

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació del “Servei de reenginyeria, desenvolupament i evolució sota plataforma sap, dels processos de manteniment d'actius d'equipaments i instal·lacions per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A i Cementiris de Barcelona, S.A.”

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer:

Barcelona de Serveis Municipals (en endavant BSM) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona que té per objecte la gestió dels diferents equipaments i instal·lacions municipals. Aquests equipaments estan organitzats en diferents Empreses, Divisions i Unitats.

L'estructura organitzativa actual de BSM implicada en el present projecte és la següent:

- Divisió de Serveis a la Mobilitat Urbana que gestiona els les unitats d'estacionaments regulats (Àrea AREA verda / blava), la d'aparcaments subterranis i l'electromobilitat
- Divisió de Serveis a la Mobilitat Professional que gestiona les unitats de Grues, Estacions i Bicing (no inclòs en l'abast inicial d'aquest plec)
- Divisió Park Güell, Parc de Montjuïc i Agents Cívics
- Divisió Zoo
- Divisió Port Olímpic
- Divisió Anella Olímpica i Fòrum que gestiona Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic, Esplanada Olímpica, i el Fòrum
- Divisió Tibidabo que gestiona el parc d'atraccions del Tibidabo
- Cementiris de Barcelona que gestiona els Cementiris de Almogàvers, Collserola, Horta, Les Corts, Montjuïc, Poblenou, Sant Andreu, Sant Gervasi, Sants i Sarrià

Aquesta organització d'Empreses, Divisions i Unitats estan suportades i gestionades mitjançant un conjunt de serveis i departaments transversals.

Entre els projectes estratègics de BSM figura la reducció de despesa en manteniment i la millora de la seva explotació. Per a això, BSM pretén la implantació d'un model homogeni de manteniment recolzat en un sistema d'informació de gestió de manteniment.

Actualment, ja es disposa d'una aplicació de gestió de manteniment (en endavant GMAO) que es vol substituir per la solució de SAP, implantant el mòdul PM del ERP mencionat, juntament amb SAP Crowd Service com a solució de mobilitat.

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, l'entitat precisa del SERVEI DE REENGINYERIA, DESENVOLUPAMENT I EVOLUCIÓ SOTA PLATAFORA SAP, DELS PROCESSOS DE MANTENIMENT D'ACTIUS D'EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A., ja que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte del contracte consisteix en el servei de reenginyeria de processos actuals de manteniment, la realització dels desenvolupaments necessaris per a incloure dins de la plataforma sap les funcionalitats dels processos de manteniment dels actius dels diferents equipaments i instal·lacions municipals gestionats pel grup B:SM, modelització i parametrització dels processos de SAP Hana i Crowd Service, integració dels sistemes, formació, i migració de dades des de la plataforma actual, posta en marxa, transferència del servei al explotador actual de SAP Hana i realització del manteniment evolutiu del mateix, per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A..

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, s'estima en 3 anys més dos possibles pròrrogues d'un any de durada cadascuna, és a dir, 3+1+1. Una estimació a alt nivell de les fites seria la següent:

- Implantació:
 - 1 de Juliol 2024: Inici del projecte
 - Des de Juliol de 2024 fins a Juny de 2025: anàlisi situació actual, disseny de la nova solució, implementació, formació, etc... per a la societat BSM. S'inclou dins d'aquest període un període inicial per estandarditzar els processos actuals i apropar-los al funcionament de SAP.
 - 1 de Juliol 2025: Posada en marxa de la nova solució per BSM
 - Des de Gener de 2027 fins a Juny de 2027: Implementació per CBSA
 - 28 de Juny 2027: Posada en marxa nova solució per CBSA
- Suport post-implantació i manteniment evolutiu de la nova eina: des de la posada en marxa de la nova solució a BSM (estimat al Juliol de 2025) fins a la finalització de contracte. A tenir en compte que a la posada en marxa de la solució a CBSA (estimat pel Juny de 2027) i les condicions dels servei de manteniment post-implantació

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels servei referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Sr. Artur Frigola Pérez
Director Corporatiu Tecnologies de la
Informació, Comunicacions i Estratègia Digital
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Sra. Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, S.A