



**CONTRACTE TIPUS RELATIU AL SERVEI DE REENGINYERIA,
DESENVOLUPAMENT I EVOLUCIÓ SOTA PLATAFORMA SAP, DELS
PROCESSOS DE MANTENIMENT D'ACTIUS D'EQUIPAMENTS I
INSTAL·LACIONS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I
CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. NÚM. EXPEDIENT: 2024SI0011AC**

Barcelona, a ____ de ____ de ____.

REUNITS

D'una part el Sr. _____, major d'edat, amb NIF _____, i amb domicili a efectes d'aquest contracte al carrer _____.

I de l'altra el senyor....

I de l'altra el senyor....

I de l'altra el senyor....

INTERVENEN

El primer en nom i representació de la Companyia Mercantil "**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.**" (en endavant BSM), domiciliada a Barcelona (Espanya), carrer _____, ____ a planta, N.I.F. _____, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom _____, foli ____, full núm. _____, inscripció ____. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de la Companyia, d'acord amb la designació _____, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia __ de ____ de _____, amb el núm. ____ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article __ dels Estatuts de la Societat.

El segon en nom i representació de "_____", (en endavant l'adjudicatari) domiciliada a _____, NIF núm. _____, constituïda segons l'escriptura atorgada davant del Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia __ de _____ de _____ amb el número de protocol _____. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de l'empresa d'acord amb les facultats que resulten de l'escriptura de constitució.

EXPOSEN

I.- D'acord amb el seu objecte social, BSM, té encarregada la gestió i explotació de diferents equipaments municipals a la ciutat de Barcelona.

II.- *BARCELONA DE AL SERVEI DE REENGINYERIA, DESENVOLUPAMENT I EVOLUCIÓ SOTA PLATAFORMA SAP, DELS PROCESSOS DE MANTENIMENT D'ACTIUS D'EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. NÚM. EXPEDIENT: 2024SI0011AC* publicant-se el corresponent anunci de convocatòria al Diari Oficial de la Unió Europea en data _____ i al Perfil del Contractant de l'Entitat en data _____.

III.- L'òrgan de Contractació de BSM competent per la quantia, per Resolució de data _____, ha resultat adjudicar el contracte esmentat en l'expositiu III, a _____.

VI.- L'Adjudicatari ha acreditat davant la Mesa de Contractació de BSM la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases del present procediment, que ha quedat a disposició de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. als efectes previstos en aquest Contracte.

VII.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte de serveis esmentat, i que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE

1.1.- L'objecte del present contracte el constitueix la realització dels treballs necessaris per *AL SERVEI DE REENGINYERIA, DESENVOLUPAMENT I EVOLUCIÓ SOTA PLATAFORMA SAP, DELS PROCESSOS DE MANTENIMENT D'ACTIUS D'EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. NÚM. EXPEDIENT: 2024SI0011AC A*

L'objecte contractual descrit en el paràgraf anterior comprèn les següents prestacions:

- Consultoria inicial per l'estandardització dels processos.
- Implantació i integració amb altres sistemes
- Integració amb altres sistemes de gestió i Power BI
- Manteniment evolutius noves funcionalitat no contemplades.

Les esmentades prestacions s'executaran de conformitat amb allò previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i sota la Direcció i control de BSM, o d'aquella persona o entitat que aquest designi.

El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de clàusules particulars, com annex núm. 1.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. 2.
- L'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari, que s'acompanya com annex núm. 3.
- L'oferta tècnica presentada per l'adjudicatari, que s'acompanya com annex núm. 4.

- Còpia de la fiança, com annex núm. 5.
- Acord de Confidencialitat com annex núm. 6.
- Pòlissa de Responsabilitat Civil i de riscos cibernètics, com annex núm. 7.
- Nomenament Equip a efectes de l'art. 76 LCSP, com annex núm. 8.
- Declaració fabricant/proveïdor homologat, com annex núm. 9.
- Encarregat de tractament, com annex núm. 10.
- Acord de confidencialitat
- Altres

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitiva de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

BSM podrà, durant l'execució de la prestació contractada, ampliar-la d'acord amb les clàusules del present contracte.

1.2.- BSM podrà, durant l'execució del present Contracte, modificar augmentant, reduint, substituint o suprimint parts dels treballs o serveis objecte del mateix, i/o afegir-ne d'altres no previstos, de conformitat amb allò previst per les modificacions contractuals en el present contracte.

En aquests supòsits, l'adjudicatari restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula segona.

2.- PREU

2.1.-El preu del Contracte, tant en el cas que la determinació del contracte sigui a tant alçat com per preus unitaris, serà l'establert a l'oferta econòmica, presentada pel CONTRACTISTA (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

2.2. En aquest sentit, l'import global i màxim que s'estima pels serveis objecte del contracte es fixa en la quantitat de [...] ([...] .-€) **ABANS IVA**, d'acord amb el següent detall:

[...detallar preus unitaris si és el cas...]

La forma de determinar el preu del contracte es troba a l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

L'ENTITAT CONTRACTANT no està obligada a esgotar l'import màxim, sense que aquest fet comporti cap tipus d'indemnització o compensació a l'CONTRACTISTA. Únicament es facturaran els serveis efectivament realitzats, a raó dels següents preus oferts pel CONTRACTISTA, d'acord amb l'oferta presentada (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

No obstant l'import màxim, L'ENTITAT CONTRACTANT no resta obligada a consumir la totalitat del mateix ni el CONTRACTISTA tindrà dret a cap tipus de compensació econòmica o indemnització pel fet de no esgotar-lo. Així, el preu final del contracte serà el que resulti d'aplicar als serveis efectivament prestats, els preus unitaris oferts pel CONTRACTISTA.

En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

2.3.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.

2.4.- En el supòsit que s'augmentessin els treballs o serveis objecte d'aquest Contracte, d'acord amb allò que s'hi preveu, aquest augment es valorarà d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte.

3.- TERMINI

1.- El termini màxim per a l'execució del contracte s'estableix en TRES (3) ANYS , a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, d'acord amb el compliment dels terminis màxims de cada prestació i fase indicats al Plec de Prescripcions Tècniques i amb l'establiment de les següents terminis i fites parcials:

1.- Planificació

El projecte d'implantació de la nova eina de gestió del manteniment té dos grans blocs:

- Implantació a la societat BSM
- Implantació a la societat CBSA

A títol informatiu, es preveuen les següents dates clau per l'inici de projecte i per l'entrada en producció (GoLive) de cadascuna de les dues societats implicades:

Dates clau previstes	
Inici del projecte	01 de Juliol de 2024
Go Live per la societat BSM	01 de Juliol de 2025
Go Live per a la societat CBSA	28 de Juny de 2027

El licitant haurà de proposar la seva planificació tenint en compte les dates clau anteriors, però donat que la nova eina de gestió del manteniment es basa en la plataforma SAP S/4HANA el projecte d'implantació de la qual està actualment en execució, el licitant ha de tenir en compte a la seva proposta que les dates indicades anteriorment es poden veure alterades.

2.- Arribada la data de finalització del contracte, el present contracte es podrà prorrogar per **DOS (2) ANYS MÉS**, enviant comunicació fefaent a l'adjudicatari amb un termini de 60 dies de preavís previ a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

4.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

4.1.- Facturació

Donat que l'objecte d'aquesta licitació afecta a dues societats diferents (BSM i CBSA), és necessari fer un repartiment de la facturació entre les dues societats. Tenint en compte la grandària i el volum d'ordres de manteniment de cada societat, es considera adient un repartiment global del cost imputant el 91,1% a BSM i els 8,9% restants a CBSA.

Mantenint els percentatges indicats anteriorment per a cada societat, l'adjudicatari haurà també de tenir en compte que l'objecte d'aquesta licitació es divideix en tres grans blocs:

- Facturació consultoria inicial estandardització de processos
- Facturació implantació i integració
- Facturació bossa de manteniment evolutius no contemplats inicialment

Facturació consultoria inicial estandardització

L'adjudicatari haurà de realitzar una tasca inicial de estandardització de processos de manteniment, per tal que les diferents divisions segueixin els

mateixos processos i, a més a més, per dissenyar els processos actuals adaptant-los a la forma de funcionament de SAP.

Per aquest concepte, l'adjudicatari facturarà l'import ofert a la seva proposta, de com a màxim l'indicat anteriorment per a aquesta partida, el 50% a l'inici del procés i la resta un cop hagi finalitzat aquesta tasca i hagi estat acceptada i validada per BSM.

Facturació del projecte d'implantació i la integració amb satèl·lits

Durant el projecte d'implantació, l'adjudicatari facturarà a BSM en funció de les tasques realitzades a cadascuna de les fases que a continuació s'indiquen en aquest mateix apartat, i diferenciant la implantació a BSM de la implantació a CBSA.

Donat el diferent volum de les societats implicades en el projecte d'implantació de la nova eina s'estima que, tenint en compte els diferents departaments i àrees implicades a les societats BSM i CBSA, el 91,1% de l'import total del projecte d'implantació es facturarà per la implantació de la nova solució a BSM, i el 8,9% restant per la implantació a CBSA.

En tots dos casos l'adjudicatari facturarà els imports segons el que hagi ofert a la seva proposta i els percentatges indicats a la següent taula, un cop finalitzi (incloent els lliurables que corresponguin) cadascuna de les tasques que s'indiquen, i sempre després de l'aprovació de B:SM que ha de validar que la tasca s'ha realitzat correctament i ha finalitzat:

Fase	Tasca realitzada per l'adjudicatari, amb validació i aprovació final per part de B:SM	BSM (91,1%)	CBSA (8,9%)
1-Anàlisi situació actual	Documentació presentada per l'adjudicatari, i validada i aprovada per part de B:SM	5,47%	0,53%
2-Proposta estandardització processos actuals	Documentació presentada per l'adjudicatari, i validada i aprovada per part de B:SM	5,47%	0,53%
3-Disseny de la nova solució	Documentació presentada per l'adjudicatari, i validada i aprovada per part de B:SM	5,47%	0,53%
4-Construcció de la nova solució a SAP S/4HANA	Construcció i documentació, amb validació i aprovació final per part de B:SM, de les funcionalitats completes del mòdul PM per part de B:SM	6,38%	0,62%

5-Construcció de la nova solució amb SAP Crowd Service	Construcció i documentació, amb validació i aprovació final per part de B:SM, de la solució de mobilitat (SAP Crowd Service)	6,38%	0,62%
6-Construcció de la nova solució: integracions	Construcció i documentació, amb validació i aprovació final per part de B:SM, de la resta de requisits descrits al plec (interfícies, integracions,...)	7,29%	0,71%
7-Formació usuaris peticions de manteniment	Formació realitzada als usuaris de peticions de manteniment (300 usuaris)	5,47%	0,53%
8-Formació usuaris subcontractes	Formació realitzada als usuaris de les empreses subcontractades (80 usuaris)	5,47%	0,53%
9-Formació resta usuaris	Formació resta d'usuaris (55 usuaris)	5,47%	0,53%
10-Formació al departament IT	Formació al departament IT	5,47%	0,53%
11- Documentació manuals i formació	Manuals, FAQs,... documentació formació descrita dins d'aquest plec	5,47%	0,53%
12-Proves acceptació final	Proves processos complets, testejat i acceptat per B:SM	9,11%	0,89%
13-Posada en marxa	Després de la posada en marxa, i sempre que hagi transcorregut un mínim de 2 mesos sense incidències des de la posada en marxa	18,22%	1,78%

En qualsevol cas, en cas que resulti necessari efectuar algun ajust en la distribució de la despesa entre les entitats contractants, BSM ho comunicarà degudament a l'adjudicatari.

Facturació bossa de manteniment evolutius no contemplats inicialment

Per als serveis d'ampliacions i prestacions addicionals que puguin ser facturables per part de l'adjudicatari, i que no estiguin inclosos dins dels apartats anteriors ni considerats en els requisits inicials, s'establirà una

facturació de serveis acabats, validats i acceptats per part de B:SM, incloent la presentació de la documentació pertinent que requereixi B:SM segons el cas.

La facturació d'aquests serveis o prestacions addicionals es farà segons els preus oferts pel licitant en l'oferta econòmica corresponent a aquesta licitació.

5.- DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ

5.1.- L'adjudicatari nomena l'equip designat en l'annex _____, com equip adscrit a l'execució del contracte. Aquest equip, a efectes de l'art. 76 LCSP, es considera com a condició essencial del present contracte, i el seu incompliment comportarà la facultat a BSM d'aplicar allò previst a l'art. 211 LCSP.

5.2.- B:SM exercirà la supervisió del compliment de l'objecte del contracte.

5.3.- BSM o qui aquest nomeni, s'encarregarà de la direcció i supervisió del contracte.

6.- RESPONSABILITAT CIVIL

6.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura del Contractista .

6.2.- Durant la vigència del Contracte, el Contractista s'obliga a subscriure o mantenir en vigor, segons correspongui, pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte i fins a un import no inferior a _____.-€.

6.3.- Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure o mantenir en vigor, segons correspongui, pòlissa d'assegurances cibernètica que cobreixi els principals riscos cibernètics i en matèria de protecció de dades per import no inferior a _____.- €.

7.- RÈGIM DE FIANCES

7.1.- S'incorpora a aquest contracte, com a annex, una còpia la fiança constituïda per l'adjudicatari, d'acord amb el Plec de Bases del procediment, quedant l'original en poder de BSM, finançant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

7.2.- La fiança respondrà de tots els deutes del Contractista dimanants del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, BSM hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin

ser reclamats a BSM per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

7.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula de resolució, i en cas que l'adjudicatari superi el màxim previst en l'acumulació de penalitzacions anuals, BSM podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti. Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit el Contractista, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per BSM, essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

7.4- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada cada prestació, a plena satisfacció de BSM la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

8.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

8.1.- Caldrà que en tot moment, el Contractista estigui al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de BSM, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

8.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Real Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

8.3.- L'adjudicatari facilitarà anualment a BSM el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre. En cas d'incompliment d'aquest requisit BSM suspendrà el pagament de les factures pendents.

8.4.- Que l'adjudicatari en l'execució d'aquest contracte es compromet a que ni ell, ni els contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades amb qui contractin, no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. Aquesta obligació tindrà el caràcter de condició essencial, resultant el seu incompliment causa de resolució als efectes de l'art. 211 LCSP.

9.- RELACIÓ ENTRE BSM I L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de designar un Responsable que esdevindrà Interlocutor Únic i que interactuarà directament amb BSM.

- Les ordres i directrius seran emeses pel representant designat per l'adjudicatari, que serà el responsable de regular l'organització i qualsevol mena d'incidència en relació al personal de l'adjudicatari.

El seguiment i supervisió del personal de l'adjudicatari encarregat de l'execució dels serveis serà tasca del representant de l'adjudicatari, en cap cas realitzarà aquesta funció personal de BSM.

En tot cas les ordres i directrius de l'adjudicatari hauran de ser aquelles que siguin escaients per tal de donar compliment a les obligacions contractuals i a les prioritats i calendari indicat pel Responsable del Contracte.

- Periòdicament el Responsable de Contracte i el representant designat per l'adjudicatari es reuniran per fer seguiment i avaluació de l'execució del contracte, en la fórmula prevista en el PPT.

- El Representant de l'adjudicatari del contracte serà qui s'encarregarà de l'organització de l'equip de l'adjudicatari. Aquestes tasques inclouran com a mínim:

- o Direcció, Control i gestió del personal destinat per l'adjudicatari al servei (vacances, baixes, permisos, substitucions, horaris, organització, sol·licituds de material... etc., obligacions de prevenció de riscos, pagament de salaris, cotitzacions i la resta d'obligacions laborals, etc).

- o Emissió d'ordres directes al personal destinat per l'adjudicatari,

- o Adopció de la metodologia i organització escaient pel compliment de l'objecte del contracte en cada cas.

En el cas que per la tipologia de la prestació, resulti necessari que personal de l'adjudicatari accedeixi a recursos i/o materials propis de BSM (accés a aplicacions informàtiques, cessions de materials), caldrà deixar constància en la documentació que BSM proporcioni a aquests efectes. Així mateix, un cop finalitzada la prestació caldrà de nou deixar constància de la finalització de l'accés i/o del retorn de les eines en el mateix estat que es trobaven.

Amb caràcter general, la prestació dels serveis objecte del contracte es portarà a terme a les instal·lacions de l'adjudicatari. No obstant l'anterior, en el cas que resulti necessari fer-ho a les instal·lacions de BSM per la pròpia casuística de la prestació, s'utilitzarà espais de treball senyalitzats per a ús extern.

En el cas que el personal extern requereixi fer ús de correu corporatiu, s'assignarà un compte de correu electrònic on quedi constància que es tracta de personal extern.

Per últim i en la línia del correu corporatiu habilitat per personal extern, només es donarà accés a la intranet corporativa quan la tipologia de la prestació ho requereixi, deixant constància que es tracta de personal extern i només amb els permisos estrictament suficients per realitzar la prestació. L'esmentada circumstància quedarà reflectida en la documentació proporcionada per BSM a aquests efectes, i un cop realitzada la prestació, es deixarà constància de la finalització de l'accés a l'eina.

Ambdues parts manifesten expressament que entre la plantilla de treballadors de l'Adjudicatari i BSM no es crea cap vincle laboral ni dependència, essent l'adjudicatari el responsable, en la seva condició d'empleador de tots els deures i obligacions que es derivin de la seva relació laboral amb els seus treballadors.

10.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

10.1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

10.2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

10.3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

25.4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

11.-PENALITZACIONS ESPECIFIQUES I ANS

11.1 Penalitzacions per incompliments contractuals

I. L'adjudicatari està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.

II. La constitució en mora del contractista no necessitarà intimació prèvia per part de BSM.

11.2 Penalitzacions per incompliment total

S'entendrà per incompliment del termini total de la prestació quan encara que estiguin instal·lats i parametrizats tots els elements de les fases no es pugui procedir a la recepció de la posta en marxa de la solució (entenen solució com aquella que integra l'activació i posta en marxa de totes les fases) per motius imputables a l'adjudicatari.

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, BSM podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions quinzenals de 5.000 €.

Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 de l'import adjudicat pels serveis d'implantació, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

11.3 Penalitzacions per incompliments en la posta en marxa de cadascuna de les fases dels serveis d'implantació

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte la posta en marxa de les fases d'implantació, per a cada setmana de retard a partir de la fita de posta en marxa de cadascuna de les fases, incloent el període d'estabilització i validació per part de BSM, per causes imputables a l'adjudicatari, s'establirà un 2,5% de l'import adjudicat d'aquesta partida i fase fins a un màxim del 20% per incompliment.

Es penalitzarà per aquest concepte tant aquells incompliments que suposin un retard en el lliurament de la fase com qualsevol incompliment per la fase defectuosa. En ambdós casos, s'entendrà com a fase no lliurada.

11.4 Penalitzacions per incompliment en la posta en marxa dels elements que configuren la partida de llicenciament

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte la posta en marxa dels elements que configuren la partida de llicenciament, per a cada setmana d'incompliment en l'activació de les llicències, per causes imputables a l'adjudicatari, es penalitzarà per un 2,5% del import anual adjudicat corresponent a les llicències a activar fins a un màxim del 20% per incompliment.

Es penalitzarà per aquest concepte tant aquells incompliments que suposin un retard en el lliurament com qualsevol incompliment defectuós en la posta en marxa dels elements lliurats. En ambdós casos, s'entendrà com a llicències no lliurades.

11.5 Penalitzacions per incompliments en la posta en marxa dels serveis d'adaptació, modificació, evolutius, desenvolupament

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte la posta en marxa de les fases d'implantació, per a cada setmana de retard a partir de la fita de posta en marxa de cadascuna de les fases, incloent el període d'estabilització i validació per part de BSM, per causes imputables a l'adjudicatari, s'establirà un 2,5% de l'import adjudicat d'aquesta partida i fase fins a un màxim del 20% per incompliment.

Es penalitzarà per aquest concepte tant aquells incompliments que suposin un retard en el lliurament de la fase com qualsevol incompliment per la fase defectuosa. En ambdós casos, s'entendrà com a fase no lliurada.

11.6 Penalitzacions per incompliments en el lliurament en termini i forma de la documentació tècnica de cadascuna de les fases.

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al lliurament de la documentació tècnica, BSM podrà optar per la imposició de les penalitzacions diàries a raó de 100.- €/dia de demora fins a un màxim de 5.000€ per incompliment.

En el cas que la documentació tècnica a lliurar tingui deficiències, es considerarà un incompliment del termini a efectes de la penalització anterior.

11.7 Penalitzacions per incompliment de la normativa GDPR i notificacions incidència seguretat

Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa..
- En cas d'incompliment de la clàusula anterior, per causes imputables a l'adjudicatari, BSM restarà facultat per aplicar una sanció equivalent al 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de reenginyeria, desenvolupament i evolució sota plataforma SAP, dels processos de manteniment d'actius d'equipaments i instal·lacions per a per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A."
- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.

En cas de superar el temps màxim de notificació de bretxes de seguretat es realitzarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de reenginyeria, desenvolupament i evolució sota plataforma SAP, dels processos de manteniment d'actius d'equipaments i instal·lacions per a per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.", per a cada hora d'excés en la notificació fins a un màxim del 20% per incompliment.

- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat, de conformitat amb el contracte d'Encarregat de tractament annex 8.

En cas d'incompliment s'estarà a l'acord annex 8.

En qualsevol cas, si fruit de l'incompliment de l'adjudicatari qualsevol de les autoritats responsables en matèria de protecció de dades obren expedient sancionador a BSM, BSM restarà facultada per repercutir la sanció que correspongui.

Així mateix, si BSM detecta un incompliment en la forma de procedir en el tractament de les dades personals de conformitat amb l'annex, es reserva la facultat d'impulsar expedient sancionador davant l'autoritat que correspongui.

11.8 Penalitzacions per incompliment de les polítiques de backup de la informació

L'adjudicatari haurà de garantir durant tota la duració del contracte que manté una còpia del programari i de les dades per possibles incidències i assegurar que aquestes còpies compleixen amb els requeriments de BSM:

- Garantir que les còpies de seguretat es guarden en una ubicació remota a una distància suficient per evitar qualsevol dany a la majoria de les ubicacions a causa d'un desastre.
- Evidenciar que els mitjans de suport es proven amb regularitat, per assegurar-se que es pugui fer servir per a ús d'emergència si cal; combinat amb la prova de procediments de restauració i controlat pel temps de restauració requerit. La verificació no s'ha de fer sobreescrivint el mitjà original si el procés de còpia de seguretat o restauració falla i causa danys o pèrdues irreparables de dades.
- Les còpies de seguretat s'han de protegir mitjançant encriptació. Qualsevol incompliment del pla de còpies de seguretat o incident de pèrdua de dades pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari. En concret:
 - Si fruit de les auditories i/o revisions de BSM, s'identifica l'incompliment de la política de backups fixada, es podrà aplicar una penalització per incompliment del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de reenginyeria, desenvolupament i evolució sota plataforma SAP, dels processos de manteniment d'actius d'equipaments i instal·lacions per a per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A".

Adicionalment s'aplicarà una penalització del 2,5% setmanalment fins l'aplicació i validació per part de BSM de les

mesures correctives requerides per aconseguir amb la política establerta fins a un màxim del 20% per incompliment. Transcorregudes quatre setmanes sense haver-se produït l'aplicació de les mesures correctives, BSM es reserva el dret de rescindir el contracte amb l'adjudicatari.

- En cas de donar-se algun tipus de problema o incidència de pèrdua de dades amb el software existent, BSM podrà rescindir el contracte. Addicionalment BSM podrà reclamar a l'adjudicatari ser indemnitzat per les pèrdues produïdes a causa de la pèrdua de dades originada i els danys i perjudicis ocasionats.

11.9 Devolució del Servei.

La devolució del servei es realitzarà conforme a la proposta presentada i acceptada per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. en la oferta de l'adjudicatari i de conformitat amb el Plec Tècnic.

Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- I. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- II. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- III. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- IV. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- V. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.

- VI. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

11.10 Altres penalitzacions

Capacitació perfils equip

BSM es reserva el dret de, a partir de la 2a vegada que es rebutgi un perfil proposat (com a substitut), per manca de compliment de requisits del plec administratiu, la possibilitat de rescissió el contracte.

11.10 Procediment

La qualificació dels incompliments serà determinada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. En aquest cas, es seguirà el procediment que es descriu en el punt següent.

En el cas que es produeixi alguna de les incidències descrites en aquest contracte, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

11.- ASSOLIMENT NIVELLS DE SERVEI (ANS)

11.1 ANS pels serveis de manteniment

Les penalitzacions només seran d'aplicació en cas que l'incompliment de les diferents casuístiques que s'exposen dins d'aquest apartat siguin imputables a l'adjudicatari.

Les penalitzacions s'aplicaran mitjançant el descompte a la següent factura emesa per l'adjudicatari.

En el cas de que el total de les penalitzacions aplicades des de l'inici del contracte arribin al 25% de valor total del contracte, BSM es reserva el dret de procedir a la resolució de contracte sense perjudici per BSM, o be poder acordar

la seva continuïtat amb l'adjudicatari incloent noves mesures de control i noves penalitzacions.

L'adjudicatari haurà d'oferir un horari de servei per a resolució d'incidències i de consultes de, com a mínim, de de 8:00 a 20:00 en format 12x7 per a serveis crítics i greus, i en format 12x5 tots els dies laborables segons el calendari laboral de l'Ajuntament de Barcelona, per a serveis lleus.

Els temps de resposta de l'adjudicatari, l'incompliment dels quals pot donar pas a una penalització, són els següents:

Tipus	Descripció	Temps de resposta	Temps de resolució o mitigació
Incidència crítica	Alguna (una o més) de les funcionalitats no estan disponibles al sistema productiu.	0,5 hora	4 hora
Incidència greu	Totes les funcionalitats estan disponibles al sistema productiu, però algunes (1 o més) tenen una reducció en el seu rendiment afectant de manera important a un gran numero d'usuaris.	1 hora	12 hores
Incidència lleu	Qualsevol altre incidència a l'entorn productiu, o qualsevol incidència a qualsevol entorn diferent del productiu.	1 hora	72 hores
Consultes tècniques/funcionals		1 hora	72 hores
Vulnerabilitat crítica de seguretat	Vulnerabilitats de fàcil explotació que poden posar en risc la informació, la infraestructura o els serveis.	1 hora	24 hores
Vulnerabilitat greu de seguretat	Vulnerabilitats de difícil explotació per un tercer però que, en cas de produir-se, podrien posar en risc la informació, la infraestructura o els serveis.	1 hora	48 hores
Vulnerabilitat lleu de seguretat	Vulnerabilitats que requeririen una alt grau de complexitat per a la seva explotació o , en el cas de produir-se, tindrien una afectació molt baixa.	1 hora	72 hores

S'entén per "*temps de resposta*" el temps que transcorre entre el moment en que BSM realitza la notificació (de qualsevol tipus) i el moment en que l'adjudicatari comença a tractar-la.

S'entén per "*temps de resolució o mitigació*" el temps que transcorre entre el moment en que BSM realitza la notificació (de qualsevol tipus) i el moment en que l'adjudicatari la resol o, en casos de força major no imputables a

l'adjudicatari, com a mínim pren accions per mitigar els seus efectes mentre busca la forma de resoldre-la de forma definitiva.

Es considerarà un incompliment **molt greu** quan, sempre que sigui imputable a l'adjudicatari, concorri qualsevol dels següents casos:

- Durant la implantació:
 - o Demora no pactada prèviament amb BSM de 4 setmanes o més en l'assoliment d'alguna de les fites incloses al calendari que l'adjudicatari pacti amb BSM a l'inici del projecte, incloent el lliurament de la documentació pertinent a la consecució de cada fase.
 - o Incompliment de la normativa GDPR aplicable en cada moment.
- Durant el servei de suport post-implantació:
 - o L'adjudicatari no compleix l'horari de servei pactat de tal forma que al llarg d'un mes no s'ha donat servei durant 10 o més hores en total dins de l'horari de servei pactat.
 - o Temps de resposta de l'adjudicatari ha superat en 1 hora el temps de resposta establert per cada cas.
 - o Temps de resolució/mitigació de l'adjudicatari ha superat en un 50% el temps de resolució/mitigació establert per cada cas.
- En qualsevol moment:
 - o Afectació a alguns dels serveis que BSM ofereix, ja sigui el servei objecte d'aquesta licitació o sigui qualsevol altre dels serveis que BSM ofereix diferent de l'objecte d'aquesta licitació, de forma que provoqui la pèrdua de dades al servei afectat o que alguna de les seves funcionalitats no estigui disponible al seu entorn productiu.

Es considerarà un incompliment **greu** quan, sempre que sigui imputable a l'adjudicatari i no arribi a considerar-se un incompliment molt greu, concorri qualsevol dels següents casos:

- Durant la implantació:
 - o Demora no pactada prèviament amb BSM de 2 setmanes o més en l'assoliment d'alguna de les fites incloses al calendari que l'adjudicatari pacti amb BSM a l'inici del projecte, incloent el lliurament de la documentació pertinent a la consecució de cada fase.
- Durant el servei de suport post-implantació:
 - o L'adjudicatari no compleix l'horari de servei pactat de tal forma que al llarg d'un mes no s'ha donat servei durant 5 o més hores en total dins de l'horari de servei pactat.
 - o Temps de resposta de l'adjudicatari ha superat en 30 minuts el temps de resposta establert per cada cas.
 - o Temps de resolució/mitigació de l'adjudicatari ha superat en un 25% el temps de resolució/mitigació establert per cada cas.
- En qualsevol moment:
 - o Afectació a alguns dels serveis que BSM ofereix, ja sigui el servei objecte d'aquesta licitació o sigui qualsevol altre dels serveis que BSM ofereix diferent de l'objecte d'aquesta licitació, de forma que provoqui

un alentiment o un funcionament no òptim del servei afectat al seu entorn productiu.

Es considerarà un incompliment **lleu** quan, sempre que sigui imputable a l'adjudicatari i no arribi a considerar-se un incompliment greu, concorri qualsevol dels següents casos:

- Durant la implantació:
 - o Demora no pactada prèviament amb BSM de 1 setmana o més en l'assoliment d'alguna de les fites incloses al calendari que l'adjudicatari pacti amb BSM a l'inici del projecte, incloent el lliurament de la documentació pertinent a la consecució de cada fase.
- Durant el servei de suport post-implantació:
 - o L'adjudicatari no compleix l'horari de servei pactat de tal forma que al llarg d'un mes no s'ha donat servei durant 1 o més hores dins de l'horari de servei pactat.
 - o Temps de resposta de l'adjudicatari superior al temps de resposta establert per cada cas.
 - o Temps de resolució/mitigació de l'adjudicatari ha superat el temps de resolució/mitigació establert per cada cas.
- En qualsevol moment:
 - o Afectació a un entorn no productiu de qualsevol dels serveis que ofereix BSM.
 - o Qualsevol altre afectació al projecte objecte d'aquest plec o a d'altres projectes, a les instal·lacions de BSM, o a qualsevol altre qüestió que vagi en contra dels interessos de BSM i que es derivin de negligència o de manca de diligència per part de l'adjudicatari, i que no estiguin contemplats com a falta greu o molt greu en els apartats anteriors.

Per cada incompliment s'aplicaran les següents penalitzacions:

- Per cada incompliment **molt greu** s'aplicarà una penalització del **4%** de la factura emesa per l'adjudicatari corresponent a la fase en la que s'hagi produït l'incompliment en el cas de produir-se durant la implementació, o de la factura mensual de manteniment en el cas de produir-se l'incompliment durant el manteniment posterior a la implementació.
- Per cada incompliment **greu** s'aplicarà una penalització del **2%** de la factura emesa per l'adjudicatari corresponent a la fase en la que s'hagi produït l'incompliment en el cas de produir-se durant la implementació, o de la factura mensual de manteniment en el cas de produir-se l'incompliment durant el manteniment posterior a la implementació.
- Per cada incompliment **lleu** s'aplicarà una penalització del **1%** de la factura emesa per l'adjudicatari corresponent a la fase en la que s'hagi produït l'incompliment en el cas de produir-se durant la implementació, o de la factura mensual de manteniment en el cas de produir-se l'incompliment durant el manteniment posterior a la implementació.

- Les penalitzacions que s'apliquin són acumulables, i s'aplicaran mitjançant el descompte a la següent factura emesa per l'adjudicatari.

Si en un mateix mes es donés que el total de les penalitzacions aplicades superen el 25% de la factura emesa per l'adjudicatari per aquell mes, BSM es reserva el dret de procedir a la resolució de contracte sense perjudici per BSM, o bé poder acordar la seva continuïtat amb l'adjudicatari incloent noves mesures de control i noves penalitzacions.

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

BSM es reserva el dret de modificar la classificació de la incidència i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre varies incidències simultànies.

La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de BSM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari. L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

12.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

12.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- La mort o incapacitat del titular del Contracte, si es tracta d'una persona física, o la dissolució o extinció si es tractés d'una societat o persona jurídica, qualsevol que siguin les causes d'aquests supòsits.
- El mutu acord per les parts
- L'incompliment dels requisits tècnics establerts en el Plec o en les millores ofertades per l'adjudicatari
- L'incompliment en els terminis i planificació ofertada per l'adjudicatari

- L'incompliment de qualsevol de les obligacions estipulades en el present contracte.
- L'incompliment en els requisits de l'equip designat per l'adjudicatari a efectes de l'art. 76 LCSP
- Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.
- L'incompliment d'aquelles obligacions que tinguin la consideració de caràcter essencial.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- Per la rotació de l'equip assignat en més de 1/3, en un període de 1 any
- L'incompliment de qualsevol normativa de índole (en particular la laboral) aplicable al present contracte.
- Les previstes en la normativa aplicable a l'efecte

12.2.- Cas que concorri alguna de les causes assenyalades en l'últim paràgraf, BSM podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

12.3.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades en la clàusula 12.1 produirà els efectes següents:

- BSM podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- BSM farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al Contractista, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de BSM a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per BSM.

12.4.- BSM podrà, en qualsevol moment, rescindir el present Contracte per determinació pròpia, en tal cas, i sempre i quan no concorri cap de les causes de resolució anteriorment previstes, abonarà al Contractista totes aquelles quantitats que tingués acreditades i, a més, una indemnització calculada en el SIS per cent (6%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

Així mateix, en aquest supòsit de rescissió unilateral del Contracte per part de BSM, haurà de retornar-se al Contractista la fiança tan aviat hagi transcorregut, a comptar de la data de rescissió del Contracte, el termini de 30 dies.

12.5.- En cas que BSM no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada al Contractista, sense que concorrin incompliments per part del contractista que siguin objecte de penalització, aquesta podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el SIS per cent (6%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

13.-CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

No obstant, l'adjudicatari podrà subcontractar les prestacions de conformitat amb la LCSP.

14.- CONFIDENCIALITAT, COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES, CODI ÈTIC, COMPLIANCE I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Que, durant la relació consignada, les parts intercanviaran o crearan informació i se sotmeten al règim de confidencialitat establert en l'annex al present contracte.

Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari

Que, durant la relació consignada, les parts intercanviaran o crearan informació i se sotmeten al règim de confidencialitat establert en l'annex al present contracte.

Codi Ètic

L'adjudicatari declara conèixer i s'obliga a acomplir el codi ètic de BSM, publicat a la web de BSM.

Compliance

A fi de donar compliment a allò que estableix l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic en concordança amb el que disposa la Directiva (ue) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consejo de 23 d'octubre de 2019 relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (el termini de transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la qual ja ha finalitzat); amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28

de desembre, per la que es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Real Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, en matèria de informació no financera i diversitat així com la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal i pel que fa a l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides (sobre tot, en relació a les Metes 16-5 i 16-6 de l'ODS 16, en quan a la reducció de la corrupció i el suborn així com al retiment de comptes), l'empresa adjudicatària declara disposar d'un Model d'organització i Gestió que inclou les mesures de vigilància i control idònies per a prevenir delictes, i que desenvolupa les seves activitats dins dels estàndards de compliment normatiu internacionalment acceptats, obligant-se a vetllar conjuntament amb BSM pel compliment de les referides polítiques.

Amb caràcter semestral, l'adjudicatari informará, a la persona responsable designada per l'òrgan de contractació per a la supervisió de l'execució del contracte i garantia de la correcta realització de la prestació pactada, de les revisions periòdiques del model de "compliance penal" i de les seves eventuais modificacions, així com dels canvis en l'Organització, en la estructura de control o en l'activitat desenvolupada

Així mateix, facilitarà qualsevol tipus d'informació necessària i que li sigui requerida per la persona responsable designada per l'òrgan de contractació per a la supervisió de l'execució del contracte i garantia de la correcta realització de la prestació pactada a fi d'auditar, per si o per mitjà de tercer, la veracitat de les manifestacions efectuades i comprovar l'aplicació del Model en els termes així certificats o declarats.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

15.- LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI I CODI FONT DE LES APLICACIONS

En tots els desenvolupaments realitzats en l'execució d'aquest contracte, l'adjudicatari resta obligat a lliurar els codis font desenvolupats i seran propietat en exclusiva de BSM.

La propietat intel·lectual dels evolutius, adaptatius i correctius serà en exclusiva de BSM. En aquells drets inalienables, l'adjudicatari s'obliga a fer una cessió dels drets d'explotació a favor de BSM en exclusiva de forma indefinida i amb el major àmbit previst en la normativa aplicable.

Les aplicacions subministrades per l'adjudicatari i no desenvolupades per aquest contracte seran llicenciades per l'adjudicatari a perpetuïtat a favor de BSM.

Qualsevol desenvolupament addicional realitzat sobre els productes software llicenciats es consideren propietat de BSM.

La propietat intel·lectual de les aplicacions, evolutius, adaptatius i correctius desenvolupats a l'empara d'aquest contracte són en exclusiva de BSM.

En cas que l'adjudicatari concórri en qualsevol de les causes de resolució i rescissió del contracte de referència, estarà obligat a lliurar la totalitat dels codis font a BSM.

16.- CONTROL DE QUALITAT, ACTA DE RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

Control de Qualitat

L'adjudicatari restarà obligat a procedir a lliurar els béns objecte del contracte a les instal·lacions de BSMSA. L'adjudicatari serà el responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns que haurà de subministrar fins a la recepció dels mateixos per part de l'entitat contractant.

La/les persones que designi BSMSA haurà/an de validar la qualitat dels béns i serveis lliurats. Els béns i serveis no s'entendran lliurats fins que BSMSA no els hagi validat.

Acta de Recepció i Posta en Marxa

Prèvia validació de la Divisió TIC de BSM, l'acta de validació i recepció de cadascuna de les fases es produirà deu dies després de la implantació, configuració i posta en marxa de cada fase de la solució SAP.

Termini de garantia

2 anys des de la implantació

17.- MODIFICACIONS CONTRACTUALS

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació del contracte són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

- Per a la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per atendre avenços tecnològics.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de l'evolució del negoci i/o del Grup i les seves necessitats, i/o per requeriments de l'Ajuntament de Barcelona
- Per la necessitat de compra i dret d'ús de nous mòduls i llicències addicionals.
- Per a manteniment de mòduls addicionals.
- Per la necessitat d'incloure nous desenvolupaments no inclosos en el plec inicial.
- Per la necessitat de noves formacions no incloses inicialment.
- Per la necessitat de nous serveis o funcionalitats.
- Per la necessitat d'augmentar o disminuir llicències d'ús del programa.
- Integracions amb altres aplicacions no previstes o no existents.
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per a més serveis de migració
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per canvis al pla de devolució
- Per a requeriments d'Ajuntament i de Grup

El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.

- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cal altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

18.- PLA DE DEVOLUCIÓ

La devolució del servei es realitzarà conforme a la proposta presentada i acceptada per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. en la oferta de l'adjudicatari i de conformitat amb el Plec Tècnic.

19.- SIGNATURA DEL CONTRACTE I DESPLEGAMENT D'EFECTES

El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

20.- RÈGIM JURÍDIC

Aquest contracte té caràcter privat i queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I, perquè així consti, es signa per duplicat el present document, en el lloc i data de l'encapçalament.