
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP), QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ I POSTERIOR SUPORT I MANTENIMENT DEL NOU PORTAL WEB DE L'OFICINA VIRTUAL DE GESTIÓ D'ABONATS D'AIGÜES DE REUS (SI20001)

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

1 de 72

ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....5

A. Objecte	5
B. Dades econòmiques.....	5
C. Existència de crèdit.....	8
D. Termini de durada del contracte	9
E. Variants.....	9
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	9
G. Aptitud per contractar, capacitat, solvència i classificació empresarial.....	10
H. Criteris d'adjudicació.....	13
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	16
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.....	18
K. Garantia provisional	18
L. Garantia definitiva.....	19
M. Condicions especials d'execució.....	19
N. Modificació del contracte prevista	21
O. Cessió del contracte	21
P. Subcontractació.....	21
Q. Revisió de preus.....	21
R. Termini de garantia	21
S. Programa de treball	21
T. Penalitzacions	21
U. Mesa de contractació.....	23

I. DISPOSICIONS GENERALS24

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE	24
SEGONA. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	24
TERCERA. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	25
QUARTA. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE	25
CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	26
SISENA. ADMISSIÓ DE VARIANTS	27
SETENA. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	27
VUITENA. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS.....	27
NOVENA. APTITUD PER CONTRACTAR	28
DESENA. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	29

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

2 de 72

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....30

ONZENA. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS.....	30
DOTZENA. MESA DE CONTRACTACIÓ.....	37
TRETZENA. COMITÈ D'EXPERTS.....	38
CATORZENA. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA.....	38
QUINZENA. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ.....	41
SETZENA. GARANTIA DEFINITIVA.....	44
DISSETENA. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT.....	45
DIVUITENA. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	45
DINOVENA. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE.....	45

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....46

VINTENA. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	46
VINT-I-UNENA. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS.....	47
VINT-I-DOSENA. PROGRAMA DE TREBALL.....	47
VINT-I-TRESENA. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	47
VINT-I-QUATRENA. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	48
VINT-I-CINQUENA. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.....	48
VINT-I-SISENA. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS.....	48

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....49

VINT-I-SETENA. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	49
VINT-I-VUITENA. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	49
VINT-I-NOVENA. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	49
TRENTENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	51

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.....52

TRENTA-UNENA. SUCCESSIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	52
TRENTA-DOSENA. SUBCONTRACTACIÓ.....	53
TRENTA-TRESENA. REVISIÓ DE PREUS.....	55

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....55

TRENTA-QUATRENA. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ.....	55
TRENTA-CINQUENA. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.....	55
TRENTA-SISENA. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	56

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL57

TRENTA-SETENA. RÈGIM DE RECURSOS57

TRENTA-VUITENA. JURISDICCIO COMPETENT58

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE (SOBRE A)60

ANNEX 2.1: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (SOBRE C)64

ANNEX 2.2: MODEL DE PROPOSTA MILLORA TÈCNICA VALORABLE DE FORMA AUTOMÀTICA. EQUIP TÈCNIC (SOBRE C)67

ANNEX 2.3: MODEL DE PROPOSTA TÈCNICA VALORABLE DE FORMA AUTOMÀTICA. HORARI D'ATENCIÓ (SOBRE C)68

ANNEX 3.1: MODEL D'AVAL BANCARI PER LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA69

ANNEX 3.2: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER ACREDITAR LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA71

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

L'objecte del present contracte és la regulació de la licitació, promoguda per Reus Serveis Municipals SA, divisió d'Aigües de Reus (en endavant Aigües de Reus), com a ens contractant, del **servei de d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual** de gestió d'abonats d'Aigües de Reus.

Lots: tal com s'indica en la Nota Informativa 2/2014, de 9 de maig, de la Secretaria Técnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de Catalunya, *"en el disseny dels lots es pot tenir en compte la viabilitat tècnica de la execució del contracte, en aquells casos que, per motius d'incompatibilitats o de dificultats tècniques d'us o de manteniment, es consideri més convenient que siguin executades per la mateixa empresa contractista."*

El desenvolupament del portal web i el seu manteniment estan tècnicament lligats, de manera que si es requereixen fer evolucions, millores o depurar funcionalitats que hagin pogut dissenyar-se i implantar-se en la fase inicial d'implementació, resulta molt costos tècnicament canviar l'equip tècnic i d'empresa. Resulta molt més eficient i tècnicament més apropiat que l'equip que desenvolupi el lloc web sigui el mateix que porti a terme el seu manteniment i suport. Per tot això, es considera que l'objecte del present contracte requereix d'un únic operador que gestioni els desenvolupaments inclosos en el servei del contracte, atès que aquests estan relacionades entre si i per tant, queda justificada la no divisió en lots.

Codi CPV: 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport

B. Dades econòmiques

B.1 Determinació del preu

Per la determinació de preu s'han aplicat els preus de mercat en el moment de realitzar l'informe de necessitats:

IMPLEMENTACIÓ DEL LLOC WEB	IMPORT MÀXIM (IVA EXCLÒS)
Plataforma <i>Cloud Azure</i> . Subscripció i llicenciament de totes les funcionalitats i <i>software</i> de la solució	25.000,00 €
Portal públic (portal dels abonats i portal dels proveïdors)	50.000,00 €
Portal intern de gestió i seguiment de sol·licituds (de tots els portals)	25.000,00 €
IMPLEMENTACIÓ DEL LLOC WEB	IMPORT MÀXIM (IVA EXCLÒS)
Comunicacions, serveis i treballs auxiliars, rèplica i integració ERP SAP	15.000,00 €
Desenvolupament App mòbil	10.000,00 €
Integració i serveis i treballs comptadors de telelectura (incloent càlcul de consum per sector)	8.000,00 €
Migració registres i dades del portal actual	5.000,00 €
Configuració del <i>Cloud</i> (xarxes, <i>App services</i> , <i>data factory</i>)	5.000,00 €
TOTAL IMPLEMENTACIÓ DEL LLOC WEB	143.000,00 €

SUPORT I MANTENIMENT ANUAL	QUANTITAT ANUAL	IMPORT MÀXIM (IVA EXCLÒS)
<i>Cloud Azure</i> . Subscripció i llicenciament de totes les funcionalitats i <i>software</i> de la solució	1	25.000,00 €
Gestió plataforma tecnològica <i>Cloud</i> associada al portal	1	2.000,00 €
Analista i desenvolupador programador de llocs web i aplicacions informàtiques	500 hores	25.000,00 €
Tècnic de disseny per l'actualització, manteniment i disseny del contingut web	200 hores	10.000,00 €
TOTAL SUPORT I MANTENIMENT ANUAL		62.000,00 €

PREU TOTAL	205.000,00 €
-------------------	---------------------

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

D'acord amb allò disposat a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), el Valor Estimat del Contracte (VEC) ascendeix **469.200,00 € (quatre-cents seixanta-nou mil dos-cents euros)**, el qual es detalla en el quadre següent (imports sense IVA) per tota la possible durada del contracte, els seus possibles modificats i les possibles pròrrogues:

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

Pressupost implementació (IVA exclòs)	Pressupost manteniment anual (IVA exclòs)	Pressupost 4 anys manteniment (IVA exclòs)	Possibles modificacions [20 %] (IVA exclòs)	VEC (IVA exclòs)
143.000,00 €	62.000,00 €	248.000,00 €	78.200,00 €	469.200,00 €

B3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació ascendeix a la quantitat de **473.110,00 € (quatre-cents setanta-tres mil cent deu euros)**, IVA inclòs:

- Import corresponent al servei de d'implantació del nou portal web de l'oficina virtual: **173.030,00 € (cent setanta-tres mil trenta euros)** IVA inclòs.
- Import corresponent al posterior suport i manteniment del portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus, pels quatre anys inicials de contracte: **300.080,00 € (tres-cents mil vuitanta euros)** IVA inclòs.

No s'han considerat les possibles pròrrogues ni modificacions.

B.4 Desglossament en costos directes i indirectes

D'acord a l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base anual en costos directes, costos indirectes i altres despeses eventuais, incloent els costos salarials:

Estructura de costos	%	Any 1 (implantació)	Any 2 a 5 (manteniment)
Costos directes:	80	114.400,00 €	198.400,00 €
Costos laborals directes (*)	75	107.250,00 €	186.000,00 €
Costos materials directes	5	7.150,00 €	12.400,00 €
Costos indirectes:	20	28.600,00 €	49.600,00 €
Despeses d'administració i de gestió	12	3.432,00 €	29.760,00 €
Despeses generals d'estructura	2	572,00 €	4.960,00 €
Benefici industrial	6	1.716,00 €	14.880,00 €
Total	100	143.000,00 €	248.000,00 €

(*) El salari haurà de complir els mínims contemplats al Conveni TIC (18è Conveni col·lectiu estatal d'empreses consultores i comptables, empreses de serveis informàtica i estudis de mercat de l'opinió pública)

B.5 Sistema de facturació

La facturació del projecte és realitzarà en els següent ordre segons l'assoliment correcte de les fases i fites següents i prèvia conformitat per l'emissió de la factura corresponent a cada fase:

ORDRE	FASE	FACTURACIÓ
1	Kick-off	-
2	Disseny funcional i tecnològic	5 % del projecte
3	Implementació plataforma tecnològica	20 % del projecte
4	Implementació funcional desenvolupament i proves	20 % del projecte
5	Fase de revisió i estabilització de la plataforma de desenvolupament i proves	10 % del projecte
6	Posada en marxa. Publicació	35 % del projecte
7	Període de garantia. Meitat del període als 3 mesos	5 % del projecte
8	Període de garantia. Final del període als 6 mesos	5 % del projecte

Si cal aplicar penalitats, realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura en la que s'apliqui la penalitat, previ el procediment de penalitat corresponent.

No obstant això, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en la/es quota/es mensual/s subsegüent/s.

Les factures seran verificades i conformades per Aigües de Reus dins d'un termini màxim de 30 dies i, s'abonaran en un termini màxim de 60 dies a comptar des de la data de la seva presentació telemàtica, prèvia conformitat del departament a qui correspongui el control d'aquest servei i la seva facturació. El mitjà de pagament serà la transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document, a l'empara d'allò que estableix l'article 4.3 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, el qual va quedar aprovat per la Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació («B.O.E.» 23 febrer).

C. Existència de crèdit

☒ a l'estat de previsió de despeses:

Partida comptable: 6230 "Serveis Professionals" per 4 anys de manteniment (62.000 € anuals).

☒ a l'estat de previsió d'inversió:

Partida inversions d'equipaments informàtics de romanents d'anys anteriors amb un import de 143.000,00 €, cobreix la implantació.

Recursos amb els que es preveu fer front a l'any 2023:

☒ Fons propis: Previsions inversions: 1 any implementació

IA21-3101: 110.000 €; IA22-4109: 33.000 €. Total: 143.000 €.

☒ Fons propis: La partida 6230 "Serveis professionals" pels 4 anys de manteniment, l'import del pressupost d'explotació per a l'exercici 2024 es de 667.828,00 €. Els pressupostos d'exercicis posteriors hauran de preveure l'import anual corresponent per aquest contracte.

☐ Finançament aliè: -

D. Termini de durada del contracte

Termini inicial de durada del contracte: **cinc (5) anys**

- 1 any inicial per a la implantació del nou portal web de l'oficina virtual
- 4 anys de suport i manteniment del portal web de l'oficina virtual, una vegada implantat

Possibilitat de pròrroques i termini: No

Durada màxima del contracte: 5 anys

E. Variants

No es tindran en compte variants per aquest contracte.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària subjecte a regulació harmonitzada.

Procediment d'adjudicació: Procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb termini de presentació de proposicions no inferior a **trenta-cinc dies (35)**, comptats des de la data de tramesa de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, sense perjudici de les possibles reduccions de termini d'acord a l'article 156.3 de la LCSP.

Òrgan de contractació: Per l'adjudicació del contracte descrit al PCAP, l'òrgan de contractació és la Consellera-Delegada i Presidenta del Consell d'Administració de Reus Serveis Municipals SA, sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

9 de 72

Persona responsable del contracte: Jordi Tarragó Utrillas (Cap de l'Àrea de Sistema d'informació, clients i facturació de la divisió d'Aigües de Reus); Tel. 977.127.197; a/e jtarrago@aiguesdereus.cat

G. Aptitud per contractar, capacitat, solvència i classificació empresarial

G1. Aptitud i capacitat

D'acord a la clàusula novena del present plec de clàusules.

G2. Solvència econòmica i financera

Tot d'acord amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar segons:

a) Tenir contractada una **assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi els riscos derivats de l'activitat empresarial o professional desenvolupada pel licitador per un import igual o superior a 300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.

Aquest requisit s'entén complert per la persona licitadora que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatària, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils a què es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi.

b) Declaració sobre el **volum anual de negocis dels darrers 3 anys** que permeti comprovar que, al menys, l'any de major volum de negoci dels tres darrers, és igual o superior a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte: $469.200,00 \text{ €} \times 1,5 = 703.800,00 \text{ €}$

En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la LCSP.

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Quan per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades pel poder adjudicador, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat. L'elecció d'aquest criteri es considera el més adequat per assegurar la fiabilitat econòmica de l'empresari que llicita.

G3. Solvència tècnica o professional

La justificació de la solvència tècnica l'haurà d'acreditar l'empresa proposada com adjudicatària per aportació dels següents mitjans:

a) Una relació dels **principals serveis o treballs efectuats, en els darrers 3 anys, de la mateixa o similar naturalesa** que els de l'objecte del present contracte, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A manca d'aquest certificats es podrà tenir en compte la declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació, sempre que la mateixa pugui ser contrastada per l'ens contractant, d'acord amb l'article 90.1.a) LCSP.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindrà en compte el CPV del plec i la complexitat del servei.

El mínim requerit a la licitadora és haver executat i certificat que ha contractat:

- Un (1) contracte similar en els darrers tres (3) anys amb un volum d'usuaris inscrits al portal web mínim de 50.000 i que realitzi una facturació de subministraments/serveis bàsics (energies, aigua, postals, telecomunicacions, públiques, etc.);
- O bé, un (1) contracte en que l'import anual certificat pel servei de desenvolupament web sigui d'un mínim de:
$$(469.200,00 \text{ €} / 5 \text{ anys}) \times 70\% = 65.688,00 \text{ €}$$

b) Acreditar mitjançant **certificat que l'empresa està designada com a soci habilitat per Microsoft** com a:

Partner de solucions (Microsoft Solutions Partner)

Partner de solucions per Microsoft Cloud

c) **Disposar de mesures per a garantir la qualitat en la prestació del servei.** Per a la seva acreditació es podrà presentar el certificat que acredita disposar d'un sistema de gestió de projectes ISO/IEC15504-5 SPICE o equivalent o documentació alternativa equivalent.

G4. Classificació empresarial

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant això, si que es pot acreditar la solvència econòmica i tècnica com alternativament a les aptituds i capacitats per a contractar que es descriuen a l'apartat 8.

Grup V (Serveis de Tecnologies de la Informació i las comunicacions),

Subgrup 5 (Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques)

Categoria 1 (Anualitat mitjà del contracte sigui inferior a 150.000 euros.)

G5. Adscripció mitjans personals o materials

a) Dedicació del personal tècnic o unitats tècniques dedicades: que formin part o no de la l'empresa licitadora, però que estiguin dedicades a l'execució del contracte, a fi de garantir la qualitat del mateix. La licitadora haurà de demostrar les qualitats tècniques i el percentatge de dedicació del personal proposat com a adscrit, al present contracte.

L'equip mínim requerit que haurà de ser adscrit al contracte és el següent:

- un (1) responsable tècnic o cap de projecte (*sènior*), amb formació informàtica superior especialitzat en desenvolupaments web.
- i cinc (5) tècnics informàtics amb formació informàtica especialitzada en desenvolupament web i gestors de contingut tipus SharePoint, DNS o equivalents i experiència en resolució d'incidències en l'àmbit web i portal amb cobertura de tots els mòduls i característiques implantades.

b) Certificats de capacitat del personal dedicat: al menys tres (3) tècnics assignats al projecte hauran de disposar dels certificats de capacitat següents:

- *Microsoft Certified: Azure Fundamentals*: mínim dos (2) dels tècnics.
- *Microsoft Certified: Azure Developer Associate*: mínim un (1) dels tècnics.

Aquests mitjans permetran assegurar que l'empresa té la capacitat tant econòmica com tècnica per poder prestar el servei de manera adequada i complint amb tots els requisits legals. El compromís de la plena disposició d'aquests mitjans durant tota l'execució del contracte s'inclourà en el mateix. En el cas d'incompliment es resoldrà el contracte, d'acord amb l'article 211 en tenir aquests el caràcter d'obligació essencial d'acord amb l'article 76.2 i 211.1 de la LCSP.

G6. Habilitació professional

No aplica.

H. Criteris d'adjudicació

D'acord a l'article 145 de la LCSP, els criteris d'adjudicació que regeixen en el PCAP:

- a) estan vinculats a l'objecte del contracte,
- b) estan formulats de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no-discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada,
- c) garanteixen la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva i van acompanyades d'especificacions que permeten comprovar de manera efectiva la informació facilitada pels licitadors amb la finalitat d'avaluar la mesura en què les ofertes compleixen els criteris d'adjudicació.

Les ofertes presentades pels licitadors s'avaluen tenint en compte diferents criteris que es desglossen a continuació. S'estableix una puntuació màxima de 100 punts. La puntuació total és la suma de les puntuacions aconseguides en el valoració dels diferents criteris de qualificació que es desglossen amb les següents puntuacions màximes com:

Criteris d'adjudicació	Tipus de criteris	Puntuació
Criteris avaluable de forma automàtica	Criteris econòmics	40 punts
Criteris avaluable de forma automàtica	Criteris tècnics	25 punts
Criteris sotmesos a judici de valor	Criteris qualitatius tècnics	35 punts
TOTAL		100 punts

Els criteris automàtics (l'oferta econòmica i els tècnics automàtics) sumen 65 sobre 100 punts. Els criteris no automàtics, són criteris de qualitat tècnica que estan sotmesos a judici de valor i que tenen una puntuació de 35 sobre 100 punts. Per l'objecte d'aquest contracte, la valoració qualitativa dels aspectes tècnics és important i així es té en compte en l'establiment d'aquests criteris.

H.1 Criteris avaluable de forma automàtica (65 punts)

H.1.1 Oferta econòmica (puntuació màxima 40 punts)

La puntuació corresponent a la oferta econòmica pel servei d'implementació i manteniment web presentada per cada licitador es calcularà en base a la següent formula.

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

$$P_E = 40 \times \left(1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right)$$

On:

P_E = Puntuació per l'oferta econòmica a valorar

O_m = Oferta millor, import econòmic menor d'entre les ofertes presentades i no excloses (IVA exclòs)

O_v = Oferta a valorar (IVA exclòs)

IL = Import del pressupost base licitació

La formula lineal emprada per valorar l'oferta econòmicament més favorable respon al principi de proporcionalitat entre oferta i puntuació, i compleix amb el principi d'igualtat en la resta de criteris, tal i com disposa la LCSP.

Les licitadores hauran de presentar la seva proposta econòmica, detallant els imports de les diferents partides, proposta que serà valorada pel seu total, seguint el model indicat a l'ANNEX 2.1, omplint totes les caselles.

La licitadora haurà de respectar que la seva oferta i cadascun dels imports de les diferents partides, sigui igual o inferior al preu total màxim de licitació. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran de la valoració.

H.1.2 Oferta tècnica de càlcul automàtic: personal i experiència equip tècnic (puntuació màxima 15 punts)

L'oferta tècnica avaluable per criteris automàtics tindrà en compte l'experiència del personal tècnic adscrit al projecte d'implementació i posterior manteniment. L'avaluació automàtica es farà de la forma següent:

PERSONAL I EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP TÈCNIC	Fins a 15 punts
Disposar de 3 tècnics informàtics <i>juniors</i> i 3 <i>sèniors</i> amb certificacions, tots ells amb més de 4 anys d'antiguitat a l'empresa.	2 punts
Disposar de 5 tècnics informàtics <i>sèniors</i> amb certificacions, tots ells amb més de 5 anys d'antiguitat a l'empresa.	4 punts
Disposar de 10 tècnics informàtics <i>sèniors</i> amb certificacions, tots ells amb més de 10 anys d'antiguitat a l'empresa.	9 punts

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar aquesta millora tècnica seguint les instruccions del model indicat a l'ANNEX 2.2 d'aquest plec.

El licitador la oferta del qual hagi estat considerada amb la millor relació qualitat-preu, haurà d'aportar l'acreditació de l'experiència amb caràcter previ a la seva adjudicació, mitjançant certificats emesos per

l'empresa o entitat on s'hagi realitzat, o per qualsevol altre mitjà que pugui justificar aquesta experiència.

H.1.3 Oferta tècnica de càlcul automàtic: horari d'atenció i suport (puntuació màxima 10 punts)

Ampliació de l'horari d'atenció i suport: disposar d'un horari durant el període de suport i manteniment, més ampli que el mínim requerit al PPTP, podrà ser valorat amb 10 punts addicionals. L'avaluació serà automàtica i es farà de la forma següent:

HORARI D'ATENCIÓ I SUPORT	Fins a 10 punts
Horari de dilluns a divendres laborables (a la ciutat de Reus): - de 08:00 h a 18:00 h (horari mínim requerit al PPTP)	0 punts
Ampliació de l'horari de dilluns a divendres laborables (a la ciutat de Reus): - de 08:00 h fins a les 23:59 h	4 punts
Ampliació de l'horari de dilluns a divendres laborables (a la ciutat de Reus), caps de setmana i dies festius: - de 08:00 h fins a les 23:59 h	10 punts

Es realitzarà una assignació màxima de 10 punts a la proposta que millori els criteris tècnics del PPTP que seran avaluable de automàtica. Les empreses adjudicatàries hauran de presentar aquesta millora tècnica seguint el model indicat a l'ANNEX 2.3 d'aquest plec, degudament complimentat.

H.2 Criteris sotmesos a judici de valor (puntuació màxima 35 punts)

La puntuació de criteris relacionats amb la qualitat en l'execució del contracte i sotmesos a judici de valor són els següents:

CRITERIS	Fins a 35 punts
EXPERIÈNCIA EN PROJECTES TECNOLÒGICS. Es valoraran projectes i solucions que hagin estat desenvolupades per l'empresa, que tinguin relació amb l'objecte del present projecte i que hagin estat reconegudes mitjançant premis, certificacions i reconeixement nacional i internacional. Fins a	10 punts
MANTENIMENT I SUPORT DE SISTEMES SIMILARS. Es valorarà l'existència, disponibilitat, característiques i organització d'un departament intern propi de suport i manteniment, focalitzat en el manteniment i suport a altres empreses que requereixin d'un suport similar a l'objecte del present projecte. Fins a	15 punts
METODOLOGIA APLICABLE. Metodologia aplicada al manteniment i suport, gestió de tiquets, incidències i de gestió documental. Disposar d'una eina informàtica de gestió de tiquets, amb gestor del coneixement i amplies funcionalitats que permetin la recerca d'informació i resolucions aplicades. Fins a	10 punts

Els criteris sotmesos a judici de valor i la seva ponderació dins la valoració del total de la licitació han estat seleccionats i estan justificats, tenint en compte la tipologia de servei a executar i s'ha donat el major pes a aquells que tècnicament es consideren més rellevants.

El compliment d'aquests criteris s'acreditarà mitjançant la **memòria tècnica** que haurà de presentar la licitadora, on es valorarà la seva proposta en relació a l'anàlisi dels treballs a executar, la comprensió tant de les tasques a desenvolupar, com del seu context d'aplicació, sobre la base dels requeriments del PPTP i els criteris a judici de valor detallats anteriorment. La **memòria tècnica no pot contenir cap dada econòmica ni tècnica avaluable amb criteris automàtics** (preus unitaris, pressupostos parcials o totals, etc.). Aquesta memòria per a poder ser valorada s'haurà de presentar en format DIN A4 (podrà contenir plànols, imatges, fotografies, esquemes, gràfics, diagrames, etc.), mida de lletra 11, tipus Arial, amb totes les pàgines numerades. Haurà de contenir un índex que segueixi, com a mínim, l'ordre i estructura dels criteris de valoració a judici de valor. Haurà d'estar signada electrònicament pel representant legal de l'empresa licitadora.

Per a fer la valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	Entre el 50 % i el 100 % de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot als criteris i el compliment del PPTP	Entre el 20 % i el 60 % de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances respecte als criteris i el compliment del PPTP	Entre 0 % i el 30 % de la puntuació possible

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació. En aquests cas, atès que existeixen criteris econòmics i tècnics de càlcul automàtic, els límits i paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal s'han d'establir per referència a l'oferta considerada en el seu conjunt.

a) Si concorre una **única empresa licitadora**, es considera anormalment baixa l'oferta quan es compleixin els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris tècnics de càlcul automàtic) sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el present plec.

b) Si concorren **dues empreses licitadores**, es considera anormalment baixa l'oferta quan es compleixin els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris tècnics de càlcul automàtic) sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c) Si concorren **tres o més empreses licitadores**, es considera anormalment baixa l'oferta quan es compleixin els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris tècnics de càlcul automàtic), sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

L'ens contractant podrà valorar també una oferta com a desproporcionada, considerant la relació entre la solvència del licitador i l'oferta presentada.

En el supòsit que l'oferta econòmica estigui incursa en presumpció de valors anormals o desproporcionats, es sol·licitarà la informació necessària per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si l'oferta econòmica efectivament resulta amb valors anormals o desproporcionats en relació amb la prestació i s'hagi d'excloure, o pel contrari l'oferta no resulti amb aquests valors i s'hagi de tenir en compte per a l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, es demanarà a la licitadora per escrit, les precisions que es considerin oportunes respecte l'oferta econòmica i les pertinents justificacions, en particular en allò que es refereixi als següents aspectes de l'oferta:

- L'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte.

- Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que disposi per executar la prestació.
- L'originalitat en la forma d'executar les prestacions.
- El respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents en el lloc en que s'hagin de realitzar els treballs.
- La possible obtenció d'ajudes públiques, acreditant llur concessió sense contravenir les disposicions comunitàries.

La licitadora tindrà un termini màxim de **cinc (5) dies hàbils** a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit. Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si Aigües de Reus no rep les justificacions, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposta no podrà ser completa i, per tant, el licitador restarà exclòs del procediment de selecció.

Si, pel contrari, es reben les justificacions en el termini esmentat, l'òrgan de contractació l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposta, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

La que es detalla a la clàusula quinzena d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

K. Garantia provisional

No procedeix per aquest contracte.

L. Garantia definitiva

El licitadora que presenti la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofert per la licitadora adjudicatària, pels anys de durada del contracte, exclòs l'IVA.

M. Condicions especials d'execució

L'adjudicatària restarà obligada al compliment de les condicions especials d'execució següents, les qual tenen el caràcter d'obligacions essencials:

a) Serà condició especial d'execució l'obligació de que totes les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte percebran, com a mínim, els salaris base mínims establerts al conveni sectorial corresponent. En cas de que no es compleixi, es considerarà causa de resolució del contracte.

L'acreditació es durà a terme anualment mitjançant una relació nominal de la persona treballadora o treballadors/res contractats/des i adscrites al contracte, una còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, i una còpia dels models TC1 i TC2.

b) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestació objecte del contracte.

L'acreditació es durà a terme mitjançant una declaració responsable.

c) No utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual, en relació a present contracte.

d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

e) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

f) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)

g) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

h) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'ens contractant o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

i) Què disposi i faci complir el Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre dones i homes. L'acreditació es dura a terme mitjançant una declaració responsable en la qual manifestin que, en el cas d'empreses de més

de 50 treballadors, compleixen el requisit de tenir i aplicar un pla d'igualtat, segons estableix l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

j) L'empresa contractista s'obliga al tot el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tinguí accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com al RDL 14/2019, de 31 d'octubre.

Adicionalment, l'empresa adjudicatària haurà de **complir almenys una** de les condicions especials d'execució establertes a continuació, d'acord l'indicat a l'article 202.2 LCSP, que s'acreditaran en el moment d'entregar la documentació requerida prèvia a l'adjudicació:

- La plantilla del personal de l'empresa adjudicatària adscrita a l'execució del contracte no podrà tenir un percentatge de persones treballadores amb **contracte de caràcter temporal superior al 50 %**.

L'acreditació es durà a terme mitjançant una relació nominal de la persona treballadora o treballadors/res contractats/des, una còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, i una còpia dels models TC1 i TC2.

- Compliment de la normativa d'integració de **persones discapacitades o amb risc d'exclusió social**: (a) La possible consideració com a centre especial de treball, (b) plantilla de l'empresa integrada per un nombre de treballadors disminuïts superior al 2% o adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril.

L'acreditació es dura a terme aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

- **Que l'empresa dugui a terme les millors pràctiques en matèria de responsabilitat social**, com per exemple les descrites a la norma UNE-EN ISO 26000 en la seva darrera versió. Per a la seva acreditació es podrà presentar el certificat de possessió d'un sistema de pràctiques en matèria de responsabilitat social o disposar de l'acreditació UNE-EN ISO 26000 en la seva darrera versió o certificat equivalent expedit per organisme establert en qualsevol Estat membre de la Unió Europea.

En cas de que no es compleixin alguna de les condicions especials d'execució, es considerarà causa de resolució del contracte.

N. Modificació del contracte prevista

D'acord amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, es preveuen possibles modificacions del contracte per a fer front a necessitats futures de manteniment que puguin esdevenir necessàries i no estiguin previstes actualment, com podrien ser possibles manteniment correctiu i recurrent. Aquestes modificacions es podran dur a terme fins un màxim del 20 per cent del preu inicial del contracte.

O. Cessió del contracte

S'admetrà la cessió del contracte d'acord amb allò que s'estableix a la clàusula 31.2 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

P. Subcontractació

S'admetrà la cessió del contracte d'acord amb el que estableix la clàusula 31 d'aquest plec i l'article 215 de la LCSP.

Q. Revisió de preus

No procedeix per aquest contracte.

R. Termini de garantia

El termini, serà aquell d'un any a comptar a partir de la data de recepció i/o conformitat de la prestació.

S. Programa de treball

D'acord amb allò que s'estableix al PPTP d'aquesta licitació.

T. Penalitzacions

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment del contracte, a la millora que es el seu cas contingui la seva oferta i a les ordres d'Aigües de Reus per la millora prestació de l'obra. Els treballs executats incorrectament hauran de tornar a ser realitzats, essent l'empresa adjudicatària responsable davant tercers dels danys que poguessin produïdes per aquestes deficiències.

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

21 de 72

A) Tipificació d'incompliments

Les faltes comeses per l'empresa adjudicatària per incompliment del contracte es classificaran de la següent forma:

I. Lleus:

- a) El lliurament d'un servei deficient tot i que aquest s'hagi prestat.
- b) Descortesia per part de l'adjudicatària a les diferents parts interessades del present contracte, com poden ser els candidats objecte del servei o els treballadors d'Aigües de Reus.
- c) Demora en el termini de resolució d'incidències.

II. Greus:

- a) La disminució de l'activitat habitual per negligència o desídia en el treball, que afecti la bona marxa del servei.
- b) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- c) La insuficiència de personal i/o de qualificació d'aquest respecte l'oferta.
- d) La insuficiència dels mitjans tècnics respecte dels oferts o la manca d'operativitat d'aquests.
- e) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades pel responsable del contracte.
- f) Incompliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- g) La comissió de tres infraccions lleus.

III. Molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites d'Aigües de Reus relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social, tributàries i de Seguretat i Salut en el treball del personal adscrit a servei.
- d) Les paralitzacions, interrupcions o manca de compliment dels terminis establerts en la prestació del servei no justificats.
- e) La comissió de furt o robatori durant l'exercici de les funcions encomanades a partir del contracte.
- f) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte.
- g) Els maltractaments de paraula o fet, falta greu de respecte i consideració a les persones, discriminació per raó de raça, sexe o orientació sexual, de les persones involucrades en la prestació del servei contractat.
- i) La comissió de tres infraccions greus.

B) Quantificació de les penalitat

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

22 de 72

Aigües de Reus es reserva el dret a resoldre unilateralment el contracte per incompliment greu o molt greu i reiterat de les obligacions assumides per l'adjudicatari.

L'import de les penalitzats imposades es deduirà de la certificació final que s'expedeixi en pagament.

Aigües de Reus podrà penalitzar l'incompliment dels punts anteriorment referits al contracte amb penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs. El límit total de les penalitats no superaran el 50% IVA exclòs sobre el preu del contracte.

L'Aigües de Reus determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat.
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'ens contractant i en general a l'interès públic.
- c) La reincidència en la comissió d'incompliments.
- d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu i es faran efectives mitjançant deducció en la quantia que, en concepte de pagament, correspongui al contractista.

Per a la imposició de penalitzacions greus o molt greus es donarà audiència prèvia a l'adjudicatari perquè aporti la prova i al·legui el que tingui per convenient en el seu descàrrec.

U. Mesa de contractació

Formaran la Mesa de Contractació els membres següents:

- President\la
- Vocals (mínim tres persones, una de les quals haurà de ser un membre tècnic dels serveis economicofinancers de Reus Serveis Municipals SA)
- Secretari\la: membre dels serveis jurídics de Reus Serveis Municipals SA

Tots els membres de la mesa tindran veu i vot, a excepció del secretari, que només tindrà veu. A les reunions de la mesa es podran incorporar els funcionaris o assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa de la licitació a tractar, els quals només actuaran amb veu però sense vot.

Per la constitució vàlida de la mesa, hauran d'estar presents la majoria absoluta dels seus membres i en tot cas, el President, el Secretari i els membres que tinguin atribuïdes les funcions corresponents l'assessorament jurídic i a la gestió economicofinancera de l'òrgan de contractació.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte, si és el cas, s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.4 Aquest PCAP té per objecte establir les condicions jurídiques, econòmiques i administratives que regiran la contractació i l'execució d'aquests treballs i es considerarà part integrant de les clàusules particulars del contracte. Si a la documentació hi hagués contradiccions, prevaldrà el criteri més exigent, ja sigui tècnic o econòmic.

1.5 D'acord amb l'article 17 i a l'article 26.1 b) de la LCSP, és contracte de serveis de naturalesa privada, al ser Aigües de Reus un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

L'ens contractant, Reus Serveis Municipals, SA, empresa municipal dependent de l'Ajuntament de Reus, s'organitza en divisions operatives en funció dels diferents serveis a prestar. Aquestes divisions coincideixen amb les anteriors empreses fusionades, de manera que cada una gaudeix de suficient autonomia, es gestiona amb comptes d'explotació propis i mantenen els serveis i estàndards de qualitat, tot conservant la marca comercial que ja hi havia consolidada.

Reus Serveis Municipals SA, divisió Aigües de Reus (en endavant Aigües de Reus), té el domicili fiscal a la Pl. del Mercadal, 1 de Reus, CP 43201, i oficina comercial i postal a la Pl. de les Aigües núm. 1, proveïda del CIF A-43673839, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona al tom 1754, llibre 0 de la secció 8, foli 9, full T-24070, i adreça a Internet (perfil de contractant): www.aiguesdereus.cat; a/e perfilcontractant@aiguesdereus.cat, el capital social de la qual pertany íntegrament a l'Administració local, l'Ajuntament de Reus.

Les necessitats administratives i la idoneïtat estan definides d'acord amb l'article 28 de la LCSP aquest contracte és necessari per al compliment i realització dels seus fins institucionals de Aigües de Reus. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que pretén en cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les, ha sigut determinades amb

precisió, deixant constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten al plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen la realització de la prestació i que els mitjans interns no permeten atendre segons s'ha deixat acreditat en l'informe de necessitats que ha donat origen a aquesta licitació.

Aigües de Reus no disposa dels mitjans materials i personals per l'execució dels serveis inclosos en el present contracte i en conseqüència, Reus Serveis Municipals, divisió d'Aigües de Reus licitarà aquest contracte, amb els requisits i característiques detallats al PCAP i al PPTP.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'apartat **B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'apartat **B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'apartat **B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 La partida o crèdit pressupostari el qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'apartat **C del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'apartat **D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'apartat **D del quadre de característiques**.

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisió amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Si al venciment del contracte no s'ha formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi ha raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou (9) mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 Respecte a la subjecció de l'activitat contractual D'AIGÜES DE REUS al Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (d'ara endavant RDL 3/2020) aquesta queda assegurada per l'article 5, que especifica les entitats i per l'article 8 que especifica les activitats subjectes a aquest RDL 3/2020.

L'article 1 del RDL 3/2020 estableix que el Llibre primer de la normativa, té com objecte la regulació del procediment d'adjudicació dels contractes d'obres, de subministrament i de serveis, quan contractin les entitats públiques i privades a las que es refereix l'article 5, en l'àmbit d'una o més activitats contingudes en els articles 8 a 14, sempre que el seu valor estimat sigui igual o superior a:

- a) 1.000.000 d'euros en els contractes de serveis socials i altres serveis específics enumerats a l'annex I.
- b) 431.000 d'euros en els contractes de subministrament i de serveis diferents dels referits a la lletra anterior, així com en els concursos de projectes.
- c) 5.382.000 d'euros en els contractes d'obres

La prestació objecte del contracte no es troba inclosa en l'àmbit d'aplicació del RDL 3/2020 i serà d'aplicació la Disposició Addicional vuitena de la LCSP.

La DA 8 de la LCSP estableix que l'adjudicació dels contractes que subscriuguin les entitats del sector públic que no tinguin el caràcter d'administracions públiques que no tinguin per objecte alguna de les activitats enumerades en l'àmbit d'aplicació objectiva de la legislació vigent sobre procediments de

contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, es regeixen pel que estableix aquesta Llei, en els termes que aquesta disposa.

Amb aquests antecedents descrits i, vist l'objecte del contracte, és d'aplicació, el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP, sotmetent respecte els seus efectes i extinció, a les normes de Dret privat.

5.2 D'acord amb l'article 17 i l'article 26.b) de la LCSP, el contracte al que es refereix aquest plec de clàusules administratives particulars és un contracte de serveis de naturalesa privada, al ser Aigües de Reus un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública.

5.3 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

5.4 El contracte estarà format pels plecs administratius i tècnics i per l'oferta vinculant de l'adjudicatari. En cas de contradiccions entre aquesta documentació, prevaldrà el criteri més exigent, ja sigui tècnic o econòmic.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

En aquest cas es realitzaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), o similar.

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'ens contractant i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat G del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix **apartat G.1 i G3 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant

la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en **l'apartat G.4 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en **l'apartat G.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en **l'apartat G.5 del quadre de característiques**, i la habilitació professional indicada en **l'apartat G.6 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en **l'apartat G del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

30 de 72

11.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el número de sobres que s'indica en aquesta clàusula, en el termini màxim que s'assenyala a l'**apartat F del quadre de característiques**, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/RSM

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu Document de declaració responsable (**Annex 1**) o DEUC per participar en la licitació per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores **HAN DE CONSERVAR EL CORREU ELECTRÒNIC D'ACTIVACIÓ DE L'OFERTA**, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

11.2 Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda, ni recorda, les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. No obstant això, en cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan

de contractació pot ampliar el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, adicionalment, comunicant el canvi de data de termini de presentació de les proposicions i nova data d'obertura del sobre, a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Opcionalment els licitadors tenen la possibilitat de efectuar l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital en dues fases, d'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la Disposició adicional setzena de la LCSP, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En el cas que no es tingui temps per poder enviar tota la documentació necessària, l'empresa té la possibilitat d'enviar només les empremtes digitals dels documents que vol presentar i després demanar un període de 24 hores per enviar la documentació informada.

Es considera que l'empresa vol enviar aquells documents més endavant si en el moment de clicar el botó "Tancar oferta" hi ha documents seleccionats, és a dir, no enviats al seu espai de l'eina de presentació però carregats al seu navegador. Consegüentment per utilitzar aquesta opció de "presentar l'oferta" en el termini de 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'oferta, només es podrà realitzar si en termini s'executa l'acció "tancar l'oferta".

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Tant si es "tanca l'oferta" després del termini de presentació d'ofertes, com si encara que es tanca en termini no es fa la presentació de l'oferta passat el termini de 24 hores, es considerarà presentada fora de termini i per tant l'oferta serà rebutjada.

Des del servei pertinent d'Aigües de Reus es demanarà, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes a través de l'eina web de

Sobre Digital i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual segur que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si és el cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

EN CAS QUE ALGUNA EMPRESA LICITADORA NO INTRODUEIXI LA PARAULA CLAU, NO ES PODRÀ ACCEDIR AL CONTINGUT DEL SOBRE XIFRAT. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, **NO ES PODRÀ EFECTUAR LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ** de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

11.3 Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es podran obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives d'Aigües de Reus. Així, és obligació de les empreses contractistes analitzar els documents amb un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que Aigües de Reus no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, si és el cas, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa. En cas que el virus informàtic esborri, malmeti, deteriori, alteri, supprimeixi o faci inaccessible dades informàtiques, programes informàtics o documents electrònics, per causes imputables a l'empresa licitadora, es podran reclamar indemnitzacions per danys i perjudicis, sense perjudici de les possibles accions penals, segons allò que preveu l'article 264 de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels mateixos documents, amb les mateixes empremtes digitals, que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital, en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos o que sorgeixin problemes a l'utilitzar

l'eina que no permetin l'obertura dels sobres, d'acord amb la previsió introduïda a l'apartat i) de la disposició addicional setzena de la LCSP.

En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, de conformitat amb l'apartat 1.i de la disposició addicional setzena de la LCSP, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 Per donar compliment a l'apartat 1.j de la Disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

*doc, *pdf, *txt, *ppt, *lct, *dwg, *ctb, *xml, *zip, *rar, *xls, *jpg, *jpeg, *png, *tiff, *tif, *docx, *xlsx, *pptx

11.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.7 Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan <https://www.aiguesdereus.cat>

El termini màxim d'acceptació de les preguntes serà de 7 dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament de les ofertes i les respostes es penjaran com a màxim fins a 3 dies naturals abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i/o a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurés en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.10 Contingut dels sobres

SOBRE A – Documentació administrativa

El Sobre A contindrà:

A.1 Declaració responsable.

Les empreses licitadores han de presentar la Declaració responsable la qual s'adjunta com a **ANNEX 1** en aquest plec o bé en el seu defecte el DEUC, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la Declaració té la deguda representació per presentar la proposició;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant la Declaració.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

A més, les empreses licitadores indicaran en la Declaració, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. La Declaració s'ha de presentar signada per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar una Declaració per separat. A més de la Declaració, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en la Declaració i s'ha de presentar una altre per separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació de la Declaració.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de pre-qualificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part de la Declaració la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en la Declaració la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en la Declaració la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la Declaració, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la Declaració o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

A.2 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

SOBRE B – Documentació tècnica sotmesa a judici de valor

Les propostes tècniques sotmeses a judici de valor s'acreditarà mitjançant la **memòria tècnica** que haurà de presentar la licitadora, on es valorarà la seva proposta en relació a l'anàlisi dels treballs a executar, la comprensió tant de les tasques a desenvolupar, com del seu context d'aplicació, sobre la base dels requeriments del PPTP i els criteris a judici de valor detallats a l'**apartat H.2 del quadre de característiques**.

Haurà de contenir un índex que segueixi, com a mínim, l'ordre i estructura dels criteris de valoració a judici de valor. Haurà d'estar signada electrònicament pel representant legal de l'empresa licitadora.

La documentació que conté el Sobre A i el Sobre B **no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable amb criteris automàtics** (Sobre C). L'incompliment d'aquesta obligació pot implicar l'exclusió de la licitació.

SOBRE C – Documentació criteris valoració automàtics

C.1 La proposta econòmica, segons el model que consta com **ANNEX 2.1** d'aquest plec.

C.2 L'equip tècnic adscrit al projecte, segons el model que consta com **ANNEX 2.2** d'aquest plec.

C.3 L'horari d'atenció i suport, segons el model que consta com **ANNEX 2.3** d'aquest plec.

Aquests documents han d'estar degudament emplenats i signats per la persona representant legal de l'empresa licitadora per a què aquestes propostes puguin ser valorades.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que estableix **l'apartat U del quadre de característiques**.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin

de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Tretzena. Comitè d'experts

No procedeix al ser Aigües de Reus un poder adjudicador no administració pública.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en **l'apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses. Posteriorment, es celebrarà un nou acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en

l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

14.3 Empat de puntuacions

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció de anormalitat, l'òrgan de contractació requerirà a la licitadora que les hagi presentat perquè les justifiqui i desglossi, raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, l'òrgan de contractació requerirà a la licitadora, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de **5 dies hàbils** per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Transcorregut aquest termini, si l'òrgan de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es considerarà que la proposició no està complerta, quedant la licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció de anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en **l'apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

15.2.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea (cas A)

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent (aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri):

A.1. Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica:

- NIF
- Escriptura o document de constitució inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit li fos exigible conforme la legislació mercantil aplicable.
- Escriptura o document de modificació inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit li fos exigible conforme la legislació mercantil aplicable.
- O, si s'escau, els estatuts o l'acta fundacional, degudament inscrits en el Registre públic corresponent.

A.2 Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

- El Document nacional d'identitat (DNI) o documentació identificadora equivalent.

- Escriptura pública o document justificatiu dels poders de qui signa la proposició presentada, degudament inscrita, si s'escau, en el Registre Mercantil.

A.3 Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

A.3.1 Solvència econòmica i financera

A.3.2 Solvència tècnica i professional

A.3.2 Habilitació professional

A.4 Documentació acreditativa conforme es troba al corrent del pagament de l'Impost sobre Activitats Econòmiques.

- Si l'empresa és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i ve obligada al pagament d'aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu en l'epígraf corresponent a l'objecte del l'Acord marc o el darrer rebut de l'impost acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la seva matrícula.
- Si l'empresa es troba en algun dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 82 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable especificant el supòsit legal d'exempció, així com el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

A.5 Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

A.6 Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries.

A.7 Acreditació de la constitució de la garantia definitiva segons la clàusula setzena del PCAP. Per l'acreditar-ho es presentarà certificat adaptat al models proposats com ANNEXOS 3.1 o 3.1 d'aquest PCAP. L'import ha de correspondre amb el 5% del pressupost base de licitació.

A.8 En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

A.9 Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

A.10 Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini per l'òrgan de contractació.

15.2.2 Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea (cas B)

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada:

B.1 En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

B.2 Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent, així com de l'habilitació professional requerida, d'acord a l'apartat G del quadre de característiques (en cas que no quedi acreditat en el RELI):

B.2.1 Solvència econòmica i financera

B.2.2 Solvència tècnica i professional

B.2.3 Habilitació professional

B.3 Acreditació de la constitució de la garantia definitiva segons la clàusula setzena del PCAP. Per l'acreditar-ho es presentarà certificat adaptat al models proposats com ANNEXOS 3.1 o 3.1 d'aquest PCAP. L'import ha de correspondre amb el 5% del pressupost base de licitació.

B.4 Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini per l'òrgan de contractació.

Aigües de Reus podrà sol·licitar la documentació addicional que consideri convenient per la validació de l'aptitud per contractar, capacitat i solvència econòmic i tècnica.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent (3%) del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la Declaració o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya (ANNEX 3.1).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament (ANNEX 3.2).

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'ens contractant, Aigües de reus, pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

17.1 L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apareixi una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

17.2 La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

19.2 La present licitació es susceptible de recurs especial en matèria de contractació, i es regirà d'acord amb els terminis que estableix l'article 44 de la LCSP. La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze (15) dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores

la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior. Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent (3%) del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'ens contractant, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractades, són les que s'estableixen en **l'apartat M del quadre de característiques**

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació, quan així es determini en **l'apartat S del quadre de característiques**.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'ens contractant, Aigües de Reus, podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en **l'apartat T del quadre de característiques**.

L'ens contractant, Aigües de Reus, tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'ens contractant, Aigües de Reus.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en **l'apartat M del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de les penalitats establertes en **l'apartat T del quadre de característiques**.

23.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- a) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- b) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- c) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb les seves clàusules i els plecs.

La persona responsable del present contracte serà la indicada en el **apartat F del quadre de característiques** del contracte.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'ens contractant, Aigües de Reus, i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant el següent procediment:

1. Proposta de l'ens contractant, Aigües de Reus, o petició del contractista.
2. Audiència del contractista e informe del servei competent a evacuar en ambdós casos en un termini de cinc dies hàbils.
3. Informe, en el seu cas, de l'Assessoria Jurídica i de la Intervenció, a evacuar en el mateix termini anterior.
4. Resolució motivada de l'òrgan que hagi celebrat el contracte i subsegüent notificació al contractista

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'ens contractant i Aigües de Reus no vinculant. Les despeses que es puguin originar com a conseqüència d'informes tècnics específics interpretatius s'imputaran al contractista.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 Els serveis derivats del contracte s'abonaran al contractista d'acord a l'especificat a l'**apartat B.5 del quadre de característiques** del present PCAP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions realitzades, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a Aigües de Reus o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de d'Aigües de Reus.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
- b) També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals. L'acreditació de complir amb les mesures establertes al Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre es podrà dur a terme mitjançant una declaració responsable especificant les mesures aplicades. En aquesta declaració responsable s'hi ha d'incloure una referència expressa al compliment de les condicions de treball previstes en el conveni col·lectiu aplicable. En aquest sentit, els licitadors han d'indicar quin és aquest conveni col·lectiu. Addicionalment a la declaració responsable, l'acreditació d'haver contractat persones amb discapacitat haurà efectuar-se mitjançant la presentació dels respectius contractes de treball abans de l'emissió de la última certificació.

c) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable. L'acreditació es durà a terme mitjançant una relació nominal del treballador o treballadors contractats, una còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, i una còpia dels models TC1 i TC2.

d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. L'acreditació es dura a terme mitjançant una declaració responsable en la qual manifestin que, en el cas d'empreses de més de 50 treballadors, compleixen el requisit de tenir i aplicar un pla d'igualtat, segons estableix l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Addicionalment a la declaració responsable, caldrà que abans de la última certificació, acreditin que s'ha aplicat correctament els requisits d'igualtat entre dones i homes durant l'execució del present contracte, mitjançant la documentació que cregui suficient, la qual serà valorada per Aigües de Reus.

e) L'empresa contractista s'obliga al tot el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tinguí accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com al RDL 14/2019, de 31 d'octubre. En aquest sentit, i d'acord a la normativa vigent, s'informa de les dades que es cediran i la seva finalitat:

- Dades personals òrgan de contractació i responsable del contracte (Nom, DNI, càrrec): gestió expedient de contractació.

f) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades, d'acord a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

h) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats, d'acord a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

i) Denunciar els actes dels quals tinguí coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

L'incompliment d'aquestes obligacions, atenent a la seva gravetat, pot donar lloc a la resolució del contracte.

Les accions esmentades no podran ser al·legades per l'adjudicatari com a causa per a variar les condicions i els preus estipulats al contracte.

Trentena. Modificació del contracte

30.1 Els contractes subscrits pels òrgans de contractació només es poden modificar durant la seva vigència quan es doni algun dels supòsits següents:

- a) Quan així s'hagi previst en el plec de clàusules administratives particulars, en els termes i les condicions que estableix l'article 204, i amb un màxim del 20% del pressupost base de licitació pels dos anys inicials de contracte.
- b) Excepcionalment, quan sigui necessari fer una modificació que no estigui prevista en el plec de clàusules administratives particulars, sempre que es compleixin les condicions que estableix l'article 205.

30.2 Modificacions previstes:

Les modificacions previstes seran les establertes en l'**apartat N del quadre de característiques**.

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

1. Acord de la modificació de l'ens contractant,
2. Notificació al contractista en un termini de deu dies,
3. Es donarà audiència al contractista en la qual s'informarà de les condicions de la modificació,
4. Requeriment, si s'escau, per a que reajusti la garantia definitiva i/o que aporti la documentació necessària, si és el cas,
5. Signatura de la modificació contractual.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

No tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-unena. Successió i cessió del contracte

31.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveïguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït. En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

31.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó

determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de re-finançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració i ens del sector públic, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-dosena. Subcontractació

32.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en **l'apartat P del quadre de característiques**.

32.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractades a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en la Declaració i s'ha de presentar una Declaració separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

32.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractada, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractada té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

32.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

32.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

32.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractada o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

a) La imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per cent de l'import del subcontracte.

32.7 Les empreses subcontractades queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractades no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

32.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

32.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

32.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

32.11 El pagament a les empreses subcontractades i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP

Trenta-tresena. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus per aquest contracte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-quatre. Recepció i liquidació

34.1 La recepció i liquidació del contracte es realitzarà conforme als articles 210.4, 311 de la LCSP i 204 del RGLCAP. L'ens contractant determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

34.2 Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

35.1 El termini de garantia és l'assenyalat en l'apartat R del quadre de característiques i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els serveis prestats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient.

Durant aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació dels serveis prestats.

35.2 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de

garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-sisena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment per part del contractista del deure de filiació, alta a la Seguretat Social i la falta de mesures per garantir la seguretat i salut del personal que ocupi per a l'execució d'aquest contracte, així com la falta de compliment de les obligacions tributàries que com empresari li pertoquen.
- L'incompliment de qualsevol obligació contractual sigui o no essencial, que posi en risc el bon fi del contracte.
- En comprovar-se la inexactitud o l'ocultació dels documents o les dades que ha de subministrar l'adjudicatari en virtut del present contracte.
- Que l'adjudicatari descuidi o contravingui reiteradament les ordres d'Aigües de Reus relatives a l'execució dels treballs sense permís escrit d'aquesta última.
- Que l'adjudicatari modifiqui, cedeixi o subcontracti els treballs encomanats en virtut d'aquest contracte sense comptar amb la prèvia autorització escrita d'Aigües de Reus.
- Les faltes de respecte greus dels empleats de l'adjudicatari envers els empleats, clients o administradors d'Aigües de Reus, sense que l'adjudicatari hagi exercit cap mesura disciplinària.
- Si es promogués qualsevol procediment judicial o extrajudicial que pogués produir embarg o subhasta dels seus béns o si es prengués qualsevol acció corporativa per sol·licitar la declaració de concurs de creditors ja sigui a instància de tercers o de la mateixa empresa, ja sigui a través d'un procediment judicial o extrajudicial.
- Si l'adjudicatari permetés que es constitueixen garanties reals, embargaments, càrregues o gravàmens de qualsevol tipus sobre els seus drets o béns.
- Si es descuidés o liquidés la societat de l'adjudicatari o per la mort o incapacitat del contractista individual.
- La falta de lliurament a Aigües de Reus de la documentació que el contractista s'ha obligat a lliurar en aquest contracte.

- L'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- L'incompliment d'alguna de les condicions especials d'execució.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa la LCSP i seguint el procediment establert en l'art. 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-setena. Règim de recursos

37.1 Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

37.2 El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

37.3 El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

37.4 L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015. Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

37.5 A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

Trenta-vuitena. Jurisdicció competent

38.1 Atenent la condició D'AIGÜES DE REUS com a poder adjudicador no Administració Pública i al caràcter privat dels contractes que duu a terme:

1. Seran competència de l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu les següents:

- Les referides a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 de la LCSP i s'entengui que aquesta modificació tenia que ser objecte d'una nova adjudicació.
- Els recursos interposats contra les resolucions que es dictin pels òrgans administratius de resolució dels recursos previstos a l'article 44 de la LCSP.
- Les qüestions que es suscitin en relació amb la preparació, adjudicació i modificació dels contractes subvencionats subjectes a una regulació harmonitzada de l'article 23 de la LCSP.

38.2 L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per resoldre les controvèrsies que es suscitin entre les parts en relació amb els efectes i extinció del contracte, amb excepció de les modificacions contractuals citades anteriorment.

El present PCAP l'aprova la consellera delegada de l'ens contractant, actuant com a òrgan de contractació de l'empresa REUS SERVEIS MUNICIPALS SA, divisió "AIGÜES DE REUS", a Reus en la data de signatura electrònica, coincidint amb la resolució d'aprovació de l'expedient de contractació.

Sra. Sandra Guaita Esteruelas

Presidenta i Consellera Delegada de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE (SOBRE A)

El Sr./La Sra..... amb DNI núm., en nom propi / en representació de l'empresa, domiciliada a, codi postal, amb NIF, inscrita al Registre Mercantil de al tom, foli, full, en qualitat de, amb facultats suficients, segons resulta de l'escriptura de poder mercantil atorgada en data, davant del Notari de, Sr/a., sota el núm. de protocol i inscrita al Registre Mercantil de al tom, foli, full, inscripció (persona de contacte, adreça de correu electrònic, telèfon núm.), opta a la contractació del **"Servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)"** i declara responsablement:

Que el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

- Que la informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.
- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.

- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableix l'article 71.1 d) de la LCSP i els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 2 d'octubre.
- Que disposa de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes indicats al PCAP i que, en el seu cas, es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals/materials descrits a l'esmentada disposició.
- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriu a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals.
- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Que si l'empresa esdevé contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols. També es compromet a disposar d'una sucursal oberta a Espanya i que s'han designat persones apoderades o representants per les seves operacions i consten en el Registre Mercantil, quan així es requereixi.

- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

- Que l'empresa està inscrita al Registre Electronic d'Empreses Licitadores (RELI) i/o al Registre Oficial de Licitador i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE):

☐ SÍ ☐ NO

- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IVA.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IAE.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

☐ SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses: (indicar empreses)

☐ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

- Que, la intenció de subcontractar alguna part del contracte a tercers?

☐ SÍ

☐ NO

En cas afirmatiu i en la mesura en què es conegui aquesta dada, enumeri les empreses subcontractades previstes:

.....

Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona / es autoritzada / es*	DNI *	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

- Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a Aigües de Reus per tal de fer la modificació corresponent.

- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a constituir la garantia definitiva i aportar la documentació assenyalada al PCAP.

Les obligacions establertes pel contracte seran també d'obligat compliment pels seus possibles empleats, pel que el contractista respondrà davant al contractant si aquestes obligacions són incomplertes per aquests empleats.

Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una durada indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre la contractant i el contractista.

Data i signatura electrònica del representant legal de la empresa,

ANNEX 2.1: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (SOBRE C)

El Sr./La Sra....., major d'edat, amb DNI núm.i domicili a (carrer, número, codi postal i localitat), en nom propi o en representació de amb domicili a (carrer, número, codi postal i localitat) i amb NIF..... prenc part en el procediment obert per a realitzar el **“Servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)”** assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, es compromet i obliga a portar a terme el corresponent contracte d'acord amb l'esmentat plec que declara conèixer, pels preus unitaris que es detallen a continuació (IVA exclòs):

IMPLEMENTACIÓ LLOC WEB	Import màxim unitari de la partida (IVA exclòs)	Import unitari ofert de la partida (IVA exclòs) *
Plataforma <i>Cloud Azure</i> . Subscripció i llicenciament de totes les funcionalitats i software de la solució	25.000,00 €	
Portal públic (portal dels abonats i portal dels proveïdors)	50.000,00 €	
Portal intern de gestió i seguiment de sol·licituds (de tots els portal)	25.000,00 €	
Comunicacions, serveis i treballs auxiliars, rèplica i integració ERP SAP	15.000,00 €	
Desenvolupament <i>App</i> mòbil	10.000,00 €	
Integració i serveis i treballs comptadors de telelectura (incloent càlcul de consum per sector)	8.000,00 €	
Migració registres i dades del portal actual	5.000,00 €	
Configuració del <i>Cloud</i> (xarxes, <i>App services</i> , <i>data factory</i>)	5.000,00 €	
TOTAL IMPLEMENTACIÓ DEL LLOC WEB	143.000,00 €	

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

64 de 72

SUPORT I MANTENIMENT ANUAL	Quantitat anual	Import total màxim de la partida (IVA exclòs)	Import total ofert de la partida (IVA exclòs) *
Cloud Azure. Subscripció i llicenciament de totes les funcionalitats i software de la solució	1	25.000,00 €	
Gestió plataforma tecnològica Cloud associada al portal	1	2.000,00 €	
Analista i desenvolupador programador de llocs web i aplicacions informàtiques	500 hores	25.000,00 €	
Tècnic de disseny per l'actualització, manteniment i disseny del contingut web	200 hores	10.000,00 €	
TOTAL SUPORT I MANTENIMENT ANUAL		62.000,00 €	
PREU TOTAL		205.000,00 €	

* Els preus han d'estar expressat en euros i contenir dos decimals. Els preus no poden superar l'import màxim de licitació.

La licitadora haurà de respectar que la seva oferta final i cadascun dels imports de les diferents partides, sigui igual o inferior al preu total màxim de licitació que pot comprometre l'òrgan de contractació. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran de la valoració.

A) Que l'import d'IVA al _____ % a addicionar al preu del contracte és _____ €, d'acord a les previsions contingudes al present Plec.

B) Que em comprometo a mantenir aquesta oferta per un termini de ____ mesos (mínim 3) a comptar des de l'obertura de les proposicions.

C) Acceptar incondicionalment totes les clàusules jurídiques, tècniques, econòmiques i administratives del Plec de condicions d'aquesta licitació.

D) Que les facultats de representació que ostento son suficients i vigents (*si actua per representació*); i que l'empresa a la que represento reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb les entitats del sector públic.

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de la licitació pel servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)

65 de 72

E) Autoritzo a AIGÜES DE REUS perquè pugui obtenir directament, davant de les administracions competents els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la seguretat social de l'empresa licitadora a la que represento abans de l'adjudicació i durant tota la vigència del contracte.

Data i signatura electrònica del representant legal de la empresa,

ANNEX 2.2: MODEL DE PROPOSTA MILLORA TÈCNICA VALORABLE DE FORMA AUTOMÀTICA. EQUIP TÈCNIC (SOBRE C)

En/Na major d'edat, amb DNI núm..... i domicili a..... (carrer, número i localitat), en nom propi o en representació de....., amb domicili a..... (carrer, número i localitat), i amb NIF..... prenc part en la licitació per al **“Servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)”**, assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, acredita que es compromet a la millora tècnica següent:

NOMBRE I PERFIL DEL PERSONAL I EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP TÈCNIC	Marcar amb X el que correspongui (fins a 15 punts)
Disposar de 3 tècnics informàtics <i>juniors</i> i 3 <i>sèniors</i> amb certificacions, tots ells amb més de 4 anys d'antiguitat a l'empresa (2 punts)	☐
Disposar de 5 tècnics informàtics <i>sèniors</i> amb certificacions, tots ells amb més de 5 anys d'antiguitat a l'empresa (4 punts)	☐
Disposar de 10 tècnics informàtics <i>sèniors</i> amb certificacions, tots ells amb més de 10 anys d'antiguitat a l'empresa (9 punts)	☐

Marcar amb una (X) el personal i la seva experiència que s'adscriurà a l'execució del contracte.

A més, caldrà annexar, per acreditar el compliment de les diferents opcions, en un document adjunt:

- Inicials de la persona
- Si es tracta d'un tècnic *sènior* o *júnior*
- Anys complerts d'antiguitat a l'empresa.

Aigües de Reus es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Data i signatura electrònica del representant legal de la empresa,

ANNEX 2.3: MODEL DE PROPOSTA TÈCNICA VALORABLE DE FORMA AUTOMÀTICA. HORARI D'ATENCIÓ (SOBRE C)

En/Na major d'edat, amb DNI núm..... i domicili a..... (carrer, número i localitat), en nom propi o en representació de....., amb domicili a..... (carrer, número i localitat), i amb NIF..... prenc part en la licitació per al **“Servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)”**, assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, acredita que es compromet a la millora tècnica següent:

HORARI D'ATENCIÓ I SUPORT	Marcar amb X el que correspongui (fins a 15 punts)
Horari de dilluns a divendres laborables (a la ciutat de Reus): - de 08:00 h a 18:00 h (horari mínim requerit al PPTP) (0 punts)	☐
Ampliació de l'horari de dilluns a divendres laborables (a la ciutat de Reus): - de 08:00 h fins a les 23:59 h (4 punts)	☐
Ampliació de l'horari de dilluns a divendres laborables (a la ciutat de Reus), caps de setmana i dies festius: - de 08:00 h fins a les 23:59 h (15 punts)	☐

Marcar amb una (X) l'horari que la licitadora es compromet a complir durant el període de suport i manteniment del present contracte.

Aigües de Reus es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Data i signatura electrònica del representant legal de la empresa,

ANNEX 3.1: MODEL D'AVAL BANCARI PER LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Segell i adreça de
l'entitat avaladora

L'entitat _____ (*Banc, Caixa d'Estalvis, etc.*) amb domicili a _____ carrer _____ i NIF _____ i en el seu nom _____ (*Nom i cognoms de l'Apoderat o Apoderats*) amb els poders suficients per a obligar-lo en aquest acte, segons resulta de l'escriptura de poder de data _____, atorgada davant del notari de _____, Sr _____, amb número de protocol _____.

AVALA

A _____ (*Nom i cognoms o raó social de l'avalat*) amb NIF _____, (en endavant, empresa avalada) en virtut del que disposa l'article 107 i ss de la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP), de 9 de novembre de 2017, davant la divisió d'AIGÜES DE REUS de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA, per la quantitat de _____ € (_____ *import en lletres*), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa avalada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació del contracte per a la realització del **"Servei d'implantació i posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats d'Aigües de Reus (SI20001)"**.

Aquest aval s'atorga de forma **conjunta i solidària** respecte a l'obligat principal, amb renúncia formal i expressa al benefici d'excussió, divisió i ordre i qualsevol altre que pogués, en el seu cas, resultar d'aplicació. A tal efecte, l'entitat declara que, conjuntament amb l'empresa avalada, es compromet a satisfer al primer requeriment del legal representant de la divisió d'AIGÜES DE REUS de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA i de forma incondicional, dins dels vuit (8) dies següents d'aquest requeriment, la suma o sumes que, fins a la quantitat a fiançada (5% de l'import d'adjudicació), s'expressi en el requeriment. L'entitat renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva en el lliurament de les quantitats que li fossin reclamades, qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se i encara que es manifestés la oposició o reclamació per part de l'empresa avalada o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

Aquest aval continuarà vigent fins que la divisió d'AIGÜES DE REUS de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert a la LCSP i legislació complementària.

(Lloc i data de la seva expedició)

Signat

Aquest aval ha estat inscrit en aquesta mateixa data en el registre especial d'aval amb el número

ANNEX 3.2: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER ACREDITAR LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Certificat número _____

(Banc, Caixa d'Estalvis, etc.) _____ (en endavant,
assegurador), amb domicili a _____, carrer _____, i
CIF _____, degudament representat pel Sr. _____, amb poders
suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de _____

ASSEGURA

A _____
(Nom i cognoms o raó social de l'avalat)
amb NIF _____, (en endavant, empresa avalada) en virtut del
que disposa l'article 107 i ss de la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP), de 9 de novembre
de 2017, davant la divisió d'AIGÜES DE REUS de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA, per la quantitat
de _____ € (_____ import en lletres _____), a efectes de garantir l'exacte
compliment per l'empresa avalada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a
conseqüència de l'adjudicació del contracte per a la realització del **"Servei d'implantació i
posterior suport i manteniment del nou portal web de l'oficina virtual de gestió d'abonats
d'Aigües de Reus (SI20001)"**.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a
resoldre el contracte, ni quedarà extingida l'assegurança, ni suspènndrà la cobertura, ni alliberarà a
l'assegurador de la seva obligació, en cas que aquest hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el
prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al seu primer requeriment, en els
termes establerts a la LCSP i normes de desenvolupament, i de pagar, amb caràcter incondicional,
dins dels vuit (8) dies següents a ser requerit, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra
assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que la divisió d'AIGÜES DE REUS de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert a la LCSP i legislació complementària.

(Lloc i data de la seva expedició)

Signatura de l'assegurador: