El període de disponibilitat o "up-time" de cada equip serà típicament del 95% com a mínim.



Horari presencial en Jornada d'hivern 15/09-14/06:8:00h-17h, horari presencial en jornada d'estiu 15/6-14/09:8:00h-1500h

8. CONDICIONS DE GARANTIA

Serà d'obligat compliment, per part dels licitadors, la inclusió de garantia sobre la totalitat de les reparacions efectuades durant la vigència del contracte.

Les condicions de la garantia seran establertes per la legislació vigent que sigui d'aplicació.

9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A ENTREGAR (SOBRE C)

Cal presentar la oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

La documentació a aportar (2 punts de l'índex) serà en format electrònic (format pdf) i inferior a **30 pàgines**.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació en l'**INDEX** següent:

1. **Certificat de compliment** del punt 4 i 7 del present plec. S'entén per certificat un document únic signat i segellat per l'empresa manifestant el compliment.
2. **Certificat o autorització** signada que demostrï, que es fabricant o esta autoritzat pel fabricant del equip objecte del contracte demanat en el Punt 5 del present Plec.
3. **Annex OE** degudament complimentat.

IMPORTANT:

- **No aportar cap dels dos certificats de compliment (apartats 1 i 2 anteriors), implicarà l'exclusió de la present licitació. També serà motiu d'exclusió no aportar l'Annex OE, o bé que aquest no estigui complimentat.**

10. PENALITZACIONS

Les penalitats previstes en aquest apartat s'apliquen de forma preferent respecte les previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a la LCSP. El procediment d'imposició de penalitats serà el previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'article 194 de la LCSP.

Es preveuen les següents penalitats per a les infraccions de les obligacions contractuals definides en els plecs que regeixen el contracte.

Sense perjudici que les diferents penalitats previstes es puguin aplicar de forma cumulativa per a una mateixa infracció, cada penalitat aplicada de forma individual no podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació si aquesta es repeteix, les diferents penalitats aplicades en un mateix contracte conjuntament no podran superar el 50% d'aquest import.



L'incompliment per part del adjudicatari en la prestació del servei, es classificaran en faltes lleus i faltes greus, segons el següent detall:

Es considera falta lleu l'incompliment esporàdic d'alguna de les seves obligacions, en particular:

- L'endarreriment injustificat superior al temps de resolució ofertat per l'adjudicatari en la solució d'una avaria.
- No complir, en cas d'aviso per averia o incidència, amb el temps de resposta ofertat per l'adjudicatari, en qualsevol dels equips objecte de contracte.

Es considera falta greu:

- L'incompliment de les obligacions contingudes en aquest PPT, si un cop advertit pel CSdM, l'adjudicatari mantingués l'incompliment o no arreglés la/les deficiència/es o avaria/es, en un termini de 5 dies.
- El falsejament comprovat d'informes o dades.
- El deteriorament del equip, ocasionat per negligència.
- La comissió de dues faltes lleus en menys d'un mes.

Les faltes lleus seran penalitzades amb un import de 150 €/dia a la facturació mensual i mentre duri la causa que l'ha originat.

Les faltes greus es penalitzaran amb la minoració del 300 €/dia a la facturació mensual i mentre duri la causa que l'ha originat.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

11. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

Prèviament a qualsevol intervenció a les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), haurà d'actualitzar la documentació de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials a la plataforma que el CSdM disposa per aquesta gestió:

<https://www.gestion.iedoce.com>

Per a poder donar d'alta la seva empresa o per resoldre qualsevol dubte, podeu contactar amb:

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Consorci Sanitari del Maresme

Telèfon: 93.741.77.88.

coordactivatemp@csdm.cat

En cas d'haver perdut o no recordar la vostra contrasenya, podeu sol·licitar una actualització enviant un correu a coordactivatemp@csdm.cat.