



## **INFORME**

**Identificació d'expedient: Relatiu a la contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat del servei de suport i manteniment del programa informàtic i de gestió del SAD (servei d'atenció a domicili).**

### **Fets:**

#### **1. Necessitat del contracte.**

Sota el paraigües de la Llei 12/2007 de serveis socials i del Pla Estratègic 2021-2024, el sistema català de serveis socials té com a missió "assegurar la igualtat d'oportunitats i el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida, mitjançant la cobertura de les necessitats personals bàsiques, socials i contribuint al benestar de les persones i grups de la comunitat potenciant l'apoderament i l'autonomia de les persones.

Dins de les múltiples i diferents problemàtiques ateses des dels serveis socials, en destaca la necessitat d'abordar l'important envelliment de la població i alhora la prioritat de garantir la reducció de la institucionalització evitable i la prevenció de la cronicitat..

Els serveis de SAD són en aquesta línia fonamentals ja que vertebraven gran part de l'atenció a la gent gran i també són molt necessaris en situacions de discapacitat. En aquest cas, els serveis socials detecten les necessitats i activen recursos propis i/o externs en relació a l'accés dels ciutadans/es que ho necessiten.

El servei a prestar consisteix en donar continuïtat a un software que permet gestionar amb agilitat i eficàcia el servei de SAD. Fins el moment, aquest servei s'oferia de manera integrada amb el programa JADE, que es preveu sigui absorbit per la Generalitat de Catalunya (Departament de Drets Socials). A partir de l'octubre, es preveu que la Generalitat ens ofereixi el programa JADE, però sense el modul de gestió SAD.

Aquest modul SAD és un servei que gestiona un número important d'usuaris amb una assignació d'hores de servei d'atenció que és dinàmica. Aquest fet, fa que calgui controlar molt bé les hores assignades per controlar finalment les efectivament realitzades. Aquest control afecta directament al control pressupostari. Aquest software ja implementat i funcionant actualment a l'ajuntament de Granollers, ja es va licitar al 2022, i no tenim coneixement que cap altra adjudicatari l'estigui desenvolupant, atès que el mateix adjudicatari està desenvolupant per la Generalitat també el programari de gestió de la dependència fet que garanteix la interoperabilitat, la comunicació i minimitza els errors.

#### **2. Insuficiència de mitjans propis.**

Un programari per gestionar el SAD (serveis d'atenció a domicili) i la gestió de la Dependència, ha estat desenvolupat per un possible adjudicatari i manté la propietat del seu producte, de manera que no disposem del codi font ni del coneixement de tota la infraestructura tecnològica necessària. En aquesta situació és del tot impossible poder donar els serveis de suport i manteniment del mateix o generar el codi font necessari per crear un programa d'aquest tipus des de l'ajuntament. Tampoc les empreses propietàries cedeixen llicència dels programaris, de manera que la disposició del mateix no es pot fer amb la instal·lació del programari en els nostres servidors i la disposició del mateix s'ha de fer també per mitjans externs.



### 3. No divisió per lots.

En ser el programari propietat d'empresa externa i que no cedeix llicència dels mateixos, és del tot impossible separar el contracte en diversos lots.

### 4. Durada, pressupost i finançament.

La despesa del contracte de suport i manteniment del servei SAD (servei d'atenció a domicili), pel període d'1 any amb possibilitat de prorrogar-lo anualment, fins a un màxim de quatre anys, d'acord al detall següent:

- Servei i manteniment Programari EQUAS (cost anual): Preu màxim: 7.500,00 + IVA (21%)

El desgloss del contracte en el seu període executiu (primer any):

<b>Octubre a Desembre 2024</b>	1.875,00 €	393,75 €	2.268,75 €	
<b>Gener a Setembre 2025</b>	5.625,00 €	1.181,25 €	6.806,25 €	L4211/23110/22799
<b>TOTAL (1 any)</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>1.575,00 €</b>	<b>9.075,00 €</b>	

I en cas de pròrroga per 1 any, que poden ser successives fins a màxim 4 anys:

<b>Octubre a Desembre 2025</b>	1.875,00 €	393,75 €	2.268,75 €	
<b>Gener a Setembre 2026</b>	5.625,00 €	1.181,25 €	6.806,25 €	L4211/23110/22799
<b>TOTAL (1 any)</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>1.575,00 €</b>	<b>9.075,00 €</b>	

El contracte preveu una modificació de contracte fins a un 20% del valor del contracte (període executiu + pròrroga) d'acord als motius següents:

- Augment de la demanda d'usuaris/es que requereixi canvis significatius en el programari del servei.
- Introduir alguna millora a demanda dels serveis socials de l'ajuntament de Granollers

D'acord a l'article 101 LCSP, el Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de: 36.000,00 € (sense IVA) segons el detall següent:

Període 1er any	7.500,00 €
Període 1ª pròrroga 1 any	7.500,00 €
Període 2ª pròrroga 1 any	7.500,00 €
Període 3ª pròrroga 1 any	7.500,00 €
Modificacions (20%)	6.000,00 €
<b>TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>	<b>36.000,00 €</b>



Corresponen a tots i cadascun dels anys de contracte les despeses de manteniment i suport correctiu del programa fins a un màxim de 7.500,00 € més 1.575,00 € (IVA 21%) per un total de 9.075,00 € anuals que aniran a càrrec de la partida L4211/23110/22799.

## 5. Costos directes i indirectes anuals.

### Costos directes

Concepte	Import (€)	% Pressupost base
Salaris	3.375,00 €	45,00 %
Seguretat Social	1.200,00 €	16,00 %
<b>Total costos directes.....</b>	<b>4.575,00 €</b>	<b>61,00 %</b>

### Costos indirectes

Concepte	Import (€)	% Pressupost base
Allotjament de servidors	600,00 €	8,00 %
Infraestructura	1.875,00 €	25,00 %
Marge empresarial	450,00 €	6,00 %
<b>Total costos indirectes.....</b>	<b>2.925,00 €</b>	<b>39,00 %</b>

<b>Cost Execució Anual .....</b>	<b>7.500,00 €</b>
<b>IVA (21%) .....</b>	<b>1.575,00 €</b>
<b>Cost Execució amb IVA (21%).....</b>	<b>9.075,00 €</b>

## 6. Motivació negociat sense publicitat.

Realitzant la prospecció de mercat i tenint en compte la complexitat de les necessitats de gestió d'hores i les peculiaritats d'un servei de SAD amb tres empreses com és el cas de Granollers, que no ens no ens consten solucions informàtiques que realitzin les tasques de gestió del SAD amb el nivell de coneixement dels processos i tràmits de Dependència que garanteix una correcta prestació.

La única empresa que ja va presentar en el seu moment (al 2022) una solució adaptada als requeriments que presenta la gestió del SAD, adaptada a la tramitació de la Dependència amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat és Ambar Informàtica, S.L, la seva aplicació JADE, que ja funciona i està implementada a Granollers, preveiem serà absorbida per la Generalitat a l'octubre de 2024 i ofertada a l'ajuntament de manera gratuïta. Aquesta oferta, del JADE, no inclou el mòdul de gestió del SAD que és el que cal garantir la seva continuïtat mitjançant aquesta licitació, sota el nom comercial d'EQUAS.

Per aquest motiu, sol·licitem convidar a la societat Àmbar Informàtica S.L. amb CIF: B64231129, mitjançant el seu representant legal, el Sr. German Lorenzo Pla-Giribert amb NIF: 36975380M amb domicili professional al carrer de Riera Can Toda 28-32 de Barcelona (CP:08024).

## 7. Criteris de valoració.

El servei està molt definit en tots els seus aspectes tècnics i funcionals i per tant, interessa valorar-ne el preu i la capacitat operativa del producte sense interrupció del servei.



Els tècnics municipals del Servei de Serveis Socials han elaborat els plecs de clàusules tècniques particulars que han de servir de base per adjudicar el contracte i regular la prestació d'aquest servei.

El tècnic de serveis socials referent d'aquest projecte i responsable del contracte és el Director de servei Jordi Ponce o la persona en qui delegui, que durant la durada del contracte realitzarà el seguiment tècnic del mateix mitjançant coordinacions periòdiques amb l'empresa que resulti guanyadora.

#### **Legislació aplicable:**

- Articles 16 i 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la qualificació dels contractes de serveis i subministraments.
- Article 28 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la insuficiència de mitjans.
- Article 99.3 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la no divisió en lots.
- Article 159.6 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la no divisió en lots.
- La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i que incorpora els serveis socials bàsics.
- Article 3 de la Llei sectorial 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, en relació a la finalitat dels serveis socials.
- Articles 16 i 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriuen els serveis socials bàsics i les seves funcions.
- Article 21 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les prestacions de servei i que entre d'altres aconsegueixen la finalitat de promocionar i atendre persones amb situació de necessitat.
- Article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis i que entre d'altres atribueix competència per establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials (31.1.d), crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats d'altres administracions (31.1.b) i estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial (31.1.a).
- Article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis que descriu el finançament dels serveis socials bàsics, i que d'entre d'altres defineix que l'Ens local ha d'assumir les infraestructures, els sistemes d'informació i el suport administratiu.

#### **Es proposa a la Junta de Govern Local**

##### **1.- Primer.**

Iniciar l'expedient administratiu del contracte i redactar el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir l'adjudicació del contracte mitjançant procediment negociat sense publicitat del servei de suport i manteniment del programa informàtic i de gestió del SAD (servei d'atenció a domicili) de l'Ajuntament de Granollers, a partir de l'1 d'octubre de 2024 i fins el 30 de setembre del 2025 (període executiu) per un import de licitació màxim del període executiu de 7.500,00 € de base imposable, més 1.575,00 € d'IVA (21%) que fan un total de 9.075,00 €, i per una durada de 1 any amb possibilitat de prorrogar anualment fins a un màxim de 4 anys.



Les despeses del contracte aniran a càrrec de la partida de serveis socials L4211/23110/22799 «treballs empreses atenció primària» d'acord al detall següent:

Període executiu Primer any:

	Preu Base	IVA (21%)	Preu Total
De Octubre a Desembre 2024	1.875,00 €	393,75 €	2.268,75 €
De Gener a setembre 2025	5.625,00 €	1.181,25 €	6.806,25 €
<b>Total 1 any Període Executiu</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>1.575,00 €</b>	<b>9.075,00 €</b>

I en cas de pròrroga (renovable anualment fins a un màxim de 4 anys)

	Preu Base	IVA (21%)	Preu Total
De Octubre a Desembre 2025	1.875,00 €	393,75 €	2.268,75 €
De Gener a setembre 2026	5.625,00 €	1.181,25 €	6.806,25 €
<b>Total 1 any de Pròrroga</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>1.575,00 €</b>	<b>9.075,00 €</b>

**Segon.**

Convidar a la societat Àmbar Informàtica S.L. amb CIF: B64231129, mitjançant el seu representant legal, el Sr. German Lorenzo Pla-Giribert amb NIF: 36975380M amb domicili professional al carrer de Riera Can Toda 28-32 de Barcelona (CP:08024) a presentar-se a aquesta convocatòria.

**Tercer.**

Designar com a responsable del seguiment del contracte al tècnic de serveis socials Jordi Ponce com a Director de servei de serveis socials o la persona en qui delegui.

Granollers, 15 d'abril de 2024.

Signat,

Director de Serveis Socials i Acció Comunitària